

AXIS M42 Network Camera Series

AXIS M4206-LV Network Camera

AXIS M4206-V Network Camera

Manuel d'utilisation

AXIS M42 Network Camera Series

Table des matières

À propos de ce manuel	3
Vue d'ensemble du produit	4
Installation	6
Premiers pas	7
Trouver le périphérique sur le réseau	7
Accéder au périphérique	7
Présentation de la page Web	9
Paramètres supplémentaires	11
Régler l'image	11
Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité	14
Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un mouvement	15
Afficher et enregistrer la vidéo	16
Configurer les règles et les alertes	17
En savoir plus	20
À propos des modes de capture	20
Zone de visualisation	20
Zoom et mise au point à distance	20
Masques de confidentialité	20
Incrustations	21
Diffusion et stockage	21
Applications	22
Dépannage	24
Réinitialiser les paramètres par défaut	24
Options du firmware	24
Vérifier le firmware actuel	24
Mettre à niveau le firmware	25
Problèmes techniques, indications et solutions	25
Facteurs ayant un impact sur la performance	27
Caractéristiques	29
Voyants DEL	29
Fente pour carte SD	29
Boutons	29
Connecteurs	29

AXIS M42 Network Camera Series

À propos de ce manuel

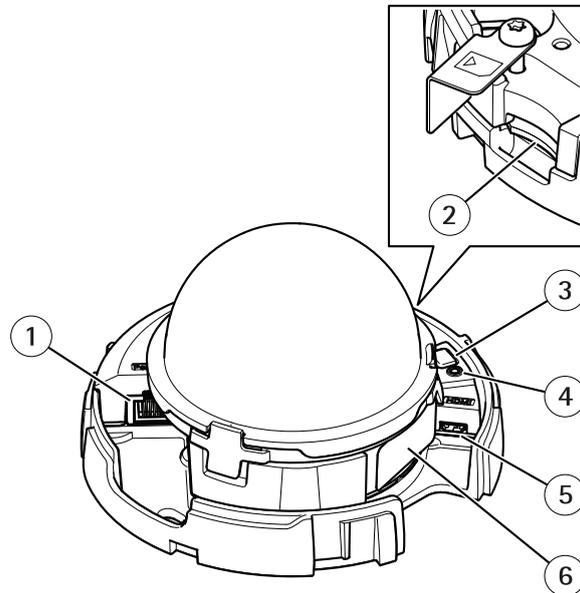
À propos de ce manuel

Ce manuel de l'utilisateur décrit plusieurs produits. Cela signifie que vous trouverez peut-être des instructions qui ne s'appliquent pas à votre produit.

AXIS M42 Network Camera Series

Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du produit

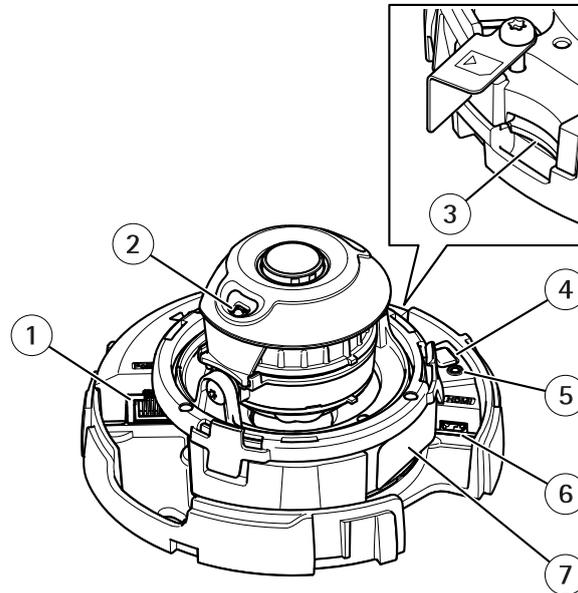


AXIS M4206-V

- 1 Connecteur réseau (PoE)
- 2 Emplacement pour carte mémoire SD
- 3 Bouton de commande
- 4 Voyant LED de statut
- 5 Connecteur HDMI
- 6 Référence produit (P/N) et numéro de série (S/N)

