My Systems

Benutzerhandbuch

Inhalt

Info 3
Neuigkeiten 4
Funktionsweise 5
Ein MyAxis-Konto einrichten 5
..... 5
Firewall-Einstellungen konfigurieren 5
Benutzer verwalten 8
Hinzufügen von Benutzern zu Ihrer Organisation 8
Informationen zu Benutzerrollen 9
Benutzerrolle höherstufen 9
Benutzer entfernen 10
Zutritt verwalten 12
Zugang gewähren 12
Geräte verwalten 13
Ordner anlegen 13
Ordner löschen 14
AXIS OS-Verwaltung 15
Gerätesoftware aktualisieren 15
Zeitplan für Upgrades 16
AXIS OS-Upgrades anzeigen 17
Aus der Ferne auf die Geräteschnittstelle zugreifen 17
Geräte verschieben 18
Gerät registrieren 19
Geräte entfernen 21
Server aufrüsten 22
Lizenzen verwalten 24
Informationen zu Lizenzen 24
Funktionsweise 24
Lizenzen erwerben 24
Offline-Systeme lizensieren 24
Lizenzen für zukünftige Verwendungen speichern 25
Aktivitätsverlauf überprüfen 25
Lizenzen übertragen 25
Abonnement abschließen 25
Lizenzschlüssel einlösen 26
Abonnementlizenzen zuweisen 26
Erneuern von Abonnements 26
Hinzufügen von Geräten während eines laufenden Abonnements 27
Ein Abonnement beenden 27
An Hardware gebundene Lizenz registrieren 27
Erweiterungslizenzschlüssel einlösen 27
Erweiterungslizenzen zuweisen 27
Systeme archivieren 28
Die Organisation verwalten 29
Über Organisationen 29
Name der Organisation ändern 29
Besitzer 30
Organisation archivieren 30

Info

In My Systems greifen Sie auf die Cloud-Dienste und erweiterten Funktionen unserer Angebote zu. Genau hier können Sie Ihre Geräte und Anwendungen überwachen, verwalten und warten. Abhängig von Ihrem Abonnement können Sie alles von einem kleinen Unternehmen bis zu mehreren Standorten auf der ganzen Welt verwalten. Um dies effizient und sicher zu machen, erfassen wir mithilfe von Organisationen alles, was ein Unternehmen für den Betrieb der Sicherheitsinfrastruktur an einem Ort benötigt.

Die Struktur My Systems ermöglicht zudem die Verwaltung mehrerer Organisationen. Auf diese Weise können Integratoren oder große Firmen Clients und Tochtergesellschaften voneinander trennen, die unabhängig agieren, aber trotzdem ihre lizenzierten Softwarelösungen und Geräte behalten.

Neuigkeiten

Um alle aktuellen Verbesserungen und Änderungen sowie eine Übersicht über frühere Aktualisierungen aufzurufen, besuchen Sie *What's new in My Systems (Was ist neu in My Systems)*.

Funktionsweise

Ein MyAxis-Konto einrichten

1. Ein **My Axis**-Konto wird unter *axis.com/my-axis/login* eingerichtet.
2. Wählen Sie eine der Multifaktor-Authentifizierungsmethoden **Authenticator App (TOTP)** oder **Email (E-Mail)** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. MFA ist ein Sicherheitssystem, das zur Gewährleistung der Identität des Benutzers eine weitere Überprüfungsebene hinzufügt.

Um Ihre Organisation zu erstellen:

1. Melden Sie sich bei *My Systems* mit Ihrem My Axis Konto an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des Setup-Assistenten

Zusätzliche Organisationen erstellen:

1. Rufen Sie das Drop-Down Menü mit dem Namen Ihrer Organisation auf.
2. Wählen Sie **+ Create new organization (Neue Organisation erstellen)**
3. Befolgen Sie die Anweisungen des Setup-Assistenten.

Firewall-Einstellungen konfigurieren

Firewall-Regeln für Axis Cloud Connect

Wir empfehlen domänenbasierte Firewall-Regeln für Axis Cloud Connect (ACC).

Geben Sie ausgehende Verbindungen zu folgenden Zielen frei:

Ziel	Anschluss
*.connect.axis.com	443, 8443
*-st.axis.com	443

Wenn Sie Web-Echtzeitkommunikation (WebRTC) oder die Cloud-Anbindung mit einem Klick nutzen, beachten Sie bitte auch die Regeln in den folgenden Abschnitten. Ihre Geräte benötigen Zugriff auf ihre konfigurierten DNS- und Zeitdienste.

One-Click Cloud Connect

Für den OAK-Abruf müssen Sie **oakcgi.o3c.axis.com** an TCP 443 freigeben. Verwenden Sie eine domänenbasierte Regel, da sich die IP-Adressen ändern.

Wenn Sie keinen NTP-Server (Network Time Protocol) angegeben haben, verwenden die Geräte **pool.ntp.org**. Geben Sie ausgehendes UDP 123 zu dieser Domain frei.

Geben Sie TCP 443 zum Onboarding-Server und den in dieser Tabelle aufgeführten Dispatchern frei:

Domäne	IP-Adressen
onboardme.prod.oneclick.connect.axis.com	79.125.43.155/32, 54.155.7.192/32, 52.48.110.11/32
dispatchus1-st.axis.com	18.215.224.182/32
dispatchse1-st.axis.com	52.51.189.141/32
dispatchse2-st.axis.com	18.200.145.9/32
dispatchjp1-st.axis.com	3.24.72.55/32
dispatcher-st.axis.com	54.73.167.187/32

dispatchse1-st-int.axis.com	195.60.68.120/32
dispatchse2-st-int.axis.com	195.60.68.121/32

WebRTC-Verbindungen

Wenden Sie diese Regeln für ausgehende Verbindungen auf jedes Netzwerk an, das einen WebRTC-Client, ein Gerät oder einen Host umfasst. Sie decken die Signalisierungsdienste sowie die STUN- und TURN-Dienste von Axis ab.

Domäne	Anschluss	Zweck
signaling.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	Sicheres WebSocket zum Einrichten von Sitzungen
signaling.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	Sicheres WebSocket zum Einrichten von Sitzungen
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	TURN über TLS (TURNS) für die Video- und Datenweiterleitung
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	UDP 443	TURN über DTLS
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP und UDP 3478	STUN und TURN unverschlüsselt
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP und UDP 5349	TURN über TLS (TCP) oder DTLS (UDP) im Wechsel
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	UDP 49152–65535	TURN-Medien-Relay-Ports

Wichtiger Hinweis: Für WebRTC-Verbindungen ist UDP 443 erforderlich.

Beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Direkte Peer-to-Peer-Verbindungen werden direkt zur Adresse und zu den Ports des anderen Teilnehmers hergestellt, nicht zu einem Axis Dienst. Diese Verbindungen werden von der Freigabeliste nicht abgedeckt.
- Geben Sie den Antwortverkehr für diese ausgehenden Verbindungen frei. Sie benötigen keine Port-Weiterleitung für internetseitige Ports.
- Signalisierungs- und TURN-Adressen können sich ändern. Verwenden Sie daher domänenbasierte Regeln anstelle von statischen IP-Adressen.
- Da für jede Sitzung ein temporärer TURN-Servername verwendet wird, wird empfohlen, eine allgemeingültige Freigabe mit Platzhalter (***.turn.prod.webrtc.connect.axis.com**) zu erteilen.
- Die UDP-Regeln fungieren nur dann als Domänenregeln, wenn Ihre Firewall die UDP-Verbindungen mit DNS-Namen abgleichen kann.
- TURN über TLS oder DTLS ist kein HTTPS. Eine Firewall oder ein Proxy mit der ausschließlichen Freigabe von Internetverbindungen über Port 443 kann diese dennoch blockieren. Um das zu verhindern, schließen Sie diese Ziele wie im nächsten Abschnitt beschrieben von der Paketprüfung aus.

Paketprüfung

ACC unterstützt keine Paketprüfung. Schließen Sie in Ihrer Firewall bzw. in Ihrem Proxy ACC-Ziele von der Paketprüfung aus, einschließlich der Abfangfunktion für TLS und SSL. Dies gilt sowohl für domänenbasierte als auch für IP-basierte Regeln.

Statische IP-Adressen

Sie können IP-basierte Regeln für die festen IP-Adressen in diesem Abschnitt verwenden. Geben Sie TCP 443 und 8443 für die aktuellen Adressen des gemeinsam genutzten ACC-Dienstes frei.

Hinweis: Die ACC-Freigabeliste ist nicht vollständig. Andere ACC-Verbindungen nutzen IP-Adressen, die sich ändern können, weshalb für sie domänenbasierte Regeln erforderlich sind. Wenn Sie nur die unten aufgeführten statischen IP-Adressen freigeben, sind einige ACC-Funktionen nicht verfügbar.

Gemeinsam genutzte ACC-Dienste

Beide Adressgruppen unterstützen den vollen Funktionsumfang. Bis Januar 2027 benötigen Sie die alten Adressen.

Service	IP-Adressen
Gemeinsam genutzte ACC-Dienste, aktuell	75.2.119.140/32, 99.83.133.42/32
Gemeinsam genutzte ACC-Dienste, alt	40.127.155.231/32, 52.224.128.152/32

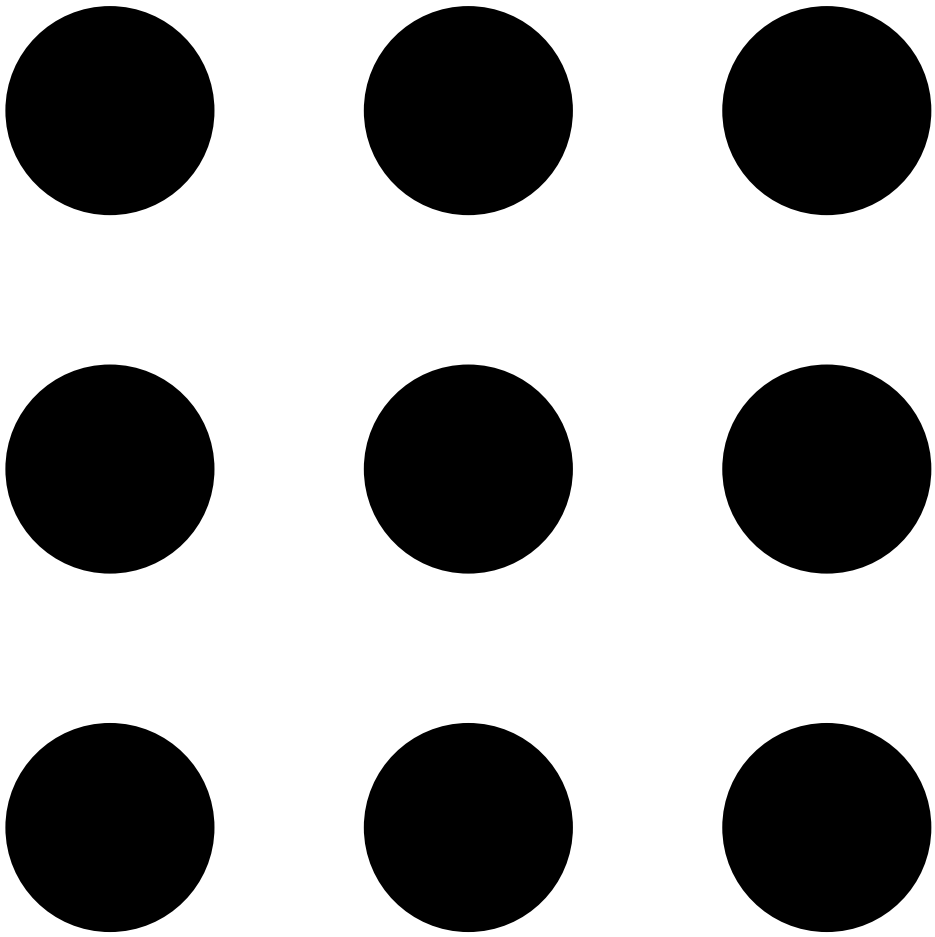
Die aktuellen gemeinsam genutzten ACC-Adressen sind Anycast-Adressen, sodass dieselben beiden Adressen weltweit funktionieren. Geben Sie unabhängig von der geografischen Lage Ihrer Standorte beide frei. Es gibt keine separaten Adressen für Regionen. Der Netzwerkzugangspunkt wird von Internet-Routing ausgewählt und die Verbindung dann an die konfigurierte Backend-Region weitergeleitet.

Filtern Sie diese Adressen nicht nach Land oder Region. Der Backend-Standort lässt sich nicht per IP-Geolokalisierung ermitteln.

Benutzer verwalten

Hinzufügen von Benutzern zu Ihrer Organisation

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie Benutzereinstellungen konfigurieren möchten.
2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

3. Wählen Sie **Users (Benutzer)** aus.
4. Klicken Sie auf **Benutzer einladen**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen des Setup-Assistenten.
   - Wenn Sie **Operator (Bediener)** oder **Viewer (Betrachter)** ausgewählt haben, wählen Sie aus, auf welche Ordner die Benutzer Zugriff haben sollen. Bitte beachten Sie, dass die Rollen **Admin** Zugriff auf alle Ordner in der Organisation haben.

Hinweis

Der Benutzer erhält eine Einladungsmail, die er zur Anmeldung bei My Systems verwenden kann. Wenn der Benutzer kein My Axis Konto besitzt, muss er sich mit dieser E-Mail registrieren, um auf die Organisation zugreifen zu können. Einladungen können zurückgenommen werden, solange sie noch nicht angenommen wurden.

Informationen zu Benutzerrollen

Benutzerrollen legen fest, auf welche Systeme in Ihrer Organisation ein Benutzer zugreifen kann. Die verfügbaren Funktionen variieren entsprechend der Rolle des Benutzers. Die folgenden Benutzerrollen stehen zur Verfügung:

Admin

Administratoren haben Zugriff auf das gesamte System. Dies schließt die Verwaltung von Benutzern, Geräten, Lizenzen, Videos und anderen Inhalten mit ein.

Außerdem können sie mithilfe von AXIS Camera Station Pro Geräte einbinden. Administratoren können über „My Systems (Meine Systeme)" die Überwachung der AXIS Camera Station Pro-Server verwalten.

Bediener

Bediener können Live-Videostreams überwachen, Geräte steuern und Aufzeichnungen wiedergeben. Sie erhalten eine Übersicht über die Benutzer innerhalb der Organisation und ihre jeweiligen Rollen. Bediener können ebenfalls über „My Systems (Meine Systeme)" die Überwachung der AXIS Camera Station Pro-Server verwalten.

Viewer

Betrachter können Live-Videostreams überwachen, jedoch keine Geräte steuern oder auf Aufzeichnungen zugreifen. Sie erhalten eine Übersicht über die Benutzer innerhalb der Organisation und ihre jeweiligen Rollen.

ACS Pro Secure Remote Access

Diese Rolle ist für Benutzer vorgesehen, die über den Windows-Client und Mobile Apps entfernt auf AXIS Camera Station Pro Server zugreifen müssen, gewährt aber keinen Browser-Zugriff über das My Systems Portal.

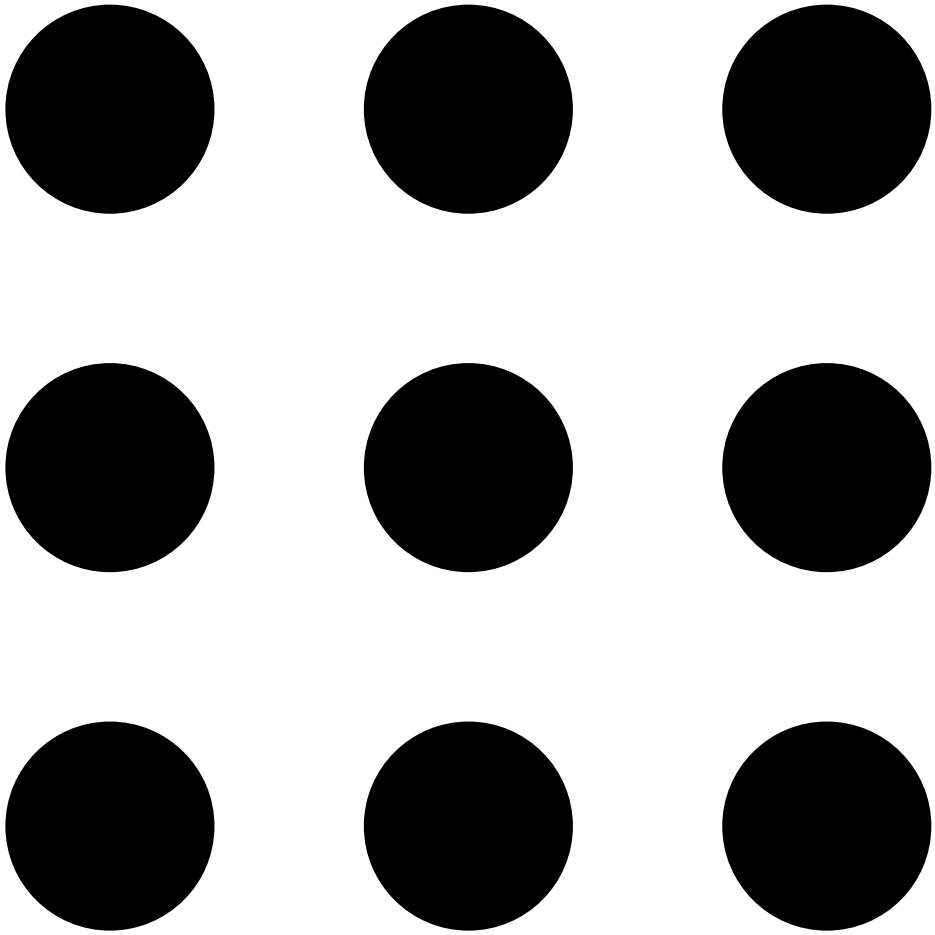
Hinweis

Benutzer, Betreiber und Administratoren können die Serverliste anzeigen und per Mausklick Zugriff auf die Server erhalten. Benutzer mit der Rolle „Sicherer Fernzugriff" haben keinen Zugriff auf die Liste und erhalten eine Meldung, dass ihre Berechtigung nicht ausreicht.

Benutzerrolle höherstufen

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie Benutzereinstellungen konfigurieren möchten.

2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

3. Wählen Sie **Users (Benutzer)** aus.
4. Klicken Sie auf den Benutzer, den Sie höherstufen möchten, und dann auf **Roles and access (Rollen und Zugriff)**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen des Setup-Assistenten.

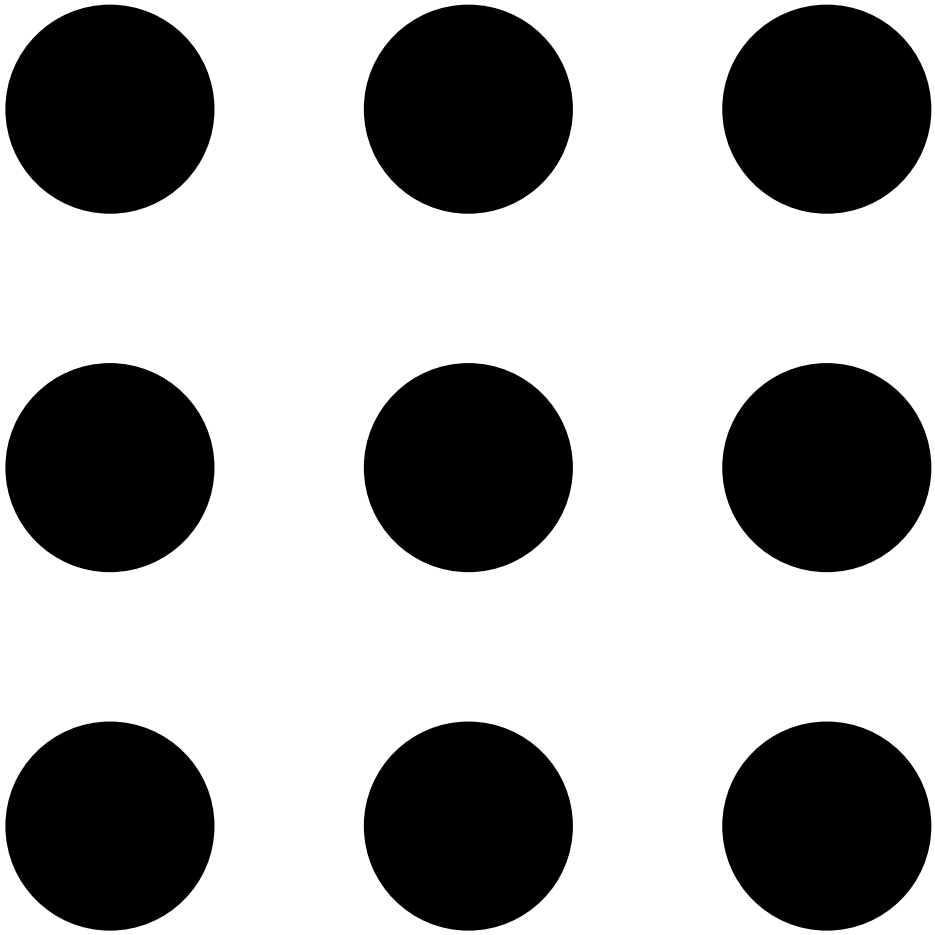
Hinweis

Die Rolle ändert sich nach der Auswahl sofort. Aus Sicherheitsgründen sind die Einladungen auf die Beobachterrolle beschränkt.

Benutzer entfernen

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie Benutzereinstellungen konfigurieren möchten.

2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

3. Wählen Sie **Users (Benutzer)** aus.
4. Bewegen Sie den Mauszeiger über der Benutzerleiste des Benutzers, den Sie entfernen möchten, um ein neues Optionsmenü zu öffnen: **...**
5. Klicken Sie auf **...** und wählen Sie im Auswahlmenü **Benutzer entfernen**.

