

AXIS Forensic Search for Genetec

Índice

Acerca de AXIS Forensic Search for Genetec	3
Antes de empezar	4
Cómo funciona	5
Flujo de trabajo.....	5
Verificar los ajustes de la cámara en la herramienta de configuración.....	5
Instalación del complemento en un servidor.....	5
Configuración del complemento	5
Instalación del complemento en un cliente	6
Ejecute el complemento en uno o más servidores de expansión independientes	6
Realizar búsquedas forenses.....	7
Realice una búsqueda por matrícula	9
Más información sobre el informe.....	10
Limitations (Limitaciones).....	11
Localización de problemas	12
El informe está vacío	12
El cuadro limitador no está sincronizado con los objetos en reproducción	12
No puedo ver la reproducción de vídeo en el informe	12
Guardar registros	12
No hay instantáneas.....	12
¿Cómo desinstalo el complemento?.....	12
¿Necesita más ayuda?	14
Contactar con la asistencia técnica	14

Acerca de AXIS Forensic Search for Genetec

AXIS Forensic Search for Genetec incorpora al centro de seguridad Genetec las posibilidades de búsqueda forense de los dispositivos Axis. Los investigadores que trabajan con dispositivos Axis pueden utilizar el complemento para obtener una visión general de toda la actividad en la escena o encontrar rápidamente un objeto o evento específico de interés.

Las cámaras Axis con el firmware 10.6 o superior generan metadatos que describen todos los objetos en movimiento en el campo de visión de una cámara. Genetec Security Center puede grabar estos datos junto con el vídeo y el audio correspondientes. AXIS Forensic Search for Genetec permite analizar y buscar estos datos. El complemento admite hasta 150 cámaras por función/servidor.

Antes de empezar

1. Asegúrese de que la cámara tiene la versión más reciente de firmware.
2. Para filtrar por los tipos de objeto humano, rostro, vehículo, bicicleta, autobús, coche, camión o matrícula como filtros:
 - 2.1. utilice un dispositivo Axis compatible con AXIS Object Analytics. Consulte el filtro Analytics en el *Selector de producto*
 - 2.2. Vaya a **System > Analytics metadata (Sistema > Metadatos de analíticas)** y habilite **Analytics Scene Description (Descripción de la escena de analíticas)** en la página web de la cámara.
3. Para filtrar por **Vehicle color (Color del vehículo)**, **Upper body clothing color (Color de la prenda superior)** o **Lower body clothing color (Color de la prenda inferior)**:
 - 3.1. utilice un dispositivo Axis compatible con AXIS Object Analytics. Consulte el filtro analíticas en el *Selector de producto*.
 - 3.2. Utilice un dispositivo Axis con ARTPEC-8 o CV25. Consulte el filtro System-on-chip en el *Selector de productos*.

Cómo funciona

Flujo de trabajo

Para instalar y configurar AXIS Forensic Search for Genetec, siga los pasos de este flujo de trabajo:

1. *Verificar los ajustes de la cámara en la herramienta de configuración, on page 5*
2. *Instalación del complemento en un servidor, on page 5*
3. *Configuración del complemento, on page 5*
4. *Instalación del complemento en un cliente, on page 6*
5. *Ejecute el complemento en uno o más servidores de expansión independientes, on page 6*

Nota

Debe instalar el complemento tanto en los equipos del servidor como en los del cliente.

Verificar los ajustes de la cámara en la herramienta de configuración

Asegúrese de que las cámaras en las que desea utilizar la búsqueda forense tienen la configuración correcta:

1. Si aún no se han agregado las cámaras, vaya a la herramienta de configuración y agréguelas.
2. Actualice los ajustes de grabación de las cámaras según sea necesario:
 - Para utilizar el complemento de la búsqueda forense, es necesario grabar tanto vídeo como metadatos. La búsqueda forense sólo revisa los datos grabados. Si no se ha realizado ninguna grabación, la búsqueda forense no va a encontrar ningún dato.
 - Para utilizar el complemento de búsqueda de matrículas para una unidad de cámara, seleccione **AXIS License Plate Verifier en Applications (Aplicaciones)** y seleccione **ALPV.Lost en Application events (Eventos de aplicación)**. El complemento de búsqueda de matrículas es compatible con:
 - Genetec 5.14 o posterior.
 - Genetec 5.13 con Driver Pack 13.5 o posterior.
 - Genetec 5.12 con Driver Pack 12.11 o posterior.
3. Defina la velocidad de los fotogramas de grabación en **All frames (Todos los fotogramas)**, o al menos 10.

Instalación del complemento en un servidor

1. Localice el archivo de instalación.
2. En el servidor Genetec, ejecute `Axis forensic search for Genetec.exe`. El archivo de instalación reiniciará el servidor del centro de seguridad.

Configuración del complemento



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Nota

Cada objeto registrado de la cámara utiliza aproximadamente 500 bytes de espacio en disco en el servidor. Utilice esta opción para estimar el espacio de almacenamiento que necesita reservar en el servidor por cámara agregada a la búsqueda forense.

Velocidades de objetos para distintos tipos de escena:

- Escena de poca actividad 2500 objetos/día (muelle de carga)
- Escena de alta actividad con 25 000 objetos/día (aparcamiento)
- Escena ocupado 250 000 objetos/día (intersección)

Para configurar el complemento en el servidor:

1. Añadir AXIS Forensic Search for Genetec:
 - 1.1. En la herramienta de configuración, vaya a **Tasks > Plugins (tarefas > complementos)**.
 - 1.2. Haga clic en **Add an entity (agregar una entidad)** y seleccione **Plugin (complemento)**.
 - 1.3. Seleccione **AXIS Forensic Search for Genetec**, haga clic en **Next (Siguiente)** y siga las instrucciones en pantalla.
2. Seleccione las cámaras en las que permite que los operadores realicen búsquedas forenses. A continuación, el operador puede seleccionar entre estas cámaras al crear un informe de búsqueda forense en Security Desk.
 - 2.1. Haga clic en el nombre del complemento.
 - 2.2. Vaya a **Camera selection (selección de cámara)** y haga clic en **Add camera (agregar cámara)**. Va a ver una lista de cámaras Axis con los metadatos habilitados en el Centro de seguridad.
 - 2.3. Seleccione las cámaras relevantes, haga clic en **OK** y, a continuación, en **Apply (Aplicar)**.
3. Elija cuánto tiempo deben almacenarse los datos del complemento. Haga clic en **Resources (Recursos)** y, a continuación, en **Cleanup (Limpieza)**. Establezca el número de días que se deben conservar los datos.
4. Espere al menos 20 min para que el sistema grabe el vídeo y los metadatos. A continuación, puede empezar a buscar, consulte *Realizar búsquedas forenses, on page 7*

Instalación del complemento en un cliente

1. En el equipo cliente, ejecute `Axis forensic search for Genetec.exe`. Ahora puede empezar a buscar, consulte *Realizar búsquedas forenses, on page 7*

Nota

Client setup tips (consejos de configuración del cliente)

Estos ajustes son generales y afectan a todo Security Desk, no solo a AXIS Forensic Search for Genetec.

- Para mejorar la experiencia al reproducir un vídeo del informe:

Ejecute el complemento en uno o más servidores de expansión independientes

Para lograr un rendimiento óptimo, puede ejecutar el complemento en uno o varios servidores de expansión independientes.

Recomendamos tener un servidor de expansión independiente que ejecute el complemento con una base de datos local. Para aumentar el rendimiento, añada otro servidor de expansión con su propia base de datos local y añádale cámaras adicionales. Para hacerlo:

- Instale la configuración del complemento en el servidor de expansión.
- Vaya a la **Config Tool (Herramienta de configuración)** y añada el complemento.
- Seleccione el servidor de expansión y **AXIS Forensic Search plugin**.
- Seleccione una base de datos en el servidor de expansión.

Nota


A menudo, las bases de datos son ser el factor limitante, por lo que es importante seleccionar bases independientes al utilizar varios complementos. Si hay más de un servidor de expansión, deberá añadir cámaras manual e igualmente entre los distintos servidores y evitar duplicados.

Realizar búsquedas forenses

La búsqueda forense funciona del mismo modo que cualquier otro informe que se genere en Security Desk. Antes de poder utilizar esta función de búsqueda, se debe configurar en Config Tool (herramienta de configuración). Para saber cómo hacerlo, consulte *Cómo funciona, on page 5*.



Nota

- Si actualiza desde una versión anterior a la 2.0, es posible que la columna **Color** en el resultado de la búsqueda no sea visible. Se debe volver a agregar manualmente en el informe.
 1. En el escritorio de seguridad, vaya a **Tasks (Tareas) > AXIS Forensic Search for Genetec**.
 2. Seleccione una o varias cámaras.
 3. Seleccione uno o varios tipos de objeto. Según el sistema, puede buscar los tipos de objetos:
 - **Personas**
 - Elija para buscar atributos de objetos:
 - **Color de la prenda superior**
 - **Color de la prenda inferior**
 - **Vehículo**
 - Elija para buscar subclases de tipos de objeto: **Bicicleta, autobús, coche o camión**.
 - Elija para buscar atributos de objetos: **Color de vehículo**.
 - **Matrícula**
 - **Cara**
 4. Seleccione una hora del día (h) para filtrar la búsqueda.
 5. Seleccione **Regions of interest (Regiones de interés)**.
 - 5.1. Seleccione una cámara.
 - 5.2. Para actualizar una miniatura o generar una nueva a partir de la hora actual, haga clic en .
 - 5.3. Seleccione una o varias regiones de interés.
 - Solo se muestran en los resultados de la búsqueda los objetos que han estado en estas zonas.
 - La misma búsqueda puede contener varias regiones de interés en múltiples cámaras.
 - Para eliminar todas las regiones de todas las cámaras, haga clic en **Clear All (Borrar todo)**.
 6. Para reducir el tiempo de búsqueda, vaya a **Options (Opciones)** y anule la selección de **Include snapshots in result (Incluir instantáneas como resultado)**.
 7. Haga clic en **Generar informe**.
Para obtener más información sobre el informe, consulte *Más información sobre el informe, on page 10*
 8. Para cada resultado de la búsqueda, verá el objeto en la instantánea.
 - La instantánea muestra el fotograma de vídeo en el que el objeto ha sido más visible.
 - Para ver la secuencia de vídeo completa del resultado de una búsqueda, selecciónelo y haga clic en **Play forward (Reproducir hacia adelante)** en el panel de vista previa.

Nota

Las aplicaciones de análisis que se ejecutan en la cámara, por ejemplo, AXIS Object Analytics y AXIS Loitering Guard, también podrían grabar superposiciones en el vídeo. Para eliminar estas superposiciones, vaya a la página de configuración web de la aplicación.

Realice una búsqueda por matrícula

Nota

Requisitos

- Cámaras Axis compatibles con, y que ejecutan, AXIS License Plate Verifier.
1. En Security Desk, vaya a **Tasks (Tareas) > AXIS License Plate**.
 2. Seleccione una o varias cámaras.
 3. Introduzca letras específicas en **Text (Texto)** para buscar matrículas que contengan dichas letras.
 4. Para reducir el tiempo de búsqueda, vaya a **Options (Opciones)** y anule la selección de **Include snapshots in result (Incluir instantáneas como resultado)**.
 5. Seleccione un intervalo de tiempo para filtrar su búsqueda.
 6. Haga clic en **Generar informe**.
Para obtener más información sobre el informe, consulte *Más información sobre el informe, on page 10*.
 7. Para cada resultado de la búsqueda, verá el objeto en la instantánea.

Nota

Si selecciona **Include snapshots in result (Incluir instantáneas en el resultado)** en los filtros de búsqueda, observará el objeto en la instantánea para cada resultado. La instantánea muestra el fotograma de vídeo en el que el objeto ha sido más visible.

Para ver la secuencia de vídeo completa del resultado de una búsqueda, selecciónelo y haga clic en **Play forward (Reproducir hacia delante)** en el panel de vista previa.

Más información sobre el informe

La búsqueda forense funciona del mismo modo que cualquier otro informe que se genere en Security Desk. El informe contiene las siguientes columnas:

- **Hora**
Hora de la cámara cuando el sistema detectó el objeto.
- **Cámara**
Cámara que detectó el objeto.
- **Instantánea**
Imagen ampliada del objeto detectado. La imagen siempre se aleja cuando se ejecuta AXIS License Plate Verifier.
- **Tipo**
Tipo de objetos: persona, vehículo, bici o moto, autobús, coche, camión u objeto si no se detecta ningún tipo.
- **Travel distance (%) (distancia de trayecto (%))**
Igual que distancia de trayecto pero se muestra como un número entero.
- **Relative speed (%/s) (velocidad relativa (%/s))**
Igual que la velocidad relativa pero se muestra como un número entero.
- **Duration (s) (Duración [s])**
La hora en que la cámara ha rastreado el objeto en segundos. A veces, se puede perder el rastreo si el objeto está lejos o temporalmente tapado.
- **Color**
El color detectado del objeto. El resultado se registrará como "desconocido" si no se ha detectado color.

Limitations (Limitaciones)

- A fin de obtener las secuencias de vídeo correctas para los resultados de la búsqueda, es importante que el reloj esté adecuadamente sincronizado.
- Los datos que analiza el complemento de búsqueda forense no tienen en cuenta la perspectiva de la escena. Esto significa que el tamaño y la velocidad de un objeto difieren en función de su proximidad a la cámara.
- Las condiciones meteorológicas, como la lluvia intensa o la nieve, pueden afectar a la precisión de la detección.
- Si hay un buen contraste con el objeto en escenas de poca luz, la analítica es más precisa.
- En ciertas circunstancias, un único objeto puede generar varios resultados. Por ejemplo, cuando se pierde el seguimiento porque un objeto queda temporalmente oculto por otro.
- Para que la búsqueda forense funcione en transmisiones de vídeo que se han girado 180 grados, se debe utilizar el firmware 10.6 o posterior en las cámaras.
- La búsqueda forense no funciona si se utiliza una resolución con una relación de aspecto diferente a la resolución original de la cámara.
- La búsqueda de un objeto visible en la escena puede tardar hasta 20 minutos.
- La configuración del balance de blancos de la cámara debe ser precisa para conseguir una buena detección de color.
- Para la búsqueda forense con más de 150 cámaras, recomendamos que agregue cámaras en grupos pequeños para evaluar el rendimiento del sistema.

Localización de problemas

El informe está vacío

- Puede transcurrir algún tiempo antes de que se reciban los datos. Espere alrededor de 20 minutos y asegúrese de que los eventos tienen lugar en la escena.
- Asegúrese de que se ha instalado el firmware más reciente en la cámara.
- Asegúrese de que se ha instalado el paquete de controladores más reciente en el servidor del centro de seguridad.
- Asegúrese de que la cámara está configurada correctamente para los metadatos:
 1. En la herramienta de configuración, vaya a **Tasks > Video (tareas > vídeo)**.
 2. Seleccione la cámara que desee utilizar y vaya a la pestaña **Recording (grabación)**.
 3. Haga clic en **Show advanced settings (mostrar configuración avanzada)**.
 4. Active **Record metadata (grabar metadatos)**. Si no puede ver **Record metadata (grabar metadatos)**, compruebe que está instalado el paquete de controladores Genetec más reciente.
- En Security Desk, verifique que los metadatos están guardados:
 1. Haga clic en **Tasks > Maintenance > Archive storage details (tareas > mantenimiento > detalles del almacenamiento del archivo)**.
 2. Seleccione la cámara y haga clic en **Generate report (generar informe)**. Los datos guardados deben incluir tanto los metadatos como el vídeo. Si no se almacena ningún metadato, la búsqueda forense no funciona.
- Asegúrese de que los metadatos funcionan:
 1. vaya a la visualización en directo para una cámara específica.
 2. Asegúrese de que hay cuadros limitadores rojos alrededor de los objetos. Si este es el caso, los metadatos están correctamente configurados.

El cuadro limitador no está sincronizado con los objetos en reproducción

- Compruebe que el servidor del centro de seguridad y la cámara están sincronizados con una conexión NTP.
- Compruebe que la resolución de vídeo grabado tiene la misma relación de aspecto que la resolución por defecto de la transmisión o del sensor.

No puedo ver la reproducción de vídeo en el informe

Para reproducir vídeo en el informe de búsqueda, el operador debe tener los derechos de usuario "View Playback (Ver reproducción)". De lo contrario, el operador solo accederá a la visualización en directo de la cámara.

Guardar registros

1. Vaya a `C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs`.
2. Guarde el archivo `AXIS Security Center.log`.

No hay instantáneas

Para obtener instantáneas de las imágenes, debe establecer la velocidad de fotogramas de grabación en **All frames (Todos los fotogramas)**, o al menos 10.

¿Cómo desinstalo el complemento?

1. Desinstalación del complemento desde el servidor:
 - 1.1. En la herramienta de configuración, vaya a **Tasks > Plugins (tareas > complementos)**.

- 1.2. Seleccione **AXIS Forensic Search for Genetec** y haga clic en **Delete (Eliminar)**. Esto elimina la base de datos y toda la información guardada.
 - 1.3. Vaya a **Windows Settings (configuración de Windows)** y abra **Add or remove programs (agregar o eliminar programas)**.
 - 1.4. Desinstalación del complemento desde el servidor.
2. Desinstalación del plugin de todos los clientes:
- 2.1. Vaya a **Windows Settings (configuración de Windows)** y abra **Add or remove programs (agregar o eliminar programas)**.
 - 2.2. Desinstale el complemento del cliente.

¿Necesita más ayuda?

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a axis.com/support.

T10174961_es

2026-02 (M12.3)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB