

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Manuale per l'utente

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

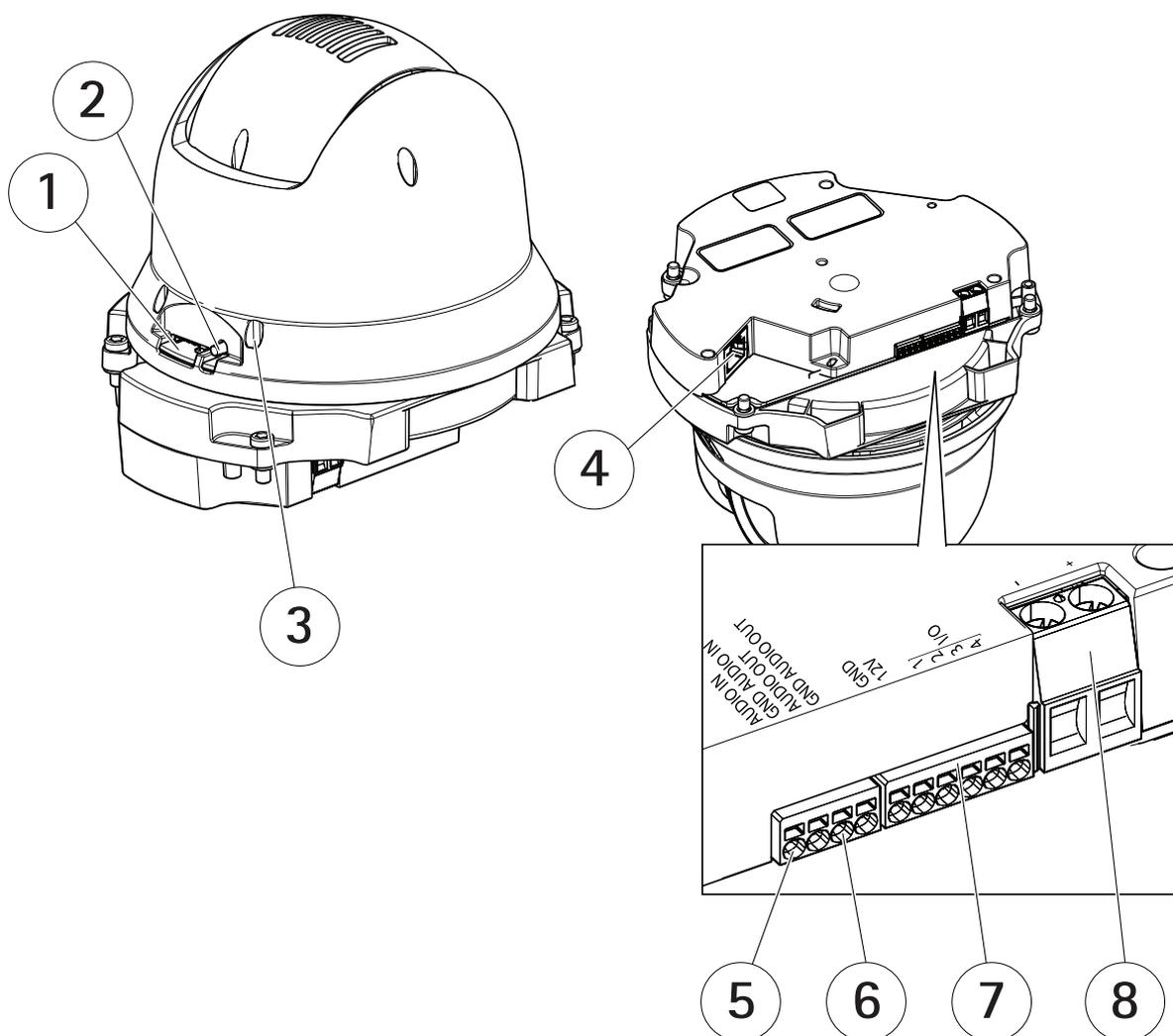
Sommario

Panoramica del dispositivo	3
Modalità di collegamento di un microfono alla telecamera	4
Individuazione del dispositivo sulla rete	5
Accesso al dispositivo	5
Password sicure	5
Impostazioni supplementari	7
Bisogno di assistenza?	7
Qualità d'immagine	7
Privacy mask	9
Sovrapposizioni	10
Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ)	11
Streaming e archiviazione	11
Eventi	12
Applicazioni	16
Risoluzione di problemi	17
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	17
Controlla il firmware corrente	17
Aggiornamento del firmware	17
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni	18
Considerazioni sulle prestazioni	19
Specifiche	21
Indicatori LED	21
Slot per schede di memoria	21
Pulsanti	21
Connettori	21

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Panoramica del dispositivo

Panoramica del dispositivo



- 1 Slot per schede di memoria SD (microSD)
- 2 Pulsante di comando
- 3 LED di stato
- 4 Connettore RJ45
- 5 Ingresso audio
- 6 Uscita audio
- 7 Connettore I/O
- 8 Connettore di alimentazione

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Modalità di collegamento di un microfono alla telecamera

Modalità di collegamento di un microfono alla telecamera

In questo esempio viene illustrato come collegare un microfono alla telecamera utilizzando un cavo di prolunga audio.

Requisiti hardware

- AXIS T8351 Mk II Microphone 3.5 mm
- AXIS Audio Extension Cable B

Nota

- Per evitare rumori, non utilizzare il cavo vicino o in parallelo ad altri cavi.
- Per evitare rumori, tagliare il cavo il più corto possibile.
- Per mantenere la classificazione IP66, assicurarsi di tenere il jack all'interno dell'alloggiamento.

Collegamento dei cavi

1. Tenere il jack da 3,5 mm e tagliare il cavo di prolunga audio.
2. Rimuovere l'isolamento del cavo esterno.
3. Rimuovere l'isolamento del cavo interno.
4. Intrecciare i cavi audio (con isolamento) tra loro.
5. Intrecciare i cavi di messa a terra (senza isolamento) tra loro.
6. Collegare i cavi audio al pin INGRESSO AUDIO della telecamera. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 3*.
7. Collegare i cavi di messa a terra al pin INGRESSO AUDIO TERRA della telecamera.
8. Collegare il microfono al jack del cavo di prolunga audio.
9. Attivare l'audio e regolare altre impostazioni audio nella pagina Web della telecamera.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Individuazione del dispositivo sulla rete

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

Accesso al dispositivo

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Inserire nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario impostare la password di default. Consultare *Impostazione di una nuova password per l'account root alla pagina 5*.
3. La pagina della visualizzazione in diretta si apre nel browser.

Password sicure

Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Impostazione di una nuova password per l'account root

Importante

Il nome utente predefinito dell'amministratore è **root**. Se si smarrisce la password di root, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 17*



Per guardare questo video, visitare la versione Web di questo documento.

help.axis.com/?&tplid=37672&tsection=set-a-new-password-for-the-root-account

Suggerimento per il supporto: controllo di conferma sicurezza della password

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Individuazione del dispositivo sulla rete

1. Digitare una password. Attenersi alle istruzioni sulle password sicure. Vedere *Password sicure alla pagina 5*.
2. Ridigitare la password per confermarne la correttezza.
3. Fare clic su **Create login (Crea accesso)**. La password è stata configurata.

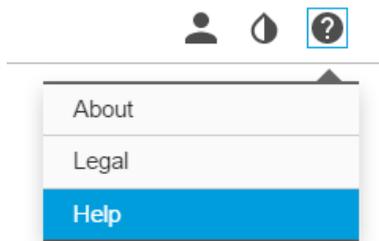
AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari

Impostazioni supplementari

Bisogno di assistenza?

È possibile accedere alla guida integrata dalla pagina Web del dispositivo. La Guida fornisce informazioni più dettagliate sulle funzionalità del dispositivo e sulle relative impostazioni.



Qualità d'immagine

Selezione della modalità di esposizione

Sono disponibili diverse opzioni di modalità di esposizione nella videocamera che regolano l'apertura, la velocità dell'otturatore e il guadagno per migliorare la qualità di immagine per determinate scene di sorveglianza. Andare a **Settings > Image > Exposure** (Impostazioni > Immagine > Esposizione) e selezionare le seguenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione **Automatic (Automatico)**.
- Per ambienti con determinate illuminazioni artificiali, ad esempio con luci fluorescenti, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per ambienti con determinate luci artificiali e luce intensa, ad esempio esterni con luci fluorescenti di notte e sole durante il giorno, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per bloccare le impostazioni di esposizione correnti, selezionare **Hold current (Mantieni opzioni correnti)**.

Beneficiare della luce IR in condizioni di scarsa illuminazione utilizzando la modalità notturna

La telecamera utilizza la luce visibile per fornire immagini a colori durante il giorno. Quando la luce disponibile diminuisce, è possibile impostare la telecamera in modo che passi automaticamente alla modalità notturna, in cui la telecamera utilizza la luce visibile e la luce vicino agli infrarossi per fornire immagini in bianco e nero. Poiché la telecamera utilizza più della luce disponibile, è in grado di fornire immagini più luminose e dettagliate.

1. Andare a **Settings > image > Day and Night** (Impostazioni > Immagine > Giorno e Notte) e assicurarsi che il **IR cut filter** (filtro IR) sia impostato su **Auto (Automatico)**.

Gestisci scene con forte retroilluminazione

L'intervallo dinamico è la differenza nei livelli di luce in un'immagine. In alcuni casi la differenza tra le aree più chiare e quelle più scure può essere significativa. Il risultato è spesso un'immagine in cui o sono visibili le aree chiare o quelle scure. L'ampio intervallo dinamico (WDR) rende visibili sia le aree chiare che quelle scure.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari



Immagine senza WDR.



Immagine con WDR.

Nota

- La funzione WDR può causare artefatti nell'immagine.
 - La funzione WDR potrebbe non essere disponibile per tutte le modalità di acquisizione.
1. Andare su **Settings > Image > Wide dynamic range (Impostazioni > Immagine > Ampio intervallo dinamico)**.
 2. Attivare WDR.
 3. Usare il cursore **Local contrast (Contrasto locale)** per regolare il livello di WDR.
 4. Se si riscontrano ancora problemi, andare su **Exposure (Esposizione)** e regolare l'**Exposure zone (Zona di esposizione)** per coprire l'area di interesse.

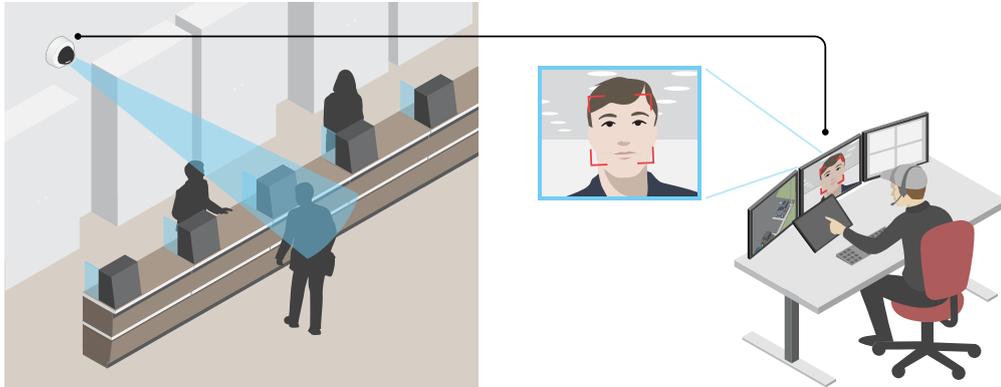
Per ulteriori informazioni su WDR e sulle modalità di utilizzo, vedere il sito axis.com/web-articles/wdr.

Verificare la risoluzione dei pixel

Per verificare che una parte definita dell'immagine contenga pixel sufficienti, ad esempio per riconoscere il volto di una persona, è possibile utilizzare il contatore di pixel.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari



1. Andare a **Settings > System > Orientation** (Impostazioni > Sistema > Orientamento).

2. Fare clic su  .

3. Nella visualizzazione in diretta della telecamera regolare le dimensioni e la posizione del rettangolo intorno all'area di interesse, ad esempio dove si prevede che vengano visualizzati i volti.

È possibile visualizzare il numero di pixel per ciascuno dei lati del rettangolo (X and Y) e decidere se i valori sono sufficienti per le proprie esigenze.

Privacy mask

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che impedisce agli utenti di visualizzare una parte dell'area monitorata. Nel flusso video, le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita.

La privacy mask è relativa alle coordinate Rotazione, inclinazione e zoom a prescindere da dove si punta la telecamera, la privacy mask copre la stessa posizione o oggetto.

La privacy mask viene visualizzata in tutte le istantanee, i video registrati e i flussi in diretta.

È possibile utilizzare l'API (Application Programming Interface) VAPIX® per nascondere le privacy mask.

Importante

Se utilizzi più privacy mask, ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo.

Puoi creare molteplici privacy mask. La complessità di tutte le maschere combinate determina il numero massimo di maschere. Più punti di ancoraggio ci sono in ciascuna maschera, meno maschere potrai creare. Ogni maschera può presentare da 3 a 10 punti di ancoraggio.

Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari



Come creare una privacy mask

1. Andare a **Settings > Privacy mask > (Impostazioni > Privacy mask)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Regolare le dimensioni, il colore e il nome della privacy mask in base alle proprie esigenze.



Come modificare l'aspetto della mask

Sovrapposizioni

Le sovrapposizioni testo sono sovrimpressioni sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come visualizzare il testo "movimento rilevato" quando il dispositivo rileva il movimento.

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze. Se si ha bisogno di assistenza, vedere il *manuale per l'utente per AXIS Video Motion Detection 4*.

Aggiungere il testo sovrapposto:

4. Andare a **Settings > Overlay (Impostazioni > Sovrapposizione testo)**.
5. Selezionare **Create overlay (Crea sovrapposizione)** e selezionare sovrapposizione **Text (Testo)**.
6. Nel campo di testo inserire #D.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari

7. Scegliere dimensione testo e aspetto.
8. Per posizionare la sovrapposizione testo, scegliere **Custom (Personalizzata)** o una delle impostazioni predefinite.

Creare una regola di azione:

9. Andare a **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi) > Action rules (Regole di azione)**.
10. Creare una regola di azione con **AXIS video Motion Detection** come trigger.
11. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Overlay text (Testo sovrapposto)**.
12. Digitare "Movimento rilevato".
13. Impostare la durata.

Nota

Se si aggiorna il testo sovrapposto, verrà automaticamente aggiornato in tutti i flussi video in modo dinamico.

Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ)

Limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom

Se non si desidera che la telecamera raggiunga parti della scena, è possibile limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom. Ad esempio, si desidera proteggere la privacy dei residenti di un condominio che si trova vicino ad un parcheggio che si intende monitorare. Per limitare i movimenti, andare a **Settings > PTZ > Limits (Impostazioni > PTZ > Limiti)**.

Streaming e archiviazione

Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto ai formati MPEG precedenti. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

Importante

La riduzione della larghezza di banda può comportare la perdita di dettagli nell'immagine.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari

1. Accedere alle immagini dal vivo e selezionare **H.264**.
2. Andare a **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)**.
3. Effettuare una o più delle seguenti operazioni:
 - Attivare la funzione **Zipstream** e selezionare il livello desiderato.
 - Attivare il **GOP dinamico** e impostare un valore elevato per la relativa lunghezza.
 - Aumentare la compressione.
 - Attivare l'**FPS dinamico**.

Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

1. Andare su **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Storage (Archiviazione)**.
2. Fare clic su **Setup (Impostazione)** in **Network storage (Archiviazione di rete)**.
3. immettere l'indirizzo IP del server host.
4. Inserire il nome dell'ubicazione condivisa nel server host.
5. Spostare lo switch se la condivisione richiede un account di accesso e immettere il nome utente e la password.
6. Fare clic su **Connect (Connetti)**.

Aggiunta di audio alla registrazione

Attivare l'audio:

1. andare a **Settings > Audio (Impostazioni > Audio)** e attivare **Allow audio (Consenti audio)**.
2. Andare a **Input > Type (Input > Tipo)** e selezionare la sorgente audio.

Modificare il profilo di streaming utilizzato per la registrazione:

3. andare a **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)** e fare clic su **Stream profiles (Profili di streaming)**.
4. Selezionare il profilo di streaming e fare clic su **Audio**.
5. Selezionare la casella di controllo e scegliere **Include (Includi)**.
6. Fare clic su **Save (Salva)**.
7. Fare clic su **Close (Chiudi)**.

Eventi

Imposta regole per eventi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione mentre il dispositivo registra.

Consulta la nostra guida *Introduzione alle regole per gli eventi* per ottenere maggiori informazioni.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari

Indirizzare la telecamera verso una posizione preimpostata quando la telecamera rileva un movimento

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per passare ad una posizione preimpostata quando rileva un movimento nell'immagine.

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze. Se si ha bisogno di assistenza, vedere il *manuale per l'utente per AXIS Video Motion Detection 4*.

Aggiungere una posizione preset:

Andare in **Settings > PTZ (Impostazioni > PTZ)** e impostare il punto in cui si desidera che la telecamera venga orientata creando una posizione preimpostata.

Creare una regola di azione:

1. Andare in **Settings > System > Events > Action rules (Impostazioni > Sistema > Eventi > Regole di azione)** e aggiungere una regola di azione.
2. Digitare un nome per la regola di azione.
3. Dall'elenco dei trigger, selezionare **Applications (Applicazioni)**, quindi selezionare **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Dall'elenco delle azioni, selezionare **PTZ Control (Comandi PTZ)** e selezionare **Preset Position (Posizione preset)**.
5. Selezionare la posizione preset alla quale si desidera passare la telecamera.
6. Fare clic su **OK**.

Registrazione di un video quando un rilevatore PIR rileva il movimento

In questo esempio viene descritto come collegare un rilevatore PIR Axis alla telecamera e impostare la telecamera per avviare la registrazione quando il rilevatore rileva il movimento.

Requisiti hardware

- Cavo a 3 fili (terra, alimentazione, I/O)
- Rilevatore PIR Axis

AVVISO

Scollegare la telecamera dall'alimentazione prima di collegare i fili. Ricollegare l'alimentazione dopo aver eseguito tutti i collegamenti.

Collegare i file al connettore I/O della telecamera

Nota

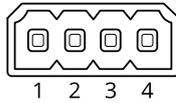
Per informazioni sul connettore I/O, consultare *Connettori alla pagina 21*.

1. Collegare il filo di messa a terra al pin 1 (GND/-).
2. Collegare il filo dell'alimentazione al pin 2 (uscita 12V CC).
3. Collegare il filo I/O al pin 3 (input I/O).

Collegare i fili al connettore I/O del rilevatore PIR

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari



1. Collegare l'altra estremità del filo di messa a terra al pin 1 (GND/-).
2. Collegare l'altra estremità del filo dell'alimentazione al pin 2 (input CC/+).
3. Collegare l'altra estremità del filo I/O al pin 3 (uscita I/O).

Configurare la porta I/O nella pagina Web della telecamera

1. Andare a **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > I/O ports (Porte I/O)**.
2. Selezionare **Input** nell'elenco a discesa **Port 1 (Porta 1)**.
3. Assegnare al modulo di input un nome descrittivo.
4. Per far sì che il rilevatore PIR invii un segnale alla telecamera quando rileva un movimento, selezionare **Closed circuit (Circuito chiuso)** nell'elenco a discesa.

Per attivare l'avvio della registrazione da parte della telecamera alla ricezione di un segnale dal rilevatore PIR, è necessario creare una regola di azione nella pagina Web della telecamera.

Utilizzare suoni per scoraggiare gli intrusi

In questo esempio viene illustrato come collegare un altoparlante alla telecamera e configurarlo perché riproduca un messaggio di avviso quando la telecamera rileva del movimento in un'area ad accesso ristretto.

Requisiti hardware

- Altoparlante attivo con amplificatore integrato e cavi di collegamento

AWISO

Assicurarsi che la telecamera sia scollegata dall'alimentazione prima di effettuare le connessioni. Ricollegare l'alimentazione dopo aver eseguito i collegamenti.

Collegamento fisico

1. Collegare il cavo audio dall'altoparlante al pin dell'USCITA AUDIO sulla telecamera. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 3*.
2. Collegare il cavo di messa a terra dall'altoparlante al pin dell'USCITA AUDIO TERRA sulla telecamera. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 3*.

Aggiunta di clip audio alla telecamera

1. Andare a **Settings > Audio (Impostazioni > Audio) > Output (Uscita)** e fare clic su  per aggiungere la clip audio.
2. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
3. Selezionare **Upload (Carica)** in **Add Audio Clip Options (Aggiungi opzioni clip audio)**.
4. Individuare la clip audio e fare clic su **Upload (Carica)**.

Per attivare la telecamera perché riproduca la clip audio quando rileva movimento, creare una regola di azione nella pagina web della telecamera.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari

Indirizzare la telecamera e sbloccare un cancello quando si avvicina qualcuno

Questo esempio spiega come indirizzare la telecamera e aprire un cancello quando qualcuno desidera entrare di giorno. Questa operazione viene eseguita collegando un rilevatore PIR alla porta di input del dispositivo e un relè dello switch alla porta di output del dispositivo.

Requisiti hardware

- Rilevatore PIR montato
- Relè dello switch collegato alla serratura del cancello, in questo caso lo switch è normalmente chiuso (NC)
- Cavi di collegamento

Physical connection (Collegamento fisico)

1. Collegare i cavi del rilevatore PIR al pin di input, vedere *Connettore I/O alla pagina 22*.
2. Collegare i cavi dallo switch al pin di output, vedere *Connettore I/O alla pagina 22*

Configurazione delle porte I/O

È necessario collegare il relè dello switch alla telecamera dalla relativa pagina Web. Configurare innanzitutto le porte I/O:

Impostare il rilevatore PIR su una porta di input

1. Andare a **System (Sistema) > I/O ports (Porte I/O)**.

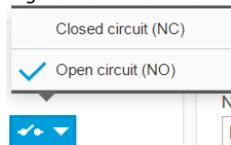


2. Selezionare **Input** nell'elenco a discesa **Port 1 (Porta 1)**.



3. Assegnare al modulo di input un nome descrittivo, ad esempio "rilevatore PIR".

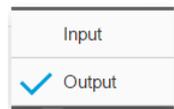
4. Per attivare un evento ogni volta che il rilevatore PIR rileva il movimento, selezionare **Open circuit (Circuito aperto)**



dall'elenco a discesa.

Impostare il relè dello switch su una porta di output

1. Andare a **System (Sistema) > I/O ports (Porte I/O)**.



2. Selezionare **Output** dall'elenco a discesa **Port 2 (Porta 2)**.

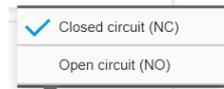


3. Assegnare al modulo di output un nome descrittivo, ad esempio "Interruttore cancello".

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Impostazioni supplementari

4. Per aprire il cancello ogni volta che si attiva un evento, selezionare Closed circuit (Circuito chiuso) dall'elenco a



discesa.



Creazione di regole

Affinché la telecamera apra il cancello quando il rilevatore PIR avverte qualcuno nelle vicinanze, è necessario creare una regola nella telecamera:

1. Andare a **System > Events > Action rules (Sistema > Eventi > Regole di azione)**.
2. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
3. Assegnare un nome alla regola di azione, ad esempio "Apertura cancello".
4. Dal menu a discesa **Trigger (Attivazione)**, selezionare **Input signal (Segnale di input)**.
5. Selezionare **Digital input signal (Segnale input digitale)**.
6. Selezionare il "rilevatore PIR" collegato alla porta 1 in questo esempio.
7. In **Actions (Azioni)**, selezionare **Output port (Porta di output)** dal menu a discesa **Type (Tipo)**.
8. Dal menu a discesa **Port (Porta)**, selezionare "Interruttore cancello".
9. Fare clic su **OK**.
10. Creare un'altra regola di azione denominata "Direziona telecamera verso il cancello".
11. Selezionare lo stesso segnale di input di prima ma selezionare la posizione preset "Ingresso cancello" precedentemente creata come azione.
12. Fare clic su **OK**.

Applicazioni

Applicazioni

Le applicazioni ti permettono di ottenere di più dal tuo dispositivo Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che permette a terze parti di sviluppare analisi e altre applicazioni per i dispositivi Axis. Le applicazioni possono essere preinstallate sul dispositivo oppure è possibile scaricarle gratuitamente o pagando una licenza. Per ulteriori informazioni sulle applicazioni, download, versioni di prova e licenze disponibili, visita la pagina axis.com/products/acap/application-gallery.

Per trovare i manuali per l'utente delle applicazioni Axis, visita help.axis.com

Nota

- È possibile eseguire più applicazioni contemporaneamente, tuttavia alcune applicazioni potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di applicazioni potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le applicazioni possano essere eseguite contemporaneamente prima dell'impiego.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Risoluzione di problemi

Risoluzione di problemi

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo ai valori predefiniti di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 3*.
3. Tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi finché l'indicatore LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.

Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web axis.com/support.

È anche possibile reimpostare i valori predefiniti di fabbrica dei parametri mediante l'interfaccia Web. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

Controlla il firmware corrente

Il firmware è il software che determina la funzionalità dei dispositivi di rete. Una delle prime azioni quando si risolve un problema deve essere la verifica della versione firmware corrente. La versione più recente può contenere una correzione che risolve il particolare problema.

Per controllare il firmware corrente:

1. Accedere alla pagina Web del dispositivo.
2. Fare clic sul menu Guida .
3. Fare clic su **About (Informazioni)**.

Aggiornamento del firmware

Importante

Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando il firmware viene aggiornato, a condizione che le funzionalità siano disponibili nel nuovo firmware, sebbene non sia garantito da Axis Communications AB.

Importante

Assicurarsi che il dispositivo rimanga connesso alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con il firmware più recente nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Prima di aggiornare il firmware, leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili per ogni nuova versione. Per il firmware più aggiornato e le note sul rilascio, visitare il sito Web axis.com/support/firmware.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Risoluzione di problemi

AXIS Device Manager può essere utilizzato per più aggiornamenti. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web axis.com/products/axis-device-manager.



Modalità di aggiornamento del firmware

1. Scarica il file del firmware sul tuo computer, disponibile gratuitamente su axis.com/support/firmware.
2. Accedere al dispositivo come amministratore.
3. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina. Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

Problemi durante l'aggiornamento del firmware

Errore durante l'aggiornamento del firmware	Se l'aggiornamento del firmware non riesce, il dispositivo ricarica il firmware precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un firmware errato. Controllare che il nome del file del firmware corrisponda al dispositivo e riprovare.
---	--

Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

Il dispositivo si trova su una subnet diversa	Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
L'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo	Scollegare il dispositivo Axis dalla rete. Eseguire il comando ping (in una finestra di comando/DOS digitare <code>ping</code> e l'indirizzo IP del dispositivo): <ul style="list-style-type: none">• Se si riceve: <code>Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...</code> significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.• Se si riceve: <code>Request timed out</code> significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.
Possibile conflitto dell'indirizzo IP con un altro dispositivo nella stessa subnet	Prima che il server DHCP imponga un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Risoluzione di problemi

Impossibile accedere al dispositivo da un browser

Impossibile eseguire l'accesso	<p>Se HTTPS è abilitato, assicurarsi di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) quando si tenta di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente <code>http</code> o <code>https</code> nel campo dell'indirizzo del browser.</p> <p>Se si dimentica la password per l'utente root, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare <i>Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 17</i>.</p>
L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP	<p>Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).</p> <p>Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, consultare axis.com/support.</p>
Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X	<p>Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a Settings > System > Date and Time (Impostazioni > Sistema > Data e ora).</p>

L'accesso al dispositivo può essere eseguito in locale ma non esternamente

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di utilizzare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station: versione di prova di 30 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare axis.com/vms.

Problemi durante lo streaming

Multicast H.264 accessibile solo dai client locali	<p>Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).</p>
Nessun multicast H.264 visualizzato nel client	<p>Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete.</p> <p>Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.</p>
Rendering scarso delle immagini H.264	<p>Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Generalmente è possibile scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.</p>
La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG	<p>Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione dell'adattatore.</p>
Velocità in fotogrammi inferiore al previsto	<ul style="list-style-type: none">• Vedere <i>Considerazioni sulle prestazioni alla pagina 19</i>.• Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.• Limitare il numero di visualizzatori simultanei.• Verificare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.• Ridurre la risoluzione dell'immagine.• Accedere alla pagina Web del dispositivo e impostare una modalità di acquisizione che dia priorità alla velocità in fotogrammi. Se si modifica la modalità di acquisizione in modo da dare priorità alla velocità in fotogrammi, si potrebbe ridurre la risoluzione massima a seconda del dispositivo utilizzato e delle modalità di acquisizione disponibili.

Considerazioni sulle prestazioni

Durante l'impostazione del sistema, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla quantità di larghezza di banda (velocità di trasmissione) richiesta, altri possono influire sul frame rate e alcuni influiscono su entrambe. Se il carico sulla CPU raggiunge il relativo valore massimo, tale valore influisce anche sul frame rate.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Risoluzione di problemi

I fattori seguenti sono i più importanti di cui tener conto:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) può aumentare il carico della CPU del dispositivo.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) di client diversi influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.

Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.

- L'accesso simultaneo a flussi video Motion JPEG e H.264 influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sul frame rate e sulle prestazioni generali.

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Specifiche

Specifiche

Indicatori LED

LED di stato	Indicazione
Spento	Connessione e funzionamento normale.
Verde	Una luce verde fissa per 10 secondi indica il normale funzionamento una volta completato l'avvio.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante l'aggiornamento del firmware o il ripristino delle impostazioni predefinite.
Giallo/rosso	Lampeggia in giallo/rosso se il collegamento di rete non è disponibile o è stato perso.

Slot per schede di memoria

AVVISO

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Smontare la scheda di memoria dall'interfaccia Web del dispositivo prima di rimuoverla. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Visitare axis.com per i consigli sulla scheda di memoria.



I loghi microSD, microSDHC, e microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sono marchi di fabbrica o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Pulsanti

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica* alla pagina 17.

Connettori

Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE+).

Connettore audio

Morsettiera a 4 pin per ingresso e uscita audio. Vedere *Panoramica del dispositivo* alla pagina 3.

Per l'ingresso audio, il canale sinistro viene utilizzato da un segnale stereo.

Pin	Note
INGRESSO AUDIO	Ingresso microfono o linea (mono)

AXIS M5525-E PTZ Network Camera

Specifiche

INGRESSO AUDIO TERRA	Ingresso audio terra
USCITA AUDIO	Uscita audio linea
USCITA AUDIO TERRA	Uscita audio terra

Connettore I/O

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output 12 V CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

Ingresso digitale – Per il collegamento di dispositivi che possono passare da un circuito chiuso ad uno aperto, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta/finestra e i rilevatori di rottura.

Uscita digitale – Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® attraverso un evento oppure dall'interfaccia Web del dispositivo.

Morsettiera a 6 pin. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 3*.

Funzione	Pin	Note	Specifiche
0 V CC (-)	GND	Terra CC	0 V CC
Output CC	12 V	Può essere utilizzato per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA
Configurabile (input o output)	I/O 1-4	Ingresso digitale: Collegare al pin GND per l'attivazione oppure lasciare isolato (scollegato) per la disattivazione.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale - collegato internamente al pin 1 (Terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè esterno, è necessario collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

Connettore di alimentazione

Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.

