

AXIS M5000-G PTZ Camera

Manual do usuário

AXIS M5000-G PTZ Camera

Sumário

Instalação	3
Introdução	4
Encontre o dispositivo na rede	4
Acesso ao dispositivo	4
Visão geral de páginas da Web	5
Configure seu dispositivo	8
Ajuste da imagem	8
Ajuste da visão da câmera (PTZ)	11
Exibição e gravação de vídeo	12
Configuração de regras de eventos	13
Áudio	18
Recomendações de limpeza	19
Saiba mais	20
Modos de captura	20
Máscaras de privacidade	20
Sobreposições	21
Pan, tilt e zoom (PTZ)	21
E/S sem fio (Z-Wave Plus™ v2)	21
Streaming e armazenamento	25
Aplicativos	28
Solução de problemas	29
Redefinição para as configurações padrão de fábrica	29
Opções de firmware	29
Verificar a versão atual do firmware	29
Atualização de firmware	30
Problemas técnicos, dicas e soluções	30
Considerações sobre desempenho	32
Entre em contato com o suporte	32
Especificações	34
Visão geral do produto	34
LEDs indicadores	34
Entrada para cartão SD	35
Botões	35
Conectores	35

AXIS M5000-G PTZ Camera

Instalação

Instalação



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613§ion=install

Como instalar o produto



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613§ion=install

Como instalar o produto com um suporte de teto

AXIS M5000-G PTZ Camera

Introdução

Introdução

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recomendado	recomendado	✓	
macOS®	recomendado	recomendado	✓	✓
Linux®	recomendado	recomendado	✓	
Outros sistemas operacionais	✓	✓	✓	✓*

*Para usar a interface Web do AXIS OS com o iOS 15 ou iPadOS 15, acesse **Ajustes > Safari > Avançado > Recursos** e desative *NSURLSession Websocket*.

Se você precisar de mais informações sobre navegadores recomendados, acesse o *Portal do AXIS OS*.

Acesso ao dispositivo

1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Insira o nome de usuário e a senha. Ao acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá definir a senha de root. Consulte *Defina uma nova senha para a conta root na página 4*.
3. A página de visualização ao vivo é aberta no navegador da Web.

Verifique se o firmware não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o firmware original da Axis, ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 29*.
Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

Defina uma nova senha para a conta root

Importante

O nome do usuário administrador padrão é **root**. Se a senha do usuário root for perdida, redefina o dispositivo para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 29*.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Introdução



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613§ion=set-a-new-password-for-the-root-account

Dica de suporte: Verificação da confirmação de segurança da senha

1. Digite uma senha. Siga as instruções sobre senhas seguras. Consulte *Senhas seguras na página 5*.
2. Digite a senha novamente para confirmar.
3. Clique em **Create login (Criar login)**. A senha está configurada.

Senhas seguras

Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Introdução

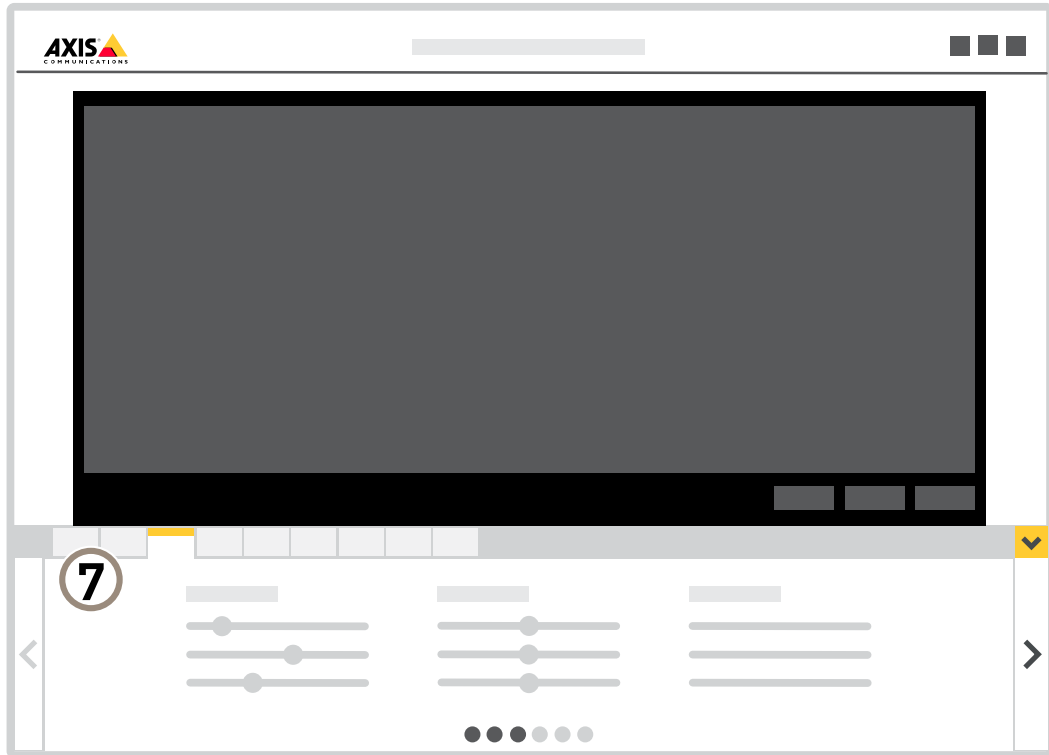
Visão geral de páginas da Web



- 1 Barra de controle da visualização ao vivo
- 2 Visualização ao vivo
- 3 Nome do produto
- 4 Informações do usuário, temas de cores e ajuda
- 5 Barra de controle de vídeo
- 6 Alternância de configurações

AXIS M5000-G PTZ Camera

Introdução



7 Guias de configurações

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

Configure seu dispositivo

Ajuste da imagem

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Se desejar saber mais sobre como determinados recursos funcionam, acesse *Saiba mais na página 20*.

Seleção do modo de exposição

Há diferentes opções de modo de exposição na câmera que ajustam a abertura, a velocidade do obturador e o ganho para melhorar a qualidade da imagem de cenas de monitoramento específicas. Vá para **Settings > Image > Exposure (Configurações > Imagem > Exposição)** e selecione entre os seguintes modos de exposição:

- Para a maioria dos casos de uso, selecione a exposição **Automatic (Automática)**.
- Para ambientes com determinada iluminação artificial, por exemplo, iluminação fluorescente, selecione **Sem cintilação**.
Selecione a mesma frequência da linha de alimentação.
- Para ambientes com determinadas iluminações artificiais e luz brilhante, por exemplo, áreas externas com iluminação fluorescente e sol durante o dia, selecione **Redução de cintilação**.
Selecione a mesma frequência da linha de alimentação.
- Para manter as configurações de exposição atuais, selecione **Manter atuais**.

Beneficie-se da luz IR em condições de pouca iluminação usando o modo noturno

Sua câmera usa luz visível para fornecer imagens coloridas durante o dia. À medida que a luz disponível diminui, a câmera pode ser ajustada para alternar automaticamente para o modo noturno, no qual ela usa luz visível e luz quase infravermelha para fornecer imagens em preto e branco. Como a câmera usa mais a luz disponível, ela pode fornecer imagens mais claras e detalhadas.

1. Vá para **Settings > Image > Day and night (Configurações > Imagem > Dia e noite)** e certifique-se de que **IR cut filter (Filtro de corte de IR)** esteja definido como **Auto**.

Como reduzir ruídos em condições de pouca iluminação

Para reduzir ruídos em condições de pouca iluminação, ajuste uma ou mais das seguintes configurações:

- Ajuste a compensação entre ruído e desfoque por movimento. Vá para **Settings > Image > Exposure (Configurações > Imagem > Exposição)** e mova o controle deslizante **Blur-noise trade-off (Compensação desfoque/ruído)** para **Low noise (Baixo ruído)**.
- Defina o modo de exposição como automático.

Observação

O valor máximo do obturador pode resultar em desfoque por movimento.

- Para reduzir a velocidade do obturador, defina o obturador máximo para o maior valor possível.
- Reduza a nitidez na imagem.

