

## **AXIS M31 Network Camera Series**

**AXIS M3106-L Mk II Network Camera**

**AXIS M3106-LVE Mk II Network Camera**

**Podręcznik użytkownika**

# AXIS M31 Network Camera Series

## Spis treści

---

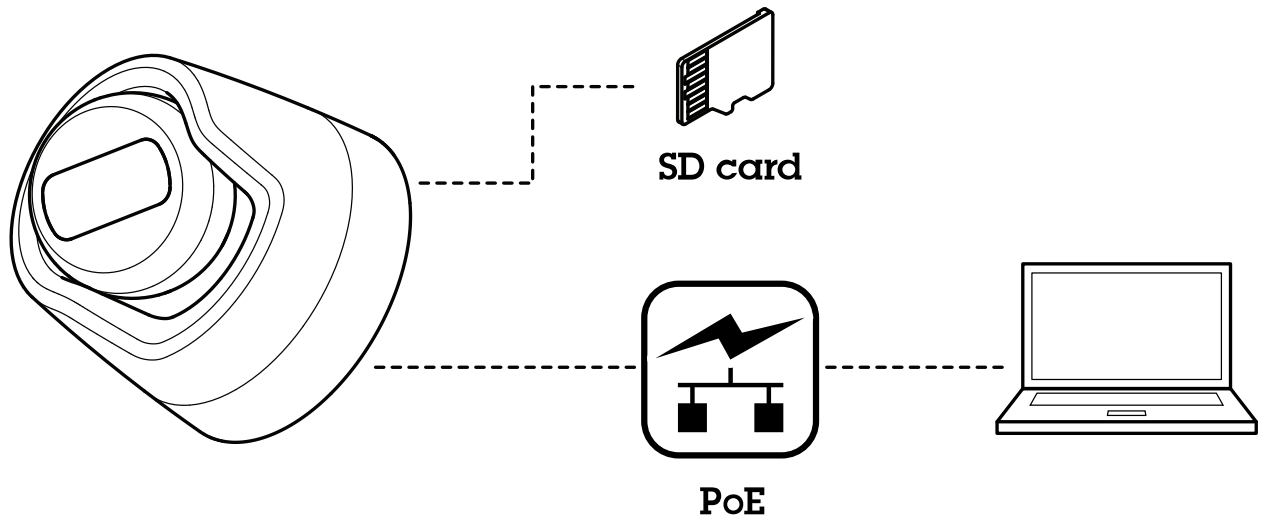
Informacje o rozwiązaniu .....	3
Informacje ogólne o produkcie .....	4
<b>Montaż kamery .....</b>	<b>5</b>
Wyszukiwanie urządzenia w sieci .....	5
Tryby rejestracji .....	6
Tworzenie profili strumieni .....	7
Formaty kompresji wideo .....	7
Zmniejszanie zapotrzebowania na przepustowość i pamięć .....	7
Redukcja szumu w warunkach słabego oświetlenia .....	8
Wybór trybu ekspozycji .....	8
Maksymalizacja szczegółów obrazu .....	8
Wyzwalanie akcji .....	9
<b>Konfigurowanie produktu .....</b>	<b>10</b>
Przeprowadzenie konfiguracji podstawowej .....	10
Strumieniowanie i pamięć masowa .....	10
<b>Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>12</b>
Przywróć domyślne ustawienia fabryczne .....	12
Sprawdzenie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego .....	12
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego .....	12
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania .....	13
Kwestie wydajności .....	14
<b>Specyfikacje .....</b>	<b>16</b>
Wskaźniki LED .....	16
Gniazdo karty SD .....	16
Przyciski .....	16
Złącza .....	16

# AXIS M31 Network Camera Series

## Informacje o rozwiązaniu

---

### Informacje o rozwiązaniu

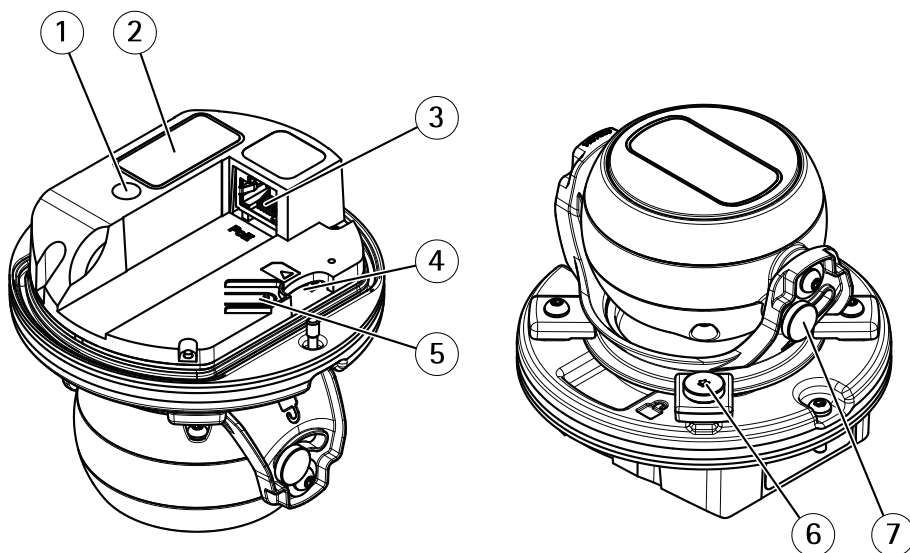


# AXIS M31 Network Camera Series

## Informacje ogólne o produkcie

---

### Informacje ogólne o produkcie



- 1 Wskaźnik LED stanu
- 2 Numer części (P/N) i numer seryjny (S/N)
- 3 Złącze sieciowe (PoE)
- 4 Gniazdo karty SD
- 5 Przycisk Control
- 6 Śruba blokująca panoramowanie
- 7 Śruba blokująca pochylenie

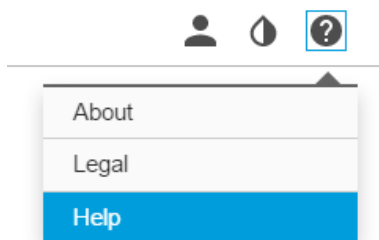
# AXIS M31 Network Camera Series

## Montaż kamery

---

### Montaż kamery

Dostęp do wbudowanej pomocy można uzyskać z poziomu strony WWW urządzenia. Pomoc zawiera bardziej szczegółowe informacje na temat funkcji urządzenia i ich ustawień.



### Wyszukiwanie urządzenia w sieci

Aby znaleźć urządzenia Axis w sieci i przydzielić im adresy IP w systemie Windows®, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager. Obie aplikacje są darmowe i można je pobrać ze strony [axis.com/support](http://axis.com/support).

Więcej informacji dotyczących wykrywania i przypisywania adresów IP znajduje się w dokumencie *Jak przypisać adres IP i uzyskać dostęp do urządzenia* na stronie urządzenia w witrynie [axis.com](http://axis.com).

### Dostęp do urządzenia

1. Otwórz przeglądarkę i wprowadź adres IP lub nazwę hosta urządzenia Axis.

Na komputerze Mac (OS X) otwórz przeglądarkę Safari, kliknij Bonjour i wybierz urządzenie z listy rozwijanej. Aby dodać Bonjour do zakładek przeglądarki, przejdź do menu Safari > Preferences (Preferencje).

Jeśli nie znasz adresu IP, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci.

2. Wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło. Jeżeli uzyskujesz dostęp do urządzenia po raz pierwszy, musisz ustawić hasło root. Patrz .
3. W przeglądarce zostanie otwarta strona podglądu na żywo urządzenia.

### Bezpieczne hasła

#### Ważne

Urządzenia Axis wysyłają wstępnie ustawione hasło przez sieć jako zwykły tekst. Aby chronić urządzenie po pierwszym zalogowaniu, skonfiguruj bezpieczne i szyfrowane połączenie HTTPS, a następnie zmień hasło.

Hasło urządzenia stanowi podstawową ochronę danych i usług. Urządzenia Axis nie narzucają zasad haseł, ponieważ mogą być one używane w różnych typach instalacji.

Aby chronić dane, zalecamy:

- Używanie haseł o długości co najmniej ośmiu znaków, najlepiej utworzonych automatycznym generatorem haseł.
- Nieujawnianie haseł.
- Regularną zmianę haseł co najmniej raz na rok.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Montaż kamery

### Usługa AXIS Internet Dynamic DNS Service

Usługa AXIS Internet Dynamic DNS Service przypisuje nazwę hosta, aby umożliwić łatwy dostęp do produktu. Więcej informacji: [www.axiscam.net](http://www.axiscam.net)

Aby zarejestrować produkt Axis w usłudze AXIS Internet Dynamic DNS Service, przejdź do menu **Opcje systemu > Sieć > TCP/IP > Podstawowe**. W menu **Usługi** kliknij przycisk **Ustawienia** usługi AXIS Internet Dynamic DNS Service (wymaga dostępu do Internetu). Nazwę domeny zarejestrowaną aktualnie w usłudze AXIS Internet Dynamic DNS Service dla danego produktu można w dowolnym momencie usunąć.

#### Wskazówka

Usługa AXIS Internet Dynamic DNS Service wymaga protokołu IPv4.

### AXIS Video Hosting System (AVHS)

System AVHS w połączeniu z usługą AVHS zapewnia łatwe i bezpieczne połączenie z internetem w celu uzyskania dostępu do obrazów wideo w czasie rzeczywistym oraz zarejestrowanych obrazów z dowolnej lokalizacji. Aby uzyskać więcej informacji znaleźć lokalnego dostawcę usług AVHS, odwiedź stronę [www.axis.com/hosting](http://www.axis.com/hosting)

Ustawienia AVHS można skonfigurować w menu **Opcje systemu > Sieć > TCP/IP > Podstawowe**. Możliwość połączenia z usługą AVHS jest włączona domyślnie. Aby ją wyłączyć, wyczyść pole **Włącz AVHS**.

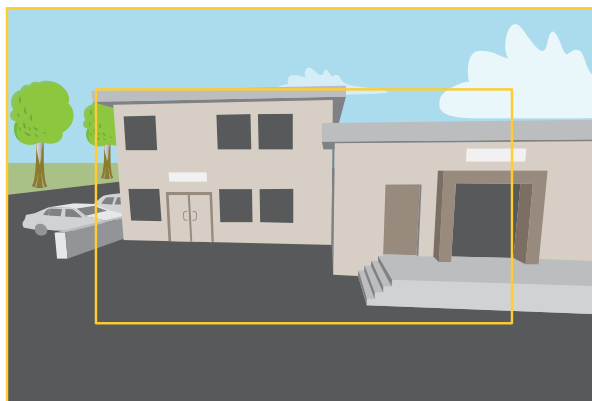
**Włączona obsługa jednym kliknięciem** – Naciśnij i przytrzymaj przycisk Control produktu (patrz *Informacje ogólne o produkcie na stronie 4*) przez około trzy sekundy, aby połączyć się z usługą AVHS przez internet. Po rejestracji funkcja **Zawsze** będzie włączona, a produkt Axis pozostanie podłączony do usługi AVHS. Jeśli produkt nie zostanie zarejestrowany w ciągu 24 godzin od naciśnięcia przycisku, produkt zostanie odłączony od usługi AVHS.

**Zawsze** – Produkt Axis stale próbuje połączyć się z usługą AVHS przez internet. Po zarejestrowaniu produkt pozostanie podłączony do usługi. Ta opcja może być używana, gdy produkt jest już zainstalowany i nie można korzystać z instalacji jednym kliknięciem lub jest to niewygodne.

### Tryby rejestracji

Tryb rejestracji składa się z rozdzielczości i odpowiedniej poklatkowości dostępnych w produkcie. Ustawienie trybu rejestracji wpływa na pole widzenia kamery i współczynnik proporcji.

Tryb rejestracji o niższej rozdzielczości jest przycinany z najwyższej rozdzielczości.



Obraz pokazuje, w jaki sposób pole widzenia i współczynnik proporcji mogą się zmieniać w zależności od wybranego trybu rejestracji.

Wybór trybu rejestracji zależy od wymagań dotyczących poklatkowości i rozdzielczości w określonej konfiguracji dozoru. Specyfikacje dostępnych trybów rejestracji znajdują się w opisach produktów na stronie [axis.com](http://axis.com).

# AXIS M31 Network Camera Series

## Montaż kamery

---

### Wybór trybu rejestracji

Wybór trybu rejestracji zależy od wymagań dotyczących poklatkowości i rozdzielczości w określonej konfiguracji dozoru. Specyfikacje dostępnych trybów rejestracji znajdują się w opisie produktu. Aby znaleźć najnowszą wersję parametrów produktu, przejdź na stronę [axis.com](http://axis.com).

### Tworzenie profili strumieni

Profil strumieni można używać na przykład podczas tworzenia zdarzeń służących do rejestracji strumieni wideo.

1. Kliknij opcje **Settings (Ustawienia)** i **Stream (Strumień)**.
2. W obszarze **General (Ogólne)** kliknij opcję **Stream profiles (Profile strumienia)**.
3. Edytuj istniejący profil strumienia lub utwórz nowy.

### Formaty kompresji wideo

O tym, która metoda kompresji ma być używana, należy zdecydować w zależności od wymagań dotyczących przeglądania i właściwości sieci. Dostępne są następujące opcje:

#### Motion JPEG

Motion JPEG (MJPEG), to cyfrowa sekwencja wideo składająca się z szeregu indywidualnych obrazów JPEG. Obrazy te są następnie wyświetlane i aktualizowane z szybkością odpowiednią do utworzenia strumienia pokazującego ciągle zaktualizowany ruch. Aby odbiorca miał wrażenie oglądania obrazu wideo, szybkość musi wynosić co najmniej 16 klatek obrazu na sekundę. Obraz jest odbierany jako ruchomy obraz wideo przy 30 (NTSC) lub 25 (PAL) klatkach na sekundę.

Strumień MJPEG wykorzystuje przepustowość w dużym stopniu, ale zapewnia doskonałą jakość obrazu i dostęp do wszystkich obrazów zawartych w strumieniu.

#### H.264 lub MPEG-4 Part 10/AVC

##### Wskazówka

Kompresja H. 264 to licencjonowana technologia. W produkcie Axis znajduje się jedna licencja klienta do przeglądania obrazów w kompresji H.264. Nie wolno instalować dodatkowych kopii klienta bez licencji. Aby zakupić dodatkowe licencje, skontaktuj się z dystrybutorem Axis.

Dzięki kompresji H. 264 można, bez uszczerbku na jakości, zmniejszyć rozmiar cyfrowego pliku wideo o ponad 80% w porównaniu z formatem MJPEG i nawet 50% w porównaniu z MPEG-4. Oznacza to, że w przypadku pliku wideo wymagana jest mniejsza przepustowość i mniej zasobów pamięci masowej. Inaczej mówiąc, dla danej przepływności bitowej można uzyskać obraz o wyższej jakości.

#### H.265 lub MPEG-H Part 2/HEVC

##### Wskazówka

Kompresja H. 265 to licencjonowana technologia. W produkcie Axis znajduje się jedna licencja klienta do przeglądania obrazów w kompresji H.265. Nie wolno instalować dodatkowych kopii klienta bez licencji. Aby zakupić dodatkowe licencje, skontaktuj się z dystrybutorem Axis.

### Zmniejszanie zapotrzebowania na przepustowość i pamięć

##### Ważne

Zmniejszenie przepustowości może skutkować utratą wyrazistości szczegółów na obrazie.

1. Przejdź do podglądu na żywo i wybierz opcję **H.264**.
2. Przejdź do menu **Settings > Stream (Ustawienia > Strumień)**.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Montaż kamery

---

3. Użyj jednego z poniższych rozwiązań:
  - Włącz funkcję Zipstream i wybierz żądany poziom.

### Wskazówka

Ustawienia Zipstream będą używane zarówno w kompresji H.264, jak i H.265.

- Włącz funkcję GOP (Grupa obrazów) i ustaw wysoką wartość długości GOP.
- Zwiększ wartość kompresji.
- Włącz dynamiczną poklatkowość.

### Wskazówka

Przeglądarki internetowe nie obsługują dekodowania H.265. Użyj systemu zarządzania materiałem wizyjnym lub aplikacji obsługującej dekodowanie H.265.

## Redukcja szumu w warunkach słabego oświetlenia

Aby zmniejszyć szum w warunkach słabego oświetlenia, można dostosować jedno lub więcej następujących ustawień:

- Automatyczny tryb ekspozycji.

### Wskazówka

Wysoka maksymalna wartość migawki może skutkować rozmyciem obiektów w ruchu.

- Aby zmniejszyć prędkość migawki, ustaw wartość maksymalną na najwyższą.
- Zmniejsz ostrość obrazu.

## Wybór trybu ekspozycji

Kamera ma różne opcje trybów ekspozycji, które dostosowują aperturę, czas otwarcia migawki oraz wzmocnienie, przez co zwiększają jakość obrazu w określonych scenach. Przejdź do menu **Settings > Image > Exposure (Ustawienia > Obraz > Ekspozycja)** i wybierz tryb ekspozycji:

- W przypadku większości przypadków użycia należy wybrać opcję **Automatic (Automatyczna)**.
- W przypadku środowisk z niektórymi rodzajami sztucznego oświetlenia, na przykład jarzeniowego, wybierz opcję **Flicker-free (Bez migotania)**.

Wybierz taką samą częstotliwość, jaką ma linia zasilania.

- W przypadku środowisk z niektórymi rodzajami sztucznego oświetlenia i jasnym oświetleniem, na przykład na zewnątrz pomieszczeń z oświetleniem jarzeniowym w nocy i światłem słonecznym w dzień, wybierz opcję **Flicker-reduced (Zmniejszone migotanie)**.

Wybierz taką samą częstotliwość, jaką ma linia zasilania.

- Opcja **Hold current (Zachowaj bieżące)** blokuje bieżące ustawienia ekspozycji.

## Maksymalizacja szczegółów obrazu

### Ważne

Po zmaksymalizowaniu szczegółów na obrazie prawdopodobnie wzrośnie przepływność bitowa, a poklatkowość obniży się.

- Wybierz tryb rejestracji o najwyższej rozdzielczości.



# AXIS M31 Network Camera Series

## Montaż kamery

---

- Ustaw jak najmniejszą wartość kompresji.
- Wybierz przesyłanie strumieniowe MJPEG.
- Wyłącz funkcję Zipstream.

### Wyzwalanie akcji

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia)**, by skonfigurować regułę. Reguła określa, kiedy kamera wykona określone działania. Reguły można skonfigurować jako zaplanowane, powtarzające się lub na przykład wyzwalane detekcją ruchu.
2. Wybierz **Condition (Warunek)**, który musi zostać spełniony w celu wyzwolenia akcji. Jeżeli w regule akcji zostanie określony więcej niż jeden warunek, wszystkie muszą zostać spełnione, aby wyzwolić akcję.
3. Wybierz **Action (Akcję)**, którą kamera ma wykonać po spełnieniu warunków.

#### Wskazówka

Po dokonaniu zmian w aktywnej regule należy ją uruchomić ponownie, aby uwzględnić zmiany.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Konfigurowanie produktu

---

### Konfigurowanie produktu

Produkt Axis może być konfigurowany przez administratorów lub operatorów. Aby otworzyć strony konfiguracji produktu, kliknij opcję **Ustawienia** w prawym górnym rogu okna podglądu na żywo.

- Administratorzy mają nieograniczony dostęp do wszystkich ustawień.
- Operatorzy mają ograniczony dostęp do ustawień; patrz .

Patrz również pomoc online  .

### Przeprowadzenie konfiguracji podstawowej

Konfiguracja podstawowa to szybki sposób na skonfigurowanie ustawień, które należy wprowadzić przed użytkowaniem produktu Axis:

1. Użytkownicy. Patrz .
2. TCP/IP. Patrz .
3. Data i godzina. Patrz .
4. Strumień wideo. Patrz .

Konfigurację podstawową można wyłączyć, przechodząc do **Opcje systemu > Bezpieczeństwo > Użytkownicy**.

### Strumieniowanie i pamięć masowa

#### Konfiguracja zasobów sieciowych

Aby przechowywać zapisy w sieci, należy skonfigurować sieciowe zasoby pamięci masowej:

1. Przejdź do **Settings > System (Ustawienia > System) > Storage (Pamięć masowa)**.
2. Kliknij przycisk **Setup (Ustaw)** w obszarze **Network storage (Sieciowa pamięć masowa)**.
3. Wprowadź adres IP serwera hosta.
4. Podaj nazwę współdzielonego udziału na serwerze hosta.
5. Jeżeli dany udział wymaga logowania, przesunij przełącznik i wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło.
6. Kliknij przycisk **Connect (Połącz)**.

#### Dodawanie dźwięku do zapisu

Włącz dźwięk:

1. Przejdź do menu **Settings > Audio (Ustawienia > Audio)** i włącz opcję **Allow audio (Zezwalaj na dźwięk)**.
2. Przejdź do menu **Input > Type (Wejście > Typ)** i wybierz źródło dźwięku.

Edytuj profil strumienia używany do rejestracji:

3. Przejdź do menu **Settings > Stream (Ustawienia > Strumień)** i kliknij opcję **Stream profiles (Profile strumienia)**.
4. Wybierz profil strumienia i kliknij opcję **Audio**.
5. Zaznacz pole wyboru i wybierz opcję **Dodaj**.
6. Kliknij przycisk **Zapisz**.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Konfigurowanie produktu

---

7. Kliknij przycisk Zamknij.

### Rejestracja i odtwarzanie obrazu

Aby rejestrować obrazy wideo, należy najpierw skonfigurować zasoby pamięci sieciowej (patrz *Konfiguracja zasobów sieciowych na stronie 10*) lub zamontować kartę SD.

#### Rejestracja obrazów wideo

1. Przejdź do widoku podglądu na żywo kamery.
2. Aby rozpocząć rejestrację, kliknij przycisk **Record (Rejestruj)**. Kliknij przycisk ponownie, aby zatrzymać rejestrację.

#### Przeglądanie materiałów wideo

1. Kliknij **Storage > Go to recordings (Pamięć masowa > Przejdź do zapisów)**.
2. Wybierz z listy zapis – zostanie on odtworzony automatycznie.

### Konfiguracja reguł i powiadomień

Można utworzyć reguły sprawiające, że urządzenie będzie wykonywać konkretne akcje po wystąpieniu określonych zdarzeń. Reguła składa się z warunków i akcji. Warunki mogą służyć do wyzwalania akcji. Urządzenie może na przykład rozpocząć rejestrację lub wysłać wiadomość e-mail po wykryciu ruchu albo wyświetlić nałożony tekst podczas rejestracji.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

### Rozwiązywanie problemów

Jeśli nie możesz znaleźć tego, czego szukasz, przejdź na stronę poświęconą rozwiązywaniu problemów: [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Przywróć domyślne ustawienia fabryczne

#### Ważne

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych należy stosować rozważnie. Opcja resetowania do domyślnych ustawień fabrycznych powoduje przywrócenie wszystkich domyślnych ustawień fabrycznych produktu, włącznie z adresem IP.

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych produktu:

1. Odłącz zasilanie produktu.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Control i włącz zasilanie. Patrz *Informacje ogólne o produkcie na stronie 4*.
3. Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
4. Zwolnij przycisk Control. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192.168.0.90.
5. Użyj narzędzi do instalacji i zarządzania, aby przypisać adres IP, ustawić hasło i uzyskać dostęp do strumienia wideo.


Narzędzia do instalacji i zarządzania są dostępne na stronach pomocy technicznej [axis.com/support](http://axis.com/support).

Parametry można również zresetować do domyślnych ustawień fabrycznych przez interfejs WWW. Wybierz kolejno **Settings > System > Maintenance (Ustawienia > System > Konserwacja)** i kliknij opcję **Default (Domyślne)**.

### Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego

Oprogramowanie sprzętowe określa dostępne funkcje urządzeń sieciowych. Podczas rozwiązywania problemów należy zawsze najpierw sprawdzić bieżącą wersję oprogramowania sprzętowego. Najnowsza wersja może zawierać poprawki, które rozwiążą problem.

Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego:

1. Przejdź do strony internetowej produktu.
2. Kliknij menu pomocy .
3. Kliknij opcję **About (O produkcie)**.

### Aktualizacja oprogramowania sprzętowego

#### Ważne

Wstępnie skonfigurowane i spersonalizowane ustawienia są zapisywane podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego (pod warunkiem że funkcje te są dostępne w nowym oprogramowaniu sprzętowym), choć Axis Communications AB tego nie gwarantuje.

#### Ważne

Upewnij się, że podczas całego procesu aktualizacji produkt jest podłączony do źródła zasilania.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

### Wskazówka

Aktualizacja produktu Axis do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania sprzętowego umożliwia uaktualnienie produktu o najnowsze funkcje. Przed aktualizacją oprogramowania sprzętowego zawsze należy przeczytać instrukcje dotyczące aktualizacji oraz informacje o wersji dostępne z każdą nową wersją. Przejdź do strony [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware), aby znaleźć najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego oraz informacje o wersji.

1. Pobierz na komputer plik oprogramowania sprzętowego dostępny bezpłatnie na stronie [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Zaloguj się do urządzenia jako administrator.
3. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Maintenance (Konserwacja)**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie. Po zakończeniu aktualizacji produkt automatycznie uruchomi się ponownie.

Aplikacji AXIS Device Manager można używać do aktualizacji wielu produktów. Dowiedz się więcej na stronie [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).

## Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Jeśli nie możesz znaleźć tego, czego szukasz, przejdź na stronę poświęconą rozwiązywaniu problemów: [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Problemy z aktualizacją oprogramowania sprzętowego

Niepowodzenie podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego	Jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego zakończy się niepowodzeniem, urządzenie załaduje ponownie poprzednią wersję oprogramowania sprzętowego. Najczęstszą przyczyną tego jest wczytanie niewłaściwego oprogramowania sprzętowego. Upewnij się, że nazwa pliku oprogramowania sprzętowego odpowiada danemu urządzeniu i spróbuj ponownie.
---	--

### Problemy z ustawieniem adresu IP

Urządzenie należy do innej podsieci	Jeśli adres IP przeznaczony dla danego urządzenia oraz adres IP komputera używanego do uzyskania dostępu do urządzenia należą do różnych podsieci, ustawienie adresu IP jest niemożliwe. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać adres IP.
Adres IP jest używany przez inne urządzenie	Odłącz urządzenie Axis od sieci. Uruchom polecenie Ping (w oknie polecenia/DOS wpisz <code>ping</code> oraz adres IP urządzenia): <ul style="list-style-type: none"><li>• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Reply from &lt;adres IP&gt;: bytes=32; time=10...</code>, oznacza to, że ten adres IP może już być używany przez inne urządzenie w sieci. Poproś administratora sieci o nowy adres IP i zainstaluj ponownie urządzenie.</li><li>• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Request timed out</code>, oznacza to, że ten adres IP jest dostępny do wykorzystania przez urządzenie Axis. Sprawdź całe okablowanie i zainstaluj urządzenie ponownie.</li></ul>
Możliwy konflikt adresów IP z innym urządzeniem w tej samej podsieci	Zanim serwer DHCP ustawi adres dynamiczny, używany jest statyczny adres IP urządzenia Axis. Oznacza to, że jeśli ten sam domyślny statyczny adres IP jest używany także przez inne urządzenie, mogą wystąpić problemy podczas uzyskiwania dostępu do urządzenia.

### Nie można uzyskać dostępu do urządzenia przez przeglądarkę

Nie można się zalogować	Jeśli protokół HTTPS jest włączony, trzeba upewnić się, że podczas logowania używany jest właściwy protokół (HTTP lub HTTPS). Może zająć konieczność ręcznego wpisania <code>http</code> lub <code>https</code> w polu adresu przeglądarki.  W razie utraty hasła dla użytkownika root należy przywrócić ustawienia fabryczne urządzenia. Patrz <i>Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 12</i> .
-------------------------	---

# AXIS M31 Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

Serwer DHCP zmienił adres IP	Adresy IP otrzymane z serwera DHCP są dynamiczne i mogą się zmieniać. Jeśli adres IP został zmieniony, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci. Znajdź urządzenie przy użyciu nazwy modelu lub numeru seryjnego bądź nazwy DNS (jeśli skonfigurowano tę nazwę).  W razie potrzeby można przydzielić samodzielnie statyczny adres IP. Instrukcje można znaleźć na stronie <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
Błąd certyfikatu podczas korzystania ze standardu IEEE 802.1X	Aby uwierzytelnianie działało prawidłowo, ustawienia daty i godziny w urządzeniu Axis muszą być zsynchronizowane z serwerem NTP. Przejdź do menu <b>Settings &gt; System &gt; Date and time (Ustawienia &gt; System &gt; Data i godzina)</b> .

### Dostęp do urządzenia można uzyskać lokalnie, ale nie z zewnątrz

---

Aby uzyskać dostęp do urządzenia z zewnątrz, zalecamy skorzystanie z jednej z następujących aplikacji dla systemu Windows®:

- **AXIS Companion:** darmowa aplikacja idealna do małych systemów o niewielkich wymaganiach w zakresie dozoru.
- **AXIS Camera Station:** 30-dniowa darmowa wersja próbna, idealna do małych i średnich systemów.

Instrukcje i plik do pobrania znajdują się na stronie [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problemy z przesyłaniem strumieniowym

---

Strumień multicast w kodowaniu H.264 jest dostępny wyłącznie dla lokalnych klientów	Sprawdź, czy router obsługuje technologię multicasting lub czy ustawienia routera w kliencie i urządzeniu wymagają konfiguracji. Być może trzeba zwiększyć wartość TTL (Time To Live), czyli czasu do rejestracji na żywo.
W kliencie nie można wyświetlić strumienia multicast w kodowaniu H.264	Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy adresy strumienia multicast używane przez urządzenie Axis są prawidłowe dla danej sieci.  Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy zapora nie powoduje blokowania strumienia.
Niedostateczne renderowanie obrazów w kompresji H.264	Sprawdź, czy karta graficzna ma zainstalowany najnowszy sterownik. Najnowsze sterowniki można zazwyczaj pobrać z witryny internetowej producenta.
Strumienie H.264 i MJPEG mają różną saturację barw	Zmień ustawienia karty graficznej. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji karty.
Liczba klatek na sekundę jest mniejsza od oczekiwanej	<ul style="list-style-type: none"><li>• Patrz <i>Kwestie wydajności na stronie 14</i>.</li><li>• Zmniejsz liczbę aplikacji uruchomionych na komputerze klienta.</li><li>• Ogranicz liczbę dozorców mogących oglądać obraz jednocześnie.</li><li>• Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy dostępna jest wystarczająca przepustowość.</li><li>• Zmniejsz rozdzielczość obrazu.</li><li>• Zaloguj się na stronie internetowej urządzenia i ustaw tryb rejestracji, w którym liczba klatek na sekundę ma priorytet. Zmiana trybu rejestracji, aby nadawał priorytet liczbie klatek na sekundę, może obniżyć rozdzielczość w zależności od używanego urządzenia i dostępnych trybów rejestracji.</li><li>• Maksymalna liczba klatek na sekundę zależy od częstotliwości roboczej (60/50 Hz) urządzenia Axis.</li></ul>
Nie można wybrać kodowania H.265 w podglądzie na żywo	Przeglądarki internetowe nie obsługują dekodowania H.265. Użyj systemu zarządzania materiałem wizyjnym lub aplikacji obsługującej dekodowanie H.265.

## Kwestie wydajności

Podczas konfigurowania systemu należy wziąć pod uwagę wpływ różnych ustawień i sytuacji na wydajność. Niektóre czynniki wpływają na wymaganą przepustowość, a inne mogą wpływać na liczbę klatek na sekundę; niektóre z nich wpływają na oba te parametry. Jeśli obciążenie procesora osiągnie maksimum, wpłynie to również na liczbę klatek na sekundę.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

Najważniejsze czynniki, które należy wziąć pod uwagę:

- Wysoka rozdzielczość obrazu lub niższe poziomy kompresji zapewniają obrazy zawierające więcej danych, co z kolei wpływa na przepustowość.
- Obracanie obrazu w graficznym interfejsie użytkownika zwiększy obciążenie procesora produktu.
- Dostęp do dużej liczby klientów MJPEG lub H.264 unicast wpływa na przepustowość.
- Jednoczesne oglądanie różnych strumieni (rozdzielczość, kompresja) za pomocą różnych klientów wpływa zarówno na liczbę klatek na sekundę, jak i na przepustowość.

W miarę możliwości używaj identycznych strumieni, aby utrzymać wysoką liczbę klatek na sekundę. Aby upewnić się, że strumienie są identyczne, możesz użyć profili strumieni.

- Jednoczesny dostęp do strumieni wideo MJPEG i H.264 wpływa na liczbę klatek na sekundę i przepustowość.
- Intensywne korzystanie z ustawień zdarzeń wpływa na obciążenie procesora, co z kolei wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Korzystanie z protokołu HTTPS może zmniejszać liczbę klatek na sekundę, szczególnie w przypadku przesyłania strumieniowego obrazów wideo w formacie MJPEG.
- Znaczące obciążenie sieci ze względu na słabą infrastrukturę wpływa na przepustowość.
- Wyświetlanie obrazu z użyciem komputerów klienckich o niewystarczających parametrach obniża subiektywnie obserwowaną wydajność i wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Jednoczesne uruchamianie wielu aplikacji AXIS Camera Application Platform (ACAP) może mieć wpływ na liczbę klatek na sekundę i ogólną wydajność.

# AXIS M31 Network Camera Series

## Specyfikacje

---

### Specyfikacje

Aby znaleźć najnowszą wersję specyfikacji produktu, przejdź do strony produktu na [axis.com](http://axis.com) i znajdź opcję *Wsparcie i dokumentacja*.

### Wskaźniki LED

Wskaźnik LED stanu	Wskazanie
Zgaszony	Połączenie i normalne działanie.
Zielony	Stałe zielone światło przez 10 sekund przy normalnym działaniu po zakończeniu uruchamiania.
Bursztynowy	Stałe światło podczas uruchamiania. Miga podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego lub przywracania domyślnych ustawień fabrycznych.
Bursztynowy/czerwony	Miga na bursztynowo/czerwono, gdy połączenie sieciowe jest niedostępne lub przerwane.
Czerwony	Niepowodzenie podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

### Gniazdo karty SD

#### WSKAZÓWKA

- Ryzyko uszkodzenia karty SD. Nie używaj ostrych narzędzi, metalowych przedmiotów ani nadmiernej siły podczas wkładania i wyjmowania karty SD. Wkładaj i wyjmuj kartę palcami.
- Ryzyko utraty danych i uszkodzenia nagrań. Nie wyjmuj karty SD w trakcie działania produktu. Odłącz kartę SD na stronie produktu przed jej wyjęciem.

Produkt obsługuje karty microSD/microSDHC/microSDXC.

Zalecenia dotyczące kart SD można znaleźć w witrynie [axis.com](http://axis.com).



Logo microSD, microSDHC i microSDXC stanowią znaki towarowe firmy SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC stanowią znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe firmy SD-3C, LLC w Stanach Zjednoczonych, innych krajach lub w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

### Przyciski

#### Przycisk Control

Przycisk ten służy do:

- Przywracania domyślnych ustawień fabrycznych produktu. Patrz *Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 12*.

### Złącza

#### Złącze sieciowe

Złącze RJ45 Ethernet z zasilaniem Power over Ethernet (PoE).



