

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Manuel d'utilisation

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

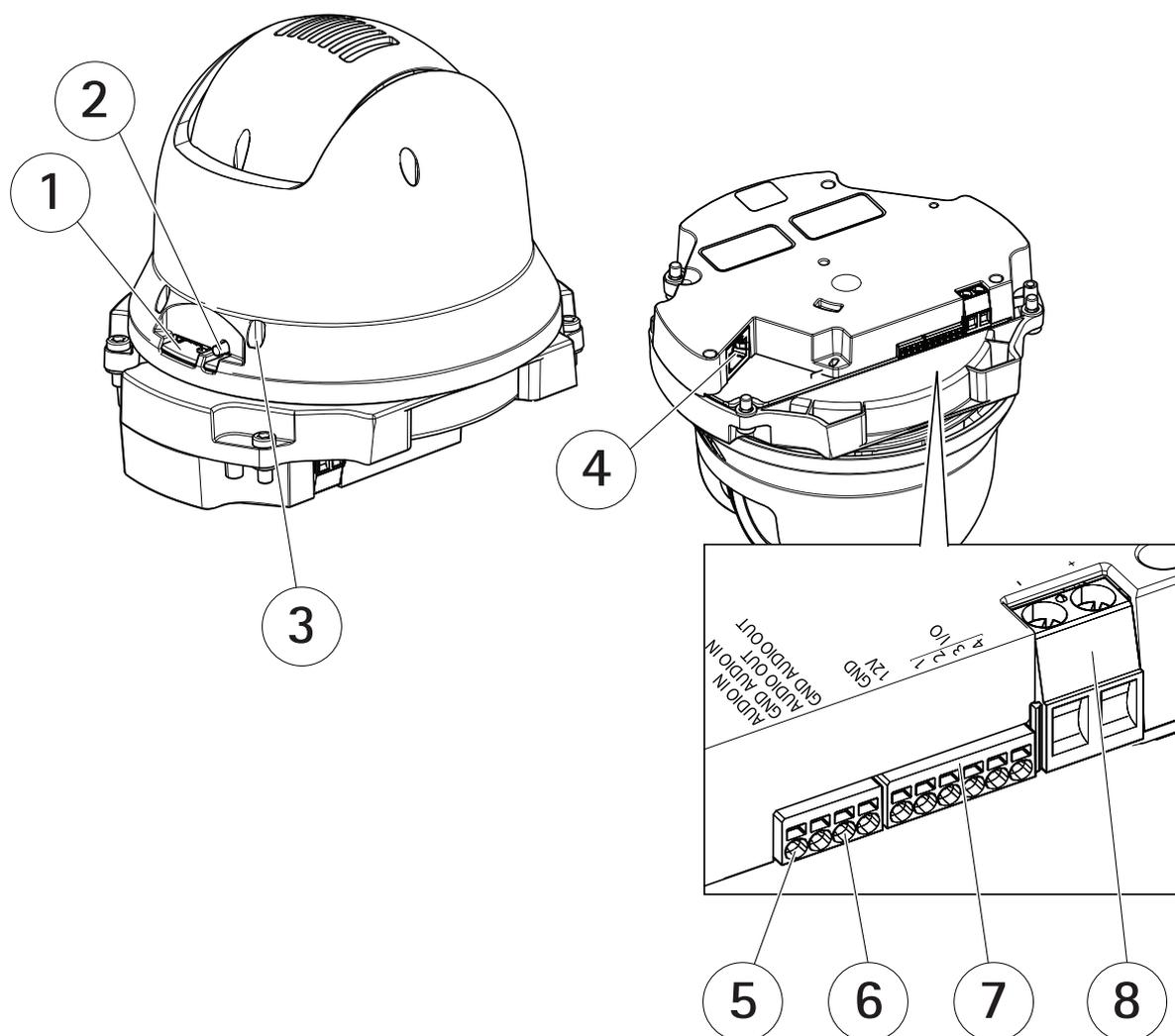
Table des matières

Vue d'ensemble du produit	3
Comment raccorder un microphone à la caméra	4
Trouver le périphérique sur le réseau	5
Accéder au périphérique	5
Mots de passe sécurisés	5
Paramètres supplémentaires	7
Vous avez besoin d'aide ?	7
Qualité d'image	7
Masques de confidentialité	9
Incrustations	10
Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)	11
Diffusion et stockage	11
Événements	12
Applications	16
Dépannage	17
Réinitialiser les paramètres par défaut	17
Vérifier le firmware actuel	17
Mettre à niveau le firmware	17
Problèmes techniques, indications et solutions	18
Facteurs ayant un impact sur la performance	20
Caractéristiques	21
Voyants DEL	21
Emplacement pour carte SD	21
Boutons	21
Connecteurs	21

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du produit



- 1 *Emplacement carte SD (carte microSD)*
- 2 *Bouton de commande*
- 3 *LED de statut*
- 4 *Connecteur RJ45*
- 5 *Entrée audio*
- 6 *Sortie audio*
- 7 *Connecteur d'E/S*
- 8 *Connecteur d'alimentation*

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Comment raccorder un microphone à la caméra

Comment raccorder un microphone à la caméra

Cet exemple explique comment raccorder un microphone à la caméra à l'aide d'une rallonge de câble audio.

Matériel requis

- AXIS T8351 Mk II Microphone 3.5 mm
- Câble B prolongateur audio AXIS

Remarque

- Pour éviter le bruit, n'acheminez pas le câble à proximité ou parallèlement à d'autres câbles.
- Pour éviter le bruit, coupez le câble aussi court que possible.
- Pour conserver la classification IP66, assurez-vous de maintenir la prise à l'intérieur du boîtier.

Branchement des câbles

1. Conservez la prise 3,5 mm et coupez la rallonge de câble audio.
2. Dénudez l'isolation du câble externe.
3. Dénudez l'isolation du fil interne.
4. Torsadez les fils audio (avec l'isolation) ensemble.
5. Torsadez les câbles de mise à la terre (sans l'isolation) ensemble.
6. Raccordez les fils audio à la broche ENTRÉE AUDIO de la caméra. Voir *Vue d'ensemble du produit* à la page 3.
7. Raccordez les câbles de mise à la terre à la broche MASSE ENTRÉE AUDIO de la caméra.
8. Raccordez le microphone à la prise de la rallonge de câble audio.
9. Activez l'audio et réglez les autres paramètres audio sur la page Web de la caméra.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Trouver le périphérique sur le réseau

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.
Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root* à la page 5.
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

Mots de passe sécurisés

Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres par défaut. Voir *Réinitialiser les paramètres par défaut* à la page 17



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&pid=37672§ion=set-a-new-password-for-the-root-account

Conseil d'assistance : Vérification de confirmation de sécurité du mot de passe

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Trouver le périphérique sur le réseau

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Voir *Mots de passe sécurisés* à la page 5.
2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Create login (Créer les informations de connexion)**. Le mot de passe est à présent configuré.

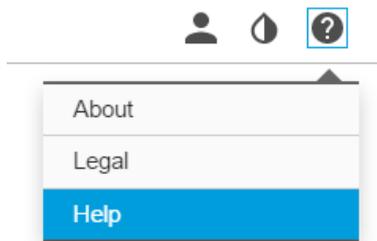
AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Paramètres supplémentaires

Vous avez besoin d'aide ?

Vous pouvez accéder à l'aide intégrée depuis la page Web du périphérique. L'aide fournit des informations plus détaillées sur les fonctions du périphérique et leurs paramètres.



Qualité d'image

Sélectionner le mode d'exposition

La caméra propose différentes options de mode d'exposition qui permettent d'ajuster l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain afin d'améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

- Dans la plupart des cas, sélectionnez le mode d'exposition **Automatic (Automatique)**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels, par exemple un éclairage fluorescent, sélectionnez **Flicker-free (Sans clignotement)**.

Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.

- Pour les environnements avec des éclairages artificiels et vifs, par exemple des éclairages fluorescents en extérieur de nuit ou le soleil pendant la journée, sélectionnez **Flicker-reduced (Clignotement réduit)**.

Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.

- Pour verrouiller les paramètres d'exposition actuels, sélectionnez **Hold current (Conserver les paramètres actuels)**.

Bénéficier de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne

Votre caméra utilise la lumière visible pour générer des images en couleur pendant la journée. Lorsque la lumière disponible diminue, vous pouvez configurer la caméra pour qu'elle passe automatiquement en mode nocturne, dans lequel la caméra utilise la lumière visible et la lumière proche infrarouge pour générer des images en noir et blanc. Vu que la caméra utilise davantage de lumière disponible, elle peut générer des images plus lumineuses et plus détaillées.

1. Accédez à **Settings > Image > Day and night (Paramètres > Image > Jour et nuit)** et assurez-vous que **IR cut filter (Masque IR)** est réglé sur **Auto (Auto)**.

Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont visibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires



Image sans WDR.



Image avec WDR.

Remarque

- La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.
 - La fonction WDR n'est peut-être pas disponible pour tous les modes de capture.
1. Accédez à **Settings > Image > Wide dynamic range (Paramètres > Image > Plage dynamique étendue)**.
 2. Activez WDR.
 3. Utilisez le curseur **Local contrast (Contraste local)** pour ajuster le niveau de WDR.
 4. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure (Exposition)** et ajustez **Exposure zone (Zone d'exposition)** pour couvrir le domaine d'intérêt.

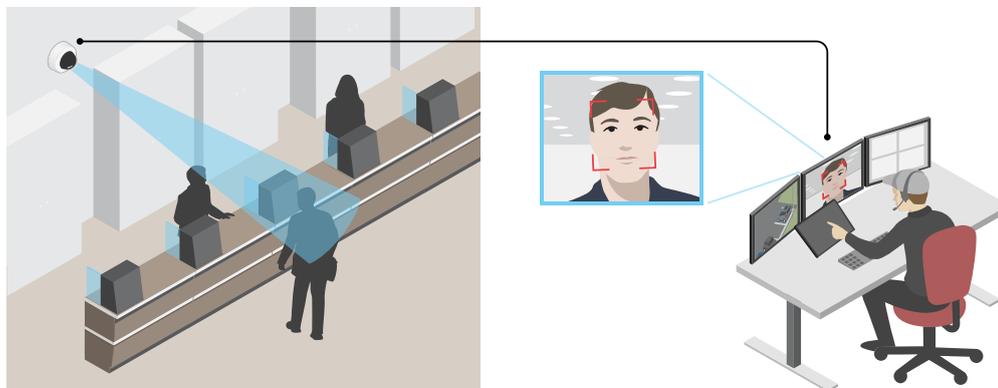
Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse axis.com/web-articles/wdr.

Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître le visage d'une personne, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires



1. Accédez à **Settings > System > Orientation (Paramètres > Système > Orientation)**.
2. Cliquez sur .
3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les visages vont apparaître.

Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle (X et Y) et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Le masque de confidentialité est lié aux coordonnées de panoramique, d'inclinaison et de zoom, de sorte que le masque de confidentialité couvre le même lieu ou le même objet quel que soit l'endroit vers lequel vous dirigez la caméra.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour masquer les masques de confidentialité.

Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

Vous pouvez créer plusieurs masques de confidentialité. Le nombre maximum de masques dépend de la complexité de tous les masques combinés. Plus il y a de points d'ancrage dans chaque masque, moins il y a de masques à créer. Chaque masque peut comporter de 3 à 10 points d'ancrage.

Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&piid=37672&tsection=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks

Comment créer un masque de confidentialité

1. Accédez à **Settings > Privacy mask (Paramètres > Masque de confidentialité)**.
2. Cliquez sur **New (Nouveau)**.
3. Ajustez la taille, la couleur et le nom du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&piid=37672&tsection=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks

Comment changer l'apparence du masque

Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un mouvement

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un mouvement.

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Accédez à **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Video Motion Detection 4*.

Ajoutez l'incrustation de texte :

4. Accédez à **Settings > Overlay (Paramètres > Incrustation)**.
5. Sélectionnez **Create overlay (Créer une incrustation)** et sélectionnez l'incrustation de **Text (Texte)**.
6. Saisissez #D dans le champ de texte.
7. Choisissez la taille et l'apparence du texte.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

8. Pour positionner l'incrustation de texte, choisissez **Custom (Personnalisé)** ou l'un des pré réglages.

Créez une règle d'action :

9. Accédez à **Paramètres > Système > Événements > Règles d'action**.
10. Créez une règle d'action avec la détection de mouvement vidéo AXIS en tant que déclencheur.
11. Dans la liste des actions, sélectionnez **Overlay text (Incrustation de texte)**.
12. Saisissez « **Mouvement détecté** ».
13. Définissez la durée.

Remarque

Si vous mettez le texte de superposition à jour, il sera automatiquement mis à jour de manière dynamique sur tous les flux vidéo.

Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)

Limiter les mouvements de panoramique, d'inclinaison et de zoom

Si vous ne voulez pas que la caméra atteigne certaines parties de la scène, vous pouvez limiter les mouvements du panoramique, de l'inclinaison et du zoom. Par exemple, vous voulez protéger la vie privée des résidents d'un immeuble d'habitation qui se situe à proximité d'un parking que vous souhaitez surveiller. Pour limiter les mouvements, accédez à **Settings > PTZ > Limits (Paramètres > PTZ > Limites)**.

Diffusion et stockage

Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport aux anciens formats MPEG, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

Réduire la bande passante et le stockage

Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
 - Activez la fonctionnalité **Zipstream** et sélectionnez le niveau souhaité.
 - Activez le **GOP dynamique** et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
 - Augmentez la compression.
 - Activez le mode **IPS dynamique**.

Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect (Connecter)**.

Ajouter de l'audio à votre enregistrement

Activez l'audio :

1. Accédez à **Settings > Audio (Paramètres > Audio)** et activez **Allow audio (Autoriser l'audio)**.
2. Accédez à **Input > Type (Entrée > Type)** et sélectionnez votre source audio.

Éditez le profil de flux utilisé pour l'enregistrement :

3. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)** et cliquez sur **Stream profiles (Profils de flux)**.
4. Sélectionnez le profil de flux et cliquez sur **Audio (Audio)**.
5. Cochez la case et sélectionnez **Include (Inclure)**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Close (Fermer)**.

Événements

Définir des règles pour les événements

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Pour plus d'informations, consultez notre guide *Premiers pas avec les règles pour les événements*.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Diriger la caméra vers une position préréglée lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour qu'elle accède à une position préréglée lorsqu'elle détecte un mouvement dans l'image.

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Video Motion Detection 4*.

Ajouter une position préréglée :

Accédez à **Settings > PTZ (Paramètres > PTZ)** et définissez où vous voulez que la caméra soit orientée en créant une position préréglée.

Créez une règle d'action :

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Events > Action rules (Événements > Règles d'action)** et ajoutez une règle d'action.
2. Saisissez un nom pour la règle d'action.
3. Dans la liste des déclencheurs, sélectionnez **Applications (Applications)**, puis sélectionnez **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Dans la liste des actions, sélectionnez **PTZ Control (Commande panoramique/inclinaison/zoom)** puis sélectionnez **Preset Position (Position préréglée)**.
5. Sélectionnez la position préréglée à laquelle vous souhaitez que la caméra accède.
6. Cliquez sur **OK (OK)**.

Enregistrer une vidéo lorsqu'un détecteur infrarouge passif détecte un mouvement

Cet exemple explique comment connecter un détecteur infrarouge passif Axis à la caméra et configurer la caméra pour démarrer l'enregistrement lorsque le détecteur détecte un mouvement.

Matériel requis

- Câble à 3 fils (mise à la terre, alimentation, E/S)
- Détecteur infrarouge passif AXIS

REMARQUE

Déconnectez la caméra de l'alimentation avant de raccorder les câbles. Reconnectez-la à l'alimentation lorsque toutes les connexions sont réalisées.

Connecter les câbles au connecteur d'E/S de la caméra

Remarque

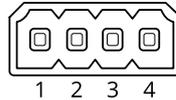
Pour des informations sur le connecteur d'E/S, voir *Connecteurs à la page 21*.

1. Branchez le câble de mise à la terre sur la broche 1 (Terre/-).
2. Branchez le câble d'alimentation sur la broche 2 (sortie 12 V CC).
3. Branchez le câble d'E/S sur la broche 3 (entrée E/S).

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Connecter les câbles au connecteur d'E/S du détecteur infrarouge passif



1. Reliez l'autre extrémité du câble de mise à la terre sur la broche 1 (Terre/-).
2. Reliez l'autre extrémité du câble d'alimentation sur la broche 2 (entrée CC/+).
3. Reliez l'autre extrémité du câble d'E/S sur la broche 3 (sortie E/S).

Configurez le port d'E/S sur la page Web de la caméra.

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > I/O ports (Ports d'E/S)**.
2. Sélectionnez **Input (Entrée)** dans la liste déroulante **Port 1**.
3. Donnez un nom descriptif au module d'entrée.
4. Pour faire en sorte que le détecteur infrarouge passif envoie un signal à la caméra lorsqu'il détecte un mouvement, sélectionnez **Closed circuit (Circuit fermé)** dans la liste déroulante.

Pour déclencher la caméra afin qu'elle démarre l'enregistrement lorsqu'elle reçoit un signal provenant du détecteur infrarouge passif, vous devez créer une règle d'action sur la page Web de la caméra.

Utiliser l'audio pour dissuader les intrus

Cet exemple explique comment connecter un haut-parleur à la caméra et le configurer pour lire un message d'avertissement lorsque la caméra détecte un mouvement dans une zone à accès restreint.

Matériel requis

- Haut-parleur actif avec amplificateur intégré et câbles de raccordement.

REMARQUE

Assurez-vous que la caméra n'est pas branchée au secteur avant d'effectuer les raccordements. Rebranchez l'alimentation après avoir raccordé les câbles.

Raccordement physique

1. Raccordez le câble audio du haut-parleur à la broche **SORTIE AUDIO** de la caméra. Voir *Vue d'ensemble du produit à la page 3*.
2. Raccordez le câble de mise à la terre du haut-parleur à la broche **MASSE SORTIE AUDIO** de la caméra. Voir *Vue d'ensemble du produit à la page 3*.

Ajouter un clip audio sur la caméra

1. Accédez à **Settings > Audio (Paramètres > Audio) > Output (Sortie)** et cliquez sur  pour ajouter votre clip audio.
2. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
3. Sélectionnez **Upload (Charger)** sous **Add Audio Clip Options (Ajouter des options de clip audio)**.
4. Accédez au clip audio et cliquez sur **Upload (Charger)**.

Pour déclencher la lecture du clip audio par la caméra lorsqu'elle détecte un mouvement, créez une règle d'action sur la page Web de la caméra.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Diriger la caméra et ouvrir la serrure d'une porte lorsqu'une personne est à proximité

Cet exemple explique comment diriger la caméra et ouvrir une porte lorsqu'une personne souhaite entrer pendant la journée. Cela est possible en raccordant un détecteur infrarouge passif au port d'entrée du produit et un relais de commutation au port de sortie du produit.

Matériel requis

- Détecteur infrarouge passif monté
- Relais de commutation connecté à la serrure de la porte, dans ce cas le commutateur est normalement fermé (NC)
- Câbles de connexion

Connexion physique

1. Raccordez les câbles du détecteur infrarouge passif à la broche d'entrée, voir *Connecteur d'E/S à la page 22*.
2. Raccordez les câbles du commutateur à la broche de sortie, voir *Connecteur d'E/S à la page 22*

Configurer les ports d'E/S

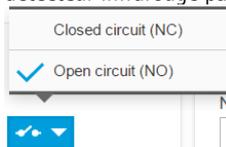
Vous devez connecter le relais du commutateur à la caméra dans la page web de la caméra. D'abord, configurez les ports d'E/S :

Configurer le détecteur infrarouge passif sur un port d'entrée

1. Accédez à **System (Système) > I/O ports (Ports d'E/S)**.



2. Sélectionnez **Input (Entrée)** dans la liste déroulante **Port 1 (Port 1)**.
3. Donnez un nom descriptif au module d'entrée, par exemple « **Détecteur infrarouge passif** ».
4. Pour déclencher un événement lorsque le **détecteur infrarouge passif** détecte un mouvement, sélectionnez **Open circuit**



(Circuit ouvert) dans la liste déroulante.

Configurer le relais du commutateur sur un port de sortie

1. Accédez à **System (Système) > I/O ports (Ports d'E/S)**.

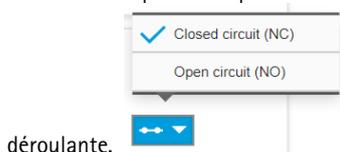


2. Sélectionnez **Output (Sortie)** dans la liste déroulante **Port 2 (Port 2)**.
3. Donnez un nom descriptif au module de sortie, par exemple « **Commutateur de porte** ».

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

4. Pour ouvrir la porte lorsqu'un événement est déclenché, sélectionnez Closed circuit (Circuit fermé) dans la liste



Créer des règles

Pour que la caméra ouvre la porte lorsque le détecteur infrarouge passif détecte une personne à proximité, vous devez créer une règle dans la caméra :

1. Accédez à **Système > Événements > Règles d'action**.
2. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.
3. Attribuez un nom à la règle d'action, par exemple « Ouvrir porte ».
4. Dans le menu déroulant **Trigger (Déclencheur)**, sélectionnez **Input signal (Signal d'entrée)**.
5. Sélectionnez **Digital input signal (Signal d'entrée numérique)**.
6. Sélectionnez « Détecteur infrarouge passif », dans cet exemple connecté au port 1.
7. Dans **Actions (Actions)**, sélectionnez **Output port (Port de sortie)** depuis le menu déroulant **Type (Type)**.
8. Dans le menu déroulant **Port (Port)**, sélectionnez « Commutateur de porte ».
9. Cliquez sur **Ok**.
10. Créez une autre règle d'action avec le nom « Diriger la caméra vers la porte ».
11. Sélectionnez le même signal d'entrée que précédemment, mais en tant qu'action, sélectionnez la position préréglée « Gate entrance (Entrée porte) » précédemment créée.
12. Cliquez sur **Ok**.

Applications

Applications

Les applications vous permettent de tirer pleinement avantage de votre périphérique Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les périphériques Axis. Les applications, téléchargeables gratuitement ou moyennant le paiement d'une licence, peuvent être préinstallées sur le périphérique. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, rendez-vous sur axis.com/products/acap/application-gallery.

Pour accéder aux manuels d'utilisation des applications Axis, rendez-vous sur le site help.axis.com.

Remarque

- Vous pouvez exécuter plusieurs applications simultanément, mais il est possible que certaines ne soient pas compatibles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applications sont compatibles avant le déploiement.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Dépannage

Dépannage

Réinitialiser les paramètres par défaut

Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Voir *Vue d'ensemble du produit à la page 3*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur **About (À propos de)**.

Mettre à niveau le firmware

Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Dépannage

Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/firmware.

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez axis.com/products/axis-device-manager.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&pid=37672§ion=upgrade-the-firmware

Comment mettre le firmware à niveau

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/firmware.
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Problèmes de mise à niveau du firmware

Échec de la mise à niveau du firmware	Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.
---------------------------------------	---

Problème de configuration de l'adresse IP

Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.	Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
---	---

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Dépannage

L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.	Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez ping et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none">• Si vous recevez : <code>Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...</code>, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.• Si vous recevez : <code>Request timed out</code>, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau	L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

Ouverture de session impossible	Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement <code>http</code> ou <code>https</code> dans le champ d'adresse du navigateur. Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Voir <i>Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 17</i>
L'adresse IP a été modifiée par DHCP.	Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré). Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support .
Erreur de certification avec IEEE 802.1X	Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à Settings > System > Date and time (Paramètres > Système > Date et heure).

Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Companion : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes de flux

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.	Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie).
Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.	Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.
Le rendu des images H.264 est médiocre.	Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Dépannage

La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG. Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.

La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.

- Voir *Facteurs ayant un impact sur la performance* à la page 20.
- Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.
- Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.
- Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.
- Réduisez la résolution d'image.
- Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique peut augmenter la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Caractéristiques

Caractéristiques

Voyants DEL

LED de statut	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normal.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.

Emplacement pour carte SD

REMARQUE

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Démontez la carte SD de l'interface web du périphérique avant de la retirer. Ne retirez pas la carte SD lorsque le produit est en fonctionnement.

Ce périphérique est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour obtenir des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Voir *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 17*.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).

Connecteur audio

Bloc terminal à 4 broches pour l'entrée et la sortie audio. Voir *Vue d'ensemble du produit à la page 3*.

Pour l'entrée audio, le canal gauche d'un signal stéréo est utilisé.

Broche	Remarques
ENTRÉE AUDIO	Entrée microphone ou ligne (mono)
MASSE ENTRÉE AUDIO	Masse entrée audio

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Caractéristiques

SORTIE AUDIO	Sortie de ligne audio
MASSE SORTIE AUDIO	Masse sortie audio

Connecteur d'E/S

Utilisez le connecteur d'E/S avec des périphériques externes, associés aux applications telles que la détection de mouvement, le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie CC 12 V), le connecteur d'E/S fournit une interface aux éléments suivants :

Entrée numérique – Pour connecter des dispositifs pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

Sortie numérique – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les périphériques connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX®, via un événement ou à partir de l'interface web du périphérique.

Bloc terminal à 6 broches. Voir *Vue d'ensemble du produit* à la page 3.

Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques
0 V CC (-)	Masse	Masse CC	0 V CC
Sortie CC	12 V	Peut servir à alimenter le matériel auxiliaire. Remarque : cette broche ne peut être utilisée que comme sortie d'alimentation.	12 V CC Charge max. = 50 mA
Configurable (entrée ou sortie)	E/S 1-4	Entrée numérique : Connectez-la à la broche Masse pour l'activer ou laissez-la flotter (déconnectée) pour la désactiver.	0 à 30 V CC max
		Sortie numérique – Connexion interne à la broche 1 (masse CC) en cas d'activation, et flottante (déconnectée) en cas de désactivation. Si vous l'utilisez avec une charge inductive, par exemple un relais, une diode doit être connectée en parallèle avec la charge, en guise de protection contre les tensions transitoires.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Connecteur d'alimentation

Bloc terminal à 2 broches pour l'alimentation CC. Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à ≤ 100 W ou dont le courant de sortie nominal est limité à ≤ 5 A.