AXIS M42 Network Camera Series

Vue d'ensemble du produit



AXIS M4206-LV

- 1 *Connecteur réseau (PoE)*
- 2 *Éclairage IR*
- 3 *Emplacement pour carte mémoire SD*
- 4 *Bouton de commande*
- 5 *Voyant LED de statut*
- 6 *Connecteur HDMI*
- 7 *Référence produit (P/N) et numéro de série (S/N)*

AXIS M42 Network Camera Series

Installation

Installation



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10170562_fr

Vidéo d'installation du produit.

AXIS M42 Network Camera Series

Premiers pas

Premiers pas

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge du navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recommandé	recommandé	x	
macOS®	recommandé	recommandé	x	x
Linux®	recommandé	recommandé	x	
Autres systèmes d'exploitation	x	x	x	x*

*Pris en charge par iOS et iPadOS

Si vous avez besoin de plus d'informations sur les navigateurs recommandés, consultez le *portail AXIS OS*.

Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.
Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root* à la page 7.
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres des valeurs par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut* à la page 24

AXIS M42 Network Camera Series

Premiers pas



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10098905_fr

Conseil d'assistance : vérification de confirmation de sécurité du mot de passe

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Cf. *Mots de passe sécurisés à la page 8*.
2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Create login (Créer les informations de connexion)**. Le mot de passe est à présent configuré.

Mots de passe sécurisés

Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

AXIS M42 Network Camera Series

Premiers pas

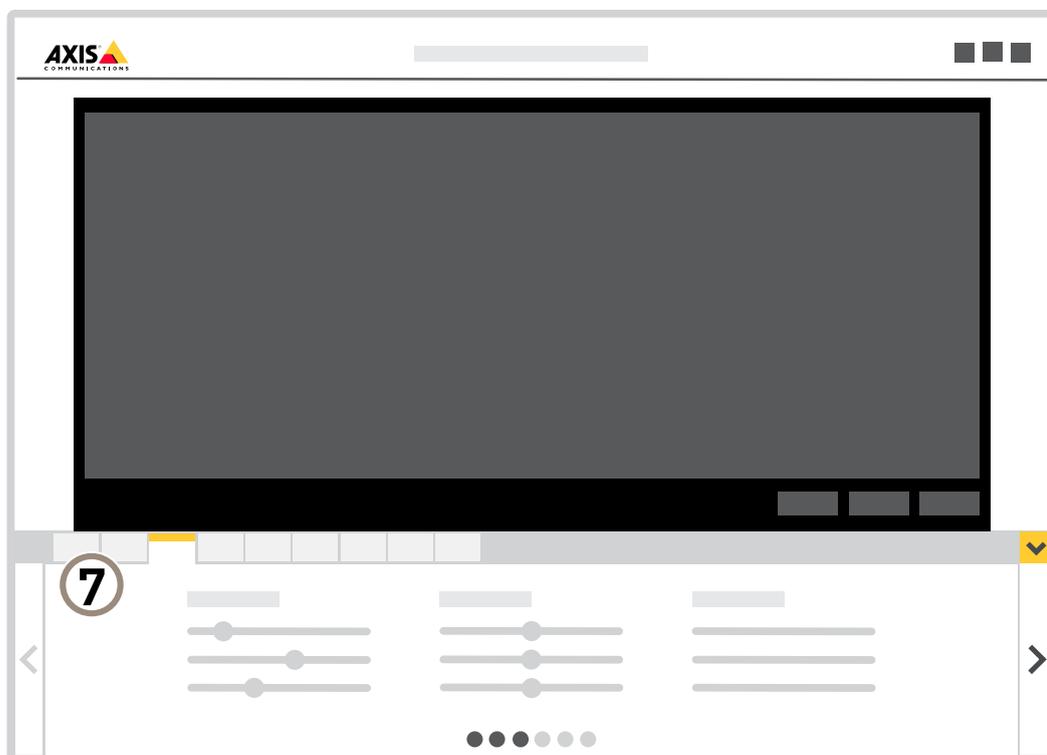
Présentation de la page Web



- 1 *Barre de commande de la vidéo en direct*
- 2 *Vidéo en direct*
- 3 *Nom de produit*
- 4 *Informations utilisateur, thèmes de couleurs et aide*
- 5 *Barre de commande de la vidéo*
- 6 *Basculement entre les paramètres*

AXIS M42 Network Camera Series

Premiers pas



7 Onglet des paramètres

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires

Paramètres supplémentaires

Régler l'image

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur certaines fonctions, accédez à *En savoir plus à la page 20*.

Régler le zoom et la mise au point

Pour régler le zoom :

1. Accédez à **Settings > Image > Zoom (Paramètres > Image > Zoom)** et utilisez le curseur pour régler le zoom.

Pour régler la mise au point :

1. Accédez à **Settings > Image > Focus (Paramètres > Image > Mise au point)** et cliquez sur **Show AF area (Afficher la zone de mise au point automatique)**.
2. Ajustez la zone de mise au point automatique pour couvrir la partie de l'image que vous souhaitez mettre au point.

Si vous ne sélectionnez pas une zone de mise au point automatique, la caméra effectue la mise au point sur la totalité de la scène. Nous vous conseillons d'effectuer la mise au point sur un objet statique.
3. Cliquez sur **Autofocus (Mise au point automatique)**.
4. Pour ajuster la mise au point, utilisez le curseur de mise au point.

Optimiser l'éclairage IR

Dans la plupart des cas, l'exposition de l'image est automatiquement réglée pour obtenir une qualité d'image optimale. Si la caméra est placée à proximité d'un mur ou d'un angle, cela peut parfois entraîner la saturation des parties de l'image. Dans ce cas, la LED la plus proche du mur ou de l'angle est automatiquement grisée afin d'éviter la saturation de l'image.

Selon l'environnement d'installation et des conditions autour de la caméra (sources de lumière externes dans la scène, par ex.), vous pouvez parfois améliorer l'éclairage IR si vous réglez manuellement l'intensité de la LED.

1. Accédez à **Settings > Image > Day and night (Paramètres > Image > Jour et nuit)**, puis activez **Allow illumination (Autoriser l'éclairage)**.
2. Activez **Live view control (Commande de la vidéo en direct)**.
3. Réduisez **Settings (Paramètres)**.
4. Dans la barre de commande de la vidéo en direct, cliquez sur le bouton **Illumination (Éclairage)**, activez **IR light (Illuminateur IR)** et sélectionnez **Manual (Manuel)**.
5. Réglez l'intensité.

Bénéficier de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne

Votre caméra utilise la lumière visible pour générer des images en couleur pendant la journée. Lorsque la lumière disponible diminue, vous pouvez configurer la caméra pour qu'elle passe automatiquement en mode nocturne, dans lequel la caméra utilise la lumière visible et la lumière proche infrarouge pour générer des images en noir et blanc. Vu que la caméra utilise davantage de lumière disponible, elle peut générer des images plus lumineuses et plus détaillées.

1. Accédez à **Settings > Image > Day and night (Paramètres > Image > Jour et nuit)** et assurez-vous que **IR cut filter (Masque IR)** est réglé sur **Auto (Auto)**.
2. Pour déterminer à quel niveau d'illumination vous souhaitez que la caméra passe en mode nocturne, déplacez le curseur **Threshold (Seuil)** vers **Bright (Clair)** ou **Dark (Sombre)**.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires

3. Activez **Allow IR illumination (Autoriser l'éclairage IR)** et **Synchronize IR illumination (Synchroniser l'éclairage IR)** pour utiliser l'illuminateur IR de la caméra lorsque le mode nocturne est activé.

Remarque

Si vous configurez le passage au mode nocturne dans des conditions de plus grande clarté, l'image reste plus nette car il y a moins de bruit de faible luminosité. Si vous configurez le passage dans des conditions de plus grande obscurité, les couleurs de l'image sont conservées plus longtemps, mais il y a davantage de flou dans l'image en raison du bruit de faible luminosité.

Réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité

Pour réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité, réglez un ou plusieurs des paramètres suivants dans **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** :

- Déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low motion blur (Faible flou de mouvement)**.

Remarque

Lorsque vous augmentez le gain, le bruit de l'image augmente également.

- Réglez **Max shutter (Exposition max)** sur une durée plus courte et **Max gain (Gain max)** sur une valeur plus élevée.

Si vous rencontrez encore des problèmes avec le flou de mouvement :

- Augmentez le niveau d'illumination dans la scène.
- Montez la caméra de sorte que les objets se déplacent vers elle ou s'éloignent d'elle plutôt d'aller sur les côtés.

Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont visibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.



Image sans WDR.



Image avec WDR.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires

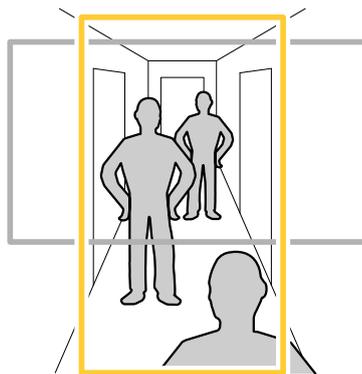
Remarque

- La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.
 - La fonction WDR n'est peut-être pas disponible pour tous les modes de capture.
1. Accédez à **Settings > Image > Wide dynamic range (Paramètres > Image > Plage dynamique étendue)**.
 2. Activez WDR.
 3. Utilisez le curseur **Local contrast (Contraste local)** pour ajuster le niveau de WDR.
 4. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure (Exposition)** et ajustez **Exposure zone (Zone d'exposition)** pour couvrir le domaine d'intérêt.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse axis.com/web-articles/wdr.

Surveiller les zones longues et étroites

Utilisez le format Corridor pour mieux exploiter le champ de vision complet dans une zone longue et étroite, par exemple un escalier, un couloir, une route ou un tunnel.



1. Selon le périphérique, tournez la caméra ou l'objectif à 3 axes de la caméra à 90° ou 270°.

Remarque

Assurez-vous de diriger les LED infrarouge loin des murs et des protections étanches.

2. Si le périphérique ne dispose pas de la rotation automatique de la vue, connectez-vous à la page Web et accédez à **Settings (Paramètres) > System (Système) > Orientation (Orientation)**.
3. Cliquez sur .
4. Faites pivoter la vue à 90° ou 270°.

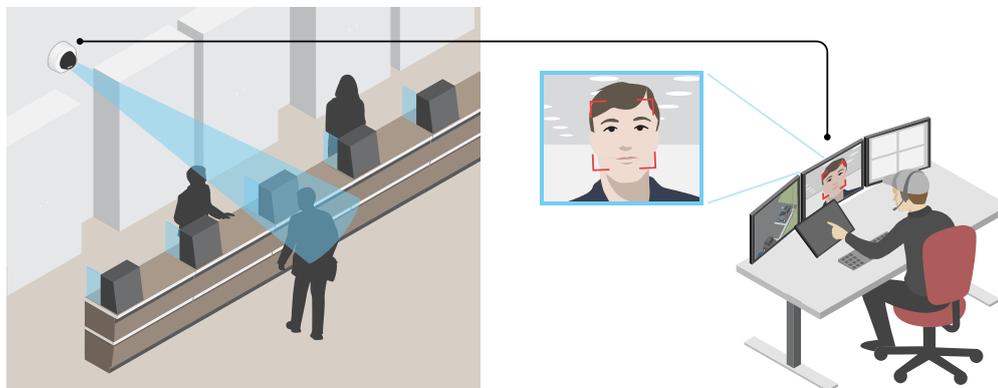
Pour en savoir plus, rendez-vous sur axis.com/axis-corridor-format.

Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître le visage d'une personne, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires



1. Accédez à **Settings > System > Orientation** (Paramètres > Système > Orientation).
2. Cliquez sur  .
3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les visages vont apparaître.

Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle (X et Y) et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.



Comment créer un masque de confidentialité

1. Accédez à **Settings > Privacy mask** (Paramètres > Masque de confidentialité).
2. Cliquez sur **New (Nouveau)**.
3. Ajustez la taille, la couleur et le nom du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10106902_fr

Comment changer l'apparence du masque

Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un mouvement

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un mouvement.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10103832_fr

Comment afficher une incrustation de texte lorsque la caméra détecte un mouvement

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajoutez l'incrustation de texte :

4. Accédez à **Settings > Overlay (Paramètres > Incrustation)**.
5. Saisissez #D dans le champ de texte.
6. Choisissez la taille et l'apparence du texte.

Créez une règle :

7. Accédez à **System > Events > Rules (Système > Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
8. Saisissez le nom de la règle.
9. Dans la liste des conditions, sélectionnez **Détection de mouvement vidéo AXIS**.
10. Dans la liste des actions, sélectionnez **Use overlay text (Utiliser une incrustation de texte)**.
11. Sélectionnez une zone de visualisation.
12. Saisissez « **Mouvement détecté** ».

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires

13. Définissez la durée.
14. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

Afficher et enregistrer la vidéo

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la diffusion et du stockage, accédez à *Diffusion et stockage à la page 21*.

Réduire la bande passante et le stockage

Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :

Remarque

Les paramètres Zipstream sont utilisés pour H.264 et H.265.

- Activez le GOP dynamique et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
- Augmentez la compression.
- Activez le mode IPS dynamique.

Remarque

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

Afficher un flux vidéo en direct sur un moniteur

Votre caméra peut transmettre un flux vidéo en direct sur un moniteur HDMI même sans connexion réseau. Le moniteur peut être utilisé à des fins de surveillance ou de visualisation du public, par exemple dans un magasin.

1. Connectez un moniteur externe à l'aide du connecteur HDMI.
2. Changez les paramètres HDMI sous **Settings > System > (Paramètres > Système >) HDMI**.

Important

Pour visionner le flux vidéo via le connecteur HDMI, veillez à sélectionner un mode de capture prenant en charge HDMI.

Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect (Connecter)**.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires

Enregistrer et regarder la vidéo

Pour enregistrer la vidéo, vous devez d'abord configurer le stockage réseau, voir *Configurer le stockage réseau à la page 16*, ou installer une carte SD.

Enregistrer la vidéo

1. Accédez à la vidéo en direct.
2. Pour commencer un enregistrement, cliquez sur **Record (Enregistrer)**. Cliquez à nouveau pour arrêter l'enregistrement.

Regarder la vidéo

1. Cliquez sur **Storage > Go to recordings (Stockage > Accéder aux enregistrements)**.
2. Sélectionnez votre enregistrement dans la liste, il sera lu automatiquement.

Configurer les règles et les alertes

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Déclencher une action

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** pour définir une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Les règles peuvent être configurées comme programmées ou récurrentes ou, par exemple, déclenchées par la détection de mouvement.
2. Sélectionnez la **Condition (Condition)** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
3. Sélectionnez quelle **Action** le périphérique doit exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

Remarque

Si vous modifiez une règle active, vous devez redémarrer la règle pour que les modifications prennent effet.

Remarque

Si vous modifiez la définition d'un profil de flux utilisé dans une règle, vous devez redémarrer toutes les règles qui utilisent ce profil de flux.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un mouvement et l'arrêter une minute après.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10106619_fr

Comment enregistrer un flux vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Accédez à **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manual d'utilisation d'AXIS Video Motion Detection 4*.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
5. Sélectionnez un profil de flux existant ou créez-en un.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
8. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD card (Carte SD)**.
9. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

Envoyer automatiquement un e-mail si une personne pulvérise de la peinture sur l'objectif



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10106687_fr

Comment envoyer une notification par e-mail si une personne pulvérise de la peinture sur l'objectif

1. Accédez à **Settings > System > Detectors (Paramètres > Système > Détecteurs)**.

AXIS M42 Network Camera Series

Paramètres supplémentaires

2. Activez **Trigger on dark images (Déclencher sur images sombres)**. Cela déclenche une alarme si l'objectif est aspergé, recouvert ou si sa mise au point est fortement dérégulée.
3. Définissez une durée pour **Trigger after (Déclenchement après)**. La valeur indique le temps qui doit s'écouler avant qu'un e-mail soit envoyé.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events > Rules (Paramètres > Système > Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sélectionnez **Tampering (Sabotage)**.
4. Dans la liste des actions, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer la notification par e-mail)**.
5. Sélectionnez un destinataire dans la liste ou accédez à **Recipients (Destinataires)** pour créer un nouveau destinataire.

Pour créer un nouveau destinataire, cliquez sur  Pour copier un destinataire existant, cliquez sur  .

6. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
7. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

AXIS M42 Network Camera Series

En savoir plus

En savoir plus

À propos des modes de capture

Un mode de capture est composé d'une résolution et de la fréquence d'image correspondante disponible dans le produit. Le réglage du mode de capture affecte le champ de vision et le rapport d'aspect de la caméra.

Le mode de capture en résolution minimale est recadré à partir de la résolution maximale.

Dans le tableau ci-dessous, vous pouvez voir les modes de capture et les mémoires tampon supplémentaires disponibles pour ce produit.

Mode de capture	Mémoire tampon 1080p supplémentaire disponible
3 MP 2048x1536 (4:3) à 25/30 ips	1
3 MP (HDMI)	0
1080p (1920x1080)	2
1080p (HDMI)	1

Zone de visualisation

Une zone de visualisation est une partie détournée d'une vue d'ensemble. Vous pouvez diffuser et stocker des zones de visualisation au lieu de la vue complète afin de réduire les besoins en bande passante et en stockage. Si vous activez la fonction PTZ pour une zone de visualisation, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison ou un zoom à l'intérieur de celle-ci. En utilisant les zones de visualisation, vous pouvez supprimer des parties de la vue complète, par exemple, le ciel.

Lorsque vous configurez une zone de visualisation, nous vous recommandons de définir la résolution du flux vidéo sur la même taille ou sur une taille inférieure à celle de la zone de visualisation. Si vous définissez la résolution de flux vidéo plus grande que la taille de la zone de visualisation, elle implique une vidéo mise à l'échelle numériquement après la capture du capteur, qui nécessite plus de bande passante sans ajouter les informations sur l'image.

Zoom et mise au point à distance

La fonction de mise au point et de zoom à distance vous permet de régler la mise au point et le zoom de votre caméra depuis un ordinateur. Il s'agit d'un moyen pratique pour s'assurer que la mise au point, l'angle de vue et la résolution de la scène sont optimisés sans devoir se rendre sur le lieu d'installation de la caméra.

Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour désactiver les masques de confidentialité.

Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

Important

Définissez le zoom et la mise au point avant de créer un masque de confidentialité.

AXIS M42 Network Camera Series

En savoir plus

Remarque

Si vous affichez le flux vidéo sur HDMI et redémarrez le produit, les masques de confidentialité disparaissent. Pour afficher à nouveau les masques de confidentialité, redémarrez le flux vidéo.

Incrustations

Remarque

Les incrustations d'image et de texte ne s'affichent pas sur le flux vidéo en HDMI.

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

Diffusion et stockage

Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport à MPEG-4, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

H.265 ou MPEG-H Partie 2/HEVC

Remarque

H.265 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.265. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

Contrôle du débit binaire

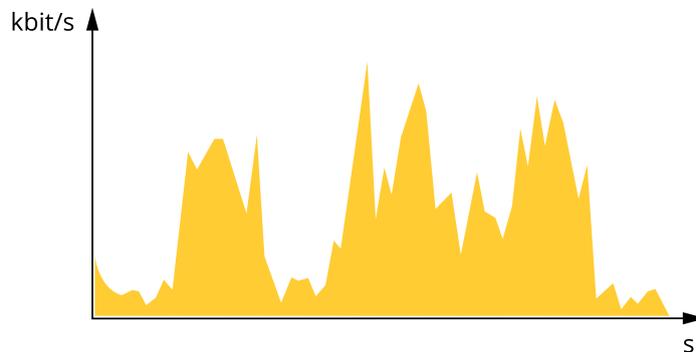
Avec le contrôle du débit binaire, vous pouvez gérer la consommation de bande passante de votre flux vidéo.

Débit binaire variable (VBR)

Avec le débit binaire variable, la consommation de bande passante varie en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus il y a d'activité dans la scène, plus vous avez besoin de bande passante. Vous bénéficiez d'une qualité d'image constante mais des marges de stockage sont nécessaires.

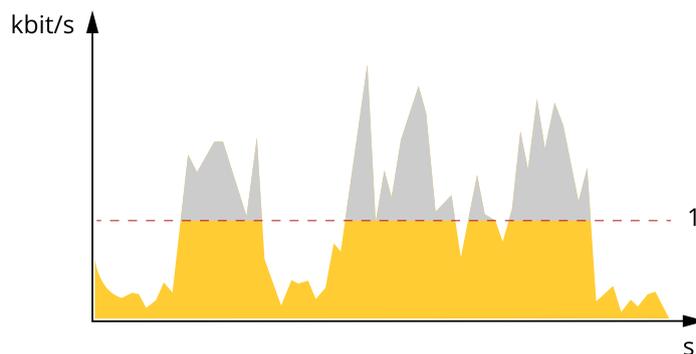
AXIS M42 Network Camera Series

En savoir plus



Débit binaire maximum (MBR)

Avec le débit binaire maximum, vous pouvez définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire dans votre système. Vous pouvez constater une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'image lorsque le débit binaire instantané est maintenu sous le débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité à la qualité d'image ou à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous disposez ainsi d'une marge si une complexité supplémentaire doit être capturée.



1 Débit binaire cible

Applications

La plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les produits Axis. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, consultez axis.com/applications.

Pour rechercher les manuels utilisateur des applications Axis, consultez le site axis.com.

Remarque

- Vous pouvez exécuter plusieurs applications simultanément, mais il est possible que certaines ne soient pas compatibles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applications sont compatibles avant le déploiement.

AXIS M42 Network Camera Series

En savoir plus



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10001688_fr

Comment télécharger et installer une application



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10001688_fr

Comment activer le code de licence d'une application sur un périphérique

AXIS M42 Network Camera Series

Dépannage

Dépannage

Réinitialiser les paramètres par défaut

▲AVERTISSEMENT

 IR émis par ce produit. Ne jamais regarder la lampe en fonctionnement.

Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Remarque

Pour les produits ayant plusieurs adresses IP, le canal 1 aura l'adresse 192.168.0.90, le canal 2 l'adresse 192.168.0.91, etc.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Cf. *Vue d'ensemble du produit à la page 4*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

6. Effectuez une nouvelle mise au point du produit.

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Options du firmware

Axis permet de gérer le firmware du produit conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser le firmware du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctions les plus récentes ou si vous utilisez des offres système de bout en bout d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie du firmware du produit Axis, consultez axis.com/support/firmware.

Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

AXIS M42 Network Camera Series

Dépannage

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur About (À propos de).

Mettre à niveau le firmware

Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/firmware.

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez axis.com/products/axis-device-manager.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

www.axis.com/products/online-manual/44428#t10095327_fr

Comment mettre le firmware à niveau

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/firmware.
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Problèmes de mise à niveau du firmware

Échec de la mise à niveau du firmware

Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.

AXIS M42 Network Camera Series

Dépannage

Problème de configuration de l'adresse IP

Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.	Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.	Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez ping et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none">• Si vous recevez : Reply from <IP address>: bytes=32; time=10... , cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.• Si vous recevez : Request timed out, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau	L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

Ouverture de session impossible	Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement http ou https dans le champ d'adresse du navigateur. Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Cf. <i>Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 24</i>
L'adresse IP a été modifiée par DHCP.	Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré). Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support .

Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Companion : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes de flux

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.	Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie).
Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.	Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.
Le rendu des images H.264 est médiocre.	Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique.

AXIS M42 Network Camera Series

Dépannage

La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG.

Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.

La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.

- Voir *Facteurs ayant un impact sur la performance à la page 27*.
- Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.
- Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.
- Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.
- Réduisez la résolution d'image.
- Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.

Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vue en direct.

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

Problèmes d'extraction de flux vidéo supplémentaires

Affichage du message « Video Error » (Erreur vidéo) dans AXIS Companion ou du message

Cette caméra est conçue pour fournir jusqu'à quatre flux différents. Si un cinquième flux est nécessaire, la caméra ne peut pas le fournir et un message d'erreur s'affiche. Le message d'erreur dépend de la façon dont le flux est requis. Les flux sont fournis sur la base du premier arrivé, premier servi. Exemples d'utilisation d'un flux :

« Stream: Error. Something went wrong. Maybe there are too many viewers. » (Erreur de flux. Une erreur s'est produite. Le nombre d'utilisateurs est peut-être trop élevé.) dans Chrome/Firefox, du message

- Vidéo en direct dans un navigateur Web ou une autre application
- En cours d'enregistrement - Enregistrement continu ou déclenché par un mouvement
- Événement utilisant des images sur la caméra (par ex., événement envoyant un e-mail avec une image toutes les heures)
- Une application installée et en fonctionnement, telle que AXIS Video Motion Detection, qui utilise constamment un flux vidéo, que cette application soit utilisée ou non. Une application arrêtée n'utilise pas un flux de données vidéo.

« 503 service unavailable » (Service 503 non disponible) dans Quick Time, du message

La caméra peut fournir plus de quatre flux simultanés sous réserve que la configuration des flux supplémentaires soit identique à celle de l'un des quatre premiers flux. Par configuration identique, on entend une résolution, une fréquence d'image, une compression, un format vidéo, une rotation, etc. strictement identiques. Pour plus d'informations, consultez le livre blanc « Max number of unique video stream configurations » (Nombre maximum de configurations de flux vidéo uniques), disponible sur le site axis.com.

« Camera not available » (Caméra non disponible) dans AXIS Camera Station ou du message

« Error reading video stream » (Erreur de lecture du flux vidéo) dans le navigateur lors de l'utilisation de l'applet Java

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.

AXIS M42 Network Camera Series

Dépannage

- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

AXIS M42 Network Camera Series

Caractéristiques

Caractéristiques

Voyants DEL

Voyant d'état	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normal.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.

Fente pour carte SD

AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 24.*

Connecteurs

Connecteur HDMI

Utilisez le connecteur HDMI™ pour connecter un écran ou un moniteur de visionnage public.

Ce produit utilise HDMI type D.

Sortie HDMI :

- Format 16:9 1280p (50/60 Hz)
- Format 16:9 1080p (50/60 Hz)
- Format 4:3 720p (50/60 Hz)

AXIS M42 Network Camera Series

Caractéristiques

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).

