

AXIS M31 Network Camera Series

AXIS M3106-L Mk II Network Camera

AXIS M3106-LVE Mk II Network Camera

Manuel d'utilisation

AXIS M31 Network Camera Series

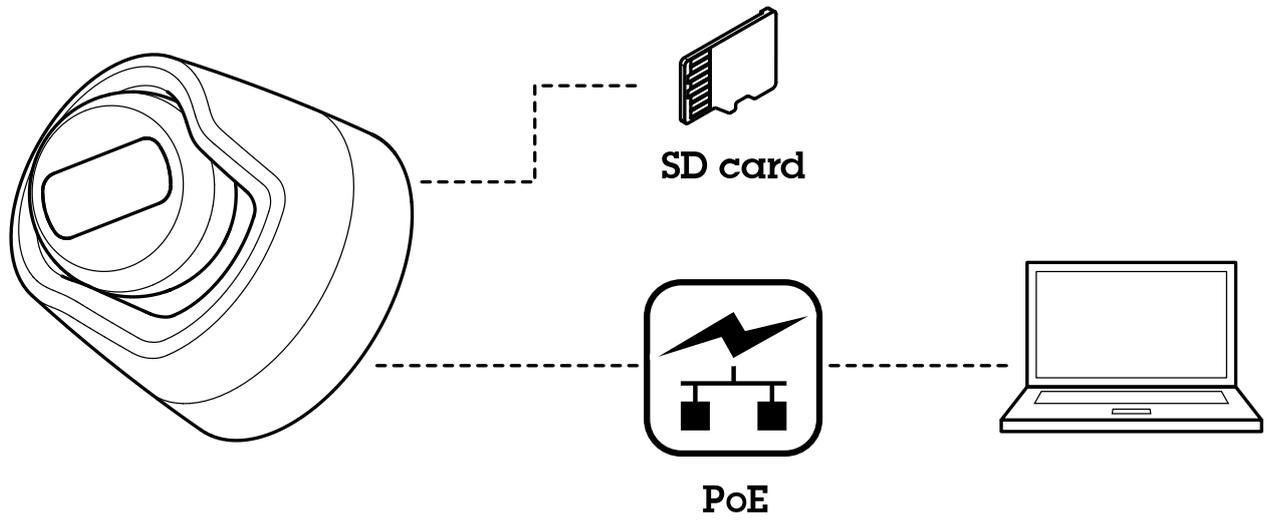
Table des matières

| | |
|---|----|
| Présentation de la solution | 3 |
| Vue d'ensemble du produit | 4 |
| Comment installer la caméra | 5 |
| Trouver le périphérique sur le réseau | 5 |
| Modes de capture | 6 |
| Créer des profils de flux | 7 |
| Formats de compression vidéo | 7 |
| Réduire la bande passante et le stockage | 7 |
| Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité | 8 |
| Sélectionner le mode d'exposition | 8 |
| Maximiser les détails dans une image | 8 |
| Déclencher une action | 9 |
| Comment configurer le produit | 10 |
| Comment réaliser une configuration de base | 10 |
| Diffusion et stockage | 10 |
| Résolution des problèmes | 12 |
| Réinitialiser les paramètres par défaut | 12 |
| Vérifier le firmware actuel | 12 |
| Mettre à niveau le firmware | 12 |
| Problèmes techniques, indications et solutions | 13 |
| Facteurs ayant un impact sur la performance | 14 |
| Caractéristiques | 16 |
| Voyants | 16 |
| Fente pour carte SD | 16 |
| Boutons | 16 |
| Connecteurs | 16 |

AXIS M31 Network Camera Series

Présentation de la solution

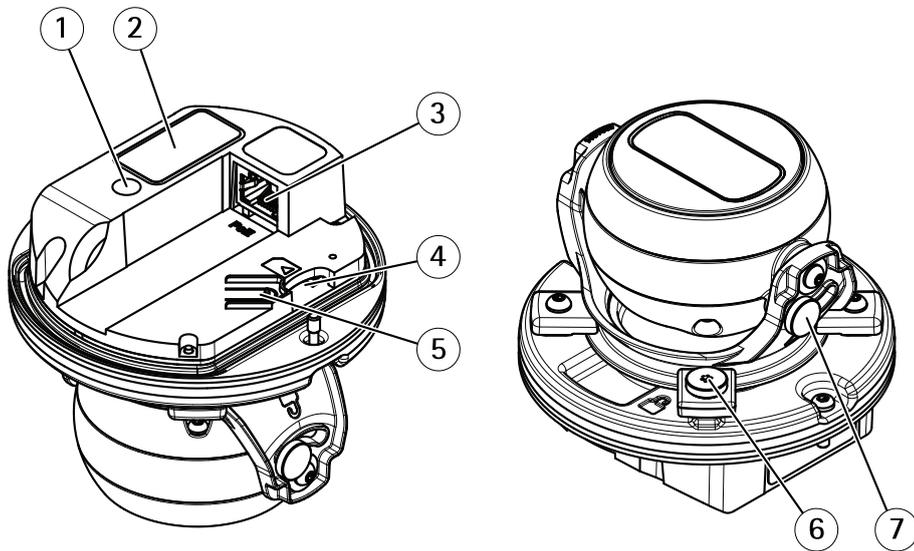
Présentation de la solution



AXIS M31 Network Camera Series

Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du produit



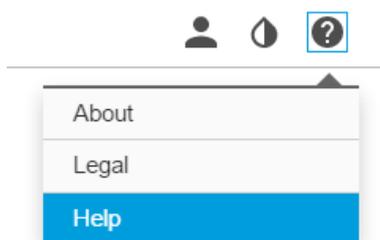
- 1 Voyant d'état
- 2 Référence produit (P/N) et numéro de série (S/N).
- 3 Connecteur réseau (PoE)
- 4 Emplacement pour carte SD
- 5 Bouton de commande
- 6 Vis de verrouillage de panoramique
- 7 Vis de verrouillage d'inclinaison

AXIS M31 Network Camera Series

Comment installer la caméra

Comment installer la caméra

Vous pouvez accéder à l'aide intégrée depuis la page Web du périphérique. L'aide fournit des informations plus détaillées sur les fonctions du périphérique et leurs paramètres.



Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'attribution d'adresses IP, voir le document *Comment attribuer une adresse IP et accéder à votre périphérique* sur la page du périphérique à l'adresse axis.com.

Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.

Si vous possédez un ordinateur Mac (OS X), lancez Safari, cliquez sur Bonjour et sélectionnez le périphérique dans la liste déroulante. Pour ajouter Bonjour comme signet de navigateur, accédez à Safari > Preferences (Safari > Préférences).

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.

2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir .
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

Mots de passe sécurisés

Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

AXIS M31 Network Camera Series

Comment installer la caméra

Service AXIS Internet Dynamic DNS

Le service AXIS Internet Dynamic DNS affecte un nom d'hôte pour faciliter l'accès au produit. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.axiscam.net

Pour enregistrer le produit Axis avec le service AXIS Internet Dynamic DNS, accédez à **System Options (Options système) > Network (Réseau) > TCP/IP > Basic (Base)**. Sous **Services**, cliquez sur le bouton **Settings (Réglages)** du Service AXIS Internet Dynamic DNS (nécessite un accès à Internet). Le nom de domaine actuellement inscrit au service Axis Internet Dynamic DNS pour le produit peut être supprimé à tout moment.

Note

Le service AXIS Internet Dynamic DNS nécessite IPv4.

AXIS Video Hosting System (AVHS)

AVHS associé à un service AVHS fournit un accès Internet simple et sécurisé à des vidéos en direct et enregistrées accessibles depuis n'importe quel lieu. Pour plus d'informations et pour vous aider à trouver un fournisseur local de service AVHS, rendez-vous sur www.axis.com/hosting.

Les paramètres de AVHS sont configurés dans **System Options (Options système) > Network (Réseau) > TCP IP > Basic (Base)**. La possibilité de se connecter à un service AVHS est activée par défaut. Pour la désactiver, décochez la case **Enable AVHS (Activer AVHS)**.

Activation en un clic – Appuyez et maintenez le bouton de commande du produit (voir *Vue d'ensemble du produit page 4*) pendant environ 3 secondes pour vous connecter à un service AVHS via Internet. Une fois l'enregistrement effectué, **Always (Toujours)** est activé et le produit Axis reste alors connecté au service AVHS. Si le produit n'est pas enregistré dans les 24 heures lorsque le bouton est enfoncé, le produit est déconnecté du service AVHS.

Always (Toujours) – Le produit Axis essaiera en permanence d'établir une connexion avec le service AVHS via Internet. Une fois l'enregistrement effectué, le produit restera connecté au service. Cette option peut être utilisée lorsque le produit est déjà installé et lorsqu'il n'est pas pratique ou possible d'utiliser l'installation d'un seul clic.

Modes de capture

Un mode de capture est composé d'une résolution et de la fréquence d'image correspondante disponible dans le produit. Le réglage du mode de capture affecte le champ de vision et le rapport d'aspect de la caméra.

Le mode de capture en résolution minimale est recadré à partir de la résolution maximale.



L'image montre comment le champ de vision et le rapport d'aspect peuvent changer entre deux modes de capture différents.

Le choix du mode de capture dépend des exigences de fréquence d'image et de résolution pour la configuration de surveillance spécifique. Pour obtenir les spécifications des modes de capture disponibles, consultez la fiche technique du produit sur axis.com.

AXIS M31 Network Camera Series

Comment installer la caméra

Sélectionner le mode de capture

Le choix du mode de capture dépend des exigences de fréquence d'image et de résolution pour la configuration de surveillance spécifique. Pour connaître les caractéristiques des modes de capture disponibles, voir la fiche technique du produit. Pour obtenir la dernière version de la fiche technique, accédez à axis.com.

Créer des profils de flux

Les profils de flux peuvent par exemple être utilisés lors de la création d'événements pour enregistrer des flux vidéo.

1. Cliquez sur **Settings (Paramètres)** et **Stream (Flux)**.
2. Dans **General (Général)**, cliquez sur **Stream profiles (Profils de flux)**.
3. À présent, vous pouvez éditer un profil de flux existant ou en créer un.

Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

Note

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport à MPEG-4, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

H.265 ou MPEG-H Partie 2/HEVC

Note

H.265 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.265. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

Réduire la bande passante et le stockage

Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :

AXIS M31 Network Camera Series

Comment installer la caméra

- Activez la fonctionnalité Zipstream et sélectionnez le niveau souhaité.

Note

Les paramètres Zipstream sont utilisés pour H.264 et H.265.

- Activez le GOP dynamique et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
- Augmentez la compression.
- Activez le mode IPS dynamique.

Note

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité

Pour réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité, vous pouvez ajuster les paramètres suivants :

- Ajustez le compromis entre le bruit et le flou de mouvement. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low noise (Faible bruit)**.
- Réglez le mode d'exposition sur Automatique.

Note

Une valeur maximale d'obturateur élevée peut générer des flous de mouvement.

- Pour ralentir la vitesse d'obturation, réglez **Obturateur max.** sur la valeur la plus élevée possible.
- Réduisez la netteté de l'image.
- Ouvrez l'ouverture.

Sélectionner le mode d'exposition

La caméra propose différentes options de mode d'exposition qui permettent d'ajuster l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain afin d'améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

- Dans la plupart des cas, sélectionnez le mode d'exposition **Automatic (Automatique)**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels, par exemple un éclairage fluorescent, sélectionnez **Flicker-free (Sans clignotement)**.

Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.

- Pour les environnements avec des éclairages artificiels et vifs, par exemple des éclairages fluorescents en extérieur de nuit ou le soleil pendant la journée, sélectionnez **Flicker-reduced (Clignotement réduit)**.

Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.

- Pour verrouiller les paramètres d'exposition actuels, sélectionnez **Hold current (Conserver les paramètres actuels)**.

Maximiser les détails dans une image

Important

Si vous maximisez les détails dans une image, le débit binaire augmentera probablement et vous obtiendrez peut-être une fréquence d'image réduite.

AXIS M31 Network Camera Series

Comment installer la caméra

- Assurez-vous de sélectionner le mode de capture avec la résolution la plus élevée.
- Définissez la compression la plus basse possible.
- Sélectionnez le flux MJPEG.
- Désactivez la fonctionnalité Zipstream.

Déclencher une action

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** pour définir une règle. La règle permet de définir quand la caméra effectue certaines actions. Les règles peuvent être configurées comme programmées ou récurrentes ou, par exemple, déclenchées par la détection de mouvement.
2. Sélectionnez la **Condition (Condition)** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
3. Sélectionnez quelle **Action (Action)** la caméra doit exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

Note

Si vous modifiez une règle active, celle-ci doit être redémarrée pour que les modifications prennent effet.

AXIS M31 Network Camera Series

Comment configurer le produit

Comment configurer le produit

Le produit Axis peut être configuré par des utilisateurs ayant des droits d'opérateur ou d'administrateur. Pour ouvrir les pages de configuration du produit, cliquez sur **Setup** (Configuration) dans le coin supérieur droit de la fenêtre de vidéo en direct.

- Les **administrateurs** disposent d'un accès sans restriction à tous les paramètres.
- Les **opérateurs** ont un accès restreint aux paramètres, reportez-vous à

Consultez également l'aide en ligne .

Comment réaliser une configuration de base

La configuration de base fournit des raccourcis vers les réglages qui doivent être effectués avant d'utiliser le produit Axis :

1. Utilisateurs. Voir .
2. TCP/IP. Voir .
3. Date et heure. Voir .
4. Flux vidéo. Voir .

Le menu de configuration de base peut être désactivé à partir de **System Options** (Options système) > **Security** (Sécurité) > **Users** (Utilisateurs).

Diffusion et stockage

Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer le stockage réseau :

1. Accédez à **Settings** > **System** (Paramètres > Système) > **Storage** (Stockage).
2. Cliquez sur **Setup** (Configuration) sous **Network storage** (Stockage réseau).
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect** (Connecter).

Ajouter de l'audio à votre enregistrement

Activez l'audio :

1. Accédez à **Settings** > **Audio** (Paramètres > Audio) et activez **Allow audio** (Autoriser l'audio).
2. Accédez à **Input** > **Type** (Entrée > Type) et sélectionnez votre source audio.

Éditez le profil de flux utilisé pour l'enregistrement :

3. Accédez à **Settings** > **Stream** (Paramètres > Flux) et cliquez sur **Stream profiles** (Profils de flux).
4. Sélectionnez le profil de flux et cliquez sur **Audio** (Audio).
5. Cochez la case et sélectionnez **Include** (Inclure).

AXIS M31 Network Camera Series

Comment configurer le produit

6. Cliquez sur **Save** (Enregistrer).
7. Cliquez sur **Close** (Fermer).

Enregistrer et regarder la vidéo

Pour enregistrer la vidéo, vous devez d'abord configurer le stockage réseau, voir *Configurer le stockage réseau page 10*, ou installer une carte SD.

Enregistrer la vidéo

1. Accédez à la vidéo en direct de la caméra.
2. Pour commencer un enregistrement, cliquez sur **Record** (Enregistrer). Cliquez à nouveau pour arrêter l'enregistrement.

Regarder la vidéo

1. Cliquez sur **Storage > Go to recordings** (Stockage > Accéder aux enregistrements).
2. Sélectionnez votre enregistrement dans la liste, il sera lu automatiquement.

Configurer les règles et les alertes

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lors de l'enregistrement.

AXIS M31 Network Camera Series

Résolution des problèmes

Résolution des problèmes

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Réinitialiser les paramètres par défaut

Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Cf. *Vue d'ensemble du produit page 4*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur About (À propos de).

Mettre à niveau le firmware

Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

AXIS M31 Network Camera Series

Résolution des problèmes

Note

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/firmware.

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/firmware.
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez axis.com/products/axis-device-manager.

Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Problèmes de mise à niveau du firmware

| | |
|---------------------------------------|---|
| Échec de la mise à niveau du firmware | Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez. |
|---------------------------------------|---|

Problème de configuration de l'adresse IP

| | |
|---|---|
| Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent. | Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP. |
|---|---|

| | |
|--|--|
| L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique. | Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez <code>ping</code> et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none">• Si vous recevez : <code>Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...</code>, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.• Si vous recevez : <code>Request timed out</code>, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique. |
|--|--|

| | |
|--|---|
| Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau | L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut. |
|--|---|

Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

| | |
|---------------------------------|--|
| Ouverture de session impossible | Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement <code>http</code> ou <code>https</code> dans le champ d'adresse du navigateur. |
|---------------------------------|--|

Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur `root`, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut* page 12.

AXIS M31 Network Camera Series

Résolution des problèmes

| | |
|--|---|
| L'adresse IP a été modifiée par DHCP. | Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré). Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support . |
| Erreur de certification avec IEEE 802.1X | Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à Settings > System > Date and time (Paramètres > Système > Date et heure). |

Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- **AXIS Companion** : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- **AXIS Camera Station** : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes de flux

| | |
|---|--|
| La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement. | Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie). |
| Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client. | Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage. |
| Le rendu des images H.264 est médiocre. | Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique. |
| La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG. | Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique. |
| La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue. | <ul style="list-style-type: none">• Voir <i>Facteurs ayant un impact sur la performance</i> page 14.• Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.• Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.• Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.• Réduisez la résolution d'image.• Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.• Le nombre maximum d'images par seconde dépend de la fréquence de l'utilitaire (60/50 Hz) du périphérique Axis. |
| Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vue en direct. | Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265. |

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

AXIS M31 Network Camera Series

Résolution des problèmes

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

AXIS M31 Network Camera Series

Caractéristiques

Caractéristiques

Pour obtenir la dernière version de la fiche technique du produit, rendez-vous sur la page du produit sur le site axis.com et trouvez l'option **Support & Documentation (Assistance et documentation)**.

Voyants

| LED de statut | Indication |
|----------------|--|
| Éteinte | Branchement et fonctionnement normaux. |
| Vert | Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage. |
| Orange | Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine. |
| Orange / Rouge | Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau. |
| Rouge | Échec de la mise à niveau du firmware. |

Fente pour carte SD

AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposée de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut* page 12.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).

