My Systems

Podręcznik użytkownika

Spis treści

Informacje 3
Co nowego 4
Od czego zacząć 5
Rejestrowanie konta My Axis 5
....5
Konfigurowanie ustawień zapory sieciowej 5
Zarządzaj użytkownikami 8
Dodawanie użytkowników do organizacji 8
Informacje o rolach użytkowników 9
Podnoszenie roli użytkownika 9
Usuń użytkowników 10
Zarządzanie dostępem 12
Przyznawanie dostępu 12
Zarządzaj urządzeniami 13
Tworzenie folderów 13
Usuwanie folderów 14
Zarządzanie systemem operacyjnym AXIS OS 15
Aktualizacja oprogramowania urządzenia 15
Aktualizacje harmonogramu 16
Wyświetlanie aktualizacji systemu AXIS OS 17
Zdalny dostęp do interfejsu urządzenia 17
Przenoszenie urządzeń 18
Rejestrowanie urządzenia 19
Usuń urządzenia 21
Aktualizacja serwerów 22
Zarządzaj licencjami 24
Informacje na temat licencji 24
Od czego zacząć 24
Kupowanie licencji 24
Licencja na systemy offline 24
Licencje sklepu na użytek przyszły 25
Przeglądanie historii aktywności 25
Przenoszenie licencji 25
Aktywowanie subskrypcji 25
Realizowanie kluczy licencyjnych 26
Przydzielanie subskrypcji 26
Odnawianie subskrypcji 26
Dodawanie urządzeń w trakcie subskrypcji 27
Zakończenie subskrypcji 27
Rejestrowanie licencji powiązanej ze sprzętem 27
Realizowanie klucza licencji rozszerzającej 27
Przydzielanie licencji rozszerzających 27
Systemy archiwizacji 28
Zarządzanie organizacją 29
Informacje o organizacjach 29
Zmiana nazwy organizacji 29
Właściciele 30
Archiwizowanie organizacji 30

Informacje

Panel My Systems (Moje systemy) to miejsce, w którym można uzyskać dostęp do usług chmurowych i rozszerzonych funkcji z naszej oferty. To tutaj nadzorujesz swoje urządzenia i aplikacje, zarządzasz nimi oraz je na bieżąco aktualizujesz. Zależnie od subskrypcji można zarządzać zarówno małymi firmami, jak i wieloma obiektami rozsianymi po całym świecie. Aby zapewnić maksymalną efektywność i bezpieczeństwo tego procesu, używamy koncepcji organizacji jako mechanizmu zgromadzenia wszystkich informacji i narzędzi potrzebnych przedsiębiorstwu do zarządzania infrastrukturą bezpieczeństwa w jednym miejscu.

Struktura panelu My Systems (Moje systemy) pozwala również na zarządzanie wieloma organizacjami. Dzięki temu integratorzy lub duże korporacje mogą oddzielać klientów i filie działające niezależnie, ale nadal zachować zbiorczą kontrolę nad posiadanym licencjonowanym oprogramowaniem i urządzeniami.

Co nowego

Aby wyświetlić wszystkie niedawne ulepszenia i zmiany, a także historię wcześniejszych aktualizacji, przejdź do obszaru *What's new in My Systems (Co nowego w menu Moje systemy)*.

Od czego zacząć

Rejestrowanie konta My Axis

1. Zarejestruj konto **My Axis** na stronie *axis.com/my-axis/login*.
2. Wybierz metodę uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) **Authenticator App (TOTP) (Aplikacja uwierzytelniająca (TOTP))** lub **Email (E-mail)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. MFA to system zabezpieczeń, który dodaje kolejną warstwę weryfikacji w celu zapewnienia ochrony tożsamości użytkownika.

Aby utworzyć własną organizację:

1. Zaloguj się do *My Systems* przy użyciu konta My Axis.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji

Aby utworzyć dodatkowe organizacje:

1. Przejdź do menu rozwijanego z nazwą Twojej organizacji.
2. Wybierz **+ Create new organization (Utwórz nową organizację)**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami asystenta konfiguracji.

Konfigurowanie ustawień zapory sieciowej

Reguły zapory sieciowej dla usługi Axis Cloud Connect

W przypadku usługi Axis Cloud Connect (ACC) zalecamy stosowanie reguł zapory sieciowej opartych na domenach.

Zezwól na połączenia wychodzące do:

Adres docelowy	Port
*.connect.axis.com	443, 8443
*-st.axis.com	443

Jeśli korzystasz z technologii komunikacji internetowej w czasie rzeczywistym (WebRTC) lub połączenia z chmurą jednym kliknięciem, zastosuj również reguły opisane w poniższych sekcjach. Urządzenia muszą mieć dostęp do skonfigurowanych usług DNS i synchronizacji czasu.

One-click cloud connection (Łączenie w chmurze jednym kliknięciem)

Aby pobrać klucz OAK, zezwól na ruch sieciowy do serwera **oakcgi.o3c.axis.com** przez port TCP 443. Zastosuj regułę opartą na domenie, ponieważ jej adresy IP zmieniają się.

Jeśli nie określono serwera NTP, urządzenia korzystają z domeny **pool.ntp.org**. Zezwól na wychodzący ruch UDP na porcie 123 do tej domeny.

Zezwól na ruch TCP na porcie 443 do serwera wdrażania (onboarding) oraz do serwerów dyspozytorskich (dispatcher) wymienionych w poniższej tabeli:

Domena	Adresy IP
onboardme.prod.oneclick.connect.axis.com	79.125.43.155/32, 54.155.7.192/32, 52.48.110.11/32
dispatchus1-st.axis.com	18.215.224.182/32
dispatchse1-st.axis.com	52.51.189.141/32
dispatchse2-st.axis.com	18.200.145.9/32
dispatchjp1-st.axis.com	3.24.72.55/32

dispatcher-st.axis.com	54.73.167.187/32
dispatchse1-st-int.axis.com	195.60.68.120/32
dispatchse2-st-int.axis.com	195.60.68.121/32

Połączenia WebRTC

Zastosuj te reguły ruchu wychodzącego w każdej sieci, w której znajduje się klient WebRTC, urządzenie lub serwer. Obejmują one sygnalizację Axis oraz usługi STUN i TURN.

Domena	Port	Przeznaczenie
signaling.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	Bezpieczne połączenie WebSocket do zestawiania sesji
signaling.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	Bezpieczne połączenie WebSocket do zestawiania sesji
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	TURN przez TLS (TURNS) dla przekazywanego wideo i danych
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	UDP 443	TURN przez DTLS
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP i UDP 3478	Nieszyfrowana komunikacja STUN i TURN
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP i UDP 5349	Alternatywny TURN przez TLS (TCP) lub DTLS (UDP)
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	UDP 49152–65535	Porty przekazywania multimediów TURN

Ważne: Do połączeń WebRTC wymagany jest port UDP 443.

Należy pamiętać o następujących kwestiach:

- Bezpośredni ruch peer-to-peer jest kierowany na własny adres i porty drugiego uczestnika, a nie do usługi Axis. Ta lista dozwolonych adresów go nie obejmuje.
- Zezwól na ruch zwrotny dla tych połączeń wychodzących. Nie jest wymagane przekierowanie portów od strony Internetu.
- Adresy sygnalizacyjne i adresy TURN mogą ulegać zmianom, dlatego zamiast stałych adresów IP należy stosować reguły oparte na domenach.
- Każda sesja wykorzystuje tymczasową nazwę serwera TURN, dlatego należy zezwolić na całą domenę z symbolem wieloznacznym ***.turn.prod.webrtc.connect.axis.com**.
- Reguły UDP działają jako reguły domenowe tylko wtedy, gdy zapora sieciowa potrafi dopasowywać ruch UDP do nazw DNS.
- Komunikacja TURN przez TLS lub DTLS to nie protokół HTTPS. Zapora sieciowa lub serwer proxy zezwalające tylko na ruch internetowy na porcie 443 nadal mogą ją blokować. Aby tego uniknąć, należy wykluczyć te miejsca docelowe z inspekcji pakietów, zgodnie z opisem podanym w następnej sekcji.

Inspekcja pakietów

Usługa ACC nie obsługuje inspekcji pakietów. W zaporze sieciowej lub na serwerze proxy należy wykluczyć inspekcję pakietów dla adresów docelowych ACC, w tym przechwytywanie ruchu TLS i SSL. Dotyczy to zarówno reguł opartych na domenach, jak i na adresach IP.

Stałe adresy IP

Dla stałych adresów podanych w tej sekcji można zastosować reguły oparte na adresach IP. Zezwól na ruch na portach TCP 443 i 8443 dla aktualnych adresów współdzielonej usługi ACC.

Uwaga: To nie jest pełna lista dozwolonych (allowlist) dla usługi ACC. Inne połączenia ACC wykorzystują adresy IP mogące ulegać zmianie, w związku z czym wymagają reguł opartych na domenach. Jeśli zezwolisz wyłącznie na poniższe stałe adresy IP, niektóre funkcje ACC nie będą działać.

Współdzielone usługi ACC

Oba zestawy adresów są w pełni funkcjonalne. Starsze adresy są wymagane do stycznia 2027 roku.

Usługa	Adresy IP
Współdzielone usługi ACC – aktualne	75.2.119.140/32, 99.83.133.42/32
Współdzielone usługi ACC – starsze	40.127.155.231/32, 52.224.128.152/32

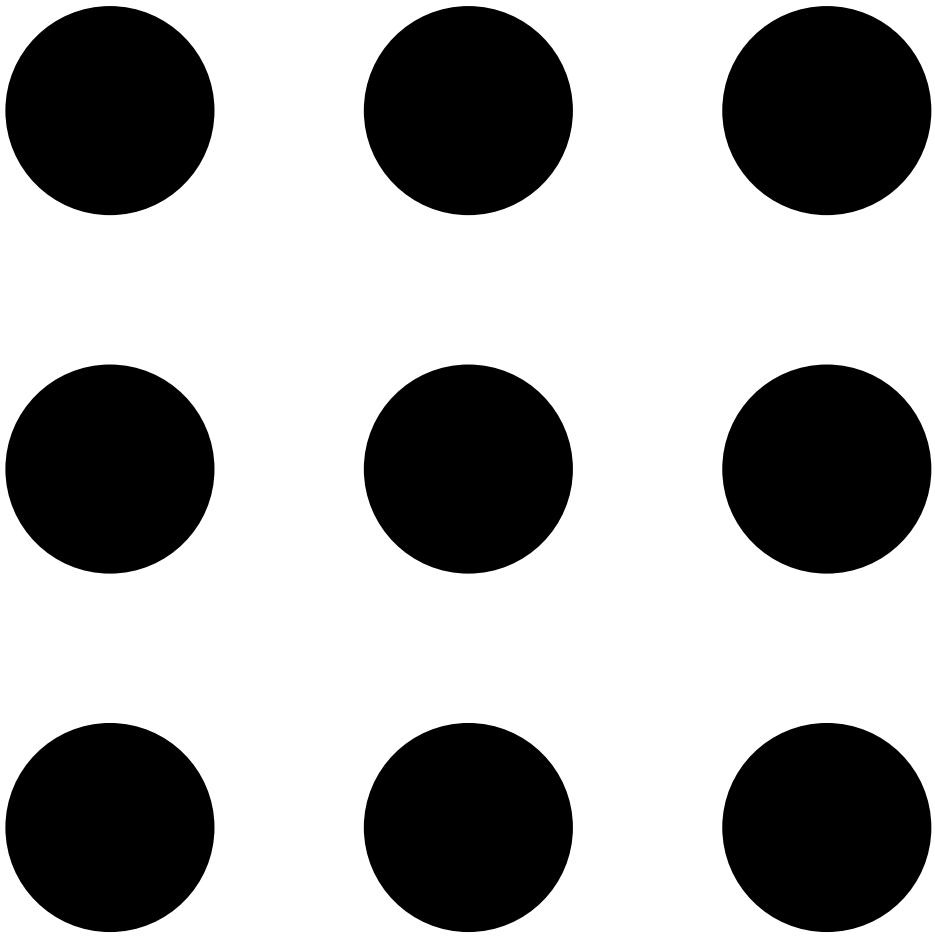
Aktualne współdzielone adresy ACC działają w trybie anycast, dzięki czemu te same dwa adresy działają na całym świecie. Zezwól na oba, niezależnie od tego, gdzie znajdują się Twoje obiekty. Nie ma oddzielnych adresów regionalnych. Routing internetowy wybiera punkt wejścia do sieci, a następnie ruch jest kierowany dalej do skonfigurowanego regionu infrastruktury zaplecza.

Nie filtruj tych adresów według kraju ani regionu. Geolokalizacja IP nie odzwierciedla lokalizacji serwerów zaplecza.

Zarządzaj użytkownikami

Dodawanie użytkowników do organizacji

1. Wybierz organizację, w której chcesz skonfigurować ustawienia użytkownika.
2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

3. Wybierz **Users** (Użytkownicy).
4. Kliknij przycisk **Invite users (Zaproś użytkowników)**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie przez asystenta instalacji.
   – W przypadku wybrania opcji **Operator** lub **Viewer (Dozorca)** należy wybrać foldery, do których użytkownicy będą mieli dostęp. Należy pamiętać, że rola **Admin (Administrator)** zapewnia dostęp do wszystkich folderów w organizacji.

Uwaga

Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z zaproszeniem, którą może wykorzystać do zalogowania się w oknie My Systems (Moje systemy). Jeśli użytkownik nie ma konta My Axis, musi użyć tej wiadomości e-mail do zarejestrowania się w celu uzyskania dostępu do organizacji. Zaproszenia można cofnąć podczas oczekiwania na ich przyjęcie.

Informacje o rolach użytkowników

Role użytkowników określają stopień dostępu użytkownika do systemów w organizacji. Dostępne funkcje różnią się w zależności od roli użytkownika. Dostępne są następujące role użytkowników:

Admin

Administratorzy mają dostęp do całego systemu. Obejmuje to zarządzanie użytkownikami, urządzeniami, licencjami, plikami wideo i inną zawartością.

Administratorzy mogą również dołączać urządzenia za pomocą systemu AXIS Camera Station Pro. Administratorzy mogą zarządzać monitorowaniem serwera AXIS Camera Station Pro w oknie My Systems (Moje systemy).

Operator

Operatorzy mogą monitorować obraz wideo na żywo, sterować urządzeniami i uzyskiwać dostęp do nagrań w celu odtwarzania. Uzyskują przegląd użytkowników w organizacji i ich ról. Operatorzy mogą również zarządzać monitorowaniem serwera AXIS Camera Station Pro w oknie My Systems (Moje systemy).

Dozorca

Dozorcy mogą monitorować transmisję wideo na żywo, ale nie mogą kontrolować urządzeń ani uzyskiwać dostępu do nagrań. Uzyskują przegląd użytkowników w organizacji i ich ról.

Bezpieczny zdalny dostęp ACS Pro

Ta rola jest przeznaczona dla użytkowników, którzy potrzebują uzyskiwać zdalny dostęp do serwerów AXIS Camera Station Pro za pomocą klienta systemu Windows i aplikacji mobilnych, ale nie zapewnia dostępu przez przeglądarkę za pośrednictwem portalu My Systems.

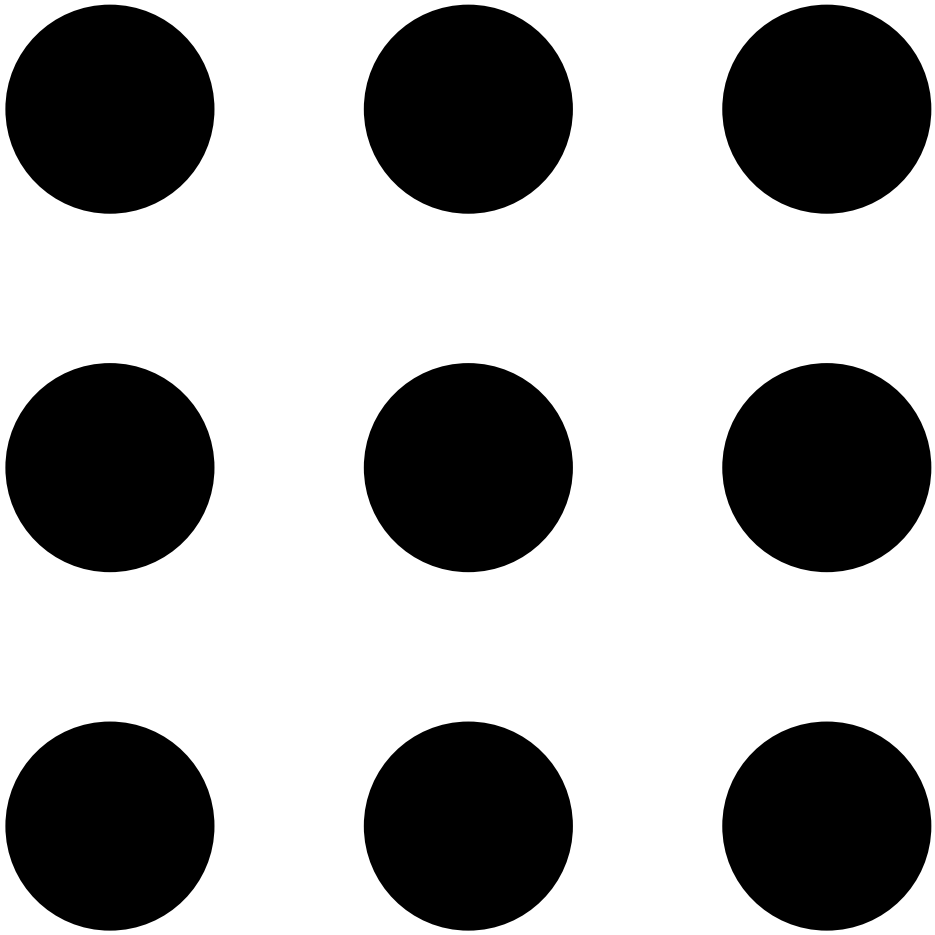
Uwaga

Dozorcy, operatorzy i administratorzy mogą przeglądać listę serwerów i uzyskiwać do nich dostęp jednym kliknięciem. Dozorcy posiadający rolę „Bezpieczny zdalny dostęp" nie mają w ogóle dostępu do tej listy i zobaczą stronę informującą o niewystarczających uprawnieniach.

Podnoszenie roli użytkownika

1. Wybierz organizację, w której chcesz skonfigurować ustawienia użytkownika.

2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

3. Wybierz **Users** (Użytkownicy).
4. Kliknij użytkownika, którego rolę chcesz podnieść, i kliknij **Roles and access (Role i dostęp)**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie przez asystenta instalacji.

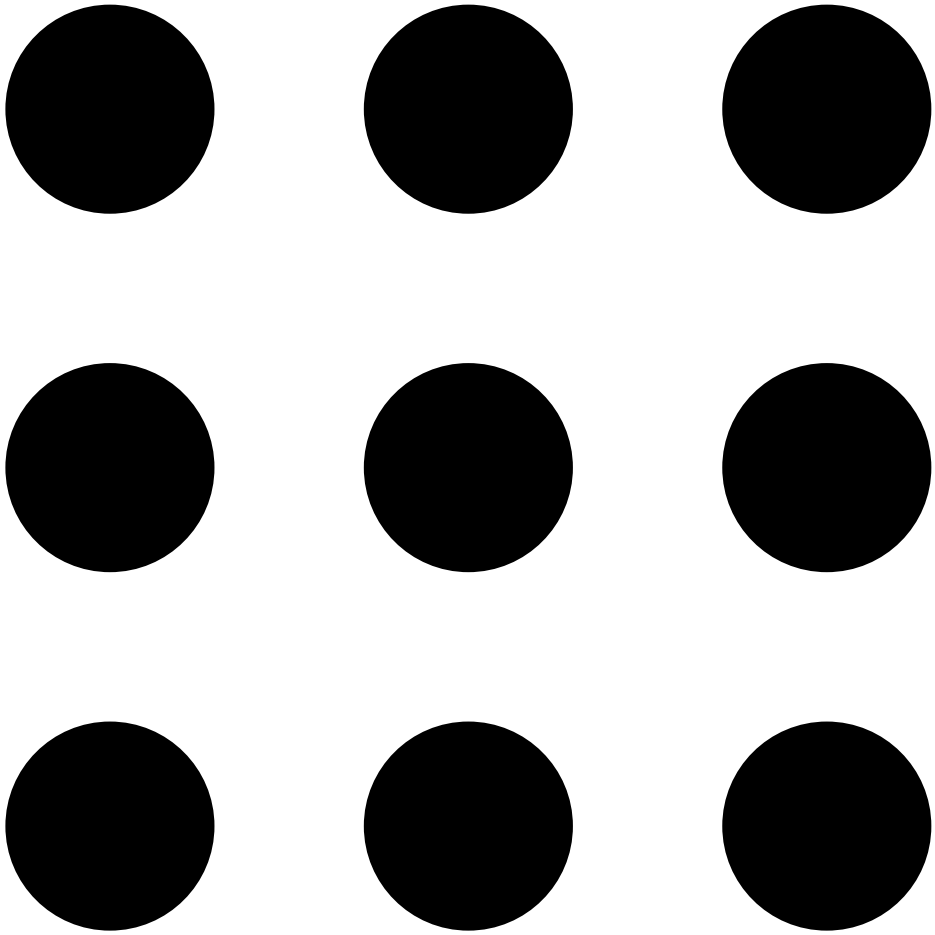
Uwaga

Rola zostanie zmieniona bezpośrednio po jej wybraniu. Ze względów bezpieczeństwa zaproszenia są ograniczone do roli dozorcy.

Usuń użytkowników

1. Wybierz organizację, w której chcesz skonfigurować ustawienia użytkownika.

2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

3. Wybierz **Users** (Użytkownicy).
4. Po najechaniu wskaźnikiem myszy na użytkownika, którego chcesz usunąć, zostanie wyświetlone nowe menu opcji: **...**
5. Kliknij pozycję **...** i wybierz opcję **Remove user (Usuń użytkownika)** z rozwijalnego menu.

Usuwanie wielu użytkowników

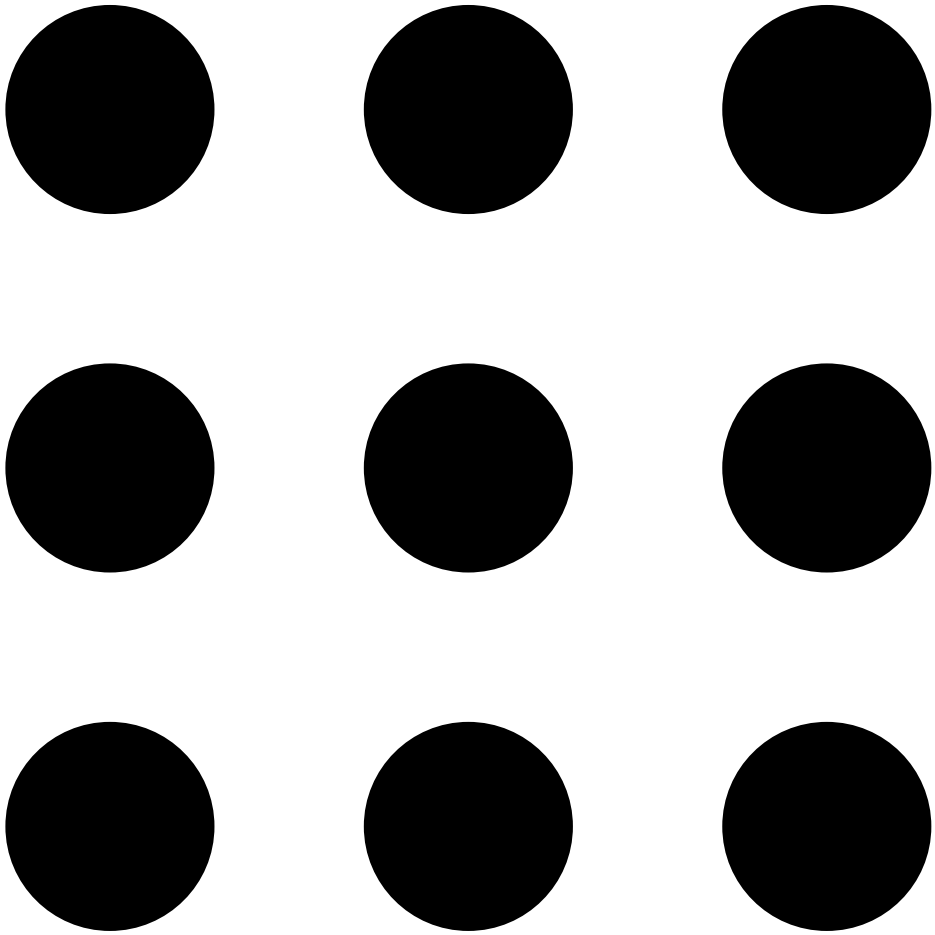
1. Wybierz użytkowników, których chcesz usunąć.
2. Kliknij kosz w menu akcji.
3. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Zarządzanie dostępem

Przyznawanie dostępu

Aby przyznać dostęp do określonych folderów:

1. Wybierz organizację, w której chcesz skonfigurować ustawienia użytkownika.
2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

3. Wybierz **Users** (Użytkownicy).
4. Kliknij użytkownika, któremu chcesz przyznać dostęp, a następnie kliknij **Roles and access (Role i dostęp)**.
5. Wybierz rolę dla użytkownika. Role wpływają na uprawnienia w folderze. Więcej informacji: *Informacje o rolach użytkowników, on page 9*.
6. Wybierz lokalizację lub konkretny folder w lokalizacji, do którego użytkownik ma mieć dostęp. Administratorzy automatycznie otrzymują dostęp do całej organizacji i jej systemów.
7. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

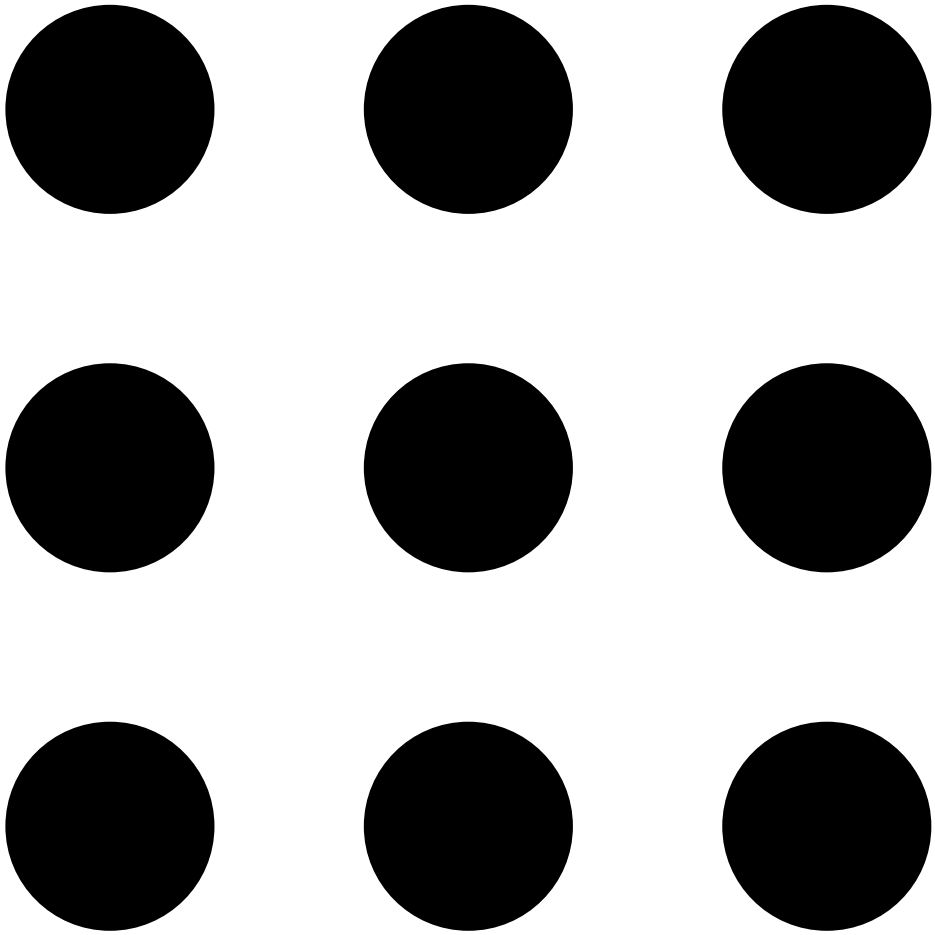
Zarządzaj urządzeniami

Tworzenie folderów

Aby zarządzać dostępem do urządzeń w całej organizacji, można umieścić urządzenia w różnych folderach. Foldery mogą reprezentować od lokalizacji geograficznych aż po określone pomieszczenia w budynku lub urządzenia powiązane z określoną rolą w organizacji.

Aby utworzyć folder:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



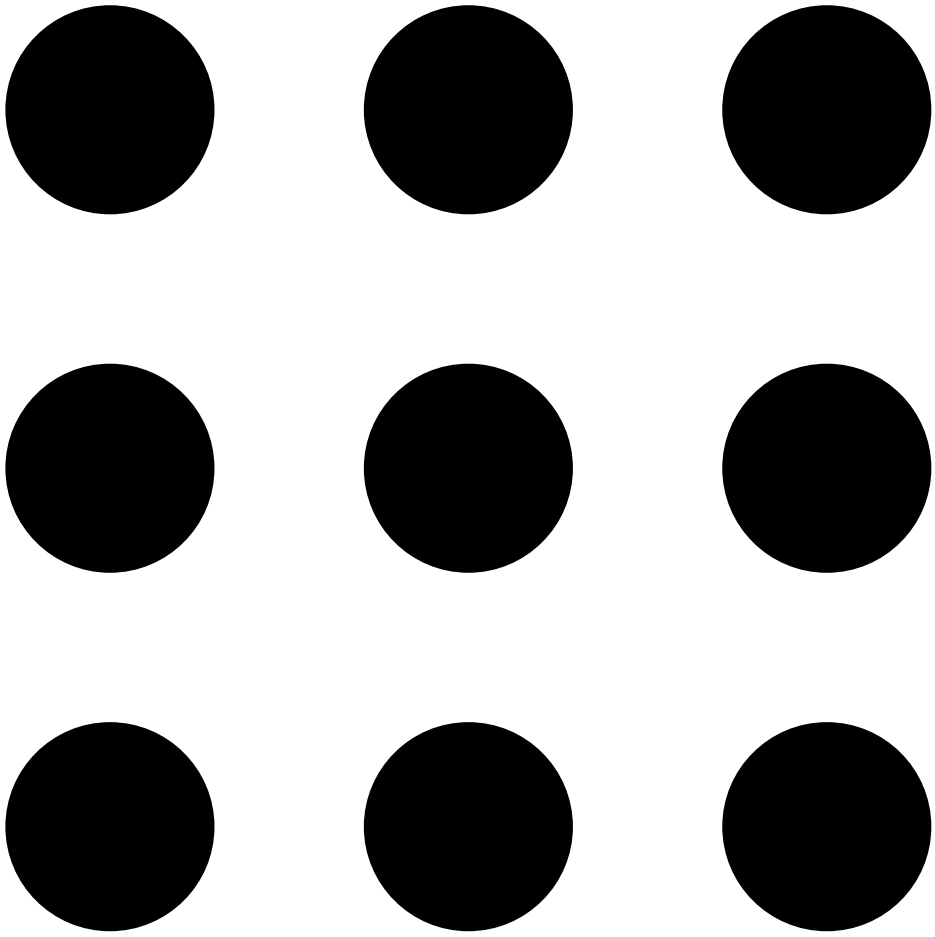
.

2. Wybierz **AXIS Device Manager**
3. Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
4. Wskaż kursorem najwyższy folder i kliknij **...**, aby uzyskać dostęp do menu rozwijanego.
5. Wybierz **Create (Utwórz)**.
6. Nadaj folderowi nazwę i kliknij **Create (Utwórz)**.

Usuwanie folderów

Aby usunąć folder:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

2. Wybierz **AXIS Device Manager**
3. Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
4. Wskaż folder kursorem i kliknij **...**, aby uzyskać dostęp do menu rozwijanego.
5. Wybierz **Usuń**.
6. Potwierdź, że rozumiesz ryzyko, zaznaczając pole wyboru, a następnie kliknij **Delete (Usuń)**.

Uwaga

Aby usunąć folder zawierający podfoldery lub urządzenia, należy najpierw usunąć urządzenia i podfoldery. Zaleca się tymczasowe odłączenie aplikacji lokalnych (w rodzaju ACS Pro i Body Worn) zsynchronizowanych z folderami do usunięcia. W przeciwnym razie mogą one próbować synchronizować się natychmiastowo (informacje na temat synchronizacji można znaleźć w instrukcji obsługi każdej aplikacji). Jeżeli nie podejmiesz tych środków ostrożności, system może ulec uszkodzeniu, a wynikłe problemy będą rozwiązywane wyłącznie przez wsparcie techniczne Axis.

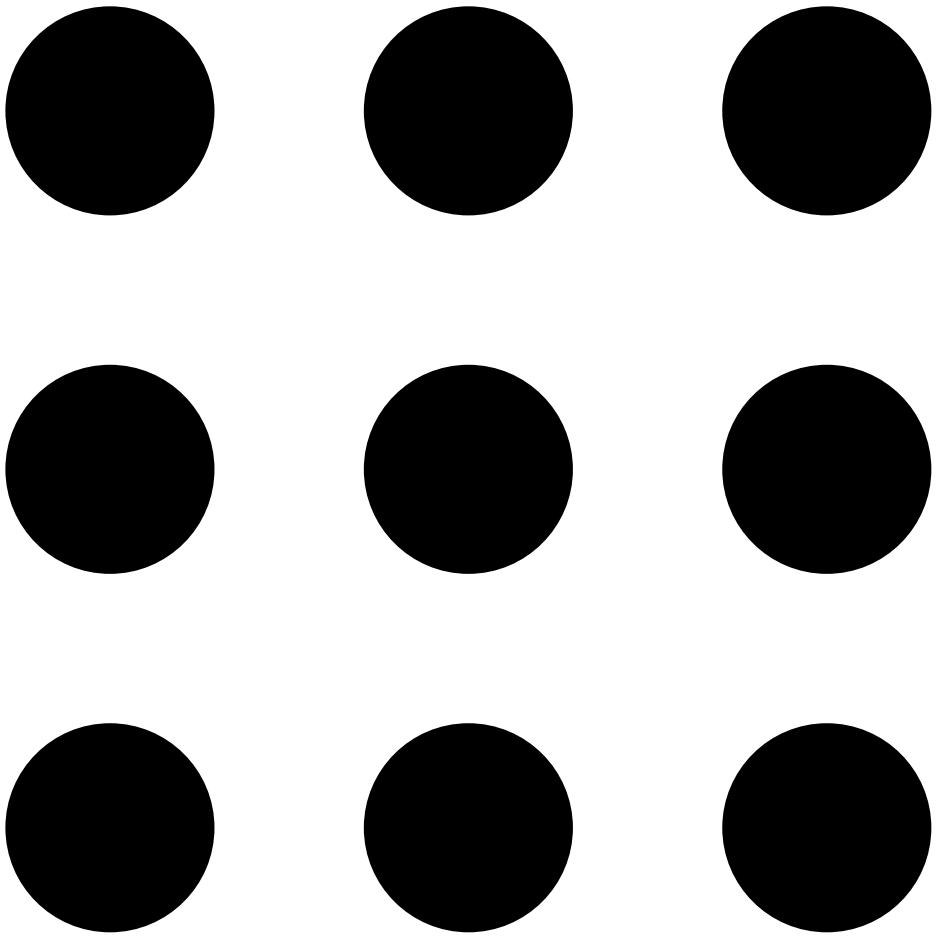
Zarządzanie systemem operacyjnym AXIS OS

Aplikacja AXIS Device Manager dostępna w panelu My Systems (Moje systemy) umożliwia zarządzanie systemami operacyjnymi wielu urządzeń w każdej organizacji.

Aktualizacja oprogramowania urządzenia

Aby zaktualizować wersje systemu AXIS OS na urządzeniach w całej organizacji:

1. Wybierz organizację, w której chcesz skonfigurować ustawienia użytkownika.
2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector

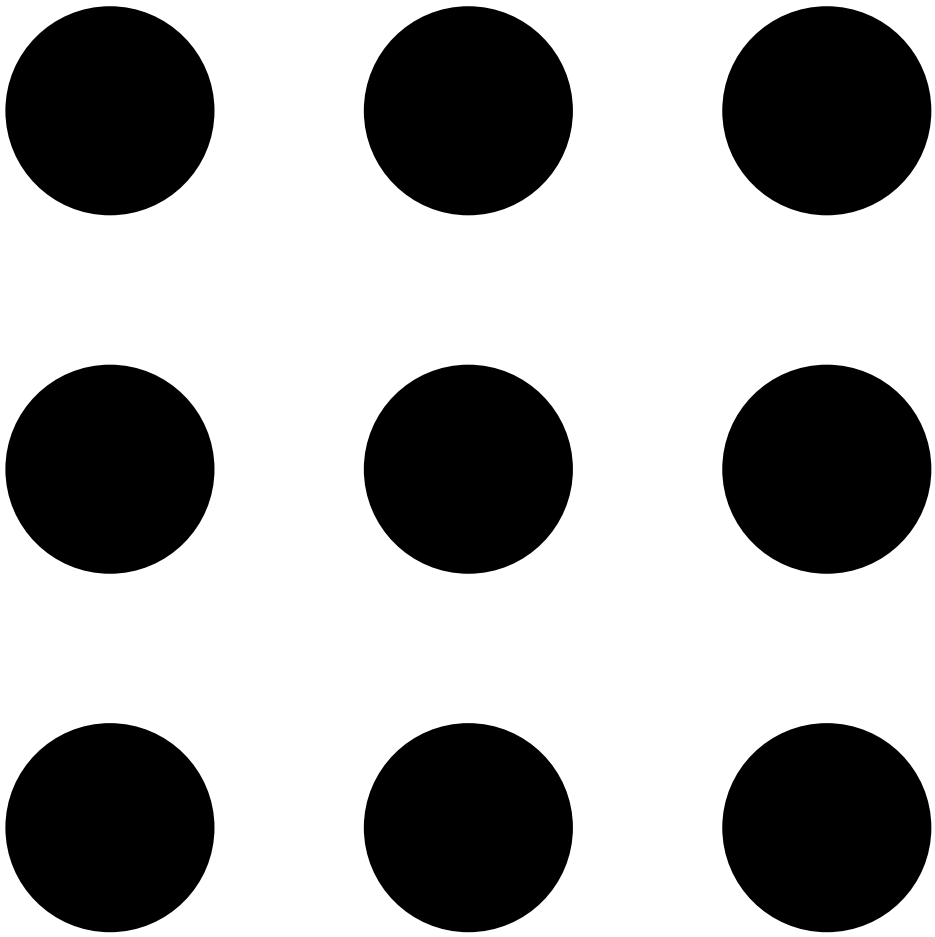


.

3. Wybierz **AXIS Device Manager**
4. Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
5. Wybierz model z zalecaną aktualizacją.
6. Kliknij ikonę **Device software upgrade (Aktualizacja oprogramowania urządzenia)** w menu akcji nad listą urządzeń.
7. Kliknij polecenie **Upgrade (Aktualizuj)**.

Aktualizacje harmonogramu

1. Wybierz organizację, w której chcesz skonfigurować ustawienia użytkownika.
2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



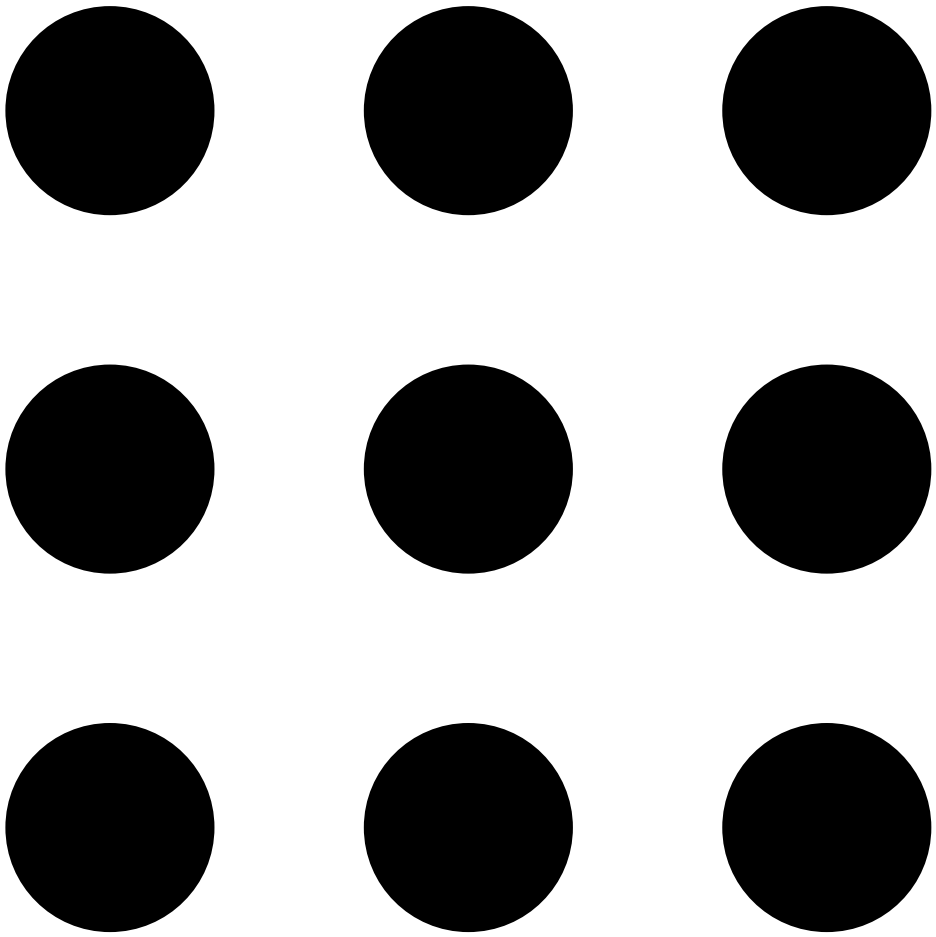
.

3. Wybierz **AXIS Device Manager**
4. Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
5. Wybierz urządzenia, dla których mają być zaplanowane aktualizacje oprogramowania.
6. Kliknij **Software scheduling** (Harmonogram aktualizacji oprogramowania) w menu działań powyżej listy urządzeń. Dostępne są trzy opcje:
   - Zaznacz **None** (Brak), aby zaktualizować urządzenia ręcznie.
   - Zaznacz **Upgrade as soon as a new software is available** (Aktualizuj, kiedy tylko urządzenie będzie dostępne), aby otrzymywać automatyczne aktualizacje w dowolnym momencie.
   - Wybierz **Set maintenance window** (Ustaw okno utrzymania), aby samemu ustawić czas aktualizacji oprogramowania.
7. Kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

Wyświetlanie aktualizacji systemu AXIS OS

Aby wyświetlić listę zakończonych i trwających aktualizacji systemu AXIS OS w swojej organizacji:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

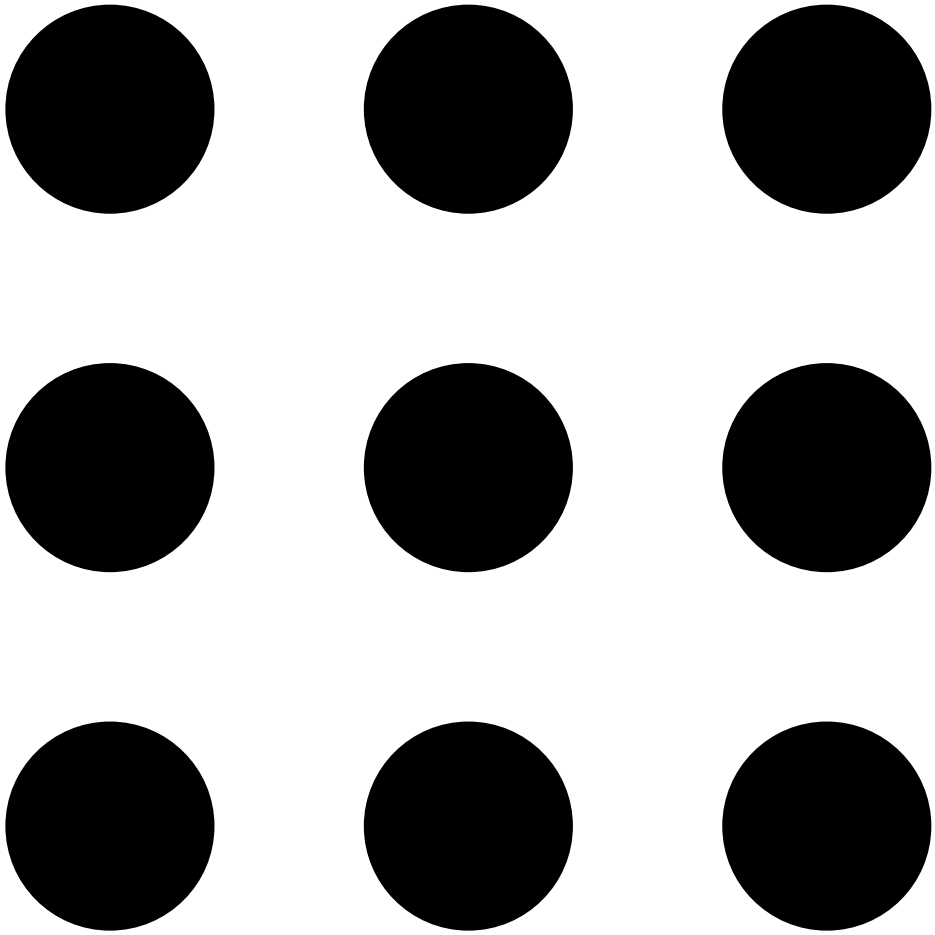
2. Wybierz **AXIS Device Manager**
3. Wybierz opcję **Tasks (Zadania)**

Zdalny dostęp do interfejsu urządzenia

Możesz uzyskać dostęp do interfejsu dowolnego urządzenia znajdującego się na liście urządzeń. Dzięki interfejsowi urządzenia w chmurze kompatybilne urządzenia zapewnią spójny interfejs użytkownika. Jeżeli jakieś ustawienia nie są jeszcze dostępne w interfejsie urządzenia w chmurze, możesz uzyskać do nich dostęp za pomocą bezpiecznego połączenia zdalnego nawiązanego bezpośrednio z urządzeniem. Interfejs użytkownika dostępny na tych stronach może się różnić w zależności od wersji oprogramowania układowego AXIS OS zainstalowanej w urządzeniu.

Aby uzyskać dostęp do interfejsu urządzenia:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

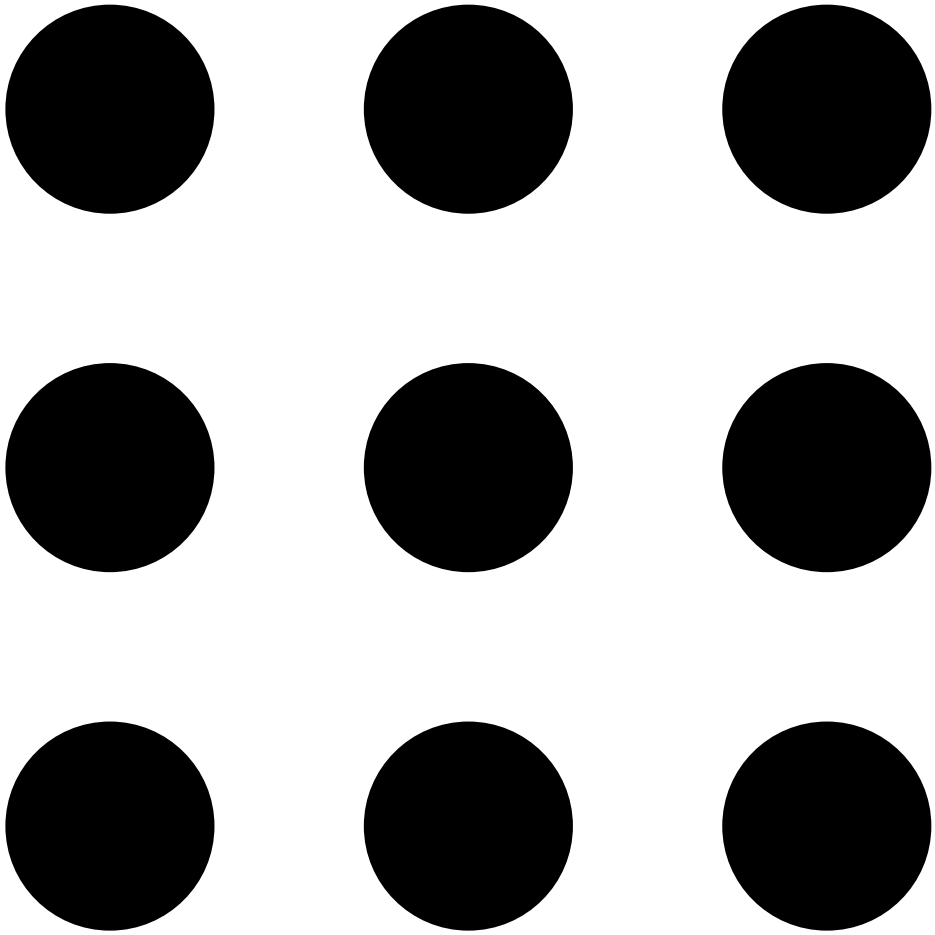
2. Wybierz **AXIS Device Manager**
3. Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
4. Kliknij adres IP urządzenia, do którego chcesz uzyskać dostęp.

Przenoszenie urządzeń

Możesz przenieść urządzenie do innego obiektu w Twojej organizacji.

Aby przenieść urządzenie:

- Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

- Wybierz **AXIS Device Manager**
- Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
- Wskaż kursorem urządzenie i kliknij **...**, aby uzyskać dostęp do menu rozwijalnego.
- Wybierz **Move device** (Przenieś urządzenie).
- Wybierz folder, do którego ma zostać przeniesione urządzenie.
- Kliknij **Move** (Przenieś).

Rejestrowanie urządzenia

Zarejestruj urządzenia w organizacji, aby uzyskać dostęp do gwarancji i pomocy technicznej. Po zarejestrowaniu urządzenia są również gotowe do połączenia z usługami chmurowymi Axis. Aby zarejestrować urządzenie, potrzebujesz jego numeru seryjnego oraz klucza uwierzytelniającego właściciela (OAK). Informacje te znajdują się w dokumentacji dołączonej do urządzenia; klucz OAK możesz sprawdzić w interfejsie internetowym urządzenia.

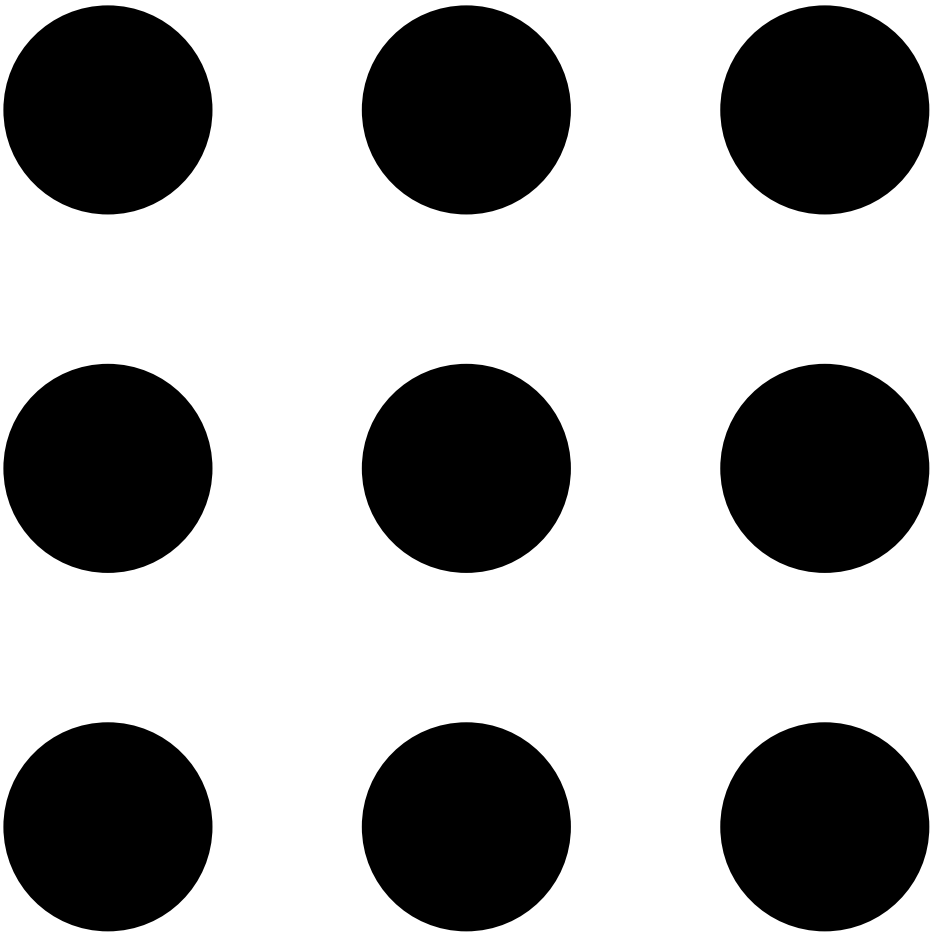
Uwaga

Ograniczenie programu AXIS Camera Station Edge

Urządzenia zarejestrowane w My Systems nie będą widoczne w klientach programu AXIS Camera Station Edge. Aby dodać urządzenia i nimi zarządzać, należy postępować zgodnie z procedurą konfiguracji AXIS Camera Station Edge opisaną w dokumentacji AXIS Camera Station Edge.

Aby zarejestrować urządzenie:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

2. Wybierz **AXIS Device Manager**
3. Wybierz **Add** (Dodaj).
4. Wpisz numer seryjny.
5. Nadaj urządzeniu opisową nazwę.
6. Wpisz klucz uwierzytelniający właściciela.
7. Kliknij **Next (Dalej)**.
8. Wybór lokalizacji urządzenia
9. Kliknij **Next (Dalej)**.
10. Kliknij **Add device (Dodaj urządzenie)**.

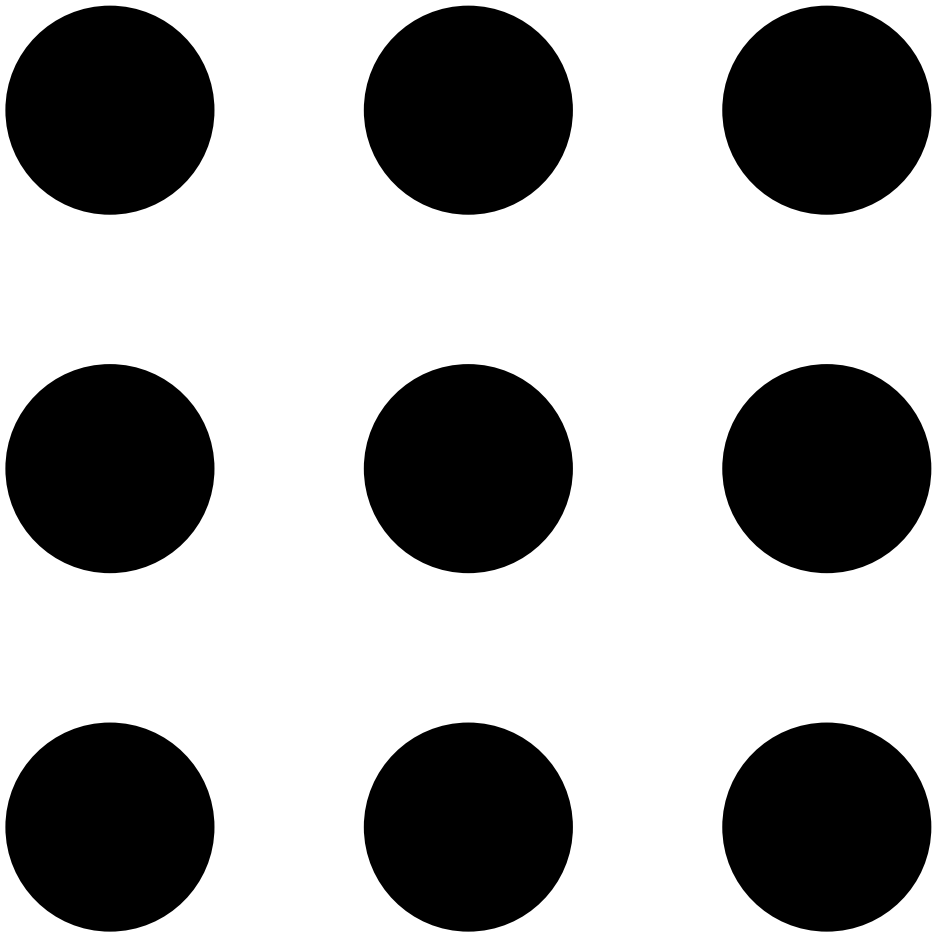
Urządzenie jest teraz gotowe do połączenia z chmurą jednym przyciskiem – za pomocą aplikacji AXIS Installer lub przycisku kontrolnego na samym urządzeniu.

Usuń urządzenia

Urządzenia mogą być usuwane z organizacji pojedynczo.

Aby usunąć konkretne urządzenie z organizacji:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector

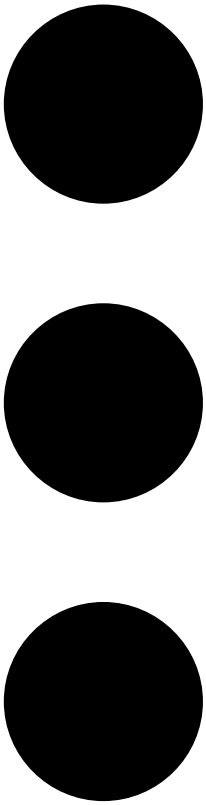


.

2. Wybierz **AXIS Device Manager**
3. Przejdź do **Devices (Urządzenia)**
4. Wskaż kursorem urządzenie i kliknij **...**, aby uzyskać dostęp do menu rozwijalnego.
5. Wybierz **Remove device from organization** (Usuń urządzenie z organizacji).
6. Zapoznaj się z informacjami, a następnie zaznacz pole wyboru **I have read and understood** (Zapoznałem się z informacjami i zrozumiałem je).
7. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Aby usunąć kilka urządzeń:

1. Wybierz urządzenia, które chcesz usunąć.
2. Kliknij



w menu działań.

3. Wybierz **Remove devices** (Usuń urządzenia).
4. Zapoznaj się z informacjami, a następnie zaznacz pole wyboru **I have read and understood** (Zapoznałem się z informacjami i zrozumiałem je).
5. Kliknij przycisk **Remove (Usuń)**.

Uwaga

Usunięte urządzenie można znaleźć w sekcji **Discovered** (Usunięte), o ile nie zostało fizycznie usunięte z obiektu. Jeżeli chcesz dodać to urządzenie ponownie, musisz dołączyć je do organizacji jako nowe urządzenie.

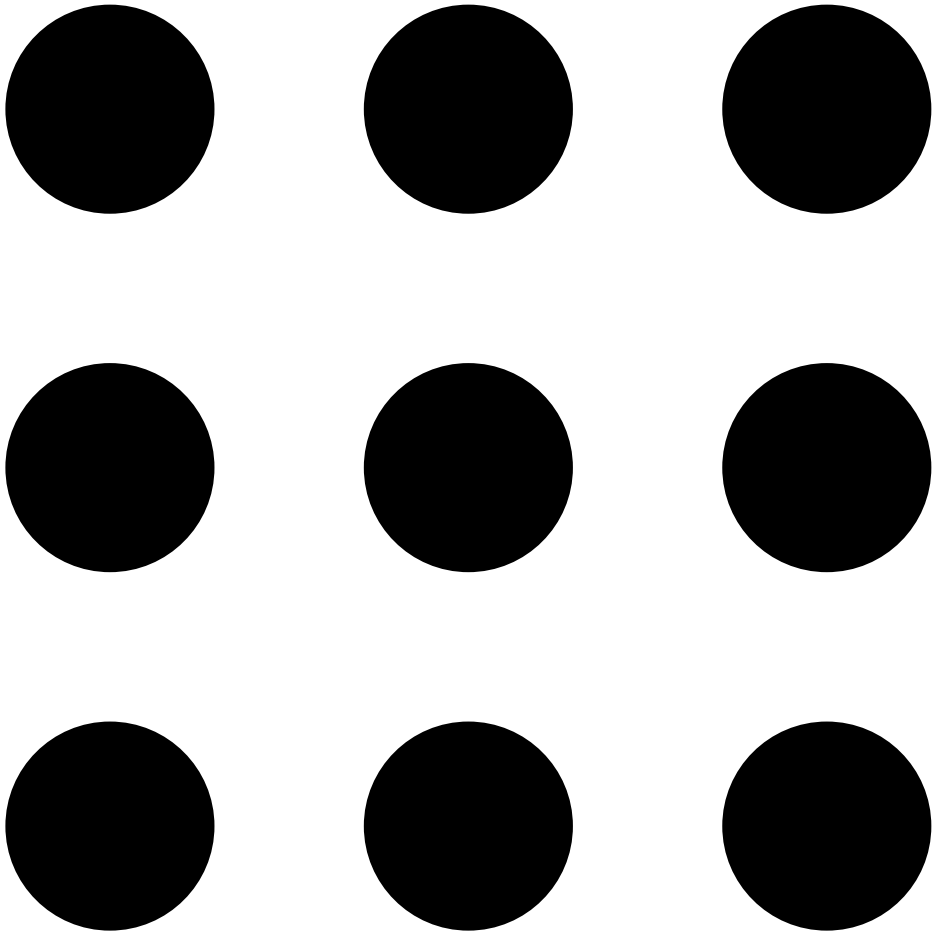
Aktualizacja serwerów

Możliwe jest uruchamianie zdalnej aktualizacji do najnowszej wersji serwerów AXIS Camera Station Pro. Aby to zrobić, musisz mieć uprawnienia administratora w organizacji.

Aby zaktualizować serwery AXIS Camera Station Pro:

1. Wybierz organizację, w której mają być aktualizowane serwery.

2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

3. Wybierz **AXIS Device Manager**
4. Przejdź do **ACS Pro Servers** (Serwery ACS Pro).
5. Wybierz serwer zawierający zalecaną aktualizację.
6. Kliknij **...** i wybierz **Upgrade server** (Aktualizuj serwer).
7. Kliknij polecenie **Upgrade (Aktualizuj)**.

Uwaga

Aktualizacja programu AXIS Camera Station Pro Server wymaga pewnego czasu i nie można jej przerwać po rozpoczęciu. Kliknięcie przycisku Upgrade (Aktualizuj) powoduje dodanie żądania do kolejki, którą serwer okresowo sprawdza.

Po rozpoczęciu aktualizacji serwer pobierze nową wersję i samoczynnie rozpocznie instalację, w czasie której będzie niedostępny.

Zarządzaj licencjami

Informacje na temat licencji

Platforma My Systems umożliwia centralne zarządzanie licencjami subskrypcyjnymi produktów i usług Axis. Udostępnia ona pełny przegląd okresów próbnych, okresów karencji, statusu licencji i innych istotnych informacji związanych z subskrypcjami w organizacji.

Można zarządzać trzema rodzajami licencji:

- **Licencje subskrypcyjne**, ważne przez określony czas.
- **Licencje powiązane ze sprzętem**, ważne przez cały okres użytkowania sprzętu.
- **Licencje na uaktualnienie**, umożliwiające jednorazowe uaktualnienie istniejącej licencji.

Więcej informacji na temat różnych rodzajów licencji i sposobu licencjonowania określonego produktu można znaleźć w naszym przewodniku licencyjnym.

Przed rozpoczęciem okresu licencjonowania oprogramowania zarejestruj oprogramowanie w organizacji.

Od czego zacząć

W celu uzyskania licencji na produkt kup klucz licencyjny od dostawcy.

1. Najpierw musisz kupić klucz licencyjny od dostawcy: *Kupowanie licencji, on page 24*
2. W zależności od rozwiązania wybierz kolejny krok.
   - W przypadku systemów offline: *Licencja na systemy offline, on page 24*
   - W przypadku produktów z subskrypcją: *Aktywowanie subskrypcji, on page 25*
   - W przypadku produktów powiązanych ze sprzętem: *Rejestrowanie licencji powiązanej ze sprzętem, on page 27*

Kupowanie licencji

Jeśli nie masz licencji, skontaktuj się z integratorem systemów lub sprzedawcą. Aby znaleźć odpowiedniego integratora systemu lub sprzedawcę, przejdź na stronę **Product list (Lista produktów)** i kliknij link *Where to buy licenses (Gdzie kupić licencje)*, aby uzyskać informacje o sprzedawcach i integratorach na całym świecie na podstawie Twojej lokalizacji.

Licencja na systemy offline

Aby uzyskać licencję na system offline, musisz przesłać plik opisu systemu na platformę My Systems.

1. Utwórz plik systemu w oprogramowaniu, które chcesz zarejestrować.
2. Przejdź do sekcji *Licenses (Licencje) w My Systems (aplikacja internetowa)* na urządzeniu online.
3. Wybierz organizację, którą chcesz zarządzać w organizacji, na górnym pasku.
4. Zaznacz produkt w oknie **PRODUCT LIST** (Lista produktów)
5. Przejdź do menu **Systems setup** (Konfiguracja systemów).
6. Kliknij polecenie **Upload system file (Prześlij plik systemowy)**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po przesłaniu pliku systemowego i uzyskaniu pełnej licencji na system zainstaluj plik licencyjny w systemie offline:

1. Przejdź do menu **Systems setup** (Konfiguracja systemów).
2. Wybierz system z listy.
3. Kliknij **Download license file (Pobierz plik licencji)**.

4. Zaimportuj plik licencji do oprogramowania w systemie offline.

Licencje sklepu na użytek przyszły

Aby ułatwić sobie dodawanie licencji, można kupić ich więcej niż jest obecnie potrzebnych. Licencje, które nie zostaną przypisane natychmiast, będą przechowywane w portfelu i wykorzystane, gdy nadejdzie czas odnowienia licencji po zakończeniu okresu użytkowania programu. Licencje można przechowywać przez maksymalnie pięć lat. Przejdź do menu **Product wallet (Portfel produktów)**, aby zobaczyć liczbę zapisanych licencji na produkt.

Przeglądanie historii aktywności

Aby przejrzeć wcześniejsze aktywności organizacji, przejdź do menu **History (Historia)**. W tym menu można zobaczyć, kto z organizacji przydzielił licencje lub zrealizował klucz licencyjny i kiedy miało to miejsce.

Przenoszenie licencji

Aby przenieść niewykorzystane licencje z jednej organizacji do innej, trzeba posiadać uprawnienia administratora w obu tych organizacjach. Niewykorzystane licencje można przenosić wyłącznie w tzw. portfelu produktów (**Product wallet**).

Aby przenieść licencje:

1. Wybierz produkt, dla którego chcesz alokować licencje.
2. Przejdź do menu **Product wallet (Portfel produktu)**.
3. Kliknij **Transfer licenses** (Przenieś licencje).

Liczba dostępnych licencji jest wyszczególniona dla każdego produktu.

4. Wpisz liczbę licencji do przeniesienia.
5. Kliknij **Next (Dalej)**.
6. Wybierz organizację, do której chcesz przenieść licencje.
7. Kliknij **Next (Dalej)**.
8. Przejrzyj podsumowanie licencji, które mają być przeniesione.
9. Kliknij przycisk **Potwierdź**

Uwaga

Jeżeli organizacja, do której przenosisz licencje, nie uaktywniła odnośnego produktu, licencje będą niedostępne. Nadal możesz przenieść licencje do organizacji, ale będą one dostępne w portfelu produktów dopiero po rozpoczęciu okresu próbnego lub subskrypcji dla danego produktu.

Aktywowanie subskrypcji

Pierwszym krokiem do uzyskania licencji na produkt jest aktywowanie subskrypcji. Po włączeniu rocznej subskrypcji otrzymujesz 30-dniowy okres karencji, w którym możesz kupić licencję, zrealizować klucze licencyjne i przydzielić licencje w celu dalszego korzystania z oprogramowania.

1. Przejdź do obszaru *Licenses (Licencje) na platformie My Systems*.
2. W menu na pasku u góry wybierz organizację, którą chcesz zarządzać.

Ważne

Sprawdź, czy została wybrana odpowiednia organizacja, ponieważ obecnie nie można przenosić licencji między organizacjami.

3. Wybierz produkt, dla którego chcesz rozpocząć subskrypcję.
4. W obszarze **Product overview (Informacje ogólne o produkcie)** kliknij **Start your subscription (Aktywuj subskrypcję)**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W obszarze **Product overview (Informacje ogólne o produkcie)**License status (Status licencji) **powinien mieć teraz wartość** Subscription has started (Subskrypcja została aktywowana)**.** Wyświetlany jest również koniec okresu karencji.

Realizowanie kluczy licencyjnych

Klucz licencyjny zawiera liczbę kupionych licencji na dany produkt. Gdy zrealizujesz klucz licencji w aplikacji AXIS License Manager, wszystkie licencje w pakiecie zostaną dodane do **Product wallet (Portfela produktu)** i będzie można je później przydzielać.

Ważne

Sprawdź, czy organizacja jest właściwa, ponieważ obecnie nie można przenosić licencji między organizacjami.

1. Wybierz produkt, dla którego chcesz zrealizować licencje.
2. Przejdź do menu **Product wallet (Portfel produktu)**.
3. Wpisz lub wklej klucz licencyjny.
4. Kliknij opcję **Redeem license key (Zrealizuj klucz licencyjny)**.

Przydzielanie subskrypcji

Aby uzyskać licencję, należy przydzielić licencje z portfela produktów na bieżący rok subskrypcji. Gdy liczba przydzielonych licencji będzie zgodna z aktualnymi potrzebami, organizacja jest w pełni objęta licencjami. Aby pozyskać licencje na produkty dla przyszłych okresów subskrypcji, przydziel dodatkowe licencje odpowiadające bieżącym potrzebom.

1. Wybierz produkt, dla którego chcesz alokować licencje.
2. Przejdź do menu **Product licensing (Licencje na produkty)**.
3. W obszarze **Allocate subscription licenses (Przydziel subskrypcje)** dodaj liczbę licencji odpowiadającą wartości w polu **Current need (Bieżące zapotrzebowanie)**.
4. Kliknij przycisk **Confirm allocation (Potwierdź przydział)**. Jeśli ta opcja nie jest dostępna, oznacza to, że w portfelu produktu nie ma wystarczającej liczby licencji, aby dopasować je do obecnych potrzeb.
5. Kliknij przycisk **Confirm (Potwierdź)** w celu potwierdzenia przydziału licencji na podane okresy subskrypcji.

Produkt jest teraz licencjonowany.

Przydzielenie subskrypcji po okresie karencji lub dla nowej daty produktu nie spowoduje zmiany dat okresu subskrypcji w organizacji. Zamiast tego organizacja otrzyma rekompensatę za nakładający się czas obowiązywania tych licencji. Nowe licencje zostaną automatycznie z powrotem dodane do portfela z uwzględnieniem nakładającego się czasu.

Odnawianie subskrypcji

Kiedy subskrypcja osiągnie datę odnowienia, otrzymasz nowy okres karencji. Następnie masz 30 dni na przydzielenie licencji ze swojego portfela na nowy rok subskrypcji. Możesz także odnowić subskrypcję z wyprzedzeniem, maksymalnie pięcioletnim.

1. Wybierz produkt, dla którego chcesz odnowić subskrypcję.
2. Przejdź do menu **Product licensing (Licencje na produkty)**.
3. W obszarze **Allocate licenses (Przydziel licencje)** dodaj liczbę licencji odpowiadającą wartości w polu **Current need (Bieżące zapotrzebowanie)**.

Teraz powinno być możliwe przydzielanie licencji na kolejny rok subskrypcji.

4. Kliknij przycisk **Confirm allocation (Potwierdź przydział)**.
5. Kliknij przycisk **Confirm (Potwierdź)** w celu potwierdzenia przydziału licencji na podany okres subskrypcji.

Produkt jest teraz licencjonowany.

Dodawanie urządzeń w trakcie subskrypcji

W okresie subskrypcji można swobodnie dodawać urządzenia bez konieczności natychmiastowego dodawania licencji do subskrypcji. Zamiast tego potrzebne licencje zostaną dodane do listy bieżącego zapotrzebowania w następnym okresie odnowienia.

Uwaga

Roczny dodatek wzrostu dla organizacji wynosi 100% liczby przydzielonych licencji. Jeśli w ciągu roku subskrypcji rozwiniesz się o więcej niż 100%, należy przydzielić dodatkowe licencje. Axis będzie monitorować nadużycia i powiadamiać o nich klientów, których będzie to dotyczyć.

Zakończenie subskrypcji

Aby zakończyć subskrypcję oprogramowania, należy:

1. Przejdź na stronę **My Software (Moje oprogramowanie)**
2. Na liście wybierz oprogramowanie, którego subskrypcję chcesz zakończyć.
3. Kliknij pozycję **...** i wybierz opcję **End subscription (Zakończ subskrypcję)** z menu rozwijanego.
4. Zapoznaj się z informacjami wyjaśniającymi, co się stanie po zakończeniu subskrypcji, i upewnij się, że rozumiesz związane z tym konsekwencje.
5. Kliknij przycisk **Potwierdź**.

Subskrypcje zawsze wygasają w następnym terminie odnowienia ustalonym przez organizację. Jeśli zmienisz zdanie, możesz wznowić subskrypcję przed terminem odnowienia.

Rejestrowanie licencji powiązanej ze sprzętem

Jeśli sprzęt został kupiony z fabrycznie załadowaną licencją powiązaną ze sprzętem, licencje zostaną automatycznie aktywowane po zarejestrowaniu sprzętu w organizacji.

Jeśli potrzebujesz więcej licencji niż dołączono do sprzętu, musisz kupić licencje rozszerzające.

Ważne

Sprawdź, czy została wybrana odpowiednia organizacja, ponieważ obecnie nie można przenosić licencji między organizacjami.

Realizowanie klucza licencji rozszerzającej

Klucz licencji rozszerzającej zawiera liczbę kupionych licencji według typu, na dany produkt. Gdy zrealizujesz klucz licencji w aplikacji AXIS License Manager, wszystkie licencje w pakiecie zostaną dodane do **Product wallet (Portfela produktu)** i będzie można je później przydzielać.

Ważne

Sprawdź, czy organizacja jest właściwa.

1. Wybierz produkt, dla którego chcesz zrealizować licencje rozszerzające.
2. Przejdź do menu **Product wallet (Portfel produktu)**.
3. Wpisz lub wklej klucz licencyjny.
4. Kliknij opcję **Redeem license key (Zrealizuj klucz licencyjny)**.

Przydzielanie licencji rozszerzających

Aby uzyskać licencję, należy przydzielić licencje z portfela produktów na konkretny sprzęt.

1. Wybierz produkt, dla którego chcesz alokować licencje.
2. Przejdź do menu **System setup (Konfiguracja systemu)**.

3. Kliknij system, który wymaga licencji rozszerzeń.
4. Kliknij **Allocate licenses (Przydziel licencje)**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Produkt jest teraz licencjonowany.

Systemy archiwizacji

W razie awarii lub dołączenia serwera do niewłaściwej organizacji, można go zarchiwizować, aby przeprowadzić instalację nowego serwera, albo dodać go do właściwej organizacji.

W przypadku archiwizacji systemu w ramach subskrypcji archiwizowany system zostanie usunięty z listy dołączonych systemów, a działanie, jakie wniósł on do organizacji, zostanie usunięte.

Jeżeli zarchiwizujesz system powiązany ze sprzętem, który miał przypisane licencje rozszerzające lub licencje podstawowe na uniwersalne na okres krótszy niż rok, licencje te powrócą do portfela.

Aby zarchiwizować system AXIS Camera Station Pro:

1. Przejdź do sekcji *Licenses (Licencje) w My Systems (aplikacja internetowa)* na urządzeniu online.
2. Wybierz organizację, którą chcesz zarządzać w organizacji, na górnym pasku.
3. Zaznacz produkt w oknie **PRODUCT LIST** (Lista produktów)
4. Przejdź do menu **Systems setup** (Konfiguracja systemów).
5. Z listy wybierz system do zarchiwizowania.
6. Kliknij **...**
7. Wybierz **Archive** (Archiwizuj).
8. Wybierz powód archiwizacji systemu.
9. Wpisz Archive, aby potwierdzić, że jesteś pewien, co chcesz zrobić. Uwaga, tej czynności nie można cofnąć.
10. Kliknij przycisk **Potwierdź**

Zarządzanie organizacją

Informacje o organizacjach

Organizacja stanowi wirtualną reprezentację wszystkich urządzeń, użytkowników i obiektów w usłudze chmurowej Axis. Obejmuje wszystkie urządzenia i konta użytkowników w hierarchii, która reguluje dostęp i promuje maksymalne bezpieczeństwo. Hierarchia umożliwia elastyczne zarządzanie użytkownikami i urządzeniami w organizacjach dowolnej wielkości, od niewielkich firm po duże korporacje.

Aby utworzyć organizację, musisz mieć konto My Axis. Możesz zarejestrować konto My Axis na stronie *axis.com/my-axis/login*.

Osoba tworząca nową organizację staje się jej właścicielem. Organizacja łączy system przedsiębiorstwa z użytkownikami w usłudze chmurowej Axis. Jako właściciel organizacji możesz:

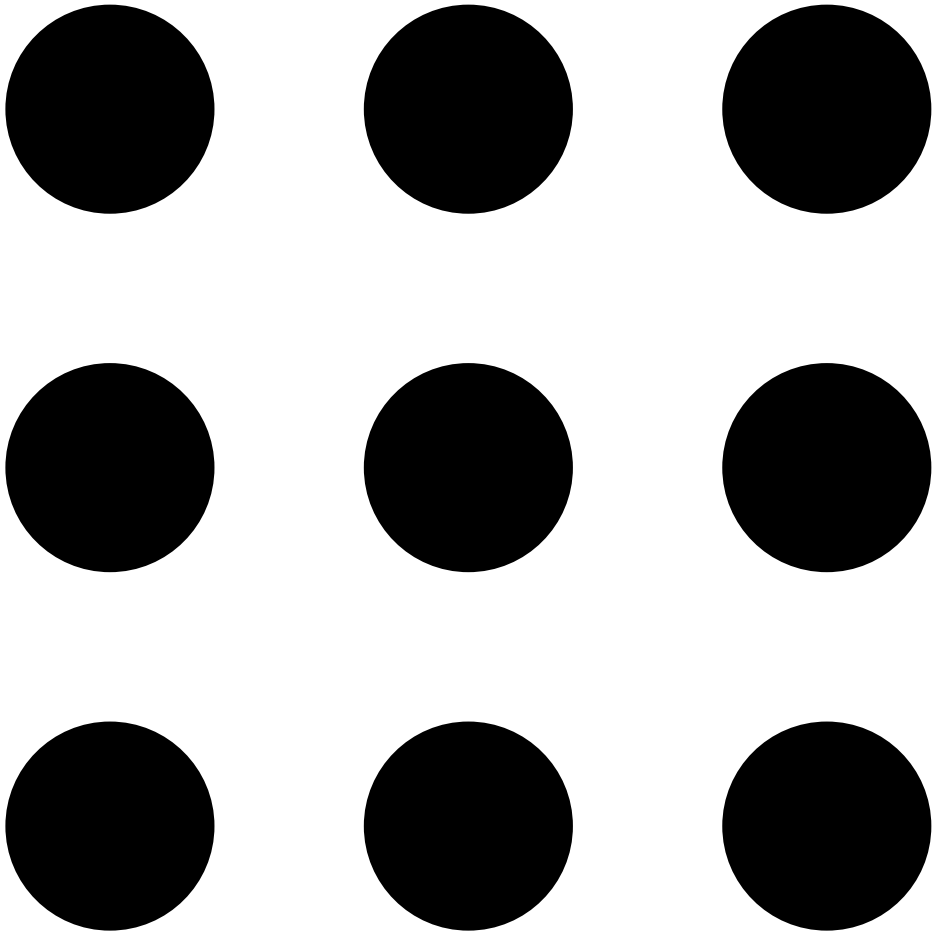
- Zapraszać użytkowników do organizacji. Zobacz *Dodawanie użytkowników do organizacji*.
- Przydzielać użytkownikom różne role.
- Budować strukturę organizacyjną dostosowaną do własnych potrzeb. Organizację można podzielić na foldery i podfoldery. Z reguły folder odzwierciedla obiekt lub lokalizację fizyczną systemu w obrębie organizacji.
- Zarządzać licencjami na systemy w organizacji.

Zmiana nazwy organizacji

Aby zmienić nazwę organizacji:

1. Wybierz organizację, której nazwę chcesz zmienić.

2. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

3. Wybierz **Org. settings** (Oryg. ustawienia).
4. W sekcji **Information** (Informacje) kliknij **Edit** (Edytuj).
5. Wprowadź nową nazwę organizacji.
6. W obszarze **Notes (Uwagi)** wprowadź opis organizacji.
7. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Właściciele

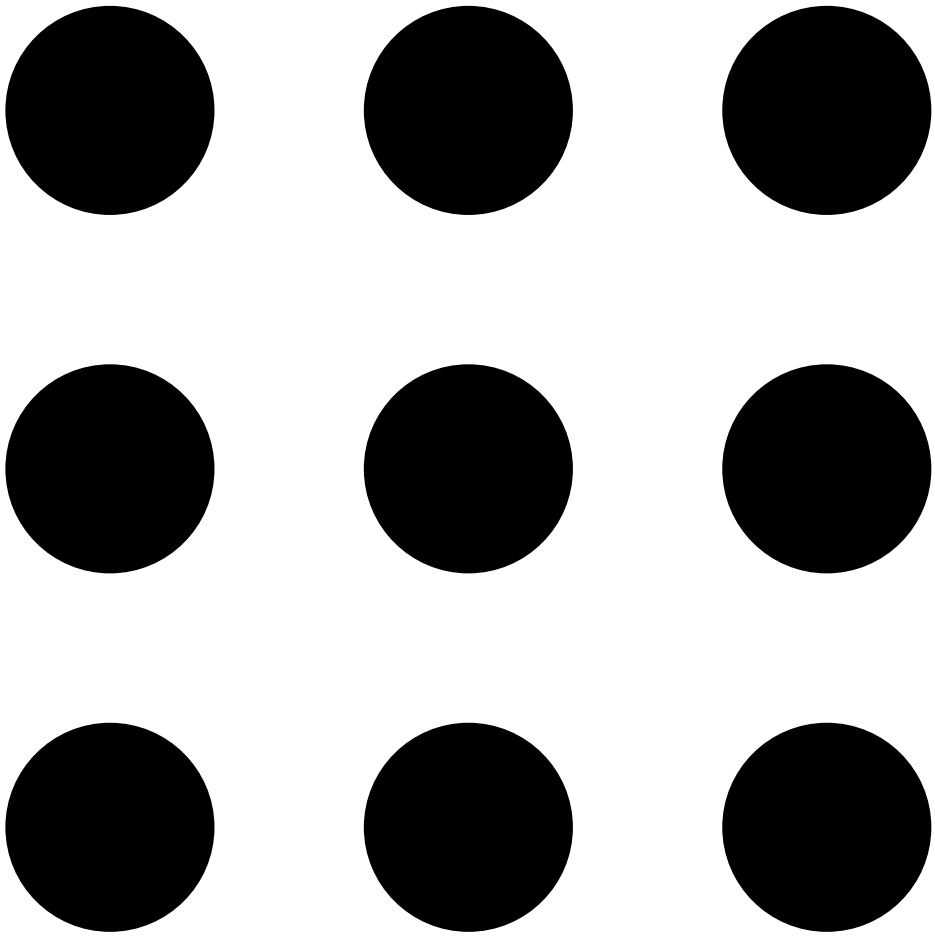
Własność organizacji jest ustawiana automatycznie po jej utworzeniu. Właściciel ma pełny dostęp do organizacji, jej użytkowników, aplikacji i urządzeń. Aby przenieść własność, trzeba podwyższyć status użytkownika do roli właściciela. Musi istnieć co najmniej jeden właściciel organizacji.

Archiwizowanie organizacji

Jeśli organizacja nie jest już potrzebna, można ją zarchiwizować na potrzeby dokumentacyjne. Zalecamy, aby przed zarchiwizowaniem organizacji usunąć urządzenia. Wszelkie aktywne licencje na subskrypcje powiązane z tą organizacją przestaną być dostępne, a klientowi nie przysługuje zwrot kosztów.

Aby zarchiwizować organizację:

1. Przejdź do wyboru aplikacji App selector



.

2. Wybierz **Org. settings** (Oryg. ustawienia).
3. Przejdź do pozycji **Archive (Archiwum)** .
4. Skopiuj identyfikator organizacji.
5. Kliknij **Archive organization (Archiwizuj organizację)**.
6. Wklej identyfikator organizacji.
7. Zaznacz pole potwierdzające, że rozumiesz ryzyko związane z archiwizowaniem organizacji.
8. Kliknij **Archive (Archiwizuj)**.

⚠ UWAGA

Obecnie po zarchiwizowaniu organizacji nie można jej przywrócić ani odzyskać. Dlatego zalecamy, aby przed archiwizacją zapisać identyfikator organizacji. Jeśli organizacja została zarchiwizowana przez pomyłkę, wtedy identyfikator można wysłać do działu pomocy technicznej.

T10206591_pl

2026-09 (M31.3)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB