My Systems：

用户手册

目录

关于 3
新功能 4
开始 5
注册 My Axis 账户 5
..... 5
配置防火墙设置 5
管理用户 8
将用户添加到您的企业 8
关于用户角色 9
提升用户角色 9
删除用户 10
管理门禁 12
授予访问权限 12
管理设备 13
创建文件夹 13
删除文件夹 13
AXIS OS 管理 14
升级设备软件 15
定时升级 15
查看 AXIS OS 升级 16
远程访问设备界面 17
移动设备 18
注册设备 19
删除设备 21
升级服务器 22
管理许可证 24
关于许可证 24
开始 24
购买许可证 24
许可离线系统 24
存储许可证以供将来使用 25
查看活动历史记录 25
转移许可证 25
开始预订 25
兑换许可证密钥 25
分配订阅许可证 26
续订订阅 26
订阅期内添加设备 26
终止订阅 26
注册绑定到硬件的许可证 27
兑换扩展许可证密钥 27
分配扩展许可证 27
存档系统 27
管理企业 29
关于企业 29
更改企业名称 29
拥有人 30
存档企业 30

关于

My Systems 是您访问云服务和我们产品的扩展功能的地方。这是您监督、管理和维护设备和应用的地方。根据您的订阅，您可以管理从小型企业到全球多个场所的内容。为了以高效和安全的方式做到这一点，我们使用企业作为收集公司在一个地方运行其安全基础设施所需的方式。

My Systems 结构还允许管理多个企业。这样，集成商或大型公司可以将独立运营但仍维护其许可软件解决方案和设备的客户和子公司分开。

新功能

若要查看最近的全部改进和更改以及以前的更新历史记录，请转到*What's new in My Systems（我的系统中的新功能）*。

开始

注册 My Axis 账户

1. 在axis.com/my-axis/login上注册*My Axis*账户。
2. 选择一种多因素身份验证 (MFA) 方法——**身份验证器应用程序（TOTP）**或**电子邮件**——然后按照屏幕上的说明进行操作。MFA 是一种安全系统，可添加另一层验证以确保用户的身份。

创建您的组织：

1. 使用 My Axis 账户登录 *My Systems（我的系统）*。
2. 按照设置助手的说明操作。

创建其他组织：

1. 转到带有贵组织名称的下拉菜单。
2. 选择**+ Create new organization（创建新组织）**
3. 按照设置助手的说明操作。

配置防火墙设置

Axis Cloud Connect 的防火墙规则

我们建议为 Axis Cloud Connect (ACC) 配置基于域的防火墙规则。

允许与以下目标建立出站连接：

目标位置	端口
*.connect.axis.com	443, 8443
*-st.axis.com	443

如果您使用 Web 实时通信 (WebRTC) 或“一键云连接”功能，请同时应用以下各节中的规则。设备需要能够访问其配置的 DNS 和时间服务。

一键云连接

要检索 OAK，请允许 **oakcgi.o3c.axis.com** 通过传输控制协议 (TCP) 443 端口进行通信。请使用基于域的规则，因为其IP地址会更改。

如果您未指定网络时间协议 (NTP) 服务器，设备将使用 **pool.ntp.org**。允许向该域发送出站 UDP 123 端口的数据包。

允许传输控制协议 (TCP) 443 端口与本表中的入网服务器和调度器进行通信：

域	IP 地址
onboardme.prod.oneclick.connect.axis.com	79.125.43.155/32、54.155.7.192/32、52.48.110.11/32
dispatchus1-st.axis.com	18.215.224.182/32
dispatchse1-st.axis.com	52.51.189.141/32
dispatchse2-st.axis.com	18.200.145.9/32
dispatchjp1-st.axis.com	3.24.72.55/32
dispatcher-st.axis.com	54.73.167.187/32

dispatchse1–st–int.axis.com	195.60.68.120/32
dispatchse2–st–int.axis.com	195.60.68.121/32

WebRTC 连接

请在托管 WebRTC 客户端、设备或主机的每个网络上应用这些出站规则。它们涵盖了 Axis信令、STUN 和 TURN 服务。

域	端口	用途
signaling.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	用于设置会话的安全 WebSocket
signaling.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	用于设置会话的安全 WebSocket
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 443	用于中继视频和数据的 TURN over TLS (TURNS)
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	UDP 443	TURN over DTLS
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 和 UDP 3478	未加密的 STUN 和 TURN
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	TCP 和 UDP 5349	TURN over TLS (TCP) 或 DTLS (UDP) 交替连接
*.turn.prod.webrtc.connect.axis.com	UDP 49152–65535	TURN 媒体中继端口

重要：WebRTC 连接需要使用 UDP 443 端口。

请牢记以下几点：

- 直接点对点流量传输到另一个节点的自有地址和端口，而不是传输到安讯士服务。该白名单未涵盖此情况。
- 允许这些出站连接的回程流量。您无需进行面向互联网的端口转发。
- 信令和 TURN 地址可能会更改，因此请使用基于域的规则，而不是固定 IP 地址。
- 每次会话都会使用一个临时 TURN 服务器名称，因此请允许整个 ***.turn.prod.webrtc.connect.axis.com** 通配符。
- 只有当您的防火墙能够将 UDP 流量与 DNS 域名进行匹配时，UDP 规则才会作为域规则生效。
- TURN over TLS 或 DTLS 并非安全超文本传输协议 (HTTPS)。仅允许端口 443 上网络流量通过的防火墙或代理服务器，仍可能阻止该流量。为避免这种情况，请按照下一节所述，将这些目标位置排除在数据包检测范围之外。

数据包检测

ACC 不支持数据包检测。在您的防火墙或代理服务器中，将 ACC 目标位置排除在数据包检测范围之外，包括 TLS 和安全套接层协议 (SSL) 拦截。这既适用于基于域的规则，也适用于基于互联网协议 (IP) 的规则。

固定 IP 地址

您可以为本节中的固定 IP 地址使用基于互联网协议 (IP) 的规则。为当前共享的 ACC 服务地址允许使用 TCP 443 和 8443 端口。

注意:这不是一份完整的 ACC 白名单。其他 ACC 连接使用可能更改的 IP 地址，因此需要基于域的规则。如果您仅允许以下固定 IP 地址，某些 ACC 功能将无法使用。

共享的 ACC 服务

这两组地址均可正常使用。您需要在 2027 年 1 月之前继续使用旧地址。

服务	IP 地址
共享的 ACC 服务，新版	75.2.119.140/32、99.83.133.42/32
共享的 ACC 服务，旧版	40.127.155.231/32、52.224.128.152/32

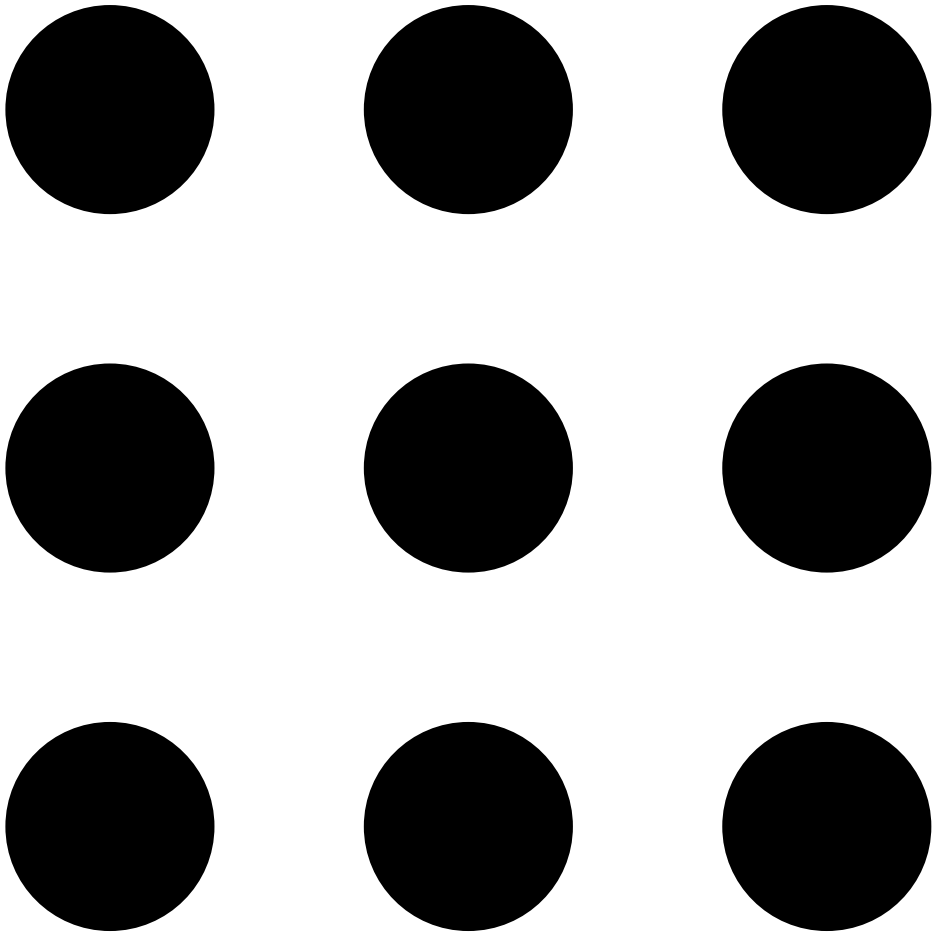
当前共享的 ACC 地址采用任播机制，因此同一对地址在全球范围内均可使用。无论您的站点位于何处，都允许这两种方式。没有单独的区域地址。互联网路由会选择网络入口点，随后流量将继续流向已配置的后端区域。

