

AXIS M11 Network Camera Series

AXIS M1124 Network Camera

AXIS M1125 Network Camera

# AXIS M11 Network Camera Series

## 目录

---

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 关于本手册 .....              | 3  |
| 产品概述 .....               | 4  |
| 在网络上查找设备 .....           | 5  |
| 浏览器支持 .....              | 5  |
| 访问设备 .....               | 6  |
| 验证没有人篡改过固件 .....         | 6  |
| 为根账户设置一个新密码 .....        | 6  |
| 安全密码 .....               | 6  |
| 其他设置 .....               | 7  |
| 网页概览 .....               | 7  |
| 图像质量 .....               | 8  |
| 隐私遮罩 .....               | 12 |
| 叠加 .....                 | 12 |
| 水平转动、垂直转动和变焦 (PTZ) ..... | 13 |
| 流式传输和存储 .....            | 14 |
| 事件 .....                 | 17 |
| 应用 .....                 | 20 |
| 故障排查 .....               | 21 |
| 重置为出厂默认设置 .....          | 21 |
| 固件选项 .....               | 21 |
| 检查当前固件 .....             | 21 |
| 升级固件 .....               | 21 |
| 技术问题、线索和解决方案 .....       | 22 |
| 性能考虑 .....               | 23 |
| 规格 .....                 | 24 |
| LED 指示灯 .....            | 24 |
| SD 卡插槽 .....             | 24 |
| 按钮 .....                 | 24 |
| 连接器 .....                | 25 |

# AXIS M11 Network Camera Series

## 关于本手册

---

### 关于本手册

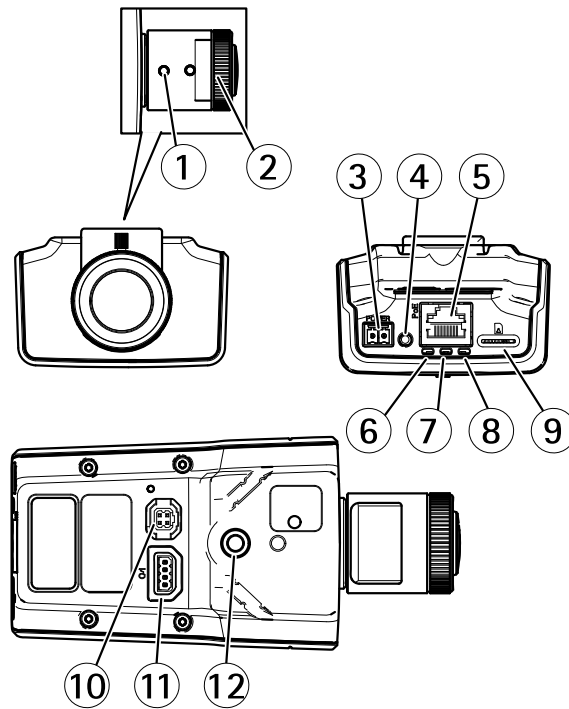
本用户手册描述了几种产品。这意味着您可能会找到不适用于您产品的说明。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 产品概述

---

### 产品概述



- 1 变焦拉杆
- 2 调焦环
- 3 电源连接器
- 4 控制按钮
- 5 网络连接器
- 6 LED 电源指示灯
- 7 LED 状态指示灯
- 8 LED 网络指示灯
- 9 microSD 卡槽
- 10 光圈连接器
- 11 I/O 连接器
- 12 1/4 "螺丝支架

# AXIS M11 Network Camera Series

## 在网络上查找设备

---

### 在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS 设备管理器。这两种应用程序都是免费的，可以从 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请参阅 [axis.com](http://axis.com) 设备页上的文档 *如何分配一个 IP 地址和访问您的设备*。

### 浏览器支持

您可以使用支持以下浏览器的设备：

|          | Chrome™ | Firefox® | Edge® | Safari® |
|----------|---------|----------|-------|---------|
| Windows® | 推荐      | x        | x     |         |
| OS X®    | 推荐      |          |       | x       |
| 其他操作系统   | x       | x        |       |         |

如果您需要更多有关推荐浏览器的信息，请转到 [axis.com/browser-support](http://axis.com/browser-support)。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 访问设备

---

### 访问设备

1. 打开一个浏览器并输入 IP 地址或安讯士设备的主机名。  
如果您有一台 Mac 电脑 (OS X)，则转到 Safari，单击 Bonjour 并在下拉菜单中选择该设备。要将 Bonjour 添加为一个浏览器书签，则转到 Safari > 偏好。  
如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS 设备管理器在网络上查找设备。
2. 输入用户名和密码。如果您是第一次访问设备，则必须为 root 用户设置密码。请参见 *为根账户设置一个新密码 在第6页*。
3. 实时浏览页面将在您的浏览器中打开。

### 验证没有人篡改过固件

要确保设备具有其原始的 Axis 固件，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置 在第21页*。  
重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 配置并安装设备。

### 为根账户设置一个新密码

#### 重要

默认管理员用户名为 root。如果 root 的密码丢失，请将设备重置为出厂默认设置。

1. 键入密码。请按照安全密码的相关说明操作。请参见 *安全密码 在第6页*。
2. 重新键入密码以确认拼写。
3. 单击 *创建登录信息*。密码现在已配置完成。

### 安全密码

#### 重要

安讯士设备通过网络以明文形式发送最初设置的密码。若要在首次登录后保护您的设备，请设置安全加密的 HTTPS 连接，然后更改密码。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会采用密码政策，因为它们可能会在不同类型的装置中使用。

为保护你的数据，我们强烈建议你：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

### 其他设置

### 网页概览

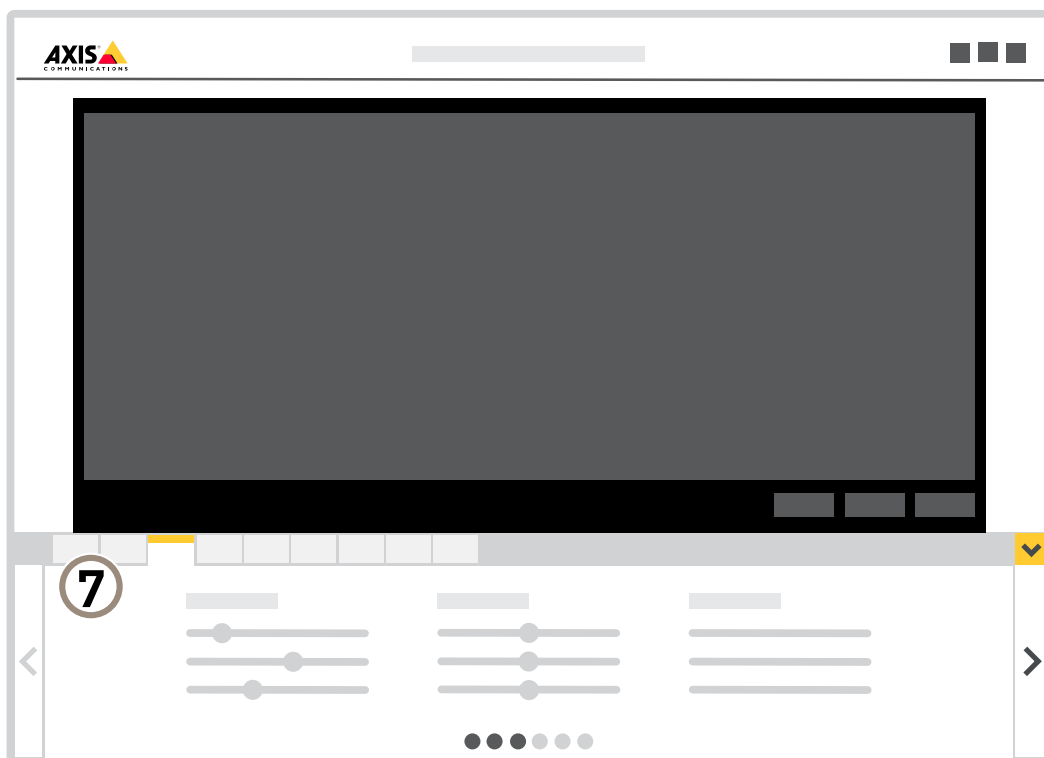


- 1 实景控制栏
- 2 实景
- 3 产品名称
- 4 用户信息、颜色主题和帮助
- 5 视频控制条
- 6 设置切换

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

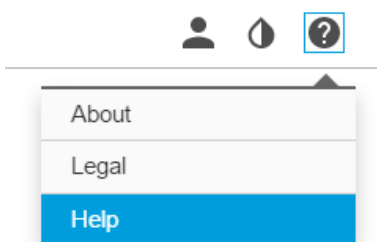
---



### 7 设置选项卡

#### 需要更多帮助？

您可通过设备网页访问内置帮助。该帮助提供了有关设备上的功能及其设置的更详细信息。



#### 图像质量

#### 调平摄像机


要调整相对于参考区域或物体的视野，请结合使用对摄像机机械调节的综合导轨。



# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

1. 转到设置 > 系统 > 方向，然后单击 。
2. 将摄像机机械调节至参考区域或物体的位置，直到与水平导轨对齐。

### 选择曝光模式

摄像机中有不同的曝光模式选项，用于调节光圈、快门速度和增益，以提高特定监控场景的图像质量。转到设置 > 图像 > 曝光，然后在以下曝光模式之间进行选择：

### 使用夜间模式，在低光条件下的红外光受益

您的摄像机使用可见光在白天提供彩色图像。随着可用光线减弱，您可以将摄像机设置为自动转换为夜间模式，其中摄像机使用可见光线和近红外光来提供黑白图像。由于摄像机使用了更多的可用光线，因此它可提供更明亮、更详细的图像。

1. 转到设置 > 图像 > 日夜转换功能，并确保红外剪切滤镜设置为自动。

### 在低照度条件下降低噪声

要在低照度条件下降低噪声，您可调整下面的一种或多种设置：

#### 备注

高最大快门值可导致运动模糊。

- 要降低快门速度，请将最大快门设置为可能的最高值。
- 降低图像锐度。

### 降低低光条件下的运动模糊

要在低照度条件下降低运动模糊，您可调整下面的一种或多种设置：

#### 备注

如果提高增益，图像噪声将增加。

- 提高快门速度和增益。转到设置 > 图像 > 曝光，并将最大快门设置为更短的时间，并将最大增益设置为更高的值。

如果您仍然遇到运动模糊，您可以尝试以下操作之一：

- 提高场景中的光线级别。
- 装上摄像机，以使物体远离物体或远离侧面移动。

### 处理具有坚固背光的场景

动态范围是图像亮度水平的差异。在某些情况下，黑暗和明亮区域之间的差异可能很明显。结果通常会生成黑暗或明亮区域均可视的图像。宽动态范围 (WDR) 可使图像的明暗区域均可视。

1. 转到设置 > 图像 > 宽动态范围。
2. 如果需要，请打开 WDR。
3. 使用局部对比度滑块调整 WDR 量。

## AXIS M11 Network Camera Series

### 其他设置



无 WDR 的图像。



有 WDR 的图像。

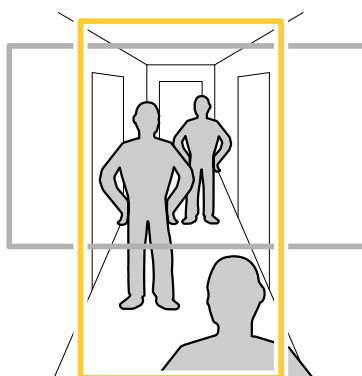
#### 备注


WDR 可能导致图像中的项目。

可以在 [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr) 上找到更多有关 WDR 以及如何使用 WDR 的信息。

#### 监控窄长区域

使用走廊格式可在窄长的区域（如楼梯、走廊、道路或通路）上更好地利用视野。



1. 根据设备的不同，请在摄像机 90° 或 270° 下转动摄像机或 3 轴镜头。
2. 如果设备不能自动旋转视图，请登录网页并转到设置 > 系统 > 方向。
3. 单击 .
4. 旋转视野 90° 或 270° 。

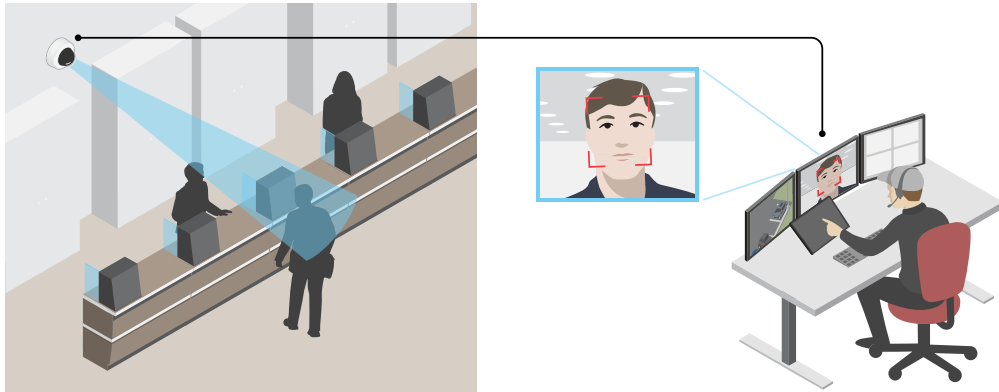
# AXIS M11 Network Camera Series


## 其他设置

请在 [axis.com/axis-corridor-format](https://axis.com/axis-corridor-format) 了解更多信息。

### 改进面部识别

为了更好地识别摄像机的正面，您可以使用摄像机的像素计数器设置最佳的像素分辨率。



1. 转到设置 > 系统 > 方向，然后  单击。
2. 在摄像机的实时浏览中调整矩形的大小和位置，例如，在需要人脸显示的关注区域。然后您可以查看矩形各边所表示的像素数量。


#### 备注

您可以使用视图中已知大小的对象作为参考，以决定识别所需的分辨率。

### 提高牌照识别

为了更好地识别摄像机通过的汽车的许可证板，您可以应用和调整大量内容。

一种选择是使用摄像机中的像素计数器来设置合适的像素分辨率：

1. 转到设置 > 系统 > 方向，然后  单击。
2. 在摄像机的实时视野中调整矩形的大小和位置，例如，在需要使用车的印刷的许可板上显示关注区域。然后您可以查看矩形各边所表示的像素数量。

#### 备注

您可以使用视图中已知大小的对象作为参考，以决定识别所需的分辨率。

此外，您可以尝试调整以下内容以优化牌照识别：

- 快门速度
- 增益
- 变焦

## 其他设置

---

### 视点区域

视点区域是从整个视图中裁剪的一部分。您可流式传输和存储视图区域，而不是全视图，以更大程度地减少带宽和存储需求。如果为视图区域启用 PTZ，则您可以在其内部水平转动、垂直转动和变焦。通过使用视图区域，您可以移除整个视图的某些部分，例如，天空。

当您设置视图区域时，我们建议您将视频流分辨率设置为与视图区域大小相同或更小。如果您设置的视频流分辨率大于视野区域大小，则表示在拍摄传感器后将视频数字放大，这需要更多带宽，而无需添加图像信息。

### 隐私遮罩

隐私遮罩是用户定义的区域，可防止用户查看监控区域的某个部分。在视频流中，隐私遮罩显示为纯色块或模糊图像元素。

您将在快照、录制的视频和实时流上看到隐私遮罩。

您可以使用 VAPIX® 应用程序编程接口 (API) 关闭隐私遮罩。

#### 重要

如果使用多个隐私遮罩，可能会影响产品的性能。

### 使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分

您可以创建一个或多个隐私遮罩，以隐藏部分图像。

1. 转到设置 > 隐私遮罩。
2. 点击新建。
3. 根据您的需求调整隐私遮罩的大小、颜色和名称。

### 叠加

叠加是指叠映在视频流上的图像。它们用于在录制或产品安装和配置期间提供额外信息，例如时间戳。您可以添加文本或图像。

### 当设备侦测到移动时，显示视频流中的文本叠加

本示例解释了如何在设备侦测到移动时显示文本“检测到的移动”：

请确保 AXIS 视频移动侦测正在运行：

1. 转到设置 > 应用程序 > 安讯士视频移动侦测。
2. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
3. 请确保已根据需要设置了应用程序。

添加叠加文本：

4. 转到设置 > 叠加。
5. 在文本字段中，输入 #D。
6. 选择文本大小和外观。

创建一个规则：

7. 转到系统 > 事件 > 规则并添加操作规则。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

8. 键入规则的名称。
9. 在条件列表中，选择 AXIS 视频移动侦测。
10. 在操作列表中，选择“使用叠加文本”。
11. 选择视点区域。
12. 输入“运动侦测器”。
13. 设置持续时间。
14. 单击保存。

## 水平转动、垂直转动和变焦 (PTZ)

### 限制水平转动、垂直转动和变焦移动

如果您不希望摄像机到达场景的某些部分，则可限制水平转动、垂直转动和变焦移动。例如，您希望在位于您打算监控的停车场附近的单元建筑中保护派驻人员的隐私。要限制移动，请转到 [设置 > PTZ > 限制](#)。

### 查看水平线以上

在某些情况下，您可能需要查看默认的垂直转动上限以上部分，以查看水平线以上画面。


1. 转到 [设置 > PTZ > 限制](#)
2. 将上限设置为最大值，然后单击保存。

## 轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预设位置的视频流。一旦开始，轮巡将持续运行，直到您将其停止，即使在无客户端（Web 浏览器）查看图像时也是如此。

### 创建带预置位的轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预设位置的视频流。

1. 转到 [设置 > PTZ > 轮巡](#)。
2. 单击 +。
3. 要编辑轮巡的属性，请单击 。
4. 键入轮巡的名称，然后指定各轮巡之间的暂停时间长度（以分钟为单位）。
5. 如果您想要轮巡按随机顺序进入预设位置，请打开置乱。
6. 单击完成。
7. 单击添加，在您的轮巡中添加您所需的预设位置。
8. 单击完成以退出轮巡设置。
9. 要计划轮巡，请转到 [系统 > 事件](#)。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

### 流式传输和存储

#### 视频压缩格式

决定使用何种压缩方式取决于您的查看要求及网络属性。可用选项包括：

##### Motion JPEG

Motion JPEG 或 MJPEG 是由一系列单张 JPEG 图像组成的数字视频序列。然后将按照足以创建流的速度显示和更新这些图像，从而连续显示更新的运动。为了让浏览器感知运动视频，速度必须至少为每秒 16 个图像帧。每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 帧时即可感知完整运动视频。

Motion JPEG 流使用大量带宽，但是可以提供出色的图像质量并访问流中包含的每个图像。

##### H.264 或 MPEG-4 Part 10/AVC

##### 备注

H.264 是一种获得许可的技术。安讯士产品包括一个 H.264 查看客户端许可证。禁止安装其他未经许可的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的安讯士分销商联系。

与 Motion JPEG 格式相比，H.264 可在不影响图像质量的情况下将数字视频文件的大小减少 80% 以上；而与 MPEG-4 标准相比，可减少多达 50%。这意味着视频文件需要更少的网络带宽和存储空间。或者，从另一个角度来看，在给定的比特率下，能够实现更高的视频质量。

#### 降低带宽和存储

##### 重要

如果降低带宽，则可能导致图片中细节损失。

1. 转至实景并选择 H.264。
2. 转到设置 > 流配置。
3. 执行以下一个或多个操作：
  - 打开 Zipstream 功能，然后选择所需的级别。
  - 打开动态 GOP 并设置高 GOP 长度值。
  - 增加压缩。
  - 打开动态 FPS。

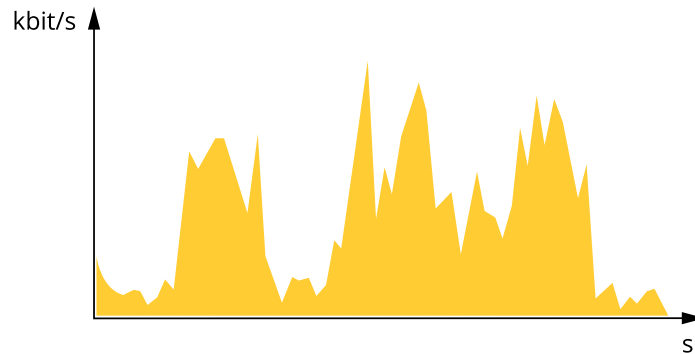
#### 比特率控制

借助比特率控制，您可以管理视频流的带宽消耗。

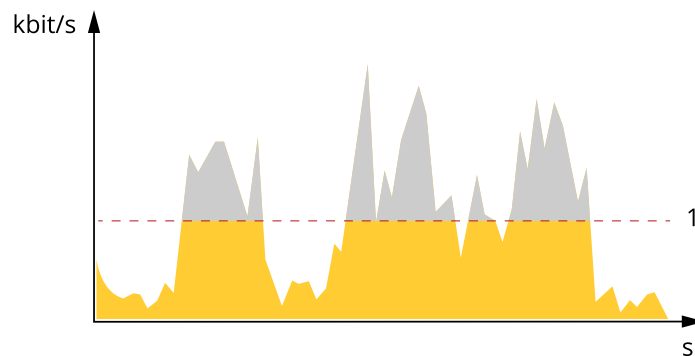
##### 可变比特率 (VBR)

可变比特率，带宽消耗会根据场景中的活动水平而变化。场景中的活动越多，需要的带宽就越大。您可以保证稳定的图像质量，但需要存储边距。

## 其他设置



**最大比特率 (MBR)** 使用最大比特率，您可设置一个目标比特率，以处理系统中的比特率限制。当即时比特率保持低于指定目标比特率时，您可能会看到图像质量或帧速下降。您可以选择确定图像质量或帧速的优先顺序。我们建议将目标比特率配置为比预期比特率更高的值。这可为需要捕捉的额外复杂度提供边距。

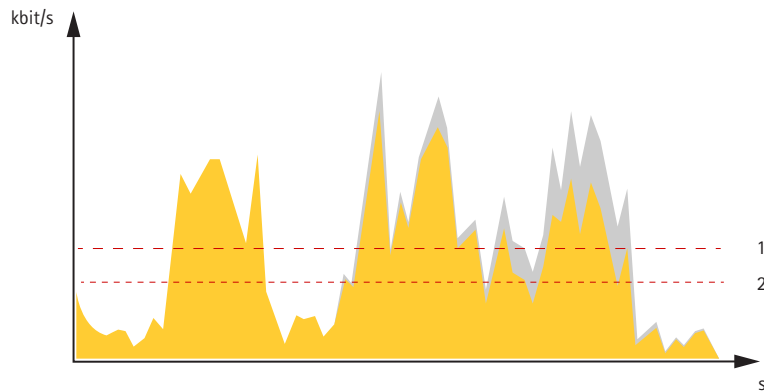


### 1 目标比特率

**平均比特率 (ABR)**  
根据平均比特率，比特率可通过更长的时间刻度自动调整。这样，您就可以满足指定目标，并根据可用存储提供更佳视频质量。与静态场景相比，比特率在具有大量活动的场景中更高。当您使用平均比特率选项时，您更有可能获得更高的图像质量。当调整图像质量以满足指定的目标比特率时，您可以定义存储视频流所需的总存储量（保留时间）。以下列方式之一指定平均比特率设置：

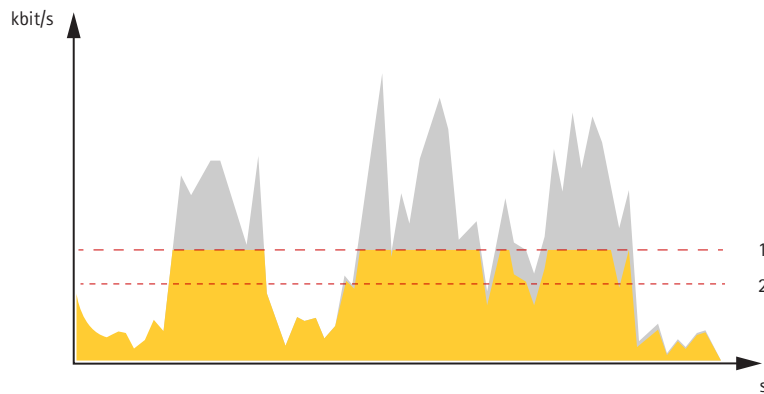
- 要计算预计存储需求，请设置目标比特率和保留时间。
- 使用目标比特率计算器，根据可用存储和所需的保留时间计算平均比特率。

## 其他设置



- 1 目标比特率
- 2 实际平均比特率

您也可打开最大比特率，并在平均比特率选项中指定目标比特率。



- 1 目标比特率
- 2 实际平均比特率

### 设置网络存储

要在网络上存储录制内容，您需要设置网络存储：

1. 转到设置 > 系统 > 存储。
2. 单击网络存储下的设置。
3. 输入主机服务器的 IP 地址。
4. 在主机服务器上键入共享位置的名称。
5. 如果共享需要登录，则移动交换机，并输入用户名和密码。
6. 单击连接。

### 图像、流和流配置文件设置之间的关系如何？

图像选项卡包含影响来自产品的视频流的摄像机设置。如果您在此选项卡中进行了更改，它将影响视频流和录制内容。



# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

流选项卡包含视频流的设置。如果您从产品请求视频流，但未指定示例分辨率或帧率，则可获得这些设置。当您更改流选项卡中的设置时，它不会影响正在进行的流，但它将在开始新流时生效。

流配置文件设置将重写流选项卡中的设置。如果您请求具有特定流配置文件的流，则流包含该配置文件的设置。如果您在未指定流配置文件的情况下请求流，或请求流配置文件在产品中不存在，则流将包含流选项卡中的设置。

### 录制并观看视频

要录制视频，您必须首先设置网络存储、参阅 [设置网络存储](#) 在第16页或已安装 SD 卡。

#### 录制视频

1. 转到摄像机的实时画面。
2. 要开始录制，请单击录制。再次单击可停止录制。

#### 观看视频

1. 单击存储 > 转到录制内容。
2. 在列表中选择您的录制内容，它将自动播放。

## 事件

### 设置规则和警报

你可以创建规则来使你的设备在某些事件发生时执行某项操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以在检测到移动后开始录制或发送电子邮件，或在录制时显示叠加文本。

### 触发操作

1. 转到设置 > 系统 > 事件，以设置操作规则。该规则可定义摄像机执行某些操作的时间。规则可设置为计划、重复或由移动侦测触发等。
2. 选择触发操作时必须满足的条件。如果为操作规则指定多个条件，则必须满足条件才能触发操作。
3. 选择摄像机在满足条件时应执行何种操作。

#### 备注

如果您对一条处于活动状态的规则进行了更改，则需要重启该规则以使更改生效。

### 当摄像机侦测到移动时录制视频

本示例解释了如何将摄像机设置为在 SD 卡在侦测到移动并在其后停止一分钟后开始录制五秒。

请确保 AXIS 视频移动侦测正在运行：

1. 转到设置 > 应用程序 > 安讯士视频移动侦测。
2. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
3. 请确保已根据需要设置了应用程序。

创建一个规则：

1. 转到设置 > 系统 > 事件，然后添加规则。
2. 键入规则的名称。
3. 在条件列表中，在应用程序下，选择 AXIS 视频移动侦测（VMD）。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

4. 在操作列表中，在录制下，选择在规则处于活动状态时录制视频。
5. 选择现有流配置文件或创建新的流配置文件。
6. 将 prebuffer 时间设置为5 秒。
7. 将 postbuffer 时间设置为60 秒。
8. 存储选项列表中，选择 SD card。
9. 单击保存。

### 当 PIR 侦测器侦测到运动时录制视频

本示例解释了如何将 Axis PIR 侦测器连接到摄像机，以及如何将摄像机设置为在侦测器侦测到运动时开始录制。

#### 所需硬件

- 3 线电缆（接地、电源、i/o）
- Axis PIR 侦测器

#### 注意

连接电线前，请断开摄像机电源。在完成连接后，重新连接到电源。

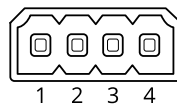
将电线连接到摄像机的 i/o 连接器

#### 备注

请参见 *连接器* 在第25页以了解有关 I/O 连接器销的信息。

1. 将地面电缆连接至针脚 1（接地/-）。
2. 将电源线连接至针脚 2（12V DC 输出）。
3. 将 i/o 线连接至引脚 3（i/o 输入）。

将电线连接到 PIR 侦测器的 i/o 连接器



1. 将地面电缆的另一端连接到针脚 1（接地/-）。
2. 将电源线的另一端连接到针脚 2（DC 输入/+）。
3. 将 i/o 线的另一端连接到针脚 3（i/o 输出）。

在摄像机网页中配置 i/o 端口

1. 转到 设置 > 系统 > I/O 端口。
2. 为输入模块提供一个描述性名称。
3. 要使 PIR 侦测器在侦测到运动时向摄像机发送信号，请在下拉列表中选择闭合的电路。

要在接收到来自 PIR 侦测器的信号时触发摄像机开始录制，您需要在摄像机的网页中创建一个规则。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

### 当摄像机侦测到移动时，将摄像机定向到预设位置

本示例解释了如何设置摄像机，使其在侦测图像中的移动时转到预设位置。

请确保 AXIS 视频移动侦测正在运行：

1. 转到设置 > 应用程序 > 安讯士视频移动侦测。
2. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
3. 请确保已根据需要设置了应用程序。

添加预置位：

转到设置 > PTZ，然后通过创建预设位置来设置摄像机的定向位置。

创建一个规则：


1. 转到设置 > 系统 > 事件 > 规则并添加操作规则。
2. 键入规则的名称。
3. 从条件列表中，选择应用下的视频移动侦测条件。
4. 从操作列表中，选择转到预设位置。
5. 选择您希望摄像机转到的预设位置。
6. 单击保存。

### 如果有人喷涂镜头，则自动发送电子邮件

1. 转到设置 > 系统 > 侦测器。
2. 打开黑暗图像上的触发器。如果镜头被喷洒、被覆盖或呈现严重超出对焦，这将触发警报。
3. 设置触发器触发后的持续时间。该值指示发送电子邮件之前必须经过的时间。

创建一个规则：

1. 转到设置 > 系统 > 事件 > 规则并添加操作规则。
2. 键入规则的名称。
3. 在条件列表中，选择篡改。
4. 在操作列表中，选择发送电子邮件通知。
5. 从列表选择一个收件人或转到收件人，以创建新的收件人。

要创建新接收人，请单击 **+**。要复制现有收件人，请单击 。

6. 键入电子邮件的主题和消息。
7. 单击保存。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 其他设置

---

### 应用

#### 应用程序

AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放式平台，支持第三方开发适用于安讯士产品的分析及其他应用程序。如需查找有关可用应用程序、下载、试用和许可证的更多信息，请转到 [axis.com/applications](http://axis.com/applications)。

如需查找安讯士应用程序的用户手册，请转到 [axis.com](http://axis.com)。

#### 备注

- 多个应用程序可以同时运行，但某些应用程序可能无法彼此兼容。在并行运行时，某些应用程序组合可能需要很高的处理能力或很多内存资源。在部署之前验证应用程序能否协同工作。

## 故障排查

---

### 故障排查

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上的故障排除部分查找。

### 重置为出厂默认设置

#### 重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置会将设置（包括 IP 地址）更改为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 [产品概述](#) 在第4页。
3. 按住控制按钮 15–30 秒，直到状态 LED 指示灯呈淡黄色闪烁。
4. 松开控制按钮。当状态 LED 指示灯变绿时，此过程完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，则默认 IP 地址为 192.168.0.90。
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问视频流。

安装和管理软件工具可在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 的支持页上获得。

也可通过网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到 [设置 > 系统 > 维护](#)，然后单击默认。

### 固件选项

安讯士可根据主动追踪或长期支持 (LTS) 追踪提供产品固件管理。处于主动追踪意味着可以持续访问新产品特性，而 LTS 追踪则提供一个定期发布主要关注漏洞修复和安保升级的固定平台。


如果您想访问新特性，或如果您使用安讯士端对端系统产品，则建议使用主动追踪中的固件。如果您使用第三方集成，则建议使用 LTS 追踪，其未针对主动追踪进行连续验证。使用 LTS，产品可维持网络安全，而无需引入重大功能性改变或影响现有集成。如需有关安讯士产品固件策略的更多详细信息，请转到 [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware)。

### 检查当前固件

固件是决定网络设备功能的软件。进行故障排查时，您首先应检查当前固件版本。更新版本可能包含能修复你的某个特定问题的校正。

检查当前固件：

1. 转到产品网页。

2. 单击帮助菜单。 

3. 单击关于。

### 升级固件

#### 重要

升级固件时，将保存预配置和自定义设置（如果这些功能在新固件中可用），但 Axis Communications AB 不对此做保证。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 故障排查

---

### 重要

请确保产品在整个升级过程中一直连接电源。

### 备注

使用活动追踪中的新固件升级产品时，产品将获得可用的新功能。在升级固件之前，请务必阅读升级说明和新版本的发布说明。要查找更新固件和发布说明，请转到 [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware)。

1. 将固件文件下载到你的计算机，该文件可从 [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware) 免费获取。
2. 以管理员身份登录产品。
3. 转到设置 > 系统 > 维护。按页面说明操作。升级完成后，产品将自动重启。

AXIS 设备管理器可用于多个升级。更多信息请访问 [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager)。

## 技术问题、线索和解决方案

如果你无法在此处找到你要寻找的信息，请尝试在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上的故障排除部分查找。

### 固件升级问题

---

**固件升级失败** 如果固件升级失败，该设备将重新加载以前的固件。比较常见的原因是上载了错误的固件文件。检查固件文件名是否与设备相对应，然后重试。

### 设置 IP 地址时出现问题

---

**设备位于不同子网掩码上** 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。

**该 IP 地址已用于其他设备** 从网络上断开安讯士设备。运行 Ping 命令（在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址）：

- 如果收到消息：Reply from <IP 地址>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。
- 如果收到消息：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。

**可能的 IP 地址与同一子网上的其他设备发生冲突** 在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

### 无法通过浏览器访问该设备

---

**无法登录** 启用 HTTPS 时，请确保在尝试登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。你可能需要在浏览器的地址栏中手动键入 http 或 https。

如果 root 用户的密码丢失，则设备必须重置为出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置](#) 在第 21 页。

**DHCP 尚未更改 IP 地址。** 从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS 设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

如果需要，可以手动分配静态 IP 地址。如需说明，请转到 [axis.com/support](http://axis.com/support)。

**使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误** 要使身份验证正常工作，则安讯士设备中的日期和时间设置必须与某个 NTP 服务器同步。转到设置 > 系统 > 日期和时间。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 故障排查

---

可以从本地访问设备，但不能从外部访问

如需从外部访问设备，我们建议使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS Companion：免费，适用于有基本监控需求的小型系统。
  - AXIS Camera Station：30 天试用版免费，适用于小中型系统。
- 有关说明和下载文件，请转到 [axis.com/vms](http://axis.com/vms)。

### 流式传输问题

---

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 组播 H.264 仅供本地客户端访问           | 检查你的路由器是否支持组播，或者是否需要配置客户端和设备之间的路由器设置。可能需要增大 TTL（生存时间）值。  |
| 客户端中未显示组播 H.264              | 请与网络管理员确认安讯士设备使用的组播地址是否对你的网络有效。<br>请与网络管理员确认是否存在阻止查看的防火墙。  |
| H.264 图像渲染不佳                 | 请确保你的显卡使用的是更新的驱动程序。更新驱动程序通常可以从制造商的网站下载。  |
| H.264 和 Motion JPEG 中的色饱和度不同 | 修改图形适配器的设置。有关更多信息，请转到适配器的文档。   |
| 帧速低于预期                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请参见 <i>性能考虑</i> 在第 23 页。</li><li>• 减少客户端计算机上运行的应用程序数量。</li><li>• 限制同时浏览的人数。</li><li>• 请与网络管理员确认是否有足够的可用带宽。</li><li>• 降低图像分辨率。</li><li>• 每秒的最大帧数取决于安讯士设备的使用频率 (60/50 Hz)。</li></ul> |

## 性能考虑

设置系统时，务必考虑不同设置和情况如何影响性能。一些因素会影响所需带宽大小（比特率），另一些因素可能会影响帧速，还有一些因素可能会同时影响这两者。如果 CPU 的负载达到最大值，也会影响帧速。

以下因素是重要的考虑因素：

- 图像分辨率较高或压缩级别较低都会导致图像含更多数据，从而影响带宽。
- 旋转 GUI 中的图像会增加产品的 CPU 负载。
- 大量 Motion JPEG 或单播 H.264 用户访问会影响带宽。
- 使用不同客户端同时查看不同流（分辨率、压缩）会同时影响帧速和带宽。  
尽量使用相同流来保持高帧速。流配置文件可用于确保流是相同的。
- 同时访问 Motion JPEG 和 H.264 视频流会同时影响帧速和带宽。
- 大量使用事件设置会影响产品的 CPU 负载，从而影响帧速。
- 使用 HTTPS 可能降低帧速，尤其是流式传输 Motion JPEG 时。
- 由于基础设施差而导致的高网络利用率会影响带宽。
- 在性能不佳的客户端计算机上进行查看会降低感知性能和影响帧速。
- 同时运行多个安讯士摄像机应用平台 (ACAP) 应用程序可能会影响帧速和整体性能。

# AXIS M11 Network Camera Series

## 规格

### 规格

要查找新版本的产品数据表，请转到 [axis.com](http://axis.com) 的产品页面，找到支持和文档。

### LED 指示灯

#### 备注

LED 状态指示灯可被设置为在事件激活时闪烁。

| LED 状态指示灯 | 指示                |
|-----------|-------------------|
| 绿色        | 绿色常亮表示正常工作。       |
| 橙色        | 在启动期间稳定。在恢复设置时闪烁。 |

| LED 网络指示灯 | 指示                              |
|-----------|---------------------------------|
| 绿色        | 稳定表示连接到 100 Mbit/s 网络。闪烁表示网络活动。 |
| 橙色        | 稳定表示连接到 10 Mbit/s 网络。闪烁表示网络活动。  |
| 不亮        | 无网络连接。                          |

| LED 电源指示灯 | 指示                |
|-----------|-------------------|
| 绿色        | 正常工作。             |
| 橙色        | 在固件升级过程中呈绿色/橙色闪烁。 |

### SD 卡插槽

#### 注意

- 损坏 SD 卡的风险。插入或取出 SD 卡时，请勿使用锋利的工具、金属物体或过大力气。使用手指插入和取出该卡。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。产品正在运行时，请勿取出 SD 卡。在取出 SD 卡之前，请先从产品的网页上卸载 SD 卡。

本产品支持 microSD/microSDHC/microSDXC 卡。

有关 SD 卡的建议，请参见 [axis.com](http://axis.com)。

 microSD、microSDHC 和 microSDXC 徽标是 SD-3C LLC 的商标。microSD、microSDHC、microSDXC 是 SD-3C, LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

### 按钮

#### 控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置](#) 在第21页。



# AXIS M11 Network Camera Series

## 规格

### 连接器

#### 网络连接器

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

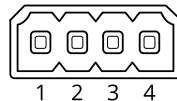
#### I/O 连接器

在外部设备结合了移动侦测、事件触发和报警通知等功能的情况下，使用 I/O 连接器。除 0 V DC 参考点和电源 (DC 输出) 外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗触点和玻璃破碎侦测器。

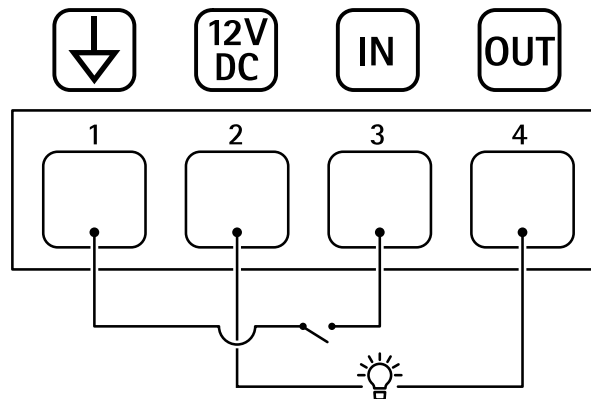
数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可通过 VAPIX® 应用程序编程接口或从产品网页进行激活。

#### 4 针接线端子



| 功能    | 针脚 | 备注   | 规格                        |
|-------|----|--|---------------------------|
| DC 接地 | 1  |  | 0 V DC                    |
| DC 输出 | 2  | 可用于为辅助设备供电。<br>注意：此针脚只能用作电源输出。   | 12 V DC<br>最大负载 = 25 mA   |
| 数字输入  | 3  | 连接至针脚 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。  | 0 至最大 30 V DC             |
| 数字输出  | 4  | 启用时内部连接至针 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。 | 0 至最大 30 V DC，开排水管，100 mA |

### 示例



1 DC 接地

# AXIS M11 Network Camera Series

## 规格

---

- 2 DC 输出 12 V, 最大 25 mA
- 3 数字输入
- 4 数字输出

### 电源连接器

2 针接线端子，用于 DC 电源输入。使用额定输出功率限制为  $\leq 100$  W 或额定输出电流限制为  $\leq 5$  A 且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)。

