

My Systems

Manuale dell'utente

Indice

Informazioni su	3
Novità	4
Giugno 2025.....	4
Impostazioni preliminari	5
Registrazione di un account MyAxis.....	5
Creare organizzazioni	5
Gestisci gli utenti.....	6
Aggiunta di utenti all'organizzazione	6
Informazioni relative ai ruoli utente	6
Elevare il ruolo di un utente	6
Rimozione di utenti	6
Gestione degli accessi	8
Creare cartelle	8
Eliminazione delle le cartelle	8
Consenti accesso	8
Gestione dei dispositivi	9
Gestione di AXIS OS.....	9
Aggiornamento de software del dispositivo	9
Visualizzare gli aggiornamenti AXIS OS.....	9
Gestisci le licenze	10
Informazioni sulle licenze.....	10
Impostazioni preliminari	10
Acquista licenze.....	10
Ottenimento di una licenza per sistemi offline.....	10
Conserva licenze per uso futuro	10
Rivedi cronologia attività	11
Avviare un abbonamento	11
Riscatta chiave di licenza	11
Allocare licenze di abbonamento.....	11
Rinnovare gli abbonamenti	12
Aggiungi dispositivi durante l'abbonamento	12
Registrare la licenza vincolata all'hardware.....	12
Riscattare chiavi di licenza di espansione	12
Allocazione di licenze di espansione	13
Gestione dell'organizzazione	14
Riguardo alle organizzazioni.....	14
Modifica del nome dell'organizzazione	14
Proprietari.....	14
Archiviazione organizzazione.....	14

Informazioni su

My Systems è dove si esegue l'accesso ai servizi cloud e alle funzionalità estese della nostra offerta. È da qui che si supervisiona, gestisce ed esegue la manutenzione di dispositivi e applicazioni. In base all'abbonamento, si può eseguire la gestione di qualsiasi cosa, da una piccola azienda a molteplici siti in tutto il mondo. Per procedere in tutta efficienza e sicurezza, si utilizzano le organizzazioni per la raccolta in un unico luogo di tutto ciò che serve a un'azienda per far funzionare la propria infrastruttura di sicurezza.

La struttura My Systems permette anche di gestire molteplici organizzazioni. Così, gli integratori o le grandi aziende sono in grado di eseguire la separazione dei clienti e delle affiliate che operano indipendentemente pur mantenendo soluzioni software e dispositivi con licenza.

Novità

Per visualizzare tutti i miglioramenti e le modifiche recenti, insieme alla cronologia degli aggiornamenti precedenti, andare a *What's new in My Systems (Quali sono le novità nei Miei sistemi)*.

Giugno 2025

Ecco le novità della release di giugno 2025 di My Systems:

Device Manager

- Le informazioni sul dispositivo vengono ora visualizzate su cinque colonne. È possibile scegliere quali informazioni deve contenere ogni colonna. Per visualizzare tutte le informazioni contemporaneamente, è possibile esportarle in un file CSV.
- Ora viene mostrato l'IP del dispositivo locale invece dell'IP dell'host dinamico. Questa funzione non è ancora disponibile per la serie AXIS S30 Recorder.
- My Systems ora nasconde i dispositivi che sono stati collegati a My Systems più di una volta e che in precedenza apparivano come dispositivi duplicati.
- È ora possibile disattivare gli aggiornamenti software programmati per i dispositivi non gestiti. Questa funzione non si applica ai dispositivi gestiti da AXIS Camera Station Pro o AXIS Camera Station Edge in quanto sono sempre gestiti.

Esperienza degli utenti

- Il pop-up "Novità nell'app" viene messo in pausa fino a quando le informazioni sulle nuove funzionalità non possono essere presentate esclusivamente agli utenti che ne sono interessati.

Oltre alle funzioni citate, la release include miglioramenti e correzioni delle prestazioni.

Impostazioni preliminari

Registrazione di un account MyAxis

Registrazione di un account My Axis all'indirizzo *axis.com/my-axis/login*.

Per rendere più sicuro il proprio account My Axis, attivare l'autenticazione a più fattori (MFA). MFA è un sistema di sicurezza che aggiunge un ulteriore livello di verifica per garantire l'identità dell'utente.

Per attivare l'autenticazione a più fattori:

1. Andare ad *axis.com/my-axis/login*.
2. Accedere con le proprie credenziali MyAxis.
3. Andare in  e selezionare Account settings (Impostazioni account).
4. Fare clic su Security settings (Impostazioni di sicurezza)
5. Fare clic su Handle your 2-factor authentication (Gestisci autenticazione a 2 fattori).
6. Inserire le credenziali My Axis.
7. Scegliere uno dei metodi di autenticazione Authenticator App (TOTP) (App autenticatore (TOTP)) o Email (E-mail) e seguire le istruzioni visualizzate.

Creare organizzazioni

Per creare un'organizzazione:

1. Accedere a My Systems (I miei sistemi) utilizzando l'account My Axis.
2. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione

Per creare ulteriori organizzazioni:

1. Andare al menu a discesa con il nome dell'organizzazione.
2. Selezionare + Create new organization (Crea nuova organizzazione)
3. Seguire le istruzioni riportate dell'assistente di configurazione.

Gestisci gli utenti

Aggiunta di utenti all'organizzazione

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare al pannello My Systems.
3. Andare in **ORGANIZATION (ORGANIZZAZIONE) > Users (Utenti)**.
4. Fai clic su **Invite users (Invita utenti)**.
5. Seguire le istruzioni sullo schermo dell'assistente di configurazione.
 - Se è stato selezionato **Operator (Operatore)** o **Viewer (Visualizzatore)**, selezionare le cartelle a cui gli utenti avranno accesso. Si noti che i ruoli **Admin** hanno accesso a tutte le cartelle dell'organizzazione.

Nota

L'utente riceverà un'e-mail di invito che può utilizzare per accedere a My Systems. Se l'utente non dispone di un account My Axis, per poter accedere all'organizzazione deve utilizzare tale indirizzo e-mail per registrarsi. Finché sono in attesa di accettazione, gli inviti possono essere revocati.

Informazioni relative ai ruoli utente

I ruoli utente determinano l'accesso di un utente ai sistemi dell'organizzazione. Le funzionalità disponibili variano a seconda del ruolo dell'utente.

Ammin.

Gli amministratori possono accedere all'intero sistema. È inclusa la gestione di utenti, dispositivi, licenze, video e altri contenuti.

Possono anche integrare i dispositivi utilizzando AXIS Camera Station Pro. Gli amministratori possono gestire il monitoraggio del server AXIS Camera Station Pro in My Systems.

Operatore

Gli operatori possono monitorare feed video in diretta, controllare dispositivi e accedere alle registrazioni per la riproduzione. Ottengono una panoramica degli utenti dell'organizzazione e dei rispettivi ruoli. Gli operatori possono anche gestire il monitoraggio del server AXIS Camera Station Pro in My Systems.

Utente

I visualizzatori possono monitorare feed video in diretta, ma non possono controllare dispositivi o accedere alle registrazioni. Ottengono una panoramica degli utenti dell'organizzazione e dei rispettivi ruoli.

Elevare il ruolo di un utente

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare al pannello My Systems.
3. In **ORGANIZATION (ORGANIZZAZIONE)**, andare in **Users (Utenti)**.
4. Fare clic sull'utente che si desidera far salire di livello e fare clic su **Roles and access (Ruoli e accessi)**.
5. Seguire le istruzioni sullo schermo dell'assistente di configurazione.

Nota

Il ruolo cambia immediatamente dopo la selezione. Per motivi di sicurezza, gli inviti sono limitati al ruolo di visualizzatore.

Rimozione di utenti

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.

2. Andare al pannello My Systems.
3. In **ORGANIZATION (ORGANIZZAZIONE)**, andare in **Users (Utenti)**.
4. Passare il puntatore del mouse sull'utente che si desidera rimuovere per visualizzare un nuovo menu di opzioni: ...
5. Fare clic su ... e selezionare **Remove user (Rimuovi utente)** nel menu a discesa.

Rimuovere più utenti

1. Selezionare gli utenti che si desidera rimuovere.
2. Fare clic sul cestino nel menu delle azioni.
3. Fare clic su **Remove (Rimuovi)**.

Gestione degli accessi

Creare cartelle

Per gestire l'accesso ai dispositivi di tutta l'organizzazione, è possibile collocare i dispositivi in cartelle diverse. Le cartelle possono rappresentare ubicazioni geografiche, stanze specifiche di un edificio o dispositivi legati a un ruolo specifico all'interno dell'organizzazione.

Per creare una cartella:

1. Andare al pannello My Systems.
2. Andare in **AXIS DEVICE MANAGER (Gestione dispositivi AXIS) > Devices (Dispositivi)**
3. Passare il mouse sulla cartella più in alto e fare clic su ... per accedere al menu a discesa.
4. Selezionare **Create (Crea)**.
5. Immettere un nome per la cartella e fare clic su **Create (Crea)**.

Eliminazione delle le cartelle

Per eliminare una cartella:

1. Andare al pannello My Systems.
2. Andare in **AXIS DEVICE MANAGER (Gestione dispositivi AXIS) > Devices (Dispositivi)**
3. Passare il mouse sulla cartella e fare clic su ... per accedere al menu a discesa.
4. Selezionare **Elimina**.
5. Confermare di aver compreso i rischi spuntando la casella, quindi fare clic su **Delete (Elimina)**.

Nota

Occorre ricordare che assieme alla cartella si eliminano tutte le rispettive risorse e sottocartelle. Questo include i sistemi collegati come AXIS Camera Station o AXIS Body Worn. Per evitare di rendere inaccessibili questi sistemi, assicurarsi che non ci sia nulla collegato alla cartella che si vuole eliminare. Agli utenti a cui è stato concesso l'accesso verranno revocate le loro autorizzazioni. Per evitare di perdere l'accesso ai dispositivi, trasferirli in un'altra cartella prima di continuare. Eventuali problemi derivanti da questa azione, in questa fase possono essere gestiti solo dall'assistenza tecnica di Axis.

Consenti accesso

Per consentire l'accesso a cartelle specifiche:

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare al pannello My Systems.
3. In **ORGANIZATION (ORGANIZZAZIONE)**, andare in **Users (Utenti)**.
4. Fare clic sull'utente al quale si vuole concedere l'accesso e fare clic su **Roles and access (Ruoli e accessi)**.
5. Seguire le istruzioni sullo schermo dell'assistente di configurazione. I ruoli influiscono sulle autorizzazioni nella cartella. Ulteriori informazioni in .

Gestione dei dispositivi

Gestione di AXIS OS

Con AXIS Device Manager in My Systems si può eseguire la gestione del sistema operativo di diversi dispositivi in ciascuna organizzazione.

Aggiornamento de software del dispositivo

Per aggiornare le versioni di AXIS OS sui dispositivi dell'organizzazione:

1. Selezionare l'organizzazione per la quale si desiderano configurare le impostazioni degli utenti.
2. Andare al pannello My Systems.
3. Andare in **AXIS DEVICE MANAGER (Gestione dispositivi AXIS) > Devices (Dispositivi)**
4. Selezionare un modello con un aggiornamento consigliato.
5. Fare clic sull'icona **Device software upgrade (Aggiornamento software del dispositivo)** nel menu delle azioni sopra l'elenco dei dispositivi.
6. Fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Visualizzare gli aggiornamenti AXIS OS

Per visualizzare un elenco degli aggiornamenti AXIS OS completati e in corso nell'organizzazione:

1. Andare al pannello My Systems.
2. Andare in **AXIS DEVICE MANAGER (Gestione dispositivi AXIS)>Devices (Dispositivi)**
3. Fare clic sull'icona **Tasks (attività)**.

Gestisci le licenze

Informazioni sulle licenze

My Systems aiuta nella gestione centralizzata delle licenze di sottoscrizione per i prodotti e i servizi Axis. Mette a disposizione una panoramica completa dei periodi di prova, dei periodi di grazia, dello stato della licenza e di altre informazioni pertinenti relative agli abbonamenti della tua organizzazione.

Può eseguire la gestione di tre tipi di licenze:

- Licenze in abbonamento, validità per un periodo di tempo specifico.
- Licenze legate all'hardware, valide per tutta la durata dell'hardware.
- Licenze di aggiornamento, valide per il singolo aggiornamento di una licenza esistente.

Per saperne di più sui diversi tipi di licenza e su come concedere in licenza il prodotto, consultare la nostra guida alle licenze.

Prima di cominciare ad acquisire la licenza di dispositivo software, va registrato in un'organizzazione.

Impostazioni preliminari

Per ottenere la licenza del prodotto è necessario prima acquistare la chiave di licenza da un fornitore.

1. È necessario per prima cosa acquistare la chiave di licenza da un fornitore:
2. A seconda della soluzione scelta, si seleziona il passaggio successivo.
 - Per i sistemi offline:
 - Per i dispositivi con abbonamento:
 - Per i dispositivi legati all'hardware:

Acquista licenze

Se non hai ancora una licenza, mettiti in contatto con un integratore di sistemi o un rivenditore. Per individuare un integratore di sistema o rivenditore idoneo, vai su **Product list (Lista prodotti)** e fai clic sul link *Dove acquistare licenze* per ricevere informazioni su integratori di sistemi o rivenditori locali in tutto il mondo in base alla tua posizione.

Ottenimento di una licenza per sistemi offline

Per ottenere una licenza per un sistema offline, si deve caricare un file di descrizione in My Systems.

Importante

Verificare di aver scelto l'organizzazione corretta; al momento non è possibile trasferire le licenze tra organizzazioni.

1. Eseguire la creazione di un file di sistema nel software che si vuole registrare.
2. Andare in *Licenses (Licenze) in My Systems (applicazione Web)* su un dispositivo online.
3. Selezionare l'organizzazione da gestire nel menu a discesa dell'organizzazione nella barra superiore.
4. Fare clic su **Upload system file** (Carica file di sistema) nel **Product list (Elenco prodotti)**.
5. Segui le istruzioni visualizzate.

Conserva licenze per uso futuro

Per la semplificazione del processo di aggiungere licenze, puoi acquistare più licenze di quelle che usi attualmente. Le licenze non immediatamente allocate saranno conservate nel portafoglio e si potranno usare per il rinnovamento degli abbonamenti al successivo periodo di rinnovo. È possibile conservare le licenze per un massimo di cinque anni. Vai al **Product wallet (Portafoglio prodotti)** per vedere il numero di licenze per il dispositivo che hai nello spazio di archiviazione.

Rivedi cronologia attività

Per eseguire la revisione delle attività precedenti della tua organizzazione, vai a **History (Cronologia)**. Qui potrai visualizzare chi nell'organizzazione ha eseguito l'allocazione di una licenza o il riscatto di una chiave di licenza e quando è avvenuto.

Avviare un abbonamento

Il primo passo per ottenere una licenza per il tuo dispositivo è iniziare un abbonamento. Quando avrai avviato l'abbonamento, potrai usufruire di un periodo di grazia di 30 giorni per acquistare una licenza, riscattare chiavi di licenza e allocare le licenze per continuare l'uso del software.

1. Andare in *Licenses (Licenze) in My Systems*.
2. Seleziona l'organizzazione da gestire nel menu della barra superiore.

Importante

Verificare di aver scelto l'organizzazione corretta; al momento non è possibile trasferire le licenze tra organizzazioni.

3. Seleziona il prodotto per il quale vuoi iniziare un abbonamento.
4. In **Product overview (Panoramica dispositivi)** fai clic su **Start your subscription (Inizia abbonamento)**.
5. Segui le istruzioni visualizzate.

In **Product overview (Panoramica dispositivi)**, il **License status (Stato licenza)** dovrebbe ora recare la scritta **Subscription has started (Abbonamento avviato)**. Viene mostrata inoltre la fine del periodo di grazia.

Riscatta chiave di licenza

La chiave di licenza comprende il numero di licenze acquistate per un dispositivo. Quando riscatti la chiave di licenza in **AXIS License Manager**, tutte le licenze comprese saranno aggiunte al **Product wallet (Portafoglio prodotti)** da allocare successivamente.

Importante

Verificare che l'organizzazione sia corretta; al momento non è possibile trasferire le licenze tra organizzazioni.

1. Seleziona il dispositivo per il quale vuoi riscattare le licenze.
2. Vai a **Product wallet (Portafoglio prodotti)**.
3. Digita o incolla la chiave di licenza.
4. Fare clic su **Redeem license key (Riscatta chiavi di licenza)**.

Allocare licenze di abbonamento

Affinché il prodotto sia concesso in licenza, devi allocare le licenze del tuo portafoglio prodotti all'anno corrente di abbonamento. Quando il numero di licenze assegnate corrisponderà alla corrente necessità, il prodotto avrà la licenza completa. Per concedere in licenza i prodotti per periodi di abbonamento futuri, assegna licenze aggiuntive corrispondenti alle esigenze attuali.

1. Seleziona il prodotto per il quale vuoi allocare le licenze.
2. Vai a **Product licensing (Licenze prodotto)**.
3. In **Allocate subscription licenses (Assegna licenze di abbonamento)**, aggiungi il numero di licenze che corrispondono alle **Current need (Necessità attuali)**.
4. Fai clic su **Confirm allocation (Conferma allocazione)**. Se questa opzione non è a disposizione, non hai abbastanza licenze nel portafoglio prodotti per raggiungere le necessità attuali.
5. Fai clic su **Confirm (Conferma)** per confermare l'allocazione delle licenze per i periodi di abbonamento indicati.

Ora il tuo prodotto è concesso in licenza.

L'assegnazione delle licenze di abbonamento dopo il periodo di grazia o per una nuova data di prodotto non modificherà le date del periodo di abbonamento dell'organizzazione. Verrai invece compensato per il tempo di sovrapposizione di tali licenze. Le nuove licenze saranno riaggiate in automatico al portafoglio, in base al tempo di sovrapposizione.

Rinnovare gli abbonamenti

Quando un abbonamento raggiunge la data di rinnovo, ottieni un nuovo periodo di grazia. Hai quindi 30 giorni per assegnare le licenze dal tuo portafoglio al nuovo anno di abbonamento. Puoi anche rinnovare gli abbonamenti in anticipo, con un massimo di cinque anni in anticipo

1. Seleziona il prodotto per il quale vuoi rinnovare un abbonamento.
2. Vai a **Product licensing (Licenze prodotto)**.
3. In **Allocate licenses (Assegna licenze)**, aggiungi il numero di licenze che corrispondono alle **Current need (Necessità attuali)**.

Ora dovresti essere in grado di assegnare le licenze per il prossimo anno di abbonamento.

4. Fai clic su **Confirm allocation (Conferma allocazione)**.
5. Fai clic su **Confirm (Conferma)** per confermare l'allocazione delle licenze per il periodo di abbonamento indicato.

Ora il tuo prodotto è concesso in licenza.

Aggiungi dispositivi durante l'abbonamento

Sei libero di aggiungere dispositivi durante un periodo di abbonamento senza la necessità di aggiungere immediatamente le licenze all'abbonamento. Le licenze necessarie verranno invece aggiunte al fabbisogno attuale elencato per il prossimo periodo di rinnovo.

Nota

La crescita annuale autorizzata di un'organizzazione corrisponde al 100% del numero di licenze assegnate. Se durante un anno di abbonamento l'incremento supera il 100%, si devono allocare licenze supplementari. Axis rileverà qualsiasi uso improprio e avviserà i clienti in questione.

Registrare la licenza vincolata all'hardware

Se si è acquistato hardware con licenza precaricata vincolata all'hardware, le licenze saranno attivate in automatico al momento della registrazione dell'hardware nell'organizzazione.

Se servono più licenze di quelle precaricate nell'hardware, serve acquistare licenze di estensione.

Importante

Verificare di aver scelto l'organizzazione corretta; al momento non è possibile trasferire le licenze tra organizzazioni.

Riscattare chiavi di licenza di espansione

La chiave di licenza di espansione comprende il numero di licenze per tipo acquistate per un dispositivo. Quando riscatti la chiave di licenza in AXIS License Manager, tutte le licenze comprese saranno aggiunte al **Product wallet (Portafoglio prodotti)** da allocare successivamente.

Importante

Verificare che l'organizzazione sia corretta; al momento non è possibile trasferire le licenze tra organizzazioni.

1. Selezionare il dispositivo per il quale si vogliono riscattare le licenze di espansione.
2. Vai a **Product wallet (Portafoglio prodotti)**.
3. Digita o incolla la chiave di licenza.
4. Fare clic su **Redeem license key (Riscatta chiavi di licenza)**.

Allocazione di licenze di espansione

Affinché il prodotto sia concesso in licenza, si devono allocare le licenze del proprio portafoglio prodotti all'hardware specifico.

1. Seleziona il prodotto per il quale vuoi allocare le licenze.
2. Andare a **System setup (Configurazione del sistema)**.
3. Fare clic sul sistema che ha bisogno di licenze di espansione.
4. Fai clic su **Allocate licenses (Alloca licenze)**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ora il tuo prodotto è concesso in licenza.

Gestione dell'organizzazione

Riguardo alle organizzazioni

L'organizzazione è una rappresentazione virtuale delle installazioni di sistemi Axis ed è al centro dei servizi cloud. Un'organizzazione ospita tutti i dispositivi e gli account utente di un'azienda in una gerarchia che ne regola l'accesso e ne garantisce la massima sicurezza. Nel contempo permette di gestire in modo flessibile gli utenti e i dispositivi per le piccole e grandi imprese.

- Quando si crea una nuova organizzazione, se ne diventa proprietari. L'organizzazione esegue la connessione del proprio sistema agli utenti del servizio cloud Axis.
- Si possono invitare utenti all'organizzazione. Vedere .
- Si può eseguire l'assegnazione di diversi ruoli agli utenti.
- L'organizzazione contiene una cartella predefinita dove si può cominciare la costruzione di una struttura organizzativa adatta alle proprie esigenze. Si può strutturare l'organizzazione in cartelle e sotto-cartelle. Generalmente, una cartella rappresenta un sito o un'ubicazione fisica di un sistema in un'organizzazione.
- Gestire le proprie licenze per il proprio sistema nell'organizzazione.
- Per la creazione di un'organizzazione, ti serve un account My Axis.

Modifica del nome dell'organizzazione

Per modificare il nome dell'organizzazione:

1. Selezionare l'organizzazione di cui si desidera modificare il nome.
2. Andare al pannello My Systems.
3. Andare in **ORGANIZATION (ORGANIZZAZIONE) > Settings (Impostazioni)**.
4. In **General (Generali)**, fare clic su **Edit (Modifica)**.
5. Inserire il nuovo nome dell'organizzazione.
6. In **Notes (Appunti)**, inserire una descrizione dell'organizzazione.
7. Fare clic su **Salva**.

Proprietari

La proprietà di un'organizzazione è assegnata in automatico quando si esegue la creazione di un'organizzazione. Un proprietario ha l'accesso totale a un'organizzazione, ai relativi utenti, alle applicazioni e ai dispositivi. Per eseguire il trasferimento della proprietà si deve elevare un utente a tale ruolo. Ci deve essere almeno un proprietario di un'organizzazione.

Archiviazione organizzazione

Se un'organizzazione non serve più, si può archiviare per fini di documentazione. Consigliamo la rimozione di dispositivi prima dell'archiviazione di un'organizzazione. Le licenze di abbonamento attive connesse a questa organizzazione non saranno disponibili e non potranno essere erogati rimborsi.

Per archiviare un'organizzazione:

1. Andare al pannello My Systems.
2. Andare in **Organization (Organizzazione) > Users (Utenti)**.
3. Andare in **Archive (Archivia)** .
4. Copiare l'ID dell'organizzazione.
5. Fare clic su **Archive organization (Archivia organizzazione)**.
6. Incollare l'ID dell'organizzazione.

7. Selezionare la casella che permette di comprendere i rischi legati all'archiviazione di un'organizzazione.
8. Fare clic su **Archive (Archivia)**.

⚠ ATTENZIONE

Attualmente, non si può recuperare un'organizzazione archiviata. Perciò, consigliamo il salvataggio dell'ID organizzazione prima di archivarla. Se si è archiviata un'organizzazione per sbaglio, bisogna fornire l'ID organizzazione all'assistenza tecnica.

T10206591_it

2025-06 (M16.2)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB