

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 目录

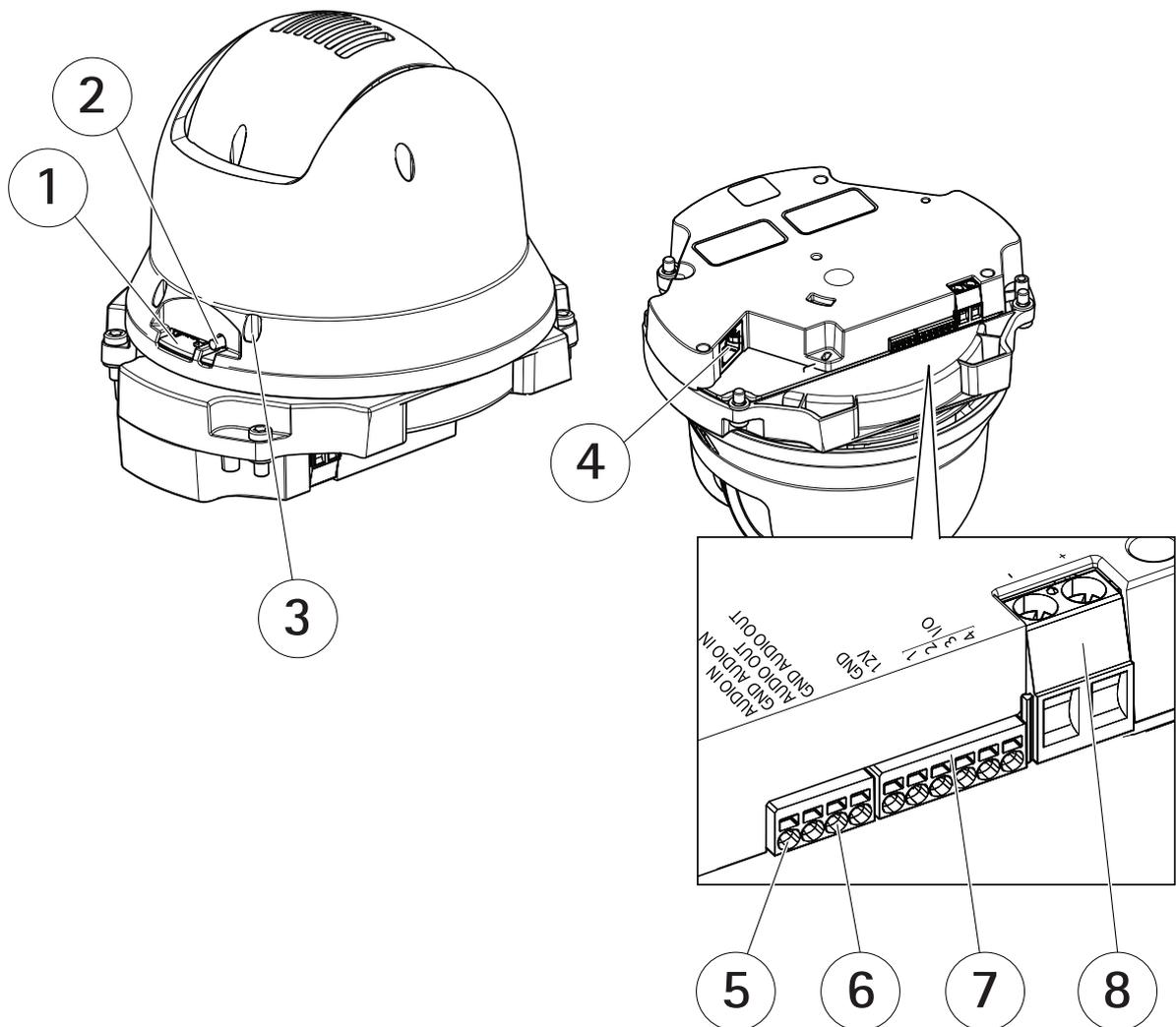
---

产品概述 .....	3
如何将麦克风连接到摄像机 .....	4
在网络上查找设备 .....	5
访问设备 .....	5
安全密码 .....	5
其他设置 .....	7
需要更多帮助? .....	7
图像质量 .....	7
隐私遮罩 .....	9
叠加 .....	10
水平转动、垂直转动和变焦 (PTZ) .....	11
码流传输和存储 .....	11
事件 .....	12
应用程序 .....	16
故障排查 .....	17
重置为出厂默认设置 .....	17
检查当前固件 .....	17
升级固件 .....	17
技术问题、线索和解决方案 .....	18
性能考虑 .....	19
规格 .....	21
LED 指示灯 .....	21
SD 卡插槽 .....	21
按钮 .....	21
连接器 .....	21

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 产品概述

### 产品概述



- 1 SD 卡插槽 (microSD)
- 2 控制按钮
- 3 LED 状态指示灯
- 4 RJ45 连接器
- 5 音频输入
- 6 音频输出
- 7 I/O 连接器
- 8 电源连接器

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 如何将麦克风连接到摄像机

---

### 如何将麦克风连接到摄像机

本示例说明如何使用音频延长线将麦克风连接到摄像机。

#### 所需硬件

- AXIS T8351 Mk II Microphone 3.5 mm
- AXIS Audio Extension Cable B

#### 注

- 为避免噪声，请勿将电缆靠近其他电缆或与其他电缆平行。
- 为避免噪声，请尽可能剪短电缆。
- 为保持 IP66 等级，请确保插孔一直位于护罩内。

#### 连接电缆

1. 保留 3.5 毫米插孔，剪短音频延长线。
2. 去除外部的电缆保温材料。
3. 去除内部金属线保温材料。
4. 将音频线（带保温材料）拧在一起。
5. 将接地线（无保温材料）拧在一起。
6. 将音频线连接到摄像机上的音频输入针脚。请参见 [产品概述 3](#)。
7. 将接地线连接到摄像机上的接地音频输入针脚。
8. 将麦克风与音频延长线的插孔连接。