请不要按国家或区域对这些地址进行筛选。IP 地理定位不会显示后端位置。

管理用户

将用户添加到您的企业

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到应用程序选择器



。

3. 选择**用户**
4. 点击**邀请用户**。
5. 按照设置助手的屏幕说明操作。
   - 如果您选择了**操作员**或**观看者**，请选择用户将有权限访问哪些文件夹。请注意，Admin（**管理员**）角色可以访问组织中的全部文件夹。

注意

用户将收到邀请电子邮件，可用于登录My Systems（我的系统）。如果用户没有My Axis账户，则他们必须使用该电子邮件进行注册，以便访问组织。在等待接受期间，邀请可以撤销。

关于用户角色

用户角色确定用户对企业中的系统具有多少访问权限。可用功能因用户角色而异。以下是可用的用户角色：

管理员

管理员可以访问整个系统。这包括管理用户、设备、许可证、视频和其他内容。

他们还可以使用 AXIS Camera Station Pro 载入设备。管理员可以在My Systems（我的系统）中管理AXIS Camera Station Pro Server Monitoring。

操作员

操作员可以监控实时视频源、控制设备并访问录制内容以进行回放。他们大致了解企业的用户及其各自的角色。操作员还可以在My Systems（我的系统）中管理AXIS Camera Station Pro Server Monitoring。

观看者

观看者可以观看实时视频源，但无法控制设备或访问录制内容。他们大致了解企业的用户及其各自的角色。

ACS Pro Secure Remote Access

此角色适用于需要使用 Windows 客户端和移动应用程序远程访问 AXIS Camera Station Pro 服务器的用户，但不提供通过 My Systems 门户进行的浏览器访问权限。

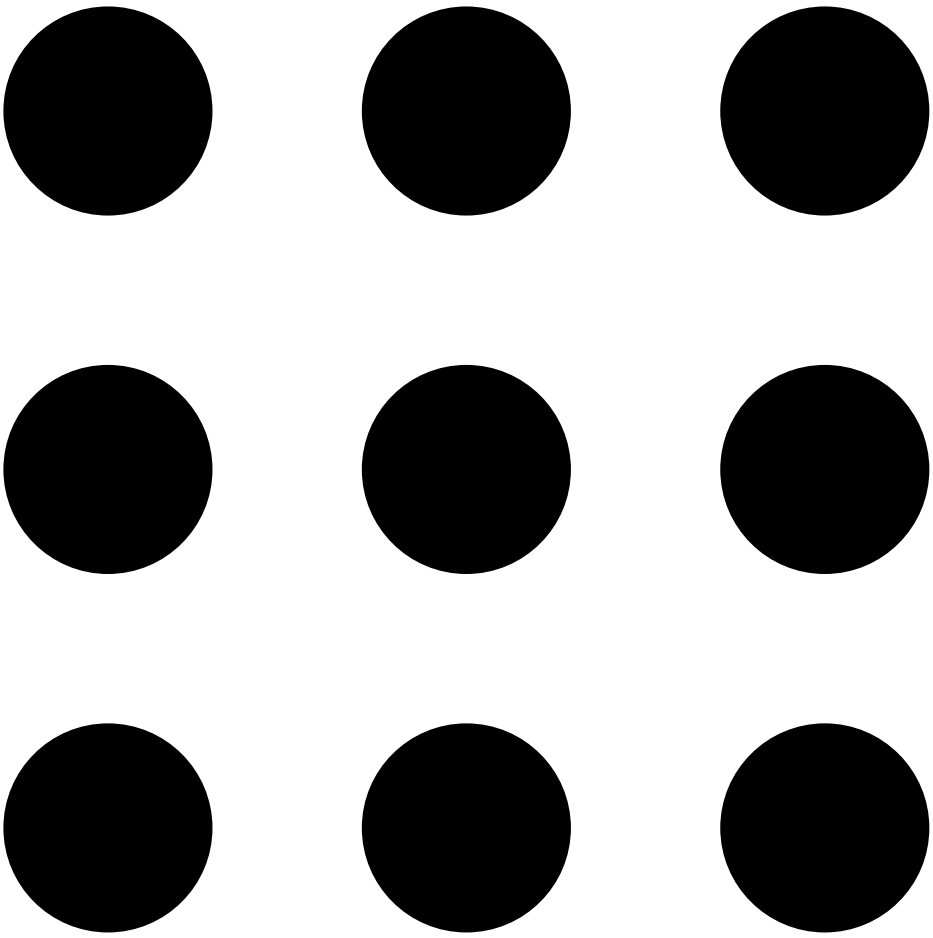
注意

查看者、操作员和管理员可以查看服务器列表，并单击以访问服务器。具有 Secure Remote Access（安全远程访问）角色的用户完全无法访问该列表，并将看到 insufficient permissions（权限不足）页面。

提升用户角色

1. 选择您要配置用户设置的企业。

2. 转到应用程序选择器



。

3. 选择**用户**
4. 单击要提升级别的用户，然后单击Roles and access（**角色和权限**）。
5. 按照设置助手的屏幕说明操作。

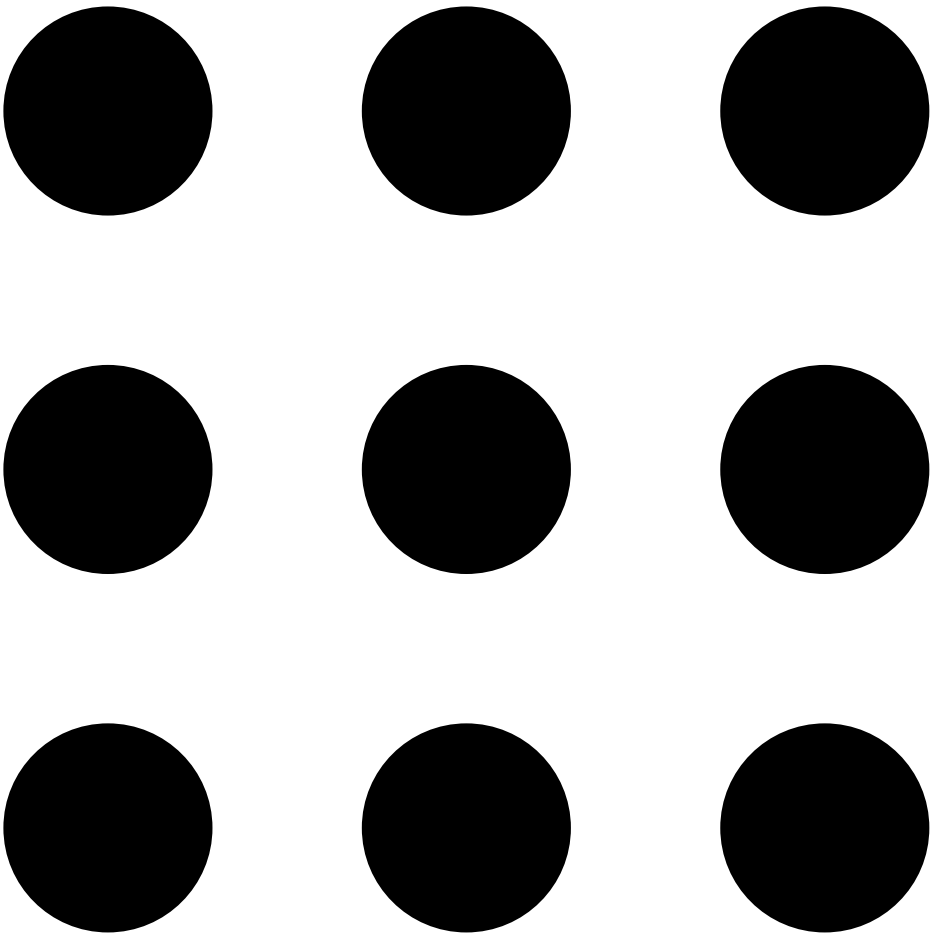
注意

一旦选定角色，角色将立即更改。出于安全原因，邀请仅限于观看者角色。

删除用户

1. 选择您要配置用户设置的企业。

2. 转到应用程序选择器



。

3. 选择**用户**
4. 将鼠标指针悬停在要删除的用户上显示新的选项菜单：...
5. 单击“...”，然后在下拉菜单中选择**删除用户**。

删除多个用户

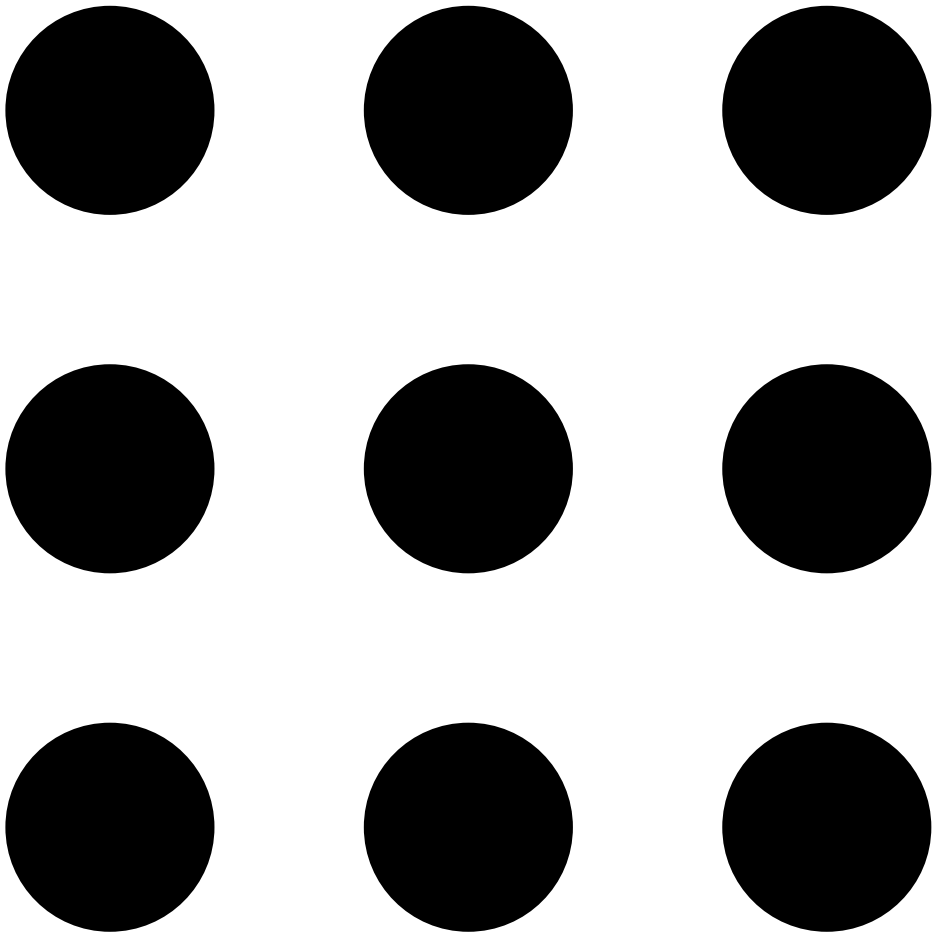
1. 选择您想要删除的用户。
2. 单击操作菜单中的垃圾桶。
3. 单击 Remove（**删除**）。

管理门禁

授予访问权限

授予特定文件夹的访问权限：

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到应用程序选择器



。

3. 选择**用户**
4. 单击要授予权限的用户，然后单击Roles and access（**角色和权限**）。
5. 为用户选择一个角色。角色影响文件夹中的权限。更多信息，请阅读 *关于用户角色, on page 9*。
6. 选择您希望用户访问的站点，或站点中的特定文件夹。管理员自动获得对整个组织及其系统的访问权限。
7. 单击Save（**保存**）。

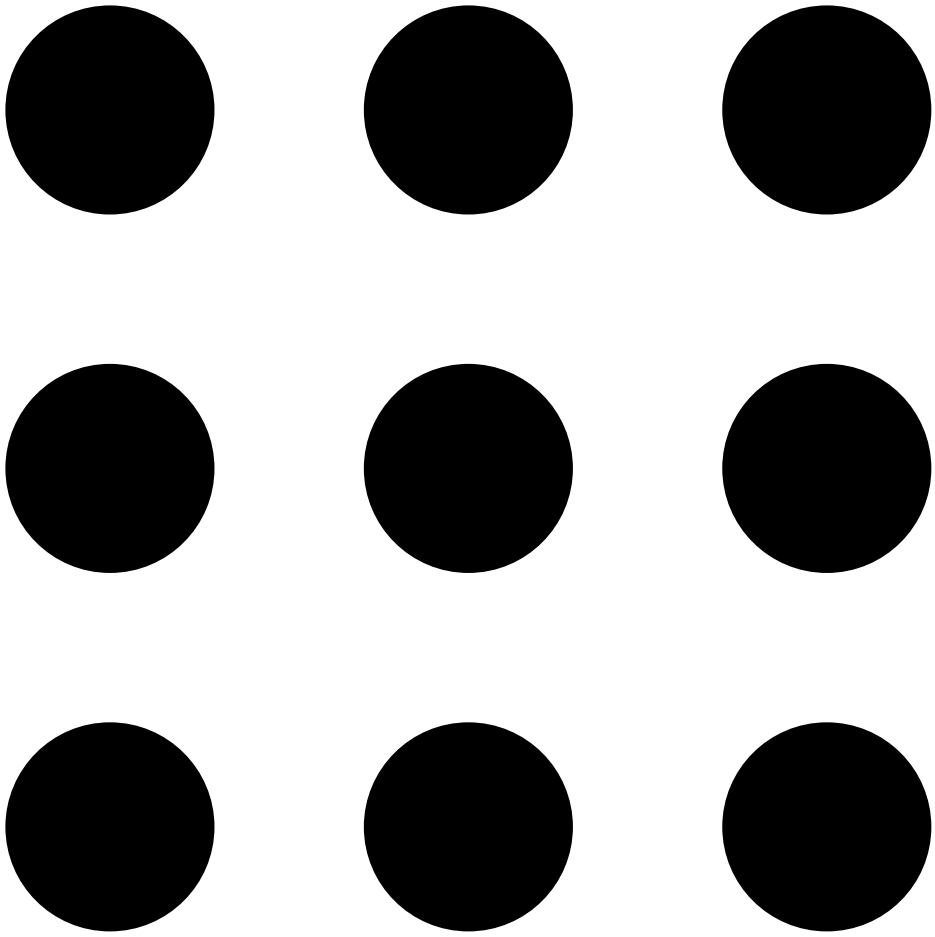
管理设备

创建文件夹

要管理整个企业对设备的访问权限，您可以将设备放在不同的文件夹中。文件夹可以表示地理位置，甚至可以表示建筑物中的特定房间或与企业内特定角色绑定的设备。

创建文件夹：

1. 转到应用程序选择器



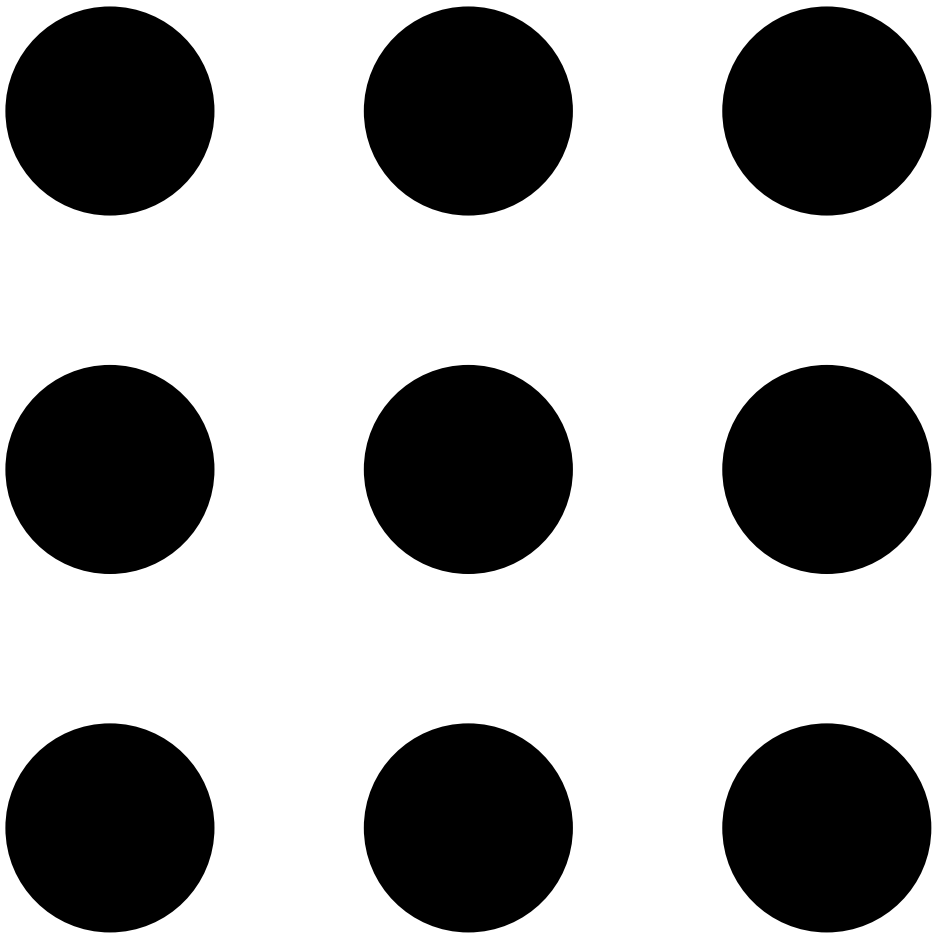
。

2. 选择AXIS Device Manager
3. 转到 Devices（设备）。
4. 将鼠标悬停在顶部文件夹上，然后单击“...”访问下拉菜单。
5. 选择Create（创建）。
6. 输入文件夹的名称，然后单击Create（创建）。

删除文件夹

要删除一个文件夹：

1. 转到应用程序选择器



。

2. 选择AXIS Device Manager
3. 转到 Devices（**设备**）。
4. 将鼠标悬停在文件夹上，然后单击“...”访问下拉菜单。
5. 选择Delete（**删除**）。
6. 通过勾选复选框确认您已了解风险，然后单击Delete（**删除**）。

注意

要删除包含子文件夹或设备的文件夹，首先需要删除设备，并删除子文件夹。我们建议暂时断开与要删除的文件夹同步的本地应用程序（例如 ACS Pro 和 Body Worn）。否则，它们可能会尝试立即同步（有关同步的信息，请参阅每个应用程序的用户手册）。如果您不采取这些预防措施，系统可能会损坏，并且此操作引起的任何问题目前只能由安讯士技术支持部门处理。

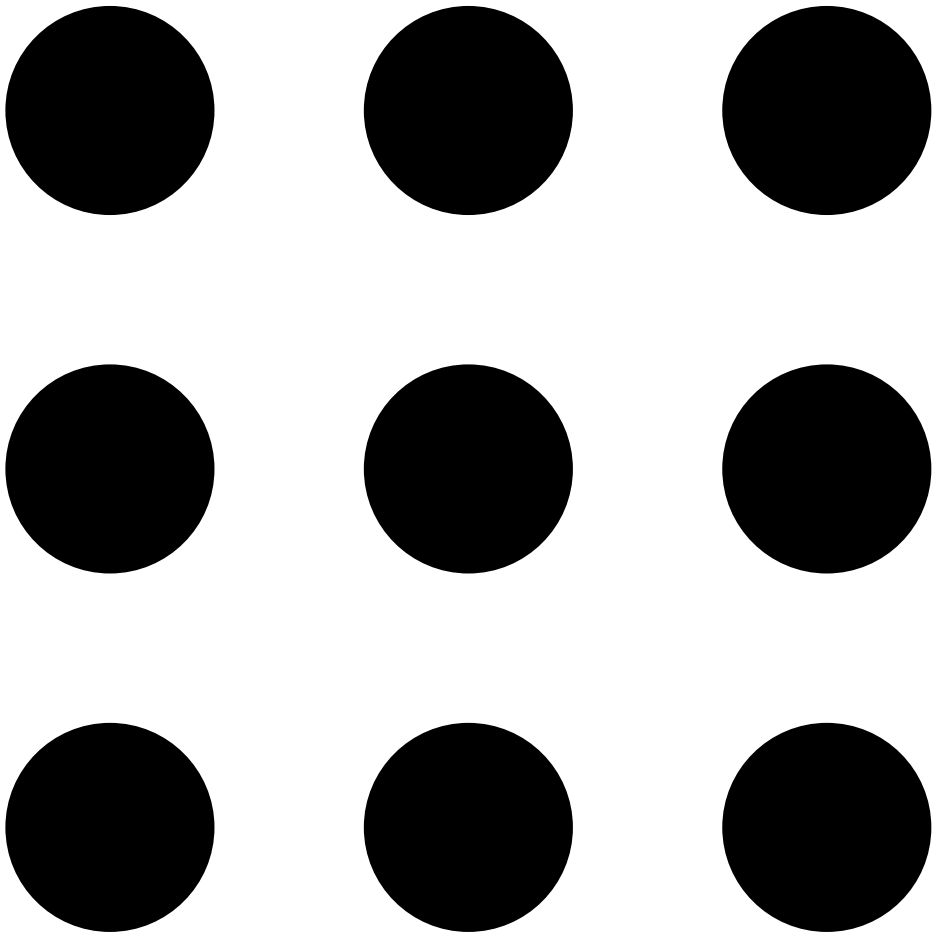
AXIS OS 管理

使用 My Systems 中的 AXIS Device Manager，您可以管理每个企业中多个设备的操作系统。

升级设备软件

升级组织范围内设备的AXIS OS版本：

1. 选择您要配置用户设置的企业。
2. 转到应用程序选择器



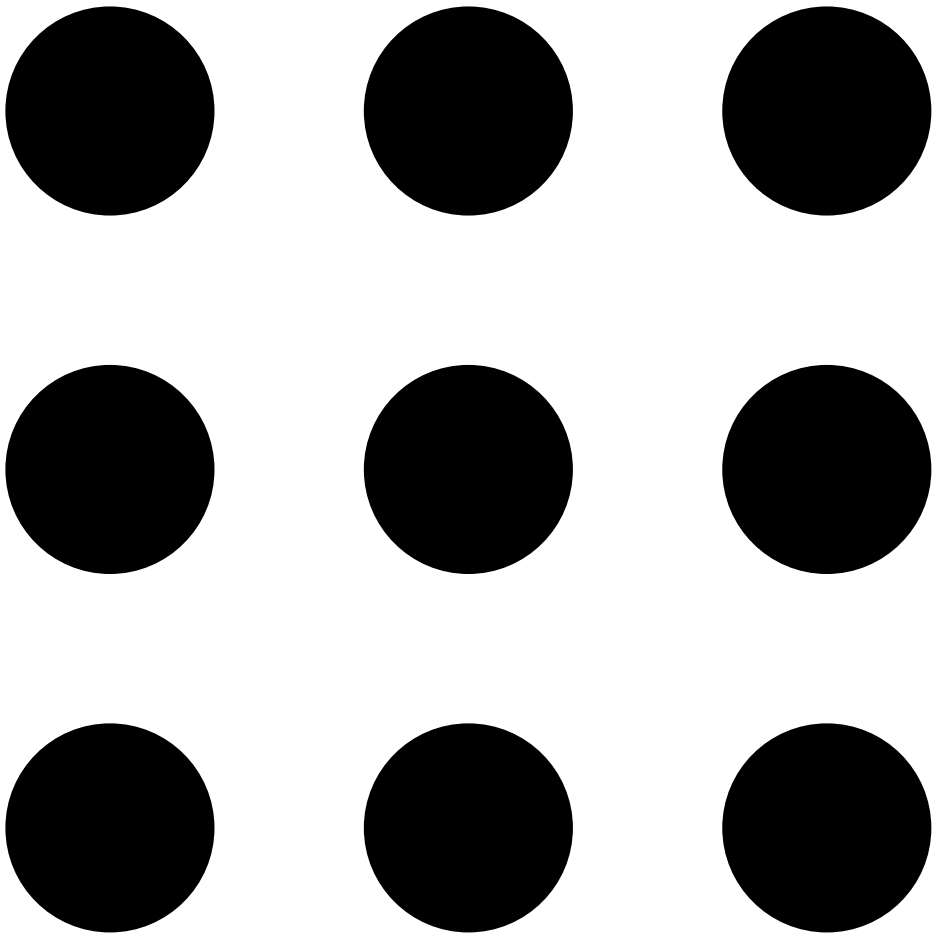
。

3. 选择AXIS Device Manager
4. 转到 Devices（设备）。
5. 选择具有推荐升级的型号。
6. 单击设备列表上方操作菜单中的Device software upgrade（设备软件升级）图标。
7. 单击**升级**。

定时升级

1. 选择您要配置用户设置的企业。

2. 转到应用程序选择器



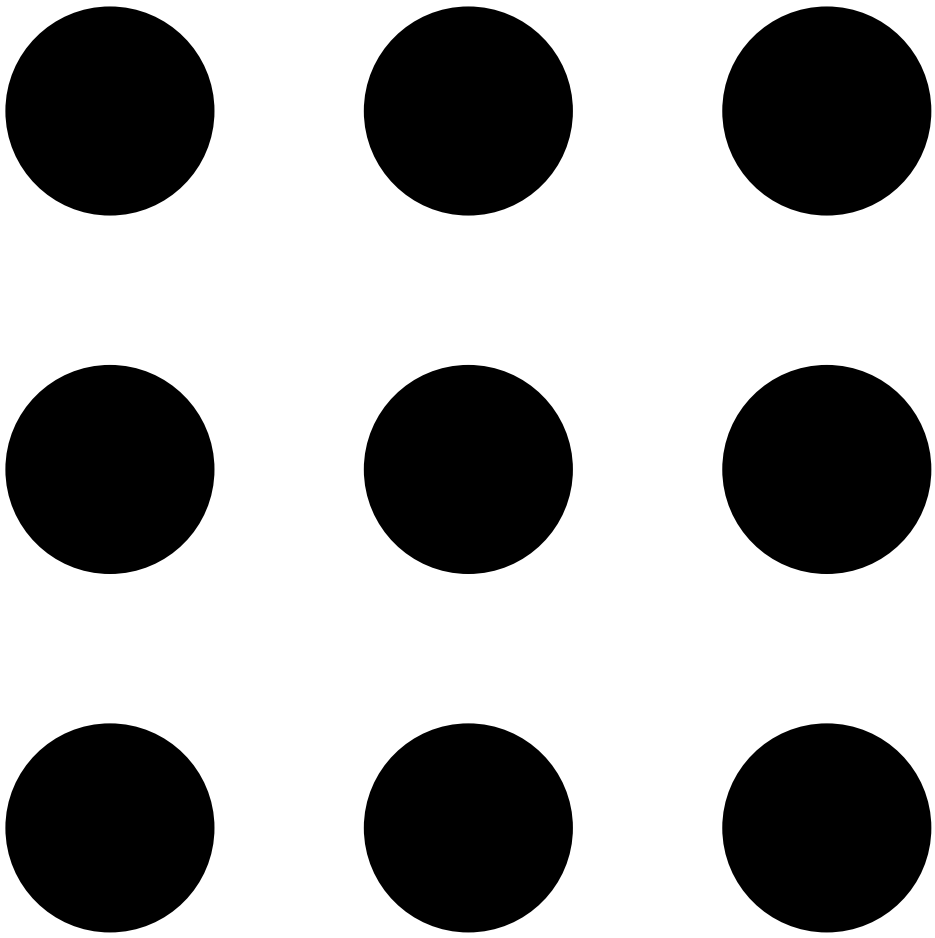
。

3. 选择AXIS Device Manager
4. 转到 Devices（设备）。
5. 选择想要定时升级软件的设备。
6. 单击设备列表上方操作菜单中的 Software scheduling（软件升级时间）。此时，您有三个选择：
   - 如果要手动升级设备，请选择 None（无）。
   - 如果希望随时自动升级，请选择 Upgrade as soon as a new software is available（有新软件可用时立即升级）。
   - 如果希望在设定的时间升级，请选择 Set maintenance window（设置维护窗口）。
7. 单击 Apply（应用）。

查看 AXIS OS 升级

查看组织中已完成和正在进行的AXIS OS升级的列表：

1. 转到应用程序选择器



。

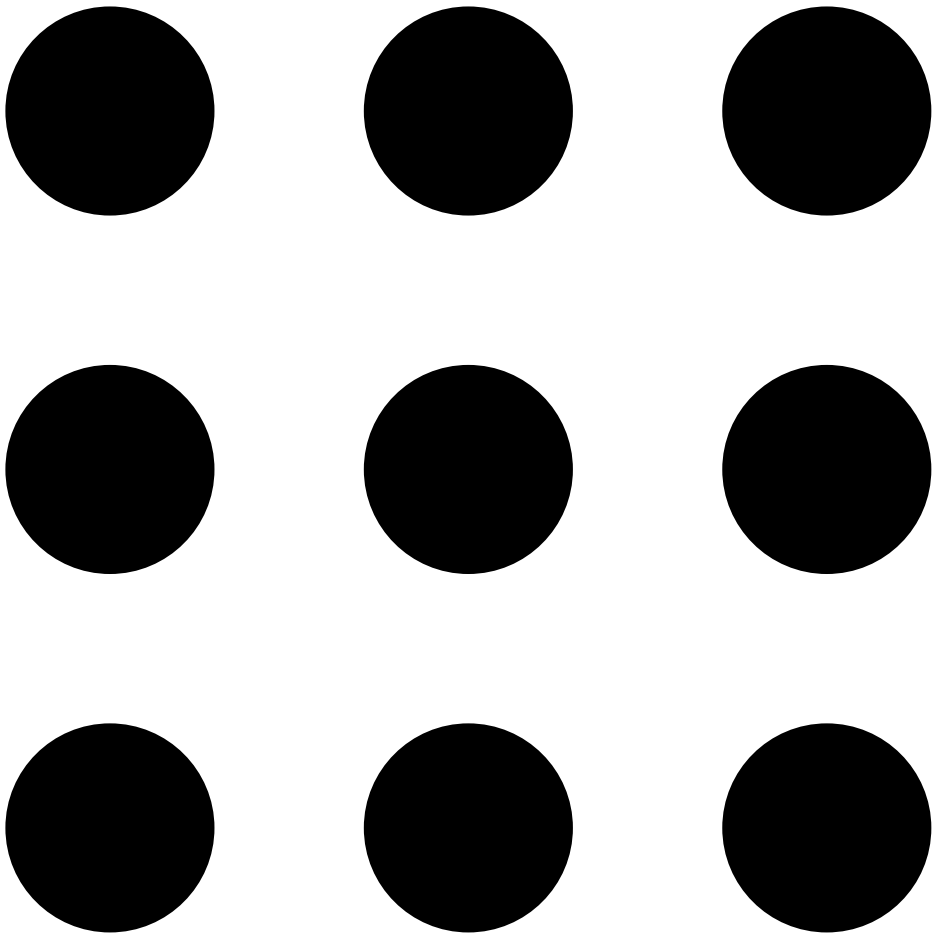
2. 选择AXIS Device Manager
3. 转到**任务**

远程访问设备界面

您可以访问设备列表中任意设备的设备界面。借助云设备界面，兼容设备将提供统一的用户体验。如果云设备界面中仍未显示某些设置，您可以直接使用设备的安全远程连接来访问这些设置。这些页面的用户体验可能会因设备所运行的 AXIS OS 版本而有所差异。

访问设备界面：

1. 转到应用程序选择器



。

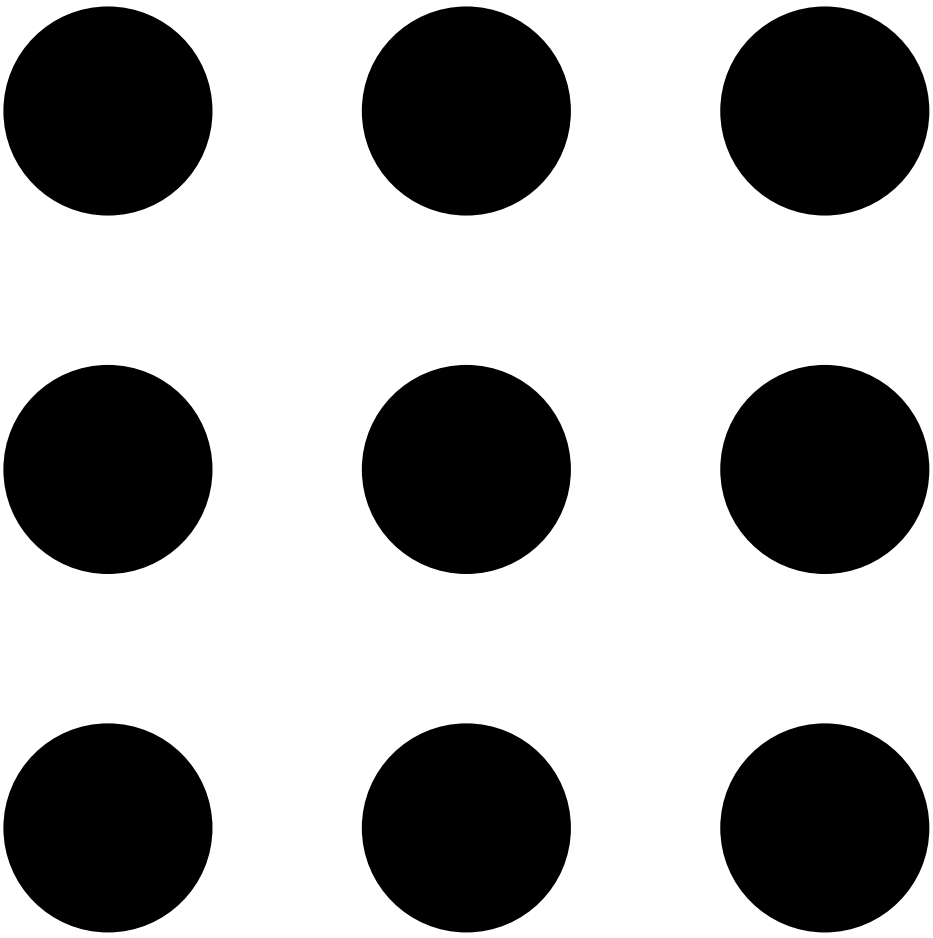
2. 选择AXIS Device Manager
3. 转到 Devices（设备）。
4. 单击您要访问的设备 IP 地址。

移动设备

您可以将设备移至组织内的另一个场所。

移动一台设备：

- 转到应用程序选择器



。

- 选择AXIS Device Manager
- 转到 Devices（**设备**）。
- 将鼠标悬停在设备上，然后单击“...”访问下拉菜单。
- 选择**移动设备**。
- 选择要移动设备的文件夹。
- 单击**移动**。

注册设备

将您的设备注册到您的组织，以获得保修和支持。注册完成后，您的设备即可连接到安讯士云服务。要注册设备，您需要该设备的序列号和所有者身份验证密钥 (OAK)。您可以在设备随附的说明中找到这些信息，或者通过设备的网页界面找到 OAK。

