

## **AXIS M2026-LE Mk II Network Camera**

**Manuel d'utilisation**

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Table des matières

---

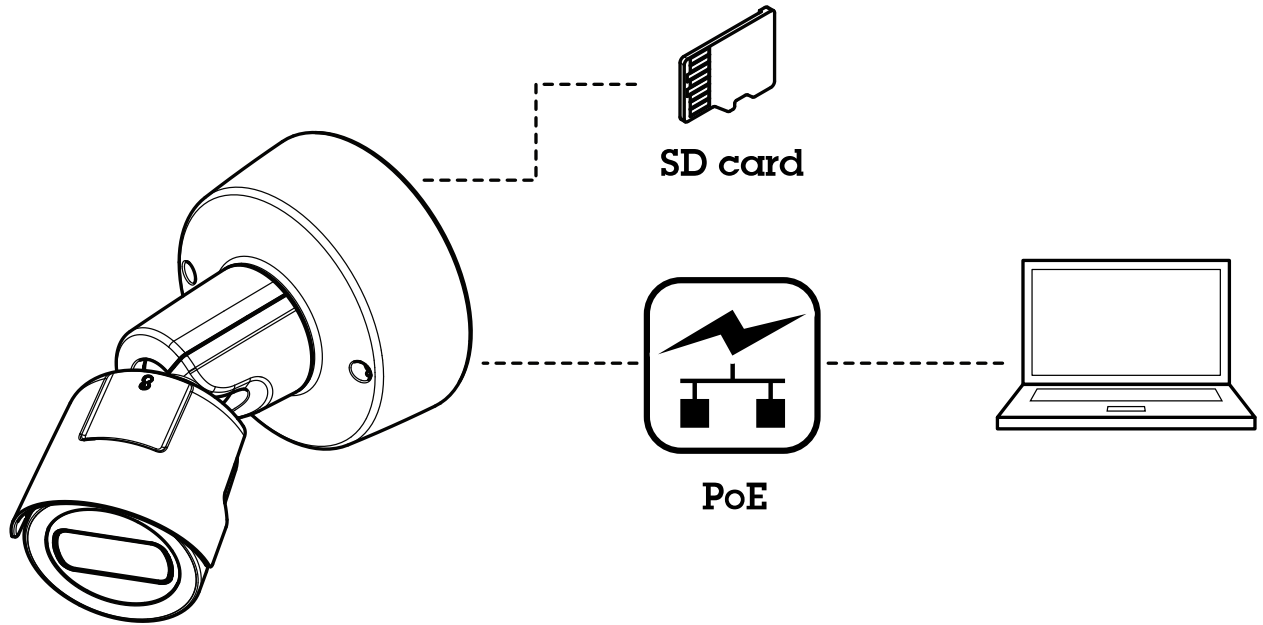
<b>Présentation de la solution</b> .....	3
<b>Installation</b> .....	4
<b>Premiers pas</b> .....	5
Trouver le périphérique sur le réseau .....	5
Accéder au périphérique .....	5
Présentation de la page Web .....	7
<b>Paramètres supplémentaires</b> .....	9
Régler l'image .....	9
Afficher et enregistrer la vidéo .....	9
Configurer les règles et les alertes .....	10
<b>En savoir plus</b> .....	13
Modes de capture .....	13
Masques de confidentialité .....	13
Incrustations .....	13
Diffusion et stockage .....	13
<b>Dépannage</b> .....	16
Réinitialiser les paramètres par défaut .....	16
Options du firmware .....	16
Vérifier le firmware actuel .....	17
Mettre à niveau le firmware .....	17
Problèmes techniques, indications et solutions .....	18
Facteurs ayant un impact sur la performance .....	19
<b>Caractéristiques</b> .....	21
Vue d'ensemble du produit .....	21
Voyants DEL .....	21
Fente pour carte SD .....	22
Boutons .....	22
Connecteurs .....	22

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Présentation de la solution

---

### Présentation de la solution



# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Installation

---

### Installation



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/34494#t10170570\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/34494#t10170570_fr)

*Vidéo d'installation du produit.*

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Premiers pas

---

### Premiers pas

#### Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via [axis.com/support](http://axis.com/support).

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

#### Prise en charge du navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recommandé	recommandé	x	
macOS®	recommandé	recommandé	x	x
Linux®	recommandé	recommandé	x	
Autres systèmes d'exploitation	x	x	x	x*

\*Pris en charge par iOS et iPadOS

Si vous avez besoin de plus d'informations sur les navigateurs recommandés, consultez le *portail AXIS OS*.

#### Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.  
Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root* à la page 5.
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

#### Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

##### Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres des valeurs par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut* à la page 16

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Premiers pas

---



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/34494#t10098905\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/34494#t10098905_fr)

*Conseil d'assistance : vérification de confirmation de sécurité du mot de passe*

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Cf. *Mots de passe sécurisés à la page 6*.
2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Create login (Créer les informations de connexion)**. Le mot de passe est à présent configuré.

### Mots de passe sécurisés

#### Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Premiers pas

---

### Présentation de la page Web

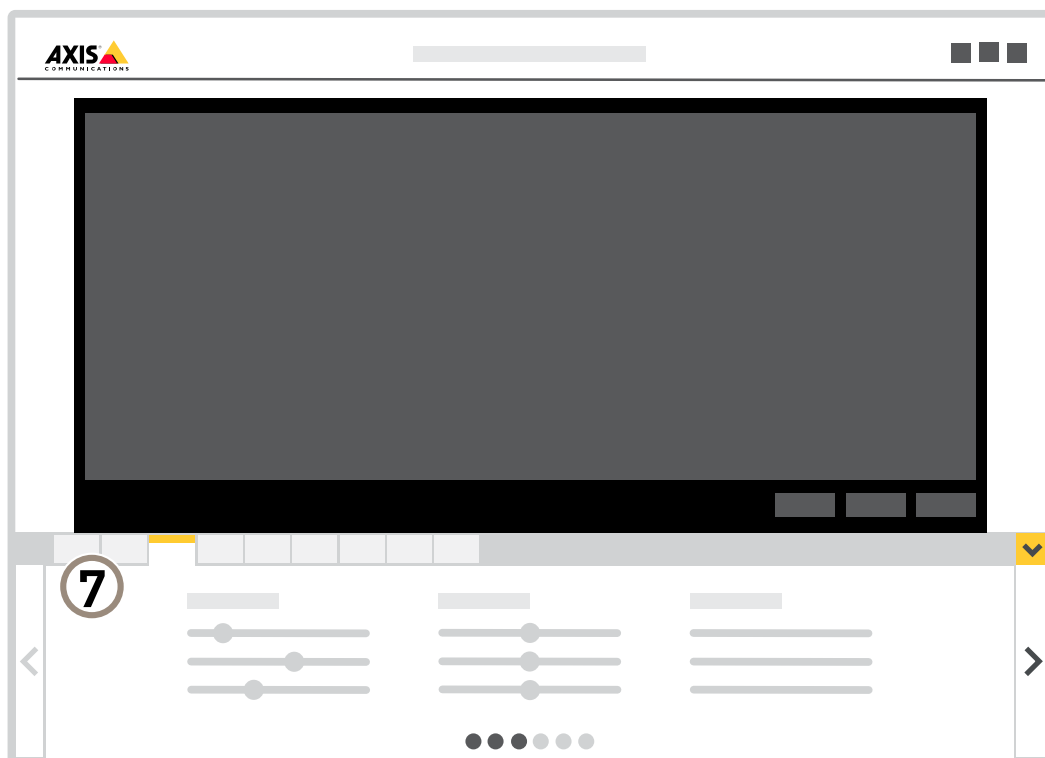


- 1 Barre de commande de la vidéo en direct
- 2 Vidéo en direct
- 3 Nom de produit
- 4 Informations utilisateur, thèmes de couleurs et aide
- 5 Barre de commande de la vidéo
- 6 Basculement entre les paramètres

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Premiers pas

---



7 Onglet des paramètres



# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Paramètres supplémentaires

#### Régler l'image

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur certaines fonctions, accédez à *En savoir plus* à la page 13.

#### Sélectionner le mode d'exposition

La caméra propose différentes options de mode d'exposition qui permettent d'ajuster l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain afin d'améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

#### Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité

Pour réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité, vous pouvez ajuster les paramètres suivants :

- Ajustez le compromis entre le bruit et le flou de mouvement. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low noise (Faible bruit)**.

#### Remarque

Une valeur maximale d'obturateur élevée peut générer des flous de mouvement.

- Pour ralentir la vitesse d'obturation, réglez **Obturateur max.** sur la valeur la plus élevée possible.
- Réduisez la netteté de l'image.
- Ouvrez l'ouverture.

#### Maximiser les détails dans une image

#### Important

Si vous maximisez les détails dans une image, le débit binaire augmentera probablement et vous obtiendrez peut-être une fréquence d'image réduite.

- Assurez-vous de sélectionner le mode de capture avec la résolution la plus élevée.
- Définissez la compression la plus basse possible.
- Sélectionnez le flux MJPEG.
- Désactivez la fonctionnalité Zipstream.

#### Afficher et enregistrer la vidéo

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la diffusion et du stockage, accédez à *Diffusion et stockage* à la page 13.

#### Réduire la bande passante et le stockage

#### Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
  - Activez la fonctionnalité Zipstream et sélectionnez le niveau souhaité.

### Remarque

Les paramètres Zipstream sont utilisés pour H.264 et H.265.

- Activez le GOP dynamique et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
- Augmentez la compression.
- Activez le mode IPS dynamique.

### Remarque

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

## Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect (Connecter)**.

## Enregistrer et regarder la vidéo

Pour enregistrer la vidéo, vous devez d'abord configurer le stockage réseau, voir *Configurer le stockage réseau à la page 10*, ou installer une carte SD.

### Enregistrer la vidéo

1. Accédez à la vidéo en direct.
2. Pour commencer un enregistrement, cliquez sur **Record (Enregistrer)**. Cliquez à nouveau pour arrêter l'enregistrement.

### Regarder la vidéo

1. Cliquez sur **Storage > Go to recordings (Stockage > Accéder aux enregistrements)**.
2. Sélectionnez votre enregistrement dans la liste, il sera lu automatiquement.

## Configurer les règles et les alertes

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Déclencher une action

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** pour définir une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Les règles peuvent être configurées comme programmées ou récurrentes ou, par exemple, déclenchées par la détection de mouvement.
2. Sélectionnez la **Condition (Condition)** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
3. Sélectionnez quelle **Action** le périphérique doit exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

#### Remarque

Si vous modifiez une règle active, vous devez redémarrer la règle pour que les modifications prennent effet.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un mouvement et l'arrêter une minute après.



*Comment enregistrer un flux vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement*

Assurez-vous que **AXIS Video Motion Detection** est en cours d'exécution :

1. Accédez à **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Video Motion Detection 4*.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
5. Sélectionnez un profil de flux existant ou créez-en un.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
8. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD card (Carte SD)**.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

9. Cliquez sur **Save** (Sauvegarder).

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## En savoir plus

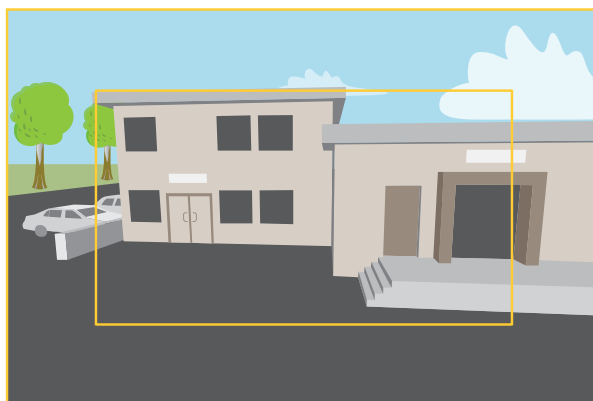
---

### En savoir plus

#### Modes de capture

Un mode de capture est composé d'une résolution et de la fréquence d'image correspondante disponible dans le produit. Le réglage du mode de capture affecte le champ de vision et le rapport d'aspect de la caméra.

Le mode de capture en résolution minimale est recadré à partir de la résolution maximale.



*L'image montre comment le champ de vision et le rapport d'aspect peuvent changer entre deux modes de capture différents.*

Le choix du mode de capture dépend des exigences de fréquence d'image et de résolution pour la configuration de surveillance spécifique. Pour obtenir les spécifications des modes de capture disponibles, consultez la fiche technique du produit sur [axis.com](http://axis.com).

#### Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour désactiver les masques de confidentialité.

##### Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

#### Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

#### Diffusion et stockage

##### Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

Motion JPEG

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## En savoir plus

---

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

### H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

#### Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport à MPEG-4, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

### H.265 ou MPEG-H Partie 2/HEVC

#### Remarque

H.265 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.265. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

## Quel est le lien entre les paramètres d'Image, de Flux et de Profil de flux ?

L'onglet **Image (Image)** contient les paramètres de la caméra qui affectent tous les flux vidéo provenant du produit. Si vous modifiez un élément dans cet onglet, cela affecte immédiatement tous les flux vidéo et tous les enregistrements.

L'onglet **Stream (Flux)** contient les paramètres des flux vidéo. Vous obtenez ces paramètres si vous sollicitez un flux vidéo provenant du produit sans spécifier la résolution ou la fréquence d'image, par exemple. Lorsque vous modifiez les paramètres dans l'onglet **Stream (Flux)**, cela n'affecte pas les flux en cours, mais prend effet lorsque vous lancez un nouveau flux.

Les paramètres **Stream profiles (Profils de flux)** outrepassent les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**. Si vous sollicitez un flux avec un profil de flux spécifique, le flux contient les paramètres de ce profil. Si vous sollicitez un flux sans spécifier de profil de flux ou sollicitez un profil de flux qui n'existe pas dans le produit, le flux contient les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**.

## Contrôle du débit binaire

Avec le contrôle du débit binaire, vous pouvez gérer la consommation de bande passante de votre flux vidéo.

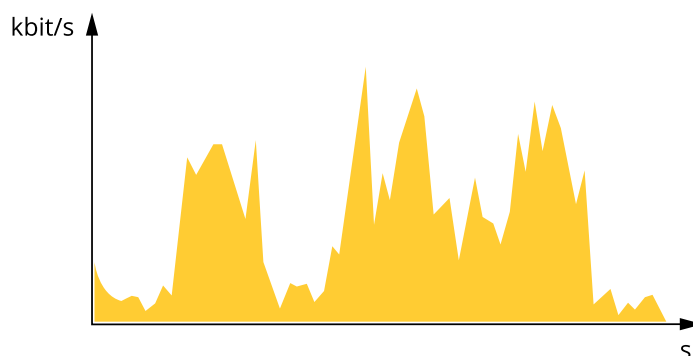
### Débit binaire variable (VBR)

Avec le débit binaire variable, la consommation de bande passante varie en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus il y a d'activité dans la scène, plus vous avez besoin de bande passante. Vous bénéficiez d'une qualité d'image constante mais des marges de stockage sont nécessaires.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

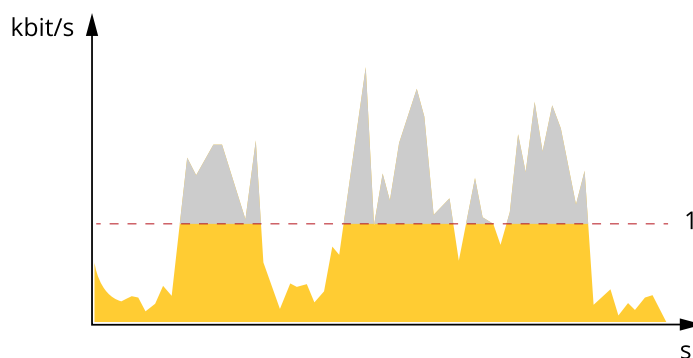
## En savoir plus

---



### Débit binaire maximum (MBR)

Avec le débit binaire maximum, vous pouvez définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire dans votre système. Vous pouvez constater une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'image lorsque le débit binaire instantané est maintenu sous le débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité à la qualité d'image ou à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous disposez ainsi d'une marge si une complexité supplémentaire doit être capturée.



1 Débit binaire cible

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera


## Dépannage

---

### Dépannage

#### Réinitialiser les paramètres par défaut

##### ▲AVERTISSEMENT

 IR émis par ce produit. Ne jamais regarder la lampe en fonctionnement.

##### Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Cf. *Vue d'ensemble du produit à la page 21*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site [axis.com/support](https://axis.com/support).

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

##### Important

La réinitialisation aux valeurs par défaut doit être utilisée avec prudence car elle restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

##### Remarque

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site [axis.com/support/downloads](https://axis.com/support/downloads).

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Modifiez la position du commutateur des valeurs par défaut. Pour plus d'informations sur l'accès au commutateur, reportez-vous au guide d'installation.
3. Remettez le produit sous tension.

Il est également possible de rétablir les paramètres d'usine à partir de l'interface Web. Cliquez sur **Setup > System Options > Maintenance (Configuration > Options système > Maintenance)**, puis sur **Default (Défaut)**.

### Options du firmware

Axis permet de gérer le firmware du produit conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser le firmware du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctions les plus récentes ou si vous utilisez des offres système de bout en bout d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne



# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Dépannage


---

sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie du firmware du produit Axis, consultez [axis.com/support/firmware](https://axis.com/support/firmware).

### Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur **About** (À propos de).

### Mettre à niveau le firmware

#### Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

#### Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

#### Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur [axis.com/support/firmware](https://axis.com/support/firmware).

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez [axis.com/products/axis-device-manager](https://axis.com/products/axis-device-manager).



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/34494#t10095327\\_fr](https://www.axis.com/products/online-manual/34494#t10095327_fr)

*Comment mettre le firmware à niveau*

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur [axis.com/support/firmware](https://axis.com/support/firmware).
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Dépannage

---

### Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page [axis.com/support](http://axis.com/support).

#### Problèmes de mise à niveau du firmware

---

**Échec de la mise à niveau du firmware** Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.

#### Problème de configuration de l'adresse IP

---

**Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.** Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.

**L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.** Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez `ping` et l'adresse IP du périphérique) :

- Si vous recevez : `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
- Si vous recevez : `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.

**Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau** L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

#### Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

---

**Ouverture de session impossible** Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement `http` ou `https` dans le champ d'adresse du navigateur.

Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur `root`, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 16*

**L'adresse IP a été modifiée par DHCP.** Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez `AXIS IP Utility` ou `AXIS Device Manager` pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page [axis.com/support](http://axis.com/support).

**Erreur de certification avec IEEE 802.1X** Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à `Settings > System > Date and time` (`Paramètres > Système > Date et heure`).

#### Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

---

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- `AXIS Companion` : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- `AXIS Camera Station` : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Dépannage

---

### Problèmes de flux

---

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.	Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie).
Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.	Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau.  Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.
Le rendu des images H.264 est médiocre.	Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique.
La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG.	Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.
La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voir <i>Facteurs ayant un impact sur la performance</i> à la page 19.</li><li>• Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.</li><li>• Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.</li><li>• Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.</li><li>• Réduisez la résolution d'image.</li><li>• Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.</li><li>• Le nombre maximum d'images par seconde dépend de la fréquence de l'utilitaire (60/50 Hz) du périphérique Axis.</li></ul>
Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vue en direct.	Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

## Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Dépannage

---

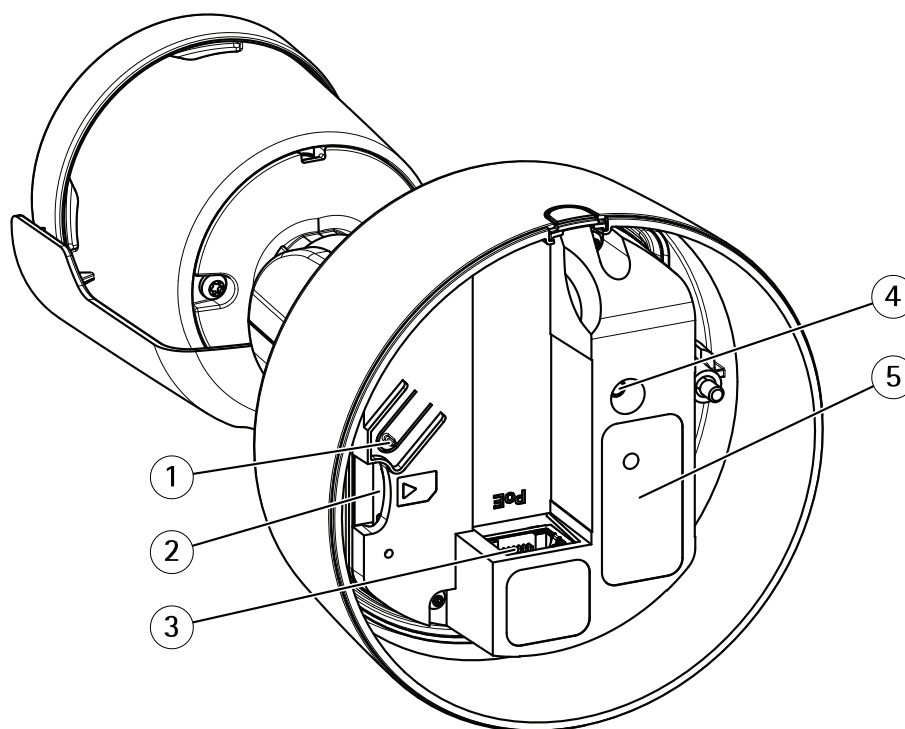
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Caractéristiques

### Caractéristiques

#### Vue d'ensemble du produit



- 1 Bouton de commande
- 2 Emplacement pour carte SD
- 3 Connecteur réseau (PoE)
- 4 Voyant d'état
- 5 Référence produit (P/N) et numéro de série (S/N).

Pour les caractéristiques techniques, consultez *Caractéristiques à la page 21*.

#### Voyants DEL

Voyant d'état	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normal.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.
Rouge	Échec de la mise à niveau du firmware.

# AXIS M2026-LE Mk II Network Camera

## Caractéristiques

---

### Fente pour carte SD

#### AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur [axis.com](http://axis.com).



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposée de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

### Boutons

#### Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 16.*

### Connecteurs

#### Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).

