

AXIS I8016-LVE Network Video Intercom

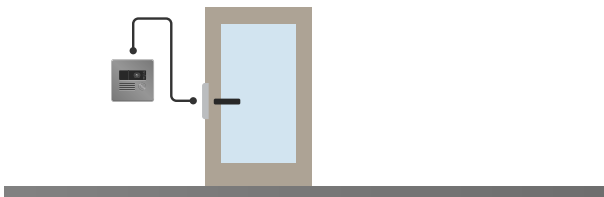
Table des matières

| | |
|--|----|
| Vue d'ensemble de la configuration | 4 |
| Gamme de produits..... | 5 |
| | 5 |
| MISE EN ROUTE..... | 6 |
| Trouver le périphérique sur le réseau | 6 |
| Prise en charge navigateur..... | 6 |
| Ouvrir l'interface web du périphérique..... | 6 |
| Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du dispositif. | 6 |
| Créer un compte administrateur..... | 6 |
| Mots de passe sécurisés | 7 |
| Configurer votre périphérique..... | 8 |
| Calibrer et exécuter un test du haut-parleur distant..... | 8 |
| Configurer le SIP direct (P2P)..... | 8 |
| Configurer SIP via un serveur (PBX) | 9 |
| Créer un contact | 9 |
| Configurer le bouton d'appel | 10 |
| Utiliser le signal DTMF pour déverrouiller la porte pour un visiteur | 10 |
| Bénéficier de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne | 11 |
| L'interface web..... | 12 |
| En savoir plus..... | 13 |
| VoIP (Voice over IP) | 13 |
| Protocole SIP (Session Initiation Protocol) | 13 |
| SIP Poste-à-poste (P2PSIP) | 13 |
| Private Branch Exchange (PBX) | 14 |
| Définir des règles pour les événements | 15 |
| NAT transversal..... | 15 |
| Analyses et applis..... | 15 |
| AXIS Client for Unified Communication Systems | 15 |
| Recherche de panne..... | 16 |
| Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut | 16 |
| Vérifier la version actuelle d'AXIS OS..... | 16 |
| Mettre à niveau AXIS OS..... | 16 |
| Problèmes techniques et solutions possibles..... | 17 |
| Facteurs ayant un impact sur la performance | 19 |
| Contacter l'assistance..... | 19 |
| Raccorder l'équipement..... | 20 |
| Relais alimenté par PoE (12 V)..... | 20 |
| Relais alimenté par une alimentation séparée..... | 20 |
| Relais sans potentiel..... | 21 |
| Verrou à sécurité intégrée 12 V alimenté par PoE depuis l'interphone | 21 |
| Verrou à sécurité intégrée 12 V alimenté par une alimentation externe..... | 22 |
| Caractéristiques techniques | 23 |
| Voyants et commandes du panneau avant | 23 |
| Icônes des voyants..... | 23 |
| Voyants DEL..... | 23 |
| Emplacement pour carte SD | 23 |
| Boutons | 23 |
| Bouton de commande | 23 |
| Connecteurs | 23 |
| Connecteur réseau..... | 23 |
| Connecteur audio | 24 |
| Connecteur E/S..... | 24 |
| Informations sur la sécurité | 25 |

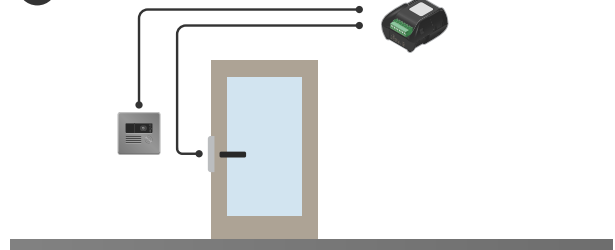
| | |
|---------------------------------|----|
| Niveaux de risques | 25 |
| Autres niveaux de message | 25 |

Vue d'ensemble de la configuration

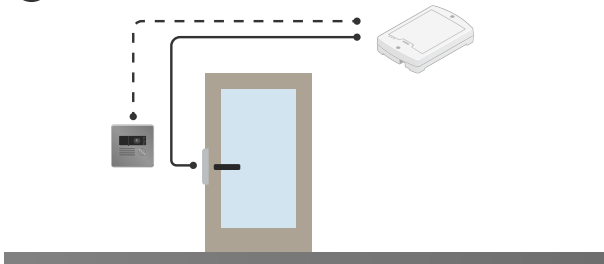
1



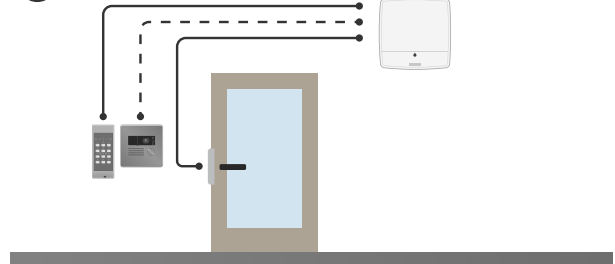
2



3



4



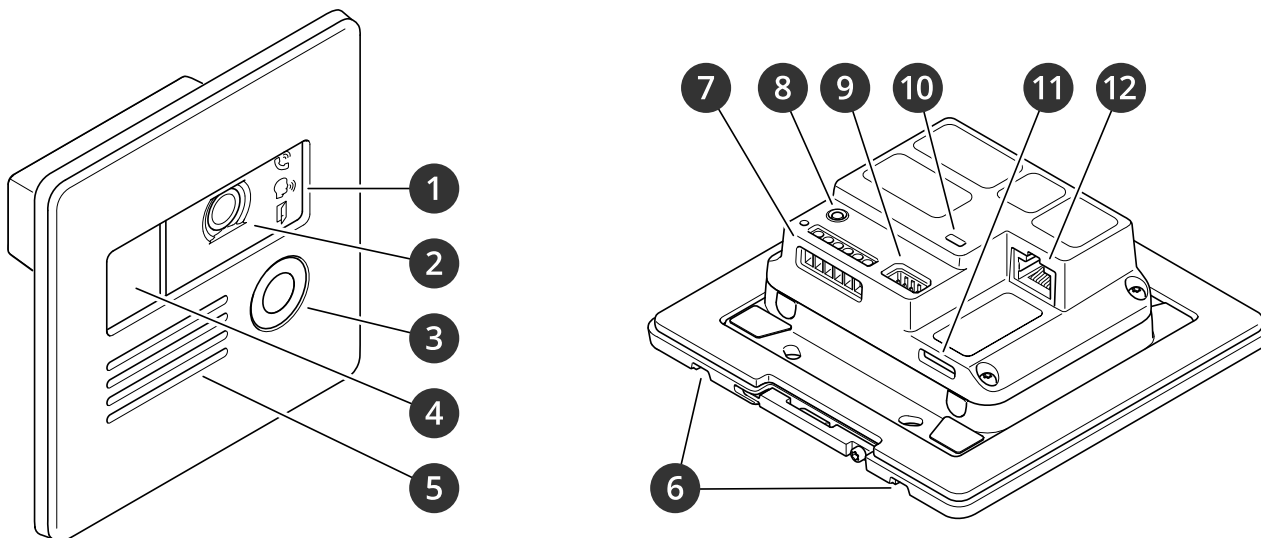
1 *Interphone*

2 *Interphone associé à AXIS A9801*

3 *Interphone associé à AXIS A9161*

4 *Interphone associé à un lecteur et à un système de contrôle d'accès, par ex., AXIS A1001 ou AXIS A1601*

Gamme de produits



- 1 Icônes des voyants, on page 23
- 2 Caméra
- 3 Bouton d'appel
- 4 éclairage infrarouge
- 5 Haut-parleur
- 6 un microphone
- 7 Connecteur E/S, on page 24
- 8 Bouton de commande, on page 23
- 9 Connecteur audio, on page 24
- 10 DEL d'état
- 11 Emplacement pour carte SD, on page 23 (microSD/microSDHC/microSDXC)
- 12 Connecteur réseau, on page 23

MISE EN ROUTE

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur assigner des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

| | Chrome™ | Edge™ | Firefox® | Safari® |
|--------------------------------|---------|-------|----------|---------|
| Windows® | ✓ | ✓ | * | * |
| macOS® | ✓ | ✓ | * | * |
| Linux® | ✓ | ✓ | * | * |
| Autres systèmes d'exploitation | * | * | * | * |

✓ : Recommandé

* : Pris en charge avec limitations

Ouvrir l'interface web du périphérique

- Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, veuillez utiliser AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le dispositif sur le réseau.
- Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez pour la première fois au périphérique, vous devez créer un compte administrateur. Cf. *Créer un compte administrateur*, on page 6.

Pour obtenir une description de toutes les fonctionnalités et tous les paramètres de l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez consulter *Aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du dispositif.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son système AXIS OS d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

- Réinitialisez les paramètres par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut*, on page 16. Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
- Configurez et installez le périphérique.

Créer un compte administrateur

La première fois que vous vous connectez à votre périphérique, vous devez créer un compte administrateur.

- Saisissez un nom d'utilisateur.
- Entrez un mot de passe. Cf. *Mots de passe sécurisés*, on page 7.
- Saisissez à nouveau le mot de passe.
- Acceptez le contrat de licence.

5. Cliquez sur **Ajouter un compte**.

Important

Le périphérique n'a pas de compte par défaut. Si vous perdez le mot de passe de votre compte administrateur, vous devez réinitialiser le périphérique. Cf. *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut*, on page 16.

Mots de passe sécurisés

Important

Utilisez HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles sur le réseau. HTTPS permet des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Configurer votre périphérique

La présente section couvre l'ensemble des configurations importantes qu'un installateur doit effectuer pour que le produit soit opérationnel une fois l'installation matérielle terminée.

Calibrer et exécuter un test du haut-parleur distant

Vous pouvez exécuter un test du haut-parleur pour vérifier à partir d'un emplacement distant qu'un haut-parleur fonctionne comme prévu. Le haut-parleur effectue le test en lisant une série de tonalités de test enregistrées par le microphone intégré. Chaque fois que vous exécutez le test, les valeurs enregistrées sont comparées aux valeurs enregistrées pendant le calibrage.

Remarque

Le test doit être calibré à partir de sa position montée sur le site d'installation. Si le haut-parleur est déplacé ou si son environnement local est modifié, par exemple si un mur est construit ou abattu, le haut-parleur doit être recalibré.

Pendant le calibrage, il est conseillé d'avoir une personne présente sur le site d'installation pour écouter les tonalités de test et s'assurer qu'elles ne sont pas atténuées ou bloquées par des obstacles indésirables sur le chemin acoustique du haut-parleur.

1. Allez à **device interface (interface du périphérique) > Audio > Speaker test (test du haut-parleur)**.
2. Pour calibrer le périphérique audio, cliquez sur **Calibrate (Calibrer)**.

Remarque

Une fois le produit Axis calibré, le test du haut-parleur peut être exécuté à tout moment.

3. Pour exécuter le test du haut-parleur, cliquez sur **Run the test (Exécuter le test)**.

Remarque

Il est également possible d'exécuter le calibrage en appuyant sur le bouton de commande sur le périphérique physique. Voir *Gamme de produits*, on page 5 pour identifier le bouton de commande.

Configurer le SIP direct (P2P)

VoIP (Voice over IP) est un groupe de technologies qui permet la communication vocale et multimédia sur les réseaux IP. Pour en savoir plus, consultez *VoIP (Voice over IP)*, on page 13.

Dans ce périphérique, la technologie VoIP est activée via le protocole SIP. Pour en savoir plus sur le protocole SIP, consultez *Protocole SIP (Session Initiation Protocol)*, on page 13.

Il existe deux types de configurations pour le SIP, l'une directe et l'autre de poste à poste (P2P). Utilisez le poste-à-poste lorsque la communication a lieu entre quelques agents utilisateurs du même réseau IP et ne nécessite aucune fonction supplémentaire fournie par un serveur PBX. Pour en savoir plus sur la configuration, voir *SIP Poste-à-poste (P2PSIP)*, on page 13.

1. Allez à **Communication > SIP > Paramètres SIP** et sélectionnez **Activer le SIP**.
2. Pour permettre au produit de recevoir des appels entrants, sélectionnez **Autoriser les appels entrants**.

AVIS

Lorsque vous autorisez les appels entrants, le périphérique accepte les appels de tous les périphériques connectés au réseau. Si le périphérique est accessible depuis un réseau public ou Internet, nous vous recommandons de ne pas autoriser les appels entrants.

3. Cliquez sur **Call handling (Gestion des appels)**.
4. Dans **Calling timeout (Délai d'expiration d'appel)**, indiquez après quel délai en secondes un appel prendra fin en l'absence de réponse.
5. Si vous avez autorisé les appels entrants, définissez le nombre de secondes avant le délai d'expiration des appels entrants dans **Incoming call timeout (Délai d'expiration des appels entrants)**.
6. Cliquez sur **Ports**.

7. Saisissez le numéro SIP port (Port SIP) et le numéro TLS port (Port TLS).

Remarque

- **Port SIP (Port SIP)** : pour les sessions SIP. Le trafic de signaux via ce port n'est pas crypté. Le numéro de port par défaut est le 5060.
- **TLS port (Port TLS)** : pour les sessions SIPs et les sessions SIP sécurisées TLS. Le trafic de signaux via ce port est crypté par TLS (Transport Layer Security). Le numéro de port par défaut est le 5061.
- **Port de démarrage RTP** : port utilisé pour le premier flux de média RTP dans un appel SIP. Le port de démarrage par défaut est le 4000. Certains pare-feu peuvent bloquer le trafic RTP sur certains numéros de port. Le numéro de port doit être compris entre 1024 et 65535.

8. Cliquez sur **NAT traversal**.

9. Sélectionnez les protocoles que vous souhaitez activer NAT transversal.

Remarque

Utilisez NAT traversal lorsque le périphérique est connecté au réseau derrière un routeur NAT ou un pare-feu. Pour en savoir plus consultez *NAT traversal*, on page 15.

10. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurer SIP via un serveur (PBX)

VoIP (Voice over IP) est un groupe de technologies qui permet la communication vocale et multimédia sur les réseaux IP. Pour en savoir plus, consultez *VoIP (Voice over IP)*, on page 13.

Dans ce périphérique, la technologie VoIP est activée via le protocole SIP. Pour en savoir plus sur le protocole SIP, consultez *Protocole SIP (Session Initiation Protocol)*, on page 13

Il existe deux types de configurations pour le SIP, dont un serveur PBX. Utilisez un serveur PBX lorsque la communication doit avoir lieu entre un nombre infini d'agents utilisateurs au sein du réseau IP et en dehors de celui-ci. Il est possible d'ajouter d'autres fonctionnalités à la configuration en fonction du fournisseur du PBX. Pour en savoir plus, consultez *Private Branch Exchange (PBX)*, on page 14.

1. Demandez les informations suivantes au fournisseur de votre PBX :
 - ID utilisateur
 - Domaine
 - Mot de passe
 - ID d'authentification
 - ID de l'appelant
 - Registre
 - Port de démarrage RTP
2. Allez à **Communication > SIP > Comptes** et cliquez sur **+ Ajouter un compte**.
3. Entrez le nom du compte.
4. Sélectionnez **Enregistré**.
5. Sélectionnez un mode de transport.
6. Ajoutez les informations de compte du fournisseur du PBX.
7. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
8. Configurez les paramètres SIP de la même façon que pour le poste-à-poste, voir *Configurer le SIP direct (P2P)*, on page 8. Utilisez le port de démarrage RTP du fournisseur PBX.

Créer un contact

Cet exemple explique comment créer un contact dans la liste de contacts. Avant de démarrer, activez SIP dans **Communication > SIP**.

Pour créer un nouveau contact :

1. Accédez à **Communication > Contact list > Contacts**.
2. Cliquez sur **+ Add contact (+ Ajouter un contact)**.
3. Saisissez le prénom et le nom de famille du contact.
4. saisissez l'adresse SIP du contact.

Remarque

Pour plus d'informations sur les adresses SIP, consultez *Protocole SIP (Session Initiation Protocol)*, on page 13.

5. Sélectionnez le compte SIP à partir duquel effectuer l'appel.

Remarque

Les options de disponibilité sont définies dans **Système > Événements > Programmations**.

6. Choisissez la disponibilité, **Availability**, du contact. Si un appel est tenté lorsque le contact n'est pas disponible, l'appel est annulé sauf en cas de contact de secours.

Remarque

Une solution de secours désigne un contact vers lequel l'appel sera transféré si le contact d'origine ne répond pas ou n'est pas disponible.

7. Dans **Solution de secours**, sélectionnez **Aucune**.
8. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurer le bouton d'appel

Par défaut, le bouton d'appel est configuré pour effectuer des appels VMS (système de gestion vidéo). Si vous souhaitez conserver cette configuration, il vous suffit d'ajouter l'interphone Axis au VMS.

Cet exemple explique comment configurer le système pour appeler un contact de la liste de contacts lorsqu'un visiteur appuie sur le bouton d'appel.

1. Allez à **Communication > Appels > Bouton Appeler**.
2. Sous **Destinataires**, supprimez **VMS**.
3. Sous **Destinataires**, sélectionnez un contact existant ou créez-en.

Pour désactiver le bouton d'appel, désactivez le bouton **Activer l'appel**.

Utiliser le signal DTMF pour déverrouiller la porte pour un visiteur

Lorsqu'un visiteur passe un appel depuis l'interphone, la personne qui répond peut utiliser le signal DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) de son périphérique SIP pour déverrouiller la porte. Le contrôleur de porte permet de déverrouiller et de verrouiller la porte.

Cet exemple décrit les opérations suivantes :

- définition du signal DTMF dans l'interphone ;
- configuration de l'interphone pour :
 - demander au contrôleur de porte de déverrouiller la porte ; ou
 - déverrouiller la porte à l'aide du relais interne.

Tous les paramètres doivent être définis depuis la page Web de l'interphone.

Avant de commencer

- Autorisez les appels SIP depuis le périphérique et créez un compte SIP. Voir *Configurer le SIP direct (P2P)*, on page 8 et *Configurer SIP via un serveur (PBX)*, on page 9.

Définir le signal DTMF dans l'interphone

1. Allez à **Communication > SIP > DTMF**.
2. Cliquez sur **+ Ajouter une séquence**.

3. Dans **Sequence (Séquence)**, saisissez **1**.
4. Dans **Description**, saisissez **Unlock door (Déverrouiller la porte)**.
5. Dans **Comptes**, sélectionnez le compte SIP.
6. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurer l'interphone pour déverrouiller la porte à l'aide du relais interne

7. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
8. Dans le champ **Name (Nom)**, saisissez **DTMF unlock door (Déverrouillage DTMF de la porte)**.
9. Dans la liste des conditions, sous **Appel**, sélectionnez **DTMF** et **Déverrouiller la porte**.
10. Dans la liste des actions, sous **I/O (E/S)**, sélectionnez **Toggle I/O once (Basculer sur E/S une fois)**.
11. Dans la liste des ports, sélectionnez **Relay 1 (Relais 1)**.
12. Changez **Duration (Durée)** à **00:00:07**, ce qui signifie que la porte est ouverte pour 7 secondes.
13. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Bénéficiaire de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne

Votre caméra utilise la lumière visible pour générer des images en couleur pendant la journée. Mais lorsque la lumière visible diminue, les images en couleur deviennent moins lumineuses et claires. Si vous basculez en mode nocturne lorsque cela se produit, la caméra utilise à la fois la lumière visible et la lumière infrarouge proche pour fournir des images noir et blanc lumineuses et détaillées. Vous pouvez configurer la caméra pour qu'elle bascule en mode nocturne automatiquement.

1. Accédez à **Video > Image > Day-night mode (Vidéo > Image > Mode jour et nuit)** et assurez-vous que **IR cut filter (Masque IR)** est défini sur **Auto**.

L'interface web

Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les paramètres disponibles dans l'interface web des dispositifs équipés d'AXIS OS, veuillez aller à *AXIS OS web interface help (Aide relative à l'interface web AXIS OS)*.

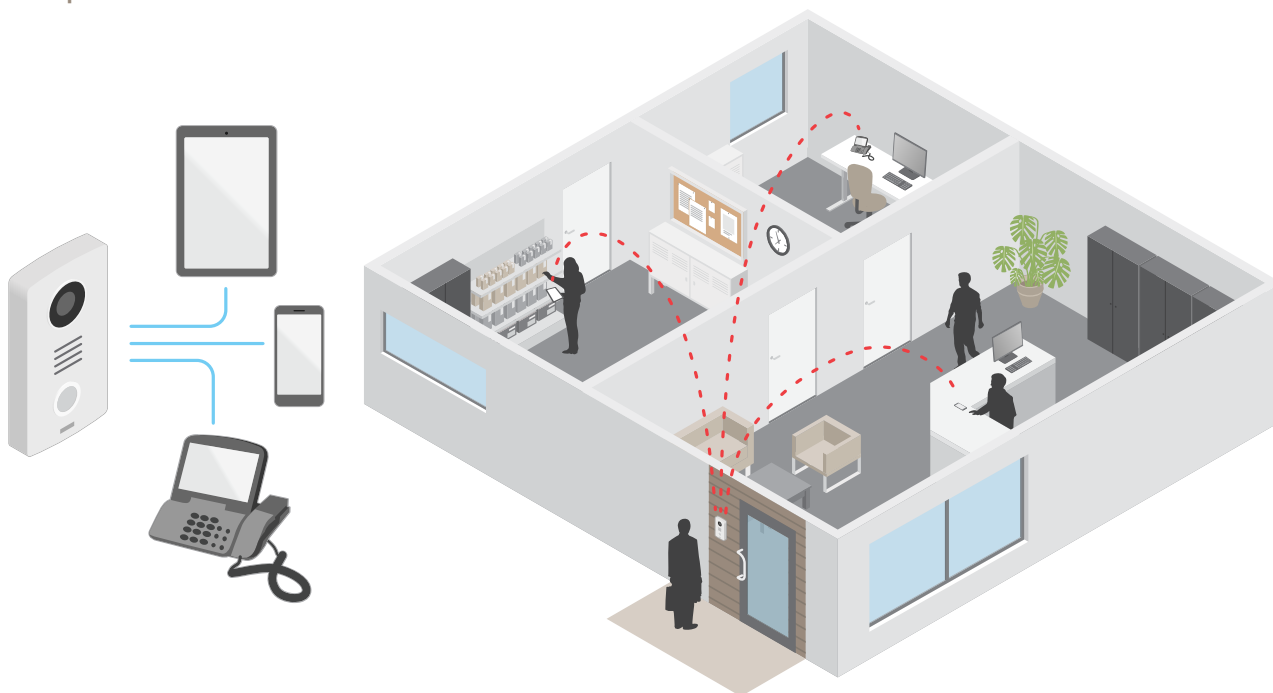
En savoir plus

VoIP (Voice over IP)

VoIP (Voice over IP) est un groupe de technologies qui permet la communication vocale et des sessions multimédia sur les réseaux IP comme Internet. Lors d'un appel téléphonique classique, des signaux analogiques sont transmis via des circuits sur le réseau téléphonique commuté public (RTCP). Lors d'un appel VoIP, les signaux analogiques sont transformés en signaux numériques pour permettre leur envoi dans des paquets de données sur les réseaux IP locaux ou sur Internet.

Dans le produit Axis, la technologie VoIP est activée via le protocole SIP (Session Initiation Protocol) et la signalisation DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency).

Exemple:



Lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel d'un interphone Axis, un appel est transmis à un ou plusieurs destinataires prédéfinis. Lorsqu'un destinataire répond, un appel est établi. La voix et la vidéo sont transférées via les technologies VoIP.

Protocole SIP (Session Initiation Protocol)

Le protocole SIP est utilisé pour configurer, maintenir et terminer les appels VoIP. Vous pouvez effectuer des appels entre plusieurs parties, appelées agents utilisateurs SIP. Pour effectuer un appel SIP, vous pouvez utiliser, par exemple, des téléphones SIP, des téléphones logiciels ou des périphériques AXIS compatibles SIP.

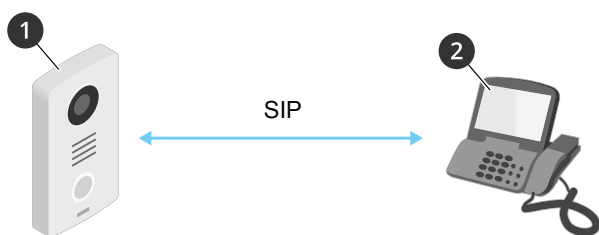
L'audio ou la vidéo est échangé entre les agents utilisateurs SIP à l'aide d'un protocole de transport, par exemple RTP (Real-Time Transport Protocol).

Vous pouvez effectuer des appels sur des réseaux locaux à l'aide d'une configuration poste-à-poste ou sur des réseaux utilisant un PBX.

SIP Poste-à-poste (P2PSIP)

La communication SIP de base s'effectue directement entre deux agents utilisateurs SIP ou plus. On parle de SIP poste-à-poste (P2PSIP). Si la communication a lieu sur un réseau local, il suffit de disposer des adresses SIP des agents utilisateurs. Dans ce cas, une adresse SIP standard serait `sip:<local-ip>`.

Exemple:



- 1 Agent utilisateur A - intercom. Adresse SIP : sip:192.168.1.101
- 2 Agent utilisateur B - téléphone compatible SIP. Adresse SIP : sip:192.168.1.100

Vous pouvez configurer l'intercom Axis pour appeler par exemple un téléphone compatible SIP sur le même réseau à l'aide d'une configuration SIP poste-à-poste.

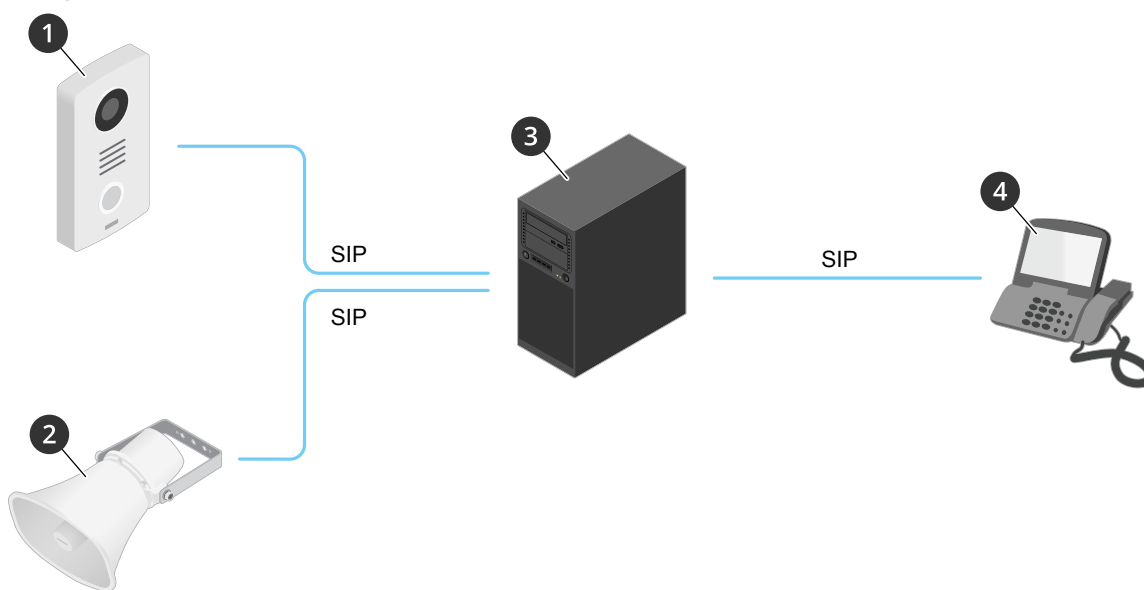
Private Branch Exchange (PBX)

Lorsque vous effectuez des appels SIP en dehors du réseau IP local, un PBX (Private Branch Exchange) peut faire office de concentrateur central. Le composant principal d'un PBX est un serveur SIP, également appelé proxy SIP ou registre. Un PBX fonctionne comme un standard traditionnel qui indique l'état actuel du client et permet par exemple les transferts d'appel, la gestion de la messagerie vocale et les redirections.

Le serveur SIP du PBX peut être configuré comme une entité locale ou hors site. Il peut être hébergé sur un intranet ou par un fournisseur tiers. Lorsque vous effectuez des appels SIP entre réseaux, les appels sont acheminés via un ensemble de PBX qui émet des requêtes pour identifier l'adresse SIP à atteindre.

Chaque agent utilisateur SIP s'enregistre auprès du PBX, puis peut atteindre les autres en composant l'extension appropriée. Dans ce cas, une adresse SIP standard serait sip:<user>@<domain> ou sip:<user>@<registrar-ip>. L'adresse SIP est indépendante de son adresse IP et tant que le périphérique est enregistré auprès du PBX, celui-ci le rend accessible.

Exemple:



- 1 sip:mydoor@company.com
- 2 sip:myspeaker@company.com
- 3 **PBX** sip.company.com
- 4 sip:office@company.com

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel d'un interphone Axis, l'appel est transmis via un ou plusieurs PBX à une adresse SIP sur le réseau IP local ou sur Internet.

Définir des règles pour les événements

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Pour en savoir plus, veuillez consulter *Get started with rules for events (Commencer à utiliser les règles pour les événements)*.

NAT traversal

Utilisez NAT (Network Address Translation) traversal lorsque le périphérique Axis se trouve sur un réseau privé (LAN) et que vous souhaitez y accéder depuis l'extérieur.

Remarque

Le routeur doit prendre en charge NAT traversal et UPnP®.

Chaque protocole NAT traversal peut être utilisé séparément ou dans différentes combinaisons selon l'environnement réseau.

- Le protocole ICE (Interactive Connectivity Establishment) augmente les chances de trouver le chemin d'accès le plus efficace pour une bonne communication entre périphériques P2P. Si vous activez également STUN et TURN, vous améliorez les chances du protocole ICE.
- STUN (Session Traversal Utilities for NAT) est un protocole réseau client-serveur qui permet au périphérique Axis de déterminer s'il se trouve derrière un NAT ou un pare-feu et, si c'est le cas, d'obtenir l'adresse IP publique mappée et le numéro de port attribué aux connexions à des hôtes distants. Entrez l'adresse du serveur STUN (p. ex. une adresse IP).
- TURN (Traversal Using Relays around NAT) est un protocole qui permet à un périphérique se trouvant derrière un routeur NAT ou un pare-feu de recevoir des données entrantes d'autres hôtes sur TCP ou UDP. Saisissez l'adresse du serveur TURN et les informations de connexion.

Analyses et applis

Les analyses et applis vous permettent de profiter davantage de votre périphérique Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plate-forme ouverte qui permet à des tiers de développer des analyses et autres applis pour les périphériques Axis. Les applis peuvent être préinstallées sur le périphérique, et sont téléchargeables gratuitement ou moyennant le paiement d'une licence.

Pour rechercher les manuels d'utilisation des analyses et applis Axis, allez à help.axis.com.

AXIS Client for Unified Communication Systems

Cette application vous permet de passer des appels entre des dispositifs Axis compatibles SIP et des comptes Microsoft® Teams associés. Pour plus d'informations, veuillez consulter le *manuel d'utilisation pour AXIS Client for Unified Communication Systems*.

Recherche de panne

Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut

Important

La restauration des paramètres par défaut doit être effectuée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Remettez le produit sous tension en maintenant le bouton de commande enfoncé. Cf. *Gamme de produits*, on page 5.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15-30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état à LED passe à l'orange et clignote.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Si aucun serveur DHCP n'est disponible sur le réseau, l'adresse IP du périphérique est définie par défaut sur l'une des valeurs suivantes :
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure : Obtenu à partir du sous-réseau de l'adresse lien-local (169.254.0.0/16)
 - Dispositifs équipés d'AXIS OS 11.11 ou d'une version antérieure : 192.168.0.90/24
5. Utilisez les logiciels d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au périphérique.
Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut via l'interface web du périphérique. Accédez à **Maintenance > Factory default (Valeurs par défaut)** et cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Vérifier la version actuelle d'AXIS OS

Le système AXIS OS utilisé détermine la fonctionnalité de nos périphériques. Lorsque vous résolvez un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version actuelle d'AXIS OS. En effet, il est possible que la toute dernière version contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier la version actuelle d'AXIS OS :

1. Allez à l'interface web du périphérique > **Status (Statut)**.
2. Sous **Device info (Informations sur le dispositif)**, consultez la version d'AXIS OS.

Mettre à niveau AXIS OS

Important

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau du logiciel du périphérique, vos paramètres préconfigurés et personnalisés sont sauvegardés. Axis Communications AB ne peut garantir que les paramètres seront sauvegardés, même si les fonctionnalités sont disponibles dans la nouvelle version d'AXIS OS.
- À partir d'AXIS OS 12.6, il est nécessaire d'installer toutes les versions LTS entre la version actuelle de votre périphérique et la version cible. Par exemple, si la version actuelle du logiciel du périphérique est AXIS OS 11.2, il est nécessaire d'installer la version LTS AXIS OS 11.11 avant de pouvoir effectuer une mise à niveau du périphérique vers AXIS OS 12.6. Pour plus d'informations, veuillez consulter *AXIS OS Portal: Upgrade path* (Portail AXIS OS : Chemin de mise à niveau).
- Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

- La mise à niveau vers la dernière version d'AXIS OS du support actif permet au périphérique de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de

version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir la dernière version d'AXIS OS et les notes de version, allez à axis.com/support/device-software.

1. Téléchargez le fichier AXIS OS sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/device-software.
2. Connectez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Maintenance > AXIS OS upgrade (Mise à niveau d'AXIS OS)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Problèmes techniques et solutions possibles

Problèmes de mise à niveau d'AXIS OS

La mise à niveau d'AXIS OS a échoué

En cas d'échec de la mise à niveau, le périphérique recharge la version précédente. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier AXIS OS incorrect. Vérifiez que le nom du fichier AXIS OS correspond à votre périphérique, puis réessayez.

Problèmes survenus après la mise à niveau d'AXIS OS

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, revenez à la version installée précédemment à partir de la page **Maintenance**.

Problème de configuration de l'adresse IP

Impossible de définir l'adresse IP

- Si l'adresse IP désignée pour le périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
- L'adresse IP est peut-être utilisée par un autre périphérique. Pour vérifier :
 1. Déconnectez le périphérique Axis du réseau.
 2. Dans une fenêtre de commande/DOS, tapez `ping` et l'adresse IP du périphérique.
 3. Si vous recevez `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10... bytes=32; time=10...`, cela pourrait signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
 4. Si vous recevez `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
- Il est possible qu'il y ait un conflit d'adresse IP avec un autre périphérique sur le même sous-réseau. L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela veut dire que si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut, il pourrait y avoir des problèmes d'accès au périphérique.

Problèmes d'accès au périphérique

Impossible de se connecter lors de l'accès au périphérique à partir d'un navigateur

Lorsque le protocole HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous essayez de vous connecter. Il est possible que vous deviez taper manuellement `http` ou `https` dans le champ d'adresse du navigateur.

Si vous avez perdu le mot de passe pour le compte root, il est nécessaire de réinitialiser le périphérique aux paramètres des valeurs par défaut. Concernant les instructions, consultez *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut*, on page 16.

L'adresse IP a été modifiée par DHCP.

Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et pourraient changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Vous pouvez attribuer une adresse IP statique manuellement si nécessaire. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support.

Erreur de certification avec IEEE 802.1X

Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à **System > Date and time** (**Système > Date et heure**).

Le navigateur n'est pas pris en charge.

Pour obtenir une liste des navigateurs recommandés, consultez *Prise en charge navigateur*, on page 6.

Impossible d'accéder au périphérique depuis l'extérieur

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Camera Station Edge : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station Pro : version d'essai gratuite de 90 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes avec MQTT

Connexion impossible via le port 8883 avec MQTT sur SSL

Le pare-feu bloque le trafic utilisant le port 8883, car il est considéré comme non sécurisé.

Dans certains cas, le serveur/courtier ne fournit pas de port spécifique pour la communication MQTT. Il pourrait toujours être possible d'utiliser MQTT sur un port qui sert normalement pour le trafic HTTP/HTTPS.

- Si le serveur/courtier prend en charge WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), généralement sur le port 443, utilisez plutôt ce protocole. Vérifiez auprès du fournisseur de serveur/courtier si WS/WSS est pris en charge, ainsi que le port et le chemin d'accès de la base à utiliser.
- Si le serveur/courtier prend en charge ALPN, l'utilisation de MQTT peut être négociée sur un port ouvert, tel que 443. Vérifiez auprès de votre fournisseur de serveur/courtier si le protocole ALPN est pris en charge et quels sont le protocole et le port ALPN à utiliser.

Difficultés rencontrées lors de la manipulation du périphérique

Le régulateur de chaleur avant et l'essuie-glace ne fonctionnent pas

Si le régulateur de chaleur avant ou l'essuie-glace ne s'allume pas, veuillez confirmer que le couvercle supérieur est correctement fixé au bas de l'unité du boîtier.

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de différents réglages et situations sur la performance. Certains facteurs affectent la bande passante (débit binaire), d'autres affectent la fréquence d'images et certains affectent les deux.

Les facteurs les plus importants à prendre en considération :

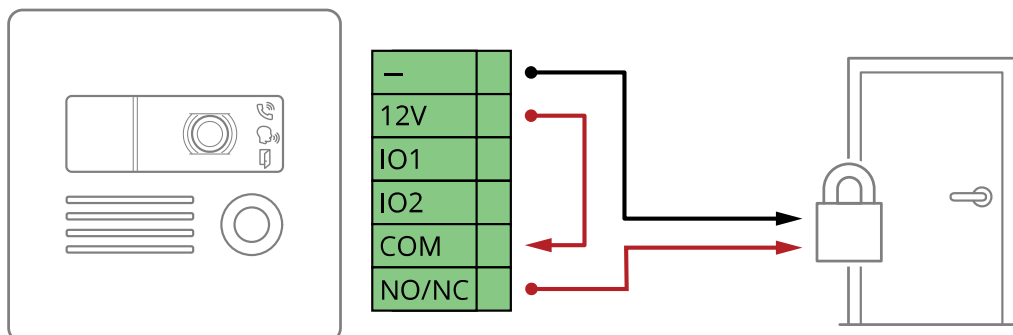
- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264/H.265/AV1 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.
Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.
- L'accès simultané à des flux vidéo avec différents codecs affecte à la fois la fréquence d'image et la bande passante. Pour des performances optimales, utilisez des flux avec le même codec.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.



Contactez l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à axis.com/support.

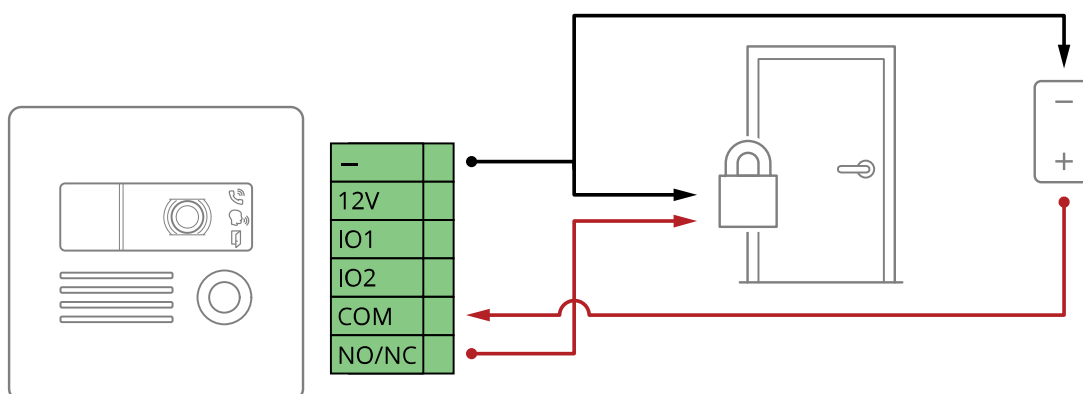
Raccorder l'équipement



Relais alimenté par PoE (12 V)



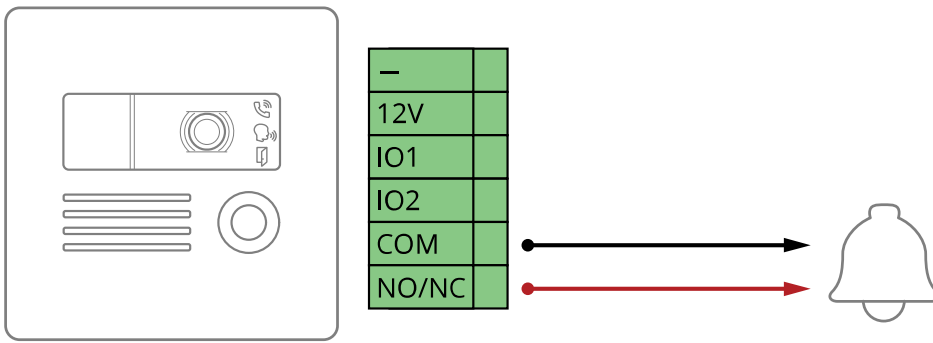
1. Pour vérifier l'état du relais, allez à **Système > Accessoires (Accessoires)** et trouvez le port relais.
2. Définir **Normal state (État normal)** sur :
 -  pour un verrou à sécurité intégrée.
 -  pour verrou à sécurité intrinsèque.



Relais alimenté par une alimentation séparée



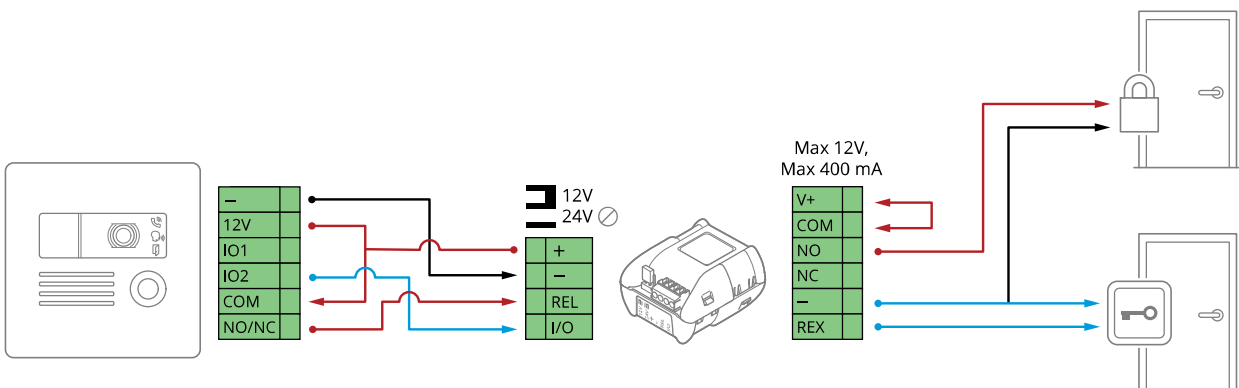
1. Pour vérifier l'état du relais, allez à **Système > Accessoires (Accessoires)** et trouvez le port relais.
2. Définir **Normal state (État normal)** sur :
 -  pour un verrou à sécurité intégrée.
 -  pour verrou à sécurité intrinsèque.



Relais sans potentiel



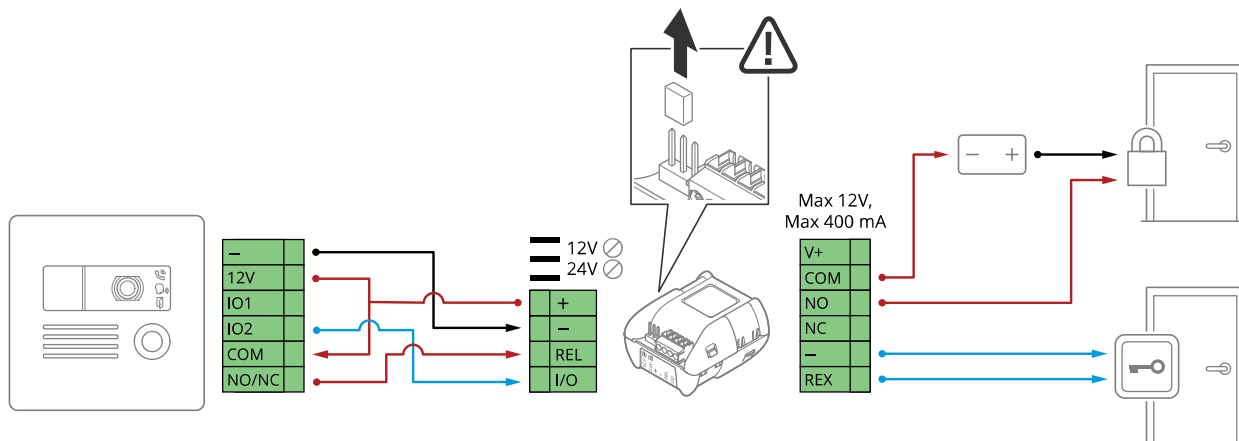
1. Pour vérifier l'état du relais, allez à **Système > Accessoires (Accessoires)** et trouvez le port relais.
2. Définir Normal state (État normal) sur :
 -  pour un verrou à sécurité intégrée.
 -  pour verrou à sécurité intrinsèque.



Verrou à sécurité intégrée 12 V alimenté par PoE depuis l'interphone



1. Pour vérifier l'état du relais, allez à **Système > Accessoires (Accessoires)** et trouvez le port relais.
2. Définir Normal state (État normal) sur :
 -  pour un verrou à sécurité intégrée.
 -  pour verrou à sécurité intrinsèque.

Verrou à sécurité intégrée 12 V alimenté par une alimentation externe






1. Pour vérifier l'état du relais, allez à **Système > Accessoires (Accessoires)** et trouvez le port relais.
2. Définir Normal state (État normal) sur :
 -  pour un verrou à sécurité intégrée.
 -  pour verrou à sécurité intrinsèque.

Caractéristiques techniques

Voyants et commandes du panneau avant

Lorsque vous branchez le produit sur l'électricité, les indicateurs du panneau avant s'allument pendant quelques secondes.

Icônes des voyants

| Icône | Indication |
|---|--|
|  | Orange fixe lorsqu'un appel sortant est émis. Orange clignotant lorsqu'un appel entrant est émis. |
|  | Bleu fixe lorsqu'un appel est en cours. |
|  | Vert fixe lorsque la porte est ouverte. |

Voyants DEL

| DEL d'état | Indication |
|------------|---|
| Vert | Vert et fixe en cas de fonctionnement normal. |

Emplacement pour carte SD

AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Démontez la carte SD de l'interface web du périphérique avant de la retirer. Ne retirez pas la carte SD lorsque le produit est en fonctionnement.

Ce périphérique est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres à leurs valeurs par défaut*, on page 16.

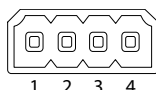
Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec alimentation par Ethernet (PoE).

Connecteur audio

Bloc terminal à 4 broches pour l'entrée et la sortie audio.



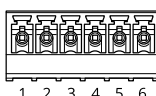
| Fonction | Broche | Remarques |
|-----------------|--------|------------------------|
| Entrée de ligne | 1 | Entrée de ligne (mono) |
| GND | 2 | Masse audio |
| Line out | 3 | Sortie ligne (mono) |
| GND | 4 | Masse audio |

Connecteur E/S

Utilisez le connecteur d'E/S avec des périphériques externes, associés aux applications telles que la détection de mouvement, le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie 12 V CC), le connecteur d'E/S fournit une interface aux éléments suivants :

Entrée numérique – Pour connecter des dispositifs pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

Sortie numérique – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les périphériques connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX®, via un événement ou à partir de l'interface web du périphérique.



| Fonction | Broche | Remarques | Caractéristiques techniques |
|--------------------------------------|--------|--|--|
| 0 V CC (-) | 1 | | 0 V CC |
| 12 V CC | 2 | | Courant maxi = 400 mA |
| Configurable (entrée ou sortie) | 3-4 | Entrée numérique – Connectez-la à la broche 1 pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver. | 0 à 30 V CC max. |
| | | Sortie numérique – Connectée à la broche 1 lorsqu'elle est activée, flottante (non connectée) lorsqu'elle est désactivée. Si vous l'utilisez avec une charge inductive, par exemple un relais, une diode doit être connectée en parallèle avec la charge, en guise de protection contre les tensions transitoires. | 0 à 30 V CC max. |
| Communes | 5 | | Courant/tension maxi = 700 mA à 30 V avec une source externe |
| Normalement ouvert/normalement fermé | 6 | Permet de connecter des périphériques relais. La broche du relais est galvaniquement séparée du reste du circuit. | Courant/tension maxi = 700 mA à 30 V avec une source externe |

Informations sur la sécurité

Niveaux de risques

▲ DANGER

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera le décès ou des blessures graves.

▲ AVERTISSEMENT

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner le décès ou des blessures graves.

▲ ATTENTION

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, pourrait endommager l'appareil.

Autres niveaux de message

Important

Indique les informations importantes, nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

Remarque

Indique les informations utiles qui permettront d'obtenir le fonctionnement optimal de l'appareil.

T10154915_fr

2026-02 (M23.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB