

# AXIS Image Health Analytics

**Manuel d'utilisation**

## Table des matières

À propos de l'application .....	3
Considérations de performance .....	4
Scènes avec peu ou pas de variations .....	4
Changements soudains de lumière .....	4
Objets obstruant le champ de la caméra .....	5
Déplacement de la caméra .....	6
Toile d'araignée devant la caméra .....	7
Désactivation de l'application .....	7
Masques de confidentialité .....	7
MISE EN ROUTE .....	8
Configuration .....	9
Définir des règles pour les événements .....	9
Envoi d'un courrier électronique lorsque l'image a été bloquée pendant 60 secondes .....	9
En savoir plus .....	10
Détections et événements .....	10
Caractère approprié de la scène .....	10
Apprendre et réapprendre la scène .....	11
Sensibilité aux changements de l'image .....	11
Période de validation .....	11
Intégration .....	12
Configurer les alarmes dans AXIS Camera Station .....	12
Tableau de bord d'AXIS Data Insights .....	13
Guide de surveillance .....	15
Alarmes de sous-exposition .....	15
Alarmes d'images brouillées .....	17
Recherche de panne .....	18
Contacter l'assistance .....	19

## À propos de l'application

AXIS Image Health Analytics est une application basée sur l'IA qui analyse et apprend le comportement de la scène pour détecter les changements dans l'image. Utilisez l'application avec les caméras Axis compatibles pour détecter les dégradations d'image et les tentatives de sabotage.

L'application peut détecter les changements suivants dans l'image :

- Image bloquée
- Image redirigée
- Image floue
- Image sous-exposée

Grâce au système de gestion d'événements des périphériques Axis, ou à un logiciel tiers, vous pouvez déclencher des actions en fonction des détections, par exemple demander au personnel de nettoyer les caméras ou alerter le personnel de sécurité.

Pour obtenir une liste complète des caméras Axis qui incluent AXIS Image Health Analytics, consultez le site [axis.com/products/axis-image-health-analytics#compatible-products](http://axis.com/products/axis-image-health-analytics#compatible-products).

## Considérations de performance

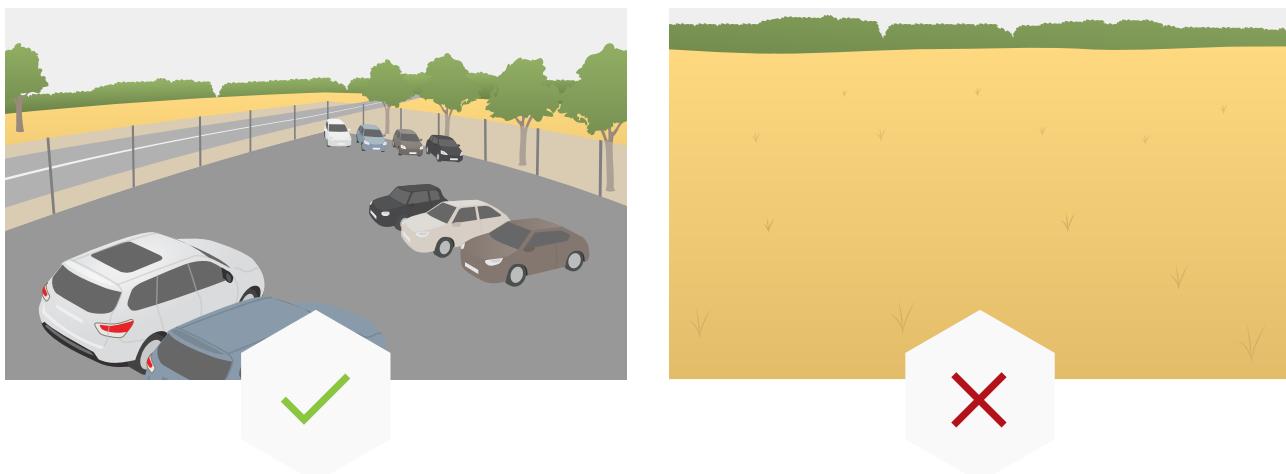
AXIS Image Health Analytics analyse et apprend le comportement de la scène pour détecter les dégradations d'image et les tentatives de sabotage. Lorsque l'application détecte un changement dans l'image, elle envoie un événement. Avant de configurer AXIS Image Health Analytics et de créer des règles pour les événements, tenez compte des paramètres suivants :

### Remarque

Les considérations mises en avant dans ce chapitre sont génériques. Pour toute considération spécifique au produit, consultez le manuel d'utilisation de votre caméra sur [help.axis.com](http://help.axis.com).

### Scènes avec peu ou pas de variations

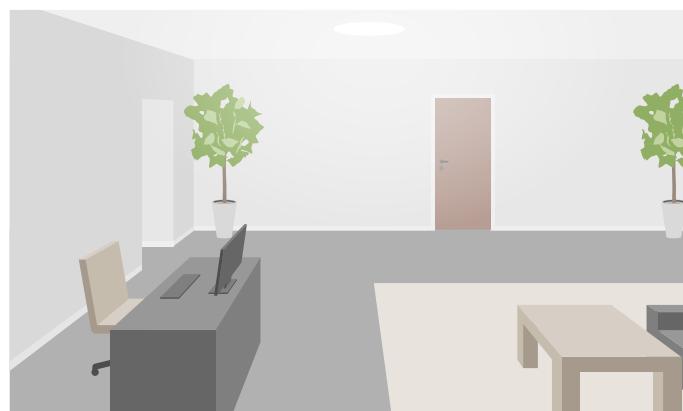
Les scènes dépourvues de caractéristiques ou de détails distincts rendent plus difficile la détection des changements dans l'image. C'est typiquement le cas pour les scènes dont l'arrière-plan présente peu ou pas de variations, comme un champ d'herbe, un mur vierge ou une pièce sombre.



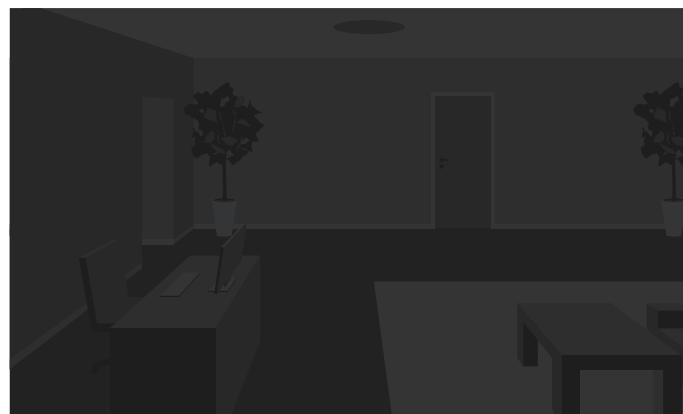
Pour plus d'informations sur les exigences en matière de scène, consultez .

### Changements soudains de lumière

L'allumage ou l'extinction d'une lumière crée un changement soudain dans la scène. Pour les caméras sans IR intégré ou éclairage suffisant, une image qui devient soudainement sombre peut amener l'application à envoyer des événements à la fois en raison d'une image sous-exposée et d'une image bloquée. Avec les caméras dotées d'un IR intégré, il est possible que lors du Switch en mode nocturne, l'application envoie un événement en raison d'une perte soudaine de lumière.



Une scène d'intérieur suffisamment éclairée



*La même scène sans source de lumière*

L'allumage d'une lumière peut également modifier complètement l'aspect de la scène, par exemple en provoquant des ombres.



*Scène extérieure sombre avec éclairage IR*



*La même scène où les projecteurs derrière les arbres provoquent des ombres longues.*

### **Objets obstruant le champ de la caméra**

L'application peut détecter que quelque chose bloque le champ de la caméra, mais elle ne peut pas en déterminer l'intention. Par exemple, les camions ou les bus qui s'arrêtent devant la caméra peuvent obstruer le champ de la caméra, ce qui oblige l'application à envoyer un événement pour une image bloquée.



*Le champ de la caméra est bloqué par un camion de livraison temporairement garé*



*Le champ de la caméra est bloqué par un camion intentionnellement garé*

Si le champ de la caméra est complètement bloqué, l'image ne sera plus mise au point et pourrait également s'assombrir. Dans ce cas, l'application pourrait envoyer simultanément des événements pour une image bloquée, brouillée et sous-exposée.

## Déplacement de la caméra

AXIS Image Health Analytics ne peut pas déterminer si le mouvement de la caméra est intentionnel ou accidentel. Cela signifie que l'application déclenchera un événement pour une image redirigée indépendamment du fait que quelqu'un déplace la caméra pour améliorer la zone de surveillance ou pour la saboter.

Les mouvements brusques peuvent affecter la mise au point, ce qui conduit l'application à déclencher une image brouillée. En outre, si la caméra se déplace vers une scène qui diffère sensiblement de sa position précédente, l'application peut envoyer un événement d'image bloquée.

Pour les périphériques PTZ, AXIS Image Health Analytics suspend son analyse dès que la caméra PTZ effectue un panoramique, une inclinaison ou un zoom. Lorsque le mouvement du PTZ s'arrête, l'analyse reprend si la caméra revient à sa position initiale, ou réapprend la scène si le champ de la caméra a changé.

### Remarque

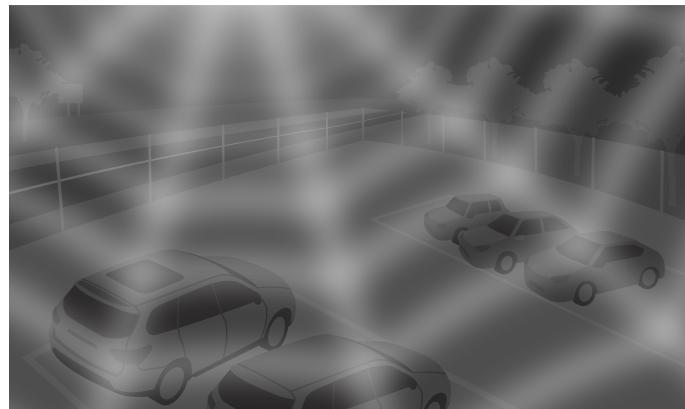
Pour que l'application fonctionne correctement, la caméra doit rester immobile à chaque position de ronde de contrôle suffisamment longtemps pour permettre la stabilisation du PTZ (30 secondes), le réapprentissage de la scène (10 secondes) et la confirmation de l'alerte.

Par exemple, chaque fois que la caméra se déplace vers une nouvelle position, l'application a besoin de 30 secondes pour la stabilisation du PTZ avant de pouvoir déclencher le réapprentissage, suivies de 10 secondes pour réapprendre la scène. Ce n'est qu'après ces étapes que le système peut commencer à détecter et à valider les alertes.

Pour garantir un bon fonctionnement, le temps d'arrêt à chaque position doit être supérieur au temps total nécessaire à la stabilisation, au réapprentissage de la scène et à la confirmation de l'alerte.

## Toile d'araignée devant la caméra

La présence d'une toile d'araignée devant la caméra est un problème courant, en particulier la nuit où la toile peut provoquer des reflets dans l'image pour les caméras dotées d'un éclairage IR.



*Toile d'araignée provoquant des réflexions lors de l'utilisation d'un éclairage IR*

L'application peut aider à surveiller les problèmes de toile d'araignée devant la caméra en envoyant un événement pour une image bloquée ou brouillée, mais si les araignées se déplacent constamment sur le champ de la caméra, l'application peut être amenée à envoyer l'événement plusieurs fois.

## Désactivation de l'application

Lorsque vous éteignez l'application, puis la rallumez, elle réapprend le comportement de la scène. Pour plus d'informations sur le réapprentissage de la scène, consultez .

## Masques de confidentialité

Si vous ajoutez un masque de confidentialité à un champ de caméra qui exécute déjà AXIS Image Health Analytics, le masque pourrait faire en sorte que l'application envoie un événement en raison d'une image bloquée. Pour réapprendre le comportement de la scène avec le masque de confidentialité dans l'image, redémarrez l'application. Cependant, aucune détection ne sera effectuée dans la zone masquée. Pour plus d'informations sur le réapprentissage de la scène, consultez .

## MISE EN ROUTE

1. Dans l'interface web de la caméra, allez à **Analytics (Analyses) > AXIS Image Health Analytics**.
2. Cliquez sur **Start (Démarrer)** pour démarrer l'application.
3. Cliquez sur **Open (Ouvrir)** pour ouvrir l'application dans un nouvel onglet du navigateur.
4. Sélectionnez les modifications de l'image que vous souhaitez que l'application détecte. Tous les paramètres de détection sont activés par défaut.
  - **Blocked image (Image bloquée)** : Envoie un événement lorsque le champ de vision est obstrué.
  - **Redirected image (Image redirigée)** : Envoie un événement lorsque l'orientation d'origine du champ de vision change.
  - **Blurred image (Image floue)** : Envoie un événement lorsque l'image est floue.
  - **Underexposed image (Image sous-exposée)** : Envoie un événement lorsque l'image est trop sombre.

Pour en savoir plus sur les paramètres de détection, consultez .

5. Vous pouvez ajuster le curseur de sensibilité pour chaque paramètre de détection. Une valeur plus élevée rend l'application plus sensible aux changements dans l'image. Pour en savoir plus, consultez .
6. Allez à **Validation period (Période de validation)** pour définir un seuil de temps en secondes pour chaque paramètre de détection. La période de validation est pertinente si vous souhaitez que l'application n'envoie des événements que lorsque le changement d'image s'est produit pendant une durée déterminée. Pour en savoir plus, consultez .



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

*Cette vidéo montre comment configurer AXIS Image Health Analytics.*

## Configuration

### Définir des règles pour les événements

Pour plus d'informations, consultez notre guide *Premiers pas avec les règles pour les événements*.

### Envoi d'un courrier électronique lorsque l'image a été bloquée pendant 60 secondes

Cet exemple explique comment configurer une règle dans l'interface web de la caméra qui envoie un courrier électronique lorsque l'image a été obstruée pendant plus de 60 secondes, par exemple par un camion en stationnement.

Avant de commencer :

- Créez un destinataire d'e-mail dans l'interface web de la caméra.

Dans AXIS Image Health Analytics :

1. Activez **Blocked image (Image bloquée)**.
2. Réglez **Validation period (Période de validation)** sur **60** secondes.

Dans l'interface web de la caméra :

3. Allez à **System (Système) > Events (Événements)** et cliquez sur **+ Add a rule (+ Ajouter une règle)**.
4. Saisissez le nom de la règle.
5. Dans la liste des conditions, sous **Application**, sélectionnez **Image Health Analytics (Analyse d'objet) – Block (Bloquer)**.
6. Dans la liste des actions, sous **Notifications (Notifications)**, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer une notification à l'e-mail)**.
7. Sélectionnez un destinataire de la liste.
8. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
9. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

## En savoir plus

### Détections et événements

AXIS Image Health Analytics peut détecter les changements suivants dans l'image :

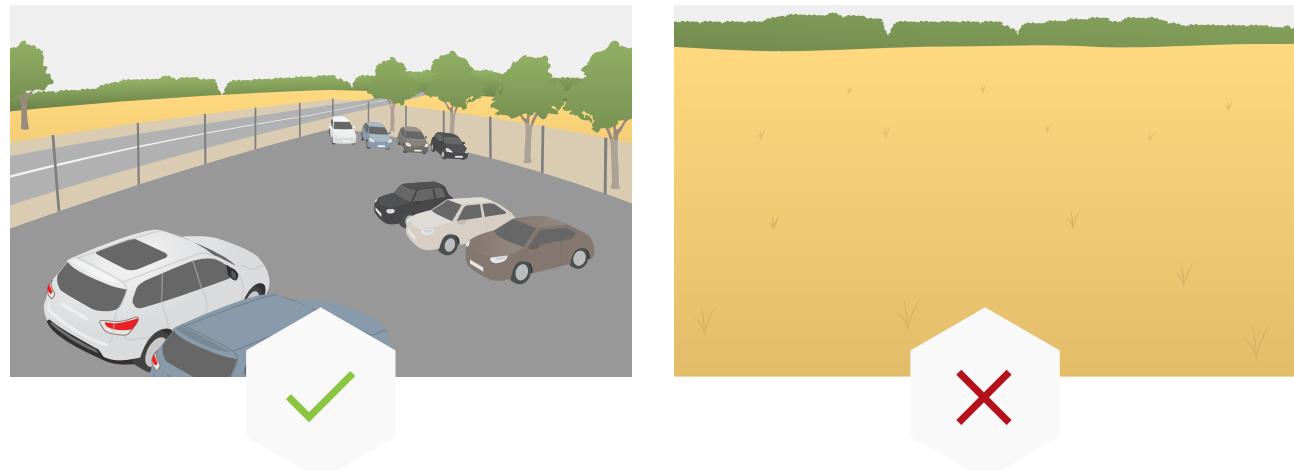
- **Blocked image (Image bloquée)** : L'application détecte si l'image, ou le champ de la caméra, est obstrué, par exemple si quelque chose recouvre la caméra.
- **Redirected image (Image redirigée)** : L'application détecte le changement d'orientation initiale du champ de la caméra, par exemple si quelqu'un déplace la caméra.
- **Blurred image (Image floue)** : L'application détecte si l'image est brouillée, par exemple à cause de gouttes de pluie sur l'objectif.
- **Underexposed image (Image sous-exposée)** : L'application détecte si l'image est trop sombre, par exemple si une source de lumière de la scène disparaît soudainement.

Par défaut, l'application est réglée pour détecter tous ces changements. Lorsqu'une détection se produit, l'application envoie un événement. Vous pouvez définir des règles basées sur ces événements dans le système de gestion d'événements du périphérique ou dans le VMS. Vous pouvez également définir des règles en fonction de l'adéquation de la scène.

Outre l'envoi d'un événement en cas de détection, l'application envoie également un événement lorsque le changement d'image détecté revient à la normale.

### Caractère approprié de la scène

Lorsque vous activez AXIS Image Health Analytics, il commence immédiatement à analyser et à apprendre le comportement de la scène. Si la scène ne contient pas de caractéristiques ou de détails distincts, il sera plus difficile pour l'application de détecter les changements. Dans ce cas, l'application signale que la scène ne convient pas.



*Exemple d'une scène appropriée et d'une scène inappropriée.*

L'application analyse la scène en continu. Cela signifie que l'adéquation peut changer, par exemple si vous modifiez le niveau de zoom de la caméra ou si vous déplacez ou réorientez la caméra.

#### Remarque

Lorsque la scène ne convient pas, l'application ne peut pas envoyer d'événements pour les images bloquées, brouillées ou redirigées. Indépendamment de l'adéquation, l'application envoie des événements si l'image est sous-exposée.

## Apprendre et réapprendre la scène

AXIS Image Health Analytics apprend le comportement de la scène pour détecter tout changement. Si vous éteignez l'application, puis la rallumez, elle réapprendra le comportement de la scène. L'application réapprendra également la scène lorsqu'elle passera d'inadaptée à adaptée.

Si votre intention est de modifier le champ de la caméra, éteignez l'application et réglez le champ de la caméra avant de la rallumer.

## Sensibilité aux changements de l'image

Vous pouvez augmenter ou diminuer la sensibilité de l'application aux changements de l'image. Une sensibilité plus élevée signifie qu'une partie moins importante de l'image doit être modifiée pour que l'application envoie des événements, ce qui, dans la plupart des cas, augmente le nombre d'événements envoyés. En revanche, une sensibilité plus faible nécessite de modifier une plus grande partie de l'image, ce qui diminuera probablement le nombre d'événements envoyés.

- **Blocked image (Image bloquée)** : La sensibilité est affectée par la quantité de l'image qui est bloquée ou obstruée, par rapport à l'aspect de l'image lors de l'apprentissage de la scène.
- **Redirected image (Image redirigée)** : La sensibilité est affectée par la quantité de l'image qui est toujours visible, par rapport à l'aspect de l'image lors de l'apprentissage de la scène.
- **Blurred image (Image floue)** : La sensibilité est affectée par le niveau de flou de l'image, par rapport à l'aspect de l'image lors de l'apprentissage de la scène.
- **Underexposed image (Image sous-exposée)** : La sensibilité est affectée par le niveau de sous-exposition de l'image.

## Période de validation

Dans AXIS Image Health Analytics, vous pouvez définir une période de validation pour chaque paramètre de détection. La période de validation agit comme un seuil temporel, et est pertinente si vous souhaitez que l'application n'envoie des événements que lorsque le changement détecté s'est produit pendant une durée déterminée.

### Exemple:

Dans la scène, les camions de livraison risquent de s'arrêter temporairement devant la caméra, ce qui peut bloquer le champ de la caméra. Vous ne voulez être averti que si le champ de la caméra a été bloqué pendant deux minutes, vous avez donc réglé la **période de validation** dans AXIS Image Health Analytics sur 120 secondes.



## Intégration

### Configurer les alarmes dans AXIS Camera Station

Cet exemple explique comment configurer une règle dans AXIS Camera Station pour alerter l'opérateur et enregistrer une vidéo lorsque AXIS Image Health Analytics détecte un changement d'image.

#### Avant de commencer

Il vous faut :

- une caméra réseau Axis avec AXIS Image Health Analytics configurée et en cours de fonctionnement, consultez .
- un ordinateur sur lequel l'application AXIS Camera Station est installée

#### Ajouter la caméra à AXIS Camera Station

1. Dans AXIS Camera Station, ajoutez la caméra. Reportez-vous au *manuel utilisateur AXIS Camera Station*.

#### Créer un déclencheur d'événement de périphérique

1. Cliquez sur  et allez à Configuration > Recording and events (Enregistrements et événements) > Action rules (Règles d'action) et cliquez sur New (Nouveau).
2. Cliquez sur Ajouter pour ajouter un déclencheur.
3. Sélectionnez Device event (Événement de périphérique) dans la liste des déclencheurs et cliquez sur OK.
4. Dans la section Configure device event trigger (Configurer le déclencheur d'événement de périphérique) :
  - Dans Device (Périphérique), sélectionnez la caméra.
  - Dans Event (Événement), sélectionnez l'une des options pour AXIS Image Health Analytics.
  - Dans Période de déclenchement, définissez un intervalle de temps entre deux déclenchements successifs. Utilisez cette fonction pour réduire le nombre d'enregistrements successifs. En cas de nouveau déclenchement pendant cet intervalle, l'enregistrement se poursuit et la période de déclenchement reprend à partir de ce moment.
5. Dans Filters (Filtres), réglez l'option active (active) sur Yes (Oui).
6. Cliquez sur Ok.

#### Créer des actions pour déclencher des alarmes et enregistrer la vidéo

1. Cliquez sur Next (Suivant).
2. Cliquez sur Ajouter pour ajouter une action.
3. Sélectionnez Raise alarm (Déclencher une alarme) dans la liste des actions et cliquez sur OK (OK).

#### Remarque

Le message d'alarme correspond à ce que voit l'opérateur lorsqu'une alarme est déclenchée.

4. Dans la section Alarm message (Message d'alarme), saisissez le titre et la description de l'alarme.
5. Cliquez sur Ok.
6. Cliquez sur Add (Ajouter) pour ajouter une autre action.
7. Sélectionnez Record (Enregistrer) dans la liste des actions et cliquez sur OK.
8. Dans la liste des caméras, sélectionnez la caméra à utiliser pour l'enregistrement.
9. Sélectionnez un profil et configurez le pré-buffer et le post-tampon.
10. Cliquez sur Ok.

#### Spécifier quand l'alarme est active

1. Cliquez sur Next (Suivant).

2. Si vous souhaitez uniquement que l'alarme soit active pendant certaines heures, sélectionnez **Custom schedule (Programmation personnalisée)**.
3. Sélectionnez un calendrier de la liste.
4. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Nommez la règle.
6. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

## Tableau de bord d'AXIS Data Insights

Le tableau de bord AXIS Data Insights dans AXIS Camera Station Pro présente les données analytiques de vos périphériques sous forme de graphiques et de tableaux. La page de configuration du tableau de bord AXIS Data Insights affiche toutes les applications prises en charge et les événements configurés sur les périphériques de votre système. Dans AXIS Camera Station Pro, allez à **Analytics > Data Insights Dashboard** (Analyses > Tableau de bord Data Insights) pour :

- Voir la liste des caméras et des sources de données exécutant AXIS Image Health Analytics et d'autres applications.
- Afficher la liste des applications et des événements pris en charge pour chaque périphérique ou source de données.
- Choisir les événements à inclure dans le tableau de bord.
- Étiqueter les événements pour activer le filtrage des données dans le tableau de bord, par exemple, pour regrouper les caméras au même endroit.
- Afficher l'état des événements.

<b>Inclure</b>	Activez le commutateur dans la colonne <b>Include (Inclure)</b> pour afficher les données provenant d'un événement dans un tableau de bord.
<b>Étiquettes</b>	Sélectionnez des étiquettes dans le menu déroulant de la colonne <b>Tags (Étiquettes)</b> pour les ajouter à un événement.

Pour ajouter une nouvelle étiquette :

1. Ouvrez l'onglet **Tags (Étiquettes)**.
2. Saisissez un nom pour l'étiquette.
3. Cliquez sur la flèche.

### Remarque

- Le tableau de bord AXIS Data Insights nécessite des protocoles de connexion cryptés TLS version 1.2 ou supérieure sur votre serveur Windows.
- Le tableau de bord des données AXIS remplace tous les paramètres MQTT existants sur une caméra si :
  - La caméra n'a pas de client MQTT configuré.
  - Vous activez manuellement un événement pour une caméra connectée à un autre serveur AXIS Camera Station Pro.
- Lorsque le client MQTT de la caméra est connecté au tableau de bord des données AXIS, il est dédié à ce tableau de bord uniquement.
- Les caméras et le serveur AXIS Camera Station Pro doivent être connectés au même réseau.
- Pour des performances optimales, nous recommandons un serveur avec au minimum 16 Go de RAM pour l'exécution du tableau de bord AXIS Data Insights dans AXIS Camera Station Pro.
- Vous pouvez stocker un maximum de 100 Mo de données, ce qui vous permet de limiter le temps de stockage.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

*Comment activer le tableau de bord des données AXIS*

## Guide de surveillance

AXIS Image Health Analytics vous aide à surveiller les problèmes courants liés à la santé des images, qu'ils soient causés par des facteurs externes ou qu'ils trouvent leur origine dans la caméra elle-même. Lorsque vous rencontrez des alarmes basées sur AXIS Image Health Analytics, suivez ce guide étape par étape en fonction du type d'alarme pour savoir quelles mesures prendre.

### Alarmes de sous-exposition

Alarmes en mode jour		
Votre caméra fonctionne-t-elle avec les paramètres par défaut ?	Oui	<p>Vérifiez le seuil du mode jour/nuit de la caméra. Plus la caméra reste longtemps en mode jour, plus le risque de sous-exposition dans des conditions de faible luminosité est élevé.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation de la caméra.</p>
	Non	<p>Vérifiez les paramètres d'image de la caméra. Un gain faible et une vitesse d'obturation élevée se traduisent par une image plus sombre en faible luminosité, ce qui augmente le risque de sous-exposition.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation de la caméra.</p>

Alarmes en mode nuit		
Votre caméra est-elle dotée d'un système IR intégré ?	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'Illuminateur IR de la caméra est allumé et qu'il est paramétré sur Auto.</li> <li>Si une source de lumière externe est dirigée vers la caméra, essayez de définir une zone d'exposition personnalisée dans les paramètres d'image de la caméra, afin d'exclure les parties éclairées de la scène.</li> <li>Si une trop grande partie du ciel est visible dans le champ de la caméra, réglez le champ de la caméra ou définissez une zone d'exposition personnalisée dans les paramètres d'image de la caméra, afin d'exclure certaines parties du ciel.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation de la caméra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Envisagez d'ajouter une période de validation dans AXIS Image Health Analytics. La période de validation agit comme un seuil de temps qui donne à la caméra un délai supplémentaire pour passer en mode nocturne. Pour en savoir plus, consultez .</li> </ul>
	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envisagez d'ajouter un éclairage externe à la scène.</li> <li>Envisagez de créer une règle de calendrier, qui n'est active que pendant les heures où l'éclairage est adéquat.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation de la caméra.</p>

## Alarmes d'images brouillées

Alarmes dues à des problèmes de mise au point		
S'agit-il d'un problème récurrent ?	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le chauffage de l'appareil fonctionne comme prévu, par exemple en consultant le journal des températures.</li> <li>• Contactez le service d'assistance d'Axis sur la page <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a>.</li> </ul>
	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la caméra est équipée d'un objectif motorisé, démarrez Autofocus (Mise au point automatique).</li> <li>• Contactez le service d'assistance d'Axis sur la page <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a>.</li> </ul>

Alarmes dues à des facteurs externes		
Quelque chose recouvre-t-il la caméra ?	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez s'il y a des saletés sur le dôme ou la vitre avant de la caméra.</li> <li>• Vérifiez si le film protecteur de la caméra a été retiré.</li> </ul>
	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez s'il y a des rayures sur le dôme ou la vitre avant de la caméra.</li> <li>• Vérifiez si le brouillage est dû au soleil ou à la pluie et envisagez d'ajouter un pare-soleil ou une protection étanche.</li> </ul>

## Recherche de panne

### Problèmes d'adéquation

... en raison d'une scène sans caractéristiques distinctes	Essayez d'ajuster le champ de vision de la caméra, par exemple en effectuant un zoom arrière ou en déplaçant la caméra. L'image doit contenir des détails ou des caractéristiques distinctes pour que l'application puisse détecter les changements. Pour en savoir plus, consultez .
--	---

### Problèmes de fausses alarmes

... dues à des gouttelettes de pluie ou de neige	Essayez d'utiliser une protection étanche. Les protections étanches sont généralement incluses dans les caméras d'extérieur ou disponibles en tant qu'accessoires optionnels.
... en raison des reflets du soleil	Essayez d'utiliser une protection étanche ou un pare-soleil. Les protections étanches ou pare-soleil sont généralement inclus dans les caméras d'extérieur ou disponibles en tant qu'accessoires optionnels.
... en raison de la rotation automatique de l'image par la caméra	Certaines caméras permettent une rotation automatique. Allez à <b>Video (Vidéo) &gt; Installation (Installation) &gt; Rotate (Faire pivoter)</b> dans l'interface web de la caméra et sélectionnez un angle de rotation au lieu de le laisser sur <b>Auto</b> .
... en raison des phares des véhicules en approche	Essayez de n'inclure des routes dans votre scène que si elles se trouvent dans le domaine d'intérêt. Même si les caméras dotées d'un éclairage IR peuvent généralement faire face à des changements soudains de luminosité, un phare puissant peut les faire passer du mode nocturne (noir/blanc) au mode diurne (couleur) et changer complètement la scène.
... en raison d'ombres ou de changements soudains de lumière	Pour les caméras <b>sans IR intégré</b> , essayez d'ajouter un éclairage IR ou LED blanc à la scène. Si l'éclairage est insuffisant et crée des ombres, ou si la lumière disparaît soudainement, la scène change.  Pour les caméras <b>avec IR intégré</b> , le commutateur en mode nocturne est parfois retardé, par exemple si une trop grande partie du ciel est visible dans le champ de vision. Essayez d'ajuster le champ de la caméra ou la zone d'exposition dans l'interface web de la caméra pour montrer moins de ciel. Vous pouvez également définir une période de validation dans l'application, ce qui ajoute un seuil de temps qui donne à la caméra un délai supplémentaire pour passer en mode nocturne. Pour en savoir plus, consultez .
... lors de l'utilisation de masques de confidentialité	Essayez de redémarrer l'application. Si vous ajoutez un masque de confidentialité à un champ de caméra qui exécute déjà AXIS Image Analytics, il se peut que l'application doive réapprendre le comportement de la scène.
... à cause de la toile d'araignée et des araignées qui se déplacent sur le champ de la caméra	Essayez d'utiliser un Illuminateur IR externe pour éviter que les araignées soient attirées par la caméra.

### Problèmes de fausses alarmes

... lorsque l'image a été bloquée ou redirigée	Si le champ de vision a été bloqué ou redirigé pendant plus de 10 minutes, l'application réapprend le comportement de la scène et base les détections sur la nouvelle scène.  Veillez à prendre des mesures lorsque l'application se déclenche sur une image bloquée ou redirigée.
--	--

## Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à [axis.com/support](http://axis.com/support).

T10201963\_fr

2025-10 (M6.2)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB