

AXIS I5304 Network Answering Unit

Índice

Cómo funciona	4
Buscar dispositivos en la red	4
Recuperar la dirección IP actual usando el dispositivo	4
Compatibilidad con navegadores	4
Abrir la interfaz web del dispositivo	4
Contraseñas seguras	5
Actualizar el software del dispositivo	5
Configure su dispositivo	6
Configurar la dirección IP	6
Cambie el modo de la dirección IP con el botón RESET (REINICIAR)	6
Cargar certificados de usuario	7
Configurar un idioma personalizado	7
Configurar las llamadas	8
Configurar llamadas con un intercomunicador Axis	8
Llamar a través de proxy SIP	9
Desbloquear una puerta mediante DTMF	9
Mostrar vídeo de una cámara Axis	10
Conectar un timbre	11
Enviar comandos HTTP desde la pantalla del dispositivo	11
Añadir más botones de desbloqueo	12
Crear un perfil horario	12
Interfaz web	13
.....	13
Estado	13
Dispositivo	13
Servicios	13
Registro de llamadas	13
Eventos	14
Directorio	15
Dispositivos	15
Perfiles horarios	17
Vacaciones	18
Llamando	19
SIP	20
Llamadas locales	25
Servicios	26
Desbloqueo	26
Comando HTTP	26
Sonidos de los usuarios	27
Servidor web	29
Meteorología	31
Hardware	31
Audio	31
Cámara	31
Pantalla	35
Entradas digitales	36
Sistema	37
Red	37
Fecha y hora	38
Prestaciones	39
Certificados	39
Aprovisionamiento automático	41
Diagnóstico	42

Mantenimiento	45
La interfaz de la pantalla	46
Pantalla de inicio	46
Registro de llamadas	46
Directorio	47
Ajustes	48
Especificaciones	50
Guía de productos	50
Puertos	50
Conectores	51
Conector de red	51
Conector de alimentación y timbre	51
Conector de bucle de inducción	52
Botones	52
Botón de reinicio	52
Limpie su dispositivo	53
Localización de problemas	54
Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica	54
Reiniciar el dispositivo	54
Contactar con la asistencia técnica	54

Cómo funciona

Buscar dispositivos en la red

Para encontrar el dispositivo en la red y asignarle una dirección IP, utilice 2N® Network Scanner. La aplicación puede descargarse desde el sitio web de 2N, *2n.com*. Debe instalar ^{Microsoft®}.NET Framework 2.0 antes de instalar la aplicación.

1. Conecte la alimentación y la red a unidad de respuesta.
2. Inicie 2N Network Scanner. Todos los dispositivos disponibles en la red se mostrarán en la lista automáticamente.
3. Para acceder al dispositivo desde un navegador, haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione **Browse (Examinar)**.
4. Para cambiar la dirección IP del dispositivo, seleccione **Config** e introduzca la dirección IP estática o active DHCP.

Nota

- Si el dispositivo aparece sombreado, no es posible configurar la dirección IP con 2N Network Scanner. Para la detección de dispositivos con el Network Scanner, la red debe ser compatible con la transmisión multicast.

Recuperar la dirección IP actual usando el dispositivo


Puede recuperar la dirección IP actual desde el propio dispositivo, ya sea a través de la pantalla del dispositivo o del botón RESET (REINICIAR).

Utilizar la pantalla del dispositivo:

1. Toque **Settings (Ajustes)**.
2. Toque **About (Información)**.

Encontrará la dirección en **IP ADDRESS (DIRECCIÓN IP)**.

Usar el botón RESET (REINICIO):

1. Mantenga pulsado el botón RESET (REINICIAR).
2. Cuando se enciendan simultáneamente los LED rojo y verde y oiga la señal acústica , deje de presionar el botón RESET (REINICIAR). Pueden pasar entre 15 y 35 segundos.

Al dejar de pulsar el botón, el dispositivo anuncia la dirección IP actual a través del altavoz.

Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar el dispositivo con los siguientes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recomendado	recomendado	✓	
macOS®	recomendado	recomendado	✓	✓
Linux®	recomendado	recomendado	✓	
Otros sistemas operativos	✓	✓	✓	✓*

Abrir la interfaz web del dispositivo

1. Abra un navegador e introduzca la dirección IP del dispositivo.

2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y contraseña predeterminados son:
 - **Nombre de usuario:** Admin
 - **Contraseña:** pass

Si accede al dispositivo por primera vez, debe cambiar la contraseña del dispositivo.

Para obtener descripciones de todos los controles y opciones de la interfaz web del dispositivo, consulte .

Contraseñas seguras

Importante

Utilice HTTPS (habilitado por defecto) para configurar su contraseña u otros ajustes confidenciales a través de la red. HTTPS ofrece conexiones de red seguras y cifradas para proteger datos confidenciales, como las contraseñas.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

Actualizar el software del dispositivo

Recomendamos actualizar el software del dispositivo al acceder a él por primera vez. Descargue la última versión desde axis.com/support/device-software.

1. Vaya a **System (Sistema) > Maintenance (Mantenimiento)**.
2. Haga clic en **Upgrade Firmware (Actualizar firmware)** y seleccione el archivo que ha descargado.
3. Haga clic en **Cargar**.

Cuando haya cargado el archivo y haya terminado la actualización, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

Configure su dispositivo

En esta sección se tratarán todas las configuraciones importantes que un instalador tiene que hacer para poner en funcionamiento el producto una vez que se haya completado la instalación del hardware.

Configurar la dirección IP


El dispositivo está conectado a la LAN y debería tener asignada una dirección IP válida u obtener la dirección IP del servidor DHCP de la LAN. Por defecto, el dispositivo está configurado para utilizar un servidor DHCP para asignar la dirección IP.

Puede configurar la dirección IP y DHCP desde la interfaz web.

1. Vaya a **System (Sistema) > Network (Red) > Basic (Básico)**.
2. Para utilizar un servidor DHCP para asignar automáticamente la dirección IP, seleccione **Use DHCP Server (Usar servidor DHCP)**.
3. Para configurar una dirección IP estática, desmarque primero **Use DHCP Server (Usar servidor DHCP)**. A continuación, vaya a **Static IP Address Setting (Configuración de dirección IP estática)** para introducir la **Static IP Address (Dirección IP estática)**, la **Network Mask (Máscara de red)** y la **Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada)**.
4. Para utilizar los ajustes manuales de DNS, vaya a **DNS Setting (Configuración de DNS)** y seleccione **Always Use Manual Setting (Utilizar siempre configuración manual)**.

Nota




Solo puede seleccionar **Always Use Manual Setting (Utilizar siempre configuración manual)** si usa un servidor DHCP. Si utiliza una dirección IP estática, siempre tendrá que configurar la dirección del servidor DNS.

5. Introduzca el **DNS primario** y el **DNS secundario**.
6. Vaya a **Network Identification (Identificación de red)** y especifique los datos de **Hostname (Nombre de host)** y **Vendor Class Identifier (Identificador de clase de proveedor)** para identificar el dispositivo.
7. Para utilizar VLAN, vaya a **Ajustes de VLAN (VLAN Settings)** y seleccione **VLAN Enabled (VLAN activada)** y un **VLAN ID (ID de VLAN)**. El VLAN ID debe ser un número entre 1 y 4049.
8. Vaya a **Network Interface Settings (Ajustes de interfaz de red)** para seleccionar **Required Port Mode (Modo de puerto obligatorio)** y **Advertised Modes (Modos anunciados)**. **Current Port State (Estado actual del puerto)** muestra la configuración actual.
9. Haga clic en  para guardar los cambios.

Cambie el modo de la dirección IP con el botón RESET (REINICIAR).

Puede activar o desactivar DHCP y cambiar el modo de la dirección IP usando el botón RESET (REINICIAR).

Desactivar DHCP y activar el modo de dirección IP estática:







1. Mantenga pulsado el botón RESET (REINICIAR).
2. Espere a que ocurra lo siguiente antes de dejar de presionar el botón:
 - 2.1. Los LED de color rojo y verde se encienden simultáneamente y se oye la señal acústica . Pueden pasar entre 15 y 35 segundos.
 - 2.2. El LED rojo se apaga y se oye la señal acústica  . Pueden pasar otros 3 segundos.
3. Suelte el botón RESET (REINICIAR).

Nota


El dispositivo restablece los ajustes predeterminados para los parámetros relacionados con las redes:

- IP address (Dirección IP): 192.168.1.100
- Network mask (Máscara de red): 255.255.255.0
- Default gateway (Puerta de enlace predeterminada): 192.168.1.1

Activar DHCP y desactivar el modo de dirección IP estática:

1. Mantenga pulsado el botón RESET (REINICIAR).
2. Espere a que ocurra lo siguiente antes de dejar de presionar el botón:
 - 2.1. Los LED de color rojo y verde se encienden simultáneamente y se oye la señal acústica . Pueden pasar entre 15 y 35 segundos.
 - 2.2. El LED rojo se apaga y se oye la señal acústica  . Pueden pasar otros 3 segundos.
 - 2.3. El LED verde se apaga y se oye la señal acústica   . Pueden pasar otros 3 segundos.
3. Suelte el botón RESET (REINICIAR).




Cargar certificados de usuario

1. Vaya a **System (Sistema) > Certificates (Certificados) > User Certificates (Certificados de usuario)**.
2. Haga clic en  para cargar un certificado o una clave privada.
3. Introduzca un ID de certificado.
4. Cargue un **User Certificate (Certificado de usuario)** o una **Private Key (Clave privada)**.
5. Si carga una clave privada, introduzca la **Private Key Password (Contraseña de la clave privada)**.
6. Haga clic en **Cargar**.

Nota

- Si se rechaza un certificado con una clave privada RSA de más de 2048 bits, aparece el siguiente mensaje:
- En el caso de los certificados basados en curvas elípticas, utilice solo las curvas secp256r1 (también llamada prime256v1 y NIST P-256) y secp384r1 (también llamada NIST P-384).

Configurar un idioma personalizado

1. Para configurar un idioma personalizado, vaya a **Hardware > Display (Pantalla) > User Localization (Localización del usuario)**.
2. Haga clic en  para descargar el archivo del idioma original.
3. En el archivo descargado, sustituya el texto en inglés por el texto en el nuevo idioma y guárdelo.
4. Haga clic en  para cargar el archivo de idioma traducido.
5. Vaya a **Hardware > Display (Pantalla) > Basic Settings (Ajustes básicos)**.
6. Seleccione **Custom (Personalizado)** en el menú desplegable **Language (Idioma)**.
7. Haga clic en  para guardar.
8. Consulte la pantalla del dispositivo para asegurarse de que las traducciones son correctas.

Configurar las llamadas

Configurar llamadas con un intercomunicador Axis

Conecte la unidad de respuesta a un intercomunicador Axis para poder aceptar llamadas entrantes y realizar llamadas salientes, además de controlar las cerraduras conectadas al intercomunicador.

Configuración de la AXIS I5304

Habilitar SIP:

1. En la interfaz web, vaya a **Calling (Llamadas) > SIP 1 > Configuration (Configuración)**.
2. Seleccione **SIP Account Enabled (Cuenta SIP activada)**.

Añadir el intercomunicador:

3. Vaya a **Directory (Directorio) > Devices (Dispositivos)**.
4. Haga clic en **Add device (Agregar dispositivo)**.
5. En **Device Name (Nombre del dispositivo)**, introduzca un nombre para el intercomunicador.
6. En el menú desplegable **Device Type (Tipo de dispositivo)**, seleccione **Axis Door Station (Videoportero de Axis)**.
7. En **Phone Number (Número de teléfono)**, introduzca la dirección IP del intercomunicador con el formato `sip:[ip-address]`.
8. En **Display (Visualización)**, seleccione **Display Device (Dispositivo de visualización)**.
9. En **Unlock Button Function (Función del botón de desbloqueo)**, introduzca el código DTMF en la columna **UNLOCK CODE (CÓDIGO DE DESBLOQUEO)**.
El código DTMF predeterminado es **00**.

10. Haga clic en  para guardar.

Para poder llamar a la unidad de respuesta desde un intercomunicador Axis, primero debe configurar SIP, después añadir la unidad de respuesta como contacto y, por último, configurar el botón de llamada. En este ejemplo configuraremos el intercomunicador para la comunicación entre iguales.

Configurar el intercomunicador Axis

Configuración de SIP:

1. En la interfaz web del intercomunicador, vaya a **Communication (Comunicación) > SIP Settings (Ajustes SIP)**.
2. Seleccione **Enable SIP (Activar SIP)** y **Allow Incoming SIP calls (Permitir llamadas SIP entrantes)**.
3. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Añada la unidad de respuesta de red como contacto:

4. Vaya a **Communication > Contact list (Comunicación > Lista de contactos)**.
5. Haga clic en **+ Add contact (+ Agregar contacto)**.
6. Introduzca un nombre para la unidad de respuesta.
7. Introduzca la dirección IP de la unidad de respuesta con el formato `sip:[ip-address]`.
8. Seleccione la cuenta SIP desde la que desea llamar.

Nota

Las opciones de disponibilidad se definen en **System (Sistema) > Eventos (Eventos) > Schedules (Programaciones)**.

9. Seleccione la disponibilidad del **contacto**. Si hay una llamada cuando el contacto no está disponible, la llamada se cancela a menos que haya un contacto de reserva.

Nota

Una reserva es un contacto al que se envía la llamada si el contacto original no responde o no está disponible.

10. En **Fallback (Contacto de reserva)**, seleccione un contacto alternativo si es necesario.

11. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Configurar el botón de llamada del intercomunicador:

12. Vaya a **Communication > Calls > Call button (Comunicación > Llamadas > Botón Llamada)**.
13. En **Recipients (Destinatarios)**, seleccione la unidad de respuesta en el menú desplegable.

Si desea utilizar la unidad de respuesta para desbloquear puertas cuando alguien llama desde el intercomunicador, consulte .


Para obtener más información sobre la configuración de los intercomunicadores Axis, consulte el manual del usuario de su intercomunicador en help.axis.com.

Llamar a través de proxy SIP

Un proxy SIP es un servidor de red IP responsable de la derivación de llamadas. El proxy SIP transfiere las llamadas a otra entidad más cercana del destino. Puede haber más de un proxy SIP entre usuarios.

Nota

En este ejemplo utilizaremos los siguientes parámetros con fines ilustrativos:

- Proxy SIP y registrador SIP: 192.168.50.252
 - Número de teléfono (ID): 201 (para la unidad de respuesta), 203 (para el dispositivo al que llama)
 - Port number (Número de puerto): 5060
1. Vaya a **Calling (Llamadas) > SIP 1 > Configuration (Configuración)** para registrar el dispositivo.
 2. Seleccione **SIP Account Enabled (Cuenta SIP activada)**.
 3. En **Device Identity (Identidad del dispositivo)**, introduzca la información siguiente:
 - **Display Name (Nombre mostrado)**: El nombre de su dispositivo.
 - **Phone Number (Número de teléfono) (ID)**: 201
 - **Domain (Dominio)**: 192.168.50.252
 4. En **SIP Proxy (Proxy SIP)** y **SIP Registrar (Registrador SIP)**, introduzca la información siguiente:
 - **Domain (Dominio)**: 192.168.50.252
 - **Port (Puerto)**: 5060
 5. Si su dispositivo requiere autenticación, introduzca **Authentication ID (ID de autenticación)** y **Password (Contraseña)**.
 6. Vaya a **Directory (Directorio) > Devices (Dispositivos)** para añadir el dispositivo al que desea realizar llamadas.
 7. Añada un nuevo usuario e introduzca el número de teléfono, en este ejemplo 203.
 8. Haga clic en  para guardar.

Desbloquear una puerta mediante DTMF

Cuando alguien llama a la unidad de respuesta desde un intercomunicador Axis, puede utilizar DTMF (señalización multifrecuencia bitono) para desbloquear la puerta.

Antes de empezar:

- Configurar llamadas SIP con un intercomunicador Axis, consulte

Nota

- DTMF está activado por defecto en la unidad de respuesta. Si necesita actualizar los ajustes de DTMF, vaya a **Calling (Llamadas) > Audio > SIP 1**.
- El código DTMF predeterminado de la unidad de respuesta es 00. Utilizaremos el código para ilustrar este ejemplo.

En este ejemplo se explica cómo:

- Definir la señal DTMF en el intercomunicador Axis.

- Configurar el intercomunicador para desbloquear la puerta mediante el relé interno.

Configurar el intercomunicador Axis

Definir la señal DTMF en el intercomunicador:

1. Vaya a **Communication (Comunicación) > SIP > DTMF**.
2. Haga clic en **+ Add sequence (Agregar secuencia)**.
3. En **Sequence (Secuencia)**, introduzca **00**.
4. En **Description (Descripción)**, introduzca **Unlock door (Desbloquear puerta)**.
5. En **Accounts (Cuentas)**, seleccione la cuenta SIP.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Configurar el intercomunicador para desbloquear la puerta mediante el relé interno:

7. Vaya a **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Reglas)** y añada una regla.
8. En el campo **Name (Nombre)**, introduzca **DTMF unlock door (Desbloquear puerta por DTMF)**.
9. En la lista de condiciones, en el apartado **Call (Llamada)**, seleccione **DTMF** y **Unlock door (Desbloquear puerta)**.
10. En la lista de acciones, en **E/S**, seleccione **Toggle I/O once (Alternar E/S una vez)**.
11. En la lista de puertos, seleccione **Relay 1 (Relé 1)**.
12. Cambie **Duration (Duración)** a **00:00:07**, lo que significa que la puerta está abierta durante 7 segundos.
13. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Cuando reciba una llamada del intercomunicador Axis, puede desbloquear la puerta conectada al intercomunicador.

Mostrar vídeo de una cámara Axis

Puede conectar una cámara Axis externa a la unidad de respuesta. Cuando recibe la llamada de un intercomunicador, tiene la opción de ver la transmisión de vídeo de la cámara en la pantalla. La unidad de respuesta le permite utilizar transmisiones RTSP de cámaras de vídeo IP estándar con resoluciones de hasta 1280 x 720 px a 30 fps utilizando el códec H.264 o MJPEG.

Requisitos:


- Recomendamos utilizar siempre la última versión del firmware.
- Un intercomunicador conectado. Para obtener más información, vea .
- Una cámara Axis compatible con transmisiones RTSP que cumpla los requisitos anteriores.

Añadir la cámara a la unidad de respuesta

Nota

Puede utilizar el apartado **Registro de cámaras IP externas** para ayudarle con la configuración. Aquí puede ver la comunicación básica con la cámara externa.

1. En la interfaz web de la unidad de respuesta, vaya a **Hardware > Camera (Cámara)** y seleccione una de las pestañas numeradas.
2. Seleccione **Camera Enabled (Cámara activada)**.
3. En **Camera Assignment (Asignación de cámara)**, haga clic en **+** y seleccione el intercomunicador conectado de la lista.
4. En **Settings (Ajustes)**, introduzca un **Display name (Nombre mostrado)** para la cámara. Se mostrará en el directorio del dispositivo.
5. Introduzca la **RTSP Stream Address (Dirección de la transmisión RTSP)** de la cámara que desea utilizar. Utilice el siguiente formato de dirección de flujo RTSP: `rtsp://[ip-address]/axis-media/media.amp?videocodec=h264&resolution=1280x720`.

6. Introduzca el **Username (Nombre de usuario)** y la **Password (Contraseña)** para la conexión de la cámara. Solo es necesario si la cámara usa autenticación.
7. Introduzca el **Local RTP Port (Puerto RTP local)**.
8. Haga clic en  para guardar.

Puede ver una visualización en directo de la cámara dentro de **Camera Preview (Previsualización de la cámara)** en la unidad de respuesta si todo está bien configurado.

Conectar un timbre

Con un botón de timbre es posible llamar al dispositivo directamente sin necesidad de utilizar otros dispositivos. Al pulsar el botón, el dispositivo empieza a sonar en función de la configuración.

Para realizar esta configuración necesita la AXIS I5304, un timbre (botón) y un cable de 2 hilos.

Conectar el timbre

1. Retire la unidad de respuesta de su soporte.
2. Coloque el dispositivo boca abajo sobre una superficie suave para evitar desperfectos en la pantalla.
3. En la parte posterior, conecte el cable de 2 hilos.

Ajustar el sonido del timbre

- Para cambiar el tono de llamada, vaya a **Services (Servicios) > User sounds (Sonidos del usuario) > Sound Mapping (Asignación de sonidos)** y seleccione un tono de llamada en el menú desplegable **Doorbell (Timbre)**.
- Para ajustar el volumen, vaya a **Hardware > Audio**. En **Phone Call Volume (Volumen de llamadas telefónicas)**, ajuste el volumen en dB para **Ringtone Volume (Volumen de tono de llamada)**.

Enviar comandos HTTP desde la pantalla del dispositivo

Puede configurar el dispositivo para que envíe comandos HTTP pulsando un botón en la pantalla de inicio.

Puede configurar hasta tres comandos HTTP diferentes para la pantalla de inicio y un botón para cada comando. Al pulsar el botón, el dispositivo envía el comando.


Nota

Los comandos HTTP están disponibles en el manual de la API HTTP o en la HTTP API TESTool.


Visite wiki.2n.com/hip/hapi/latest/es para consultar el manual de la API HTTP. Para acceder a la TESTool, introduzca la dirección IP del intercomunicador y escriba al final `/apitest.html`, por ejemplo `https://192.168.49.88/apitest.html`.

Este ejemplo muestra cómo configurar los comandos para activar el switch 1 y para mantener abierto el switch 2 en un intercomunicador de red.

1. Vaya a **Services (Servicios) > HTTP Command (Comando HTTP) > Home Screen HTTP Command Setting (Configuración de comando HTTP en pantalla de inicio)**.
2. En la fila 1, bajo **URL**, introduzca el comando HTTP para el switch 1: `https://[ip-address]/api/switch/ctrl?switch=1&action=on`.
Sustituya `[ip-address]` por la dirección del dispositivo.
3. En la fila 2, bajo **URL**, introduzca el comando HTTP para el switch 2: `https://[ip-address]/api/switch/ctrl?switch=2&action=hold`.
Sustituya `[ip-address]` por la dirección del dispositivo.
4. Seleccione un icono para la pantalla de inicio para cada comando.
5. Introduzca un nombre para cada comando.
6. Introduzca un nombre de usuario para cada comando. Es necesario en caso de que la cuenta de la API HTTP para la autorización esté configurada en el dispositivo receptor de comandos.



7. Introduzca una contraseña para el nombre de usuario de cada comando.
8. Haga clic en  para guardar.

Añadir más botones de desbloqueo

1. En la pantalla, configure los códigos de activación del intercomunicador IP.
2. En la interfaz web, vaya a **Directory (Directorio) > Devices (Dispositivos)**.
3. Para añadir el intercomunicador, haga clic en **Add device (Añadir dispositivo)**.
4. Rellene la información deseada en **Basic settings (Ajustes básicos)**, **Cameras (Cámaras)**, **Display (Pantalla)**, **Call Button Function (Función del botón de llamada)** y **Alarm call (Llamada de alarma)**.
5. En **Unlock Button Function (Función del botón de desbloqueo)**, añada los códigos de activación del switch en **Unlock code (Código de desbloqueo)**. También puede asignar a cada botón un nombre específico.
6. Haga clic en  para guardar.

Crear un perfil horario

Para utilizar perfiles horarios para **Do Not Disturb Mode with Time Profile (Modo No Molestar con perfil horario)**, configure primero el perfil horario.

1. Vaya a **Directory (Directorio) > Time Profiles (Perfiles horarios)**.
2. Seleccione un número en el encabezado.
3. En **Basic Settings (Ajustes básicos)**, introduzca un nombre para el perfil.
4. Haga clic en la línea de tiempo del día que desea añadir a su horario.
5. Configure las horas y haga clic en  para guardar.
6. Haga clic en  para guardar el perfil horario.

Interfaz web

Para acceder a la interfaz web, escriba la dirección IP del dispositivo en un navegador web.

Language (Idioma): Haz clic en uno de los códigos de idioma para configurar el idioma temporalmente.

Cerrar sesión: Haga clic para cerrar sesión en la interfaz web.



: denos su opinión.



: muestra consejos y trucos para la configuración.

Estado

Dispositivo

Device Info (Información sobre el dispositivo): Muestra información sobre el dispositivo, como su nombre y la versión del hardware.

- **Factory Certificate Installed (Instalación de certificado de fábrica):** Especifica si hay instalados un certificado de usuario y una clave privada que puedan validar el derecho del intercomunicador a comunicarse con el servidor de configuración automática (ACS).
- **Locate Device (Localizar dispositivo):** Haga clic para iniciar la señalización óptica y acústica de un dispositivo. Se enciende la retroiluminación de control del dispositivo se enciende y empieza a emitirse un sonido. Si el dispositivo no dispone de un altavoz integrado, conecte un altavoz externo para utilizar la señalización acústica.

Servicios

Network Interface Status (Estado de la interfaz de red): Muestra el estado y la información relacionada con la red.

Phone status (Estado del teléfono) (SIP1): muestra el estado y la información relacionada con el teléfono a través de SIP 1.

Phone status (Estado del teléfono) (SIP2): muestra el estado y la información relacionada con el teléfono a través de SIP 2.

Registro de llamadas

La lista incluye los 20 últimos registros ordenados de la última llamada a la más antigua. Utilice la barra de búsqueda para buscar un registro de llamada por el nombre.

Search (Buscar): Busque una grabación de llamada por su nombre.

Name (Nombre): El nombre del dispositivo que realizó o recibió la llamada.

Fecha y hora (Date and Time): La fecha y hora en que se realizó o recibió la llamada.

Call Duration (Duración de la llamada): La duración de la llamada en segundos.



: Indica que la llamada era saliente.



: Indica que se trata de una llamada perdida.



: Indica que se trataba de una llamada entrante.



: Indica que la llamada se ha contestado desde otro sitio.



: Elimina el registro de llamadas de la fila seleccionada o todos los registros de llamadas si hace clic en el icono de la fila de cabecera.

Eventos

Muestra los últimos 500 eventos capturados por el dispositivo. Utilice el menú desplegable para filtrar en función del tipo de evento.

TIME (HORA): muestra la hora a la que se produjo el evento.

EVENT TYPE (TIPO DE EVENTO): muestra el tipo de evento ocurrido. Consulte la lista siguiente para obtener más información sobre los tipos de eventos disponibles.

- **ApiAccessRequested:** Se genera siempre que la solicitud se envía a `/api/accesspoint/grantaccess` con el resultado "success" : true.
- **CallSessionStateChanged:** Describe la dirección/estado de la llamada, la dirección, el número de sesión y el número de secuencia de la llamada.
- **CallStateChanged:** Indica la dirección de la llamada y la identificación de la cuenta del oponente/SIP en un cambio de estado de la llamada.
- **CapabilitiesChanged:** Describe un cambio en la lista de funciones disponibles del dispositivo.
- **ConfigurationChanged:** Describe un cambio en la configuración del dispositivo.
- **DeviceState:** Describe un cambio en el estado del dispositivo, como su puesta en marcha.
- **DtmfEntered:** El código DTMF recibido durante la llamada o fuera de la llamada localmente.
- **DtmfSent:** El código DTMF enviado durante la llamada o fuera de la llamada localmente.
- **ExternalCameraStateChanged:** Describe un cambio de estado de la cámara externa conectada.
- **InputChanged:** Describe un cambio de estado de la entrada lógica.
- **KeyPressed:** Se genera cuando se pulsa un botón (los dígitos del teclado numérico son 0, 1, 2... 9 y los botones de marcación rápida son %1, %2...).
- **KeyReleased:** Se genera al dejar de pulsar un botón (los dígitos del teclado numérico son 0, 1, 2... 9 y los botones de marcación rápida son %1, %2...).
- **LoginBlocked:** Se genera después de tres intentos de inicio de sesión fallidos en la interfaz web. Incluye información sobre la dirección IP.
- **RegistrationStateChanged:** Describe un cambio del estado de registro del proxy SIP.

DESCRIPTION (DESCRIPCIÓN): muestra los detalles del tipo de evento.

Directorio

Dispositivos

Find Device (Buscar dispositivo): Haga clic para buscar dispositivos disponibles en la red local.

Add Device (Agregar dispositivo): Haga clic para agregar un nuevo dispositivo.



: Descargar la lista de contactos existentes en formato .csv desde el directorio



: Importar una lista de contactos en formato .csv al directorio.

- **Replace Directory (Sustituir directorio):** Seleccione si desea sustituir el directorio existente por el archivo importado.
- **Import to Directory (Importar a directorio):** Seleccione si desea importar la lista de contactos y añadirla al directorio existente.




Search (Buscar): Busque el nombre del dispositivo o el número de teléfono.


Tipo: Indica el tipo de dispositivo.

Name (Nombre): El nombre del dispositivo.


Phone Number (Número de teléfono): El número de teléfono del dispositivo.

Características: Muestra las funciones del dispositivo con los siguientes iconos:

-  : El dispositivo aparece en la pantalla.
-  : El dispositivo configura una llamada de alarma después de pulsar el timbre.
-  : El dispositivo permite llamadas entrantes.

Para buscar o añadir un nuevo dispositivo, haga clic en **Find Device (Buscar dispositivo)** o **Add Device (Añadir dispositivo)**. Para editar un dispositivo existente, haga clic en . El menú de configuración para añadir o editar un dispositivo incluye:

Ajustes básicos

- **Device Name (Nombre del dispositivo):** Introduzca el nombre del dispositivo del contacto seleccionado. Este parámetro es opcional y le ayuda a encontrar más fácilmente información en el directorio.
- **Displayed Icon (Icono mostrado):** Seleccione si desea mostrar un icono estándar o un icono de recepción.
- **Device Type (Tipo de dispositivo):** Seleccione el tipo de dispositivo que va a añadir.
- **Phone Number (Número de teléfono):** Introduzca el número de teléfono del dispositivo al que debe dirigirse la llamada.
 - Introduzca `sip:[user_id@]domain[:port]` para llamadas SIP directas, por ejemplo `sip:200@192.168.22.15` o `sip:name@yourcompany`.
 - Introduzca `device:device_name` para llamar a dispositivos 2N.
 - Especifique el nombre del dispositivo en la aplicación móvil. Introduzca `/1` o `/2` (cuenta 1 o 2) detrás del número de teléfono para especificar qué cuenta SIP se usará para las llamadas salientes.
 - Introduzca `/S` o `/N` para forzar una llamada cifrada o no cifrada. Es posible combinar las selecciones de cuenta y cifrado en el sufijo, por ejemplo `/1S`.
- **Individual Ringtone (Tono de llamada individual):** Configure un tono de llamada individual para el contacto.
- **Enable Viewing the Intercom's External Camera (Activar la visualización de la cámara externa del intercomunicador):** Permite pasar a la transmisión de una cámara externa conectada al intercomunicador 2N. Si selecciona esta opción, aparecerá el botón de cámara externa durante las llamadas y las vistas previas.
- **Face Zooming Button (Botón de zoom para caras):** Puede definir si el dispositivo terminal del contacto puede controlar las caras durante las videollamadas. Si selecciona esta opción, aparecerá el botón de control de caras durante las llamadas y las vistas previas de las llamadas.
-  : Haga clic para editar los detalles del número de teléfono.
 - **Call Type (Tipo de llamada):** configure el esquema en el URI de destino de la llamada si lo desea.
 - `[unspecified]`: el URI utiliza los datos de los ajustes de la cuenta SIP.
 - `sip`: Llamada SIP directa (`sip:`).
 - `dispositivo`: Llamadas locales con 2N (`device:`).
 - `rava`: Llamadas a dispositivos Crestron (`rava:`).
 - `vms`: Llamadas con un VMS, por ejemplo AXIS Camera Station (`vms:`).
 - **Destination (Destino):** Configure las demás partes del URI del destino al que llama. En general, incluye el número, la dirección IP, el dominio, el puerto o el identificador del dispositivo. Introduzca un asterisco (*) para las llamadas a un VMS.
 - **Preferred SIP Account (Cuenta SIP preferida):** Seleccione la cuenta SIP que desea utilizar para llamar.
 - **Call Encryption (Cifrado en llamadas):** Seleccione si desea utilizar el cifrado en las llamadas o no.
 - **Door Opening (Apertura de puertas):** Seleccione esta opción para abrir puertas a través de devoluciones de llamadas.

Cámaras

- **Cameras Assigned to This Device (Cámaras asignadas a este dispositivo):** Introduzca las cámaras, con números del 1 al 16, separadas por comas en el orden en que deben aparecer durante las llamadas con este dispositivo. Configure las cámaras en **Hardware > Camera (Cámara)**.

Pantalla

- **Display Device (Mostrar dispositivo):** Seleccione esta opción para mostrar este dispositivo.
- **Display on Top (Mostrar arriba):** Seleccione esta opción para mostrar este dispositivo en lo alto de la lista.
- **Alternative Name (Nombre alternativo):** Introduzca el nombre que se mostrará en lugar del nombre del dispositivo.

Función del botón de llamada

- **Start Call on Short Press (Iniciar llamada con pulsación corta):** Seleccione esta opción para poder iniciar una llamada al dispositivo seleccionado pulsando brevemente el botón de llamada. Si se trata del único contacto configurado, con una pulsación breve del botón de bloqueo se abrirá la puerta.

Llamada de alarma

- **Start Call With Doorbell Button (Iniciar llamada con el botón del timbre):** Seleccione esta opción para iniciar una llamada telefónica a este dispositivo cuando alguien pulse el botón de llamada de alarma. Configure la función de llamada de alarma del timbre desde **Hardware > Digital inputs (Entradas digitales) > Doorbell button (Botón del timbre)**.

Función del botón de desbloqueo

- **Name (Nombre):** Introduzca un nombre para el botón de desbloqueo.
- **Lift (Desbloqueo):** Seleccione esta opción para mostrar el icono del botón de bloqueo de puerta/desbloqueo.
- **Unlock Code (Código de desbloqueo):** El código de desbloqueo se utiliza para desbloquear una puerta de forma remota. El código debe incluir al menos dos caracteres para desbloquear una puerta con el teclado de un intercomunicador y al menos un carácter para desbloquear la puerta a través de DTMF en un teléfono. Se puede utilizar también los caracteres * y #. Recomendamos utilizar al menos cuatro caracteres.

Perfiles horarios

Configure los perfiles horarios y asígnelos al modo No molestar para definir cuándo está disponible el modo.

1, 2, 3, 4... : los diferentes perfiles. Haga clic para abrir un perfil. Puede crear hasta 20 perfiles.

Ajustes básicos

- **Nombre de perfil:** Introduzca el nombre del perfil.

Profile Time Sheet (Hoja de horas del perfil): Haga clic y arrastre en la línea de tiempo para crear barras azules que muestren cuándo está permitido el modo No molestar. Si ha configurado días festivos, la fila **Holiday (Festivo)** se aplica independientemente del día de la semana.

Para configurar un perfil horario, vaya a **Calls (Llamadas) > General settings (Ajustes generales) > Incoming calls (Llamadas entrantes)** y seleccione el perfil en **Do Not Disturb Mode With Time Profile (Modo No molestar con perfil horario)**.

Vacaciones

Configure el intervalo de tiempo de los días festivos, como domingos y otros festivos.

Para configurar los días festivos de los próximos 10 años, seleccione un año en la parte superior de la pantalla. Para seleccionar o desmarcar días festivos, utilice el calendario anual.

Los días festivos anuales fijos aparecen marcados en verde, mientras que los días festivos que van variando según el año se muestran en azul. Para gestionar los días festivos, haga clic una vez en una fecha para añadir un día festivo fijo y dos veces para añadir uno variable. Para eliminar un día festivo de la lista, haga clic tres veces.

Llamando

Ajustes generales

- **Call Time Limit (Límite de tiempo de llamada):** Configure un límite para la llamada en segundos. El dispositivo emite un pitido 10 segundos antes de que finalice la llamada para indicar que se acerca el límite de tiempo para la llamada. Para alargar la llamada mientras está en curso, introduzca cualquier carácter DTMF. Si el límite de tiempo de la llamada es 0 y no se utiliza SRTP, la llamada no tiene límite de tiempo.

Llamadas entrantes

- **Call Answering Mode (Modo de respuesta de llamadas) (SIP 1 y 2):** especifique cómo gestionar las llamadas entrantes. Es posible configurar el modo de recepción de llamadas para cada cuenta SIP por separado. Están disponibles las tres opciones siguientes:
 - **Always Busy (Siempre ocupado):** El dispositivo rechaza llamadas entrantes.
 - **Manual Pickup (Respuesta manual):** El dispositivo avisa acústicamente de las llamadas entrantes y el usuario puede pulsar un botón para responder.
 - **Automático:** El dispositivo responde automáticamente a las llamadas entrantes.
- **Local Call Receiving Mode (Modo de recepción de llamada local):** Seleccione cómo gestionar las llamadas locales entrantes. Están disponibles las tres opciones siguientes:
 - **Always Busy (Siempre ocupado):** El dispositivo rechaza llamadas entrantes.
 - **Manual Pickup (Respuesta manual):** El dispositivo avisa acústicamente de las llamadas entrantes y el usuario puede pulsar un botón para responder.
 - **Automático:** El dispositivo responde automáticamente a las llamadas entrantes.
- **Voicemail Mode (Modo de buzón de voz):** Seleccione si desea utilizar o no el buzón de voz cuando no se responda a una llamada. Están disponibles las tres opciones siguientes:
 - **OFF (DESACTIVADO):** la llamada se cuelga si no se contesta.
 - **Away Message Only (Solo mensaje):** El dispositivo reproduce un mensaje pregrabado si no se responde a la llamada.
 - **Video Voicemail (Buzón de voz con vídeo):** El dispositivo reproduce un mensaje pregrabado y permite a la persona que llama grabar un mensaje de 20 segundos como máximo.
- **Pick Up In (Responder en):** introduzca el tiempo que debe pasar en segundos antes de que el dispositivo descuelgue automáticamente. Esta opción solo está disponible si ha seleccionado **Automatic (Automático)** como modo de respuesta de llamadas o de recepción de llamadas locales.
- **Reject Calls in DND Mode (Rechazar llamadas en modo No molestar):** Seleccione esta opción para rechazar automáticamente las llamadas en el modo No molestar. Puede utilizar esta opción para desviar llamadas inmediatamente, por ejemplo a un teléfono móvil.
- **Mute Doorbell in DND Mode (Silenciar timbre en modo No molestar):** Seleccione esta opción para silenciar todas las llamadas del timbre.
- **Do Not Disturb Mode with Time Profile (Modo No Molestar con perfil horario):** Seleccione si desea utilizar perfiles horarios predefinidos o seleccionar manualmente un perfil horario concreto. Puede crear perfiles horarios desde **Directory (Directorio) > Time profiles (Perfiles horarios)**.

Llamadas salientes

- **Connection Time Limit (Límite de tiempo de conexión):** Especifique el tiempo, en segundos, durante el cual el dispositivo debe intentar conectarse a la red antes de dar por finalizada la llamada saliente. Recomendamos un límite superior a los 20 segundos si se conecta a la red GSM a través de puertas de enlace GSM.
- **Ring time limit (Límite de tiempo de llamada):** Configure el tiempo, en segundos, que debe pasar antes de que el dispositivo finalice una llamada saliente sin responder. Defina un límite superior a los 20 segundos si se conecta a la red GSM a través de puertas de enlace GSM. Valor mínimo: 1 s, valor máximo: 600 s. Especifique 0 para desactivar el parámetro de tiempo.

Registro de llamadas

- **Save Image During Call (Guardar imagen durante la llamada):** Graba automáticamente una o varias instantáneas de cada videollamada y las guarda en el registro de llamadas.

Nota

Si desactiva la opción **Save Image During Call (Guardar imagen durante la llamada)**, el sistema borra todas las instantáneas pero conserva los registros de llamadas.

- **Automatic Image Count (Número automático de imágenes):** Seleccione la cantidad de instantáneas que el dispositivo debe realizar y guardar durante una llamada.

Ajustes avanzados

- **Starting RTP Port (Puerto RTP de inicio):** Defina el puerto RTP local inicial en el intervalo de los 64 puertos utilizados para la transmisión de audio y vídeo. El valor predeterminado es 4900 (lo que significa que el intervalo será 4900-4963). El parámetro se aplica a ambas cuentas SIP.
- **RTP Timeout (Tiempo de espera para RTP):** Especifique el tiempo, en segundos, para recibir paquetes RTP de transmisión de audio durante una llamada. Si se supera este límite (no se reciben paquetes RTP), el dispositivo finaliza la llamada. Introduzca **0** para desactivar esta opción. Esta opción se aplica a ambas cuentas SIP.
- **Extended SIP Logging (Registro SIP ampliado):** Puede permitir que el registro del sistema guarde información sobre telefonía SIP para la solución de problemas.

SIP

Utilice SIP para establecer, finalizar y redirigir llamadas entre dos dispositivos SIP, por ejemplo, un intercomunicador y una unidad de respuesta. Los dispositivos SIP pueden establecer conexiones directamente entre sí, mediante llamadas SIP directas o a través de uno o varios servidores.

Configuración

Puede configurar dos cuentas SIP en este dispositivo: **SIP 1** y **SIP 2**.

SIP Account Enabled (Cuenta SIP activada): Seleccione esta opción para poder realizar llamadas salientes y recibir llamadas entrantes desde las cuentas SIP del dispositivo.

Identidad del dispositivo

- **Display Name (Nombre mostrado):** El nombre que aparece en el teléfono del destinatario.
- **Phone Number (Número de teléfono) (ID):** configure el número de teléfono de su dispositivo u otro identificador único formado por caracteres o dígitos. Junto con el dominio, este número identifica el dispositivo en llamadas y registros.
- **Dominio:** Especifique el nombre de dominio del servicio en el que está registrado el dispositivo. Normalmente, es igual que la dirección de registrador o del proxy SIP.
- **Test Call (Llamada de prueba):** Realice una llamada de prueba al número de teléfono elegido.

Autenticación

- **Authentication ID (ID de autenticación):** introduzca el ID de usuario alternativo para la autenticación del dispositivo.
- **Contraseña:** Configure la contraseña de autenticación del dispositivo. Si su centralita no exige autenticación, la contraseña no se aplicará.

Proxy SIP

El servidor de red IP responsable de la derivación de las llamadas. Puede haber una o varias unidades proxy SIP entre los usuarios.

- **Proxy Address (Dirección de proxy):** Especifique la dirección IP o el nombre de dominio del proxy SIP.
- **Proxy Port (Puerto del proxy):** Especifique el puerto del proxy SIP, que normalmente es 5060. Deje el campo vacío para utilizar el puerto predeterminado.
- **Backup Proxy Address (Dirección proxy de reserva):** Especifique la dirección IP o el nombre de dominio de reserva del proxy SIP. Se utiliza la dirección si el proxy principal no responde a las solicitudes.
- **Backup Proxy Port (Puerto del proxy de reserva):** Especifique el puerto de reserva del proxy SIP, que normalmente es 5060. Deje el campo vacío para utilizar el puerto predeterminado.

Registrador SIP

El servidor de red IP responsable del registro de usuarios en una sección determinada de la red. Por regla general, es necesario el registro de dispositivos SIP para que otros puedan acceder a un usuario en un número de teléfono determinado. El registrador SIP y el proxy SIP suelen instalarse en el mismo servidor.

- **Registration Enabled (Registro activado):** Active esta opción para utilizar el registro del dispositivo con el registrador SIP configurado.
- **Dirección de registro:** Especifique la dirección IP o el nombre de dominio del registrador SIP.
- **Registrar Port (Puerto del registrador):** Especifique el puerto del registrador SIP, que normalmente es 5060. Deje el campo vacío para utilizar el puerto predeterminado.
- **Backup Registrar Address (Dirección de reserva del registrador):** Especifique la dirección IP o el nombre de dominio de reserva del registrador SIP. Se utiliza la dirección si el registrador principal no responde a las solicitudes.
- **Backup Registrar Port (Puerto de reserva del registrador):** Especifique el puerto de reserva del registrador SIP, que normalmente es 5060. Deje el campo vacío para utilizar el puerto predeterminado.
- **Registration Expiry (Caducidad del registro):** Defina la caducidad en segundos. El registrador SIP puede modificar la caducidad sin avisarle.
- **Registration State (Estado del registro):** Muestra si el dispositivo está registrado o no.
- **Failure Reason (Motivo del error):** Muestra el motivo del último intento de registro fallido.

Ajustes avanzados

- **SIP Transport Protocol (Protocolo de transporte SIP):** Configure el protocolo de comunicación SIP. Elija entre UDP (predeterminado), TCP o TLS.
- **Lowest Allowed TLS Version (Versión mínima permitida de TLS):** Especifique la versión TLS más baja que el dispositivo acepta para la conexión.
- **Verify Server Certificate (Verificar certificado de servidor):** Coteja el certificado público del servidor SIP con los certificados CA del dispositivo.
- **Client Certificate (Certificado del cliente):** Especifique el certificado de cliente y la clave privada utilizados para verificar la autoridad del intercomunicador para comunicarse con el servidor SIP.
- **Local SIP Port (Puerto SIP local):** Configure el puerto local del dispositivo para la señalización SIP. Si cambia este valor, no se aplicará hasta que reinicie el dispositivo. El valor por defecto es 5060.
- **PRACK Enabled (PRACK activado):** Active el método PRACK para la confirmación fiable de mensajes SIP con los códigos 101–199.
- **REFER Enabled (REFER activado):** Active el método SIP REFER para la transferencia de llamadas.
- **Send KeepAlive Packets (Enviar paquetes KeepAlive):** Defina si desea que el dispositivo envíe paquetes STUN/CRLF al registrador a intervalos regulares y SIP OPTIONS durante las llamadas para mantener activa la conexión de configuración.
- **IP Address Filter Enabled (Filtro de direcciones IP activado):** Bloquea los paquetes SIP procedentes de direcciones que no sean un proxy SIP y un registrador SIP, lo que contribuye a mejorar la seguridad de las comunicaciones y a evitar llamadas telefónicas no autorizadas.
- **Receive Encrypted Calls Only (Recibir solo llamadas cifradas) (SRTP):** defina esta opción si solo desea recibir llamadas cifradas SRTP en esta cuenta y rechazar las llamadas no cifradas. Para garantizar la máxima seguridad, recomendamos utilizar también TLS como protocolo de transporte SIP.
- **Encrypted Outgoing Calls (Llamadas salientes cifradas) (SRTP):** configure si desea que las llamadas salientes de esta cuenta se cifren con SRTP. Para garantizar la máxima seguridad, recomendamos utilizar también TLS como protocolo de transporte SIP.
- **Use MKI in SRTP Packets (Utilizar MKI en paquetes SRTP):** Utilice MKI (Master Key Identifier) si la otra parte lo exige para identificar la clave maestra cuando se combinan varias claves en los paquetes SRTP.
- **Adaptive Control of Video Quality (Control adaptativo de la calidad de vídeo):** Permite el uso del perfil RTP ampliado para el feedback a través de RTCP (RTP/AVPF), y el uso del control de calidad de vídeo interactivo según RFC-4585. Abre la puerta a adaptar el flujo de datos de vídeo a la calidad de conexión de la red en ese momento.
- **Do Not Play Incoming Early Media (No reproducir contenidos anticipados):** Impide la reproducción del flujo de audio entrante de una centralita u otro dispositivo antes de que se descuelgue la llamada (contenidos anticipados). Se reproduce un tono de llamada local estándar.
- **QoS DSCP Value (Valor DSCP de QoS):** Especifique la prioridad del paquete SIP en la red con un valor decimal. Este valor se envía al campo de tipo de servicio (TOS) de la cabecera del paquete IP. Si cambia este valor, no se aplicará hasta que reinicie el dispositivo.
- **STUN Enabled (STUN activado):** Permite usar direcciones y puertos adquiridos del servidor STUN configurado en las cabeceras SIP y en la negociación de contenidos SDP.
- **STUN server address (Dirección del servidor STUN):** Configure la dirección IP del servidor STUN utilizado para esta cuenta SIP.
- **STUN server port (Puerto del servidor STUN):** Configure el puerto del servidor STUN utilizado para esta cuenta SIP.
- **External IP Address (Dirección IP externa):** Introduzca la dirección IP pública o el nombre de host del router al que está conectado su dispositivo. Si su dispositivo tiene una dirección IP pública, puede dejar este campo en blanco.
- **Compatibility With Broadsoft Devices (Compatibilidad con dispositivos Broadsoft):** Configure el modo de compatibilidad con la centralita Broadsoft. Tras recibir una nueva invitación de una

centralita en este modo, la unidad de respuesta contesta repitiendo el último SDP enviado con los códecs utilizados en ese momento, en lugar de enviar una oferta completa.

- **Rotate SRV Records (Rotación de grabaciones SRV):** Permite la rotación de registros SRV en el proxy SIP y el registrador. Se trata de una alternativa para usar los servidores de reserva si el servidor principal falla o deja de estar disponible.

Vídeo

Códecs de vídeo

- **Codec (Códec):** El nombre del códec de vídeo.
- **Habilitada:** Seleccione esta opción para activar el códec de vídeo.
- **Priority (Prioridad):** Configure la prioridad del códec de vídeo.

Ajustes ampliados de los códecs

- **Profile (Perfil):** Los perfiles de códecs de vídeo disponibles.
- **Habilitada:** Active el modo de paquetización. El tipo de carga útil puede seleccionarse automáticamente si no puede configurarse manualmente.
- **Tipo de carga útil SDP:** Configure el tipo de carga útil para el códec de vídeo H.264 (modo de paquetización 1). Especifique un valor entre 96 y 127 o seleccione 0 para desactivar este tipo de códec.

Audio

Códecs de audio

- **Codec (Códec):** El nombre de los códecs de audio de la lista.
- **Habilitada:** Seleccione esta opción para activar los códecs de audio de la lista.
- **Priority (Prioridad):** Configure la prioridad de los códecs de audio de la lista.

Envío mediante DTMF

Este apartado le ayuda a definir cómo debe enviar el dispositivo los caracteres DTMF. Compruebe las opciones y ajustes de recepción mediante DTMF del receptor para asegurarse de que el envío con DTMF funciona según lo previsto.

- **In-Band (Banda) (Audio):** utilice el método clásico de envío de DTMF en la banda de audio mediante tonos duales estandarizados.
- **RTP (RFC-2833):** envío de DTMF a través de RTP de conformidad con RFC-2833.
- **SIP INFO (RFC-2976):** envío de DTMF a través de mensajes SIP INFO de conformidad con RFC-2976.

Recepción a través de DTMF

Este apartado le ayuda a definir cómo recibir caracteres DTMF desde un intercomunicador. Revise las opciones y ajustes de envío mediante DTMF del remitente para asegurarse de que el dispositivo puede recibir DTMF según lo previsto.

- **In-Band (Banda) (Audio):** utilice la recepción clásica de doble tono DTMF en la banda de audio.
- **RTP (RFC-2833):** recepción de DTMF a través de RTP de conformidad con RFC-2833.
- **SIP INFO (RFC-2976):** recepción de DTMF a través de mensajes SIP INFO de conformidad con RFC-2976.

Ajustes de la calidad de transmisión

- **QoS DSCP Value (Valor DSCP de QoS):** Configure la prioridad de los paquetes RTP de audio en la red. El valor especificado se envía al campo TOS (tipo de servicio) de la cabecera del paquete IP.
- **Jitter Compensation (Compensación de fluctuaciones):** Seleccione la duración del almacenamiento intermedio para compensar los intervalos irregulares en la llegada de paquetes de audio. Especifique un valor más alto para aumentar la inmunidad de recepción a costa de un mayor retardo del sonido.

Llamadas locales

Configuración

Local Calls Enabled (Llamadas locales activadas): Permite las llamadas locales entre dispositivos 2N y la AXIS I5304 Network Answering Unit en la LAN. Si desactiva las llamadas locales, los demás dispositivos de la LAN no podrán llamar al dispositivo con el formato `dispositivo:ID_dispositivo`.

Identificación de la red

- **Device ID (ID del dispositivo):** configure el ID del dispositivo que se mostrará en la lista de dispositivos LAN para otros dispositivos de la misma LAN. Para dirigir una llamada a este dispositivo, introduzca el número de teléfono del usuario con el formato `dispositivo:ID_dispositivo` en esos dispositivos.
- **Test Call (Llamada de prueba):** Realice una llamada de prueba al número de teléfono elegido.

Conexión a intercomunicadores

- **Access Key 1, 2 (Clave de acceso 1, 2):** Configure la clave de acceso que comparten las unidades de respuesta 2N, los intercomunicadores y la AXIS I5304 Network Answering Unit. Asegúrese de que las claves coinciden. Si no coinciden, los dispositivos no podrán comunicarse.

Conexión a unidades de respuesta

- **Access Key (Clave de acceso):** Configure la clave de acceso que comparten las unidades de respuesta 2N, los intercomunicadores y la AXIS I5304 Network Answering Unit. Asegúrese de que las claves coinciden. Si no coinciden, los dispositivos no podrán comunicarse.
- **Multicast Address (Dirección de multicast):** Configure la dirección multicast de la red a la que se enviarán los mensajes de la unidad de respuesta.

Dispositivos LAN

- **LAN Device Count (Número de dispositivos LAN):** Muestra el número de dispositivos locales de la red.
- **Show LAN device List (Mostrar lista de dispositivos LAN):** Haga clic en **Show (Mostrar)** para ver una lista detallada de los dispositivos locales de la red.

Audio

Envío mediante DTMF

- **In-Band (Banda) (Audio):** utilice el método clásico de envío de DTMF en la banda de audio mediante tonos duales estandarizados.
- **RTP (RFC-2833):** envío de DTMF a través de RTP de conformidad con RFC-2833.
- **SIP INFO (RFC-2976):** envío de DTMF a través de mensajes SIP INFO de conformidad con RFC-2976.

Recepción a través de DTMF

- **In-Band (Banda) (Audio):** utilice la recepción clásica de doble tono DTMF en la banda de audio.
- **RTP (RFC-2833):** recepción de DTMF a través de RTP de conformidad con RFC-2833.
- **SIP INFO (RFC-2976):** recepción de DTMF a través de mensajes SIP INFO de conformidad con RFC-2976.

Ajustes de la calidad de transmisión

- **Jitter Compensation (Compensación de fluctuaciones):** Seleccione la duración del almacenamiento intermedio para compensar los intervalos irregulares en la llegada de paquetes de audio. Especifique un valor más alto para aumentar la inmunidad de recepción a costa de un mayor retardo del sonido.

Servicios

Desbloqueo

Desbloqueo de ajustes

- **Default Unlock Code (Código de desbloqueo predeterminado):** Utilice el código predeterminado para las llamadas con un dispositivo/número de teléfono que no esté en la agenda de la unidad.
- **Hang Up After Door Unlocking (Colgar después de desbloquear la puerta):** Finaliza la llamada una vez enviada correctamente la solicitud de desbloqueo.
- **Hang-Up Delay (Retardo para colgar):** Especifique el tiempo de espera antes de finalizar la llamada. Una vez enviada la solicitud de desbloqueo, el dispositivo finaliza la llamada cuando ha transcurrido el tiempo especificado.
- **Show Door Open Sensor (Mostrar sensor de puerta abierta):** Muestra el estado del sensor de puerta abierta del intercomunicador.

Comando HTTP

Cree botones que aparecerán en la pantalla de inicio, durante las llamadas, y en la vista previa de la cámara.

Los ajustes del comando HTTP son los mismos para la **pantalla de inicio**, **durante la llamada** y la **cámara externa**.


- **Command (Comando):** Puede configurar hasta tres comandos para cada pantalla de botones.
- **URL:** configure el comando HTTP que se enviará a un dispositivo externo al pulsar un botón. El formato del comando es `http://ip-address/path`, por ejemplo `http://192.168.1.50/relay1=on`. Use `0` si no desea enviar el comando.
- **Icono:** Seleccione el icono del botón del comando HTTP.
- **Name (Nombre):** Introduzca un nombre para el comando HTTP.
- **Nombre de usuario:** Especifique el nombre de usuario para los comandos HTTP enviados durante la activación o desactivación del switch. Solo es necesario configurarlo si hace falta autenticación.
- **Contraseña:** Especifique la contraseña para los comandos HTTP enviados durante la activación o desactivación del switch.

Sonidos de los usuarios

Asignación de sonidos

Sound message language (Idioma de los mensajes de audio): Seleccione un idioma para los mensajes de voz. Si hay una traducción disponible para el sonido asignado, el mensaje se reproducirá en el idioma especificado. De lo contrario, se reproducirá en inglés o con un sonido no vinculado a ningún idioma.


Asignación de sonidos

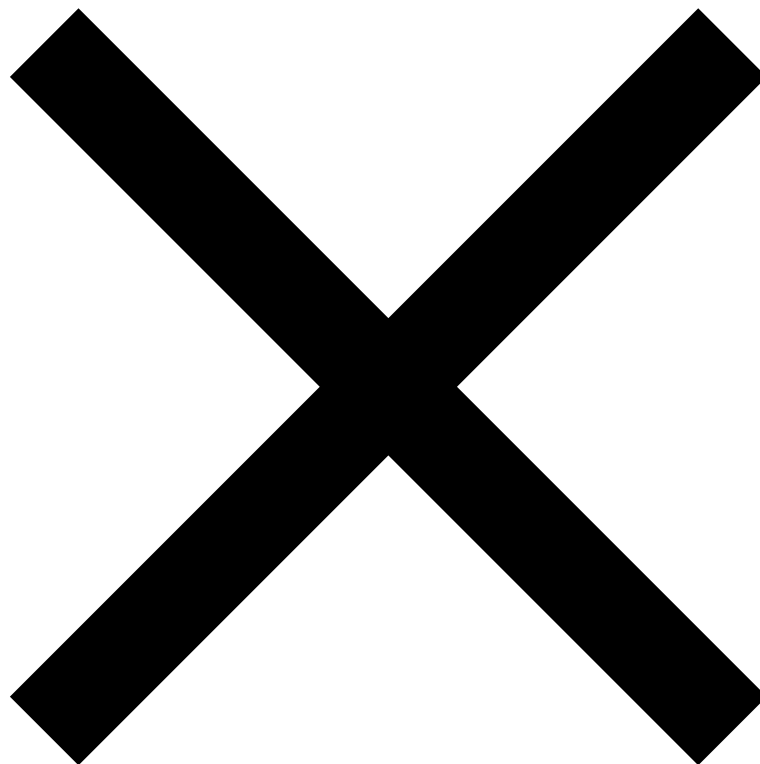
- **Busy Tone (Tono de ocupado):** Seleccione el tono que se reproducirá cuando el usuario al que llame esté ocupado.
- **Call End Signaling (Señalización de fin de llamada):** Seleccione el sonido que se reproducirá al finalizar una llamada.
- **Ringtone (Tono de llamada):** Seleccione el tono que se reproducirá cuando el usuario al que llame esté recibiendo la llamada.
- **Ringin Before Call Answering (Tono antes de responder a la llamada):** Seleccione el tono de llamada que se reproducirá antes de responder a una llamada entrante.
- **Doorbell (Timbre):** Seleccione el sonido que se reproducirá cuando alguien pulse el botón del timbre.
- **Out-of-office message (Mensaje de fuera del horario de apertura):** Seleccione el mensaje que se reproducirá cuando no se responda a una llamada.
-  : haga clic para reproducir el sonido elegido.



Cargar sonido

Cargar sonido

Puede añadir hasta 10 archivos de audio al dispositivo.


- **Name (Nombre):** Añada un nombre al archivo de audio para encontrarlo más fácilmente.
- **Tamaño:** El tamaño del archivo de audio cargado.
-  : haga clic para reproducir un archivo de audio cargado en local en su PC.



- : haga clic para eliminar un archivo.
-  : haga clic para grabar un sonido que podrá utilizar en la pestaña **Sound Mapping (Asignación de sonidos)**.
-  : haga clic para cargar un archivo de audio en el dispositivo que podrá utilizar en la pestaña **Sound Mapping (Asignación de sonidos)**.

Servidor web


Ajustes básicos

- **Device Name (Nombre del dispositivo):** Configure el nombre que se mostrará en la interfaz web del dispositivo, en la ventana de inicio de sesión y en otras aplicaciones.
- **Web Interface Language (Idioma de la interfaz web):** Configure el idioma predeterminado para el inicio de sesión en el servidor web de administración.
- **Contraseña:** Configure la contraseña del dispositivo. Haga clic en  para cambiar la contraseña. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluida una letra minúscula, una mayúscula y un dígito.

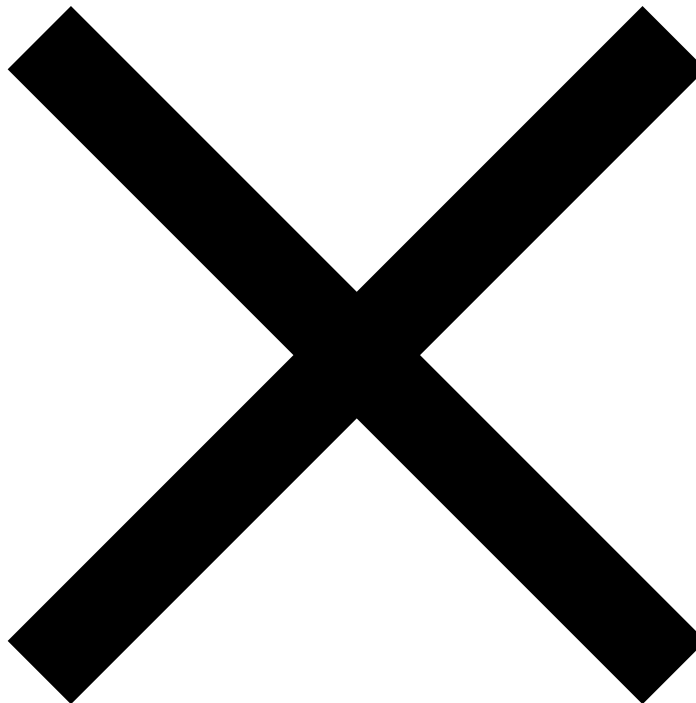
Ajustes avanzados

- **HTTP Port (Puerto HTTP):** Configure el puerto del servidor web para la comunicación HTTP. Si cambia este valor, no se aplicará hasta que reinicie el dispositivo.
- **HTTPS Port (Puerto HTTPS):** Configure el puerto del servidor web para la comunicación HTTPS. Si cambia este valor, no se aplicará hasta que reinicie el dispositivo.
- **Lowest Allowed TLS Version (Versión mínima permitida de TLS):** Especifique la versión TLS más baja que su dispositivo acepta para las conexiones.
- **HTTPS Server Certificate (Certificado de servidor HTTPS):** Seleccione el certificado del servidor y la clave privada que desea utilizar para cifrar la comunicación entre el servidor HTTPS de su dispositivo y el navegador web del usuario.
- **Remote Access Enabled (Acceso remoto activado):** Active el acceso remoto al servidor web de su dispositivo desde direcciones IP fuera de la LAN.



Localización para usuarios

- **Original Language (Idioma original):** Haga clic en  para descargar el archivo XML original de su dispositivo, que incluye todos los textos de la interfaz de usuario en inglés.
- **Custom Language (Idioma personalizado):**

- Haga clic en



para eliminar los archivos de idioma personalizados, incluidas las traducciones de los textos de la interfaz de usuario.

- Haga clic en  para descargar los archivos de idioma personalizados, incluidas las traducciones de los textos de la interfaz de usuario.
- Haga clic en  para cargar los archivos de idioma personalizados, incluidas las traducciones de los textos de la interfaz de usuario.

Meteorología

Ajustes

- **Show Weather (Mostrar el tiempo):** Seleccione esta opción para permitir que el dispositivo muestre la información meteorológica actual en la pantalla de inicio.
- **Ubicación:** Especifique la ubicación del dispositivo para la previsión meteorológica. Si selecciona **Show Weather (Mostrar el tiempo)** y deja el campo **Location (Ubicación)** vacío, se mostrará el tiempo de Praga por omisión.
- **Location Shown (Ubicación mostrada):** Introduzca el nombre de la ubicación que desea mostrar con la información meteorológica. Si la deja vacía, se muestra el nombre de la ubicación de la previsión meteorológica.
- **Temperature Units (Unidades de temperatura):** Seleccione si desea mostrar la temperatura en °C o °F.

Resultados

- **Last Update (Última actualización):** Muestra la fecha de la última actualización de los datos del servidor.
- **Location Found (Ubicación encontrada):** Muestra la ubicación de la previsión meteorológica encontrada por el servicio meteorológico.
- **País:** Muestra el país de la ubicación que ha introducido o la ubicación predeterminada.

Hardware

Audio

Volumen de las llamadas telefónicas

- **Call Volume (Volumen de las llamadas):** Seleccione el volumen de las llamadas telefónicas.
- **Ringtone Volume (Volumen del tono de llamada):** Seleccione el volumen del tono de las llamadas entrantes, que es relativo al volumen de referencia.
- **Call-Progress Tone Volume (Volumen del tono con llamada en curso):** Seleccione los niveles de volumen para el tono de marcación, el tono de llamada y el tono de línea ocupada. Sin embargo, si su centralita genera automáticamente tonos para llamadas en curso, este ajuste no se aplicará.

Volumen de señalización

- **Warning Tone Volume (Volumen del tono de advertencia):** Seleccione el volumen de los tonos de advertencia y señalización, que es relativo al volumen de referencia.
- **Suppress Warning Tones (Suprimir tonos de advertencia):** Elimine la señalización de los siguientes estados: **Internal application started (Aplicación interna iniciada)**, **IP address received (Dirección IP recibida)** y **IP address lost (Dirección IP perdida)**.
- **User Sounds Volume (Volumen de los sonidos del usuario):** Seleccione el volumen de los sonidos del usuario reproducidos automáticamente, que es relativo al volumen de referencia.

Cámara

Nota

Puede configurar hasta 16 cámaras externas para las videollamadas. La unidad de respuesta le permite utilizar flujos RTSP de cámaras de vídeo IP estándar que cumplan los siguientes requisitos:

- Códec de vídeo H.264 o MJPEG
- Resoluciones hasta 1280 x 720
- Velocidad de fotogramas máxima de 30 fps para H.264 o 15 fps para MJPEG
- High perfil con 5000 kbps para el códec H.264

1, 2, 3, 4... : las páginas de configuración de las cámaras IP externas que puede asignar a los dispositivos de su red. Puede asignar un máximo de 16 cámaras. Haga clic para abrir una página.

Camera Enabled (Cámara activada): Permita a la unidad de respuesta utilizar flujos RTSP de cámaras IP externas.

Camera Assignment (Asignación de cámara):

- Haga clic en **+** para abrir la lista de dispositivos y, a continuación, seleccione los dispositivos a los que desea asignar una cámara. Durante una llamada con uno de estos dispositivos, puede mostrar la vista previa de la cámara seleccionada en la unidad de respuesta e ir cambiando para mostrar la vista previa de otras cámaras asignadas y permitidas.
- Haga clic en **X** para quitar todos los dispositivos asignados a la cámara seleccionada.

Ajustes

- Display name (Nombre mostrado):** Especifique el nombre que desea que aparezca en la vista previa de la cámara en el directorio de su dispositivo. Si deja este campo vacío, aparecerá el nombre predeterminado del idioma seleccionado.
- RTSP Stream Address (Dirección de flujo RTSP):** Introduzca la dirección IP del flujo RTSP de la cámara IP con el formato `rtsp://camera_ip_address/parameter1=value¶meter2=value`. Consulte la tabla de parámetros a continuación para ver ejemplos. Los parámetros son específicos del modelo de cámara IP seleccionado.

Parámetro	Descripción	Ejemplo/Valores
audio	audio	- -
ips	velocidad de fotogramas	fps=15
vbr	Velocidad de bits de vídeo	vbr=768 para 768 kb/s
vcodec	códec de vídeo	vcodec=h264 para H.264 vcodec=mjpeg para el códec MJPEG
vres	Resolución de vídeo	vres=1920x1080 para FullHD
zipstream	zipstream	- - - - -

- Nombre de usuario:** Introduzca el nombre de usuario para la conexión a la cámara IP externa. Solo es necesario si la cámara necesita autenticación.
- Contraseña:** Introduzca la contraseña para la conexión a la cámara IP externa.
- Local RTP Port (Puerto RTP local):** Especifique el puerto UDP local para recibir flujos RTP.
- State (Estado):** Muestra el estado actual de la conexión a la cámara IP externa.
- Stream (Flujo):** Muestra los parámetros del flujo recibido.

Vista previa de la cámara

Muestra la imagen actual de una cámara externa. Si la cámara está desconectada o no está configurada correctamente, aparece **N/A (No disponible)** sobre un fondo negro.

Registro de cámaras IP externas

Muestra la comunicación RTSP con la cámara IP externa seleccionada, incluidos los fallos o estados de error que puedan producirse.

Pantalla


Ajustes básicos

- **Language (Idioma):** Seleccione el idioma de la pantalla. Seleccione uno de los idiomas predefinidos o elija un idioma personalizado de un archivo de idioma cargado previamente. Para obtener información sobre cómo cargar un archivo de idioma, consulte .
- **Date Format (Formato de fecha):** Seleccione el formato de fecha que se mostrará en pantalla.
- **Time Format (Formato de hora):** Seleccione el formato de hora que se mostrará en pantalla.
- **Enable Screen Lock (Activar bloqueo de pantalla):** Active el bloqueo de pantalla cuando el dispositivo esté inactivo.
- **Screen Lock PIN (PIN de bloqueo de pantalla):** defina un código de cuatro dígitos para desbloquear la pantalla. Utilice números del 1 al 9.
- **Advanced Settings Code (Código para ajustes avanzados):** Defina un código de acceso a los **Ajustes avanzados** de la pantalla. Si no introduce un código, no podrá abrir los ajustes avanzados en la pantalla del dispositivo.
- **Device mode (Modo del dispositivo):** Seleccione el modo **Hotel** o **Normal**.
 - En el modo **Hotel**, el dispositivo tiene una interfaz de usuario más sencilla y algunas funciones funcionan diferente que en el modo normal. El dispositivo permite llamar a un contacto predefinido y recibir llamadas entrantes. También muestra la hora y el tiempo. En cambio, las demás funciones están limitadas. No es posible configurar el modo No molestar desde el dispositivo ni acceder a los menús de directorio, registro de llamadas o ajustes. Además, no tendrá acceso rápido a los ajustes del tiempo y no verá notificaciones sobre llamadas perdidas, estados de los contactos de la puerta, etc.
- **Display Setting Menu (Menú de configuración de la pantalla):** Muestra el menú **Setting (Configuración)** en la pantalla. Si desactiva **Display Setting Menu (Menú de configuración de la pantalla)**, solo podrá configurar el dispositivo vía web y a través del acceso remoto.
- **Display Time In Idle Mode (Mostrar hora en el modo inactivo):** Seleccione esta opción para que el dispositivo pueda mostrar la hora en el modo inactivo.

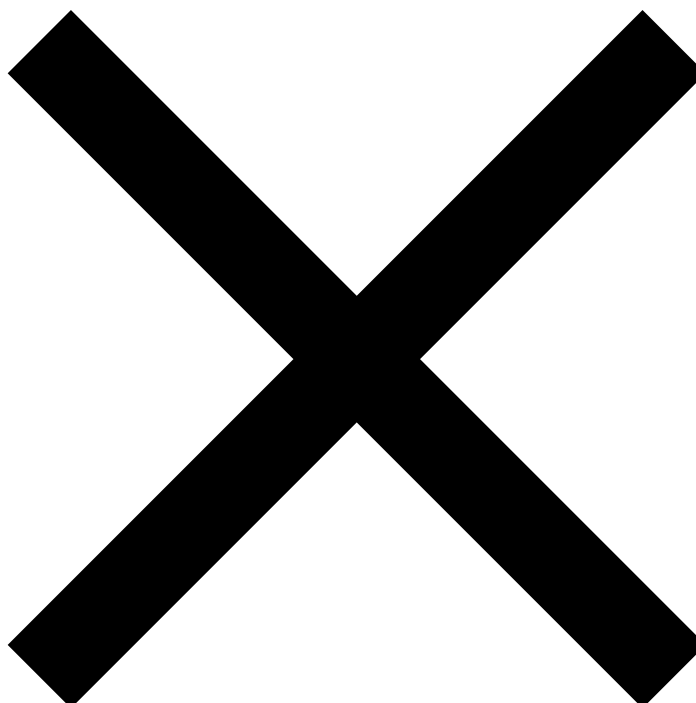
Luz de fondo

- **Intensity in Active Mode (Intensidad en el modo activo):** Ajuste el nivel de brillo de la retroiluminación. Especifique el brillo máximo con un porcentaje.
- **Lower Intensity in Idle Mode To (Reducir intensidad en el modo inactivo hasta):** Ajuste el nivel de reducción de la intensidad de la retroiluminación cuando el dispositivo accede al modo inactivo.
- **Go to Idle Mode In (Tiempo hasta iniciar modo inactivo):** Especifique el tiempo de inactividad necesario antes de que el dispositivo acceda al modo inactivo.



Localización para usuarios

- **Original Language (Idioma original):** Haga clic en  para descargar una plantilla de archivo de localización, que es un archivo XML que contiene todos los textos en inglés mostrados. Utilice la plantilla al crear su propia traducción.
- **Custom Language (Idioma personalizado):**

- Haga clic en



para quitar su archivo de localización.

- Haga clic en  para descargar su archivo de localización.
- Haga clic en  para cargar su archivo de localización.

Entradas digitales

Botón de timbre

- **Doorbell Button Function (Función del botón de timbre):** Seleccione una función de timbre. El botón se utiliza como timbre clásico o para activar la alarma.
- **Camera Assigned to Doorbell (Cámara asignada al timbre):** Seleccione la cámara externa que se mostrará cuando suene el timbre. La vista previa de la cámara no interrumpirá una llamada activa o un timbre. Para volver a la llamada o al timbre, pulse la barra verde situada en la parte superior de la pantalla. Si no confirma el timbre, aparecerá un aviso en el dispositivo y se añadirá una entrada al registro de llamadas.

Sistema

Red

Básico

Use DHCP server (Utilizar servidor DHCP): Seleccione esta opción para obtener automáticamente la dirección IP del servidor DHCP de la LAN. Si no hay ningún servidor DHCP o no está disponible en la red, configure la red manualmente.

Configuración de la dirección IP estática

- **Static IP Address (Dirección IP estática):** Introduzca la dirección IP estática del dispositivo.
- **Network mask (Máscara de red):** Introduzca la máscara de red (también conocida como máscara de subred).
- **Default gateway (Puerta de enlace predeterminada):** Introduzca la dirección de la puerta de enlace predeterminada para la comunicación fuera de la LAN.

Configuración del DNS

- **Always Use Manual Setting (Usar siempre la configuración manual):** Seleccione esta opción para configurar manualmente las direcciones del servidor DNS.
- **Primary DNS (DNS principal):** introduzca la dirección del servidor DNS principal para la traducción de los nombres de dominio a direcciones IP.
- **Secondary DNS (DNS secundario):** introduzca una dirección DNS secundaria por si el DNS principal no está disponible.

Identificación de la red

- **Hostname (Nombre de host):** Defina la identificación LAN del dispositivo.
- **Vendor Class Identifier (Identificador de clase de proveedor):** Configure el identificador del fabricante con una cadena de caracteres en DHCP Opción 60.

Configuración de la VLAN

- **VLAN Enabled (VLAN activada):** Seleccione si desea utilizar la red virtual (VLAN según 802.1q). No olvide configurar también el ID de la VLAN.
- **VLAN ID (identificador de VLAN):** introduzca un identificador de VLAN en el intervalo 1–4094. El dispositivo solo podrá recibir paquetes con el identificador definido. Si la configuración es incorrecta, se puede perder la conexión.

Configuración de la interfaz de red

- **Required Port Mode (Modo de puerto obligatorio):** Seleccione el modo preferido para el puerto de la interfaz de red: **Automatically (Automáticamente)** o **Half Duplex – 10 Mbps**. Si el cableado LAN disponible no es fiable para un tráfico de 100 Mbps, la velocidad de bits se baja a 10 Mbps.
- **Advertised Modes (Modos anunciados):** Seleccione los modos que se anunciarán durante una negociación automática.
- **Current Port State (Estado actual del puerto):** Muestra el estado actual del puerto LAN.

802.1x

Identidad del dispositivo

- **Device identity (Identidad del dispositivo):** Introduzca el nombre de usuario para la autenticación a través de EAP-MD5 y EAP-TLS.

Autenticación MD5

- **Authentication enabled (Autenticación activada):** Utilice el protocolo 802.1x EAP-MD5 para la autenticación de dispositivos en la red. Si la red no admite 802.1x y selecciona esta opción, su dispositivo dejará de estar disponible.
- **Contraseña:** Introduzca la contraseña de acceso para la autenticación EAP-MD5.

Autenticación TLS

- **Authentication enabled (Autenticación activada):** Utilice el protocolo 802.1x EAP-TLS para la autenticación de dispositivos en la red. Si la red no admite 802.1x y selecciona esta opción, su dispositivo dejará de estar disponible.
- **Trusted Certificate (Certificado de confianza):** Seleccione un certificado de confianza para verificar la validez del certificado público del servidor RADIUS. Si no incluye un certificado de confianza, el certificado público RADIUS no se verificará.
- **Client certificate (Certificado del cliente):** Seleccione un certificado de usuario y una clave privada para verificar la autorización de la unidad de respuesta para comunicarse a través del puerto del elemento de la red protegido con 802.1x en la LAN.

Autenticación PEAP MSCHAPv2

- **Authentication Allowed (Autenticación permitida):** Utilice el protocolo 802.1x PEAP MSCHAPv2 para la autenticación de dispositivos en la red. Si la red no admite 802.1x y selecciona esta opción, su dispositivo dejará de estar disponible.
- **Trusted Certificate (Certificado de confianza):** Seleccione un certificado de confianza para verificar la validez del certificado público del servidor RADIUS. Si no incluye un certificado de confianza, el certificado público RADIUS no se verificará.
- **Contraseña:** Introduzca la contraseña de acceso para la autenticación PEAP MSCHAPv2.

Fecha y hora

La unidad de respuesta cuenta con un reloj en tiempo real sin alimentación de reserva.

Nota

El dispositivo no necesita los valores actuales de fecha y hora para sus funciones básicas. Sin embargo, la precisión en los de fecha y hora es crucial para funciones como los perfiles horarios y para garantizar que los sellos de tiempo de los eventos sean correctos en los registros, como el registro de Syslog, las entradas de tarjetas y los registros recuperados a través de la API HTTP.

Hora actual

- **Use Time From the Internet (Usar la hora de internet):** Seleccione esta opción para sincronizar la hora del dispositivo con internet.

Importante

Le recomendamos que seleccione **Use time from Internet (Usar la hora de internet)** para la máxima precisión y fiabilidad. El margen de error en la hora del dispositivo puede ser de hasta ± 2 minutos al mes en condiciones normales de funcionamiento.

- **Current Device Time (Hora actual del dispositivo):** La hora actual del dispositivo.
- **Synchronize With Browser (Sincronizar con el navegador):** Haga clic para la sincronización con la hora actual de su PC.

Zona horaria

- **Automatic Detection (Detección automática):** Seleccione si desea detectar automáticamente la zona horaria desde My2N. Si desactiva esta opción, utilice la opción para seleccionar una zona horaria manualmente o aplique una regla personalizada.
- **Detected Time Zone (Zona horaria detectada):** Muestra la zona horaria detectada automáticamente. Si la función no está disponible o está desactivada, aparece **N/A (No disponible)**.
- **Manual Selection (Selección manual):** Seleccione su zona horaria local para definir los cambios de hora y la transición entre horario de verano y horario de invierno.
- **Custom Rule (Regla personalizada):** Defina una regla personalizada si su dispositivo está instalado en una ubicación que no aparece en **Manual Selection (Selección manual)**. Recuerde seleccionar **Custom Rule (Regla personalizada)** en el menú desplegable **Manual Selection (Selección manual)**.

Servidor NTP

- **NTP Server Address (Dirección del servidor NTP):** Introduzca la dirección IP o el nombre de dominio del servidor NTP que desea utilizar para sincronizar el reloj interno de su dispositivo.
- **NTP Time Status (Estado de la hora NTP):** Muestra el estado del último intento de sincronización de la hora local a través de NTP.

Prestaciones

Funciones beta

La lista incluye las funciones beta publicadas para que las prueben los usuarios.

Importante

Las funciones de prueba no tienen garantía alguna y Axis no se hace responsable de las limitaciones de funcionalidad ni de los daños derivados de dichas limitaciones. Las funciones beta se facilitan únicamente para realizar pruebas.

- **Name (Nombre):** El nombre de la función.
- **State (Estado):** El estado de la función (iniciada/detenida).
- **Action (Acción):** El evento que inicia/detiene la función.

El estado de la función cambia al reiniciar el dispositivo. Utilice la acción **Cancel (Cancelar)** antes de reiniciar el dispositivo para cancelar la solicitud de cambio de estado.

Certificados

Algunos servicios LAN utilizan el protocolo TLS para comunicarse de forma segura con otros dispositivos LAN. Este protocolo protege contra la interceptación o la modificación del contenido de las llamadas. TLS se basa en la autenticación unidireccional o bidireccional, que requiere certificados y claves privadas.

Los siguientes servicios del dispositivo utilizan el protocolo TLS:

- Servidor web (HTTPS)
- 802.1x (EAP-TLS)
- SIP

Al ponerlo en marcha por primera vez, el dispositivo crea automáticamente un certificado autofirmado y una clave privada para el servidor web y los servicios, por lo que no es necesario que los cargue. Puede cargar hasta tres conjuntos de certificados de autoridades de certificación para autenticar los dispositivos que intervienen en la comunicación y hasta tres certificados de usuario y claves privadas para el cifrado.




A cada servicio que necesite un certificado se le puede asignar un conjunto de certificados, y los servicios pueden compartir los certificados. El dispositivo admite los formatos de certificado DER (ASN1) y PEM.

Nota

Si utiliza el certificado autofirmado para cifrar la comunicación del servidor web del dispositivo y el navegador, la comunicación será segura, pero el navegador le advertirá de que no puede verificar la validez del certificado del dispositivo.




Certificados CA

CA Certificates (Certificados de la autoridad de certificación)

-  : haga clic para cargar un certificado guardado en su PC local.
 - **Certificate ID (ID de certificado)**: introduzca el ID de certificado utilizado para la identificación al seleccionar, modificar o eliminar certificados.
 - **Select File... (Seleccionar archivo...)**: haga clic para explorar y seleccionar un archivo de su PC.
 - **Upload (Cargar)**: Haga clic para cargar el certificado.
-  : haga clic para eliminar uno o varios certificados del dispositivo.
-  : haga clic para obtener más información sobre el certificado seleccionado en la lista.

Certificados de usuario

Certificados de usuario

-  : haga clic para cargar un certificado guardado en su PC local.
 - **Certificate ID (ID de certificado)**: introduzca el ID de certificado utilizado para la identificación al seleccionar, modificar o eliminar certificados.
 - **Certificado de usuario**
 - **Select File... (Seleccionar archivo...)**: haga clic para explorar y seleccionar un archivo de su PC.
 - **Clave privada**
 - **Select File... (Seleccionar archivo...)**: haga clic para explorar y seleccionar un archivo de su PC.
 - **Private Key Password (Contraseña de la clave privada)**: Introduzca la contraseña si es necesaria para la autenticación de la clave privada.
 - **Upload (Cargar)**: Haga clic para cargar el certificado y la clave privada.
-  : haga clic para eliminar uno o varios certificados del dispositivo.
-  : haga clic para obtener más información sobre el certificado seleccionado en la lista.

Aprovisionamiento automático

My2N

My2N Enabled (My2N activado): Active la conexión a My2N. Puede utilizar la plataforma en la nube My2N para acceder en remoto a la interfaz web del dispositivo y administrar y configurar a distancia los dispositivos IP de 2N.

Código de seguridad de My2N

- **Serial Number (Número de serie):** Muestra el número de serie del dispositivo al que se aplica el código de My2N válido.
- **My2N Security Code (Código de seguridad de My2N):** Muestra el código para añadir el dispositivo a My2N.
- **Generate New (Generar nuevo):** Haga clic para anular el código de seguridad de My2N actual y generar uno nuevo.

Connection State (Estado de la conexión)

Muestra mensajes de estado de la conexión con My2N.

- **My2N ID (ID de My2N):** muestra el identificador único de la empresa creado en el portal de My2N.

TR069

Utilice esta pestaña para activar y configurar la gestión remota de dispositivos a través del protocolo TR-069.

My2N / TR069 Enabled (My2N / TR069 activado): Active esta opción para conectarse a My2N o a otro servidor de configuración automática (ACS).



Ajustes generales

- **Active Profile (Perfil activo):** Seleccione un perfil predefinido o **Custom Setting (Ajuste personalizado)** y configure manualmente la conexión al servidor de configuración automática (ACS).
- **Next Synchronization In (Próxima sincronización):** muestra la hora de la próxima sincronización con el ACS remoto.
- **Connection State (Estado de la conexión):** Muestra el estado actual de la conexión con el ACS.
- **Communication Status Detail (Detalle del estado de la comunicación):** Muestra el código de error de la comunicación con el servidor o el código de estado HTTP.
- **Connection test (Prueba de conexión):** Haga clic para probar la conexión TR069 según el perfil configurado. Puede ver el resultado de la prueba en **Connection State (Estado de la conexión)**.

Diagnóstico

Paquete de diagnóstico

Muestra información sobre la captura de Syslog y los paquetes, como el estado, el tamaño de los paquetes, etc.




- **Packet Capture Status (Estado de captura de paquetes):** Muestra si se ha iniciado la captura de paquetes en la pestaña **Packet Capture (Captura de paquetes)**.
- **Size of Captured Packets (Tamaño de los paquetes capturados):** Muestra el tamaño de los paquetes capturados.
- **Syslog Capture State (Estado de captura de Syslog):** Muestra si se ha iniciado la captura de mensajes de Syslog en la pestaña **Syslog**.
- **Duration of Captured Syslogs (Duración de los syslogs capturados):** Muestra durante cuánto tiempo se capturan los mensajes de Syslog en la pestaña **Syslog**.
- **Size of Captured Syslogs (Tamaño de los syslogs capturados):** Muestra el tamaño de los mensajes de Syslog capturados.
- **Stop Syslog Capture (Detener la captura de Syslog):** Configure el tiempo de captura de paquetes.
- **Control del paquete de diagnóstico**
 -  : empieza a capturar datos de diagnóstico. Reinicia la captura de paquetes si ya se está ejecutando.
 -  : descargue un archivo zip con los datos de diagnóstico capturados.

Herramientas



- **Ping:** Haga clic e introduzca la dirección IP en el campo **Address (Dirección)**. Haga clic de nuevo en **Ping** para enviar datos de prueba a la dirección IP.

Captura de paquetes

Captura local de paquetes

- **Current State (Estado actual):** Muestra si se ha iniciado o detenido la captura local de paquetes.
- **Buffer size (Tamaño del almacenamiento intermedio):** Muestra el tamaño del almacenamiento intermedio disponible.
- **Buffer Utilization (Utilización del almacenamiento intermedio):** Muestra el almacenamiento intermedio que utiliza.
- **Number of Captured Packets (Número de paquetes capturados):** Muestra la cantidad de paquetes capturados.
- **Control de la captura de paquetes**
 -  : haga clic para iniciar la captura local de paquetes. Si ya se está ejecutando, reinicia la captura de paquetes.
 -  : haga clic para detener la captura.
 -  : haga clic para descargar el archivo de captura de paquetes.

Captura remota de paquetes

- **Current State (Estado actual):** Muestra si se ha iniciado o detenido la captura remota de paquetes.
- **Count of Sent Packets (Número de paquetes enviados):** Muestra la cantidad de paquetes enviados.
- **Count of Sent Bytes (Número de bytes enviados):** Muestra el tamaño de los paquetes enviados.
- **Remaining Time (Tiempo restante):** Muestra el tiempo de captura restante.
- **Control de la captura de paquetes**
 -  : haga clic para iniciar la captura remota de paquetes. En el cuadro de diálogo, configure el tiempo de captura de paquetes entrantes/salientes (en segundos). Haga clic en **OK (Aceptar)** para iniciar la captura.
 -  : detiene la captura.





Syslog

Ajustes del servidor Syslog

- **Send Syslog Messages (Enviar mensajes a Syslog):** Seleccione esta opción para enviar mensajes syslog al servidor Syslog. Compruebe que la dirección del servidor sea correcta.
- **Server Address (Dirección del servidor):** Introduzca la dirección IP o MAC del servidor que ejecuta la aplicación Syslog.
- **Severity Level (Nivel de gravedad):** Seleccione el nivel de gravedad de los mensajes que se enviarán. La opción **Debug 1–3 (Depurar 1–3)** se recomienda solo para facilitar la solución de problemas al departamento de soporte técnico.

Mensajes de Syslog locales

Muestra un resumen general del estado de los mensajes de Syslog locales, por ejemplo si se están guardando y su tamaño.

- **Required Saving Time (Tiempo de conservación obligatorio):** Especifique durante cuánto tiempo deben guardarse los mensajes de Syslog.
- **Control para guardar los mensajes de Syslog**
 -  : haga clic para empezar a guardar los mensajes de Syslog.
 -  : haga clic para dejar de guardar los mensajes de Syslog.
 -  : haga clic para descargar mensajes de Syslog.
 -  : haga clic para eliminar los mensajes de Syslog guardados en local en el dispositivo.

Mantenimiento

Configuración

- **Upload Configuration File to Device (Cargar archivo de configuración en el dispositivo):** Haga clic en **Restore Configuration (Restaurar configuración)** para restaurar la configuración de una copia de seguridad anterior. En el cuadro de diálogo que se abrirá, seleccione un archivo de configuración y cárguelo en el dispositivo. Antes de cargarlo, decida si desea aplicar los ajustes de la LAN y los ajustes de la conexión de la centralita SIP.

Importante

La contraseña de acceso se guarda en el archivo de configuración. Si la contraseña no está codificada en el archivo o si utiliza la contraseña predeterminada (2n), solo se cargarán las partes válidas de la configuración y su contraseña no cambiará.

- **Download Configuration File from Device (Descargar archivo de configuración del dispositivo):** Haga clic en **Back Up Configuration (Realizar copia de seguridad de la configuración)** para hacer una copia de seguridad de toda la configuración del dispositivo. Se descargará toda la configuración a su espacio de almacenamiento.

Nota

Tenga cuidado con el archivo de configuración, ya que puede contener información confidencial como números de teléfono de usuarios y contraseñas de acceso.

- **Reset Configuration to Default State (Restablecer configuración predeterminada):** Haga clic en **Reset Configuration (Restablecer configuración)** para restablecer todos los ajustes del dispositivo, excepto los ajustes de la LAN. Para restablecerlo todo, también los ajustes de la LAN, reinicie el dispositivo con el botón RESET (REINICIAR). Para obtener más información, vea .

Sistema

Muestra información general sobre el software del dispositivo, como la versión y la fecha del build.

- **Upgrade Device Firmware (Actualizar firmware de dispositivo):** Haga clic en **Upgrade Firmware (Actualizar firmware)** y seleccione el archivo de firmware que desea cargar en el cuadro de diálogo que aparecerá. Una vez que se haya cargado, el dispositivo se reiniciará automáticamente. El proceso suele durar menos de un minuto y no afecta a la configuración. Puede consultar la última versión del firmware de su dispositivo en axis.com/support/device-software. El dispositivo comprueba el archivo de firmware e impide cargar un archivo incorrecto o corrompido.
- **Firmware Status (Estado del firmware):** Muestra si hay una versión de firmware más reciente. Si hay una nueva versión disponible, haga clic en **Upgrade Now (Actualizar ahora)** para instalarla. Si el dispositivo no encuentra una nueva versión, haga clic en **Check Now (Comprobar ahora)** para buscar nuevas versiones.
- **Notify of Beta Versions (Notificación de versiones beta):** Seleccione esta opción para buscar y descargar la última versión beta del firmware.
- **Restart Device (Reiniciar dispositivo):** Haga clic para reiniciar el dispositivo, una operación que dura unos 30 segundos. Una vez reiniciado el dispositivo y asignada una dirección IP, aparecerá automáticamente la ventana de inicio de sesión.
- **Third Party Library License (Licencia de software de terceros):** Haga clic en **Show (Mostrar)** para ver un cuadro de diálogo con las licencias utilizadas y las bibliotecas de terceros, junto con un enlace al acuerdo de licencia de usuario final (CLUF).

Estadísticas de uso

- **Send Anonymous Statistics Data (Enviar datos estadísticos anónimos):** Active el envío de estadísticas anónimas sobre el uso del dispositivo al fabricante. No se incluye información confidencial, como contraseñas, códigos de acceso ni números de teléfono. Al compartir estos datos, ayuda al fabricante a mejorar la calidad, fiabilidad y funcionamiento del software. Su participación es voluntaria, y puede cancelar el envío de estadísticas en cualquier momento.

La interfaz de la pantalla

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es la primera pantalla que aparece en el dispositivo. Si no hay actividad, el dispositivo accederá automáticamente al modo inactivo después del tiempo definido.

Date and time (Fecha y hora): Muestra la fecha y la hora de la ubicación configurada.



: muestra las condiciones meteorológicas en la ubicación configurada.



: el modo No molestar está activado. Se silencia el tono de llamada de las llamadas entrantes. Selecciónelo para desactivarlo.



: el modo No molestar está desactivado. Selecciónelo para activarlo.



CALL LOG (REGISTRO DE LLAMADAS): toque esta opción para mostrar el registro de llamadas, que incluye todas las llamadas entrantes y salientes del dispositivo. Consulte para obtener más información.



: toque esta opción para ir a su lista de contactos y cámaras externas conectadas. Consulte para obtener más información.



SETTINGS (AJUSTES): toque esta opción para acceder a los ajustes del dispositivo, como el idioma y los sonidos. Consulte para obtener más información.

Registro de llamadas



: muestra una llamada saliente con información sobre la fecha, la hora y el destinatario de la llamada.



: muestra una llamada entrante, con información sobre la fecha, la hora y quién llama.



: muestra una llamada perdida, con información sobre la fecha, la hora y quién llama.



: haga clic para mostrar más información sobre la llamada y, si está disponible, una previsualización de la cámara.

DELETE ALL (BORRAR TODAS)



: haga clic para borrar todas las llamadas del registro.

Directorio



: toque para llamar al contacto seleccionado.



: toque para enviar un código de desbloqueo configurado al dispositivo seleccionado. Si el código es compatible con el dispositivo seleccionado, se abre su cerradura. Si no hay ningún código de desbloqueo configurado, se enviará el código de desbloqueo predeterminado al dispositivo seleccionado.



: toque para previsualizar el vídeo del dispositivo seleccionado, si está disponible.



: toque para mostrar sus contactos en una fila.



: toque para mostrar sus contactos en una lista.

Ajustes



Display (Pantalla): Toque para cambiar los siguientes ajustes:

- **Brightness (Brillo):** Ajuste la retroiluminación de la pantalla.
- **Screen timeout (Tiempo de espera de la pantalla):** Define cuánto tiempo debe pasar antes de que la pantalla pasa al modo inactivo.
- **Screen lock (Bloqueo de pantalla):** Active o desactive el bloqueo de pantalla. Cuando active el bloqueo de pantalla, deberá seleccionar un código PIN de 4 dígitos.



Sound (Sonido): Toque para cambiar los siguientes ajustes:

- **Ringin volume (Volumen de llamada):** Ajuste el volumen del tono de llamada para las llamadas entrantes.
- **Call volume (Volumen de las llamadas):** Ajuste el volumen del altavoz para las llamadas entrantes.
- **Ringtone (Tono de llamada):** Seleccione un tono para las llamadas entrantes.
- **Doorbell tone (Tono de timbre):** Seleccione un tono para el timbre.
- **Voicemail (Buzón de voz):** Configure el mensaje de su buzón de voz directamente en el dispositivo.
 - **Voicemail (Buzón de voz):** Desactívelo si no desea reproducir un mensaje en su buzón de voz. Se colgarán las llamadas no contestadas.
 - **Select recording (Seleccionar grabación):** Seleccione una grabación. Puede seleccionar un mensaje predeterminado para el buzón de voz o grabar uno personalizado.
 - **Default Recording Language (Idioma de grabación predeterminado):** Si ha seleccionado la grabación predeterminada, que es un mensaje por defecto para el buzón de voz, configure el idioma del mensaje.
 - **Enable visitor to leave message (Permitir al visitante dejar un mensaje):** Actívelo para permitir que las personas que llaman graben un mensaje, que se guardará en el dispositivo. Después de reproducir el mensaje del buzón de voz, suena un tono y comienza la grabación, de un máximo de 20 segundos. El mensaje captura tanto el audio como el vídeo, dependiendo de las prestaciones del dispositivo desde el que se realiza la llamada.
 - **Ring Time Before Voicemail Activation (Tiempo de llamada antes de la activación del buzón de voz):** Configure el tiempo de espera de las llamadas entrantes. Una vez superado, se reproduce el mensaje del buzón de voz.



Date and time (Fecha y hora): Toque para cambiar los siguientes ajustes:

- **Automatic date and time (Fecha y hora automáticos):** Active esta opción para obtener la fecha y la hora automáticamente de la red.
- **Set time zone (Configurar zona horaria):** Configure su zona horaria local para definir los cambios de hora y la transición entre horario de verano y horario de invierno.
- **Set date (Configurar fecha):** Configure la fecha manualmente.
- **Set time (Configurar hora):** Configure la hora manualmente.
- **Time format (Formato de hora):** Seleccione si desea mostrar un reloj de 12 horas o de 24 horas en la pantalla de inicio.
- **Date format (Formato de fecha):** Defina el formato de la fecha que desea mostrar en la pantalla de inicio.



Language (Idioma): Toque para seleccionar un idioma para la interfaz de la pantalla. Puede seleccionar uno de los ocho idiomas predefinidos.

- **Custom language (Idioma personalizado):** Toque para configurar un idioma personalizado usando un archivo de idioma cargado previamente. Para obtener información sobre cómo cargar un archivo de idioma, consulte .



Do Not Disturb mode (Modo No molestar): Toque para cambiar los siguientes ajustes:

- **Do Not Disturb Mode (Modo No molestar):** Active o desactive el modo No molestar. Cuando está activado, se silencian las llamadas entrantes. De forma predeterminada, el tono de timbre sonará aunque el modo No molestar esté activado.
- **Reject Calls in DND Mode (Rechazar llamadas en modo No molestar):** Actívelo para rechazar las llamadas entrantes cuando el dispositivo esté en el modo No molestar.
- **Mute Doorbell in DND Mode (Silenciar timbre en modo No molestar):** Actívelo para silenciar el timbre cuando el dispositivo esté en el modo No molestar.



Weather (Tiempo meteorológico): Toque para cambiar los siguientes ajustes:

- **Show Weather (Mostrar el tiempo):** Actívelo para mostrar información sobre el tiempo meteorológico en la pantalla de inicio.
- **Ubicación:** Configure la ubicación para la previsión meteorológica.
- **Units (Unidades):** Seleccione si desea mostrar la temperatura en °C o °F.



Advanced settings (Ajustes avanzados): Introduzca su código de acceso para abrir los ajustes avanzados. Configure o modifique el código de acceso en la interfaz web del dispositivo. Para obtener más información, vea .

- **Configuración de red**
 - **Use DHCP Server (Utilizar servidor DHCP):** Actívelo para permitir al servidor DHCP asignar una dirección IP.
 - **Static IP Address Setting (Configuración de la dirección IP estática):** Configure la dirección IP, la máscara de red y la puerta de enlace predeterminada.
 - **Required Port Mode (Modo de puerto obligatorio):** Seleccione el modo de puerto preferido de la interfaz de red.
 - **Advertised Modes (Modos anunciados):** Seleccione los modos que se anunciarán durante una negociación automática.

Para obtener más información sobre la configuración de la red, consulte .

- **Restart device (Reiniciar dispositivo):** Toque para reiniciar el dispositivo.



About (Información): Toque para mostrar los detalles siguientes sobre el dispositivo:

- número de serie
- versión de software más reciente
- Dirección MAC
- Dirección IP

Especificaciones

Guía de productos

Puertos

Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Activado de forma predeterminada	Configurables	Ajustes
802.1x	-	-	Entrada/salida	-	-	-
DHCP	68	UDP	Entrada/salida	x	-	-
DNS	53	TCP/UDP	Entrada/salida	x	-	-
Eco (recuperación de dispositivos)	8002	UDP	Entrada/salida	x	-	-
HTTP	80	TCP	Entrada/salida	x	x	
HTTPS	443	TCP	Entrada/salida	x	x	
Audio multicast para el protocolo ICU	8006	UDP	Entrada	x	-	-
Vídeo multicast para el protocolo ICU	8008	UDP	Entrada	x	-	-
Vídeo multicast (panorámico) para el protocolo ICU	8016	UDP	Entrada	x	-	-
cliente NTP	123	UDP	Entrada	x	-	-
Puertos RTP +RTCP (SIP)	Más de 4900 (intervalo de 64 puertos)	UDP	Entrada/salida	-	x	
Puertos RTP +RTCP (cámara externa)	Más de 4800 (intervalo de 64 puertos)	UDP	Entrada/salida	-	-	-
Cliente RTSP	554	UDP	Entrada/salida	-	x	
SLP	427	UDP	Entrada/salida	x	-	-

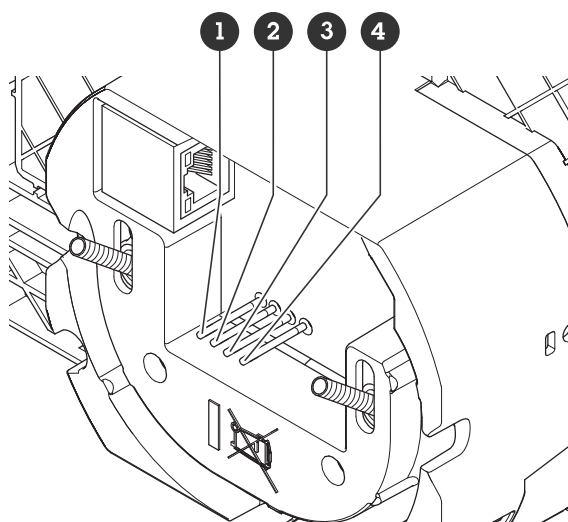
Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Activado de forma predeterminada	Configurables	Ajustes
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	Entrada/salida	-	x	
SIPS	6061	TCP	Entrada/salida	-	x	
Syslog	514	UDP	Salida	-	-	-
My2N Knocker	443	TCP	Salida	x	-	-
My2N Tribble Tunnel	10080	TCP	Salida	x	-	-
Unitchannel	8011	UDP	Entrada/salida	x	-	-
Sitechannel (protocolo UCI)	8004	UDP	Entrada/salida	x	-	-
CWMP Stun	3478	UDP	Salida	-	x	

Conectores

Conector de red

Conector Ethernet RJ45 con alimentación a través de Ethernet (PoE).

Conector de alimentación y timbre



Función	Pin	Notas	Especificaciones
0 V CC (-)	1	Entrada CC	

Función	Pin	Notas	Especificaciones
12 V CC	2		1 A
Entrada de timbre	3	Contacto de conmutación (botón/relé), normalmente abierto	
Entrada de timbre	4		

Conector de bucle de inducción

Salida de línea para bucle de inducción, 600 mV RMS.

Botones**Botón de reinicio**

El botón de reinicio tiene varias funciones. Para obtener más información, visite:

-
-
-
-

Limpie su dispositivo

Puede limpiar su dispositivo con agua tibia.

AVISO

- Los productos químicos agresivos pueden dañar el dispositivo. No utilice productos químicos como un limpiacristales o acetona para limpiar el dispositivo.
 - Evite limpiar en contacto directo con la luz o a temperaturas elevadas, ya que puede provocar manchas.
1. Utilice un aerosol de aire comprimido para quitar el polvo y la suciedad suelta del dispositivo.
 2. En caso necesario, utilice un paño suave de microfibra humedecido con agua tibia para limpiar el dispositivo.
 3. Para evitar que queden manchas, seque el dispositivo con un paño limpio y no abrasivo.

Localización de problemas

Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica

Puede restablecer los ajustes predeterminados de fábrica del dispositivo a través de la interfaz web o utilizando el botón RESET (REINICIO).











Importante

Es preciso tener cuidado si se va a restablecer la configuración predeterminada de fábrica. Todos los valores, incluida la dirección IP, se restablecerán a la configuración predeterminada de fábrica.

Usar la interfaz web:

1. Vaya a **System (Sistema)** > **Maintenance (Mantenimiento)**.
2. Haga clic en **Reset Configuration (Restablecer configuración)**.

Usar el botón RESET (REINICIO):

1. Mantenga pulsado el botón RESET (REINICIAR).
2. Espere a que ocurra lo siguiente antes de dejar de presionar el botón.
 - 2.1. Los LED de color rojo y verde se encienden al mismo tiempo y se oye la señal acústica . Pueden pasar entre 15 y 35 segundos.
 - 2.2. El LED rojo se apaga y se oye la señal acústica  . Pueden pasar otros 3 segundos.
 - 2.3. El LED verde se apaga y el LED rojo se enciende de nuevo, y se oye la señal acústica   . Pueden pasar otros 3 segundos.
 - 2.4. El LED rojo se apaga y se oye la señal acústica    . Pueden pasar otros 3 segundos.
3. Suelte el botón RESET (REINICIAR).

Reiniciar el dispositivo

Puede reiniciar el dispositivo sin cambiar la configuración de tres formas distintas:

Usar la interfaz web:

1. Vaya a **System (Sistema)** > **Maintenance (Mantenimiento)** > **System (Sistema)**.
2. Haga clic en **Restart Device (Reiniciar dispositivo)**.

El reinicio puede llevar un rato. Una vez completado, el dispositivo muestra la pantalla de inicio.

Utilizar la pantalla del dispositivo:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** > **Advanced settings (Ajustes avanzados)**.
2. Introduzca su código para acceder a los ajustes avanzados.
Puede configurar el código de acceso a los ajustes avanzados desde la interfaz web del dispositivo. Para obtener más información, vea .
3. Toque **Restart Device (Reiniciar dispositivo)**.
4. Para confirmar, toque **RESTART (REINICIAR)**.

Usar el botón de reinicio:

1. Pulse el botón RESET (REINICIO) durante aproximadamente 1 segundo.

Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a axis.com/support.

T10212854_es

2025-11 (M2.2)

© 2025 Axis Communications AB