

AXIS Forensic Search for Genetec

Indice

Informazioni su AXIS Forensic Search for Genetec	3
Prima di iniziare.....	4
Impostazioni preliminari	5
Flusso di lavoro	5
Verifica delle impostazioni telecamera sullo Strumento configurazione.....	5
Installa il plugin su un server.....	5
Configura il plugin	5
Installa il plugin su un client	6
Esegui il plugin su uno o più server di espansione separati	6
Esegui una ricerca forense.....	7
Effettuare una ricerca della targa	9
Scopri di più sul report	10
Limiti.....	11
Risoluzione dei problemi.....	12
Il report è vuoto.....	12
Il riquadro delimitatore del testo non è in sincronia con gli oggetti in riproduzione	12
Impossibile vedere il video riprodotto nel report	12
Salvataggio dei registri	12
Istantanee mancanti.....	12
Come si disinstalla il plugin?	12
Bisogno di assistenza?.....	14
Contattare l'assistenza.....	14

Informazioni su AXIS Forensic Search for Genetec

AXIS Forensic Search for Genetec aggiunge opzioni di ricerca forense per i dispositivi Axis a Genetec Security Center. Gli investigatori che si servono dei dispositivi Axis hanno la possibilità di usare il plugin per avere una panoramica di ogni attività nella scena o individuare velocemente un oggetto o un evento di interesse specifico.

Le telecamere Axis con firmware 10.6 o successivo generano metadati che descrivono tutti gli oggetti in movimento nel campo visivo della telecamera. Genetec Security Center può registrare questi dati insieme al video e all'audio corrispondenti. AXIS Forensic Search for Genetec consente di analizzare e ricercare questi dati. Il plugin supporta fino a 150 telecamere per ruolo/server.

Prima di iniziare

1. Verificare di disporre dell'ultima versione firmware sulla telecamera.
2. Per filtrare per i tipi di oggetto **umano, volto, veicolo, moto/bicicletta, autobus, auto, camion o targa**:
 - 2.1. Usare un dispositivo Axis con supporto per AXIS Object Analytics. Vedi il filtro Analisi nel *Selettore prodotti*
 - 2.2. Andare a **System > Analytics metadata (Sistema > Analisi metadati)** e abilitare **Analytics Scene Description (Descrizione scena analisi)** nella pagina Web della telecamera.
3. Per il filtraggio in base al **Vehicle color (Colore del veicolo), Upper body clothing color (Colore abbigliamento superiore)** o **Lower body clothing color (Colore abbigliamento inferiore)**:
 - 3.1. Usare un dispositivo Axis con supporto per AXIS Object Analytics. Vedi il filtro Analisi nel *Selettore prodotti*.
 - 3.2. Utilizzare un dispositivo Axis con ARTPEC-8 o CV25. Vedere il filtro System-on-chip nel *Selettore di prodotti*.

Impostazioni preliminari

Flusso di lavoro

Seguire questa procedura per eseguire l'installazione e la configurazione di AXIS Forensic Search for Genetec:

1. *Verifica delle impostazioni telecamera sullo Strumento configurazione, on page 5*
2. *Installa il plugin su un server, on page 5*
3. *Configura il plugin, on page 5*
4. *Installa il plugin su un client, on page 6*
5. *Esegui il plugin su uno o più server di espansione separati, on page 6*

Nota

Devi eseguire l'installazione del plugin sia sul server che sui computer client.

Verifica delle impostazioni telecamera sullo Strumento configurazione

Assicurati che le telecamere sulle quali vuoi impiegare la ricerca forense abbiano le impostazioni corrette:

1. Nel caso non sia già avvenuta l'aggiunta delle telecamere, andare allo Strumento configurazione e aggiungerle.
2. Aggiorna le impostazioni di registrazione delle telecamere secondo le tue esigenze:
 - Per impiegare il plugin di ricerca forense, devi registrare sia video che metadati. La ricerca forense esegue solo la ricerca di dati registrati. La ricerca forense non individuerà alcun dato se non è avvenuta alcuna registrazione.
 - Per utilizzare il plugin di ricerca targhe per un'unità telecamera, selezionare **AXIS License Plate Verifier in Applications** (Applicazione) e selezionare **ALPV.Lost in Application events** (Eventi applicativi). Plugin di ricerca targhe compatibili con:
 - Genetec 5.14 o versioni successive.
 - Genetec 5.13 con Driver Pack 13.5 o versioni successive.
 - Genetec 5.12 con Driver Pack 12.11 o versioni successive.
3. Impostare la velocità in fotogrammi di registrazione su **All frames (Tutti i fotogrammi)** o almeno su 10.

Installa il plugin su un server

1. Individua il file di installazione.
2. Sul server Genetec, eseguire `Axis forensic search for Genetec.exe`. Il file di installazione eseguirà il riavvio del server del Centro sicurezza.

Configura il plugin



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

Nota

Ciascun oggetto registrato nella telecamera usa circa 500 byte di spazio su disco sul server. Usa questa opzione per la stima dello spazio di archiviazione necessario per il server per ciascuna telecamera aggiunta alla ricerca forense.

Ritmo degli oggetti per diversi tipi di scena:

- Scena a bassa attività 2500 oggetti/giorno (area di carico)
- Scena ad alta attività 25.000 oggetti al giorno (parcheggio)
- Scena affollata 250000 oggetti/giorno (incrocio)

Per configurare il plugin sul server:

1. Aggiungere AXIS Forensic Search per Genetec:
 - 1.1. Nello Strumento di configurazione, andare a **Tasks > Plugins (Attività > Plugin)**.
 - 1.2. Fai clic su **Add an entity (Aggiungi un'entità)** e seleziona **Plugin**.
 - 1.3. Selezionare **AXIS Forensic Search for Genetec**, fare clic su **Next (Avanti)** e seguire le istruzioni sullo schermo.
2. Selezionare le telecamere sulle quali verrà consentita la ricerca forense agli operatori. L'operatore sarà poi in grado di scegliere fra queste telecamere al momento di creare un report di ricerca forense in Security Desk.
 - 2.1. Fare clic sul nome del plugin.
 - 2.2. Vai su **Camera selection (Selezione telecamera)** e fai clic su **Add camera (Aggiungi telecamera)**.
Vedrai una lista di telecamere Axis che hanno i metadati abilitati in Security Center.
 - 2.3. Selezionare le telecamere pertinenti e fare clic su **OK**, quindi su **Apply (Applica)**.
3. Scegli per quanto tempo vanno archiviati i dati del plugin. Fai clic su **Resources (Risorse)** e poi su **Cleanup (Pulizia)**. Imposta il numero di giorni durante i quali vengono conservati i dati.
4. Attendere almeno 20 minuti per consentire al sistema di registrare video e metadati. Al termine sarà possibile avviare la ricerca, vedere *Eseguire una ricerca forense, on page 7*

Installa il plugin su un client

1. Sul computer client, eseguire `Axis forensic search for Genetec.exe`.
Ora puoi cominciare a cercare, vedere *Eseguire una ricerca forense, on page 7*

Nota

Consigli per impostare il client

Queste sono impostazioni generali che riguardano tutto Security Desk, non solamente AXIS Forensic Search for Genetec.

- Per rendere migliore l'esperienza di riproduzione di video dal report:

Eseguire il plugin su uno o più server di espansione separati

Per ottenere prestazioni ottimali, è possibile eseguire il plugin su uno o più server di espansione separati.

Si consiglia di disporre di un server di espansione separato che esegua il plugin con un database locale. Per migliorare le prestazioni, aggiungere un altro server di espansione con un proprio database locale e aggiungervi ulteriori telecamere. Per procedere in questo modo:

- Installare l'impostazione del plugin sul server di espansione.
- Andare a **Config Tool** (Strumento di configurazione) e aggiungere il plugin.
- Selezionare il server di espansione e **AXIS Forensic Search plugin** (plugin di ricerca forense).
- Selezionare un database sul server di espansione.

Nota

I database rappresentano spesso un fattore limitante ed è importante selezionare database separati quando si utilizzano più plugin. Se è presente più di un server di espansione, è consigliabile aggiungere manualmente e in modo uniforme le telecamere tra i diversi server, evitando duplicati.

Eseguire una ricerca forense

La ricerca forense opera come ogni altro report generato in Security Desk. Prima dell'uso di tale funzione di ricerca, devi eseguirne la configurazione nello strumento configurazione. Per scoprire come fare, vedere *Impostazioni preliminari, on page 5*.



Nota

- Se esegui l'aggiornamento da una versione precedente a 2.0, la colonna **Colore** nel risultato della ricerca potrebbe non essere visibile. È necessario raggiungerla manualmente nel report.
1. In Security Desk, andare a **Tasks > AXIS Forensic Search for Genetec** (Attività, AXIS Forensic Search for Genetec).
 2. Selezionare una o più telecamere.
 3. Seleziona uno o più tipi di oggetto. A seconda del tuo sistema, puoi cercare i tipi di oggetto:
 - **Persona**
 - Scegli di cercare attributi dell'oggetto:
 - **Colore abbigliamento superiore**
 - **Colore abbigliamento inferiore**
 - **Veicolo**
 - Scegli di cercare sottoclassi di tipi di oggetto: **biciclette/moto, autobus, auto o camion**.
 - Scegli di cercare attributi dell'oggetto: **Vehicle color (Colore veicolo)**.
 - **Targa**
 - **Volto**
 4. Seleziona un'ora del giorno (h) per filtrare la tua ricerca.
 5. Seleziona **Regioni di interesse**.
 - 5.1. Selezionare una telecamera
 - 5.2. Per aggiornare una miniatura o generare una nuova miniatura dall'ora corrente, fare clic su .
 - 5.3. Seleziona una o più regioni di interesse.
 - Solo gli oggetti che sono stati in queste aree saranno mostrati nei risultati di ricerca.
 - La stessa ricerca può comprendere più regioni di interesse in più telecamere.
 - Per la rimozione di tutte le regioni da tutte le telecamere, fare clic su **Clear All (Cancella tutto)**.
 6. Per diminuire il tempo della ricerca, andare a **Options (Opzioni)** e deselezionare **Include snapshots in result (Includi istantanee nei risultati)**.
 7. Fare clic su **Genera report**.
Per maggiori informazioni relative al report, vedere *Scopri di più sul report, on page 10*
 8. Per ciascun risultato della ricerca, si vedrà l'oggetto nell'istantanea.
 - L'istantanea mostra il fotogramma video quando l'oggetto è più visibile.
 - Fare clic su **Play forward (Avanzamento riproduzione)** nel pannello di anteprima per la visualizzazione della sequenza video completa.

Nota

Le applicazioni di analisi in esecuzione sulla telecamera, ad esempio AXIS Object Analytics e AXIS Loitering Guard, potrebbero imprimere sovrapposizioni nel video. Per la rimozione di tali sovrapposizioni, andare alla pagina di configurazione Web dell'applicazione.

Effettuare una ricerca della targa

Nota

Requisiti

- Telecamere Axis compatibili con AXIS License Plate Verifier e che lo utilizzano.
1. In Security Desk, andare a **Tasks (Attività) > AXIS License Plate**.
 2. Selezionare una o più telecamere.
 3. Inserire delle lettere specifiche in **Text (Testo)** per cercare le targhe che contengono quelle lettere.
 4. Per diminuire il tempo della ricerca, andare a **Options (Opzioni)** e deselezionare **Include snapshots in result (Includi istantanee nei risultati)**.
 5. Seleziona un intervallo di tempo per filtrare la ricerca.
 6. Fare clic su **Generate report (Genera report)**.
Per maggiori informazioni relative al report, vedere *Scopri di più sul report, on page 10*.
 7. Per ciascun risultato della ricerca, si vedrà l'oggetto nell'istantanea.

Nota

Se si seleziona **Include snapshots in result (Includi istantanee nel risultato)** nei filtri di ricerca, per ogni risultato verrà visualizzato l'oggetto nell'istantanea. L'istantanea mostra il fotogramma video quando l'oggetto è più visibile.

Fare clic su **Play forward (Avanzamento riproduzione)** nel pannello di anteprima per la visualizzazione della sequenza video completa.

Scopri di più sul report

La ricerca forense opera come ogni altro report generato in Security Desk. Le seguenti colonne sono presenti nel report:

- **Ora**
L'ora della telecamera nel momento della rilevazione dell'oggetto da parte del sistema.
- **Telecamera**
La telecamera che ha eseguito il rilevamento dell'oggetto.
- **Istantanea**
Un'immagine ingrandita dell'oggetto rilevato. Lo zoom dell'immagine viene sempre ridotto quando si esegue AXIS License Plate Verifier.
- **Tipo**
Tipo di oggetti: persona, veicolo, bici/moto, autobus, auto, camion oppure oggetto se non è rilevato alcun tipo.
- **Travel distance (%) (Distanza di viaggio (%))**
Uguale a distanza di viaggio, ma mostrato sotto forma di numero intero.
- **Relative speed (%/s) (Velocità relativa (%/s))**
Uguale a Velocità relativa, ma mostrato sotto forma di numero intero.
- **Duration (s) (Durata (s))**
Il tempo misurato in secondi durante il quale l'oggetto è stato monitorato dalla telecamera. Può accadere che il tracking venga perso se l'oggetto è distante o risulta temporaneamente oscurato da un altro.
- **Colore**
Colore rilevato dell'oggetto. Il risultato sarà registrato come "Sconosciuto" in caso non avvenga il rilevamento di alcun colore.

Limiti

- Per avere le riprese video corrette per i risultati di ricerca, è importante che la sincronizzazione dell'orologio sia esatta.
- I dati analizzati dal plugin di ricerca forense non tengono presente la prospettiva della scena. Perciò le dimensioni e la velocità di un oggetto differiscono in base a quanto è vicino alla telecamera.
- Le condizioni climatiche avverse, ad esempio pioggia o neve, possono influire sulla precisione del rilevamento.
- L'analisi sarà più precisa se il contrasto dell'oggetto in scena a bassa luminosità è buono.
- Ci sono circostanze in cui un solo oggetto può generare più risultati. Ad esempio quando il rilevamento viene perso a causa dell'oscuramento temporaneo di un oggetto da parte di un altro.
- Affinché la ricerca forense funzioni sui flussi video che sono stati ruotati di 180 gradi, devi impiegare il firmware 10.6 o più recente sulle telecamere.
- Se usi una risoluzione dalla proporzione diversa rispetto alla risoluzione nativa della telecamera, la ricerca forense non funzionerà.
- Ci vogliono un massimo di 20 minuti affinché un oggetto che è visibile nella scena diventi ricercabile.
- L'impostazione del bilanciamento del bianco sulla telecamera deve essere precisa per poter ottenere un buon rilevamento dei colori.
- Per ricerche forensi con più di 150 telecamere, consigliamo di aggiungerle in piccoli gruppi per valutare le prestazioni del sistema.

Risoluzione dei problemi

Il report è vuoto

- Ci può volere del tempo prima di ricevere i dati. Aspetta circa 20 min e accertati che si svolgano eventi nella scena.
- Accertati che sia installato il firmware più recente sulla telecamera.
- Assicurati che il driver più recente sia installato su Security Center Server.
- Assicurati che la configurazione per i metadati della telecamera sia esatta:
 1. Nello Strumento di configurazione, andare a **Tasks > Video (Attività > Video)**.
 2. Seleziona la telecamera che vuoi usare e passa alla scheda **Recording (Registrazione)**.
 3. Fai clic su **Show advanced settings (Mostra impostazioni avanzate)**.
 4. Attivare **Record metadata (Registra metadati)**. Nel caso tu non veda **Record metadata (Registra metadati)**, controlla se è installato l'ultimo pacchetto Genetec Driver.
- Controlla su Security Desk che siano salvati i metadati:
 1. Fai clic su **Tasks > Maintenance > Archive storage details (Attività > Manutenzione > Archivia dettagli di archiviazione)**.
 2. Seleziona la telecamera e fai clic su **Generate report (Genera report)**. Fra i dati salvati dovrebbero essere compresi sia i metadati sia i video. La ricerca forense non funziona se non si archiviano metadati.
- Assicurati che i metadati funzionino:
 1. Andare alla visualizzazione in diretta per la telecamera specifica.
 2. Assicurati che ci siano riquadri delimitatori del testo rossi intorno agli oggetti. In questo caso, i metadati sono configurati correttamente.

Il riquadro delimitatore del testo non è in sincronia con gli oggetti in riproduzione

- Controlla che il Security Center Server e la telecamera siano in sincronia con un server NTP.
- Controlla se la risoluzione video registrata è dotata della stessa proporzione della risoluzione predefinita del flusso o di quella del sensore.

Impossibile vedere il video riprodotto nel report

Per riprodurre il video nel report di ricerca, l'operatore deve avere i diritti utente per la "Visualizzazione riproduzione". Senza l'autorizzazione l'operatore vedrà solo la visualizzazione in diretta della telecamera.

Salvataggio dei registri

1. Andare a `C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs`.
2. Salvare il file `AXIS Security Center.log`.

Istantanee mancanti

Per ottenere istantanee delle immagini, è necessario impostare la velocità in fotogrammi di registrazione su **All frames (Tutti i fotogrammi)** o almeno su 10.

Come si disinstalla il plugin?

1. Disinstallazione del plugin dal server:
 - 1.1. Nello Strumento di configurazione, andare a **Tasks > Plugins (Attività > Plugin)**.
 - 1.2. Selezionare **AXIS Forensic Search for Genetec** e fare clic su **Delete (Elimina)**. Ciò rimuove il database e ogni informazione salvata.

- 1.3. Andare alle **Windows Settings (Impostazioni Windows)** e apri **Add or remove programs (Installazione applicazioni)**.
 - 1.4. Disinstalla il plugin dal server.
2. Disinstallazione del plugin da tutti i client:
 - 2.1. Andare alle **Windows Settings (Impostazioni Windows)** e apri **Add or remove programs (Installazione applicazioni)**.
 - 2.2. Disinstalla il plugin dal client.

Bisogno di assistenza?

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

T10174961_it

2026-02 (M12.3)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB