

Axis Lizenzen

Benutzerhandbuch

Lizenzverwaltung

Mit der Lizenzverwaltung in My Systems können Sie verschiedene Lizenztypen verwalten, z. B. Abonnementlizenzen und an Hardware gebundene Lizenzen. Die meisten Lizenzen für Axis-Anwendungen werden unterstützt, mit Ausnahme der Lizenzen für AXIS Camera Station 5, die ACAP-App und 2N-Produkte.

Mehr über die Lizenzverwaltung in My Systems erfahren Sie auf help.axis.com.

Lizenztypen

Abonnementlizenzen – Bei einer Abonnementlizenz handelt es sich um eine zeitbasierte Lizenz, die fortwährend aktualisierte und unterstützte Anwendungen bereitstellt. Die Lizenz ist je nach Anwendung 1 bis 5 Jahre gültig. Die Lizenz ist nicht an ein bestimmtes Gerät oder einen bestimmten Standort gebunden, sodass Sie sie innerhalb der gesamten Organisation nutzen können.

An Hardware gebundene Lizenzen und Erweiterungslizenzen – An Hardware gebundene Lizenzen sind an Axis Hardware wie z. B. Server oder ein Gerät gebunden. Üblicherweise sind sie bereits auf der Hardware vorinstalliert und Sie können Erweiterungslizenzen erwerben, um weitere Lizenzen zu erhalten. Die Lizenz gilt für die gesamte Lebensdauer der Hardware und kann in den meisten Fällen nicht auf andere Hardware in der Organisation übertragen werden.

Upgrades für Lizenzen – Spezielle Lizenzen, die für ein einmaliges Upgrade einer vorhandenen Lizenz gültig sind.

Anwendungen für eine Organisation registrieren

Bevor Sie Ihre Anwendung lizenzieren können, müssen Sie diese für eine Organisation registrieren.

Eine Organisation ist ein Rechtsträger und das digitale Verhältnis zwischen dem Benutzer und Axis. Die Organisation legt den Besitz von Anwendungen, Geräten und Lizenzen fest. Der Organisation gehören die verknüpften Lizenzen. Eine Organisation kann Installationen vom einem einzelnen Einsatzort bis hin zu einer großen Installation mit mehreren Einsatzorten betreiben, die viele geografische Standorte umfasst. Benutzer können mehrere Organisationen erstellen, um ihren jeweiligen Unternehmensanforderungen und -strukturen gerecht zu werden. So können sie festlegen, wer das System verwaltet und darauf zugreift, wie die Lizenzen verwaltet werden und wer für die Ausgaben zuständig ist.

Eine neue Organisation kann in der Softwareanwendung oder im Portal "My Systems" erstellt werden (siehe *mysystems.axis.com*).

Nutzung melden

Nach der Registrierung geben die Anwendungen kontinuierlich an AXIS License Manager weiter, wie viele Geräte die Anwendungen verwenden. Je nach Anwendung kann es sich hierbei z. B. um ein Gerät, einen Sensor, eine Datenmenge in GB oder etwas anderes handeln. Wenn die Anwendung offline ist, aktualisiert ein manueller Prozess die Nutzung von AXIS License Manager.

Die erforderliche Anzahl an Lizenzen ist mit der Anzahl an Geräten identisch, die mit der Anwendung in der Organisation verbunden sind.

Testzeitperiode für eine Anwendung

Für viele Anwendungen gibt es eine zeitlich begrenzte Testperiode, während der Sie die Anwendung testen können, bevor Sie Lizenzen erwerben müssen. Die Testperiode beträgt je nach Anwendung in der Regel 30 bis 90 Tage.

Lizenzen bestellen

Alle Lizenzen sind E-Lizenzen. Nach der Bearbeitung der Bestellung werden ein oder mehrere Lizenzschlüssel erstellt. Jeder Lizenzschlüssel ist auf einen Lizenztyp beschränkt, kann aber eine beliebige Anzahl an Lizenzen umfassen. Der Lizenzschlüssel läuft 5 Jahre nach seiner Erstellung ab, wenn er nicht in AXIS License Manager eingelöst wird.

Lizenzen in My Systems

An Hardware gebundene Lizenzen

Wenn Sie Ihre Hardware in einer Organisation registrieren, werden die vorinstallierten Lizenzen automatisch aktiviert. Bei Systemen mit Internetzugang sind keine weiteren Aktionen erforderlich, bei Offline-Systemen müssen die Lizenzen jedoch neu synchronisiert werden.

Wenn Sie mehr Lizenzen benötigen, können Sie Erweiterungslizenzen bestellen, um einen Lizenzschlüssel zu erhalten. Wenn Sie in AXIS License Manager den Lizenzschlüssel einlösen, werden die Lizenzen zum Wallet hinzugefügt. Um lizenziert zu werden, müssen Sie Lizenzen aus dem Wallet der jeweiligen Hardware zuweisen.

Abonnementlizenzen

Wenn Sie mit AXIS License Manager ein Abonnement für eine Anwendung abschließen, erhalten Sie eine Kulanzzeit von 30 Tagen, um die Lizenzen zu bestellen und zuzuweisen. Während der Kulanzzeit haben Sie vollständigen Zugriff auf die Anwendung.

Wenn Sie in AXIS License Manager den Lizenzschlüssel einlösen, werden die Lizenzen zum Wallet hinzugefügt.

Um Ihre Anwendung zu lizenzieren, weisen Sie dem Abonnementjahr Lizenzen aus dem Wallet basierend auf der gemeldeten Nutzung in der gesamten Organisation zu. Geben Sie an, wann die Lizenzen aktiviert werden sollen, indem Sie die Lizenzen einem Abonnementjahr zuweisen.

Langzeit-Lizenzen

Für eine nahtlose Abonnementerfahrung kann AXIS License Manager Lizenzen für mehrere Jahre im Voraus zuweisen.

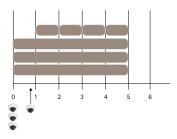
Beispiel:

Wenn die Anwendung zehn Geräte umfasst, weisen Sie zehn 1-Jahres-Lizenzen für Jahr 1, Jahr 2, Jahr 3 und Jahr 4 zu. Insgesamt müssen sich zum Zeitpunkt der Zuweisung 40 Lizenzen im Wallet befinden.

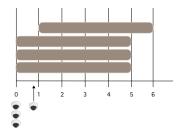
Wenn Sie Lizenzen vorab zuweisen, müssen Sie für eine Erneuerung keine Maßnahmen ergreifen. Wenn die Installation jedoch erweitert wird, müssen Sie neue Lizenzen bestellen, einlösen und zuweisen.

Es ist jederzeit möglich, 1- und 5-Jahres-Lizenzen in verschiedenen Kombinationen zu verwenden. Sehen Sie sich die Beispiele dazu an, wie Sie zeitbasierte Lizenzen kombinieren, wenn Sie nach der ersten Zuweisung ein Gerät mit drei 5-Jahres-Lizenzen hinzufügen.

Beispiel:



Fügen Sie vier 1-Jahres-Lizenzen hinzu, um die Lizenzen auf dasselbe Enddatum abzustimmen.



Eine 5-Jahres-Lizenz hinzufügen

Grundlagen zu Abonnements

Jährliche Überprüfung

Jedes Jahr wird automatisch eine Überprüfung des aktuellen Lizenzstatus und der gemeldeten Nutzung durchgeführt. Die jährliche Überprüfung beginnt 60 Tage vor Ablauf des Abonnementjahres und liefert eine Bestellungsempfehlung für das kommende Jahr. AXIS License Manager benachrichtigt Sie automatisch 60, 30, sieben und einen Tag vor dem Verlängerungstermin der Lizenz. Bei der Erneuerung wird auch die Kulanzzeit erneuert, um ausreichend Zeit für das Bestellen, Einlösen und Zuweisen neuer Lizenzen zu haben. Wenn genügend Lizenzen zugewiesen sind, steht in der Benachrichtigung zur jährlichen Überprüfung, dass Sie für die nächsten 12 Monate keine Maßnahmen ergreifen müssen.

Enthaltene Wachstumsrate

Mit dem Abonnementmodell von Axis können Sie über die gesamte Dauer des Abonnementjahres weitere Geräte zur Anwendung hinzufügen, ohne sofort weitere Lizenzen hinzufügen zu müssen. Die jährliche Wachstumsrate beträgt 100 % der Anzahl der zugewiesenen Lizenzen. Die Anwendung bleibt bis zur nächsten jährlichen Verlängerung lizenziert. Bei der nächsten jährlichen Überprüfung müssen für alle Geräte Lizenzen zugewiesen werden.

Wenn Sie während eines Abonnementjahres um mehr als 100 % wachsen, müssen Sie innerhalb von 30 Tagen zusätzliche Lizenzen zuweisen. Axis überwacht Missbrauch und benachrichtigt die betroffenen Kunden. Alle Kunden erhalten Informationen und Warnungen, bevor ihre Lizenzen ablaufen.

Wachstum planen

Wenn Sie während des Abonnementjahres Wachstum einplanen, können Sie die aktuelle Reported usage number (Gemeldete Nutzungszahl) in AXIS License Manager ändern, bevor Sie Lizenzen zuweisen. Geben Sie unter Current need value (Aktueller Bedarf) die geplante Anzahl von Geräten ein, um festzulegen, wie viele Lizenzen zugewiesen werden müssen.

Außerdem ist es möglich, Geräte zu entfernen. Bereits zugewiesene Lizenzen bleiben jedoch weiterhin aktiv und können nicht in das Wallet zurückgelegt werden.

Stapellizenzen

Einige Anwendungen wie Cloud-Speicher nutzen Stapellizenzen. Eine Lizenz erlaubt die Nutzung eines Geräts mit den Standardspezifikationen, aber Sie benötigen möglicherweise höhere Auflösungen oder eine längere Speicherdauer. Mit Stapellizenzen können Sie weitere Lizenzen hinzufügen, um ressourcenintensivere Cloud-Dienste zu ermöglichen.

Lizenzen erneuern

Wenden Sie sich für die Erneuerung von Abonnementlizenzen an einen Systemintegrator oder Verteiler.

Lizenzschlüssel können jederzeit während des Abonnementjahres bestellt und zugewiesen werden. Sie müssen einen neuen Lizenzschlüssel spätestens innerhalb der Verlängerungsfrist von 30 Tagen nach dem Erneuerungsdatum bestellen. Wenn Sie die Lizenz nicht vor Ende der Kulanzzeit erneuern, ist die Anwendung nicht mehr lizenziert.

Kompensation

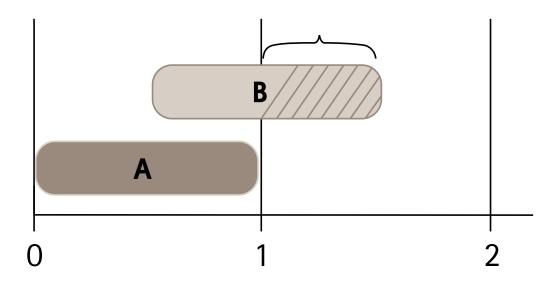
Alle Anwendungslizenzen innerhalb einer Organisation weisen dasselbe Erneuerungsdatum auf. Wenn Sie während des Abonnementjahres eine Lizenz zuweisen, wird sie auf das Erneuerungsdatum der Organisation abgestimmt. Wenn sich die Gültigkeit der Lizenzen mit dem Erneuerungsdatum überschneidet, kompensieren wir diese Überschneidung durch neue 1-Jahres-Lizenzen, die wir Ihrem Wallet hinzufügen. Bei 5-Jahres-Lizenzen kompensieren wir die Überschneidungen des vergangenen Jahres.

Zur Berechnung der Kompensation verwenden wir die sich überschneidende Zeit und die Anzahl neu zugewiesener Lizenzen.

Beispiel:

Die Laufzeit der Anwendung A zugewiesenen 1-Jahres-Lizenzen beginnt im Januar. Dieses Datum ist das Erneuerungsdatum der Organisation. Im Juni wird mit Anwendung B eine neue Anwendung hinzugefügt. Sie weisen Anwendung B 20 1-Jahres-Lizenzen zu, die im Juni von Jahr 2 auslaufen sollen.

Da der Erneuerungstag im Januar ist, sollte Ihre Lizenz für Anwendung B weitere 6 Monate gültig sein. Allerdings gilt für alle Lizenzen einer Organisation dasselbe Erneuerungsdatum und die Lizenz für Anwendung B wird daher im Januar erneuert. Um die sich überschneidenden 6 Monate nach dem Erneuerungsdatum zu kompensieren, fügen wir Ihrem Wallet zehn 1-Jahres-Lizenzen hinzu.

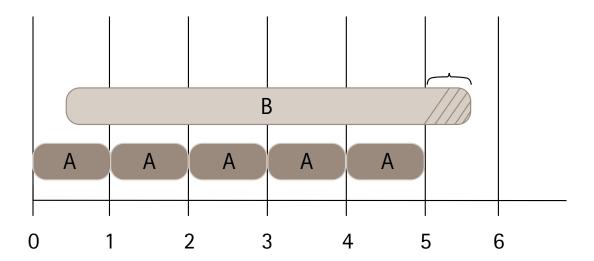


Anwendung A und B über 1 Jahr

Beispiel:

Die Laufzeit der Anwendung A zugewiesenen 1-Jahres-Lizenzen beginnt im Januar. Dieses Datum ist das Erneuerungsdatum der Organisation. Im Juni wird mit Anwendung B eine neue Anwendung hinzugefügt. Sie weisen Anwendung B zehn 5-Jahres-Lizenzen zu, die im Juni von Jahr 6 auslaufen sollen.

Da der Erneuerungstag im Januar ist, werden die Lizenzen für Anwendung A jährlich im Januar erneuert. In Jahr 6 werden die Lizenzen sowohl für Anwendung A als auch für Anwendung B im Januar erneuert. Die zehn 5-Jahres-Lizenzen sollten jedoch weitere sechs Monate gültig sein. Um die sich überschneidenden 6 Monate nach dem Erneuerungsdatum zu kompensieren, fügen wir Ihrem Wallet fünf 1-Jahres-Lizenzen hinzu.



Anwendung A und B über 5 Jahre

Nicht lizenziert

Wenn eine Anwendung nicht mehr lizenziert ist, wird die Funktionalität je nach Anwendung in unterschiedlichem Umfang eingeschränkt.

Die Anwendung ist in einem der folgenden Fälle nicht mehr lizenziert:

- Sie aktivieren eine neue Anwendung, die keine Testperiode bietet, ohne ein Abonnement abzuschließen.
- Die Testperiode läuft ab.
- Die Kulanzzeit läuft ab und die Anwendung wurde nicht rechtzeitig lizenziert.
- Die Erneuerung ist überfällig.