9. 打开音频，在摄像机网页中调整其他音频设置。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 在网络上查找设备

---

### 在网络上查找设备

若要在网络中查找 Axis 设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS 设备管理器。这两种应用程序都是免费的，可以从 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

### 访问设备

1. 打开浏览器并输入 Axis 设备的 IP 地址或主机名。  
如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager 在网络上查找设备。
2. 输入用户名和密码。如果您是首次访问设备，则必须设置 root 用户密码。请参见 [为 root 用户设置一个新密码 5](#)。
3. 实时浏览页面将在您的浏览器中打开。

### 安全密码

#### 重要

Axis 设备在网络中以明文形式发送初始设置的密码。若要在首次登录后保护您的设备，请设置安全加密的 HTTPS 连接，然后更改密码。

设备密码是对数据和服务的主要保护。Axis 设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

### 为 root 用户设置一个新密码

#### 重要

默认管理员用户名为 root。如果 root 的密码丢失，请将设备重置为出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置 17](#)



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

[help.axis.com/?&pid=37672&section=set-a-new-password-for-the-root-account](http://help.axis.com/?&pid=37672&section=set-a-new-password-for-the-root-account)

支持提示： [密码安全确认检查](#)

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 在网络上查找设备

---

1. 键入密码。请按照安全密码的相关说明操作。请参见 [安全密码 5](#)。
2. 重新键入密码以确认拼写。
3. 单击 [创建登录信息](#)。密码现在已配置完成。

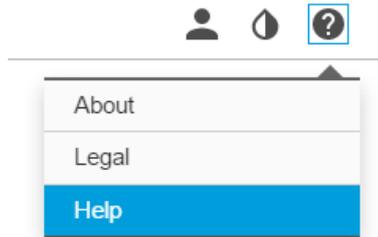
## 其他设置

---

### 其他设置

#### 需要更多帮助？

您可通过设备网页访问内置帮助。该帮助提供了有关设备上的功能及其设置的更详细信息。



### 图像质量

#### 选择曝光模式

摄像机中有不同的曝光模式选项，用于调节光圈、快门速度和增益，以提高特定监控场景的图像质量。转到设置 > 图像 > 曝光，然后在以下曝光模式之间进行选择：

- 对于大多数使用情况，请选择自动曝光。
- 对于使用某些人造光源（如荧光照明）的环境，请选择无闪烁。  
选择与电流频率相同的频率。
- 对于使用某些人造光源和明亮光源的环境（例如，在夜间使用荧光照明并在白天使用日光照明的室外环境），请选择减少闪烁。  
选择与电流频率相同的频率。
- 要锁定当前曝光设置，请选择保持当前设置。

#### 使用夜间模式，可在低光条件下的通过红外光受益

您的摄像机使用可见光在白天提供彩色图像。随着可用光线减弱，您可以将摄像机设置为自动转换为夜间模式，其中摄像机使用可见光线和近红外光来提供黑白图像。由于摄像机使用了更多的可用光线，因此它可提供更明亮、更详细的图像。

1. 转到设置 > 图像 > 日夜转换功能，并确保红外滤光片设置为自动。

#### 处理具有强背光的场景

动态范围是图像亮度水平的差异。在某些情况下，黑暗和明亮区域之间的差异可能很明显。结果通常会生成黑暗或明亮区域均可视的图像。宽动态范围 (WDR) 可使图像的明暗区域均可视。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置



无宽动态的图像。



有宽动态的图像。

### 注

- 宽动态可能会导致图像中出现伪像。
  - 宽动态并非适用于全部取景模式。
1. 转到设置 > 图像 > 宽动态范围。
  2. 打开宽动态。
  3. 使用局部对比度滑块调整宽动态量。
  4. 如果仍有问题，请转到曝光并调节曝光区域以覆盖关注区域。

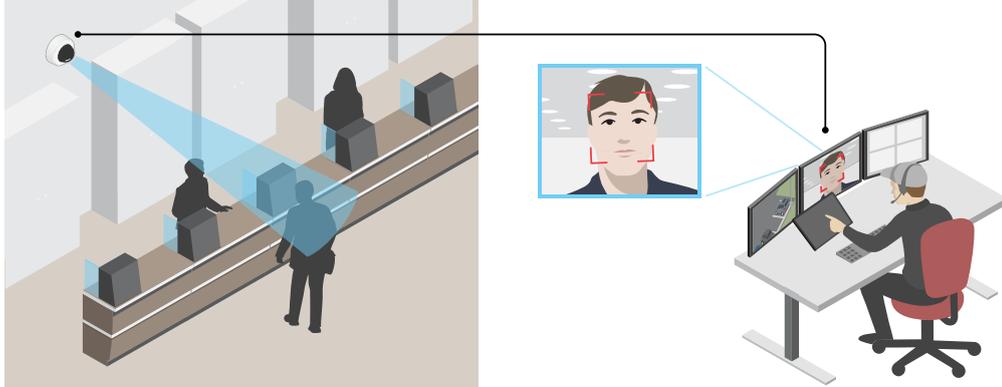
可以在 [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr) 上找到更多有关宽动态以及如何使用宽动态的信息。

### 验证像素分辨率

为了验证图像已定义的部分是否包含足够的像素（例如，是否能够识别人脸），您可以使用像素计数器。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置



1. 转到设置 > 系统 > 方向。

2. 单击 。

3. 在摄像机的实时浏览中调整矩形的大小和位置，例如，在人脸可能出现的地点。

您可以查看矩形每条边（X 和 Y）的像素数量，并确定这些值是否满足您的需求。

### 隐私遮罩

隐私遮罩是用户定义的区域，可防止用户查看监控区域的某个部分。在视频流中，隐私遮罩显示为纯色块。

隐私遮罩是相对于水平转动、垂直转动和变焦坐标的，因此无论摄像机指向何处，隐私遮罩都将覆盖相同的位置或物体。

您将在快照、录制的视频和实时流上看到隐私遮罩。

您可以使用 VAPIX® 应用程序编程接口（API）来隐蔽隐私遮罩。

#### 重要

如果使用多个隐私遮罩，可能会影响产品的性能。

您可以创建多个隐私遮罩。遮罩数量上限取决于遮罩共同的复杂程度。每个遮罩中的固定点越多 – 您可以创建的遮罩越少。每个遮罩可包含 3–10 个锚点。

### 使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分

您可以创建一个或多个隐私遮罩，以隐藏部分图像。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

[help.axis.com/?&pid=37672&section=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks](http://help.axis.com/?&pid=37672&section=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks)

### 如何创建隐私遮罩

1. 转到设置 > 隐私遮罩。
2. 单击新建。
3. 根据您的要求调整隐私遮罩的大小、颜色和名称。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

[help.axis.com/?&pid=37672&section=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks](http://help.axis.com/?&pid=37672&section=hide-parts-of-the-image-with-privacy-masks)

### 如何更改遮罩的外观

## 叠加

叠加是指叠映在视频流上的图像。它们用于在录制或产品安装和配置期间提供额外信息，例如时间戳。您可以添加文本或图像。

### 当设备侦测到移动时，显示视频流中的文本叠加

本示例解释了如何在设备侦测到移动时显示文本“检测到的移动”。

请确保 AXIS Video Motion Detection 正在运行：

1. 转到设置 > 应用 > AXIS Video Motion Detection。
2. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
3. 请确保已根据需要设置了应用程序。如果需要帮助，请参见 *AXIS Video Motion Detection 4 的用户手册*。

添加叠加文本：

4. 转到设置 > 叠加。
5. 选择创建叠加并选择文本叠加。
6. 在文本字段中，输入#D。
7. 选择文本大小和外观。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置

---

8. 要定位文本叠加，请选择自定义或预设。

创建一个操作规则：

9. 转到设置 > 系统 > 事件 > 操作规则。

10. 创建与 AXIS 视频移动侦测作为触发器的操作规则。

11. 从操作列表中，选择叠加文本。

12. 输入“运动侦测”。

13. 设置持续时间。

### 注

如果您更新叠加文本，它将在视频流上动态自动更新。

## 水平转动、垂直转动和变焦 (PTZ)

### 限制水平转动、垂直转动和变焦移动

如果您不希望摄像机到达场景的某些部分，则可限制水平转动、垂直转动和变焦移动。例如，您希望在位于您打算监控的停车场附近的单元建筑中保护派驻人员的隐私。要限制移动，请转到设置 > PTZ > 限制。

## 码流传输和存储

### 视频压缩格式

决定使用何种压缩方式取决于您的查看要求及网络属性。可用选项包括：

#### Motion JPEG

Motion JPEG 或 MJPEG 是由一系列单张 JPEG 图像组成的数字视频序列。然后将按照足以创建流的速度显示和更新这些图像，从而连续显示更新的运动。为了让浏览者感知运动视频，速度必须至少为每秒 16 个图像帧。每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 帧时即可感知完整运动视频。

Motion JPEG 流使用大量带宽，但是可以提供出色的图像质量并访问流中包含的每个图像。

#### H.264 或 MPEG-4 Part 10/AVC

### 注

H.264 是一种许可制技术。Axis 产品包括一个 H.264 查看客户端许可证。禁止安装其他未经许可的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的 Axis 分销商联系。

与 Motion JPEG 格式相比，H.264 可在不影响图像质量的情况下将数字视频文件的大小减少 80% 以上；而与旧的 MPEG 格式相比，可减少多达 50%。这意味着视频文件需要更少的网络带宽和存储空间。或者，从另一个角度来看，在给定的比特率下，能够实现更高的视频质量。

### 降低带宽和存储

#### 重要

如果降低带宽，则可能导致图片中细节损失。

1. 转至实时浏览并选择 H.264。
2. 转到设置 > 流配置。
3. 执行以下一个或多个操作：

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置

---

- 打开 Zipstream 功能，然后选择所需的级别。
- 打开动态 GOP 并设置高 GOP 长度值。
- 增加压缩。
- 打开动态 FPS。

### 设置网络存储

要在网络上存储录制内容，您需要设置网络存储。

1. 转到设置 > 系统 > 存储。
2. 单击网络存储下的设置。
3. 输入主机服务器的 IP 地址。
4. 在主机服务器上键入共享位置的名称。
5. 如果共享需要登录，则移动开关，并输入用户名和密码。
6. 单击连接。

### 向录像添加音频

打开音频：

1. 转到设置 > 音频，然后打开允许音频。
2. 转到输入 > 类型，然后选择您的音频源。

编辑用于录制的流配置文件：

3. 转到设置 > 流，然后单击流配置文件。
4. 选择流配置文件，然后单击音频。
5. 选中此复选框，然后选择包含。
6. 单击保存。
7. 单击关闭。

## 事件

### 设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行某项操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以在检测到移动后开始录制或发送电子邮件，或在设备录制时显示叠加文本。

若要了解更多信息，请查看我们的指南 [事件规则入门](#)。

### 当摄像机检测到移动时，将摄像机定向到预置位

本示例解释了如何设置摄像机，使其在检测图像中的移动时转到预设位置。

请确保 AXIS 视频移动侦测正在运行：

1. 转到设置 > 应用 > AXIS Video Motion Detection。
2. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置

3. 请确保已根据需要设置了应用程序。如果需要帮助，请参见 *AXIS Video Motion Detection 4 的用户手册*。

添加预置位：

转到设置 > PTZ，然后通过创建预设位置来设置摄像机的定向位置。

创建一个操作规则：

1. 转到设置 > 系统 > 事件 > 操作规则并添加操作规则。
2. 为操作规则键入名称。
3. 从触发器列表中，选择应用程序，然后选择 AXIS Video Motion Detection (VMD)。
4. 从操作列表中，选择 PTZ 控制，然后选择预设位置。
5. 选择您希望摄像机转到的预设位置。
6. 单击确定。

### 当 PIR 侦测器侦测到运动时录制视频

本示例解释了如何将 Axis PIR 侦测器连接到摄像机，以及如何将摄像机设置为在侦测器侦测到运动时开始录制。

所需硬件

- 3 线电缆（接地、电源、I/O）
- Axis PIR 侦测器

#### 注意

连接电线前，请断开摄像机电源。在完成连接后，重新连接到电源。

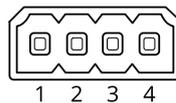
将电线连接到摄像机的 I/O 连接器

#### 注

请参见 *连接器 21* 以了解有关 I/O 连接器销的信息。

1. 将地面电缆连接至针脚 1（接地/-）。
2. 将电源线连接至针脚 2（12V DC 输出）。
3. 将 i/o 线连接至针脚 3（I/O 输入）。

将电线连接到 PIR 侦测器的 I/O 连接器



1. 将地面电缆的另一端连接到针脚 1（接地/-）。
2. 将电源线的另一端连接到针脚 2（DC 输入/+）。
3. 将 i/o 线的另一端连接到针脚 3（I/O 输出）。

在摄像机网页中配置 I/O 端口

1. 转到设置 > 系统 > I/O 端口。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置

---

2. 在端口 1 下拉列表中选择输入。
3. 为输入模块提供一个描述性名称。
4. 要使 PIR 侦测器在侦测到运动时向摄像机发送信号，请在下拉列表中选择闭合的电路。

要在接收到来自 PIR 侦测器的信号时触发摄像机开始录制，您需要在摄像机的网页中创建一个操作规则。

### 使用音频防止入侵者

此示例说明如何将扬声器连接到摄像机，并将其设置为在摄像机侦测到限制区域内有移动时发出警告消息。

#### 所需硬件

- 具有内置功放的有源扬声器和连接用的电缆

#### **注意**

在建立连接之前，请确保摄像机已断开电源。请在连接电线后重新连接电源。

#### 物理连接

1. 将扬声器的音频线连接到摄像机上的音频输出针脚。请参见 *产品概述 3*。
2. 将扬声器的接地线连接到摄像机上的接地音频输出针脚。请参见 *产品概述 3*。

#### 向摄像机添加音频剪辑

1. 转到设置 > 音频 > 输出，然后单击  添加音频片段。
2. 单击添加。
3. 在添加音频片段选项下选择上传。
4. 浏览找到您的音频片段，然后单击上传。

要在侦测到移动时触发摄像机播放音频剪辑，请在摄像机网页中创建操作规则。

### 指示摄像机，并在附近有人时打开门锁

本示例解释了如何指示摄像机并在白天有人要进入时打开门。这是通过将 PIR 侦测器连接到产品的输入端口，然后将交换机继电器连接到产品的输出端口来完成的。

#### 所需硬件

- 已安装 PIR 侦测器
- 交换机继电器连接到门锁，在本例中，交换机通常关闭（NC）
- 连接电线

#### 物理连接

1. 将电线从 PIR 侦测器连接至输入针脚，请参见 *I/O 连接器 22*。
2. 将电线从交换机连接至输出针脚，请参见 *I/O 连接器 22*。

#### 配置 I/O 端口

您需要从网页将开关继电器连接到摄像机。首先，配置 I/O 端口：

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置

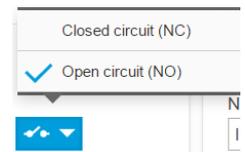
将 PIR 侦测器设置为输入端口

1. 转到系统 > I/O 端口。



2. 在端口 1 下拉列表中选择输入。
3. 为输入模块提供一个描述性名称，例如，“PIR 侦测器”。

4. 要在 PIR 侦测器一侦测到移动时便触发事件，请在下拉列表中选择开放电路。



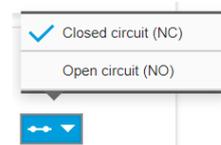
将开关继电器设置为输出端口

1. 转到系统 > I/O 端口。



2. 在端口 2 下拉列表中选择输出。
3. 为输出模块提供一个描述性名称，例如，“门开关”。

4. 要在事件触发时即开门，请在下拉列表中选择闭合电路。



### 创建规则

为了让摄像机在 PIR 侦测器侦测到附近有人时打开门，您需要在摄像机中创建规则：

1. 转到系统 > 事件 > 操作规则。
2. 单击添加。
3. 为操作规则指定一个名称，例如，“开门”。
4. 在触发器下拉菜单中，选择输入信号。
5. 选择数字输入信号。
6. 在本示例中，选择连接到端口 1 的“PIR 侦测器”。
7. 在操作下，从类型下拉菜单中选择输出端口。
8. 在端口下拉菜单中，选择“门开关”。
9. 单击确定。
10. 创建另一个名称为“将摄像机定向到门”的操作规则。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 其他设置

---

11. 选择与之前相同的输入信号，但操作选择之前创建的“门入口”预置位。
12. 单击确定。

## 应用程序

### 应用

借助应用，您可以更充分地利用您的 Axis 设备。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放平台，使第三方能够为 Axis 设备开发分析和其他应用。应用可以预装在设备上，可以免费下载，也可以收取许可费。如需查找有关可用应用、下载、试用和许可证的更多信息，请转到 [axis.com/products/acap/application-gallery](https://axis.com/products/acap/application-gallery)。

要查找 Axis 应用的用户手册，请转到 [help.axis.com](https://help.axis.com)。

#### 注

- 多个应用程序可以同时运行，但某些应用程序可能无法彼此兼容。在并行运行时，某些应用程序组合可能需要很高的处理能力或很多内存资源。在部署之前验证应用程序能否协同工作。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 故障排查

---

### 故障排查

#### 重置为出厂默认设置

##### 重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品恢复至出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述 3*。
3. 按住控制按钮 15–30 秒，直到 LED 状态指示灯呈橙色闪烁。
4. 松开控制按钮。当 LED 状态指示灯变绿时，此过程完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，则默认 IP 地址为 192.168.0.90。
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问视频流。

安装和管理软件工具可在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 的支持页上获得。

也可通过网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到 **设置 > 系统 > 维护**，然后单击 **默认**。

#### 检查当前固件

固件是决定网络设备功能的软件。进行故障排查时，您首先应检查当前固件版本。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

检查当前固件：

1. 转到产品网页。
2. 单击帮助菜单 。
3. 单击关于。

#### 升级固件

##### 重要

升级固件时，将保存预配置和自定义设置（如果这些功能在新固件中可用），但 Axis Communications AB 不对此做保证。

##### 重要

请确保产品在整个升级过程中一直连接电源。

##### 注

使用活动追踪中的新固件升级产品时，产品将获得可用的新功能。在升级固件之前，请务必阅读升级说明和每个新版本的发布说明。要查找更新固件和发布说明，请转到 [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware)。

AXIS Device Manager 可用于多个升级。更多信息请访问 [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager)。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 故障排查



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

[help.axis.com/?&pid=37672&section=upgrade-the-firmware](http://help.axis.com/?&pid=37672&section=upgrade-the-firmware)

### 如何升级固件

1. 将固件文件下载到您的计算机，该文件可从 [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware) 免费获取。
2. 以管理员身份登录产品。
3. 转到设置 > 系统 > 维护。按页面说明操作。升级完成后，产品将自动重启。

## 技术问题、线索和解决方案

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上的故障排除部分查找。

### 固件升级问题

**固件升级失败** 如果固件升级失败，该设备将重新加载以前的固件。比较常见的原因是上载了错误的固件文件。检查固件文件名是否与设备相对应，然后重试。

### 设置 IP 地址时出现问题

**设备位于不同子网掩码上** 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。

**该 IP 地址已用于其他设备** 从网络上断开 Axis 设备。运行 Ping 命令（在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址）：

- 如果收到消息：Reply from <IP 地址>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。
- 如果收到消息：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此 Axis 设备。请检查布线并重新安装设备。

**可能是 IP 地址与同一子网上的其他设备发生冲突** 在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用 Axis 设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

### 无法通过浏览器访问该设备

**无法登录** 启用 HTTPS 时，请确保在尝试登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址栏中手动键入 http 或 https。

如果 root 用户的密码丢失，则设备必须重置为出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置 17](#)。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 故障排查

---

通过DHCP修改了IP地址。 从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS 设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

如果需要，可以手动分配静态 IP 地址。如需说明，请转到 [axis.com/support](http://axis.com/support)。

使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误 要使身份验证正常工作，则 Axis 设备中的日期和时间设置必须与 NTP 服务器同步。转到 **设置 > 系统 > 日期和时间**。

可以从本地访问设备，但不能从外部访问

---

如需从外部访问设备，我们建议使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS Companion：免费，适用于有基本监控需求的小型系统。
  - AXIS Camera Station：30 天试用版免费，适用于小中型系统。
- 有关说明和下载文件，请转到 [axis.com/vms](http://axis.com/vms)。

### 码流传输问题

---

组播 H.264 仅供本地客户端访问 检查您的路由器是否支持组播，或者是否需要配置客户端和设备之间的路由器设置。可能需要增大 TTL（生存时间）值。

客户端中未显示组播 H.264 请与网络管理员确认 Axis 设备使用的组播地址是否对您的网络有效。  
请与网络管理员确认是否存在阻止查看的防火墙。

H.264 图像渲染不佳 请确保您的显卡使用的是更新的驱动程序。更新驱动程序通常可以从制造商的网站下载。

H.264 和 Motion JPEG 中的色饱和度不同 修改图形适配器的设置。有关更多信息，请转到适配器的文档。

帧速低于预期

- 请参见 [性能考虑 19](#)。
- 减少客户端计算机上运行的应用程序数量。
- 限制同时浏览的人数。
- 请与网络管理员确认是否有足够的可用带宽。
- 降低图像分辨率。
- 登录到设备网页并设置优先考虑帧速的取景模式。更改取景模式以优先考虑帧速可能会降低最大分辨率，具体取决于所使用的设备和可用的取景模式。

## 性能考虑

设置系统时，务必考虑不同设置和情况对性能的影响。一些因素会影响所需带宽大小（比特率），另一些因素可能会影响帧速，还有一些因素可能会同时影响这两者。如果 CPU 的负载达到最大值，也会影响帧速。

以下因素是重要的考虑因素：

- 图像分辨率较高或压缩级别较低都会导致图像含更多数据，从而影响带宽。
- 旋转 GUI 中的图像可能增加产品的 CPU 负载。
- 大量 Motion JPEG 或单播 H.264 用户访问会影响带宽。
- 使用不同客户端同时查看不同流（分辨率、压缩）会同时影响帧速和带宽。  
尽量使用相同流来保持高帧速。流配置文件可用于确保流是相同的。
- 同时访问 Motion JPEG 和 H.264 视频流会同时影响帧速和带宽。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 故障排查

---

- 大量使用事件设置会影响产品的 CPU 负载，从而影响帧速。
- 使用 HTTPS 可能降低帧速，尤其是传输 Motion JPEG 流时。
- 由于基础设施差而导致的高网络利用率会影响带宽。
- 在性能不佳的客户端计算机上进行查看会降低帧速，影响用户体验。
- 同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用程序可能会影响帧速和整体性能。

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 规格

### 规格

#### LED 指示灯

LED 状态指示灯	指示
不亮	连接和正常工作。
绿色	启动完成后，将显示稳定的绿色 10 秒，以表示正常工作。
琥珀色	在启动期间常亮。在固件升级过程中或重置为出厂默认设置时闪烁。
橙色/红色	如果网络连接不可用或丢失，则呈橙色/红色闪烁。

#### SD 卡插槽

##### 注意

- SD 卡受损风险。插入或取出 SD 卡时，请勿使用锋利的工具、金属物体或用力过大。使用手指插入和取出该卡。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。移除 SD 卡之前，请从设备的网页接口上卸载 SD 卡。产品运行时，请勿取出 SD 卡。

本设备支持 microSD/microSDHC/microSDXC 卡。

有关 SD 卡的建议，请参见 [axis.com](http://axis.com)。

 microSD、microSDHC 和 microSDXC 徽标是 SD-3C LLC 的商标。microSD、microSDHC、microSDXC 是 SD-3C, LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

#### 按钮

##### 控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品恢复至出厂默认设置。请参见 [重置为出厂默认设置 17](#)。

#### 连接器

##### 网络连接器

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

##### 音频连接器

用于音频输入和输出的 4 针脚接线盒。请参见 [产品概述 3](#)。

对于音频输入，左声道用于立体声信号。

针脚	备注
音频输入	Microphone 或线路输入 (单声道)

# AXIS M5525-E PTZ Network Camera

## 规格

接地音频输入	接地音频输入
音频输出	线路音频输出
接地音频输出	接地音频输出

### I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 V DC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

6 针接线端子。请参见 [产品概述 3](#)。

功能	针脚	备注	规格
0 V DC (-)	接地	DC 接地	0 V DC
DC 输出	12 V	可用于为辅助设备供电。 备注：此针脚只能用作电源输出。	12 V DC 最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	I/O 1-4	数字输入 – 连接至接地针脚以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 V DC
		数字输出 – 启用时内部连接至针 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，二极管必须与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 V DC，开漏，100 mA

### 电源连接器

2 针接线端子，用于 DC 电源输入。使用额定输出功率限制为  $\leq 100$  W 或额定输出电流限制为  $\leq 5$  A 且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)。