Observação

Ao reduzir o ganho máximo, a imagem pode ficar mais escura.

- Defina o ganho máximo como um valor menor.
- Aumente a abertura.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

Reduza o desfoque por movimento em condições de pouca iluminação

Para reduzir o desfoque por movimento em condições de pouca luz, ajuste uma ou mais das seguintes configurações em Settings > Image > Exposure (Configurações > Imagem > Exposição):

- Mova o controle deslizante **Blur-noise trade-off (Compromisso desfoque/ruído)** na direção de **Low motion blur (Desfoque de movimento baixo)**.

Observação

Quando o ganho é aumentado, o ruído da imagem também aumenta.

- Defina **Max shutter (Obturador máximo)** como um tempo mais curto e **Max gain (Ganho máximo)** como um valor mais alto.

Se ainda houver problemas com o desfoque de movimento:

- Aumente o nível de luz na cena.
- Monte a câmera para que os objetos se movam em sua direção ou se afastem dela, e não para os lados.

Manuseio de cenas com luz de fundo forte

Alcance dinâmico é a diferença entre os níveis de luz em uma imagem. Em alguns casos, a diferença entre as áreas mais escuras e mais claras pode ser significativa. O resultado é, muitas vezes, uma imagem em que somente as áreas escuras ou claras são visíveis. O amplo alcance dinâmico (WDR) torna tanto as áreas escuras quanto as áreas claras da imagem visíveis.



Imagem sem WDR.



Imagem com WDR.

Observação

- O WDR pode causar artefatos na imagem.
- O WDR pode não estar disponível para todos os modos de captura.

1. Vá para Settings > Image > Wide dynamic range (Configurações > Imagem > Amplo alcance dinâmico).

AXIS M5000-G PTZ Camera

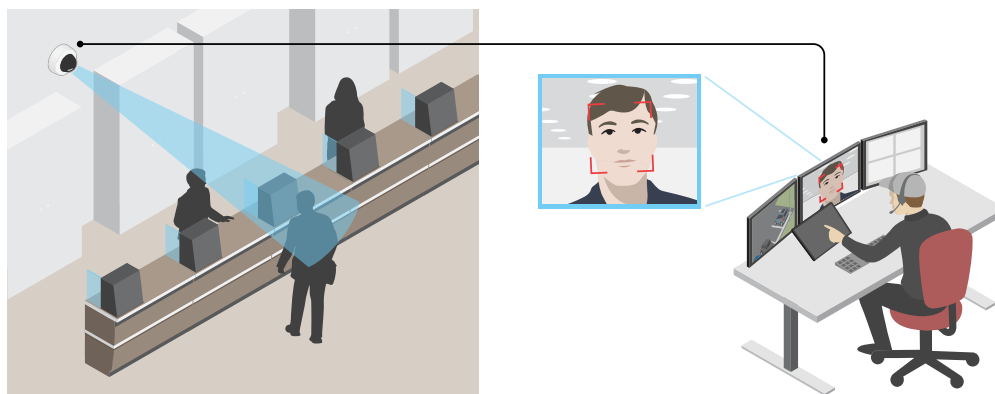
Configure seu dispositivo


2. Ative o WDR.
3. Use o controle deslizante **Local contrast (Contraste local)** para ajustar a quantidade de WDR.
4. Se ainda houver problemas, vá para **Exposure (Exposição)** e ajuste a **Exposure zone (Zona de exposição)** para cobrir a área de interesse.

Para saber mais sobre WDR e aprender a usá-lo, visite axis.com/web-articles/wdr.

Verifique a resolução de pixels

Para verificar que uma parte definida da imagem contém pixels suficientes, por exemplo, para reconhecer o rosto de uma pessoa, você pode usar o contador de pixels.



1. Vá para **Configurações > Sistema > Orientação**.
2. Clique em .
3. Na vista ao vivo da câmera, ajuste o tamanho e posição do retângulo ao redor da área de interesse, por exemplo, onde você espera que os rostos apareçam.

Você pode ver o número de pixels para cada lado do retângulo (X e Y), e decidir se os valores são suficientes para as suas necessidades.

Ocultar partes da imagem com máscaras de privacidade

Você pode criar uma ou várias máscaras de privacidade para ocultar partes da imagem.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&tpid=70613&tsection=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks

Como criar uma máscara de privacidade

1. Vá para **Settings > Privacy mask** (Configurações > Máscara de privacidade).
2. Clique em **New (Novo)**.
3. Ajuste o tamanho, a cor e o nome da máscara de privacidade de acordo com suas necessidades.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&tpid=70613&tsection=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks

Como alterar a aparência da máscara

Mostrar a posição de pan ou tilt como uma sobreposição de texto

Você pode mostrar a posição de pan ou tilt como uma sobreposição na imagem.

1. Vá para **Settings > Overlay** (Configurações > Sobreposição) e clique em **Create overlay** (Criar sobreposição).
2. Selecione **Text** (Texto) e clique em **Create** (Criar).
3. No campo de texto, digite #x para mostrar a posição de pan.
Digite #y para mostrar a posição de tilt.
4. Escolha a aparência, o tamanho e o alinhamento do texto.
5. As posições de pan e tilt atuais aparecem na imagem da visualização ao vivo e na gravação.

Ajuste da visão da câmera (PTZ)

Para saber mais sobre diferentes configurações de pan, tilt e zoom, consulte *Pan, tilt e zoom (PTZ) na página 21*.

Limitação dos movimentos de pan, tilt e zoom



Se houver partes da cena que você não deseja que a câmera atinja, limite os movimentos de pan, tilt e zoom. Por exemplo, você deseja proteger a privacidade de moradores em um edifício de apartamentos que está localizado próximo a um estacionamento que você pretende monitorar. Para limitar os movimentos, vá para **Settings > PTZ > Limits** (Configurações > PTZ > Limites).

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

Criação de um guard tour com posições predefinidas

Um guard tour exibe o stream de vídeo de diferentes posições predefinidas em uma ordem predeterminada ou aleatória e durante períodos configuráveis.

1. Vá para **Settings > PTZ > Guard tours** (Configurações > PTZ > Guard tours).
2. Clique em  .
3. Para editar as propriedades do guard tour, clique em  .
4. Digite um nome para o guard tour e especifique a duração da pausa em minutos entre cada tour.
5. Se desejar que o guard tour vá para a posição predefinida em ordem aleatória, ative a opção **Aleatório**.
6. Clique em **Pronto**.
7. Clique em **Adicionar** para adicionar as posições predefinidas que deseja em seu guard tour.
8. Clique em **Done (Concluído)** para sair das configurações do guard tour.
9. Para agendar o guard tour, vá para **System > Events** (Sistema > Eventos).



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613&tsection=create-a-guard-tour-with-preset-positions

Exibição e gravação de vídeo

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Para saber mais sobre como o streaming e o armazenamento funcionam, acesse *Streaming e armazenamento na página 25*.

Redução de largura de banda e armazenamento

Importante

Se você reduzir a largura de banda, a imagem poderá perder detalhes.

1. Vá para visualização ao vivo e selecione **H.264**.
2. Vá para **Settings > Stream** (Configurações > Stream).
3. Execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
 - Ative a funcionalidade **Zipstream** e selecione o nível desejado.
 - Ative **GOP dinâmico** e defina um valor de comprimento de **GOP** alto.
 - Aumente a compactação.
 - Ative o **FPS dinâmico**.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

Configurar o armazenamento de rede

Para armazenar registros na rede, você precisa configurar o seu armazenamento de rede.

1. Vá para **Configurações > Sistema > Armazenamento**.
2. Clique em **Configurar em Armazenamento de rede**.
3. Insira o endereço IP do servidor host.
4. Insira o nome do local compartilhado no servidor host.
5. Mova a chave se o compartilhamento exigir um login e insira o nome de usuário e a senha.
6. Clique em **Connect (Conectar)**.

Como gravar e assistir vídeo

Para gravar um vídeo, é necessário configurar o armazenamento de rede (consulte *Configurar o armazenamento de rede na página 13*) ou instalar um cartão SD.

Gravar vídeo

1. Vá para a visualização ao vivo.
2. Para iniciar uma gravação, clique em **Record (Gravar)**. Clique novamente para parar a gravação.

Watch video (Assistir vídeo)

1. Clique em **Storage > Go to recordings (Armazenamento > Ir para gravações)**.
2. Selecione sua gravação na lista para executá-la automaticamente.

Configuração de regras de eventos

Você pode criar regras para fazer com que o dispositivo realize ações quando certos eventos ocorrem. Uma regra consiste em condições e ações. As condições podem ser usadas para acionar as ações. Por exemplo, o dispositivo pode iniciar uma gravação ou enviar um email quando detecta movimento ou mostrar um texto de sobreposição enquanto o dispositivo está gravando.

Para saber mais, consulte nosso guia *Introdução a regras de eventos*.

Acionar uma ação

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** para configurar uma regra. A regra define quando o dispositivo executará determinadas ações. Regras podem ser configuradas como agendadas, recorrentes ou, por exemplo, acionadas por detecção de movimento.
2. Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a ação. Se você especificar mais de uma condição para a regra, todas as condições deverão ser atendidas para acionar a ação.
3. Selecione qual **Action (Ação)** o dispositivo deverá executar quando as condições forem atendidas.

Observação

Se você fizer alterações em uma regra ativa, a regra deverá ser reiniciada para que as alterações entrem em vigor.

Observação

Se você alterar a definição de um perfil de stream usado em uma regra, será necessário reiniciar todas as regras que usam esse perfil de stream.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

Gravação de vídeo quando a câmera detecta movimento

Este exemplo explica como configurar a câmera para começar a gravar no cartão SD cinco segundos antes de detectar movimento e parar um minuto depois.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613§ion=record-video-when-the-camera-detects-motion

Como gravar um stream de vídeo quando a câmera detecta movimento

Certifique-se de que o AXIS Video Motion Detection esteja em execução:

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Apps) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades. Se precisar de ajuda, consulte o *manual do usuário do Axis Video Motion Detection 4*.

Criação de uma regra:

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** e adicione uma regra:
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **Application (Aplicativo)**, selecione **AXIS Video Motion Detection (VMD)**.
4. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video while the rule is active (Gravar vídeo enquanto a regra estiver ativa)**.
5. Selecione um perfil de stream existente ou crie um novo.
6. Defina o tempo do pré-buffer como 5 segundos.
7. Defina o tempo do buffer como 60 segundos.
8. Na lista de opções de armazenamento, selecione **SD card (Cartão SD)**.
9. Clique em **Save (Salvar)**.

Exibição de uma sobreposição de texto no stream de vídeo quando o dispositivo detectar movimento

Este exemplo explica como exibir o texto "Motion detected" (Movimento detectado) quando o dispositivo detecta movimento.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613§ion=show-a-text-overlay-in-the-video-stream-when-the-device-detects-motion

Como mostrar a sobreposição de texto quando a câmera detecta movimento

Certifique-se de que o AXIS Video Motion Detection esteja em execução:

1. Vá para **Settings > Apps (Configurações > Apps) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Adicione o texto de sobreposição:

4. Vá para **Settings > Overlay (Configurações > Sobreposição)**.
5. Insira #D no campo de texto.
6. Escolha o tamanho e a aparência do texto.

Criação de uma regra:

7. Vá para **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras)** e adicione uma regra:
8. Digite um nome para a regra.
9. Na lista de condições, selecione **AXIS Video Motion Detection**.
10. Na lista de ações, selecione **Use overlay text (Usar texto de sobreposição)**.
11. Selecione **Camera 1 (Câmera 1)**.
12. Digite "Motion detected" (Movimento detectado).
13. Defina a duração.
14. Clique em **Save (Salvar)**.

Direcionar a câmera para uma posição predefinida o sensor de movimento PIR sem fio detectar movimento

Observação

Poderá haver um atraso de até 2 segundos desde o momento em que o movimento é detectado até a câmera acionar a regra. Considere essa latência ao decidir o melhor posicionamento dos produtos.

Adicione uma posição predefinida:

1. Vá para **Settings > PTZ (Configurações > PTZ)** e defina onde você deseja que a câmera seja direcionada ao criar uma posição predefinida.

Crie uma regra para o sensor PIR:

2. Vá para **Settings > System > Events > Rules (Configurações > Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
3. Digite um nome para a regra.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

4. Na lista de condições, selecione Z-Wave input (Entrada para Z-Wave).
5. Selecione <device name> - Motion Detected (<nome do dispositivo> - Movimento detectado).
6. Na lista de ações, selecione Go to preset position (Ir para posição predefinida).
7. Selecione um canal de vídeo e a posição predefinida para a qual deseja que a câmera vá.
8. Se desejar que a câmera retorne para sua posição inicial quando a regra não estiver mais ativa, selecione Home timeout (Tempo limite para voltar para início).
9. Clique em Save (Salvar).

Para gravar vídeo, adicione uma regra extra:

10. Vá para Settings > System > Events > Rules (Configurações > Sistema > Eventos) e adicione uma regra.
11. Digite um nome para a regra.
12. Na lista de condições, em PTZ, selecione PTZ preset position reached (Posição de PTZ predefinida atingida).
13. Na lista de ações, selecione Record video (Gravar vídeo).
14. Selecione um perfil de stream existente ou crie um novo.
15. Defina o pré-buffer como 5 segundos.
16. Defina o pós-buffer como 60 segundos.
17. Selecione SD card (Cartão SD) na lista de opções de armazenamento.
18. Clique em Save (Salvar).

Use o áudio para impedir a ação de invasores

Este exemplo explica como conectar um alto-falante à câmera e configurá-lo para reproduzir uma mensagem de aviso quando a câmera detecta movimento em uma área restrita.

Hardware necessário:

- Alto-falante ativo com amplificador integrado e fios de conexão


OBSERVAÇÃO

Certifique-se de que a câmera esteja desconectada da alimentação antes de fazer as conexões. Reconecte à alimentação após conectar os fios.

Conexão física:

1. Conecte o fio de áudio ao alto-falante usando o pino de saída de linha do conector de áudio.
2. Conecte o fio de aterramento ao alto-falante usando o pino GND (terra) do conector de áudio.

Adição de cliques de áudio à câmera:

1. Vá para Settings > Audio > Output (Configurações > Áudio > Saída) e clique em .
2. Clique em Upload new clip (Carregar novo clipe).
3. Navegue para o local do clipe de áudio e clique em Done (Pronto).

Criação de uma regra:

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

help.axis.com/?&pid=70613§ion=use-audio-to-deter-intruders

1. Abra a página da Web do dispositivo da câmera.
2. Vá para **Settings (Configurações) > System (Sistema) > Events (Eventos)**.
3. Vá para **Recipients (Destinatários)** e adicione um destinatário.
 - 3.1 Acesse a página da Web do dispositivo do alto-falante com o clipe de áudio armazenado em seu cartão SD.
 - 3.2 Copie um link para o clipe de áudio.
 - 3.3 Volte para a página da Web do dispositivo da câmera.
4. Vá para **Rules (Regras)** e adicione uma nova regra:
 - 4.1 Em **Condition (Condição)**, selecione **Video motion detection (Detecção de movimento por vídeo)**.
 - 4.2 Em **Action (Ação)**, selecione **Send notification through HTTP (Enviar notificação via HTTP)**.

Gravação de vídeo quando a câmera detecta impacto

A detecção de impactos permite que a câmera identifique violações causadas por vibrações ou impactos. Vibrações devido ao ambiente ou a um objeto podem acionar uma ação dependendo da faixa de sensibilidade a impactos, que pode ser definida de 0 a 100. Neste cenário, alguém está lançando pedras na câmera após o expediente, e você gostaria de obter um videoclipe do evento.

Ativação da detecção de impactos:

1. Vá para **Settings > System > Detectors (Configurações > Sistema > Detectores)**.
2. Ative a detecção de impactos e defina um valor para sensibilidade de impactos.

Criação de uma regra:

1. Vá para **Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos)** e adicione uma regra:
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **Device status (Status do dispositivo)**, selecione **Shock detected (Impacto detectado)**.
4. Clique em **+** para adicionar uma segunda condição.
5. Na lista de condições, em **Scheduled and recurring (Agendado e recorrente)**, selecione **Scheduled event (Evento agendado)**.
6. Na lista de agendamentos, selecione **After hours (Após o expediente)**.
7. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video while the rule is active (Gravar vídeo enquanto a regra estiver ativa)**.
8. Selecione uma **Camera (Câmera)**.
9. Defina o tempo do buffer como **5 seconds (5 segundos)**.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Configure seu dispositivo

10. Defina o tempo do buffer como 60 seconds (60 segundos).
11. Selecione onde salvar as gravações.
12. Clique em **Save (Salvar)**.

Áudio

Adição de áudio à sua gravação

Ative o áudio:

1. Vá para **Settings > Audio (Configurações > Áudio)** e ative **Allow audio (Permitir áudio)**.
2. Vá para **Input > Type (Entrada > Tipo)** e selecione sua fonte de áudio.

Edite o perfil de stream que é usado para a gravação:

3. Vá para **Settings > Stream (Configurações > Stream)** e clique em **Stream profiles (Perfis de stream)**.
4. Selecione o perfil de Stream e clique em **Audio (Áudio)**.
5. Marque a caixa de seleção e selecione **Include (Incluir)**.
6. Clique em **Save (Salvar)**.
7. Clique em **Fechar**.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Recomendações de limpeza

Recomendações de limpeza

OBSERVAÇÃO

Nunca use detergentes difíceis, por exemplo, gasolina, benzeno ou acetona.

1. Use ar comprimido para remover qualquer poeira ou sujeira solta do dispositivo.
2. Se necessário, limpe a lente com um pano macio umedecido com água morna.

Observação

Evite limpar sob luz solar direta ou em temperaturas elevadas, pois isso poderá causar manchas quando a água secar.

AXIS M5000-G PTZ Camera

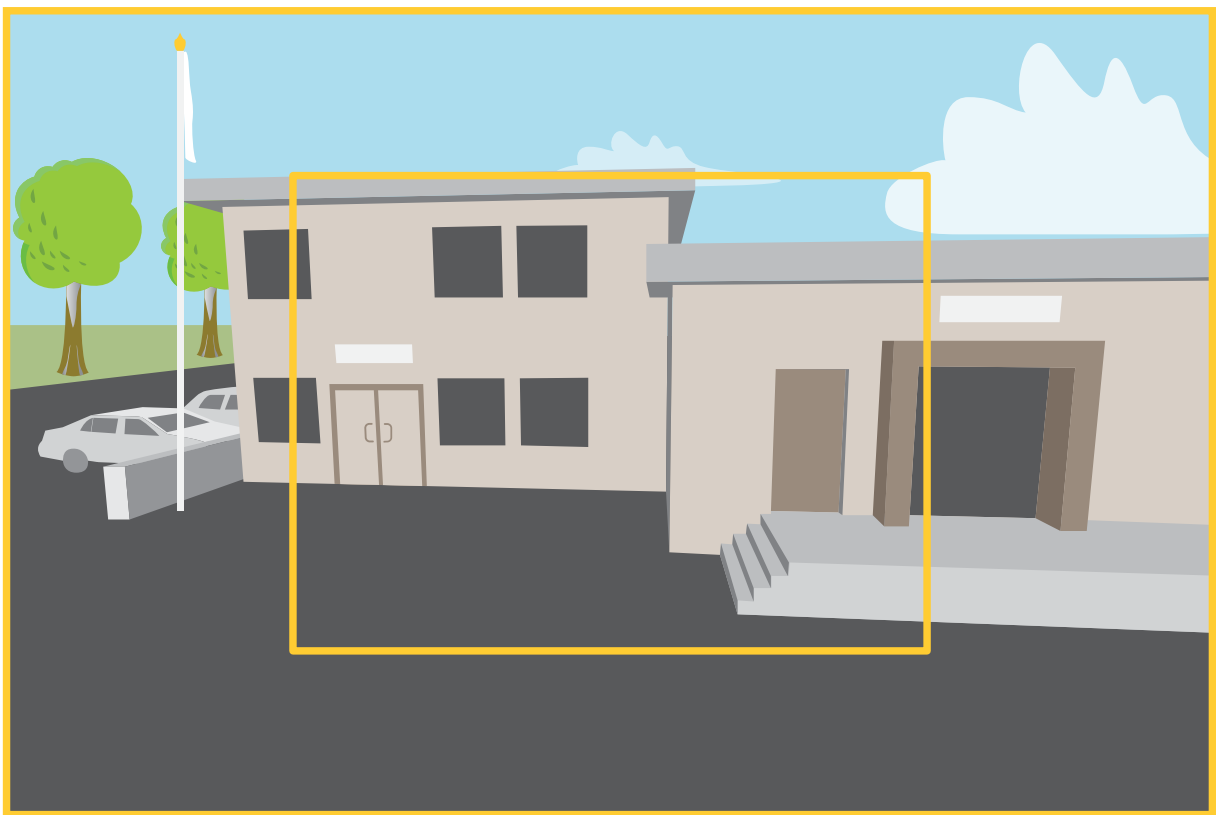
Saiba mais

Saiba mais

Modos de captura

um modo de captura é uma configuração predefinida que determina como a câmera captura as imagens. A configuração do modo de captura pode afetar o campo de visão da câmera e a proporção. A velocidade do obturador também pode ser afetada, o que, por sua vez, afeta a sensibilidade à luz.

O modo de captura com resolução inferior poderia ser amostrado da resolução original ou ser cortado do original. Nesse caso, o campo de visão também poderia ser afetado.



A imagem mostra como o campo de visão e a proporção podem ser alterados entre dois modos de captura diferentes.

O modo de captura a ser escolhido depende dos requisitos da taxa de quadros e resolução para a configuração de monitoramento específica. Para obter especificações sobre os modos de captura disponíveis, consulte a folha de dados em axis.com.

Máscaras de privacidade

Uma máscara de privacidade é uma área definida pelo usuário que impede que os usuários exibam uma parte da área monitorada. No stream de vídeo, máscaras de privacidade são exibidas como blocos de cor sólida.

A máscara de privacidade é relativa às coordenadas de pan, tilt, and zoom. Portanto, independente de onde você aponte a câmera, a máscara de privacidade cobrirá o mesmo lugar ou objeto.

Você verá a máscara de privacidade em todos os instantâneos, vídeos gravados e streams ao vivo.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais

Você pode usar a VAPIX® Application Programming Interface (API) para ocultar as máscaras de privacidade.

Importante

Se você usar várias máscaras de privacidade, isso poderá afetar o desempenho do produto.

Você pode criar várias máscaras de privacidade. Cada máscara pode ter de 3 a 10 pontos de ancoragem.

Sobreposições

As sobreposições são feitas sobre o stream de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras durante gravações, como marca de data e hora, ou durante instalação e configuração do produto. Você pode adicionar texto ou uma imagem.

Pan, tilt e zoom (PTZ)

Guard tours

Um guard tour exibe o stream de vídeo de diferentes posições predefinidas em uma ordem predeterminada ou aleatória, e durante períodos configuráveis. Uma vez iniciado, o guard tour continuará a ser executado até ser parado, mesmo quando não houver clientes (navegadores da Web) exibindo as imagens.

E/S sem fio (Z-Wave Plus™ v2)

Este é um produto Z-Wave Plus™ v2 com segurança habilitada que pode usar mensagens criptografadas Z-Wave Plus v2 para se comunicar com dispositivos Z-Wave Plus v2 com segurança habilitada. O produto pode ser operado em qualquer rede Z-Wave™ com dispositivos Z-Wave certificados compatíveis de outros fabricantes. Para aumentar a confiabilidade da rede, todos os dispositivos Z-Wave que não utilizam bateria em operação na rede agem como repetidores, independentemente do fornecedor. Esse produto age como o dispositivo de controle e os dispositivos Z-Wave adicionados a ele atuam como dispositivos secundários.

Considerações

Antes de usar a E/S sem fio com o Z-Wave Plus v2, considere o seguinte:

- Para alterar qualquer configuração de Z-Wave, é necessário ser um administrador.
- Ao executar ações relacionadas ao Z-Wave na página da Web do produto, como adição, remoção e substituição de dispositivos Z-Wave ou redefinição da rede Z-Wave, recomenda-se não recarregar a página nem navegar para outra página enquanto o processo de ação está em andamento. Se isso for feito, os status reais e exibidos da ação poderão ser diferentes. Para recuperar, talvez seja necessário aguardar vários minutos e, em seguida, recarregar a página novamente.
- A replicação, ou seja, copiar informações de rede para outro dispositivo de controle, é executada como parte do processo de inclusão.
- Este produto ignora todos os comandos na classe de comandos básica.

Associações

- Este produto oferece suporte a um grupo de associação com identificador de grupo = 1 (Lifeline).
- Número máximo de dispositivos que podem ser adicionados ao grupo de associação = 1.
- O identificador de grupo 1 é usado para enviar o relatório Dispositivos redefinidos localmente.

Classes de comandos

Este produto oferece suporte às seguintes classes de comandos:

- COMMAND_CLASS_APPLICATION_STATUS

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais

- COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_V3 (segura)
- COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_GRP_INFO_V3 (segura)
- COMMAND_CLASS_CRC_16_ENCAP
- COMMAND_CLASS_DEVICE_RESET_LOCALLY (segura)
- COMMAND_CLASS_FIRMWARE_UPDATE_MD_V5 (segura)
- COMMAND_CLASS_INCLUSION_CONTROLLER
- COMMAND_CLASS_INDICATOR_V3 (segura)
- COMMAND_CLASS_MANUFACTURER_SPECIFIC_V2 (segura)
- COMMAND_CLASS_MULTI_CHANNEL_ASSOCIATION_V4 (segura)
- COMMAND_CLASS_MULTI_CMD
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_BASIC_V2 (segura)
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_INCLUSION_V4 (segura)
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_INSTALLATION_MAINTENANCE_V4 (segura)
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_PROXY_V4 (segura)
- COMMAND_CLASS_NODE_PROVISIONING (segura)
- COMMAND_CLASS_POWERLEVEL (segura)
- COMMAND_CLASS_SECURITY
- COMMAND_CLASS_SECURITY_2
- COMMAND_CLASS_SUPERVISION
- COMMAND_CLASS_TIME
- COMMAND_CLASS_TRANSPORT_SERVICE_V2
- COMMAND_CLASS_VERSION_V3 (segura)
- COMMAND_CLASS_ZWAVEPLUS_INFO_V2 (segura)

Observação

O produto oferece suporte à classe COMMAND_CLASS_INDICATOR_V3, no entanto, não há indicador visível.

Turn on Z-Wave (Ativar Z-Wave)

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.
2. Vá para **Gateway settings wireless I/O (Configurações do gateway E/S sem fio)** e ative o Z-Wave. Talvez seja necessário aguardar alguns minutos para que o Z-Wave se torne ativo.

Add a Z-Wave device (Adicionar um dispositivo Z-Wave)

Embora não seja limitado pelo protocolo Z-Wave Plus v2, o sistema de eventos do seu produto permite a você adicionar dispositivos Z-Wave a qualquer momento. Se o número máximo for atingido, você precisará remover um dispositivo Z-Wave antes de poder adicionar um novo. Consulte a folha de dados do produto para obter informações sobre o número máximo de dispositivos Z-Wave.

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais

2. Vá para **Device management (Gerenciamento de dispositivos)** e clique em **+ Add device (Adicionar dispositivo)**. O produto começa a procurar dispositivos Z-Wave na rede Z-Wave.
3. Defina o dispositivo Z-Wave a ser adicionado ao modo de inclusão/exclusão conforme descrito em seu manual do usuário.
4. Se solicitado, insira o PIN fornecido com o dispositivo Z-Wave e clique em **OK**.
5. Aguarde até que o processo de adição seja finalizado como indicado por uma notificação na página da Web.


O dispositivo Z-Wave adicionado agora está visível na lista de gerenciamento de dispositivos.

Observação

Se o dispositivo Z-Wave não for encontrado, o processo de adição será encerrado automaticamente.

Para ver as informações detalhadas sobre o status do dispositivo Z-Wave adicionado, expanda as informações do dispositivo na lista de gerenciamento de dispositivos.

Observação

As informações de status para um dispositivo Z-Wave adicionado variam de acordo com o tipo de dispositivo. Para obter mais informações, consulte a ajuda online .

Você pode definir o produto para acionar regras com condições de acionamento de Z-Wave especificadas. As condições e ações do Z-Wave disponíveis variam de acordo com o tipo de dispositivo Z-Wave adicionado.

Adicionar um dispositivo Z-Wave com inclusão do SmartStart


Você pode adicionar um dispositivo Z-Wave à rede Z-Wave com inclusão do SmartStart. Um dispositivo Z-Wave adicionado à lista do SmartStart é automaticamente adicionado à lista de gerenciamento de dispositivos em até 10 minutos de ser ligado na vizinhança da rede.

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.
2. Vá para **SmartStart** e clique em **+ Add device information (Adicionar informações do dispositivo)**.
3. Digite a chave específica do dispositivo e qualquer informação opcional.
4. Clique em **OK**.

Remove a Z-Wave device through inclusion/exclusion mode (Remover um dispositivo Z-Wave via modo de inclusão/exclusão)

Observação

Este é o procedimento de remoção recomendado.

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.
2. Vá para **Device management (Gerenciamento de dispositivos)** e clique em . O produto começa a procurar dispositivos Z-Wave na rede Z-Wave.
3. Defina o dispositivo Z-Wave a ser removido do modo de inclusão/exclusão conforme descrito em seu manual do usuário.
4. Aguarde até que o processo de remoção seja finalizado como indicado por uma notificação na página da Web.

O dispositivo Z-Wave agora é removido da lista de gerenciamento de dispositivos.

Observação

Todas as informações relacionadas ao produto no dispositivo Z-Wave removido são excluídas.

AXIS M5000-G PTZ Camera


Saiba mais

Observação

Se o dispositivo Z-Wave não for encontrado, o processo de remoção será encerrado automaticamente.

Remove a Z-Wave device through forced process (Remover um dispositivo Z-Wave via processo forçado)

Caso haja uma falha de comunicação, por exemplo, devido à bateria descarregada, talvez não seja possível remover o dispositivo Z-Wave via modo de inclusão/exclusão. Você pode executar uma remoção forçada de um dispositivo Z-Wave que mostre o status **Down (Inoperante)** na lista de gerenciamento de dispositivos.

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.
2. Vá para **Device management (Gerenciamento de dispositivos)** e expanda as informações do dispositivo para o dispositivo Z-Wave a ser removido.
3. Vá para **Node > Status (Nó > Status)** e clique em .
4. Aguarde até que o processo de exclusão seja finalizado como indicado por uma notificação na página da Web.

O dispositivo Z-Wave agora é removido da lista de gerenciamento de dispositivos.



Observação

Todas as informações relacionadas ao produto no dispositivo Z-Wave removido são mantidas.

Remover um dispositivo Z-Wave da lista SmartStart


Observação

Um dispositivo Z-Wave não será removido da lista de gerenciamento de dispositivos se você removê-lo da lista SmartStart

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.
2. Vá para **SmartStart**.
3. Mova o mouse sobre o dispositivo na lista para exibir o ícone lixo: .
4. Clique em  próximo ao dispositivo Z-Wave para removê-lo da lista SmartStart.

Replace a Z-Wave device (Substituir um dispositivo Z-Wave)

Pode haver uma falha de comunicação, por exemplo, devido a um dispositivo de Z-Wave defeituoso, e você deseja substituir o dispositivo por outro. Você pode executar uma substituição forçada de um dispositivo Z-Wave que mostre o status **Down (Inoperante)** na lista de gerenciamento de dispositivos.

