

AXIS M5000-G PTZ Camera

Table des matières

Installation	4
Mode aperçu	4
MISE EN ROUTE	5
Trouver le périphérique sur le réseau	5
Prise en charge navigateur.....	5
Ouvrir l'interface web du périphérique.....	5
Créer un compte administrateur	5
Mots de passe sécurisés	6
Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du périphérique.....	6
Vue d'ensemble de l'interface web	6
Configurer votre périphérique.....	7
Paramètres de base	7
Régler l'image.....	7
Sélectionner le mode d'exposition	7
Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité	7
Réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité	8
Gérer les scènes avec un fort contre-jour	8
Vérifier la résolution en pixels.....	8
Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité.....	9
Afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous forme d'une incrustation de texte	9
Ajuster la vue de la caméra (PTZ)	9
Limiter les mouvements de panoramique, d'inclinaison et de zoom	9
Créer une ronde de contrôle avec des positions prérégées	9
Afficher et enregistrer la vidéo.....	10
Réduire la bande passante et le stockage	10
Afficher un flux vidéo en direct sur un moniteur	10
Configurer le stockage réseau	10
Définir des règles pour les événements	11
Déclencher une action.....	11
Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un objet.....	11
Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un objet	11
Diriger la caméra vers une position prérégée lorsque la caméra détecte un mouvement	12
Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un impact	12
Utiliser l'infrarouge PIR et l'audio pour dissuader les intrus	13
Audio.....	13
Ajouter de l'audio à votre enregistrement.....	13
Configurer Z-Wave®	13
Considérations de performance	14
Activer Z-Wave	14
Ajouter un périphérique Z-Wave	14
Ajouter un périphérique Z-Wave avec l'inclusion SmartStart	14
Supprimer un périphérique Z-Wave via le mode inclusion/exclusion.....	15
Remove a Z-Wave device through forced process (Supprimer un périphérique Z-Wave via un processus forcé)	15
Supprimer un périphérique Z-Wave de la liste SmartStart	15
Remplacer un périphérique Z-Wave.....	16
Réinitialiser le réseau Z-Wave.....	16
Utiliser Z-Wave comme E/S	16
L'interface web.....	18
En savoir plus.....	19
Modes de capture.....	19
Masques de confidentialité	19
Incrustations	20

Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ).....	20
Rondes de contrôle	20
E/S sans fil (Z-Wave Plus® v2)	20
Organisations.....	20
Classes de commandes.....	20
Diffusion et stockage.....	21
Formats de compression vidéo	21
Quel est le lien entre les paramètres d'image, de flux et de profil de flux ?.....	21
Commande du débit binaire.....	22
Analyses et applis.....	23
Caractéristiques techniques	24
Gamme de produits	24
Comment retirer le dôme.....	24
Voyants DEL.....	24
Emplacement pour carte SD	25
Boutons	25
Bouton de commande	25
Connecteurs	25
Connecteur réseau.....	25
Connecteur audio	25
Connecteur d'alimentation	26
Nettoyer votre périphérique	27
Recherche de panne.....	28
Réinitialiser les paramètres par défaut.....	28
Options d'AXIS OS	28
Vérifier la version actuelle d'AXIS OS.....	28
Mettre à niveau AXIS OS.....	29
Problèmes techniques et solutions possibles.....	29
Facteurs ayant un impact sur la performance	32
Contacter l'assistance.....	33
Cybersécurité	34
La gestion des vulnérabilités.....	34
Notifications de sécurité	34
Cycle de vie sécurisé du produit.....	34
Vérification des composants sécurisés (SCV).....	34

Installation



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

Comment installer le produit



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

Installation du produit avec une fixation au plafond

Mode aperçu

Ce mode est idéal pour les installateurs au moment de régler la vue de la caméra pendant l'installation. Aucune connexion n'est requise pour accéder à la vue de la caméra en mode aperçu. Il n'est disponible que dans la configuration d'usine pour une durée limitée à partir de la mise sous tension de l'appareil.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

Cette vidéo démontre comment utiliser le mode aperçu.

MISE EN ROUTE

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Autres systèmes d'exploitation	*	*	*	*

✓ : Recommandé

* : Pris en charge avec limitations

Ouvrir l'interface web du périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, veuillez utiliser AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez pour la première fois au périphérique, vous devez créer un compte administrateur. Cf. *Créer un compte administrateur*, on page 5.

Pour obtenir une description de toutes les fonctionnalités et de tous les paramètres de l'interface web des périphériques équipés d'AXIS OS, veuillez consulter l'*aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

Créer un compte administrateur

La première fois que vous vous connectez à votre périphérique, vous devez créer un compte administrateur.

1. Saisissez un nom d'utilisateur.
2. Entrez un mot de passe. Cf. *Mots de passe sécurisés*, on page 6.
3. Saisissez à nouveau le mot de passe.
4. Acceptez le contrat de licence.
5. Cliquez sur **Ajouter un compte**.

Important

Le périphérique n'a pas de compte par défaut. Si vous perdez le mot de passe de votre compte administrateur, vous devez réinitialiser le périphérique. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut*, on page 28.

Mots de passe sécurisés

Important

Utilisez HTTPS (activé par défaut) pour définir votre mot de passe ou d'autres configurations sensibles sur le réseau. HTTPS permet des connexions réseau sécurisées et cryptées, protégeant ainsi les données sensibles, telles que les mots de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mot de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Vérifiez que personne n'a saboté le logiciel du périphérique.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son système AXIS OS d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

1. Réinitialisez les paramètres par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut, on page 28.*
Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
2. Configurez et installez le périphérique.

Vue d'ensemble de l'interface web

Cette vidéo vous donne un aperçu de l'interface web du périphérique.



Interface Web des périphériques Axis

Configurer votre périphérique

Paramètres de base

Définir la fréquence de la ligne d'alimentation

1. Allez à Vidéo > Installation > Fréquence de la ligne d'alimentation.
2. Sélectionnez une fréquence de la ligne d'alimentation et cliquez sur Enregistrer et redémarrer.

Définir l'orientation

1. Accédez à Vidéo > Installation > Rotate (Vidéo > Installation > Pivoter).
2. Sélectionnez 0, 90, 180 ou 270 degrés.
Voir aussi .

Régler l'image

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur certaines fonctions, accédez à *En savoir plus, on page 19*.

Sélectionner le mode d'exposition

Pour améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques, utilisez des modes d'exposition. Les modes d'exposition vous permettent de contrôler l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain. Accédez à Vidéo > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition) et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

- Dans la plupart des cas, sélectionnez le mode d'exposition **Automatic (Automatique)**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels, par exemple un éclairage fluorescent, sélectionnez **Flicker-free (Sans clignotement)**.
Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels et vifs, par exemple des éclairages fluorescents en extérieur de nuit ou le soleil pendant la journée, sélectionnez **Flicker-reduced (Clignotement réduit)**.
Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.
- Pour verrouiller les paramètres d'exposition actuels, sélectionnez **Hold current (Conserver les paramètres actuels)**.

Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité

Pour réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité, vous pouvez ajuster les paramètres suivants :

- Ajustez le compromis entre le bruit et le flou de mouvement. Accédez à Vidéo > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition) et déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low noise (Bruit faible)**.
- Réglez le mode d'exposition sur Automatique.

Remarque

Une valeur maximale d'obturateur élevée peut générer des flous de mouvement.

- Pour ralentir la vitesse d'obturation, réglez Obturateur max. sur la valeur la plus élevée possible.

Remarque

Lorsque vous réduisez le gain maximal, l'image peut devenir plus sombre.

- Définissez le gain maximal sur une valeur inférieure.
- S'il existe un curseur **Aperture (Ouverture)**, déplacez-le vers **Open (Ouvert)**.
- Réduisez la netteté dans l'image sous Vidéo > Image > Apparence.

Réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité

Pour réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité, réglez un ou plusieurs des paramètres suivants dans **Video > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition)** :

Remarque

Lorsque vous augmentez le gain, le bruit de l'image augmente également.

- Réglez **Max shutter (Exposition max)** sur une durée plus courte et **Max gain (Gain max)** sur une valeur plus élevée.

Si vous rencontrez encore des problèmes avec le flou de mouvement :

- Augmentez le niveau d'illumination dans la scène.
- Montez la caméra de sorte que les objets se déplacent vers elle ou s'éloignent d'elle plutôt d'aller sur les côtés.

Gérer les scènes avec un fort contre-jour

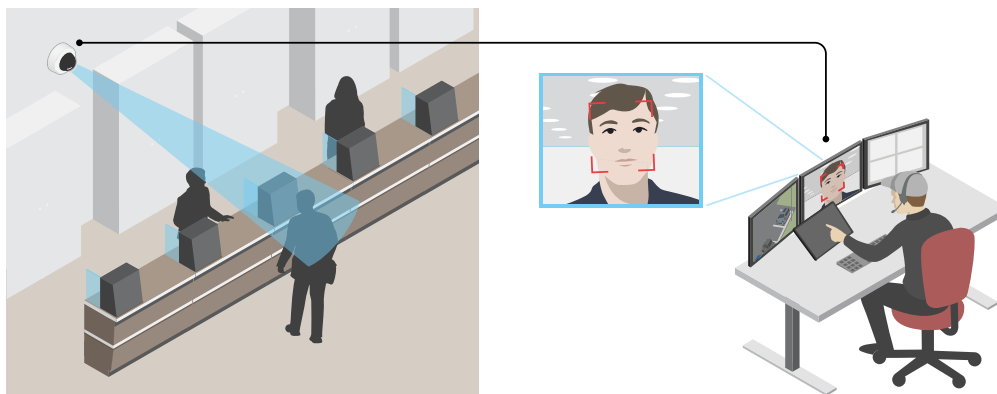
La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont visibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.

1. Accédez à **Video > Image > Wide dynamic range (Vidéo > Image > Plage dynamique étendue)**.
2. Utilisez le curseur **Local contrast (Contraste local)** pour ajuster le niveau de WDR.
3. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure (Exposition)** et ajustez **Exposure zone (Zone d'exposition)** pour couvrir le domaine d'intérêt.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse axis.com/solutions/wide-dynamic-range-wdr.

Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître le visage d'une personne, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.



1. Allez à **Video (Vidéo) > Image** et cliquez sur .
2. Cliquez sur  pour **Pixel counter (Compteur de pixels)**.
3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les visages vont apparaître. Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.

1. Accédez à **Video (Vidéo) > Privacy masks (Masques de confidentialité)**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur le nouveau masque et saisissez un nom.
4. Réglez la taille et la position du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.
5. Pour changer la couleur de tous les masques de confidentialité, cliquez sur **Privacy masks (Masques de confidentialité)** et sélectionnez une couleur.

Consultez aussi *Masques de confidentialité*, on page 19

Afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous forme d'une incrustation de texte

Vous pouvez afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous la forme d'une incrustation dans l'image.

1. Allez à **Video (Vidéo) > Overlays (Incrustations)** et cliquez sur .
2. Dans le champ de texte, entrez #x pour afficher la position du panoramique.
Entrez #y pour afficher la position de l'inclinaison.
3. Choisissez l'apparence, la taille du texte et l'alignement.
4. Les positions de panoramique et d'inclinaison actuelles apparaissent dans l'image vidéo en direct et dans l'enregistrement.

Ajuster la vue de la caméra (PTZ)

Limiter les mouvements de panoramique, d'inclinaison et de zoom

Si vous ne voulez pas que la caméra atteigne certaines parties de la scène, vous pouvez limiter les mouvements du panoramique, de l'inclinaison et du zoom. Par exemple, vous voulez protéger la vie privée des résidents d'un immeuble d'habitation qui se situe à proximité d'un parking que vous souhaitez surveiller.

Pour limiter les mouvements :

1. Accédez à **PTZ > Limites**.
2. Fixez les limites selon les besoins.

Créer une ronde de contrôle avec des positions prééglées

Un tour de garde affiche le flux vidéo de différentes positions prééglées, soit dans un ordre prédéterminé ou au hasard, et pendant des durées configurables.

1. Accédez à **PTZ > Tours de garde**.
2. Cliquez sur  **Ronde de contrôle**.
3. Sélectionnez **Position prééglée** et cliquez sur **Créer**.
4. Sous **Paramètres généraux** :
 - Saisissez un nom pour la ronde de contrôle et précisez la longueur de la pause entre chaque ronde.
 - Si vous souhaitez que la ronde de contrôle englobe les positions prééglées de façon aléatoire, activez la fonction **Lecture aléatoire de la ronde de contrôle**.
5. Sous **Paramètres de l'étape** :

- Définissez la durée du préréglage.
 - Définissez la vitesse du mouvement, qui contrôle la vitesse de déplacement vers le préréglage suivant.
6. Accédez à **Positions préréglées**.
 - 6.1. Sélectionnez les positions préréglées que vous souhaitez dans votre ronde de contrôle.
 - 6.2. Faites-les glisser dans la zone d'ordre d'affichage, puis cliquez sur **Terminé**.
 7. Pour programmer le tour de garde, accédez à **Système > Événements**.

Afficher et enregistrer la vidéo

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la diffusion et du stockage, accédez à *Diffusion et stockage*, on page 21.

Réduire la bande passante et le stockage

Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à **Video > Stream (Vidéo > Flux)**.
2. Cliquez sur  dans la vidéo en direct.
3. Sélectionnez **Video format (Format vidéo) AV1** si votre périphérique le prend en charge. Sinon, sélectionnez **H.264**.
4. Accédez à **Video > Stream > General (Vidéo > Flux > Général)** et augmentez la valeur de **Compression**.
5. Accédez à **Vidéo > Flux > Zipstream** et procédez comme suit (une ou plusieurs fois) :
 - Sélectionnez l'intensité de Zipstream à utiliser.
 - Activez **Optimize for storage (Optimiser le stockage)**. Ce système ne peut être utilisé que si le logiciel de gestion vidéo prend en charge les images B.
 - Activez l'option **Dynamic FPS (IPS dynamique)**.
 - Activez l'option **Dynamic GOP (GOP dynamique)** et définissez une valeur de longueur de GOP **Upper limit (Limite supérieure)** élevée.

Afficher un flux vidéo en direct sur un moniteur

Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **System (Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur  **Add network storage (Ajouter un stockage réseau)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte sous **Network Share (Partage réseau)**.
5. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Sélectionnez la version SMB ou conservez **Auto**.
7. Sélectionnez **Ajouter un partage sans test** si vous rencontrez des problèmes de connexion temporaires, ou si le partage n'est pas encore configuré.
8. Cliquez sur **Ajouter**.

Définir des règles pour les événements

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Pour en savoir plus, consultez *Get started with rules for events (Commencer à utiliser les règles pour les événements)*.

Déclencher une action

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Vous pouvez définir des règles comme étant programmées, récurrentes ou déclenchées manuellement.
2. Saisissez un **Name (Nom)**.
3. Sélectionnez la **Condition** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
4. Sélectionnez quelle **Action** à exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

Remarque

- Si vous modifiez la définition d'un profil de flux utilisé dans une règle, vous devez redémarrer toutes les règles qui utilisent ce profil de flux.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un objet

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour démarrer l'enregistrement sur la carte SD lorsque la caméra détecte un objet. L'enregistrement inclut cinq secondes avant la détection et une minute après la fin de la détection.

Avant de commencer :

- Assurez-vous d'avoir une carte SD installée.
1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
 2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Créez une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
4. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD_DISK (DISQUE_SD)**.
5. Sélectionnez une caméra et un profil de flux.
6. Réglez la durée pré-buffer sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 1 minute.
8. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un objet

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un objet.

1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajoutez l'incrustation de texte :

1. Allez à **Vidéo > Incrustations**.

2. Sous **Overlays (Incrustations)**, sélectionnez **Text (Texte)** et cliquez sur .
3. Saisissez #D dans le champ de texte.
4. Choisissez la taille et l'apparence du texte.
5. Pour positionner l'incrustation de texte, cliquez sur  et sélectionnez une option.

Créez une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des actions, sous **Overlay text (Texte d'incrustation)**, sélectionnez **Use overlay text (Utiliser le texte d'incrustation)**.
4. Sélectionner un canal vidéo.
5. Dans **Text (Texte)**, saisissez « Motion detected (Mouvement détecté »).
6. Définissez la durée.
7. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Diriger la caméra vers une position prééglée lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour qu'elle accède à une position prééglée lorsqu'elle détecte un mouvement dans l'image.

1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajouter une position prééglée :

Accédez à **PTZ** et définissez où vous voulez que la caméra soit orientée en créant une position prééglée.

Créez une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des actions, sélectionnez **Go to preset position (Accéder à la position prééglée)**.
4. Sélectionnez la position prééglée à laquelle vous souhaitez que la caméra accède.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un impact

La détection de chocs permet à la caméra de détecter un sabotage causé par des vibrations ou des chocs. Les vibrations dues à l'environnement ou à un objet peuvent déclencher une action en fonction de la plage de sensibilité aux chocs, qui peut être paramétrée de 0 à 100. Dans ce scénario, quelqu'un jette des pierres sur la caméra en dehors des heures de travail et vous souhaitez obtenir une vidéo de l'événement.

Activez la détection de chocs :

1. Accédez à **System > Detectors > Shock detection (Système > Détecteurs > Détection des chocs)**.
2. Activez la détection des chocs et ajustez la sensibilité aux chocs.

Créez une règle :

3. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
4. Saisissez le nom de la règle.
5. Dans la liste des conditions, sous **Device status (Statut du périphérique)**, sélectionnez **Shock detected (Choc détecté)**.
6. Cliquez sur **+ (+)** pour ajouter une deuxième condition.

7. Dans la liste des conditions, sous **Programmés et récurrents**, sélectionnez **Planifier**.
8. Dans la liste des planifications, sélectionnez **After hours (En dehors des heures de bureau)**.
9. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
10. Sélectionnez l'emplacement où sauvegarder les enregistrements.
11. Sélectionnez une **Camera (Caméra)**.
12. Réglez la durée pré-buffer sur 5 secondes.
13. Réglez la durée post-tampon sur 50 secondes.
14. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Utiliser l'infrarouge PIR et l'audio pour dissuader les intrus

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour lire un clip audio avec un aboiement de chien lorsque le capteur PIR détecte un mouvement en dehors des heures de bureau.

Avant de commencer :

- Ajoutez un clip audio avec un aboiement de chien au périphérique. Pour plus d'informations, voir .

Créez une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Nommez la règle.
3. Dans la liste des conditions, sélectionnez **Device status > PIR sensor (État du périphérique > Capteur infrarouge passif)**.
4. Cliquez sur **+** (+) pour ajouter une deuxième condition.
5. Dans la liste des conditions, sélectionnez **Scheduled and recurring > Schedule (Programmés et récurrents > Planification)**.
6. Dans la liste des planifications, sélectionnez **After hours (En dehors des heures de bureau)**.
7. Dans la liste des actions, sélectionnez **Audio clips > Play audio clip (Clips audio > Lecture de clips audio)**.
8. Dans la liste des clips, sélectionnez **Dog barking (Aboiement de chien)**.
9. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Audio

Ajouter de l'audio à votre enregistrement

Activez l'audio :

1. Accédez à **Video (Vidéo) > Stream (Flux) > Audio** et incluez l'audio.
2. Si le périphérique possède plus d'une source d'entrée, sélectionnez la bonne source dans **Source**.
3. Accédez à **Audio > Device settings (Paramètres du périphérique)** et activez la bonne source d'entrée.

Modifiez le profil de flux utilisé pour l'enregistrement :

4. Accédez à **System > Stream profiles (Système > Profils de flux)** et sélectionnez le profil de flux.
5. Sélectionnez **Include audio (Inclure l'audio)** et activez-le.
6. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Configurer Z-Wave®

Pour plus d'informations sur Z-Wave, rendez-vous sur *E/S sans fil (Z-Wave Plus® v2)*, on page 20.

Considérations de performance

Avant d'utiliser une E/S sans fil avec Z-Wave Plus v2, tenez compte des éléments suivants :

- Pour effectuer les configurations Z-Wave, vous devez être un administrateur.
- Lorsque vous exécutez des actions liées à Z-Wave sur la page Web du produit, telles que l'ajout, la suppression et le remplacement de périphériques Z-Wave ou la réinitialisation du réseau Z-Wave, nous vous recommandons de ne pas recharger la page ou de vous éloigner de celle-ci lorsque le processus d'action est en cours. Ce faisant, les états réels et affichés de l'action pourraient différer. Pour procéder au rétablissement, vous devrez peut-être patienter plusieurs minutes, puis recharger la page.
- La réplication, c'est-à-dire la copie des informations réseau sur un autre périphérique de contrôle, est exécutée dans le cadre du processus d'inclusion.
- Ce produit ignore toutes les commandes de la classe de commande de base.

Activer Z-Wave

1. Allez à Paramètres > Système > Z-Wave.
2. Accédez à Gateway settings wireless I/O (Paramètres d'E/S sans fil de la passerelle) et allumez Z-Wave. Vous devrez peut-être patienter quelques minutes pour que Z-Wave devienne actif.

Ajouter un périphérique Z-Wave

Bien qu'il ne soit pas limité par le protocole Z-Wave Plus v2, le système d'événement de votre produit vous permet d'ajouter des périphériques Z-Wave à tout moment. Si le nombre maximum est atteint, vous devez supprimer un périphérique Z-Wave avant de pouvoir en ajouter un nouveau. Pour plus d'informations sur le nombre maximal de périphériques Z-Wave, consultez la fiche technique du produit.

1. Allez à Paramètres > Système > Z-Wave.
2. Allez à Device management (Gestion des périphériques) et cliquez sur **+ Add device (Ajouter un périphérique)**. Le produit commence à rechercher des périphériques Z-Wave au sein du réseau Z-Wave.
3. Définissez le périphérique Z-Wave à ajouter en mode inclusion/exclusion, comme décrit dans son manuel d'utilisation.
4. Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN fourni avec le périphérique Z-Wave, puis cliquez sur **OK**.
5. Patientez jusqu'à ce que le processus d'ajout soit finalisé comme indiqué par une notification sur la page Web.

Le périphérique Z-Wave ajouté est désormais visible dans la liste gestion des périphériques.

Remarque

Si le périphérique Z-Wave est introuvable, le processus d'ajout se termine automatiquement.

Pour obtenir des informations d'état détaillées sur le périphérique Z-Wave ajouté, développez les informations sur les périphériques dans la liste de gestion des périphériques.

Remarque

Les informations d'état d'un périphérique Z-Wave supplémentaire varient en fonction du type de périphérique. Consultez l'aide en ligne pour plus d'informations ^(?).

Vous pouvez définir le produit de façon à déclencher des règles dans des conditions de déclenchement Z-Wave spécifiées. Les conditions et actions Z-Wave disponibles varient en fonction du type de périphérique Z-Wave ajouté.

Ajouter un périphérique Z-Wave avec l'inclusion SmartStart

Vous pouvez ajouter un périphérique Z-Wave au réseau Z-Wave avec l'inclusion SmartStart. Un périphérique Z-Wave ajouté à la liste SmartStart est automatiquement ajouté à la liste de gestion des périphériques dans les 10 minutes après avoir été activé dans le réseau.

1. Allez à Paramètres > Système > Z-Wave.
2. Allez à SmartStart et cliquez sur  Add device information (Ajouter des informations sur le périphérique).
3. Saisissez la clé spécifique au périphérique et toutes les informations facultatives.
4. Cliquez sur OK.