Mehrere Benutzer entfernen

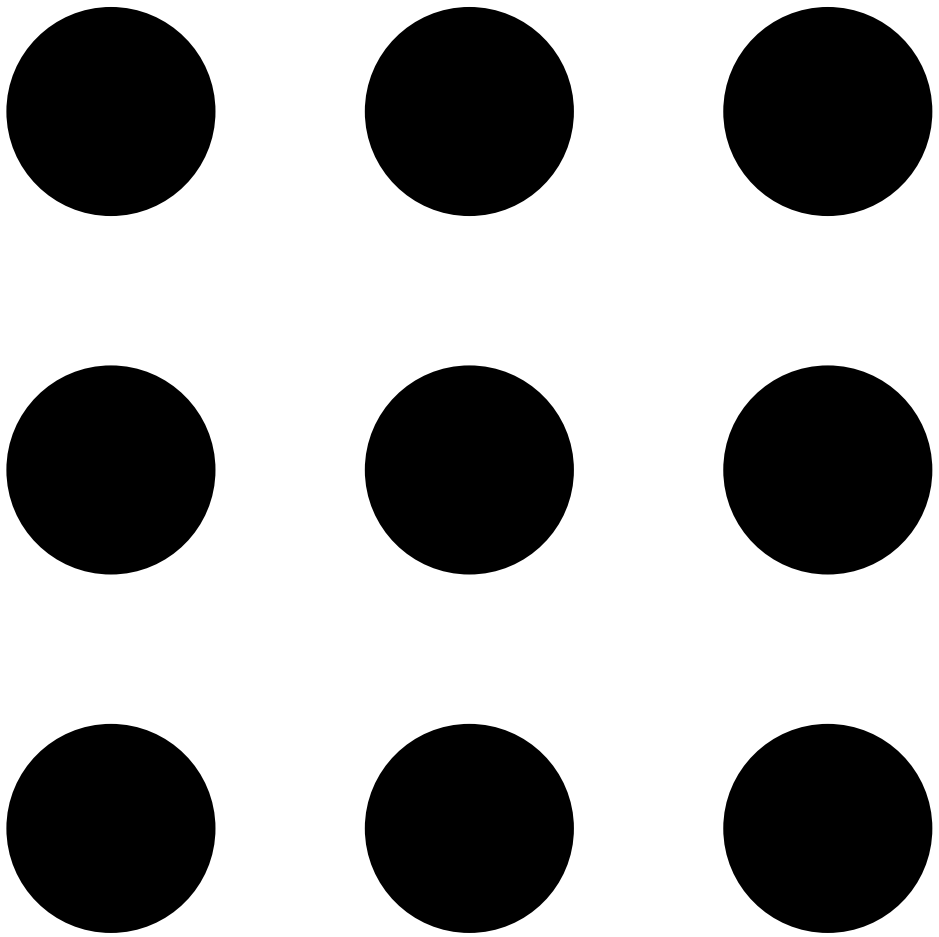
1. Wählen Sie die zu entfernenden Benutzer.
2. Klicken Sie im Aktionsmenü auf den Papierkorb.
3. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Zutritt verwalten

Zugang gewähren

Um Zugriff auf bestimmte Ordner zu gewähren:

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie Benutzereinstellungen konfigurieren möchten.
2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

3. Wählen Sie **Users (Benutzer)** aus.
4. Klicken Sie auf den Benutzer, dem Sie Zugriff gewähren möchten, und dann auf **Roles and access (Rollen und Zugriff)**.
5. Wählen Sie eine Rolle für den Benutzer aus. Die Rollen wirken sich auf die Berechtigungen im Ordner aus. Mehr lesen unter *Informationen zu Benutzerrollen, on page 9*.
6. Wählen Sie aus, von welchem Standort oder Ordner eines Standorts der Benutzer Zutritt haben soll. Administratoren erhalten automatisch Zutritt zur gesamten Organisation und ihren Systemen.
7. Klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

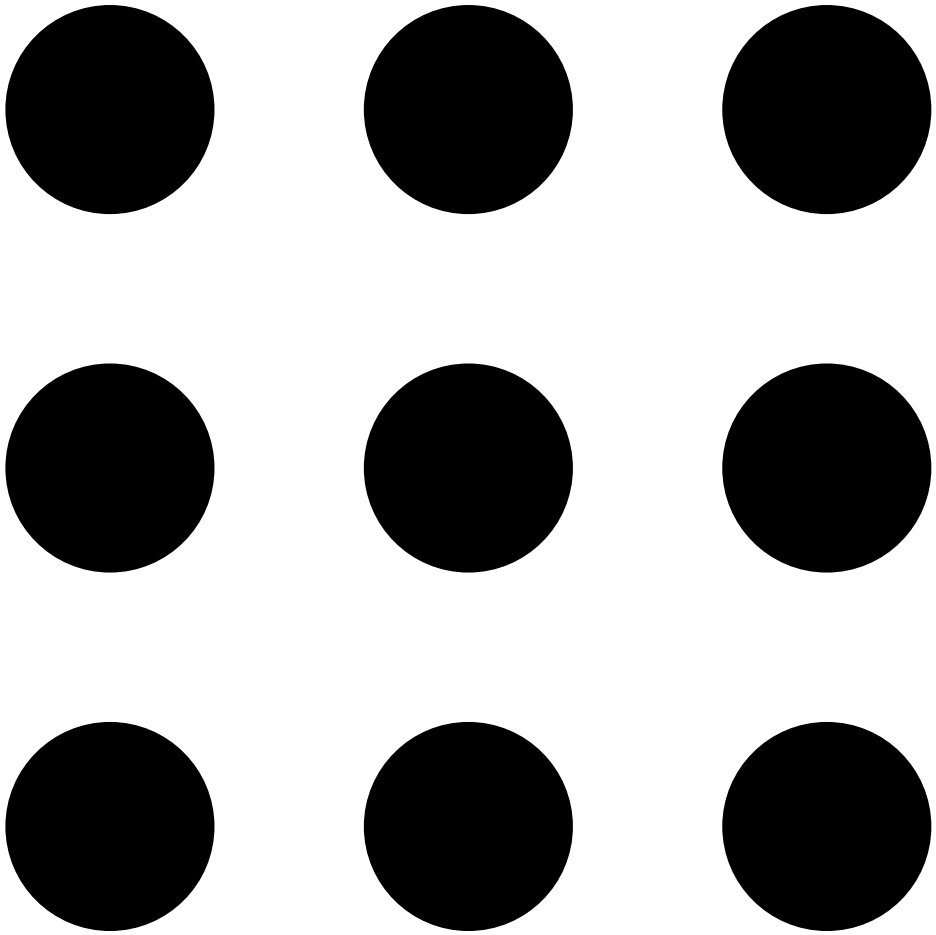
Geräte verwalten

Ordner anlegen

Um den Zugriff auf Ihre Geräte in Ihrem Unternehmen zu verwalten, können Sie die Geräte in verschiedenen Ordnern ablegen. Die Ordner können verschiedene Orte von geografischen Standorten bis hin zu bestimmten Räumen in einem Gebäude oder Geräte darstellen, die mit einer bestimmten Rolle innerhalb der Organisation verknüpft sind.

Mappe erstellen:

1. Gehen Sie zur App-Auswahl



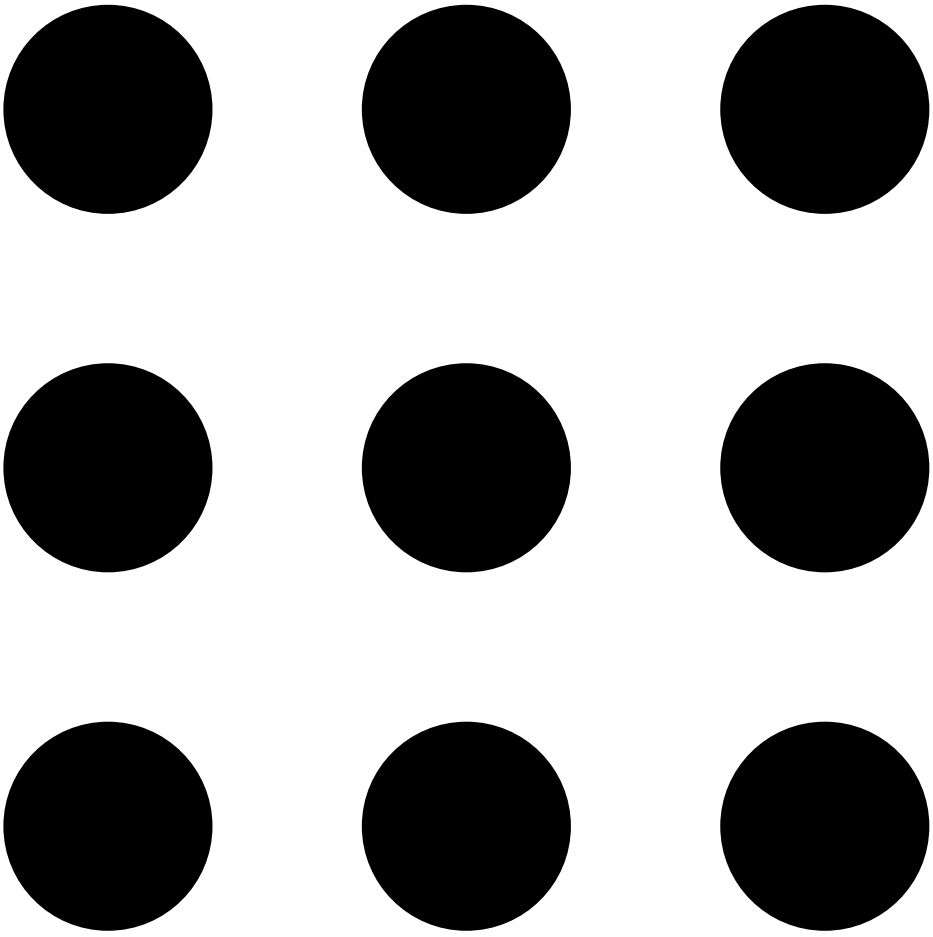
.

2. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
3. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
4. Bewegen Sie den Mauszeiger über den ersten Ordner und klicken Sie auf **...**, um das Auswahlmenü zu öffnen.
5. Wählen Sie **Create (Erstellen)**.
6. Benennen Sie den Ordner und klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.

Ordner löschen

So löschen Sie einen Ordner:

1. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

2. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
3. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
4. Bewegen Sie den Mauszeiger über den Ordner und klicken Sie auf **...**, um das Auswahlmenü zu öffnen.
5. **Löschen** auswählen.
6. Bestätigen Sie, dass Sie die Risiken verstanden haben, indem Sie das Kästchen ankreuzen, und klicken Sie dann auf **Delete (Löschen)**.

Hinweis

Um einen Ordner zu löschen, der Unterordner oder Geräte enthält, müssen Sie zunächst die Geräte entfernen und die Unterordner löschen. Wir empfehlen, lokale Anwendungen (wie ACS Pro und Body Worn), die mit den zu entfernenden Ordnern synchronisiert sind, vorübergehend zu trennen. Andernfalls versuchen sie möglicherweise, sofort zu synchronisieren (Informationen zur Synchronisierung finden Sie im Benutzerhandbuch der jeweiligen Anwendung). Wenn Sie diese Vorsichtsmaßnahmen nicht treffen, kann das

System beschädigt werden, und alle Probleme, die sich aus dieser Aktion ergeben, können derzeit nur vom technischen Support von Axis behandelt werden.

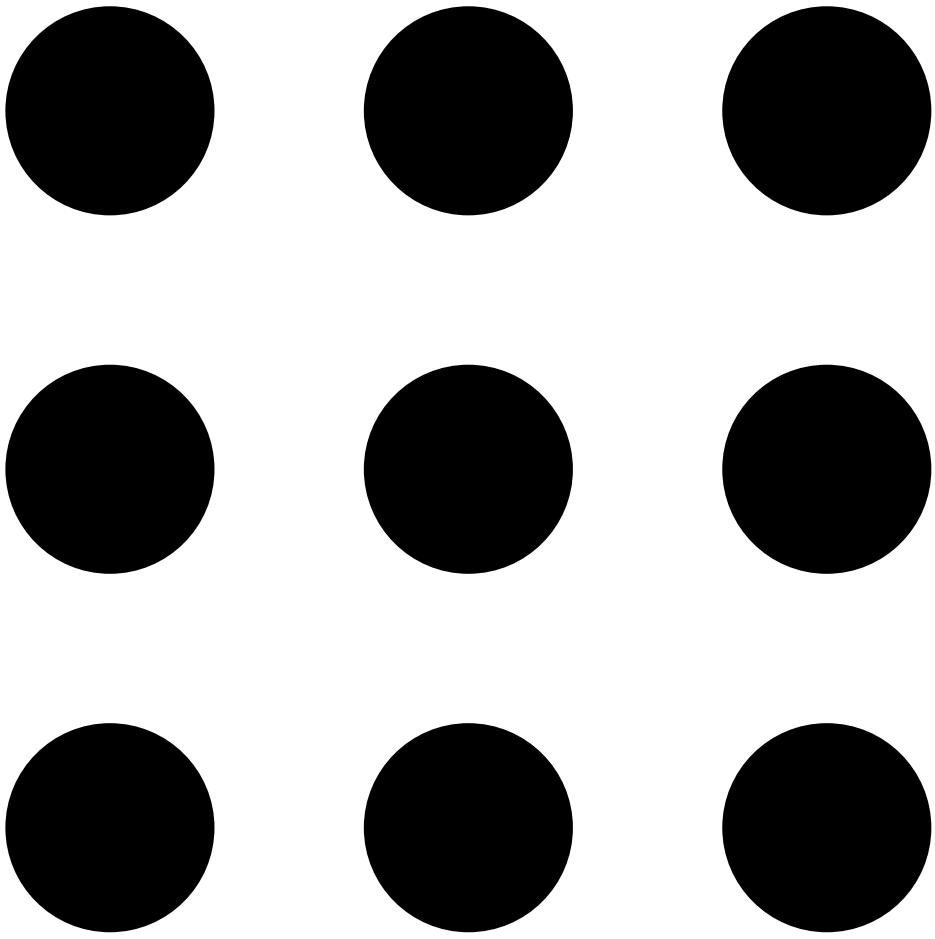
AXIS OS-Verwaltung

Mit dem AXIS Device Manager in My Systems können Sie das Betriebssystem mehrerer Geräte in jeder Organisation verwalten.

Gerätesoftware aktualisieren

So verbessern Sie die AXIS OS-Versionen auf Geräten in Ihrem Unternehmen:

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie Benutzereinstellungen konfigurieren möchten.
2. Gehen Sie zur App-Auswahl



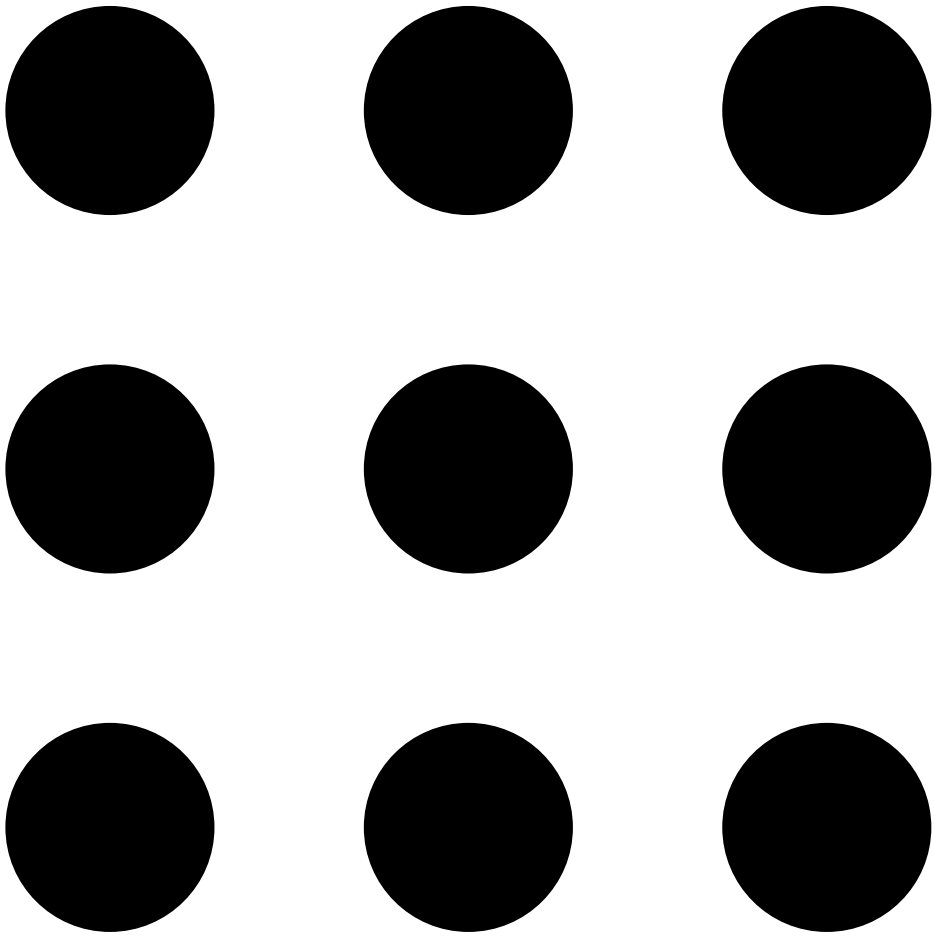
.

3. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
4. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
5. Wählen Sie ein Modell mit einer empfohlenen Aktualisierung.
6. Klicken Sie auf das Symbol **Device software upgrade (Aktualisierung der Geräte-Software)** im Aktionsmenü über der Geräteliste.

7. Klicken Sie auf **Aktualisieren.**

Zeitplan für Upgrades

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie Benutzereinstellungen konfigurieren möchten.
2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

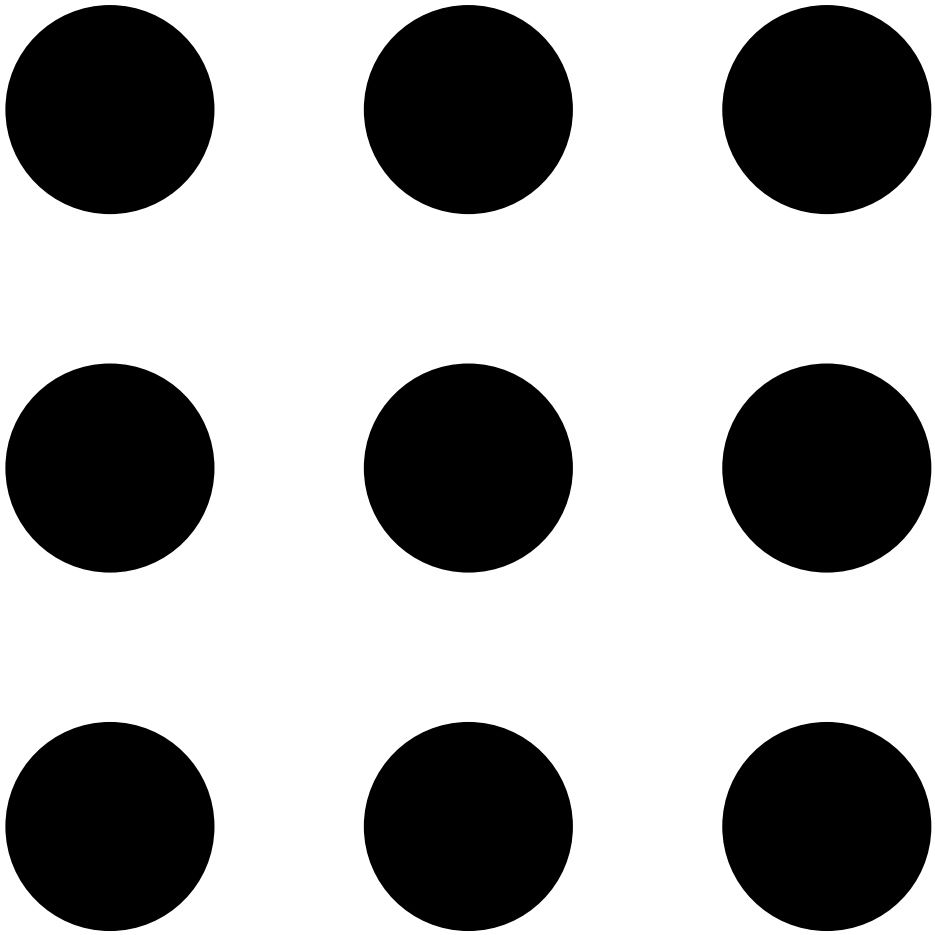
3. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
4. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
5. Wählen Sie die Geräte aus, für die Sie einen Zeitplan für die Aktualisierung der Software erstellen möchten.
6. Klicken Sie auf **Software scheduling (Software-Zeitplan)** im Menü Aktion oberhalb der Geräteliste. Sie haben dann drei Möglichkeiten:
   - Wählen Sie **None (Keine)**, wenn Sie Ihre Geräte manuell aktualisieren möchten.
   - Wählen Sie **Upgrade as soon as a new software is available (Upgrade, sobald eine neue Software verfügbar ist)**, wenn Sie jederzeit automatische Upgrades wünschen.
   - Wählen Sie **Set maintenance window (Wartungsfenster einstellen)**, wenn Sie einen festen Zeitpunkt für Ihre Upgrades bevorzugen.

7. Klicken Sie auf **Anwenden**.

AXIS OS-Upgrades anzeigen

So können Sie sich eine Liste abgeschlossener und laufender AXIS OS-Aktualisierungen in Ihrer Organisation anzeigen lassen.

1. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

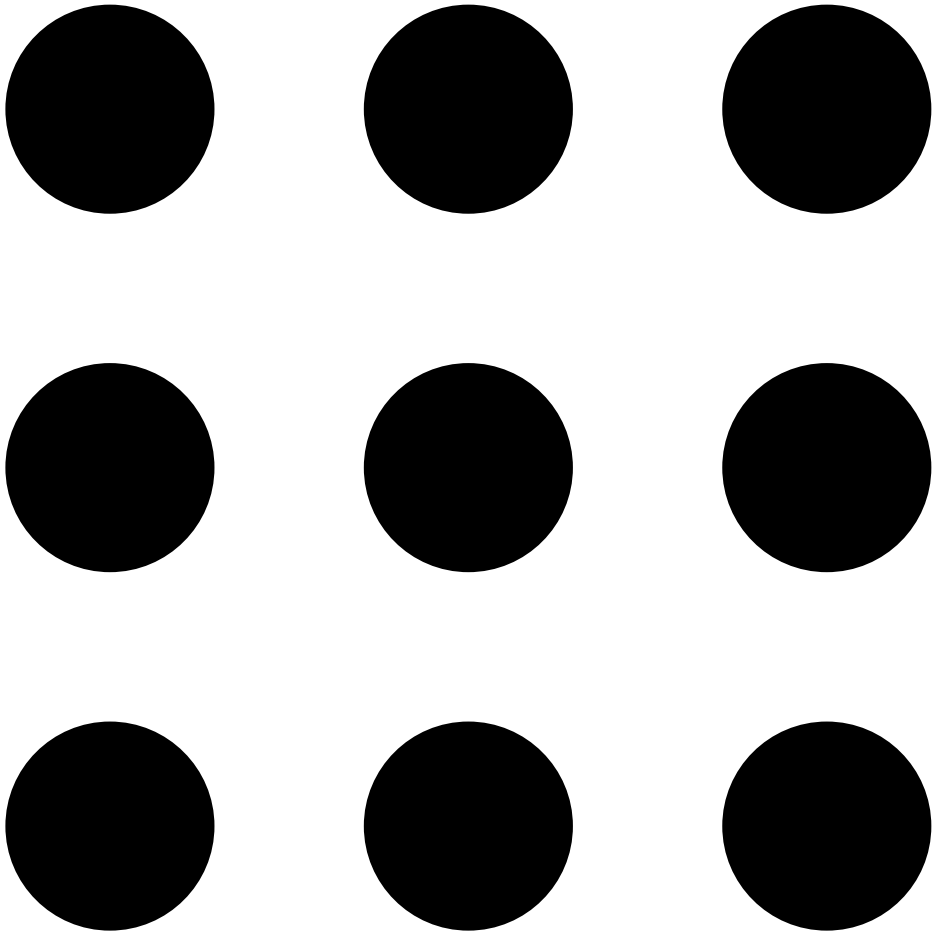
2. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
3. Gehen Sie zu **Aufgaben**

Aus der Ferne auf die Geräteschnittstelle zugreifen

Sie können auf die Geräteschnittstelle aller Geräte in der Geräteliste zugreifen. Dank der Cloud-Geräteschnittstelle ist die Benutzung für alle kompatiblen Geräten gleich. Falls Einstellungen in der Cloud-Geräteschnittstelle noch fehlen, können Sie auf diese über einen sicheren Fernzugriff direkt auf das Gerät zugreifen. Die Benutzung dieser Seiten ist von der AXIS OS-Version des Geräts abhängig.

Zum Zugriff auf die Geräteschnittstelle:

1. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

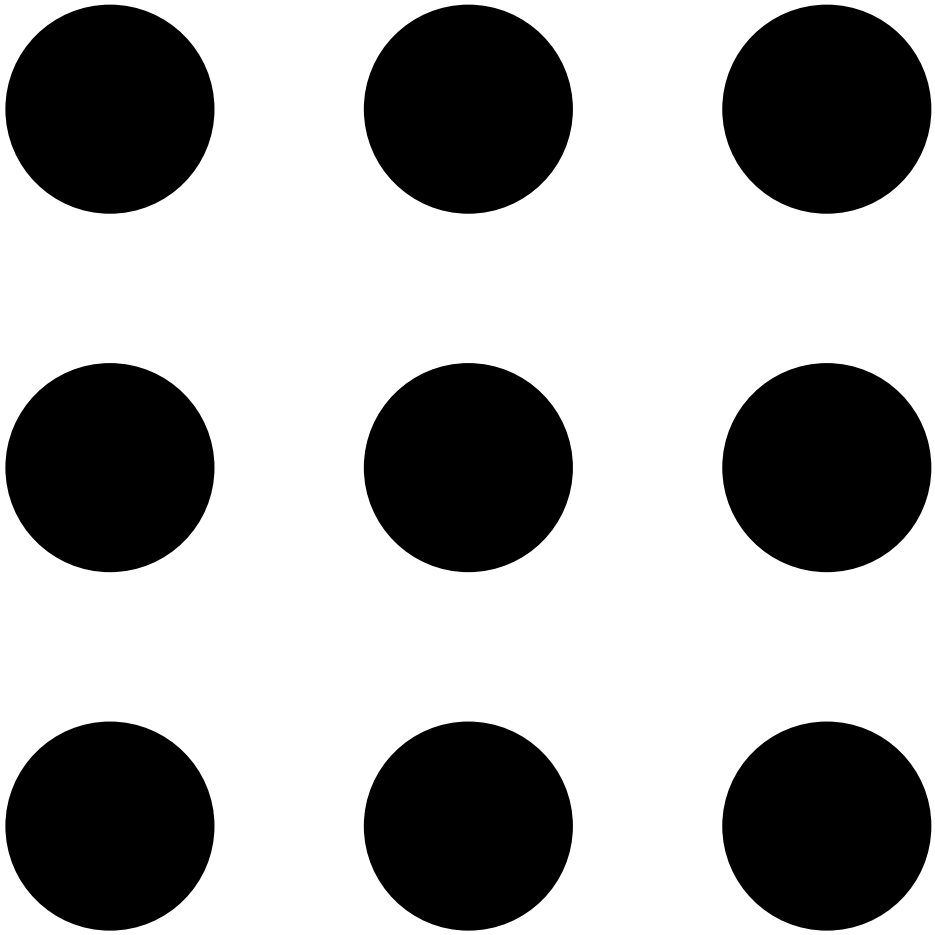
2. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
3. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
4. Klicken Sie auf die IP-Adresse des Geräts, auf das Sie zugreifen möchten.

Geräte verschieben

Sie können ein Gerät an einen anderen Standort innerhalb Ihrer Organisation verschieben.

Zum Verschieben eines Geräts:

- Gehen Sie zur App-Auswahl



.

- Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
- Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Gerät und klicken Sie auf **...**, um das Drop-Down Menü zu öffnen.
- Wählen Sie **Move device (Gerät verschieben)** aus.
- Wählen Sie den Ordner aus, in den Sie Ihr Gerät verschieben möchten.
- Klicken Sie auf **Move (Verschieben)**.

Gerät registrieren

Registrieren Sie Ihre Geräte bei Ihrer Organisation, um Zugriff auf Garantie und Support zu erhalten. Nach der Registrierung können Ihre Geräte außerdem mit Cloud-Diensten von Axis verbunden werden. Zur Registrierung eines Geräts benötigen Sie dessen Seriennummer und den Eigentümer-Authentifizierungsschlüssel (owner authentication key, OAK). Diese finden Sie auf der dem Gerät beiliegenden Notiz. Der OAK ist alternativ über die Weboberfläche des Geräts verfügbar.

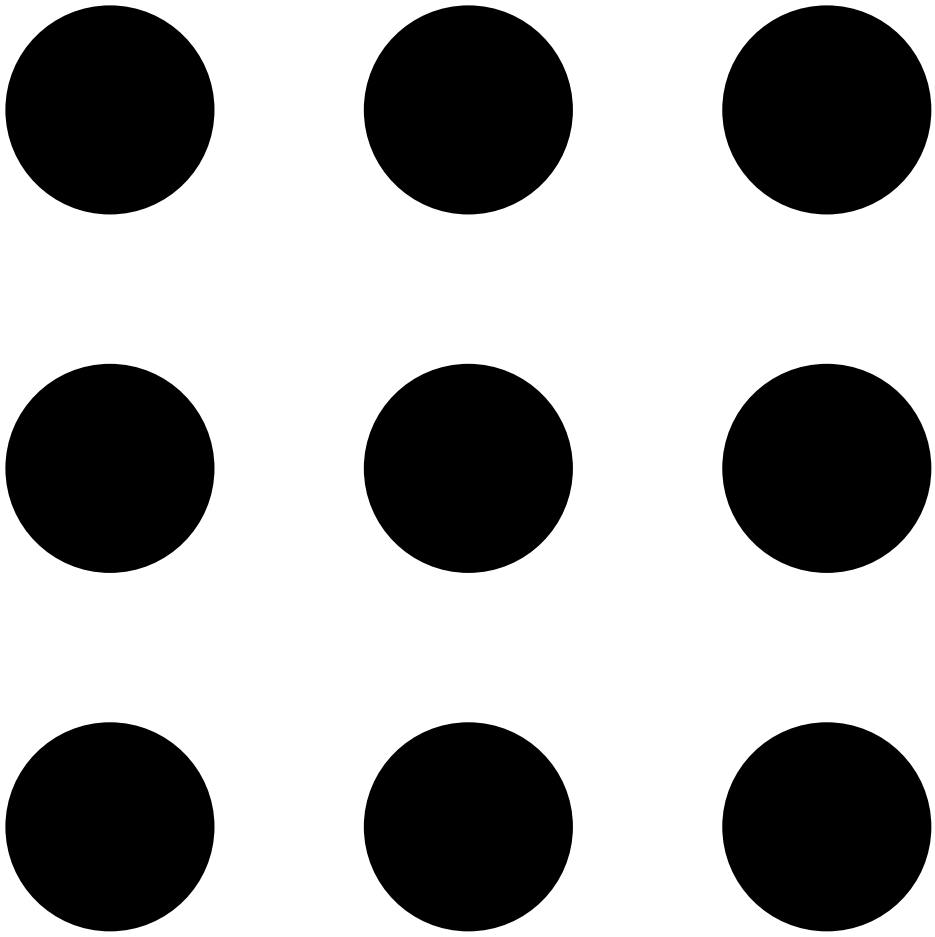
Hinweis

Einschränkung bei AXIS Camera Station Edge:

Geräte, die Sie unter „My Systems“ registrieren, werden in AXIS Camera Station Edge-Clients nicht angezeigt. Befolgen Sie zum Hinzufügen und Verwalten von Geräten das Einrichtungsverfahren für AXIS Camera Station Edge in der Dokumentation zu AXIS Camera Station Edge.

Zur Registrierung eines Geräts:

1. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

2. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
3. Wählen Sie **Add (Hinzufügen)** aus.
4. Geben Sie die Seriennummer ein.
5. Geben Sie dem Geräte einen aussagekräftigen Namen.
6. Geben Sie den Eigentümer-Authentifizierungsschlüssel ein.
7. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
8. Wählen Sie den Einsatzort des Geräts aus.
9. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
10. Klicken Sie auf **+ Add device** (+ Gerät hinzufügen).

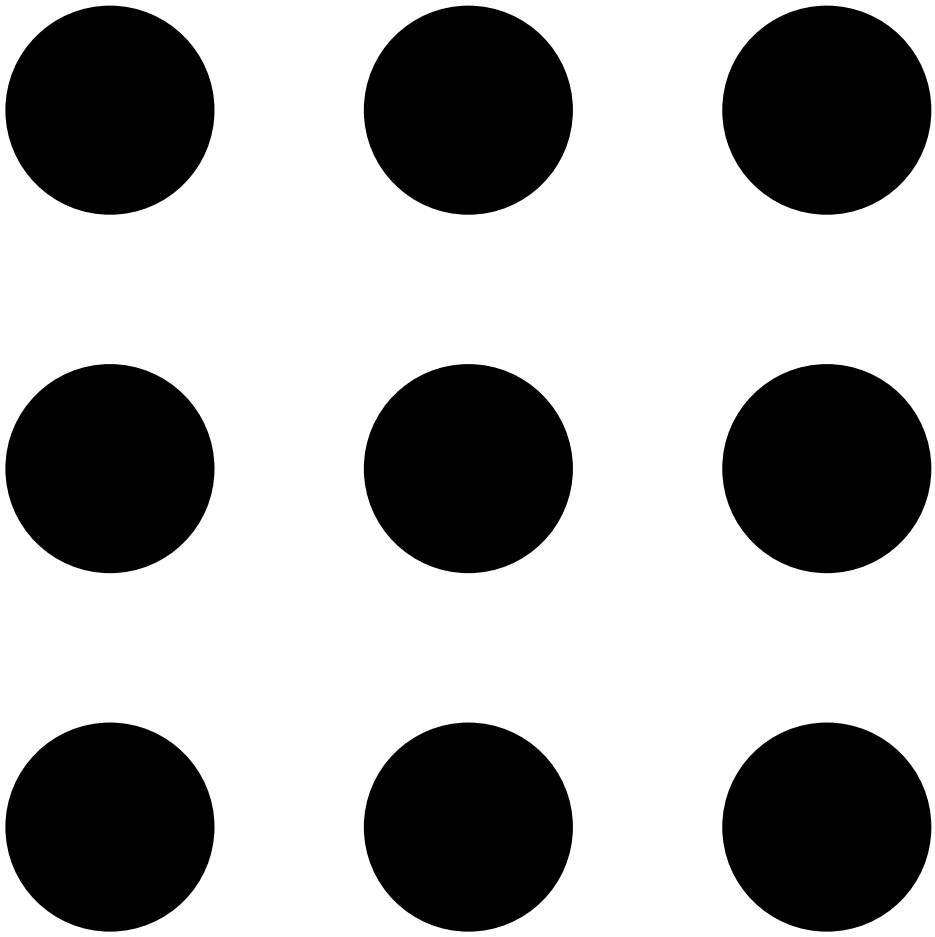
Das Gerät kann jetzt per Cloud-Anbindung mit einem Klick über AXIS Installer oder die Steuertaste am Gerät verbunden werden.

Geräte entfernen

Geräte können einzeln aus einer Organisation entfernt werden.

Zum Entfernen eines bestimmten Geräts aus Ihrer Organisation:

1. Gehen Sie zur App-Auswahl

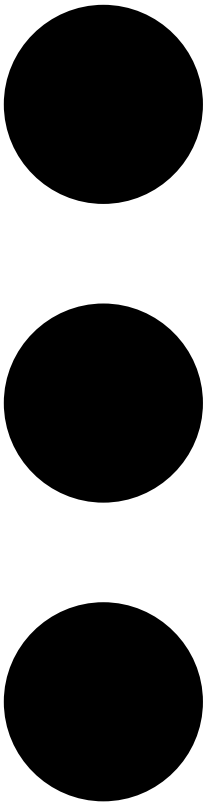


.

2. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
3. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf
4. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Gerät und klicken Sie auf **...**, um das Drop-Down Menü zu öffnen.
5. Wählen Sie **Remove device from organization (Gerät aus Organisation entfernen)**.
6. Lesen Sie die Informationen und setzen Sie anschließend ein Häkchen bei **I have read and understood (Ich habe die Informationen gelesen und verstanden)**.
7. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Zum Entfernen mehrerer Geräte:

1. Wählen Sie die zu entfernenden Geräte aus.
2. Klicken Sie im Aktionsmenü auf



.

3. Wählen Sie **Remove devices (Geräte entfernen)** aus.
4. Lesen Sie die Informationen und setzen Sie anschließend ein Häkchen bei **I have read and understood (Ich habe die Informationen gelesen und verstanden)**.
5. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Hinweis

Ein entferntes Gerät finden Sie unter **Discovered (Erkannt)**, sofern es nicht physisch vom Standort entfernt wurde. Wenn Sie es erneut hinzufügen möchten, muss es als neues Gerät mit der Organisation verbunden werden.

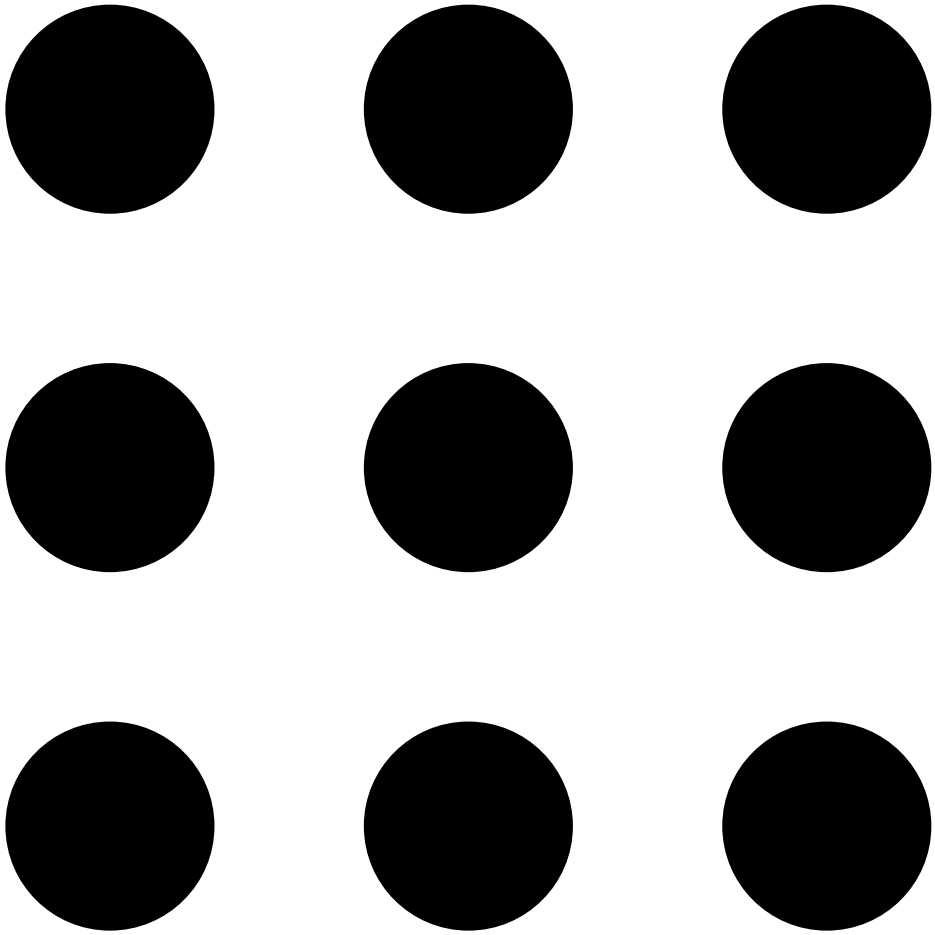
Server aufrüsten

Sie können ein Remote-Upgrade Ihrer AXIS Camera Station Pro Server auf die neueste Version auslösen. Bitte beachten Sie, dass Sie ein Administrator der Organisation sein müssen.

Zur Aufrüstung von AXIS Camera Station Pro Servern:

1. Wählen Sie die Organisation, in der Sie die Server aktualisieren möchten.

2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

3. Wählen Sie **AXIS Device Manager** aus.
4. Gehen Sie zu **ACS Pro Servers (ACS-Pro-Server)**
5. Wählen Sie einen Server mit einer empfohlenen Aktualisierung.
6. Klicken Sie auf **...** und wählen Sie **Server aktualisieren**.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Hinweis

Ein AXIS Camera Station Pro Server-Upgrade nimmt Zeit in Anspruch und kann nicht unterbrochen werden, sobald es begonnen wurde. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Upgrade" klicken, wird Ihre Anfrage in eine Warteschlange aufgenommen, die der Server regelmäßig überprüft.

Der Server lädt dann die neue Version herunter und beginnt automatisch mit der Installation, während der der Server nicht verfügbar ist.

Lizenzen verwalten

Informationen zu Lizenzen

My Systems unterstützt Sie bei der zentralen Verwaltung von Abonnementlizenzen für Produkte und Services von Axis. Sie erhalten eine vollständige Übersicht über Testversionen, Kulanzzeiten, den Lizenzstatus und andere relevante Informationen zu Ihren Abonnements für Ihre Organisation.

Sie können drei Arten von Lizenzen verwalten:

- **Abonnementlizenzen**, gültig für einen bestimmten Zeitraum.
- **An Hardware gebundene Lizenzen**, gültig für die Lebensdauer der Hardware.
- **Upgrade-Lizenzen**, gültig für ein einmaliges Upgrade einer vorhandenen Lizenz.

Mehr über die verschiedenen Lizenztypen und die Lizenzierung Ihres Produkts können Sie in der Anleitung zu unseren Lizenzen lesen.

Bevor Sie mit der Lizenzierung Ihres Softwareprodukts beginnen können, müssen Sie das Softwareprodukt bei einer Organisation registrieren.

Funktionsweise

Um Ihr Produkt zu lizensieren, müssen Sie zuerst einen Lizenzschlüssel von einem Anbieter kaufen.

1. Zunächst müssen Sie einen Lizenzschlüssel bei einem Anbieter erwerben: *Lizenzen erwerben, on page 24*
2. Je nach Ihrer Lösung wählen Sie dann den nächsten Schritt.
   - Für Offline-Systeme: *Offline-Systeme lizensieren, on page 24*
   - Für Abonnementprodukte: *Abonnement abschließen, on page 25*
   - Für hardwaregebundene Produkte: *An Hardware gebundene Lizenz registrieren, on page 27*

Lizenzen erwerben

Wenn Sie noch keine Lizenz besitzen, wenden Sie sich an einen Systemintegrator oder einen Händler. Um einen geeigneten Systemintegrator oder Händler zu finden, gehen Sie zur **Produktliste** und klicken Sie auf den Link *Wo kann ich Lizenzen erwerben*, um Ihrem Standort entsprechenden Informationen zu lokalen Systemintegratoren oder Händlern auf der ganzen Welt.

Offline-Systeme lizensieren

Um ein Offline-System zu lizenzieren, müssen Sie eine Systembeschreibungsdatei zu My Systems hochladen.

1. Erstellen Sie eine Systemdatei in der Software, die Sie registrieren möchten.
2. Rufen Sie *Licenses in My Systems (Lizenzen in My Systems) (Web-Anwendung)* auf einem Online-Gerät auf.
3. Wählen Sie in der oberen Leiste im Drop-Down Menü die zu verwaltende Organisation aus.
4. Wählen Sie das Produkt unter **PRODUCT LIST (Produktliste)** aus.
5. Gehen Sie zu **System setup (Systemsetup)**.
6. **Upload system file (Systemdatei hochladen)** anklicken.
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sobald die Systemdatei hochgeladen und das System vollständig lizenziert wurde, müssen Sie die Lizenzdatei auf Ihrem Offline-System installieren:

1. Gehen Sie zu **System setup (Systemsetup)**.
2. Wählen Sie das System aus der Liste aus.

3. Klicken Sie auf **Download license file (Lizenzdatei herunterladen)**.
4. Importieren Sie die Lizenzdatei in die Software auf Ihrem Offline-System.

Lizenzen für zukünftige Verwendungen speichern

Um das Hinzufügen von Lizenzen zu vereinfachen, können Sie mehr Lizenzen erwerben, als Sie aktuell verwenden. Nicht sofort zugewiesene Lizenzen werden im Wallet gespeichert und können bei der nächsten Verlängerung für die Erneuerung Ihrer Abonnements verwendet werden. Sie können Lizenzen maximal fünf Jahre lang aufbewahren. Gehen Sie zur **Produkt-Wallet**, um die Anzahl der Lizenzen zu sehen, die Sie für Ihr Produkt auf Lager haben.

Aktivitätsverlauf überprüfen

Gehen Sie zur Überprüfung der vorherigen Aktivitäten Ihrer Organisation zum **Verlauf**. Darin können Sie sehen, welche Personen zu welchem Zeitpunkt in Ihrer Organisation Lizenzen zugewiesen oder einen Lizenzschlüssel eingelöst haben.

Lizenzen übertragen

Um ungenutzte Lizenzen von einer Organisation auf eine andere zu übertragen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie in beiden Organisationen über Rechte verfügen. Sie können nur ungenutzte Lizenzen im **Produkt-Wallet** übertragen.

Um Lizenzen zu übertragen:

1. Wählen Sie das Produkt aus, für das Sie Lizenzen zuweisen möchten.
2. Gehen Sie zu **Product wallet (Produkt-Wallet)**.
3. Klicken Sie auf **Transfer licenses (Lizenzen übertragen)**.

Die Anzahl der verfügbaren Lizenzen ist für jedes Produkt aufgeführt.

4. Geben Sie die Anzahl der Lizenzen ein, die Sie übertragen möchten.
5. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
6. Wählen Sie die Organisation aus, an die Sie die Lizenzen übertragen möchten.
7. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
8. Überprüfen Sie die Zusammenfassung der Lizenzen, die übertragen werden sollen.
9. **Confirm (Bestätigen)** anklicken

Hinweis

Wenn die Organisation, an die Sie Lizenzen übertragen, das entsprechende Produkt nicht aktiviert hat, sind die Lizenzen nicht verfügbar. Sie können die Lizenzen weiterhin an die Organisation übertragen, aber die Lizenzen sind erst dann im Produkt-Wallet verfügbar, wenn Sie eine Testversion oder ein Abonnement für dieses Produkt gestartet haben.

Abonnement abschließen

Der erste Schritt zur Lizenzierung Ihres Produkts besteht darin, ein Abonnement abzuschließen. Wenn Sie Ihr Abonnement begonnen haben, erhalten Sie eine Kulanzzeit von 30 Tagen, um Lizenzen zu kaufen, Lizenzschlüssel einzulösen und die Lizenzen für die weitere Nutzung der Software zuzuweisen.

1. Rufen Sie *Licenses in My Systems (Lizenzen in My Systems)* auf.
2. Wählen Sie in der oberen Menüleiste die zu verwaltende Organisation aus.

Wichtig

Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Organisation ausgewählt haben, da sich derzeit keine Lizenzen zwischen Organisationen übertragen lassen.

3. Wählen Sie das Produkt, für das Sie ein Abonnement abschließen möchten.

4. Klicken Sie in der **Produktübersicht** auf **Start your subscription (Abonnement abschließen)**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

In der **Produktübersicht** sollte der **Lizenzstatus** nun **Subscription has started (Abonnement wurde gestartet)** lauten. Das Ende der Kulanzzeit wird ebenfalls angezeigt.

Lizenzschlüssel einlösen

Der Lizenzschlüssel enthält die Anzahl der für ein Produkt gekauften Lizenzen. Wenn Sie den Lizenzschlüssel in AXIS License Manager einlösen, werden alle enthaltenen Lizenzen zu Ihrer **Produkt-Wallet** hinzugefügt und können später zugewiesen werden.

Wichtig

Überprüfen Sie, ob es sich um die richtige Organisation handelt, da sich derzeit keine Lizenzen zwischen Organisationen übertragen lassen.

1. Wählen Sie das Produkt aus, für das Sie Lizenzen einlösen möchten.
2. Gehen Sie zu **Product wallet (Produkt-Wallet)**.
3. Tippen oder fügen Sie den Lizenzschlüssel ein.
4. Klicken Sie auf **Redeem license key (Lizenzschlüssel einlösen)**.

Abonnementlizenzen zuweisen

Um lizenziert zu werden, müssen Sie dem aktuellen Abonnementjahr Lizenzen aus Ihrer Produkt-Wallet zuweisen. Wenn die Anzahl der zugewiesenen Lizenzen den aktuellen Bedarf deckt, werden Sie vollständig lizenziert. Um Produkte für zukünftige Abonnementzeiträume zu lizenzieren, weisen Sie entsprechend dem aktuellen Bedarf zusätzliche Lizenzen zu.

1. Wählen Sie das Produkt aus, für das Sie Lizenzen zuweisen möchten.
2. Rufen Sie **Product licensing (Produktlizenzierung)** auf.
3. Fügen Sie unter **Allocate subscription licenses (Abonnementlizenzen zuweisen)** die Anzahl der Lizenzen hinzu, die dem **Current need (Aktueller Bedarf)** entsprechen.
4. Klicken Sie auf **Confirm allocation (Zuweisung bestätigen)**. Wenn diese Option nicht verfügbar ist, haben Sie nicht genügend Lizenzen in Ihrer Produkt-Wallet, um den aktuellen Bedarf zu decken.
5. Klicken Sie auf **Confirm (Bestätigen)**, um die Zuweisung der Lizenzen für die angegebenen Abonnementzeiträume zu bestätigen.

Ihr Produkt ist jetzt lizenziert.

Durch die Zuweisung von Abonnementlizenzen nach Ablauf der Kulanzfrist oder für ein neues Produktdatum ändern sich die Daten des Abonnementzeitraums der Organisation nicht. Stattdessen erhalten Sie eine Entschädigung für die Überschneidungszeit dieser Lizenzen. Neue Lizenzen werden automatisch wieder zu Ihrer Wallet hinzugefügt, entsprechend der Überschneidungszeit.

Erneuern von Abonnements

Wenn ein Abonnement sein Erneuerungsdatum erreicht, wird die Kulanzfrist erneuert. Anschließend haben Sie 30 Tage Zeit, die Lizenzen aus Ihrem Wallet dem neuen Abonnementjahr zuzuweisen. Sie können Abonnements auch vorzeitig verlängern, maximal jedoch fünf Jahre im Voraus

1. Wählen Sie das Produkt aus, für das Sie ein Abonnement erneuern möchten.
2. Rufen Sie **Product licensing (Produktlizenzierung)** auf.
3. Fügen Sie unter **Allocate licenses (Lizenzen zuweisen)** die Anzahl der Lizenzen hinzu, die dem **Current need (Aktueller Bedarf)** entsprechen.

Es sollte jetzt möglich sein, Lizenzen für das nächste Abonnementjahr zuzuweisen.

4. Klicken Sie auf **Confirm allocation (Zuweisung bestätigen)**.

5. Klicken Sie auf **Confirm (Bestätigen)**, um die Zuteilung der Lizenzen für die angegebene Abonnementdauer zu bestätigen.

Ihr Produkt ist jetzt lizenziert.

Hinzufügen von Geräten während eines laufenden Abonnements

Es steht Ihnen frei, während eines Abonnementzeitraums Geräte hinzuzufügen, ohne die Lizenzen sofort zum Abonnement hinzufügen zu müssen. Die benötigten Lizenzen werden stattdessen zum angegebenen aktuellen Bedarf für den nächsten Erneuerungszeitraum hinzugefügt.

Hinweis

Die jährliche Wachstumsrate für eine Organisation beträgt 100 % der Anzahl der zugewiesenen Lizenzen. Wenn Sie während eines Abonnementjahres um mehr als 100 % wachsen, müssen zusätzliche Lizenzen zugewiesen werden. Axis überwacht jeden Missbrauch und benachrichtigt die betroffenen Kunden.

Ein Abonnement beenden

Um ein Abonnement für Software zu kündigen, müssen Sie Folgendes tun:

1. Rufen Sie die Seite **My Software** auf
2. Rufen Sie in der Liste die Software auf, deren Abonnement Sie kündigen möchten.
3. Klicken Sie auf **...** und wählen Sie im Drop-Down-Menü **End subscription (Abonnement kündigen)**.
4. Lesen Sie nach, was passiert, wenn Ihr Abonnement endet, und vergewissern Sie sich, dass Sie die Folgen einer Kündigung verstanden haben.
5. **Confirm (Bestätigen)** anklicken.

Abonnements enden immer am nächsten Verlängerungstermin der Organisation. Sie können Ihr Abonnement vor diesem Verlängerungsdatum wieder aufnehmen, falls Sie Ihre Meinung ändern sollten.

An Hardware gebundene Lizenz registrieren

Wenn Sie Hardware erwerben, die mit einer vorinstallierten Lizenz für die Hardware gebunden ist, werden Ihre Lizenzen automatisch aktiviert, wenn Sie die Hardware bei Ihrer Organisation registrieren.

Wenn Sie mehr Lizenzen als die vorinstallierte Hardware benötigen, müssen Sie Erweiterungslizenzen erwerben.

Wichtig

Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Organisation ausgewählt haben, da sich derzeit keine Lizenzen zwischen Organisationen übertragen lassen.

Erweiterungslizenzschlüssel einlösen

Der Erweiterungslizenzschlüssel enthält die Anzahl der für ein Produkt gekauften Lizenzen pro Typ. Wenn Sie den Lizenzschlüssel in AXIS License Manager einlösen, werden alle enthaltenen Lizenzen zu Ihrer **Produkt-Wallet** hinzugefügt und können später zugewiesen werden.

Wichtig

Überprüfen Sie, ob es sich um die richtige Organisation handelt.

1. Wählen Sie das Produkt aus, für das Sie Erweiterungslizenzen einlösen möchten.
2. Gehen Sie zu **Product wallet (Produkt-Wallet)**.
3. Tippen oder fügen Sie den Lizenzschlüssel ein.
4. Klicken Sie auf **Redeem license key (Lizenzschlüssel einlösen)**.

Erweiterungslizenzen zuweisen

Um lizenziert zu werden, müssen Sie Lizenzen aus Ihrer Produkt-Wallet der bestimmten Hardware zuweisen.

1. Wählen Sie das Produkt aus, für das Sie Lizenzen zuweisen möchten.
2. Rufen Sie **System setup (Systemsetup)** auf.
3. Klicken Sie auf das System, das Erweiterungslizenzen benötigt.
4. Klicken Sie auf **Allocate licenses (Lizenzen zuweisen)**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ihr Produkt ist jetzt lizenziert.

Systeme archivieren

Sollte ein Server ausfallen oder sollten Sie einen Server mit der falschen Organisation verbunden haben, können Sie den Server archivieren, um einen neuen Server zu installieren oder den Server der richtigen Organisation hinzuzufügen.

Bei der Archivierung eines Systems mit einem Abonnement wird das archivierte System aus der Liste der verbundenen Systeme entfernt und seine Funktion in der Organisation gelöscht.

Wenn Sie ein hardwaregebundenes System archivieren, dem seit weniger als einem Jahr Erweiterungslizenzen oder Kern-/Universalgerätelizenzen zugewiesen waren, werden diese Lizenzen an das Wallet zurückgesendet.

Um ein AXIS Camera Station Pro-System zu archivieren:

1. Rufen Sie *Licenses in My Systems (Lizenzen in My Systems) (Web-Anwendung)* auf einem Online-Gerät auf.
2. Wählen Sie in der oberen Leiste im Drop-Down Menü die zu verwaltende Organisation aus.
3. Wählen Sie das Produkt unter **PRODUCT LIST (Produktliste)** aus.
4. Gehen Sie zu **System setup (Systemsetup)**.
5. Wählen Sie das zu archivierende System aus der Liste aus.
6. **...** anklicken
7. Klicken Sie auf **Archive (Archivieren)**.
8. Wählen Sie den Grund für die Archivierung des Systems aus.
9. Geben Sie Archive (Archivieren) ein, um zu bestätigen, dass Sie sich über Ihre Schritte im Klaren sind. Hinweis: Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.
10. **Confirm (Bestätigen)** anklicken

Die Organisation verwalten

Über Organisationen

Die Organisation ist eine virtuelle Darstellung aller Geräte, Benutzer und Standorte in Ihrem Axis-Cloud-Dienst. Sie hostet alle Ihre Geräte und Benutzerkonten in einer Hierarchie, mit der der Zugriff geregelt und maximale Sicherheit gefördert wird. Die Hierarchie unterstützt eine flexible Verwaltung der Benutzer und Geräte für Organisationen jeder Größe, von kleinen Betrieben bis hin zu großen Konzernen.

Zum Erstellen einer Organisation benötigen Sie ein My Axis Konto. Ein MyAxis-Konto können Sie unter *axis.com/my-axis/login* einrichten.

Wenn Sie eine neue Organisation erstellen, werden Sie Eigentümer. Die Organisation verbindet Ihr System mit den Benutzern des Cloud-Dienstes von Axis. Als Inhaber einer Organisation haben Sie folgende Möglichkeiten:

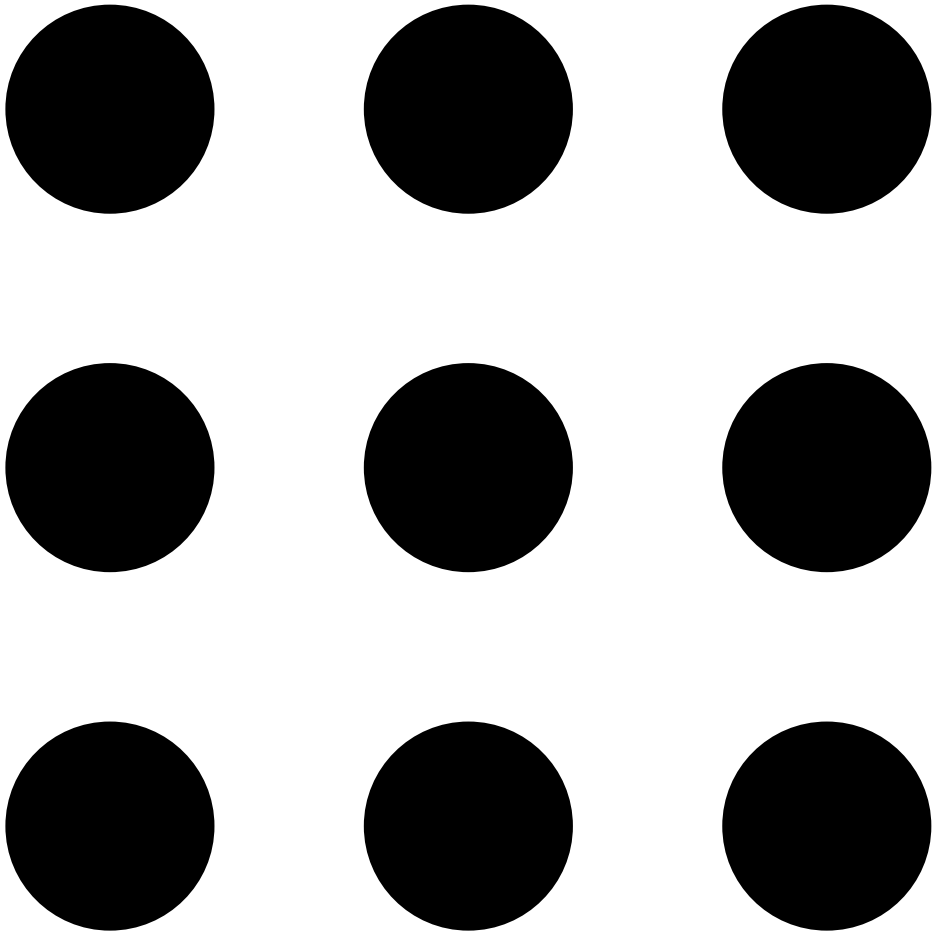
- Laden Sie Benutzer zu der Organisation ein. Siehe *Benutzer Ihrer Organisation hinzufügen*.
- Weisen Sie den Benutzern unterschiedliche Rollen zu.
- Schaffen Sie eine Organisationsstruktur, die Ihren Anforderungen entspricht. Organisationen können in Form von Ordnern und Unterordnern strukturiert werden. Ein Ordner steht in der Regel für den konkreten Stand- bzw. Einsatzort eines Systems innerhalb einer Organisation.
- Verwalten Sie Lizenzen für Ihre Systeme innerhalb Ihrer Organisation.

Name der Organisation ändern

So ändern Sie den Namen Ihrer Organisation:

1. Wählen Sie die Organisation aus, deren Namen Sie ändern möchten.

2. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

3. Wählen Sie **Org. settings (Organisationseinstellungen)** aus.
4. Klicken Sie unter **Information** auf **Edit (Bearbeiten)**.
5. Geben Sie den neuen Namen der Organisation ein.
6. Geben Sie unter **Notes (Anmerkungen)** eine Beschreibung der Organisation ein.
7. Klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

Besitzer

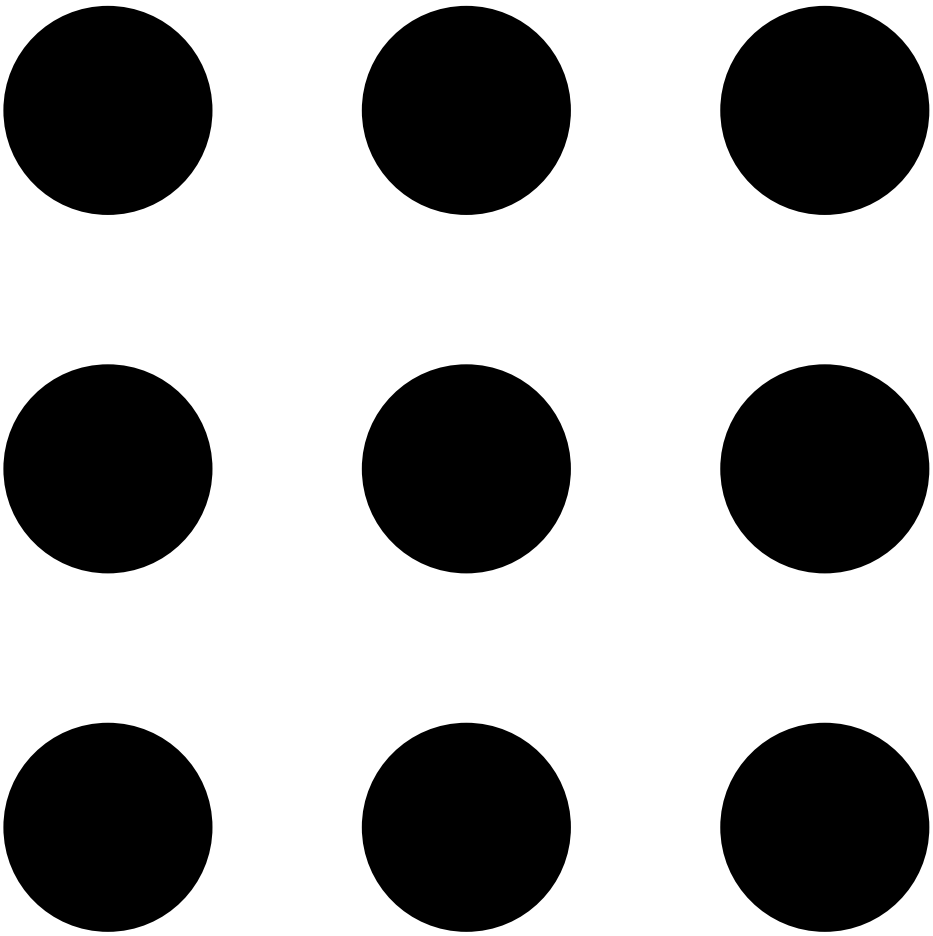
Beim Erstellen einer Organisation wird das Eigentum an einer Organisation automatisch erstellt. Eigentümer haben vollständigen Zugriff auf eine Organisation, ihre Benutzer, Anwendungen und Geräte. Um Eigentümer zu übertragen, muss ein Benutzer zu dieser Rolle erhöht werden. Es muss mindestens einen Eigentümer einer Organisation geben.

Organisation archivieren

Wenn die Organisation nicht mehr benötigt wird, können Sie sie zur Aufzeichnung archivieren. Es wird empfohlen, die Geräte zu entfernen, bevor Sie eine Organisation archivieren. An diese Organisation gebundene aktive Abonnementlizenzen werden nicht mehr zur Verfügung gestellt und es sind keine Erstattungen möglich.

Zur Archivierung einer Organisation:

1. Gehen Sie zur App-Auswahl



.

2. Wählen Sie **Org. settings (Organisationseinstellungen)** aus.
3. Gehen Sie zu **Archive (Archivieren)**.
4. Kopieren Sie die ID der Organisation.
5. Klicken Sie auf **Archive organization (Organisation archivieren)**.
6. Fügen Sie die ID der Organisation ein.
7. Kreuzen Sie das Kästchen an, mit dem Sie bestätigen, dass Sie die mit der Archivierung einer Organisation verbundenen Risiken verstehen.
8. Klicken Sie auf **Archive (Archivieren)**.

⚠ VORSICHT

Derzeit gibt es keine Möglichkeit, nach der Archivierung eine Organisation wieder herzustellen. Deshalb wird empfohlen, die ID der Organisation vor der Archivierung zu speichern. Wenn Sie eine Organisation aus Versehen archiviert haben, müssen Sie dem technischen Support möglicherweise die ID der Organisation bereitstellen.

T10206591_de

2026-09 (M31.3)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB