

My Systems

用户手册

My Systems

目录

关于	3
新增功能	4
2024年10月	4
开始使用	5
注册 My Axis 账户	5
创建企业	5
管理用户	6
将用户添加到您的组织	6
关于用户角色	6
提升用户角色	6
删除用户	6
管理门禁	8
授予访问权限	8
管理设备	9
AXIS OS 管理	9
管理许可证	10
关于 License Manager	10
开始使用	10
购买许可证	10
许可离线系统	10
存储许可证以供将来使用	10
查看活动历史记录	11
开始预订	11
注册绑定到硬件的许可证	12
管理组织	14
关于组织	14
更改组织名称	14
拥有人	14
存档组织	14

My Systems

关于

关于

My Systems 是您访问云服务和我们产品的扩展功能的地方。这是您监督、管理和维护设备和应用的地方。根据您的订阅，您可以管理从小型企业到全球多个站点的内容。为了以高效和安全的方式做到这一点，我们使用组织作为收集公司在同一个地方运行其安全基础设施所需的方式。

My Systems 结构还允许管理多个组织。这样，集成商或大型公司可以将独立运营但仍维护其许可软件解决方案和设备的客户和子公司分开。

My Systems

新增功能

新增功能

要查看最近的改进和更改以及先前更新历史，请转到 *My Systems* 中的 [新增功能](#)。

2024年10月

以下是2024年10月发布的“*My Systems*”中的新增功能

用户管理

- 现在，您将在发送加入组织的邀请之前，为用户分配角色并授予细粒度访问权限。操作员和观看者可进行细粒度访问。

My Systems

开始使用

开始使用

注册 My Axis 账户

在 axis.com/my-axis/login 上注册 *My Axis* 账户。

为了使您的 *My Axis* 账户更加安全，请激活多因素身份验证 (MFA)。MFA 是一种安全系统，它增加了多一层验证，以确保用户的身份。

要激活 MFA，请执行以下操作：

1. 转到 axis.com/my-axis/login。
2. 使用您的 *My Axis* 凭证登录。
3. 转到  并选择 Account settings (账户设置)。
4. 单击安全设置
5. 点击处理您的双因素身份验证。
6. 输入您的 *My Axis* 凭据。
7. 选择 身份验证器应用程序 (TOTP) 或电子邮件中的一种身份验证方法，然后按照屏幕上的说明进行操作。

创建企业

创建企业：

1. 使用 *My Axis* 账户登录到 *My Systems*。
2. 按照设置助手的说明进行操作

创建其他企业：

- 转到包含企业名称的下拉菜单。
- 选择 + Create new organization (+ 创建新企业)
- 按照设置助手的说明进行操作。

管理用户

将用户添加到您的组织

1. 选择您要配置用户设置的组织。
2. 转到 My Systems 面板。
3. 转到组织 > 用户。
4. 点击邀请用户。
5. 键入要邀请其加入组织的用户的电子邮件地址。
6. 选择要分配给用户的角色。请注意，如果您想让某些用户担任另一个角色，则必须在单独的邀请中邀请他们。
7. 如果您选择了操作员或观看者，请选择用户将有权访问哪些文件夹。请注意，管理员角色有权访问组织中的所有文件夹。
8. 单击邀请用户。

注意

用户将收到邀请电子邮件，可用于登录 My Systems。如果用户没有 My Axis 账户，则他们必须使用该电子邮件进行注册，以便访问组织。在等待接受期间，邀请可以撤销。

关于用户角色

用户角色确定用户对组织中的系统具有多少访问权限。可用功能因用户角色而异。

管理员

管理员有权访问整个系统。这包括管理用户、设备、许可证、视频和其他内容。

他们还可以使用 AXIS Camera Station Pro 和 AXIS Installer 载入设备。管理员可以在“My Systems”中管理 AXIS Camera Station Pro Server Monitoring。

操作员

操作员可以监控实时视频源、控制设备并访问录制内容以进行回放。他们大致了解组织的用户及其各自的角色。操作员还可以在“My Systems”中管理 AXIS Camera Station Pro Server Monitoring。

观看者

观看者可以观看实时视频源，但无法控制设备或访问录制内容。他们大致了解组织的用户及其各自的角色。

提升用户角色

1. 选择您要配置用户设置的组织。
2. 转到用户。
3. 转到要提升用户的角色
4. 单击下拉菜单以选择新角色

注意

一旦选定角色，角色将立即更改。出于安全原因，邀请仅限于观看者角色。

删除用户

1. 选择您要配置用户设置的组织。
2. 转到用户。
3. 将鼠标指针悬停在要删除的用户上显示新的选项菜单：...
4. 单击 ...，然后在下拉菜单中选择删除用户。

My Systems

管理门禁

管理门禁

授予访问权限

授权访问特定文件夹：

- 转到 My Systems 菜单中的 My Apps (我的应用) > Organization (企业) > Users (用户)。
- 选择要授予访问权限的用户。
- 选择他们将以何种角色访问文件夹。角色会影响文件夹的权限。详见。
- 在企业的文件夹树中，选择要授予访问权限的文件夹。
- 单击 Save (保存)。

My Systems

管理设备

管理设备

AXIS OS 管理

使用 My Systems 中的 AXIS Device Manager，您可以管理每个组织中多个设备的操作系统。
有关按型号分组的组织中每台设备都可用的 AXIS OS 更新列表，请转到主页 > AXIS OS 列表。

升级设备软件

升级企业设备的AXIS OS版本：

1. 转到My Apps (我的应用) > AXIS DEVICE MANAGER > Devices (设备)
2. 选择具有建议升级的型号。
3. 单击设备列表上方的Device software upgrade (设备软件升级) 图标。
4. 单击升级。

查看正在进行和已经完成的AXIS OS升级

以列表形式查看企业中已完成和正在进行的AXIS OS升级：

1. 转到My Systems菜单。
2. 转到AXIS Device Manager>Devices (设备)
3. 单击Tasks (任务) 图标。

管理许可证

关于 License Manager

*AXIS License Manager*可帮助您以集中式方式管理 Axis 产品和服务的订阅许可证。该工具为您提供了与您组织的订阅相关的试验、宽限期、许可证状态以及其他相关信息的完整概览。

您可以管理两种类型的许可证：

- 订阅许可证，在一段时间内有效。
- 绑定到硬件的许可证，在硬件的生命周期内有效。

转到 *My Systems* 中的“许可证”（网络应用程序）。

在开始许可软件产品之前，您需要将软件产品注册到组织。

开始使用

要使您的产品获得牌照，您首先须从供应商那里购买牌照密钥。

1. 您首先须从供应商处购买牌照密钥：
2. 根据您的解决方案，然后选择下一步。
 - 对于离线系统：
 - 对于订阅产品：
 - 对于绑定到硬件的产品：

购买许可证

如果您还没有许可证，请与系统集成商或经销商联系。要查找合适的系统集成商或经销商，请前往产品列表，然后单击[去哪里购买许可证](#)的链接，以根据您的地点获取全球范围内当地系统集成商或经销商的信息。

许可离线系统

要许可脱机系统，您需要将系统描述文件上载到 *AXIS License Manager*。

重要

请检查所选择的组织是否正确，因为当前无法在组织之间传输许可证。

1. 在要注册的软件中创建系统文件。
2. 转到联机设备上 *My Systems* 中的“许可证”（网络应用程序）。
3. 在顶部栏的组织下拉菜单中选择要管理的组织。
4. 单击产品列表中的上传系统文件。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

存储许可证以供将来使用

为了简化添加许可证的过程，您可以购买比您当前使用数量更多的许可证。未立即分配的许可证将存储在钱包内，可用于在下一个续订期间内续订订阅。许可证最多可以存储五年。前往[产品钱包](#)，查看您的产品在存储中拥有的许可证数量。

查看活动历史记录

要查看您的组织以前的活动，请前往[历史记录](#)。您可以查看您的组织中许可证或是谁已经分配了许可证或兑换了许可证密钥以及何时进行的。

开始预订

许可您的产品的首个步骤是开始订购。在您开始年度订阅后，您可获得 30 天的宽限期，以便购买和兑换许可证密钥，及分配许可证以继续使用本软件。

1. 前往 My Systems 中的 [许可证管理器 \(网络应用程序\)](#)。
2. 在顶栏菜单中选择要管理的组织。

重要

请检查所选择的组织是否正确，因为当前无法在组织之间传输许可证。

3. 选择您要开始订阅的产品。
4. 在产品概览中，单击开始订阅。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

在产品概览中，许可证状态现在应为已启动。宽限期的截止时间也会显示出来。

兑换许可证密钥

许可证密钥包括为一个产品购买的许可证的数量。在 AXIS License Manager 中兑换许可证密钥时，随附的许可证都将添加到[产品钱包](#)中，以备日后分配。

重要

请检查该组织是否正确，因为当前无法在组织之间传输许可证。

1. 选择要兑换许可证的产品。
2. 前往[产品钱包](#)。
3. 键入或粘贴许可证密钥。
4. 单击兑换许可证密钥。

分配订阅许可证

要获得许可，您需要将产品钱包中的许可证分配给当前订阅年度。当分配的许可证数量与当前需求匹配时，您将获得完全授权。要在未来的订阅期间内许可产品，分配符合当前需求的其他许可证。

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 前往产品许可。
3. 在分配订阅许可证下，添加与当前需求匹配的许可证数量。

管理许可证

4. 单击**确认分配**。如果该选项不可用，意味着您在产品钱包内没有足够的许可证，因此无法匹配当前需求。
5. 单击**确认**以确认为选定的订阅期分配许可证。

您的产品现已获得授权。

在宽限期后或为新产品日期分配订阅许可证不会更改组织订阅期包含的日期。而是会补偿您这些许可证的重叠时间。新许可证将自动添加回您的钱包，以匹配重叠时间。

续订订阅

当订阅到达续订日期时，您会有一个新宽限期。然后，您有 30 天的时间将钱包中的许可证分配给新的订阅年度。您也可以提前续订，最多可以提前五年。

1. 选择您要续订订阅的产品。
2. 前往**产品许可**。
3. 在**分配许可证**下，添加与当前需求匹配的许可证数量。

您现在应该可以为下一个订阅年度分配许可证了。

4. 单击**确认分配**。
5. 单击**确认**以确认为规定的订购期分配许可证。

您的产品现已获得授权。

订阅期内添加设备

您可以在订阅期内自由添加设备，而无需立即将许可证添加到订阅。所需的许可证将被添加到所列出的下一个续订期的当前需求。

注意

组织的年度增长津贴是分配许可证数量的 100%。如果在订阅年度内增长超过 100%，则需要分配其他许可证。Axis 会监控任何滥用行为，并通知受影响的客户。

注册绑定到硬件的许可证

如果您购买了预加载的绑定到硬件许可证附带的硬件，则当您注册到组织时，将自动激活您的许可证。

如果您需要的许可证多于硬件预装的许可证，则需要购买扩展许可证。

重要

请检查所选择的组织是否正确，因为当前无法在组织之间传输许可证。

兑换扩展许可证密钥

扩展许可证密钥包括为一个产品购买的每个类型许可证的数量。在 AXIS License Manager 中兑换许可证密钥时，随附的许可证都将添加到**产品钱包**中，以备日后分配。

重要

请检查该组织是否正确，因为当前无法在组织之间传输许可证。

1. 选择要兑换扩展许可证的产品。
2. 前往**产品钱包**。

My Systems

管理许可证

3. 键入或粘贴许可证密钥。
4. 单击兑换许可证密钥。

分配扩展许可证

要获得许可，您需要将产品钱包中的许可证分配给特定硬件。

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 前往系统设置。
3. 单击需要扩展许可证的系统。
4. 单击分配许可证。
5. 按屏幕说明操作。

您的产品现已获得授权。

管理组织

关于组织

组织是您的 Axis 系统安装的虚拟表示，位于您的云服务的中心。组织在规范访问并尽可能确保安全性的层次结构中托管公司的设备和用户帐户。同时，它允许为小型企业和大型企业提供灵活的用户和设备管理。

- 创建新组织时，您将成为其拥有者。组织将您的系统连接到 Axis 云服务的用户。
- 您可以邀请用户加入组织。参见。
- 您可以为用户分配不同的角色。
- 组织包含一个默认文件夹，您可以在其中开始构建适合您需求的组织结构。您可将组织构建到文件夹和子文件夹中。通常，文件夹表示组织内系统的物理场所或位置。
- 管理组织内系统的许可证。
- 要创建组织，您需要一个 My Axis 帐户。

更改组织名称

要更改组织的名称，请执行以下操作：

1. 单击 My Systems 图标以展开侧边菜单。
2. 转到侧边菜单中的组织 > 组织设置。
3. 在常规下，键入组织的新名称。
4. 在注释下，输入组织的描述。

拥有人

创建组织时，组织的拥有权会自动获得。拥有者对组织、其用户、应用和设备具有完全访问权限。若要转移拥有权，必须将用户提升为该角色。组织必须至少有一个拥有者。

存档组织

如果不再需要某个组织，您可以将其存档以用于记录保存目的。我们建议您在存档组织之前删除设备。与此组织绑定的有效订阅许可证将不可用，并且无法退还。

要归档一个机构：

1. 转到 My Systems 面板。
2. 单击组织设置
3. 单击存档组织

▲ 警示

目前，无法在组织存档后检索组织。因此，我们建议您在存档之前保存组织 ID。如果您错误地存档了组织，则需要向技术支持提供组织 ID。

