

**My Systems**

**用户手册**

## 目录

关于 .....	3
新增功能 .....	4
开始使用 .....	5
注册 My Axis 账户 .....	5
创建企业 .....	5
管理用户 .....	6
将用户添加到您的企业 .....	6
关于用户角色 .....	6
提升用户角色 .....	6
删除用户 .....	6
管理门禁 .....	8
授予访问权限 .....	8
管理设备 .....	9
创建文件夹 .....	9
删除文件夹 .....	9
AXIS OS 管理 .....	9
升级设备软件 .....	9
定时升级 .....	9
查看 AXIS OS 升级 .....	10
删除设备 .....	10
升级服务器 .....	10
管理许可证 .....	11
关于许可证 .....	11
开始使用 .....	11
购买许可证 .....	11
许可离线系统 .....	11
存储许可证以供将来使用 .....	11
查看活动历史记录 .....	11
转移许可证 .....	12
开始预订 .....	12
兑换许可证密钥 .....	12
分配订阅许可证 .....	12
续订订阅 .....	13
订阅期内添加设备 .....	13
注册绑定到硬件的许可证 .....	13
兑换扩展许可证密钥 .....	13
分配扩展许可证 .....	14
管理企业 .....	15
关于企业 .....	15
更改企业名称 .....	15
拥有人 .....	15
存档企业 .....	15

### 关于

My Systems 是您访问云服务和我们产品的扩展功能的地方。这是您监督、管理和维护设备和应用的地方。根据您的订阅，您可以管理从小型企业到全球多个场所的内容。为了以高效和安全的方式做到这一点，我们使用企业作为收集公司在同一个地方运行其安全基础设施所需的方式。

My Systems 结构还允许管理多个企业。这样，集成商或大型公司可以将独立运营但仍维护其许可软件解决方案和设备的客户和子公司分开。

### 新增功能

若要查看最近的全部改进和更改以及以前的更新历史记录，请转到 *What's new in My Systems*（我的系统中的新功能）。

### 开始使用

#### 注册 My Axis 账户

1. 在[axis.com/my-axis/login](https://axis.com/my-axis/login)上注册My Axis账户。
2. 选择其中一种多因素认证 (MFA) 方法：**身份验证器应用 (TOTP)** 或**电子邮件**，然后按照屏幕说明操作。MFA是一种安全系统，通过增加额外的验证层来确认用户身份。

#### 创建企业

##### 创建一个企业：

1. 使用My Axis账户登录My Systems（我的系统）。
2. 按照设置助手的说明操作

##### 创建其他企业：

1. 转到带有贵企业名称的下拉菜单。
2. 选择**+ Create new organization（创建新企业）**
3. 按照设置助手的说明操作。

## 管理用户

### 将用户添加到您的企业

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 转到**ORGANIZATION（企业） > Users（用户）**。
4. 点击**邀请用户**。
5. 按照设置助手的屏幕说明操作。
  - 如果您已经选择了**Operator（操作员）**或**Viewer（浏览者）**，请选择用户可以访问哪些文件夹。请注意，**Admin（管理员）**角色可以访问企业中的全部文件夹。

#### 注意

用户将收到邀请电子邮件，可用于登录My Systems（我的系统）。如果用户没有My Axis账户，则他们必须使用该电子邮件进行注册，以便访问企业。在等待接受期间，邀请可以撤销。

### 关于用户角色

用户角色确定用户对企业中的系统具有多少访问权限。可用功能因用户角色而异。

#### 管理员

管理员可以访问整个系统。这包括管理用户、设备、许可证、视频和其他内容。

他们还可以使用 AXIS Camera Station Pro 载入设备。管理员可以在My Systems（我的系统）中管理AXIS Camera Station Pro Server Monitoring。

#### 操作员

操作员可以监控实时视频源、控制设备并访问录制内容以进行回放。他们大致了解企业的用户及其各自的角色。操作员还可以在My Systems（我的系统）中管理AXIS Camera Station Pro Server Monitoring。

#### 浏览者

浏览者可以观看实时视频源，但无法控制设备或访问录制内容。他们大致了解企业的用户及其各自的角色。

### 提升用户角色

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 在**ORGANIZATION（企业）**下，转到**Users（用户）**。
4. 单击要提升级别的用户，然后单击**Roles and access（角色和权限）**。
5. 按照设置助手的屏幕说明操作。

#### 注意

一旦选定角色，角色将立即更改。出于安全原因，邀请仅限于浏览者角色。

### 删除用户

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 在**ORGANIZATION（企业）**下，转到**Users（用户）**。
4. 将鼠标指针悬停在要删除的用户上显示新的选项菜单：...
5. 单击“...”，然后在下拉菜单中选择**删除用户**。

### 删除多个用户

1. 选择您想要删除的用户。
2. 单击操作菜单中的垃圾桶。
3. 单击 **Remove ( 删除 )**。

### 管理门禁

#### 授予访问权限

授予特定文件夹的访问权限：

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 在**ORGANIZATION（企业）**下，转到**Users（用户）**。
4. 单击要授予权限的用户，然后单击**Roles and access（角色和权限）**。
5. 按照设置助手的屏幕说明操作。角色影响文件夹中的权限。更多信息，请阅读。



## 管理设备

### 创建文件夹

要管理整个企业对设备的访问权限，您可以将设备放在不同的文件夹中。文件夹可以表示地理位置，甚至可以表示建筑物中的特定房间或与企业内特定角色绑定的设备。

创建文件夹：

1. 转到My Systems（我的系统）面板。
2. 转到**AXIS DEVICE MANAGER >Devices（设备）**
3. 将鼠标悬停在顶部文件夹上，然后单击“...”访问下拉菜单。
4. 选择**Create（创建）**。
5. 输入文件夹的名称，然后单击**Create（创建）**。

### 删除文件夹

要删除一个文件夹：

1. 转到My Systems（我的系统）面板。
2. 转到**AXIS DEVICE MANAGER >Devices（设备）**
3. 将鼠标悬停在文件夹上，然后单击“...”访问下拉菜单。
4. 选择**Delete（删除）**。
5. 通过勾选复选框确认您已了解风险，然后单击**Delete（删除）**。

#### 注意

要删除包含子文件夹或设备的文件夹，首先需要删除设备，并删除子文件夹。我们建议暂时断开与要删除的文件夹同步的本地应用程序（例如 ACS Pro 和 Body Worn）。否则，它们可能会尝试立即同步（有关同步的信息，请参阅每个应用程序的用户手册）。如果您不采取这些预防措施，系统可能会损坏，并且此操作引起的任何问题目前只能由安讯士技术支持部门处理。

## AXIS OS 管理

使用 My Systems 中的 AXIS Device Manager，您可以管理每个企业中多个设备的操作系统。

### 升级设备软件

升级企业范围内设备的AXIS OS版本：

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 转到**AXIS DEVICE MANAGER >Devices（设备）**
4. 选择具有推荐升级的型号。
5. 单击设备列表上方操作菜单中的**Device software upgrade（设备软件升级）**图标。
6. 单击**升级**。

### 定时升级

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 转到**AXIS DEVICE MANAGER >Devices（设备）**
4. 选择想要定时升级软件的设备。

5. 单击设备列表上方操作菜单中的 **Software scheduling**（软件升级时间）。此时，您有三个选择：
  - 如果要手动升级设备，请选择 **None**（无）。
  - 如果希望随时自动升级，请选择 **Upgrade as soon as a new software is available**（有新软件可用时立即升级）。
  - 如果希望在设定的时间升级，请选择 **Set maintenance window**（设置维护窗口）。
6. 单击**应用**。

### 查看 AXIS OS 升级

查看企业中已完成和正在进行的AXIS OS升级的列表：

1. 转到**My Systems（我的系统）**面板。
2. 转到**AXIS DEVICE MANAGER>Devices（设备）**
3. 单击**Tasks（任务）**图标。

### 删除设备

设备可以逐个从企业中删除。

要从企业中删除设备：

1. 转到My Systems（我的系统）面板。
2. 转到**AXIS DEVICE MANAGER >Devices（设备）**
3. 将鼠标悬停在设备上，然后单击“...”访问下拉菜单。
4. 选择**Remove device from organization（从企业中删除设备）**。
5. 请勾选您已了解相关影响，并单击**Remove（删除）**。

#### 注意

当设备被删除后，必须将其作为新设备连接到企业。

### 升级服务器

您可以触发远程升级您的 AXIS Camera Station Pro 服务器到最新版本。请注意，您必须是该组织的管理员方能进行此操作。

要升级 AXIS Camera Station Pro 服务器：

1. 选择您要升级服务器的组织。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 转到**AXIS DEVICE MANAGER >Devices（设备）**
4. 在侧边栏中选择 **ACS Pro Servers（ACS Pro 服务器）**
5. 选择一个有推荐升级的服务器。
6. 单击 **...**，并选择 **Upgrade server（升级服务器）**。
7. 单击**升级**。

#### 注意

AXIS Camera Station Pro 服务器升级需要时间，一旦开始就不能中断。单击“Upgrade（升级）”按钮会将您的请求添加到队列中，服务器会定期检查该队列。

然后，服务器会下载新版本并自动开始安装，在此期间服务器将不可用。

## 管理许可证

### 关于许可证

My Systems 可帮助您以集中式方式管理安讯士产品和服务的订阅许可证。您可获得与您企业的订阅相关的试验、宽限期、许可证状态以及其他相关信息的完整概览。

您可以管理三种类型的许可证：

- **订阅许可证**，在一段特定时间内有效。
- **绑定到硬件的许可证**，在硬件的生命周期内有效。
- **升级许可证**，适用于对现有许可证的一次性升级。

请在我们的许可证指南中阅读有关不同许可证类型以及如何为产品授予许可证的更多信息。

在开始许可软件产品之前，您需要将软件产品注册到企业。

### 开始使用

要使您的产品获得许可证，您首先须从供应商那里购买许可证密钥。

1. 您首先须从供应商处购买许可证密钥：
2. 根据您的解决方案，然后选择下一步。
  - 对于离线系统：
  - 对于订阅产品：
  - 对于绑定到硬件的产品：

### 购买许可证

如果您还没有许可证，请与系统集成商或经销商联系。要查找合适的系统集成商或经销商，请转到 **产品列表**，然后单击 **去哪里购买许可证** 的链接，以根据您的地点获取全球范围内当地系统集成商或经销商的信息。

### 许可离线系统

要许可脱机系统，您需要将系统描述文件上传到 My Systems。

#### 重要

请检查所选择的企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

1. 在要注册的软件中创建系统文件。
2. 转到联机设备上 My Systems 中的“许可证”（网络应用程序）。
3. 在顶部栏的企业下拉菜单中选择要管理的企业。
4. 单击 **产品列表** 中的 **上传系统文件**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

### 存储许可证以供将来使用

为了简化添加许可证的过程，您可以购买比您当前使用数量更多的许可证。未立即分配的许可证将存储在钱包内，可用于在下一个续订期间内续订订阅。许可证最多可以存储五年。转到 **产品钱包**，查看您的产品在存储中拥有的许可证数量。

### 查看活动历史记录

要查看您的企业以前的活动，请转到 **历史记录**。您可以查看您的企业中许可证或是谁已经分配了许可证或兑换了许可证密钥以及何时进行的。

## 转移许可证

要将未使用的许可证从一个企业转移到另一个企业，您必须保障在两个企业中都拥有管理员权限。您只能在**产品钱包**中转移未使用的许可证。

要转移许可证：

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 转到**产品钱包**。
3. 单击**转移许可证**。

每款产品的可用许可证数量均已列出。

4. 请输入您要转移的许可证数量。
5. 单击 **Next ( 下一步 )**。
6. 选择您要转移许可证的目标企业
7. 单击 **Next ( 下一步 )**。
8. 核对即将转移的许可证摘要。
9. 单击 **Confirm ( 确认 )**

### 注意

若您正在转移许可证的目标企业尚未激活相关产品，则这些许可证将不可用。您仍可将许可证转移至该企业，但只有在您启动该产品的试用或订阅功能后，许可证才会出现在产品钱包中。

## 开始预订

许可您的产品的首个步骤是开始订购。在您开始年度订阅后，您可获得 30 天的宽限期，以便购买和兑换许可证密钥，及分配许可证以继续使用本软件。

1. 转到 *My Systems* 中的许可证。
2. 在顶栏菜单中选择要管理的企业。

### 重要

请检查所选择的企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

3. 选择您要开始订阅的产品。
4. 在**产品概览**中，单击**开始订阅**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

在**产品概览**中，**许可证状态**现在应为**已启动**。宽限期的截止时间也会显示出来。

## 兑换许可证密钥

许可证密钥包括为一个产品购买的许可证的数量。在 AXIS License Manager 中兑换许可证密钥时，随附的许可证都将添加到**产品钱包**中，以备日后分配。

### 重要

请检查该企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

1. 选择要兑换许可证的产品。
2. 转到**产品钱包**。
3. 键入或粘贴许可证密钥。
4. 单击**兑换许可证密钥**。

## 分配订阅许可证

要获得许可，您需要将产品钱包中的许可证分配给当前订阅年度。当分配的许可证数量与当前需求匹配时，您将获得完全授权。要在未来的订阅期间内许可产品，分配符合当前需求的其他许可证。

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 转到**产品许可**。
3. 在**分配订阅许可证**下，添加与**当前需求**匹配的许可证数量。
4. 单击**确认分配**。如果该选项不可用，意味着您在产品钱包内没有足够的许可证，因此无法匹配当前需求。
5. 单击**确认**以确认为选定的订阅期分配许可证。

您的产品现已获得授权。

在宽限期后或为新产品日期分配订阅许可证不会更改企业订阅期包含的日期。而是会补偿您这些许可证的重叠时间。新许可证将自动添加回您的钱包，以匹配重叠时间。

## 续订订阅

当订阅到达续订日期时，您会有一个新宽限期。然后，您有 30 天的时间将钱包中的许可证分配给新的订阅年度。您也可以提前续订，最多可以提前五年。

1. 选择您要续订订阅的产品。
2. 转到**产品许可**。
3. 在**分配许可证**下，添加与**当前需求**匹配的许可证数量。

您现在应该可以为下一个订阅年度分配许可证了。

4. 单击**确认分配**。
5. 单击**确认**以确认为规定的订购期分配许可证。

您的产品现已获得授权。

## 订阅期内添加设备

您可以在订阅期内自由添加设备，而无需立即将许可证添加到订阅。所需的许可证将被添加到列出的下一个续订期的当前需求。

### 注意

企业的年度增长津贴是分配许可证数量的 100%。如果在订阅年度内增长超过 100%，则需要分配其他许可证。Axis 会监控任何滥用行为，并通知受影响的客户。

## 注册绑定到硬件的许可证

如果您购买了预加载的绑定到硬件许可证附带的硬件，则当您将硬件注册到企业时，将自动激活您的许可证。

如果您需要的许可证多于硬件预装的许可证，则需要购买扩展许可证。

### 重要

请检查所选择的企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

## 兑换扩展许可证密钥

扩展许可证密钥包括为一个产品购买的每个类型许可证的数量。在 AXIS License Manager 中兑换许可证密钥时，随附的许可证都将添加到**产品钱包**中，以备日后分配。

### 重要

请检查确认该企业是否正确。

1. 选择要兑换扩展许可证的产品。
2. 转到**产品钱包**。
3. 键入或粘贴许可证密钥。
4. 单击**兑换许可证密钥**。

## 分配扩展许可证

要获得许可，您需要将产品钱包中的许可证分配给特定硬件。

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 转到**系统设置**。
3. 单击需要扩展许可证的系统。
4. 单击**分配许可证**。
5. 按屏幕说明操作。

您的产品现已获得授权。

## 管理企业

### 关于企业

企业是您的安讯士系统安装的虚拟表示，位于您的云服务的中心。企业在规范访问并尽可能确保安全性的层次结构中托管公司的设备和用户帐户。同时，它允许为小型企业和大型企业提供灵活的用户和设备管理。

- 创建新企业时，您将成为其拥有者。企业将您的系统连接到安讯士云服务的用户。
- 您可以邀请用户加入企业。参见。
- 您可以为用户分配不同的角色。
- 企业包含一个默认文件夹，您可以在其中开始构建适合您需求的企业结构。您可将企业构建到文件夹和子文件夹中。通常，文件夹表示企业内系统的物理场所或位置。
- 管理企业内系统的许可证。
- 要创建企业，您需要一个My Axis账户。

### 更改企业名称

要更改企业的名称，请执行以下操作：

1. 选择要更改名称的企业。
2. 转到My Systems（我的系统）面板。
3. 转到**ORGANIZATION（企业）> Settings（设置）**。
4. 在**General（常规）**下，单击**Edit（编辑）**。
5. 输入企业的新名称。
6. 在**注释**下，输入企业的描述。
7. 单击 **Save（保存）**。

### 拥有人

创建企业时，企业的拥有权会自动获得。拥有者对企业、其用户、应用和设备具有完全访问权限。若要转移拥有权，必须将用户提升为该角色。企业必须至少有一个拥有者。

### 存档企业

如果不再需要某个企业，您可以将其存档以用于记录保存目的。我们建议您在存档企业之前删除设备。与此企业绑定的有效订阅许可证将不可用，并且无法退还。

要存档一个企业：

1. 转到**My Systems（我的系统）**面板。
2. 转到**Organization（企业）> Settings（设置）**。
3. 转到**Archive（存档）**。
4. 复制企业 ID。
5. 单击**存档企业**。
6. 粘贴企业 ID。
7. 勾选“您已了解企业存档的相关风险”复选框。
8. 单击**Archive（存档）**。

#### **▲ 警示**

目前，无法在企业存档后检索企业。因此，我们建议您在存档之前保存企业 ID。如果您错误地存档了企业，则需要向技术支持提供企业 ID。

T10206591\_zh

2025-12 (M25.2)

© 2024 – 2025 Axis Communications AB