Supprimer un périphérique Z-Wave via le mode inclusion/exclusion

Remarque

Il s'agit de la procédure de suppression recommandée.

1. Allez à Paramètres > Système > Z-Wave.
2. Allez à Device management (Gestion des périphériques) et cliquez sur . Le produit commence à rechercher des périphériques Z-Wave au sein du réseau Z-Wave.
3. Définissez le périphérique Z-Wave pour être supprimé en mode inclusion/exclusion, comme décrit dans son manuel d'utilisation.
4. Patientez jusqu'à ce que le processus de suppression soit finalisé comme indiqué par une notification sur la page Web.

Le périphérique Z-Wave est maintenant supprimé de la liste gestion des périphériques.

Remarque

Toutes les informations liées au produit du périphérique Z-Wave supprimé sont supprimées.

Remarque

Si le périphérique Z-Wave est introuvable, le processus de suppression se termine automatiquement.

Remove a Z-Wave device through forced process (Supprimer un périphérique Z-Wave via un processus forcé)

Il est possible qu'un échec de communication se produise, par exemple en raison d'une batterie vide, et que vous ne puissiez pas supprimer le périphérique Z-Wave en le définissant sur le mode inclusion/exclusion. Vous pouvez forcer la suppression d'un périphérique Z-Wave qui affiche l'état Éteint dans la liste de gestion des périphériques.

1. Allez à Paramètres > Système > Z-Wave.
2. Accédez à Device management (Gestion des périphériques) et développez les informations du périphérique Z-Wave à supprimer.
3. Accédez à Node (Nœud) > Status (État) et cliquez sur .
4. Patientez jusqu'à ce que le processus d'exclusion soit finalisé comme indiqué par une notification sur la page Web.

Le périphérique Z-Wave est maintenant supprimé de la liste gestion des périphériques.

Remarque

Toutes les informations liées au produit du périphérique Z-Wave supprimé sont conservées.

Supprimer un périphérique Z-Wave de la liste SmartStart

Remarque

Un périphérique Z-Wave ne sera pas supprimé de la liste de gestion des périphériques si vous le supprimez de la liste SmartStart.

1. Allez à Paramètres > Système > Z-Wave.
2. Allez à SmartStart.
3. Survolez le périphérique dans la liste pour afficher l'icône de déchets : .

4. Cliquez sur  à côté du périphérique Z-Wave à supprimer de la liste SmartStart.

Remplacer un périphérique Z-Wave

Il est possible qu'une communication échoue, par exemple à cause d'un périphérique Z-Wave défectueux, et que vous souhaitez remplacer le périphérique par un autre. Vous pouvez forcer le remplacement d'un périphérique Z-Wave qui affiche l'état **Down (Éteint)** dans la liste de gestion des périphériques.

1. Allez à **Paramètres > Système > Z-Wave**.
2. Accédez à **Device management (Gestion des périphériques)** et développez les informations du périphérique Z-Wave à remplacer.
3. Accédez à **Node (Nœud) > Status (État)** et cliquez sur . Le produit commence à rechercher des périphériques Z-Wave au sein du réseau Z-Wave.
4. Définissez le périphérique Z-Wave qui doit remplacer le périphérique existant en mode d'inclusion/exclusion comme indiqué dans son manuel d'utilisation.
5. Patientez jusqu'à ce que le processus de remplacement soit finalisé comme indiqué par une notification sur la page Web.

Le nouveau périphérique Z-Wave avec certaines informations d'état est désormais visible dans la liste de gestion des périphériques.

Remarque

L'ID du nœud et les informations sur l'action d'événement sont transmises au nouveau périphérique Z-Wave. Toutes les autres informations sont supprimées.

Remarque

Si le périphérique Z-Wave est introuvable, le processus de remplacement se termine automatiquement.

Réinitialiser le réseau Z-Wave

Important

- Cette procédure supprime tous les périphériques Z-Wave du produit.
 - Après la réinitialisation du réseau Z-Wave, vous devez soit supprimer chaque périphérique Z-Wave, soit le réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut pour pouvoir l'ajouter de nouveau à un réseau.
 - Utilisez cette procédure uniquement lorsque le contrôleur principal du réseau est absent ou autrement inopérant.
1. Allez à **Paramètres > Système > Z-Wave**.
 2. Allez à **Device management (Gestion des périphériques)** et cliquez sur .
 3. Sélectionnez **Réinitialiser le réseau** dans le menu déroulant.

Tous les périphériques Z-Wave ajoutés sont maintenant supprimés du produit et la liste de gestion des périphériques est vide.

Utiliser Z-Wave comme E/S

Ce produit n'a pas de connecteurs d'E/S physiques, mais vous pouvez utiliser les fonctions Z-Wave dans l'interface d'E/S.

Vous pouvez assigner un numéro de port d'E/S à un maximum de 6 périphériques Z-Wave. Pour voir les numéros de port, accédez à **Systèmes > Accessoires > Ports d'E/S**. Le numéro de port d'E/S peut être modifié dans la fenêtre d'information du périphérique Z-Wave.

Lorsqu'il est utilisé comme événement de port d'entrée numérique, le périphérique Z-Wave utilise une seule fonction. La fonction par défaut dépend du type de périphérique. Pour modifier la fonction à utiliser, accédez à la fenêtre d'information du périphérique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des ports E/S, voir l'aide intégrée du produit.

L'interface web

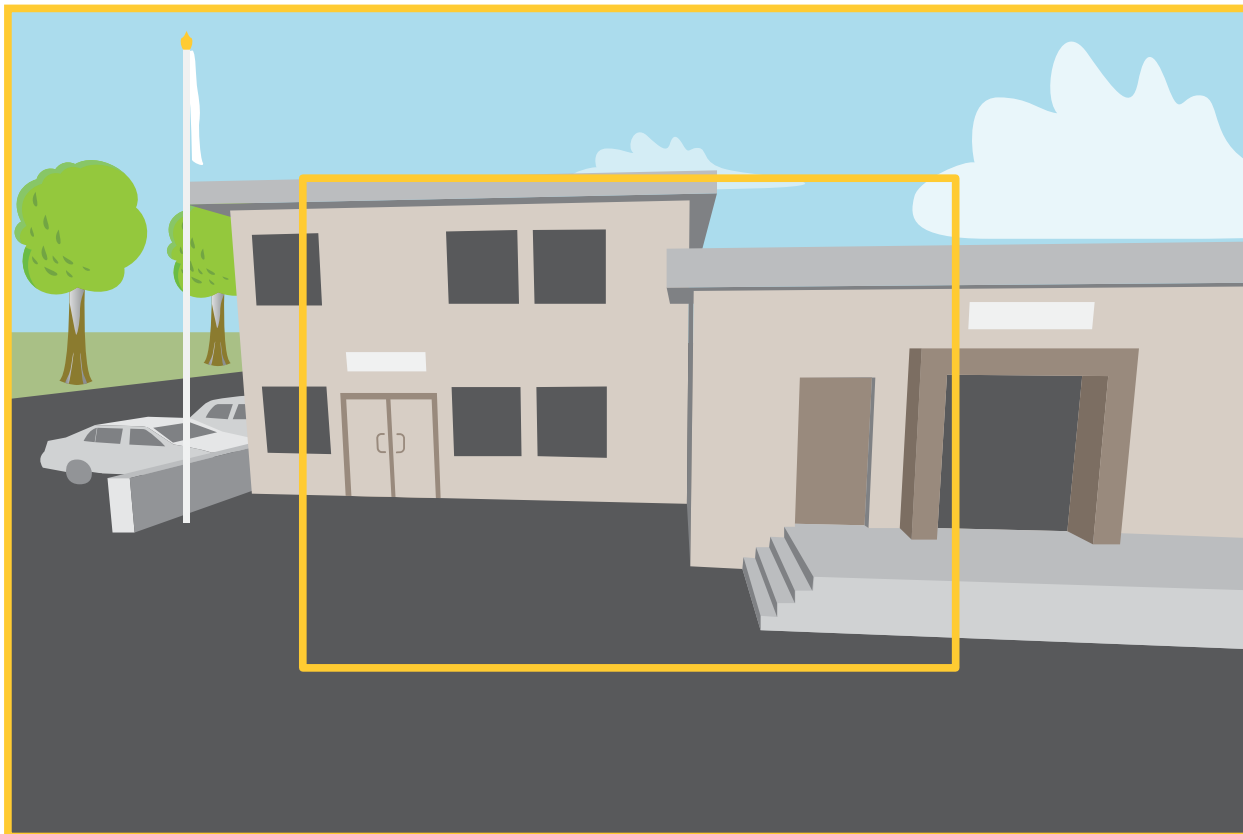
Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les paramètres disponibles dans l'interface web des périphériques équipés d'AXIS OS, veuillez aller à *Aide sur l'interface web d'AXIS OS*.

En savoir plus

Modes de capture

Un mode de capture est une configuration prédéfinie qui définit la manière dont la caméra capture les images. Le réglage du mode de capture peut affecter le champ de vision et le rapport d'aspect de la caméra. La vitesse d'obturation peut également être affectée, ce qui à son tour influe sur la sensibilité à la lumière.

Le mode de capture à plus faible résolution peut être échantillonné à partir de la résolution d'origine, ou être recadré à partir de l'original, auquel cas le champ de vision peut également être affecté.



L'image montre comment le champ de vision et le rapport d'aspect peuvent changer entre deux modes de capture différents.

Le mode de capture à choisir dépend des exigences en matière de fréquence d'images et de résolution de la configuration de surveillance spécifique. Pour connaître les spécifications des modes de capture disponibles, consultez la fiche technique du produit sur le site axis.com.

Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Le masque de confidentialité est lié aux coordonnées de panoramique, d'inclinaison et de zoom, de sorte que le masque de confidentialité couvre le même lieu ou le même objet quel que soit l'endroit vers lequel vous dirigez la caméra.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour masquer les masques de confidentialité.

Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

Vous pouvez créer plusieurs masques de confidentialité. Chaque masque peut comporter de 3 à 10 points d'ancrage.

Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)

Rondes de contrôle

Un tour de garde affiche le flux vidéo de différentes positions prédéfinies, soit dans un ordre prédéterminé ou au hasard, et pendant des durées configurables. Une fois démarré, un tour de garde continue jusqu'à ce que vous l'arrêtiez, même lorsqu'il n'y a aucun client (navigateurs Web) pour visionner les images.

E/S sans fil (Z-Wave Plus® v2)

Il s'agit d'un produit Z-Wave Plus® v2 sécurisé qui peut utiliser des messages Z-Wave Plus v2 cryptés pour communiquer avec les périphériques Z-Wave Plus v2 sécurisés. Le produit peut être utilisé sur n'importe quel réseau Z-Wave® avec des appareils compatibles certifiés Z-Wave par d'autres fabricants. Pour augmenter la fiabilité du réseau, tous les appareils Z-Wave non alimentés par batterie du réseau agissent comme des répéteurs, quel que soit le fournisseur. Ce produit agit comme dispositif de contrôle et les périphériques Z-Wave ajoutés agissent comme des périphériques secondaires.

Organisations

- Ce produit prend en charge un groupe d'associations avec identifiant de groupe = 1 (Lifeline).
- Nombre maximal de périphériques qui peuvent être ajoutés au groupe d'associations = 1.
- L'identifiant de groupe 1 est utilisé pour envoyer le rapport Périphérique réinitialisé localement.

Classes de commandes

Ce produit prend en charge les classes de commandes suivantes :

- COMMAND_CLASS_APPLICATION_STATUS
- COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_V3 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_ASSOCIATION_GRP_INFO_V3 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_CRC_16_ENCAP
- COMMAND_CLASS_DEVICE_RESET_LOCALLY (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_FIRMWARE_UPDATE_MD_V5 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_INCLUSION_CONTROLLER
- COMMAND_CLASS_INDICATOR_V3 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_MANUFACTURER_SPECIFIC_V2 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_MULTI_CHANNEL_ASSOCIATION_V4 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_MULTI_CMD
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_BASIC_V2 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_INCLUSION_V4 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_INSTALLATION_MAINTENANCE_V4 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_NETWORK_MANAGEMENT_PROXY_V4 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_NODE_PROVISIONING (sécurisée)

- COMMAND_CLASS_POWERLEVEL (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_SECURITY
- COMMAND_CLASS_SECURITY_2
- COMMAND_CLASS_SUPERVISION
- COMMAND_CLASS_TIME
- COMMAND_CLASS_TRANSPORT_SERVICE_V2
- COMMAND_CLASS_VERSION_V3 (sécurisée)
- COMMAND_CLASS_ZWAVEPLUS_INFO_V2 (sécurisée)

Remarque

Le produit prend en charge COMMAND_CLASS_INDICATOR_V3, mais il n'existe aucun indicateur visible.

Diffusion et stockage

Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport aux anciens formats MPEG, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

Quel est le lien entre les paramètres d'image, de flux et de profil de flux ?

L'onglet **Image (Image)** contient les paramètres de la caméra qui affectent tous les flux vidéo provenant du produit. Si vous modifiez un élément dans cet onglet, cela affecte immédiatement tous les flux vidéo et tous les enregistrements.

L'onglet **Stream (Flux)** contient les paramètres des flux vidéo. Vous obtenez ces paramètres si vous sollicitez un flux vidéo provenant du produit sans spécifier la résolution ou la fréquence d'image, par exemple. Lorsque vous modifiez les paramètres dans l'onglet **Stream (Flux)**, cela n'affecte pas les flux en cours, mais prend effet lorsque vous lancez un nouveau flux.

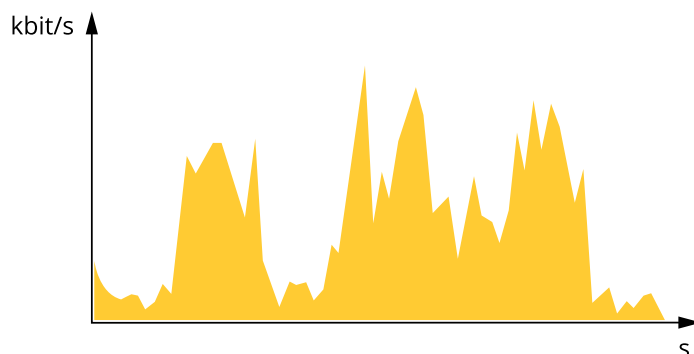
Les paramètres **Stream profiles (Profils de flux)** outrepassent les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**. Si vous sollicitez un flux avec un profil de flux spécifique, le flux contient les paramètres de ce profil. Si vous sollicitez un flux sans spécifier de profil de flux ou sollicitez un profil de flux qui n'existe pas dans le produit, le flux contient les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**.

Commande du débit binaire

Le contrôle du débit binaire permet de gérer la consommation de bande passante du flux vidéo.

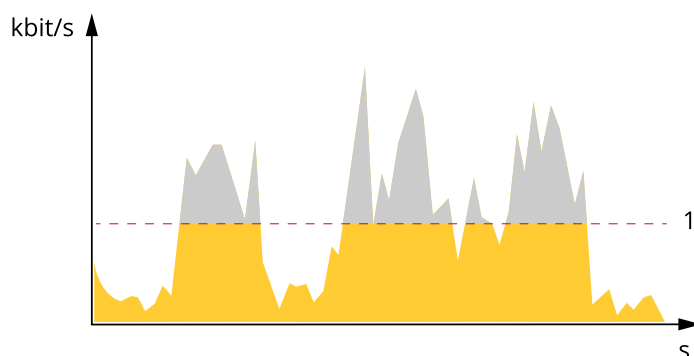
Débit binaire variable (VBR)

Le débit binaire variable permet de faire varier la consommation de bande passante en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus l'activité est intense, plus vous avez besoin de bande passante. Avec un débit binaire variable, une qualité d'image constante est garantie, mais vous devez être sûr d'avoir des marges de stockage.



Débit binaire maximal (MBR)

Le débit binaire maximal permet de définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire du système. Vous pouvez observer une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'images lorsque le débit binaire instantané est maintenu en dessous du débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité soit à la qualité d'image, soit à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous bénéficiez ainsi d'une marge si l'activité dans la scène est élevée.

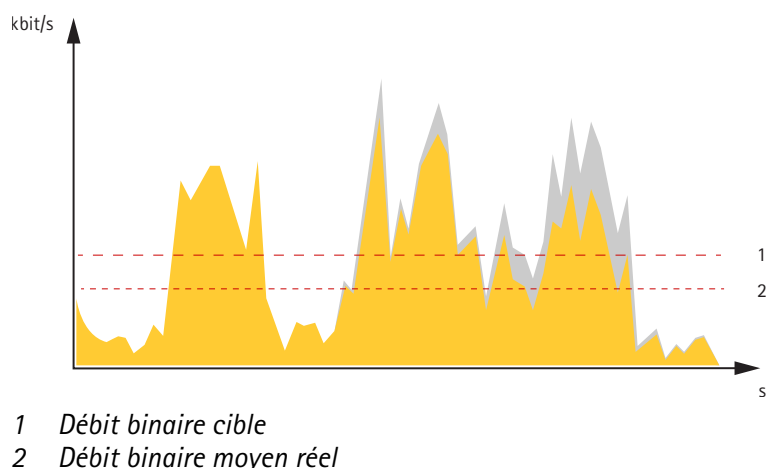


1 Débit binaire cible

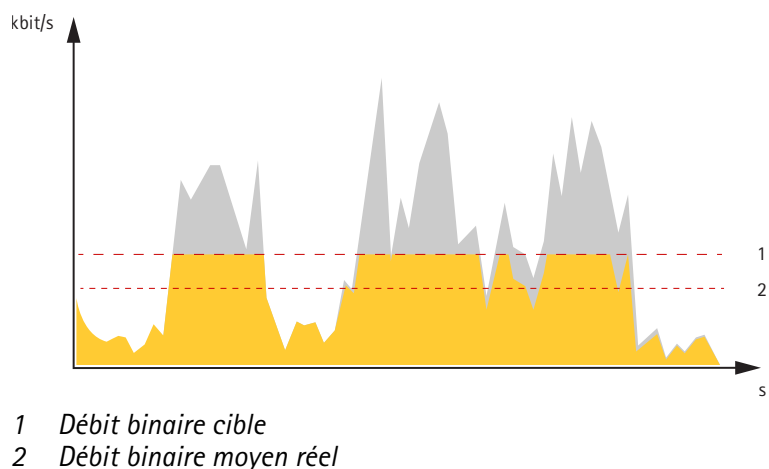
Débit binaire moyen (ABR)

Avec le débit binaire moyen, le débit binaire est automatiquement ajusté sur une période de temps plus longue. Vous pouvez ainsi atteindre la cible spécifiée et obtenir la meilleure qualité vidéo en fonction du stockage disponible. Le débit binaire est plus élevé dans les scènes présentant une activité importante que dans les scènes statiques. Vous avez plus de chances d'obtenir une meilleure qualité d'image dans les scènes avec beaucoup d'activité si vous utilisez l'option de débit binaire moyen. Vous pouvez définir le stockage total requis pour stocker le flux vidéo pendant une durée spécifiée (durée de conservation) lorsque la qualité d'image est ajustée pour atteindre le débit binaire cible spécifié. Spécifiez les paramètres du débit binaire moyen de l'une des façons suivantes :

- Pour calculer l'estimation du stockage nécessaire, définissez le débit binaire cible et la durée de conservation.
- Pour calculer le débit binaire moyen en fonction du stockage disponible et de la durée de conservation requise, utilisez la calculatrice de débit binaire cible.



Vous pouvez également activer le débit binaire maximum et spécifier un débit binaire cible dans l'option de débit binaire moyen.



Analyses et applis

Les analyses et applis vous permettent de profiter davantage de votre périphérique Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plate-forme ouverte qui permet à des tiers de développer des analyses et autres applis pour les périphériques Axis. Les applis peuvent être préinstallées sur le périphérique, et sont téléchargeables gratuitement ou moyennant le paiement d'une licence.

Pour rechercher les manuels d'utilisation des analyses et applis Axis, allez à help.axis.com.

Remarque

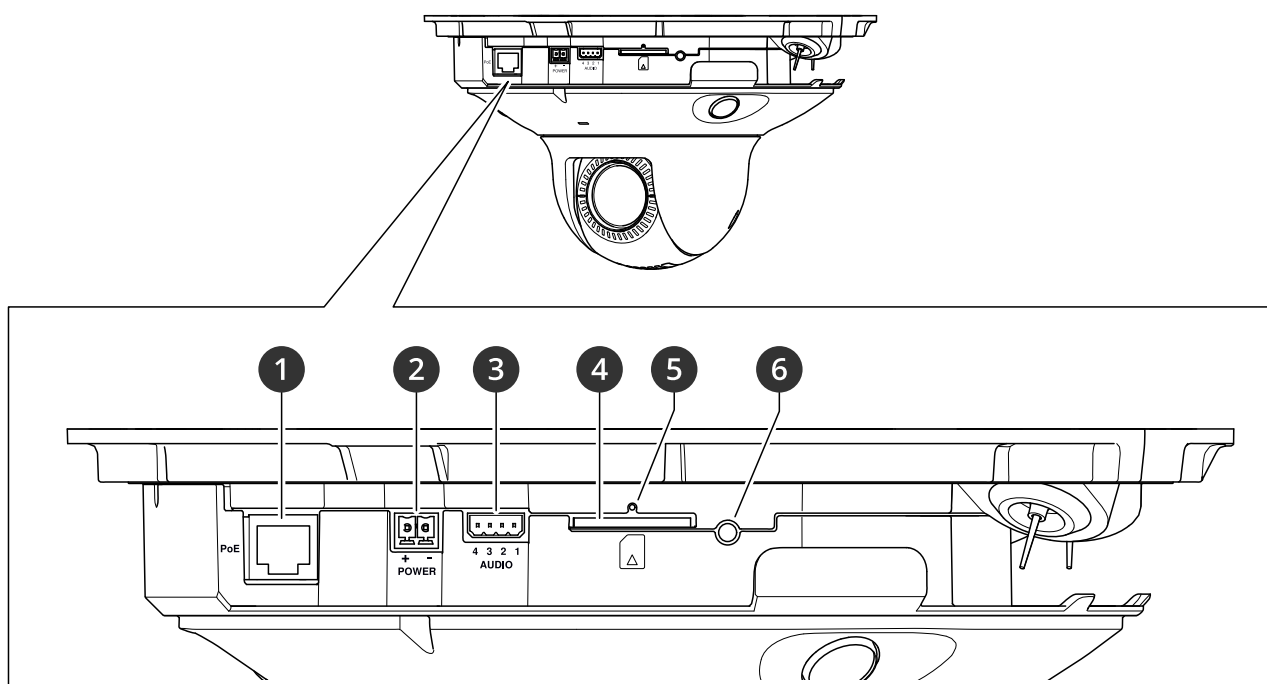
- Vous pouvez exécuter plusieurs applications simultanément, mais il est possible que certaines applications ne soient pas compatibles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applis sont parfaitement compatibles entre elles avant de les déployer.

Important

AXIS 3D People Counter est une appli intégrée au périphérique. Il n'est pas recommandé d'exécuter d'autres applis sur ce périphérique, car cela peut affecter les performances de l'AXIS 3D People Counter.

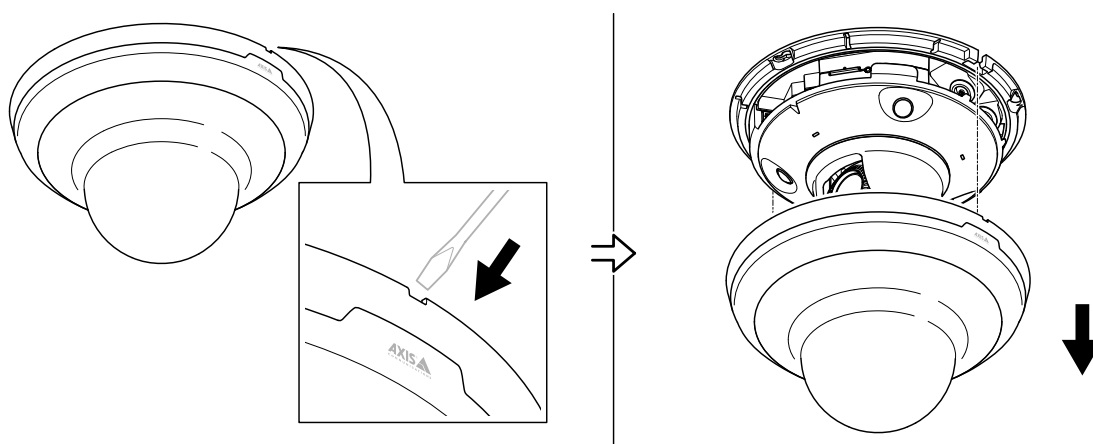
Caractéristiques techniques

Gamme de produits



- 1 Connecteur réseau (PoE)
- 2 Connecteur d'alimentation
- 3 Connecteur audio
- 4 Emplacement pour carte SD (carte SD/SDHC/SDXC)
- 5 Voyant d'état
- 6 Bouton de commande

Comment retirer le dôme



Voyants DEL

DEL d'état	Indication
Éteint	Branchement et fonctionnement normal.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.

Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du logiciel du périphérique ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.

Voyant sans fil	Indication
Éteint	Mode câblé.
Vert	Fixe pendant une connexion à un réseau sans fil. Clignote en cas d'activité du réseau.
Rouge	Fixe lorsqu'il n'existe aucune connexion réseau sans fil. Clignote pendant la recherche de réseaux sans fil.
Orange	Fixe ou clignotant pendant le couplage du réseau sans fil.

Emplacement pour carte SD

AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Démontez la carte SD de l'interface web du périphérique avant de la retirer. Ne retirez pas la carte SD lorsque le produit est en fonctionnement.

Ce périphérique est compatible avec les cartes SD/SDHC/SDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos SD, SDHC et SDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. SD, SDHC et SDXC sont des marques ou des marques déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut, on page 28.*
- Connexion à un service one-click cloud connection (O3C) sur Internet. Pour vous connecter, appuyez et relâchez le bouton, puis attendez que la LED de status clignote trois fois en vert.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec alimentation par Ethernet (PoE).

Connecteur audio

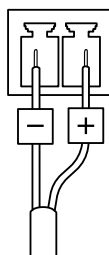
Bloc terminal à 4 broches pour l'entrée et la sortie audio. Cf. *Gamme de produits, on page 24.*

Pour l'entrée audio, le canal gauche d'un signal stéréo est utilisé.

Fonction	Broche	Remarques
GND	1	GND audio
NC	2	Non connecté
ENTRÉE AUDIO	3	Entrée de ligne audio
SORTIE AUDIO	4	Sortie de ligne audio

Connecteur d'alimentation

Bloc terminal à 2 broches pour l'entrée d'alimentation CC. Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à ≤ 100 W ou dont le courant de sortie nominal est limité à ≤ 5 A.



Nettoyer votre périphérique

Vous pouvez nettoyer votre périphérique avec de l'eau tiède.

AVIS

- Les détergents peuvent endommager le périphérique. N'utilisez pas de produits chimiques tels que le nettoyant pour vitres ou l'acétone pour nettoyer votre périphérique.
 - Évitez de nettoyer en cas de lumière directe du soleil ou à des températures élevées, car cela peut entraîner des taches.
1. Utilisez une bombe d'air comprimé pour éliminer la poussière et la saleté non incrustée du périphérique.
 2. Si nécessaire, nettoyez le périphérique à l'aide d'un tissu microfibre doux humidifié avec de l'eau tiède.
 3. Pour éviter les taches, séchez le périphérique avec un chiffon propre et non abrasif.

Pour plus d'informations sur le nettoyage des périphériques Axis, consultez le livre blanc *Résistance chimique aux produits de nettoyage courants*.

Recherche de panne

Réinitialiser les paramètres par défaut

Important

Si vous avez un réseau Z-Wave, vous devez réinitialiser le réseau Z-Wave avant de réinitialiser votre périphérique aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser le réseau Z-Wave, on page 16.*

Important

La restauration des paramètres par défaut doit être effectuée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Remarque

La caméra a été préconfigurée avec AXIS License Plate Verifier. Si vous restaurez les paramètres par défaut, vous devez réinstaller la clé de licence. Cf. .

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Remettez le produit sous tension en maintenant le bouton de commande enfoncé. Cf. *Gamme de produits, on page 24.*
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15-30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état à LED passe à l'orange et clignote.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état à LED passe au vert. Si aucun serveur DHCP n'est disponible sur le réseau, l'adresse IP du périphérique est définie par défaut sur l'une des valeurs suivantes :
 - Périphériques dotés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure : Obtenu à partir du sous-réseau de l'adresse lien-local (169.254.0.0/16)
 - Périphériques équipés d'AXIS OS 12.0 ou d'une version ultérieure : 192.168.0.90/24
5. Utilisez les logiciels d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au périphérique.
Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine par défaut via l'interface web du périphérique. Accédez à **Maintenance > Factory default (Valeurs par défaut)** et cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Options d'AXIS OS

Axis permet de gérer le logiciel du périphérique conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser la version d'AXIS OS du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctions les plus récentes ou si vous utilisez des offres système complètes d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie de logiciel du périphérique Axis, consultez axis.com/support/device-software.

Vérifier la version actuelle d'AXIS OS

Le système Axis OS utilisé détermine la fonctionnalité de nos périphériques. Lorsque vous devez résoudre un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version actuelle d'AXIS OS. En effet, il est possible que la toute dernière version contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier la version actuelle d'AXIS OS :

1. Allez à l'interface web du périphérique > **Status (Statut)**.
2. Sous **Device info (Informations sur les périphériques)**, consultez la version d'AXIS OS.

Mettre à niveau AXIS OS

Important

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau du logiciel du périphérique, vos paramètres préconfigurés et personnalisés sont sauvegardés. Axis Communications AB ne peut garantir que les paramètres seront sauvegardés, même si les fonctionnalités sont disponibles dans la nouvelle version d'AXIS OS.
- À partir d'AXIS OS 12.6, il est nécessaire d'installer toutes les versions LTS entre la version actuelle de votre périphérique et la version cible. Par exemple, si la version actuelle du logiciel du périphérique est AXIS OS 11.2, il est nécessaire d'installer la version LTS AXIS OS 11.11 avant de pouvoir effectuer une mise à niveau du périphérique vers AXIS OS 12.6. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter *AXIS OS Lifecycle guide: Upgrade path (Guide sur la durée de vie d'AXIS OS : procédure de mise à niveau)*.
- Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

- La mise à niveau vers la dernière version d'AXIS OS de la piste active permet au périphérique de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir la dernière version d'AXIS OS et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/device-software.
1. Téléchargez le fichier AXIS OS sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/device-software.
 2. Connectez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
 3. Accédez à **Maintenance > AXIS OS upgrade (Mise à niveau d'AXIS OS)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Vous pouvez utiliser AXIS Device Manager pour mettre à niveau plusieurs périphériques en même temps. Pour en savoir plus, consultez axis.com/products/axis-device-manager.

Problèmes techniques et solutions possibles

Problèmes de mise à niveau d'AXIS OS

La mise à niveau d'AXIS OS a échoué

En cas d'échec de la mise à niveau, le périphérique recharge la version précédente. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier AXIS OS incorrect. Vérifiez que le nom du fichier AXIS OS correspond à votre périphérique, puis réessayez.

Problèmes survenant après la mise à niveau d'AXIS OS

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, revenez à la version installée précédemment à partir de la page **Maintenance**.

Problème de configuration de l'adresse IP

Impossible de définir l'adresse IP

- Si l'adresse IP désignée pour le périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
- L'adresse IP est peut-être utilisée par un autre périphérique. Pour vérifier :
 1. Déconnectez le périphérique Axis du réseau.
 2. Dans une fenêtre de commande/DOS, tapez `ping` et l'adresse IP du périphérique.
 3. Si vous recevez `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10... bytes=32; time=10...`, cela pourrait signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
 4. Si vous recevez `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
- Il est possible qu'il y ait un conflit d'adresse IP avec un autre périphérique sur le même sous-réseau. L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela veut dire que si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut, il pourrait y avoir des problèmes d'accès au périphérique.

Problèmes d'accès au périphérique

Impossible de se connecter lors de l'accès au périphérique à partir d'un navigateur

Lorsque le protocole HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous essayez de vous connecter. Il est possible que vous deviez taper manuellement `http` ou `https` dans le champ d'adresse du navigateur.

Si vous avez perdu le mot de passe pour le compte root, il est nécessaire de réinitialiser le périphérique aux paramètres des valeurs par défaut. Concernant les instructions, consultez *Réinitialiser les paramètres par défaut, on page 28*.

L'adresse IP a été modifiée par DHCP.

Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et pourraient changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Vous pouvez attribuer une adresse IP statique manuellement si nécessaire. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support.

Erreur de certification avec IEEE 802.1X

Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à **System > Date and time** (Système > Date et heure).

Le navigateur n'est pas pris en charge.

Pour obtenir une liste des navigateurs recommandés, consultez *Prise en charge navigateur, on page 5*.

Impossible d'accéder au périphérique depuis l'extérieur

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Camera Station Edge : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station Pro : version d'essai gratuite de 90 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes de flux

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.

Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si vous devez configurer les paramètres du routeur entre le client et le périphérique. Vous devrez peut-être augmenter la valeur TTL (Durée de vie).

Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.

Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau.

Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.

Le rendu des images H.264 est médiocre.

Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Vous pouvez généralement télécharger les pilotes le plus récents sur le site Web du fabricant.

La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG.

Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Consultez la documentation de l'adaptateur pour plus d'informations.

La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.

- Cf. *Facteurs ayant un impact sur la performance, on page 32.*
- Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.
- Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.
- Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.
- Réduisez la résolution d'image.
- Connectez-vous à l'interface web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.

Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vidéo en direct.

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

Problèmes avec MQTT

Connexion impossible via le port 8883 avec MQTT sur SSL

Le pare-feu bloque le trafic utilisant le port 8883, car il est considéré comme non sécurisé.

Dans certains cas, le serveur/courtier ne fournit pas de port spécifique pour la communication MQTT. Il pourrait toujours être possible d'utiliser MQTT sur un port qui sert normalement pour le trafic HTTP/HTTPS.

- Si le serveur/courtier prend en charge WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), généralement sur le port 443, utilisez plutôt ce protocole. Vérifiez auprès du fournisseur de serveur/courtier si WS/WSS est pris en charge, ainsi que le port et le chemin d'accès de la base à utiliser.
- Si le serveur/courtier prend en charge ALPN, l'utilisation de MQTT peut être négociée sur un port ouvert, tel que 443. Vérifiez auprès de votre fournisseur de serveur/courtier si le protocole ALPN est pris en charge et quels sont le protocole et le port ALPN à utiliser.

Difficultés rencontrées lors de la manipulation du périphérique

Le régulateur de chaleur avant et l'essuie-glace ne fonctionnent pas

Si le régulateur de chaleur avant ou l'essuie-glace ne s'allume pas, veuillez confirmer que le couvercle supérieur est correctement fixé au bas de l'unité du boîtier.

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de différents réglages et situations sur la performance. Certains facteurs affectent la bande passante (débit binaire), d'autres affectent la fréquence d'images et certains affectent les deux.

Les facteurs les plus importants à prendre en considération :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique peut augmenter la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264/H.265/AV1 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.
Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.
- L'accès simultané à des flux vidéo avec différents codecs affecte à la fois la fréquence d'image et la bande passante. Pour des performances optimales, utilisez des flux avec le même codec.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à [*axis.com/support*](https://axis.com/support).

Cybersécurité

La cybersécurité contribue à la réussite du cycle de vie des produits tout en minimisant les risques. Vous trouverez des informations détaillées et de la documentation sur notre approche en matière de cybersécurité à l'adresse suivante : axis.com/about-axis/cybersécurité. Veuillez suivre les consignes de cybersécurité ci-dessous pour recevoir les notifications de sécurité d'Axis concernant vos produits et pour effectuer la configuration de votre produit de manière à garantir un cycle de vie et une mise hors service sécurisés.

Sur le site *Axis Trust Center*, vous trouverez des informations sur la manière dont Axis met en œuvre la conformité en matière de sécurité, la transparence, la protection des données et la confidentialité.

La gestion des vulnérabilités

Axis est une *autorité de numérotation CVE (Common Vulnerability and Exposures) (CNA)*. Afin de réduire au minimum les risques d'exposition, nous respectons les normes du secteur lors de l'identification et de la correction des vulnérabilités de nos dispositifs, logiciels et services. Pour plus d'informations sur notre politique de gestion des vulnérabilités ou pour signaler une vulnérabilité, veuillez consulter axis.com/vulnerability-management.

Notifications de sécurité

Abonnez-vous aux e-mails de notification de sécurité d'Axis à l'adresse axis.com/security-notification-service. Nous vous enverrons des informations concernant les vulnérabilités, les avis de sécurité correspondants et d'autres questions liées à la sécurité de votre produit Axis.

Cycle de vie sécurisé du produit

Axis minimise les risques tout au long du cycle de vie de ses produits grâce à une gestion sécurisée de ce cycle. Consultez nos guides de renforcement de la sécurité sur help.axis.com pour configurer et faire fonctionner vos produits Axis de manière plus sécurisée, et pour obtenir des informations sur :

Première utilisation sécurisée – Les produits Axis sont configurés avec un niveau de protection élevé par défaut afin de garantir une mise en service sécurisée et des communications cryptées dès le départ.

Utilisation prévue et erreurs de configuration courantes – Nos guides fournissent des informations sur l'utilisation prévue des produits Axis, y compris les erreurs courantes de configuration et les mauvaises pratiques en matière de sécurité qu'il convient d'éviter.

Gestion des vulnérabilités et transparence de la chaîne d'approvisionnement – Une liste des composants du logiciel (SBOM) est publiée à chaque nouvelle version du logiciel sur axis.com afin de signaler les vulnérabilités et d'améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement.

Mise hors service et effacement sécurisé des données – Pour mettre hors service un produit en toute sécurité lorsqu'il arrive en fin de vie, réinitialisez-le aux paramètres des valeurs par défaut. Cela effacera vos configurations, vos données enregistrées et vos informations sensibles.

Vérification des composants sécurisés (SCV)

Votre dispositif est livré avec un certificat SCV qui atteste que vous avez bien reçu le bon dispositif et que celui-ci n'a pas fait l'objet de sabotages depuis sa sortie d'usine. Le certificat est signé par le fabricant et stocké dans iDRAC.

Lorsque vous recevrez votre dispositif, utilisez l'AXIS Recorder Toolbox pour vérifier le certificat SCV de votre dispositif. Pour plus d'informations sur SCV, rappelez-vous à dell.com.

T10169100_fr

2026-07 (M18.2)

© 2021 – 2026 Axis Communications AB