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.
2. Vá para **Device management (Gerenciamento de dispositivos)** e expanda as informações do dispositivo para o dispositivo Z-Wave a ser substituído.
3. Vá para **Node > Status (Nó > Status)** e clique em . O produto começa a procurar dispositivos Z-Wave na rede Z-Wave.
4. Defina o dispositivo Z-Wave que deve substituir o dispositivo existente no modo de inclusão/exclusão, conforme descrito em seu manual do usuário.
5. Aguarde até que o processo de substituição seja finalizado como indicado por uma notificação na página da Web.

Agora, o novo dispositivo Z-Wave com algumas informações de status estará visível na lista de gerenciamento de dispositivos.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais

Observação

As informações de ID do nó e ações de eventos são passadas para o novo dispositivo Z-Wave. Todas as outras informações são excluídas.

Observação


Se o dispositivo Z-Wave não for encontrado, o processo de substituição será encerrado automaticamente.

Reset the Z-Wave network (Redefinir a rede Z-Wave)

Importante

- Este procedimento remove todos os dispositivos Z-Wave do produto.
- Após redefinir a rede Z-Wave, você também precisará remover cada dispositivo Z-Wave ou redefini-lo para os padrões de fábrica antes de poder adicioná-lo a qualquer rede novamente.
- Use esse procedimento somente quando o controlador primário de rede estiver ausente ou não estiver funcionando.

1. Vá para **System > Z-Wave (Sistema > Z-Wave)**.

2. Vá para **Device management (Gerenciamento de dispositivos)** e clique em  .

3. Selecione **Reset network (Redefinir rede)** no menu suspenso.

Todos os dispositivos Z-Wave adicionados agora são removidos do produto e a lista de gerenciamento de dispositivos torna-se vazia.

Use Z-Wave as I/O (Usar Z-Wave como E/S)

Este produto não oferece conectores de E/S físicos, mas você pode usar algumas funções do Z-Wave via interface de E/S.

Você pode atribuir um número de porta de E/S até o máximo de seis dispositivos Z-Wave conectados. Para ver os números de portas, vá para **System > Accessories > I/O ports (Sistema > Acessórios > Portas de E/S)**. O número da porta de E/S pode ser alterado na janela de informações do dispositivo Z-Wave.

Quando usado como um evento de porta de entrada digital, o dispositivo Z-Wave só pode usar uma função. A função padrão depende do tipo do dispositivo. Para alterar qual função será usada, acesse a janela de informações do dispositivo.

Para obter mais informações sobre o uso de portas de E/S, consulte a ajuda integrada do produto.

Streaming e armazenamento

Formatos de compactação de vídeo

Decida o método de compactação a ser usado com base em seus requisitos de exibição e nas propriedades da sua rede. As opções disponíveis são:

Motion JPEG

Motion JPEG ou MJPEG é uma sequência de vídeo digital composta por uma série de imagens JPEG individuais. Essas imagens são, em seguida, exibidas e atualizadas a uma taxa suficiente para criar um stream que exhibe constantemente movimento atualizado. Para que o visualizador perceba vídeo em movimento, a taxa deve ser pelo menos 16 quadros de imagem por segundo. Vídeo com movimento completo é percebido a 30 (NTSC) ou 25 (PAL) quadros por segundo.

O stream Motion JPEG usa quantidades consideráveis de largura de banda, mas fornece excelente qualidade de imagem e acesso a cada imagem contida no stream.

H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais

Observação

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado a formatos MPEG mais antigos. Isso significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

Como as configurações de imagem, stream e perfil de stream estão relacionadas entre si?

A guia **Image (Imagem)** contém configurações da câmera que afetam todos os streams do produto. Se você alterar alguma coisa nesta guia, ela afetará imediatamente todos os streams e gravações de vídeo.

A guia **Stream** contém configurações para os streams de vídeo. Você obterá essas configurações se solicitar um stream de vídeo do produto e não especificar, por exemplo, uma resolução ou taxa de quadros. Se você alterar as configurações na guia **Stream**, isso não afetará streams contínuos, mas entrará em vigor quando um novo stream for iniciado.

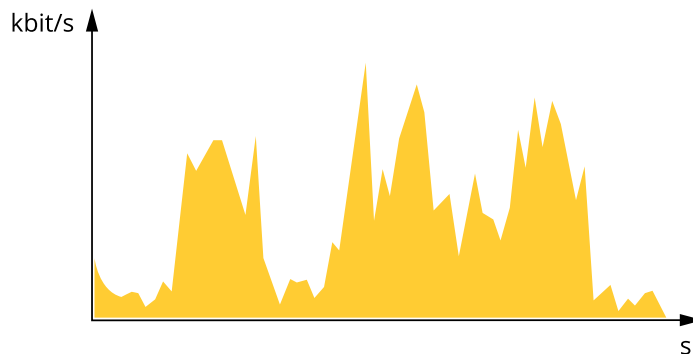
As configurações de **Stream profiles (Perfis de stream)** substituem as configurações da guia **Stream**. Se você solicitar um stream com um perfil de stream específico, o stream conterá as configurações desse perfil. Se você solicitar um stream sem especificar um perfil de stream ou solicitar um perfil de stream que não exista no produto, o stream conterá as configurações da guia **Stream**.

Controle de taxa de bits

O controle de taxa de bits ajuda você a gerenciar o consumo de largura de banda do stream de vídeo.

Variable bitrate (VBR) (Taxa de bits variável (VBR))

A taxa de bits variável permite que o consumo de largura de banda varie com base no nível de atividade na cena. Quanto mais atividade, mais largura de banda será necessária. Com a taxa de bits variável, você garante a qualidade da imagem constante, mas precisa verificar se há margens de armazenamento suficientes.

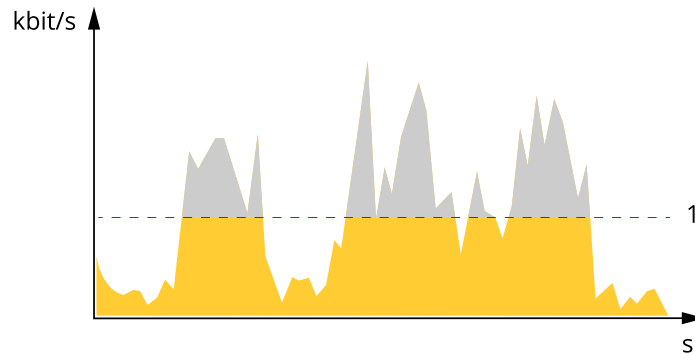


Maximum bitrate (MBR) (Taxa de bits máxima (MBR))

A taxa de bits máxima permite definir uma taxa de bits para lidar com limitações de taxa de bits em seu sistema. Você pode perceber um declínio na qualidade da imagem ou taxa de quadros quando a taxa de bits instantânea é mantida abaixo da taxa de bits alvo especificada. Você pode optar por priorizar a qualidade da imagem ou a taxa de quadros. Recomendamos configurar a taxa de bits alvo com um valor mais alto do que a taxa de bits esperada. Isso proporciona uma margem no caso de haver um alto nível de atividade na cena.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais

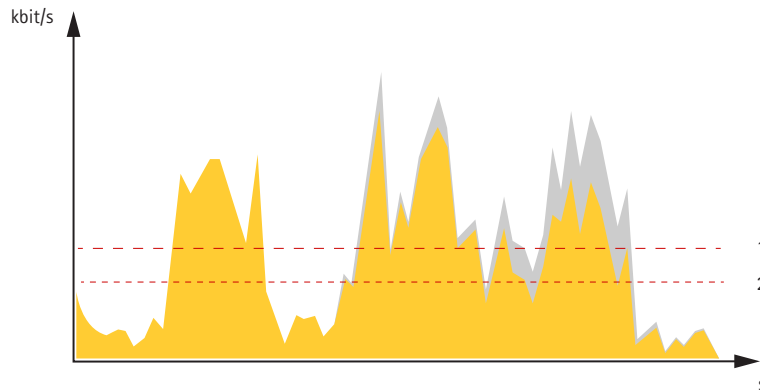


1 Taxa de bits alvo

Average bitrate (Taxa de bits média (ABR))

Com a taxa de bits média, a taxa de bits é ajustada automaticamente por um período maior. O objetivo é atingir o alvo especificado e fornecer a melhor qualidade de vídeo com base no armazenamento disponível. A taxa de bits é maior em cenas com muita atividade, comparadas a cenas estáticas. Você provavelmente obterá uma melhor qualidade de imagem em cenas com muita atividade se usar a opção de taxa de bits média. Você poderá definir o armazenamento total necessário para o stream de vídeo para um período de tempo especificado (tempo de retenção) quando a qualidade da imagem for ajustada para atender à taxa de bits alvo especificada. Especifique as configurações da taxa de bits média de uma das seguintes formas:

- Para calcular a necessidade de armazenamento estimada, defina a taxa de bits alvo e o tempo de retenção.
- Para calcular a taxa de bits média, com base no armazenamento disponível e no tempo de retenção necessário, use a calculadora de taxa de bits alvo.

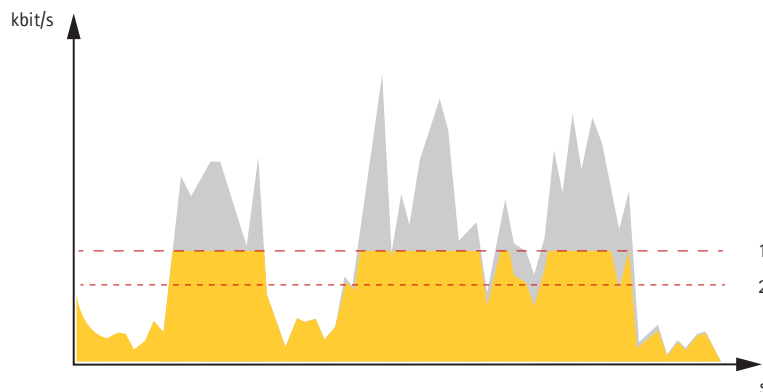


1 Taxa de bits alvo
2 Taxa de bits média real

Você também pode ativar a taxa de bits máxima e especificar uma taxa de bits alvo dentro da opção de taxa de bits média.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Saiba mais



- 1 Taxa de bits alvo
- 2 Taxa de bits média real

Aplicativos

Usando aplicativos, você pode obter mais do seu dispositivo Axis. A AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que qualquer pessoa desenvolva aplicativos de análise e outros aplicativos para dispositivos Axis. Os aplicativos podem ser pré-instalados no dispositivo, disponibilizados para download gratuitamente ou mediante uma tarifa de licença.

Para encontrar manuais de usuário para aplicativos da Axis, vá para help.axis.com

Observação

- Vários aplicativos podem ser executados ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais quando executadas em paralelo. Verifique se os aplicativos funcionam juntos antes da implantação.

Importante

O AXIS 3D People Counter é um aplicativo incorporado ao dispositivo. Não recomendamos executar quaisquer outros aplicativos nesse dispositivo, pois ele pode afetar o desempenho do AXIS 3D People Counter.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Solução de problemas

Solução de problemas

Redefinição para as configurações padrão de fábrica

Importante

Se você tem uma rede com Z-Wave, deverá redefinir a rede Z-Wave antes de redefinir seu dispositivo para o padrão de fábrica. Consulte *Reset the Z-Wave network (Redefinir a rede Z-Wave)* na página 25.

Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Observação

A câmera foi pré-configurada com o AXIS License Plate Verifier. Se você redefinir o padrão de fábrica, será necessário reinstalar a chave de licença. Consulte .

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto na página 34*.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por 15 a 30 segundos até que o LED indicador de status pisque em âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o LED indicador de status tornar-se verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço IP padrão será 192.168.0.90.
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento para atribuir um endereço IP, definir a senha e acessar o dispositivo.

As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em axis.com/support.

Você também pode redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica na interface Web do dispositivo. Vá para **Maintenance (Manutenção) > Factory default (Padrão de fábrica)** e clique em **Default (Padrão)**.

Opções de firmware

A Axis oferece o gerenciamento de firmware dos produtos de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar firmware da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de firmware dos produtos Axis, acesse axis.com/support/firmware.

Verificar a versão atual do firmware

O firmware é o software que determina a funcionalidade dos dispositivos de rede. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do firmware. A versão mais recente do firmware pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

Para verificar o firmware atual:

AXIS M5000-G PTZ Camera

Solução de problemas

1. Vá para a interface Web do dispositivo > **Status**.
2. Consulte a versão do firmware em **Device info (Informações do dispositivo)**.

Atualização de firmware

Importante

- As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando você atualiza o firmware (desde que os recursos estejam disponíveis no novo firmware), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Observação

Quando você atualizar o dispositivo com o firmware mais recente no rack ativo, o produto receberá a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar o firmware. Para encontrar o firmware e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/firmware.

1. Baixe o arquivo de firmware para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em axis.com/support/firmware.
2. Faça login no dispositivo como um administrador.
3. Vá para **Maintenance (Manutenção) > Firmware upgrade (Atualização de firmware)** e clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

Você pode usar o AXIS Device Manager para atualizar vários dispositivos ao mesmo tempo. Saiba mais em axis.com/products/axis-device-manager.

Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Problemas ao atualizar o firmware

Falha na atualização do firmware	Se a atualização do firmware falhar, o dispositivo recarregará o firmware anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de firmware incorreto foi carregado. Verifique se o nome do arquivo de firmware corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.
Problemas após a atualização do firmware	Se você tiver problemas após uma atualização de firmware, reverta para a versão instalada anteriormente na página Manutenção .

Problemas na configuração do endereço IP

O dispositivo está localizado em uma sub-rede diferente	Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
---	--

AXIS M5000-G PTZ Camera

Solução de problemas

O endereço IP está sendo usado por outro dispositivo	Desconecte o dispositivo Axis da rede. Execute o comando ping (em uma janela de comando/DOS, digite <code>ping</code> e o endereço IP do dispositivo): <ul style="list-style-type: none">• Se você receber: <code>Reply from <endereço IP>: bytes=32; time=10...</code>, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.• Se você receber: <code>Request timed out</code>, isso significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.
Possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede	O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

O dispositivo não pode ser acessado por um navegador

Não é possível fazer login	Quando o HTTPS está ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente <code>http</code> ou <code>https</code> no campo de endereço do navegador. Se a senha da conta root for perdida, o dispositivo deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte <i>Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 29</i> .
O endereço IP foi alterado pelo DHCP	Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado). Se necessário, um endereço IP estático poderá ser atribuído manualmente. Para obter instruções, vá para axis.com/support .
Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X	Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para System > Date and time (Sistema > Data e hora) .

O dispositivo está acessível local, mas não externamente

Para acessar o dispositivo externamente, recomendamos que você use um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Companion: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de vigilância.
- AXIS Camera Station: versão de avaliação grátis por 30 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse axis.com/vms.

Problemas com streaming

H.264 multicast acessível somente a clientes locais	Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o dispositivo precisam ser ajustadas. Poderá ser necessário aumentar o valor do TTL (Time To Live).
Sem H.264 multicast exibido no cliente	Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo dispositivo Axis são válidos para sua rede. Verifique com seu administrador de rede se há um firewall impedindo a visualização.
Renderização ruim de imagens H.264	Verifique se sua placa gráfica está usando o driver mais recente. Normalmente, é possível baixar os drivers mais recentes do site do fabricante.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Solução de problemas

A saturação de cores é diferente entre H.264 e Motion JPEG

Modifique as configurações da sua placa gráfica. Consulte a documentação da placa para obter informações adicionais.

Taxa de quadros inferior à esperada

- Consulte *Considerações sobre desempenho na página 32*.
- Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.
- Limite o número de visualizadores simultâneos.
- Verifique junto ao administrador de rede se há largura de banda suficiente disponível.
- Reduza a resolução da imagem.
- Faça login na interface Web do dispositivo e defina um modo de captura que priorize a taxa de quadros. Se você alterar o modo de captura para priorizar a taxa de quadros, poderá reduzir a resolução máxima dependendo do dispositivo usado e dos modos de captura disponíveis.

Não é possível conectar através da porta 8883 com MQTT sobre SSL.

O firewall bloqueia o tráfego usando a porta 8883, pois é considerada insegura.

Em alguns casos, o servidor/broker pode não fornecer uma porta específica para a comunicação MQTT. Ainda é possível usar MQTT em uma porta normalmente usada para tráfego HTTP/HTTPS.

- Se o servidor/broker suporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), geralmente na porta 443, use este protocolo em vez do MQTT. Verifique com o provedor do servidor/broker para saber se o WS/WSS é suportado e qual porta e caminho base devem ser usados.
- Se o servidor/broker suportar ALPN, o uso do MQTT pode ser negociado em uma porta aberta, como a 443. Verifique com o seu provedor de servidor/broker se o ALPN é suportado e qual protocolo e porta do ALPN devem ser usados.

Considerações sobre desempenho

Ao configurar seu sistema, é importante considerar como várias configurações e situações afetam o desempenho. Alguns fatores afetam a quantidade de largura de banda (a taxa de bits) necessária, outros podem afetar a taxa de quadros e alguns afetam ambos. Se a carga na CPU atingir o valor máximo, isso também afetará a taxa de quadros.

Os seguintes fatores importantes devem ser considerados:

- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- Girar a imagem na GUI poderá aumentar a carga sobre a CPU do produto.
- O acesso por números elevados de clientes H.264 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.
- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.

Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.

- O acesso simultâneo a streams de vídeo Motion JPEG e H.264 afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especificamente se houver streaming de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.
- Executar vários aplicativos AXIS Camera Application Platform (ACAP) simultaneamente pode afetar a taxa de quadros e o desempenho geral.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Solução de problemas

Entre em contato com o suporte

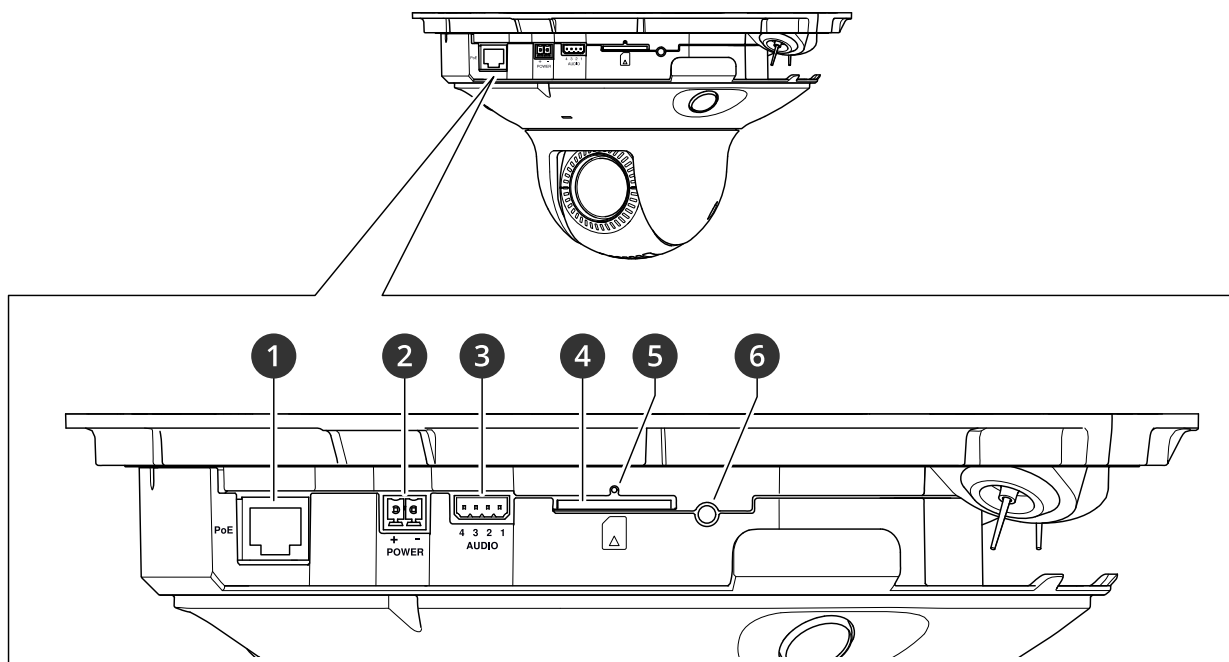
Entre em contato com o suporte em axis.com/support.

AXIS M5000-G PTZ Camera

Especificações

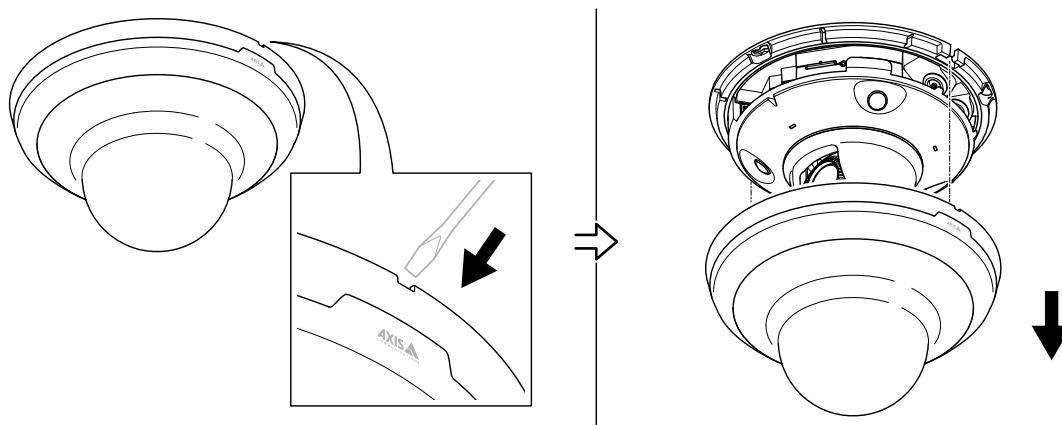
Especificações

Visão geral do produto



- 1 Conector de rede (PoE)
- 2 Conector de alimentação
- 3 Conector de áudio
- 4 Entrada para cartão SD (cartão SD/SDHC/SDXC)
- 5 LED indicador de status
- 6 Botão de controle

Como remover a dome



AXIS M5000-G PTZ Camera

Especificações

LEDs indicadores

LED de status	Indicação
Apagado	Conexão e operação normais.
Verde	Permaneço aceso em verde por 10 segundos para operação normal após a conclusão da inicialização.
Âmbar	Aceso durante a inicialização. Pisca durante uma atualização do firmware ou redefinição para os padrões de fábrica.
Âmbar/Vermelho	Pisca em âmbar/vermelho quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida.

LED de rede sem fio	Indicação
Apagado	Modo com fio.
Verde	Aceso continuamente para uma conexão a uma rede sem fio. Pisca quando há atividade na rede.
Vermelho	Aceso continuamente em caso de ausência de conexão de rede sem fio. Pisca enquanto procura redes sem fio.
Âmbar	Aceso continuamente ou piscando durante o pareamento com uma rede sem fio.

Entrada para cartão SD

OBSERVAÇÃO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Desmonte o cartão SD pela interface web do dispositivo antes de removê-lo. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento.

Esse dispositivo é compatível com cartões SD/SDHC/SDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte axis.com.



Os logotipos SSD, SDHC e SDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. SD, SDHC e SDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Botões

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 29*.
- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até o LED de status piscar em verde.

Conectores

Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet (PoE).

AXIS M5000-G PTZ Camera

Especificações

Conector de áudio

Bloco de terminais com 4 pinos para entrada e saída de áudio. Consulte *Visão geral do produto na página 34*.

Para a entrada de áudio, o canal esquerdo é usado de um sinal estéreo.

Pino	Observações
AUDIO IN	Entrada para microfone ou linha (mono)
GND AUDIO IN	Terra da entrada de áudio
AUDIO OUT	Saída de áudio de linha
GND AUDIO OUT	Terra da saída de áudio

Conector de alimentação

Bloco terminal de 2 pinos para entrada de alimentação CC. Use uma fonte de energia com limitação compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤ 100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.

