

# AXIS M7116 Video Encoder

Indice

Impostazioni preliminari .....	4
Individuazione del dispositivo sulla rete .....	4
Supporto browser .....	4
Aprire l'interfaccia Web del dispositivo .....	4
Crea un account amministratore .....	4
Password sicure .....	5
Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo .....	5
Panoramica dell'interfaccia Web .....	5
Configurare il dispositivo .....	6
Imposta input video .....	6
Regolare l'immagine .....	6
Livellare la telecamera .....	6
Monitoraggio di aree lunghe e strette .....	6
Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask .....	6
Mostra sovrapposizione immagine .....	7
Visualizzare una sovrapposizione testo .....	7
Regolare la vista della telecamera (PTZ) .....	7
Seleziona un driver PTZ .....	7
Creare un giro di ronda con posizioni preset .....	7
Visualizzare e registrare video .....	8
Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione .....	8
Configurazione dell'archiviazione di rete .....	8
Registrare e guardare video .....	9
Imposta regole per eventi .....	9
Attivazione di un'azione .....	9
Registrare il video quando la telecamera rileva un oggetto .....	10
Attivazione di una notifica in caso di manomissione dell'obiettivo della telecamera .....	10
Interfaccia Web .....	12
Per saperne di più .....	13
Privacy mask .....	13
Sovrimpressioni .....	13
Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ) .....	13
Giri di ronda .....	13
Streaming e archiviazione .....	13
Formati di compressione video .....	13
Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming? .....	14
Analisi e app .....	14
Risoluzione dei problemi .....	15
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica .....	15
Opzioni AXIS OS .....	15
Controllo della versione corrente del AXIS OS .....	15
Aggiornare AXIS OS .....	16
Problemi tecnici e possibili soluzioni .....	16
Considerazioni sulle prestazioni .....	19
Contattare l'assistenza .....	19
Dati tecnici .....	20
Panoramica dei prodotti .....	20
.....	20
Indicatori LED .....	20
Slot per scheda SD .....	20
Pulsanti .....	21
Pulsante di comando .....	21
Connettori .....	21

Connettore Bus .....	21
Connettore BNC .....	21
Connettore di rete .....	21
Connettore di alimentazione.....	21
Connettore RS485/RS422 .....	21
Driver PTZ .....	23
American Dynamics.....	23
Bosch.....	23
Canon .....	23
Cohu.....	23
Daiwa .....	24
Dennard .....	25
Elmo .....	26
Eneo .....	27
Ernitec.....	28
Fieldeye.....	29
Forwardvision .....	29
Geutebrück.....	30
JVC.....	30
Kalatel .....	32
Kalatel Digiplex.....	33
KDec300 .....	33
Lilin .....	33
OpenEye.....	34
Panasonic.....	34
Pelco .....	36
Philips.....	37
Samsung .....	39
Sensormatic.....	40
Siemens .....	41
Smartscan .....	42
Teb .....	42
Ultrak .....	43
VCC .....	44
VCL.....	45
Vicon .....	46
Videmech .....	47
Videotec.....	48
Videotec Macro.....	48
Visca.....	49

## Impostazioni preliminari

### Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito [Web axis.com/support](http://Web.axis.com/support).

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

### Supporto browser

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Altri sistemi operativi	*	*	*	*

✓: Consigliato

\*: Supportato con limitazioni

### Aprire l'interfaccia Web del dispositivo

1. Aprire un browser e digitare il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.  
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Digitare il nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario creare un account amministratore. Vedere *Crea un account amministratore, on page 4*.

Per una descrizione di tutte le funzioni e impostazioni dell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, consultare *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

### Crea un account amministratore

La prima volta che si accede al dispositivo, è necessario creare un account amministratore.

1. Inserire un nome utente.
2. Inserire una password. Vedere *Password sicure, on page 5*.
3. Reinserire la password.
4. Accettare il contratto di licenza.
5. Fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.

#### Importante

Il dispositivo non ha un account predefinito. In caso di smarrimento della password dell'account amministratore, è necessario reimpostare il dispositivo. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 15*.

### Password sicure

#### Importante

Utilizzare HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per impostare la password o altre configurazioni sensibili in rete. HTTPS consente connessioni di rete sicure e crittografate, proteggendo così i dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

### Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware AXIS OS originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 15*.  
Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
2. Configurare e installare il dispositivo.

### Panoramica dell'interfaccia Web

Questo video mette a disposizione una panoramica dell'interfaccia Web del dispositivo.



*Interfaccia Web dei dispositivi Axis*

## Configurare il dispositivo

### Imposta input video

Per utilizzare il video encoder, è necessario impostare gli ingressi video per le telecamere (canali) collegate. Quando si accede al dispositivo per la prima volta, gli input video rilevati automaticamente per le telecamere sono impostati su **Automatic (Automatico)**.

Per modificare gli ingressi video:



1. Andare a **System > Video input (Sistema > Ingresso video)**.
2. Selezionare **Manual (Manuale)** e selezionare lo standard video e la risoluzione per ciascun canale che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Salva modifiche e riavvia**.

### Regolare l'immagine

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di determinate funzionalità, vedere *Per saperne di più, on page 13*.

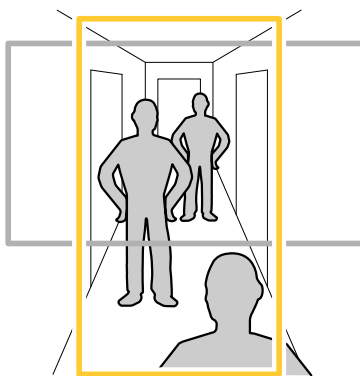
### Livellare la telecamera

Per regolare la vista in relazione a un'area o un oggetto di riferimento, utilizzare la griglia livello in combinazione con una regolazione meccanica della telecamera.

1. Andare a **Video > Image > (Video > Immagine >)** e fare clic su .
2. Fare clic su  per mostrare la griglia livello.
3. Regolare la telecamera in modo meccanico fino a quando la posizione dell'area o dell'oggetto di riferimento non è allineata con la griglia livello.

### Monitoraggio di aree lunghe e strette

Utilizzare il formato corridoio per sfruttare al meglio il campo visivo completo in un'area lunga e stretta, ad esempio una scala, un corridoio, una strada o un tunnel.



1. A seconda del dispositivo, ruotare la telecamera o l'obiettivo a 3 assi nella telecamera di 90° o 270°.
2. Andare a **Video > Installation (Video > Installazione)** se il dispositivo non ha la rotazione automatica della vista.
3. Ruotare la vista di 90 ° o 270 °.

### Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.

1. Andare a **Video > Privacy masks (Video > Privacy mask)**.
2. Fare clic su **+**.
3. Fare clic sulla nuova maschera e immettere un nome.
4. Regolare le dimensioni e il posizionamento della privacy mask in base alle proprie esigenze.
5. Per cambiare il colore di tutte le privacy mask, fare clic su **Privacy masks (Privacy mask)** e selezionare un colore.

Vedere anche *Privacy mask, on page 13*

### Mostra sovrapposizione immagine

Puoi aggiungere un'immagine come sovrapposizione nel flusso video.

1. Andare a **Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni)**.
2. Fare clic su **Manage images (Gestione immagini)**.
3. Caricare o trascinare e rilasciare un'immagine.
4. Fare clic su **Upload (Carica)**.
5. Selezionare **Image (Immagine)** dall'elenco a discesa e fare clic su **+**.
6. Selezionare l'immagine e una posizione. Puoi anche trascinare l'immagine sovrapposta nella visualizzazione in diretta per modificare la posizione.

### Visualizzare una sovrapposizione testo

È possibile aggiungere un campo di testo come sovrapposizione nel flusso video. È utile ad esempio quando si desidera visualizzare la data, l'ora o il nome di un'azienda nel flusso video.

1. Andare a **Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni)**.
2. Selezionare **Text (Testo)** e fare clic su **+**.
3. Digitare il testo che si desidera visualizzare, o selezionare i campi di modifica per mostrare, ad esempio, la data corrente.
4. Selezionare una posizione. Puoi anche fare clic e trascinare l'immagine sovrapposta nella visualizzazione in diretta per modificare la posizione.

### Regolare la vista della telecamera (PTZ)

#### Seleziona un driver PTZ


1. Andare a **System > Accessories > PTZ (Sistema > Accessori > PTZ)**.
2. Seleziona il **Driver** dall'elenco a discesa.
3. Seleziona il **Device type (Tipo di dispositivo)** e digita il **Device id (ID dispositivo)**. Il tipo di dispositivo e l'ID dispositivo dipendono dal driver.
4. Andare alla scheda **PTZ** e controllare che le impostazioni PTZ siano disponibili.

Per saperne di più sui driver PTZ e sui tipi di dispositivi supportati, consultare *Driver PTZ, on page 23*.

#### Creare un giro di ronda con posizioni preset

Un giro di ronda visualizza il flusso video da differenti posizioni preimpostate in un ordine predeterminato o casuale e per periodi di tempo configurabili.

1. Andare a **PTZ > Giri di ronda**.

2. Fare clic su  **Guard tour (Giro di ronda)**.
3. Seleziona **Preset position (Posizione preset)** e fai clic su **Create (Crea)**.
4. In **General settings (Impostazioni generali)**:
  - Inserire un nome per il giro di ronda e specificare la lunghezza della pausa tra un giro e l'altro.
  - Se si desidera che il giro di ronda venga impostato sulle posizioni preset in ordine casuale, attivare l'opzione **Play guard tour in random order (Riproduci giro di ronda in ordine casuale)**.
5. In **Step settings (Impostazioni passaggi)**:
  - Imposta la durata per il preset.
  - Imposta la velocità di spostamento che controlla la velocità di passaggio al successivo preset.
6. Vai a **Preset positions (Posizioni preset)**.
  - 6.1. Seleziona le posizioni preset desiderate nel giro di ronda.
  - 6.2. Trascinali nell'area **Ordine di visualizzazione** e fai clic su **Done (Fatto)**.
7. Per pianificare il giro di ronda, andare a **Sistema > Eventi**.


## Visualizzare e registrare video

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento dello streaming e dello storage, vedere *Streaming e archiviazione, on page 13*.

## Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

### Importante

Ridurre la larghezza di banda può causare la perdita di dettagli nell'immagine.

1. Andare a **Video > Stream (Video > Flusso)**.
2. Nella visualizzazione in diretta, fare clic su .
3. Seleziona **Video format (Formato video) AV1** se il tuo dispositivo lo supporta. Altrimenti seleziona **H.264**.
4. Andare a **Video > Stream > General (Video > Flusso > Generale)** e aumenta la **Compression (Compressione)**.
5. Andare a **Video > Stream > Zipstream (Video > Flusso > Zipstream)** e compi una o più delle operazioni seguenti:

### Nota

Le impostazioni di Zipstream vengono utilizzate per tutti i codificatori video tranne MJPEG.


- Seleziona la **Strength (Intensità) Zipstream** che vuoi usare.
- Attivare **Optimize for storage (Optimize per l'archiviazione)**. Questa opzione può essere utilizzata solo se il software per la gestione video supporta B-frame.
- Attivare **Dynamic FPS (FPS dinamico)**.
- Attivare il **Dynamic GOP (GOP dinamico)** e impostare un elevato valore **Upper limit (Limite superiore)** per la lunghezza GOP.

### Nota

La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web del dispositivo non la supporta. È invece possibile utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.


## Configurazione dell'archiviazione di rete



Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

1. Andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. Fare clic su  **Add network storage (Aggiungi archiviazione di rete)** in **Network storage (Archiviazione di rete)**.
3. Digitare l'indirizzo IP del server host.
4. Digitare il nome dell'ubicazione condivisa nel server host in **Network share (Condivisione di rete)**.
5. Digitare il nome utente e password.
6. Selezionare la versione SMB o lasciare questa impostazione su **Auto (Automatico)**.
7. Selezionare **Add share without testing (Aggiungi condivisione senza test)** se si riscontrano problemi di connessione temporanei o se non è stata ancora eseguita la configurazione della condivisione di rete.
8. Fare clic su **Aggiungi**.

## Registrazione e guardare video


### Registrazione di video direttamente dalla telecamera

1. Andare a **Video > Stream (Video > Flusso)**.
2. Per avviare una registrazione, fare clic su  .

Se non hai impostato alcun dispositivo di archiviazione, fare clic su  e . Per istruzioni sull'impostazione dell'archiviazione di rete, vedere *Configurazione dell'archiviazione di rete, on page 8*

3. Fare di nuovo clic su  per arrestare la registrazione.

### Guarda il video

1. Andare a **Recordings (Registrazioni)**.
2. Fare clic su  per la tua registrazione nella lista.

## Imposta regole per eventi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione mentre il dispositivo registra.

Per ulteriori informazioni, consultare *Guida iniziale per le regole eventi*.

### Attivazione di un'azione

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. È possibile impostare regole pianificate, ricorrenti o attivate manualmente.
2. Immettere un **Name (Nome)**.
3. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
4. Selezionare quale **Action (Azione)** eseguire quando le condizioni sono soddisfatte.

#### Nota

- Se vengono apportate modifiche a una regola attiva, tale regola deve essere abilitata nuovamente per rendere valide le modifiche.

## Registrazione del video quando la telecamera rileva un oggetto

Questo esempio illustra in che modo si configura la telecamera perché inizi la registrazione sulla scheda di memoria quando la telecamera rileva un oggetto. La registrazione comprende cinque secondi prima del rilevamento e un minuto dopo la fine del rilevamento.

Operazioni preliminari:

- Assicurati di avere una scheda di memoria installata.

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Apps > AXIS Video Motion Detection (App > AXIS Video Motion Detection)**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Creare una regola:

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **VMD4**.
4. Nell'elenco delle azioni, in **Recordings (Registrazioni)**, selezionare **Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva)**.
5. Selezionare **SD\_DISK** dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
6. Seleziona una telecamera e un profilo di streaming.
7. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
8. Imposta il tempo post buffer su 1 minuto.
9. Fare clic su **Save (Salva)**.

## Attivazione di una notifica in caso di manomissione dell'obiettivo della telecamera

Questo esempio spiega come impostare una notifica via e-mail quando l'obiettivo della telecamera viene spruzzato, coperto o sfocato.

Attivare il rilevamento delle manomissioni:

1. Andare a **System > Detectors > Camera tampering (Sistema > Rilevatori > Manomissione telecamera)**.
2. Impostare un valore per **Trigger delay (Ritardo attivazione)**. Il valore indica il tempo che deve passare prima dell'invio di un'e-mail.
3. Attivare **Trigger on dark images (Trigger sulle immagini scure)** per rilevare se gli obiettivi sono stati spruzzati, coperti o gravemente alterati e sfocati.

Aggiungere un destinatario e-mail:

4. Andare a **System > Events > Recipients (Sistema > Eventi > Destinatari)** e aggiungere un destinatario.
5. Immettere un nome per il destinatario.
6. Selezionare **Email (E-mail)** come tipo di notifica.
7. Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario.
8. Digitare l'indirizzo e-mail da cui si desidera che la telecamera invii le notifiche.
9. Indicare i dati di accesso all'account dell'e-mail di invio, insieme al nome host e al numero di porta SMTP.
10. Per verificare la configurazione della posta elettronica, fare clic su **Test (Prova)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)**.

Creare una regola:

12. Andare a **System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
13. Inserire un nome per la regola.

14. Nell'elenco delle condizioni, in **Video**, selezionare **Tampering (Manomissione)**.
15. Nell'elenco delle azioni, in **Notifications (Notifiche)**, selezionare **Send notification to email (Invia notifica all'indirizzo e-mail)**, quindi selezionare il destinatario dall'elenco.
16. Digitare un oggetto e il messaggio per l'e-mail.
17. Fare clic su **Save (Salva)**.

## Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida per l'interfaccia web di AXIS OS*.

## Per saperne di più

### Privacy mask

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che copre parte dell'area monitorata. Nel flusso video le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita o con un motivo a mosaico.

La privacy mask viene visualizzata in tutte le istantanee, i video registrati e i flussi in diretta.

È possibile utilizzare l'API (Application Programming Interface) VAPIX® per nascondere le privacy mask.

#### Importante

Se utilizzi più privacy mask, ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo.

Puoi creare molteplici privacy mask. Ogni maschera può presentare da 3 a 10 punti di ancoraggio.

### Sovrimpressioni

Le sovrapposizioni testo sono sovrimpressioni sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

### Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ)

#### Giri di ronda

Un giro di ronda visualizza il flusso video da differenti posizioni preimpostate in un ordine predeterminato o casuale e per periodi di tempo configurabili. Una volta avviato, il giro di ronda continua a essere eseguito finché non viene interrotto dall'utente, anche quando non ci sono client (browser Web) che visualizzano le immagini.

#### Nota

La pausa tra giri di ronda successivi è di almeno 10 minuti e il tempo di visualizzazione minimo fisso è di 10 secondi.

### Streaming e archiviazione

#### Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

##### Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

##### H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

#### Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto ai formati MPEG precedenti. Ciò significa che per

un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

### H.265 o MPEG-H Parte 2/HEVC

H.265 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più del 25% rispetto a H.264.

#### Nota

- H.265 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.265. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.
- La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web della telecamera non la supporta. Invece puoi utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

### Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?

La scheda **Image (Immagine)** contiene le impostazioni della telecamera che influiscono su tutti i flussi video dal dispositivo. Se si modifica qualcosa in questa scheda, ciò influisce immediatamente su tutti i flussi video e le registrazioni.

La scheda **Stream (Flusso)** contiene le impostazioni per i flussi video. Queste impostazioni vengono riportate se si richiede un flusso video dal dispositivo e non si specifica, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Quando si modificano le impostazioni nella scheda **Stream (flusso)**, queste non influiscono sui flussi in corso, ma avranno effetto quando si avvia un nuovo flusso.

Le impostazioni **Stream profiles (Profili di streaming)** sovrascrivono quelle nella scheda **Stream (Flusso)**. Se si richiede un flusso con un profilo di streaming specifico, questo contiene le impostazioni di tale profilo. Se si richiede un flusso senza specificare un profilo di streaming o si richiede un profilo di streaming che non esiste nel dispositivo, il flusso contiene le impostazioni dalla scheda **Stream (Flusso)**.

### Analisi e app

Le analisi e le app permettono di ottenere di più dal proprio dispositivo Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che permette a terze parti di sviluppare analisi e altre app per i dispositivi Axis. Le app possono essere preinstallate sul dispositivo oppure è possibile scaricarle gratuitamente o pagando una licenza.

Per trovare i manuali per l'utente delle analisi e delle app Axis, visitare [help.axis.com](http://help.axis.com)

## Risoluzione dei problemi

### Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

#### Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Vedere *Panoramica dei prodotti*, on page 20.
3. Tenere premuto il pulsante di comando per circa 15-30 secondi fino a quando il LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
  - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
  - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** 192.168.0.90/24
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al dispositivo.  
Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web [axis.com/support](http://axis.com/support).

È inoltre possibile reimpostare i parametri ai valori predefiniti di fabbrica mediante l'interfaccia Web del dispositivo. Andare a **Maintenance (Manutenzione) > Factory default (Impostazione di fabbrica)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

### Opzioni AXIS OS

Axis offre la gestione del software dei dispositivi in base alla traccia attiva o alle tracce di supporto a lungo termine (LTS). La traccia attiva consente di accedere continuamente a tutte le funzionalità più recenti del dispositivo, mentre le tracce LTS forniscono una piattaforma fissa con versioni periodiche incentrate principalmente sulle correzioni di bug e sugli aggiornamenti della sicurezza.

Si consiglia di utilizzare AXIS OS della traccia attiva se si desidera accedere alle funzionalità più recenti o se si utilizzano le offerte del sistema end-to-end Axis. Le tracce LTS sono consigliate se si utilizzano integrazioni di terze parti che non vengono convalidate continuamente a fronte della traccia attiva più recente. Con il supporto a lungo termine (LTS), i dispositivi possono mantenere la sicurezza informatica senza introdurre modifiche funzionali significative o compromettere eventuali integrazioni presenti. Per informazioni più dettagliate sulla strategia del software del dispositivo AXIS, visitare [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).

### Controllo della versione corrente del AXIS OS

AXIS OS determina la funzionalità dei nostri dispositivi. Quando ti occupi della risoluzione di problemi, consigliamo di cominciare controllando la versione AXIS OS corrente. L'ultima versione potrebbe contenere una correzione che risolve il tuo particolare problema.

Per controllare la versione corrente di AXIS OS:

1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo > **Status (Stato)**.
2. Vedere la versione AXIS OS in **Device info (Informazioni dispositivo)**.

## Aggiornare AXIS OS

### Importante

- Quando si esegue l'aggiornamento del software del dispositivo, le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate. Axis Communications AB non può garantire il salvataggio delle impostazioni, anche se le funzionalità sono disponibili nella nuova versione del sistema operativo AXIS OS.
- A partire da AXIS OS 12.6, è necessario installare tutte le versioni LTS comprese tra la versione attuale del dispositivo e la versione di destinazione. Ad esempio, se la versione del software di installazione del dispositivo è AXIS OS 11.2, è necessario installare la versione LTS AXIS OS 11.11 prima di poter effettuare l'aggiornamento del dispositivo ad AXIS OS 12.6. Per ulteriori informazioni, consultare *Portale AXIS OS: Percorso di aggiornamento*.
- Assicurarsi che il dispositivo rimanga collegato alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

### Nota

- Quando si aggiorna il dispositivo con la versione più recente di AXIS OS nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili con ogni nuova versione prima dell'aggiornamento. Per la versione AXIS OS più aggiornata e le note sul rilascio, visitare il sito Web [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).
1. Scarica il file AXIS OS sul tuo computer, disponibile gratuitamente su [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software).
  2. Accedi al dispositivo come amministratore
  3. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

Puoi usare AXIS Device Manager per l'aggiornamento di più dispositivi allo stesso tempo. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).

## Problemi tecnici e possibili soluzioni

### Problemi durante l'aggiornamento di AXIS OS

#### Aggiornamento di AXIS OS non riuscito

Se l'aggiornamento non riesce, il dispositivo ricarica la versione precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un AXIS OS errato. Controllare che il nome del file di AXIS OS corrisponda al dispositivo e riprovare.

#### Problemi dopo l'aggiornamento di AXIS OS

Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina **Maintenance (Manutenzione)**.

### Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

#### Impossibile impostare l'indirizzo IP

- Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
- L'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo. Per verificare:
  1. Scollegare il dispositivo Axis dalla rete.
  2. In una finestra di comando/DOS digitare `ping` e l'indirizzo IP del dispositivo.
  3. Se la risposta ricevuta è `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.
  4. Se si riceve: `Request timed out`, significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.
- Potrebbe verificarsi un conflitto di indirizzi IP con un altro dispositivo sulla stessa subnet. Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

#### Problemi di accesso al dispositivo

##### Impossibile effettuare l'accesso al dispositivo tramite un browser.

Quando HTTPS è abilitato, controllare di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) durante il tentativo di accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente `http` o `https` nel campo dell'indirizzo del browser.

Se si è smarrita la password per l'account root, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Per le istruzioni, vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 15*.

##### L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP

Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).

Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, vedere *axis.com/support*.

##### Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X

Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a **System > Date and time (Sistema > Data e ora)**.

##### Il browser non è supportato

Per un elenco dei browser consigliati, consultare *Supporto browser, on page 4*.

### Impossibile accedere al dispositivo dall'esterno

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di usare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Camera Station Edge: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station Pro: versione di prova di 90 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problemi durante lo streaming

#### Multicast H.264 accessibile solo dai client locali

Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).

#### Nessun multicast H.264 visualizzato nel client

Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete.

Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.

#### Rendering scarso delle immagini H.264

Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Puoi generalmente scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.

#### La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG

Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni controllare la documentazione dell'adattatore.

#### Velocità in fotogrammi inferiore al previsto

- Vedere *Considerazioni sulle prestazioni, on page 19*.
- Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.
- Limitare il numero di visualizzatori simultanei.
- Controllare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.
- Ridurre la risoluzione dell'immagine.

#### Impossibile selezionare la codifica H.265 nella visualizzazione in diretta

I browser Web non supportano la codifica H.265. Utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

### Problemi con MQTT

### Impossibile collegarsi tramite la porta 8883 con MQTT su SSL

Il firewall blocca il traffico che utilizza la porta 8883 poiché è considerato non sicuro.

In alcuni casi il server/broker potrebbe non fornire una porta specifica per la comunicazione MQTT. Potrebbe essere ancora possibile utilizzare MQTT su una porta normalmente utilizzata per il traffico HTTP/HTTPS.

- Se il server/broker supporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), in genere sulla porta 443, utilizzare questo protocollo. Controllare con il provider del server/broker se è supportato WS/WSS e quale porta e base utilizzare.
- Se il server/broker supporta ALPN, l'uso di MQTT può essere negoziato su una porta aperta, come la 443. Verificate con il proprio server/broker provider se ALPN è supportato e quale protocollo e porta ALPN utilizzare.

### Problemi con il funzionamento del dispositivo

#### Il riscaldatore anteriore e il tergicristallo non funzionano

Se il riscaldatore anteriore o il tergicristallo non si attivano, confermare che il coperchio superiore sia fissato correttamente alla parte inferiore dell'alloggiamento.

Se non si riesce a trovare qui ciò che si sta cercando, provare ad accedere alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo [axis.com/support](https://axis.com/support).

### Considerazioni sulle prestazioni

I fattori più importanti da considerare:

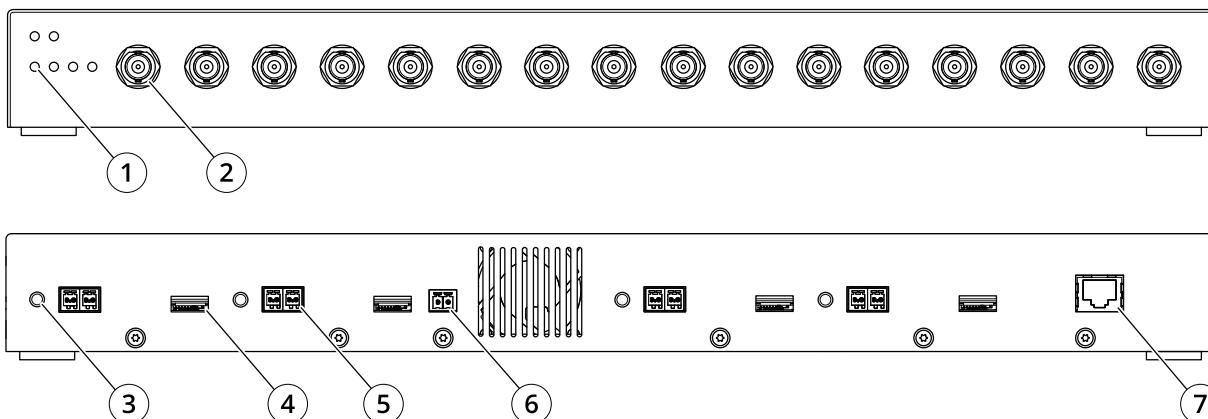
- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264/H.265/AV1 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) di client diversi influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda. Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.
- L'accesso simultaneo a flussi video con codec differenti influisce sulla velocità in fotogrammi e sulla larghezza di banda. Per ottenere prestazioni ottimali, impiegare flussi con lo stesso codec.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.

### Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su [axis.com/support](https://axis.com/support).

## Dati tecnici

### Panoramica dei prodotti



- 1 4 LED di stato
- 2 16 connettori BNC
- 3 4 pulsanti di comando
- 4 4 slot per schede microSD
- 5 4 connettori RS485/RS422
- 6 Connettore di alimentazione
- 7 Ethernet RJ45

### Indicatori LED

LED di stato	Significato
Spento	Connessione e funzionamento normale.
Verde	Luce verde fissa in condizioni di normale utilizzo.
Giallo	Luce fissa: durante l'avvio o il ripristino delle impostazioni predefinite o della configurazione.

LED di rete	Significato
Verde	Luce fissa per connessione di rete a 1 Gbit/s. Lampeggiante per attività di rete.
Giallo	Luce fissa per connessione di rete a 10/100 Mbit/s. Lampeggiante per attività di rete.
Spento	Assenza di collegamento di rete.

### Slot per scheda SD

#### AVVISO

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Smontare la scheda di memoria dall'interfaccia Web del dispositivo prima di rimuoverla. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Visitare [axis.com](http://axis.com) per i consigli sulla scheda di memoria.



I logo microSD, microSDHC e microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sono marchi o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

### Pulsanti

#### Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 15.*

### Connettori

#### Connettore Bus

I connettori bus sono le interfacce fisiche per lo chassis per codificatore video, che forniscono alimentazione, rete, RS485 e connessioni I/O dei terminali.

#### Connettore BNC

Ciascun ingresso video viene terminato con un connettore coassiale BNC.

Collegare un cavo video coassiale da 75 Ohm; la lunghezza massima consigliata è 250 metri (800 ft).

#### Nota

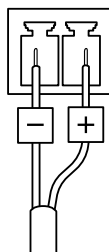
È possibile abilitare/disabilitare la terminazione video da 75 Ohm per l'ingresso video tramite l'interfaccia Web del dispositivo selezionando . La terminazione video è abilitata per impostazione di fabbrica. Se il dispositivo è collegato in parallelo ad altre apparecchiature, è consigliabile abilitare la terminazione video solo per l'ultimo dispositivo della catena del segnale video in modo da ottenere un video di ottima qualità.

#### Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45.

#### Connettore di alimentazione

Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a  $\leq 100$  W o una corrente nominale di uscita limitata a  $\leq 5$  A.

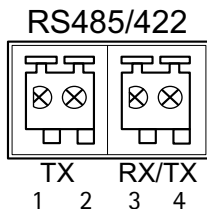


#### Connettore RS485/RS422

Due morsettiera a 2 pin per interfaccia seriale RS485/RS422. La porta seriale può essere configurata per supportare:

- RS485 a due fili, half-duplex
- RS485 a quattro fili, full-duplex
- RS422 a due fili, simplex

- Comunicazione full-duplex punto a punto con RS422 a quattro fili



Funzione	Pin	Note
RS485/RS422 TX A	1	(TX) Per RS485/RS422 full-duplex
RS485/RS422 TX B	2	
RS485/RS422 RX/TX A	3	(RX) Per RS485/RS422 full-duplex (RX/TX) per RS485 half-duplex
RS485/RS422 RX/TX B	4	

## Driver PTZ

### American Dynamics

Per ulteriori dettagli, andare a *Sensormatic*, on page 40.

### Bosch

Per ulteriori dettagli, andare a *Philips*, on page 37.

### Canon

Per ulteriori dettagli, andare a *VCC*, on page 44.

### Cohu

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

#### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Cohu 3950 iVIEW
- Cohu ER8945
- Cohu ER8945A

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

#### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Cohu
Versione	4.12

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS422
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

#### Nota

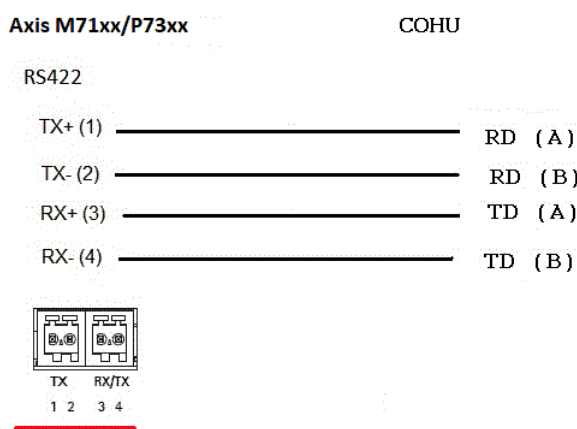
Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	sì	sì	sì

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	sì
BackLight	no
OSDMenu	no

### Esempio di connessione



### Daiwa

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

#### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Daiwa DMP15-H1
- Daiwa DMP23-H2

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

#### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Daiwa
Versione	4.05

Configurazione seriale PREDEFINITA:



- Dennard 2060

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

## Elmo

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Elmo PTC-400C
- Elmo PTC-1000

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

## Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Elmo
Versione	4.00

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	sì	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

## Eneo

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- EDC-141E
- EDC-142E
- EDC-143E
- EDC-144E

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Eneo-F2
Versione	4.03

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	no
AutoFocus	no
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	no

## Ernitec

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Ernitec ICU-PTZ-S 51PA
- Ernitec Orion 361-23C
- Ernitec Orion/3-DN

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Ernitec
Versione	4.02

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	2,400
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

## Fieldeye

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- FIELDEYE FC13U

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Fieldeye
Versione	4.00

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	sì
BackLight	sì
OSDMenu	no

## Forwardvision

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- MIC1-400

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Forwardvision
Versione	4.04

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Dispari

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	sì	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	no
Iride	no	sì	no

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	no

**Geutebrück**

Per ulteriori dettagli, andare a *KDec300, on page 33*.

**JVC**

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

- Modelli supportati:  
JVC TK-C676

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	JVC
Versione	4.07

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Pari

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

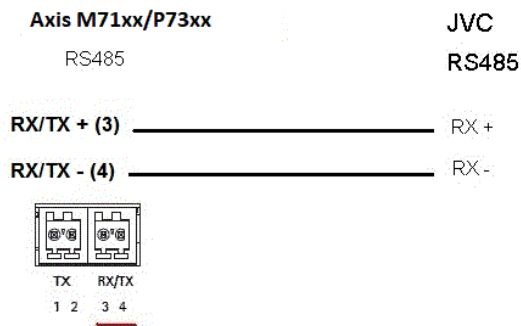
**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

AutoIris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	sì
OSDMenu	sì

**Esempio di connessione**



## Kalatel

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Kalatel KTD-312 (Computer Interface/Data-merger)

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Kalatel
Versione	4.05

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS422
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	no
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

## Kalatel Digiplex

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Kalatel KTD-312 (Computer Interface/Data-merger)
- Cyberdome ver 1.0
- Cyberdome ver 1.2
- Cyberdome ver 2.0

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

## KDec300

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Geutebruck KDec300 (unità Argus)

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

## Lilin

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Lilin PIH-717
- Lilin PIH-7000

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Lilin
Versione	4.03

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	no

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	no

## OpenEye

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- OpenEye CM-510
- OpenEye CM-525

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

## Panasonic

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Panasonic WV-CS850/CS854
- Panasonic WV-CS850A/CS854A

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

Panasonic WV-860/860A (Verificato da un'organizzazione di terze parti).

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Panasonic
Versione	4.02

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	19,200
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

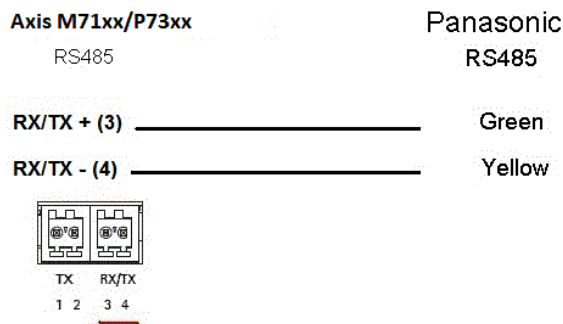
**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	no

AutoIris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	sì
BackLight	no
OSDMenu	sì

**Esempio di connessione**



## Pelco

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal tuo dispositivo Axis e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal tuo dispositivo Axis e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Pelco DD5-C
- Pelco Esprit ES30C/ES31C
- Pelco LRD41C21
- Pelco LRD41C22
- Pelco Spectra III
- Pelco Spectra IV
- Pelco Spectra Mini
- Videotec DTRX3/PTH310P
- Videotec ULISSE
- PTK AMB
- YP3040

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Pelco
Versione	4.17

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	2,400
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

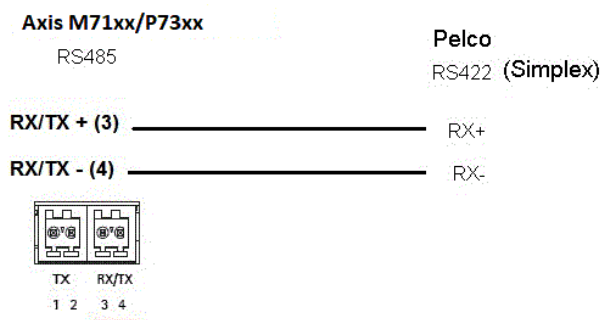
**Nota**

Unità PTZ diverse possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

AutoIris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	sì
OSDMenu	sì

Esempio di connessione



**Philips**

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Bosch/Philips Autodome G3A
- Bosch Autodome VG4
- Bosch MIC 400
- Bosch MIC 500

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Philips
Versione	4.06

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	19,200
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

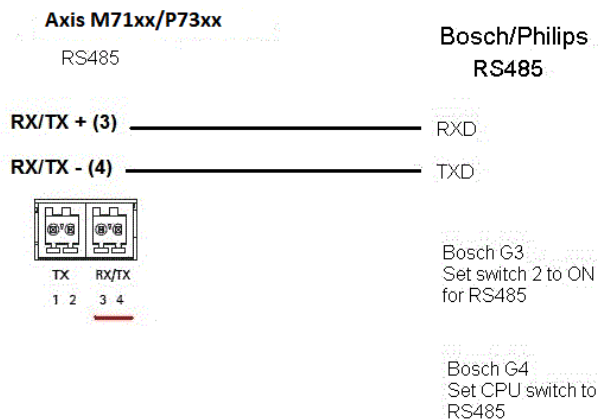
**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	sì
OSDMenu	sì

Esempio di connessione



## Samsung

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Samsung SCC-643
- Samsung SCP-2120

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Samsung
Versione	4.02

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	38,400
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

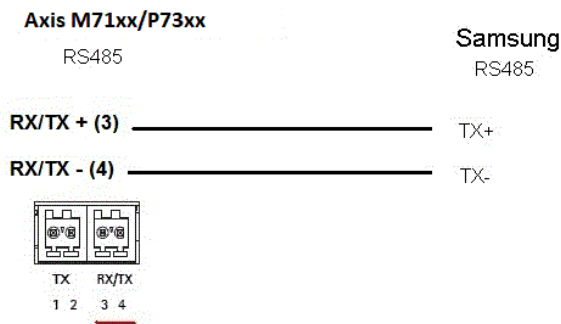
### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	no
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

Esempio di connessione



## Sensormatic

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Sensormatic Ultra I
- Sensormatic Ultra II
- Sensormatic Ultra III
- Sensormatic Ultra V
- Sensormatic Ultra VII

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Sensormatic
Versione	4.09

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	4,800
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

### Nota

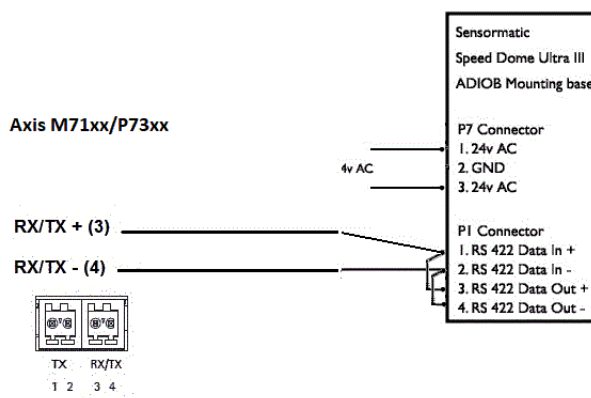
Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autoliris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

Esempio di connessione



Siemens

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Siemens CCDA1435-DNX

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Siemens
Versione	1.00

Configurazione seriale PREDEFINITA:

DuplexMode	Simplex o half-duplex
PortMode	RS485
BaudRate	9,600

DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

**Smartscan**

Per ulteriori dettagli, andare a *Ultrak, on page 43*.

**Teb**

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Teb TUB

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Teb
Versione	4.00

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS422
BaudRate	9,600

DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	no

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

**Ultrak**

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Ultrak UltraDome KD6
- Ultrak UltraDome KD6i

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Ultrak
Versione	4.04

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8

StopBits	1
Parità	Pari

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

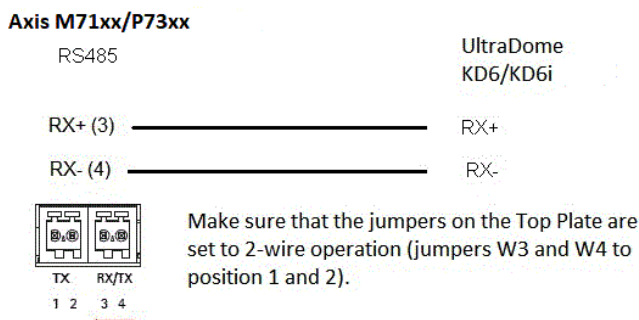
**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	sì	sì	sì
Messa a fuoco	no	no	no
Iride	no	no	no

Autoliris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	sì
BackLight	sì
OSDMenu	no

Esempio di connessione



**VCC**

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Canon VC-C4
- Canon VC-C4R
- Canon VC-C50i
- Canon VC-C50iR
- Canon NU-700N

- Canon NU-700P
- Canon NU-701N
- Canon NU-701P
- Canon BU-45H
- Canon BU-50H

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### VCL

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

#### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Vcl Orbiter MicroSphere
- Vcl Orbiter Gold

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Vcl_rel
Versione	4.04

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	2
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

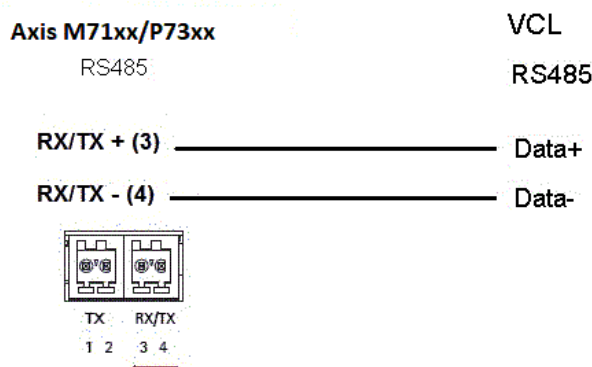
#### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	sì	sì

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	no

Esempio di connessione



Vicon

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Vicon SVFT-W23

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Vicon
Versione	4.05

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	19,200
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	no	sì	sì
Inclinazione	no	sì	sì
Zoom	no	sì	sì
Messa a fuoco	no	sì	sì
Iride	no	no	no

Autolris	no
AutoFocus	no
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	sì

## Videmech

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Videmech 682
- Videmech 555RX

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Videmech
Versione	4.06

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS485
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Dispari

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

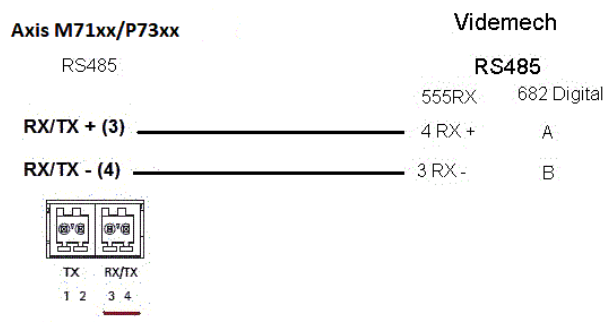
### Nota

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	sì	sì	sì
Messa a fuoco	sì	sì	sì
Iride	no	no	no

Autoliris	no
AutoFocus	no
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	no

### Esempio di connessione



### Videotec

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

#### Importante

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.

Modelli supportati:

- Videotec DTMRX2

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Videotec Macro

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal video encoder e dall'unità PTZ.

#### Importante

- Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal video encoder e dall'unità PTZ.
- L'unità PTZ deve supportare il protocollo Videotec Macro PTZ.

Modelli supportati:

- Videotec ULISSE

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

### Informazioni tecniche

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Videotec Macro
Versione	1.22

Configurazione seriale PREDEFINITA:

DuplexMode	Half-duplex
PortMode	RS485
BaudRate	38,400
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Modelli PTZ diversi possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	no	no	no
Messa a fuoco	no	no	no
Iride	no	no	no

Autolris	no
AutoFocus	no
IrCutFilter	no
BackLight	no
OSDMenu	no

**Visca**

Questa è una lista di modelli supportati da questo driver. L'installazione fisica dipende dal tuo dispositivo Axis e dall'unità PTZ.

**Importante**

Verifica quale comunicazione seriale è supportata dal tuo dispositivo Axis e dall'unità PTZ.

Modelli supportati con interfaccia a 4 fili RS422:

- Sony EVI-D70/D70P
- WISKA DCP-27 (testa PT)

Modelli supportati con interfaccia RS232 (possono richiedere convertitori esterni con cavo RS422-4/RS232):

- Axis EVI-D30/D31
- Sony EVI-G20/G21

- Sony EVI-D30/D31
- Sony EVI-D100/D100P
- Sony EVI-D70/D70P

Possono essere supportati altri modelli, ma questo non è stato verificato da Axis.

**Informazioni tecniche**

Funzionalità PREDEFINITE per il driver PTZ:

Autista	Visca/EVI
Versione	4.11

Configurazione seriale PREDEFINITA:

PortMode	RS422
BaudRate	9,600
DataBits	8
StopBits	1
Parità	Nessuno

Funzionalità PREDEFINITE supportate in questo driver PTZ:

**Nota**

Unità PTZ diverse possono essere dotati di altre funzionalità (sia in quantità inferiore che maggiore).

Movimento	Assoluto	Relativo	Continua
Rotazione	sì	sì	sì
Inclinazione	sì	sì	sì
Zoom	sì	sì	sì
Messa a fuoco	sì	sì	sì
Iride	sì	sì	no

Autolris	sì
AutoFocus	sì
IrCutFilter	sì
BackLight	sì
OSDMenu	no



T10156403\_it

2026-02 (M16.2)

© 2021 – 2026 Axis Communications AB