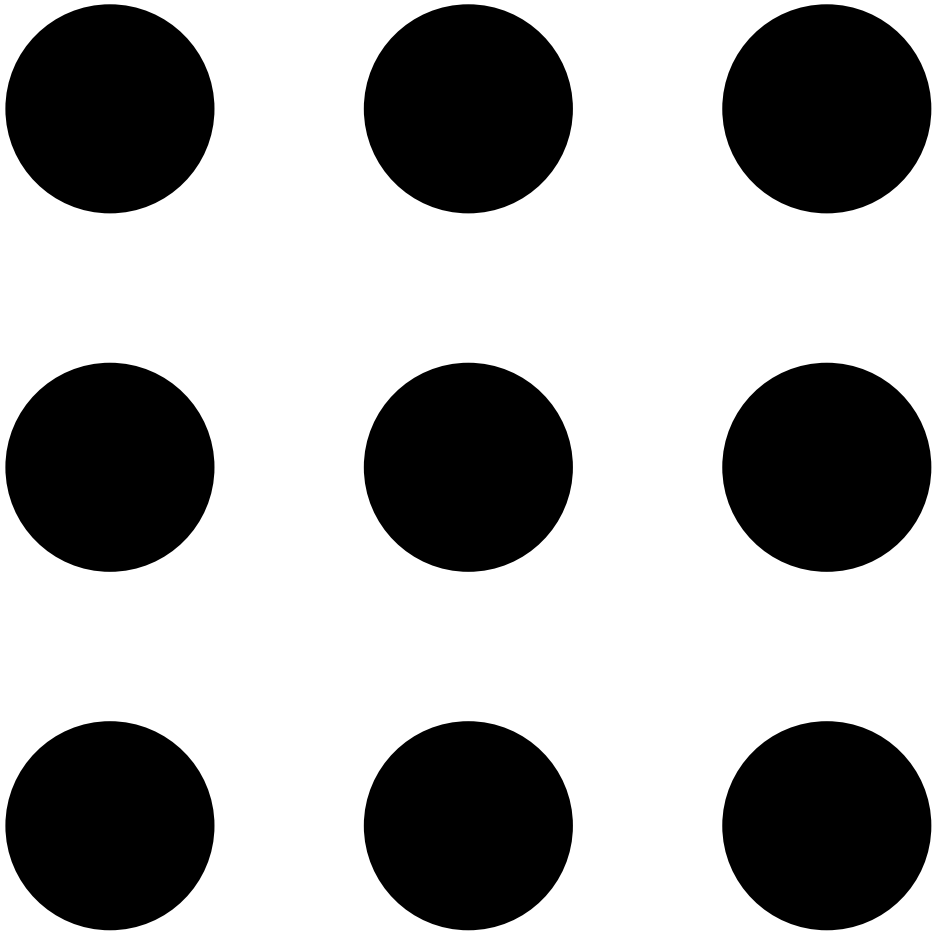
注意

AXIS Camera Station Edge **限制**

在 My Systems 中注册的设备不会出现在 AXIS Camera Station Edge 客户端中。要添加和管理设备，请按照 AXIS Camera Station Edge 文档中所述的 AXIS Camera Station Edge 设置工作流程进行操作。

注册一台设备：

1. 转到应用程序选择器



。

2. 选择AXIS Device Manager
3. 选择**添加**。
4. 输入序列号。
5. 为该设备起一个描述性名称。
6. 请输入所有者身份验证密钥。
7. 单击 Next（下一步）。
8. 选择设备的位置
9. 单击 Next（下一步）。
10. 单击 Add device（添加设备）。

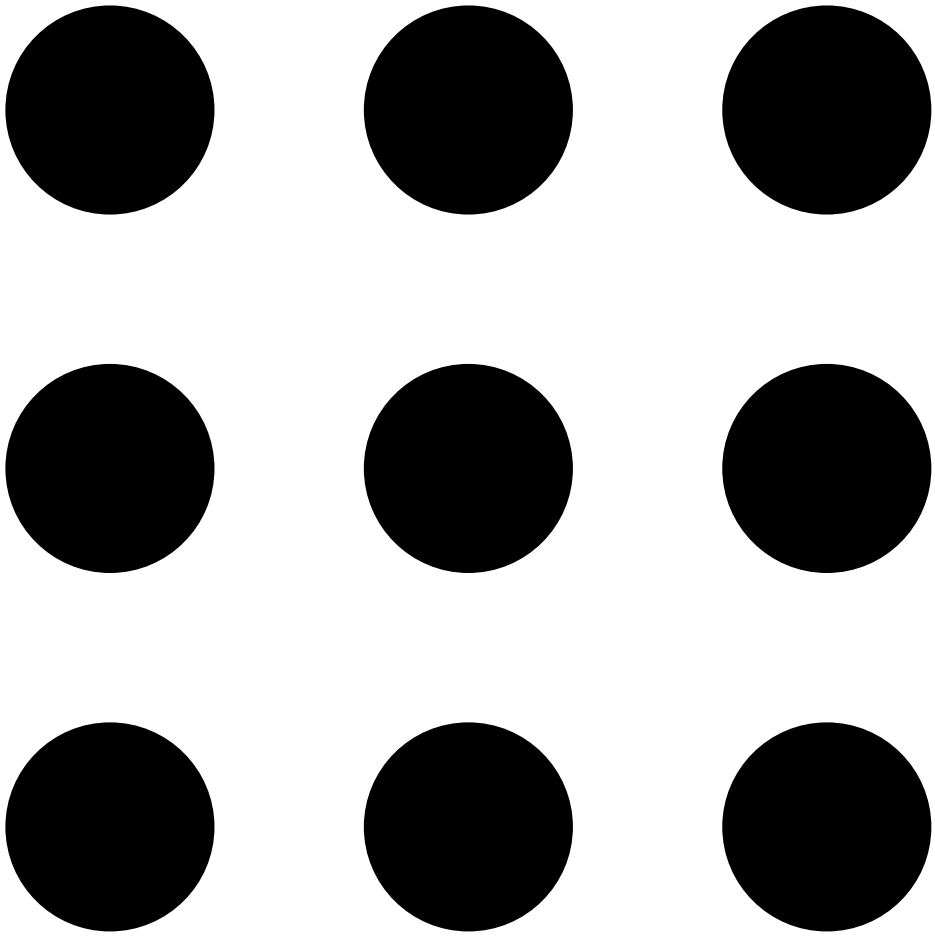
设备现已准备就绪，可通过“一键云连接”功能进行连接，既可使用 AXIS Installer，也可使用设备上的控制按钮。

删除设备

设备可以逐个从组织中删除。

从组织中删除特定设备：

1. 转到应用程序选择器



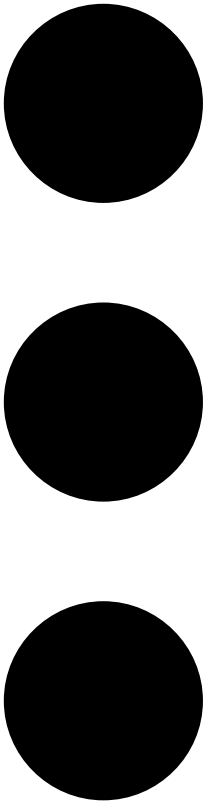
。

2. 选择AXIS Device Manager
3. 转到 Devices（设备）。
4. 将鼠标悬停在设备上，然后单击“...”访问下拉菜单。
5. 选择Remove device from organization（从组织中删除设备）。
6. 请仔细阅读相关信息，然后勾选“**我已阅读并理解**”这一选项框。
7. 单击 Remove（删除）。

删除多台设备：

1. 选择您想要删除的设备。

2. 在响应菜单中单击



。

3. 选择 Remove devices（**删除设备**）。
4. 请仔细阅读相关信息，然后勾选“**我已阅读并理解**”这一选项框。
5. 单击 Remove（**删除**）。

注意

已删除的设备可在 Discovered（**发现的设备**）中找到，除非该设备已从该场所被物理删除。如果您想再次添加该设备，必须将其作为新设备与该组织相关联。

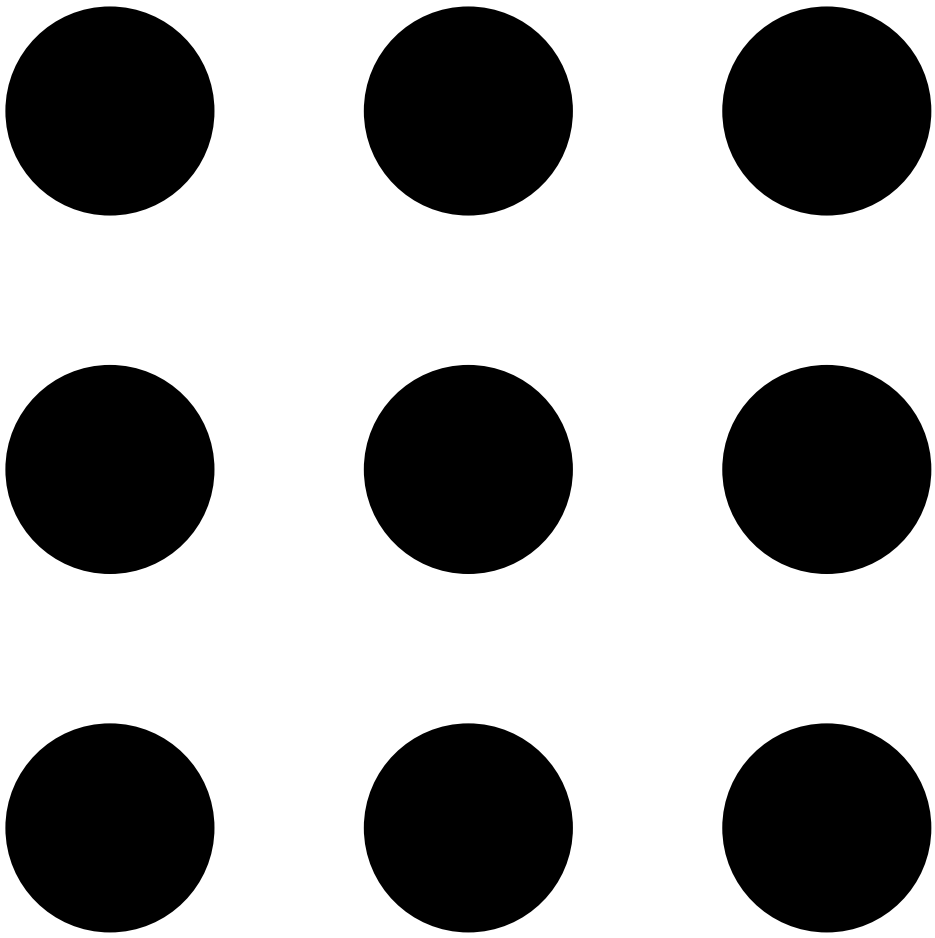
升级服务器

您可以触发远程升级您的 AXIS Camera Station Pro 服务器到最新版本。请注意，您必须是该组织的管理员方能进行此操作。

要升级 AXIS Camera Station Pro 服务器：

1. 选择您要升级服务器的组织。

2. 转到应用程序选择器



。

3. 选择AXIS Device Manager
4. 转到 ACS Pro Servers（ACS Pro 服务器）
5. 选择一个有推荐升级的服务器。
6. 单击 ...，并选择 Upgrade server（升级服务器）。
7. 单击**升级**。

注意

AXIS Camera Station Pro 服务器升级需要时间，一旦开始就不能中断。单击“Upgrade（升级）”按钮会将您的请求添加到队列中，服务器会定期检查该队列。

然后，服务器会下载新版本并自动开始安装，在此期间服务器将不可用。

管理许可证

关于许可证

My Systems 可帮助您以集中式方式管理安讯士产品和服务的订阅许可证。您可获得与您组织的订阅相关的试验、宽限期、许可证状态以及其他相关信息的完整概览。

您可以管理三种类型的许可证：

- **订阅许可证**，在一段特定时间内有效。
- **绑定到硬件的许可证**，在硬件的生命周期内有效。
- **升级许可证**，适用于对现有许可证的一次性升级。

请在我们的许可证指南中阅读有关不同许可证类型以及如何为产品授予许可证的更多信息。

在开始许可软件产品之前，您需要将软件产品注册到企业。

开始

要使您的产品获得许可证，您首先须从供应商那里购买许可证密钥。

1. 您首先需要从供应商处购买许可证密钥：*购买许可证, on page 24*
2. 根据您的解决方案，然后选择下一步。
   - 对于离线系统：*许可离线系统, on page 24*
   - 对于订阅产品：*开始预订, on page 25*
   - 对于绑定硬件的产品：*注册绑定到硬件的许可证, on page 27*

购买许可证

如果您还没有许可证，请与系统集成商或经销商联系。要查找合适的系统集成商或经销商，请前往**产品列表**，然后单击*去哪里购买许可证*的链接，以根据您的地点获取全球范围内当地系统集成商或经销商的信息。

许可离线系统

要许可脱机系统，您需要将系统描述文件上传到 My Systems。

1. 在要注册的软件中创建系统文件。
2. 在联机设备上转到 *My Systems（网页应用程序）中的 Licenses（许可证）*。
3. 在顶部栏的企业下拉菜单中选择要管理的企业。
4. 在**产品列表**中选择产品
5. 转到**系统设置**
6. 单击**上传系统文件**。
7. 按照屏幕上的说明进行操作。

一旦上传了系统文件，并且系统获得了完全许可，您需要将许可证文件安装到离线系统：

1. 转到**系统设置**
2. 在列表中选择系统。
3. 单击**下载许可证文件**。
4. 将许可证文件导入您离线系统上的软件。

存储许可证以供将来使用

为了简化添加许可证的过程，您可以购买比您当前使用数量更多的许可证。未立即分配的许可证将存储在钱包内，可用于在下一个续订期间内续订订阅。许可证最多可以存储五年。前往**产品钱包**，查看您的产品在存储中拥有的许可证数量。

查看活动历史记录

要查看您的企业以前的活动，请转到**历史记录**。您可以查看您的企业中许可证或是谁已经分配了许可证或兑换了许可证密钥以及何时进行的。

转移许可证

要将未使用的许可证从一个组织转移到另一个组织，您必须保障在两个组织中都拥有管理员权限。您只能在**产品钱包**中转移未使用的许可证。

要转移许可证：

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 前往**产品钱包**。
3. 单击**转移许可证**。

每款产品的可用许可证数量均已列出。

4. 请输入您要转移的许可证数量。
5. 单击 Next（下一步）。
6. 选择您要转移许可证的目标组织
7. 单击 Next（下一步）。
8. 核对即将转移的许可证摘要。
9. 单击 Confirm（确认）

注意

若您正在转移许可证的目标组织尚未激活相关产品，则这些许可证将不可用。您仍可将许可证转移至该组织，但只有在您启动该产品的试用或订阅功能后，许可证才会出现在产品钱包中。

开始预订

许可您的产品的首个步骤是开始订购。在您开始年度订阅后，您可获得 30 天的宽限期，以便购买和兑换许可证密钥，及分配许可证以继续使用本软件。

1. 转到 *My Systems 中的许可证*。
2. 在顶栏菜单中选择要管理的企业。

重要

请检查所选择的企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

3. 选择您要开始订阅的产品。
4. 在**产品概览**中，单击**开始订阅**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

在**产品概览**中，**许可证状态**现在应为**已启动**。宽限期的截止时间也会显示出来。

兑换许可证密钥

许可证密钥包括为一个产品购买的许可证的数量。在 AXIS License Manager 中兑换许可证密钥时，随附的许可证都将添加到**产品钱包**中，以备日后分配。

重要

请检查该企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

1. 选择要兑换许可证的产品。
2. 前往**产品钱包**。
3. 键入或粘贴许可证密钥。
4. 单击**兑换许可证密钥**。

分配订阅许可证

要获得许可，您需要将产品钱包中的许可证分配给当前订阅年度。当分配的许可证数量与当前需求匹配时，您将获得完全授权。要在未来的订阅期间内许可产品，分配符合当前需求的其他许可证。

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 前往**产品许可**。
3. 在**分配订阅许可证**下，添加与**当前需求**匹配的许可证数量。
4. 单击**确认分配**。如果该选项不可用，意味着您在产品钱包内没有足够的许可证，因此无法匹配当前需求。
5. 单击**确认**以确认为选定的订阅期分配许可证。

您的产品现已获得授权。

在宽限期后或为新产品日期分配订阅许可证不会更改企业订阅期包含的日期。而是会补偿您这些许可证的重叠时间。新许可证将自动添加回您的钱包，以匹配重叠时间。

续订订阅

当订阅到达续订日期时，您会有一个新宽限期。然后，您有 30 天的时间将钱包中的许可证分配给新的订阅年度。您也可以提前续订，最多可以提前五年

1. 选择您要续订订阅的产品。
2. 前往**产品许可**。
3. 在**分配许可证**下，添加与**当前需求**匹配的许可证数量。

您现在应该可以为下一个订阅年度分配许可证了。

4. 单击**确认分配**。
5. 单击**确认**以确认为规定的订购期分配许可证。

您的产品现已获得授权。

订阅期内添加设备

您可以在订阅期内自由添加设备，而无需立即将许可证添加到订阅。所需的许可证将被添加到所列出的下一个续订期的当前需求。

注意

企业的年度增长津贴是分配许可证数量的 100%。如果在订阅年度内增长超过 100%，则需要分配其他许可证。安讯士会监控滥用行为，并通知受影响的客户。

终止订阅

终止软件订阅，您需要：

1. 转到 My Software（**我的软件**）页面。
2. 在列表中，找到您要终止订阅的软件。
3. 单击 ...，然后在下拉菜单中选择 End subscription（**结束订阅**）。
4. 阅读订阅终止后会发生什么，并确认您已了解终止订阅的后果。
5. 单击 Confirm（**确认**）.

订阅始终在组织的下一个续订日到期。如果您改变主意，可以在该续订日期之前恢复订阅。

注册绑定到硬件的许可证

如果您购买了预加载的绑定到硬件许可证附带的硬件，则当您将硬件注册到企业时，将自动激活您的许可证。

如果您需要的许可证多于硬件预装的许可证，则需要购买扩展许可证。

重要

请检查所选择的企业是否正确，因为当前无法在企业之间传输许可证。

兑换扩展许可证密钥

扩展许可证密钥包括为一个产品购买的每个类型许可证的数量。在 AXIS License Manager 中兑换许可证密钥时，随附的许可证都将添加到**产品钱包**中，以备日后分配。

重要

请检查确认该组织是否正确。

1. 选择要兑换扩展许可证的产品。
2. 前往**产品钱包**。
3. 键入或粘贴许可证密钥。
4. 单击**兑换许可证密钥**。

分配扩展许可证

要获得许可，您需要将产品钱包中的许可证分配给特定硬件。

1. 选择要分配许可证的产品。
2. 前往**系统设置**。
3. 单击需要扩展许可证的系统。
4. 单击**分配许可证**。
5. 按屏幕说明操作。

您的产品现已获得授权。

存档系统

如果服务器发生故障，或您将服务器连接到了错误组织，您可以存档该服务器以安装新服务器或将其添加到正确组织。

当存档具有订阅的系统时，存档的系统将被从附加的系统列表中删除，其为组织贡献的使用量也将被清除。

如果您存档一个绑定到硬件的系统，并且该系统已分配了扩展许可证或核心到通用的许可证，但时间不到一年，那么这些许可将被发送回钱包。

存档 AXIS Camera Station Pro 系统：

1. 在联机设备上转到 *My Systems（网页应用程序）中的 Licenses（许可证）*。
2. 在顶部栏的企业下拉菜单中选择要管理的企业。
3. 在**产品列表**中选择产品
4. 转到**系统设置**
5. 在列表中选择您要存档的系统
6. 单击 ...

7. 选择 Archive（存档）
8. 选择系统存档的原因。
9. 键入 Archive（存档）以确认您确定要执行此操作。注意，此操作无法撤消。
10. 单击 Confirm（确认）

管理企业

关于企业

组织是您安讯士云服务中所有设备、用户和场所的虚拟呈现。它用于按层次结构托管您的所有设备和用户账户，以控制访问并最大程度地提升安全性。该层次结构支持对任何规模的组织（从小型企业到大型公司）进行灵活的用户和设备管理。

要创建组织，您需要一个My Axis账户。您可以在*axis.com/my–axis/login*上注册My Axis账户

创建新企业时，您将成为其拥有者。组织将您的系统连接到安讯士云服务的用户。作为组织所有者，您可以：

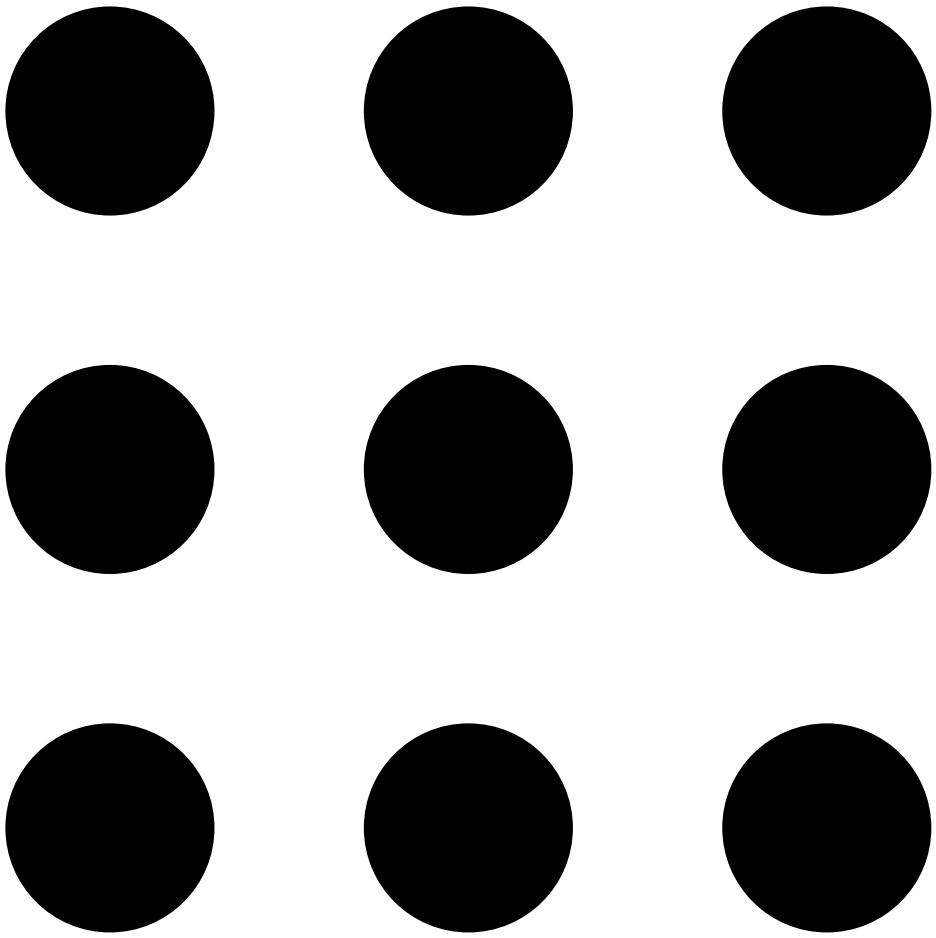
- 邀请用户参加组织。参见*Add users to your organization（将用户添加到您的组织）*。
- 为用户分配不同的角色。
- 构建一个符合您需求的组织结构。您可将企业构建到文件夹和子文件夹中。通常，文件夹表示组织内系统的物理场所或位置。
- 管理组织内您系统的许可证。

更改企业名称

要更改企业的名称，请执行以下操作：

1. 选择要更改名称的组织。

2. 转到应用程序选择器



。

3. 选择**组织设置**
4. 在Information（**信息**）下，单击Edit（**编辑**）。
5. 输入组织的新名称。
6. 在**注释**下，输入企业的描述。
7. 单击Save（**保存**）。

拥有人

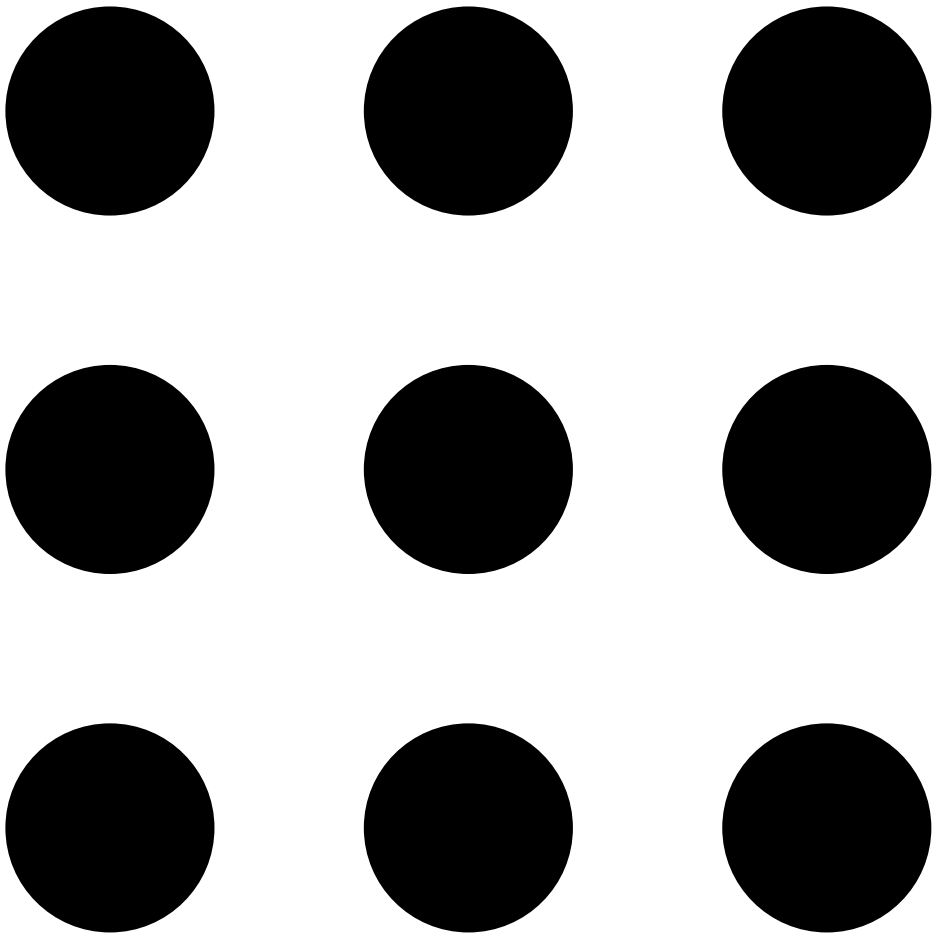
创建企业时，企业的拥有权会自动获得。拥有者对企业、其用户、应用和设备具有完全访问权限。若要转移拥有权，必须将用户提升为该角色。企业必须至少有一个拥有者。

存档企业

如果不再需要某个企业，您可以将其存档以用于记录保存目的。我们建议您在存档企业之前删除设备。与此企业绑定的有效订阅许可证将不可用，并且无法退还。

要存档一个企业：

1. 转到应用程序选择器



。

2. 选择**组织设置**
3. 转到**Archive（存档）**。
4. 复制企业 ID。
5. 单击**存档企业**。
6. 粘贴组织 ID。
7. 勾选“您已了解企业存档的相关风险”复选框。
8. 单击**Archive（存档）**。

⚠警示

目前，无法在企业存档后检索企业。因此，我们建议您在存档之前保存企业 ID。如果您错误地存档了企业，则需要向技术支持提供企业 ID。

T10206591_zh

2026-09 (M31.3)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB