

AXIS Optimizer Body Worn Extension

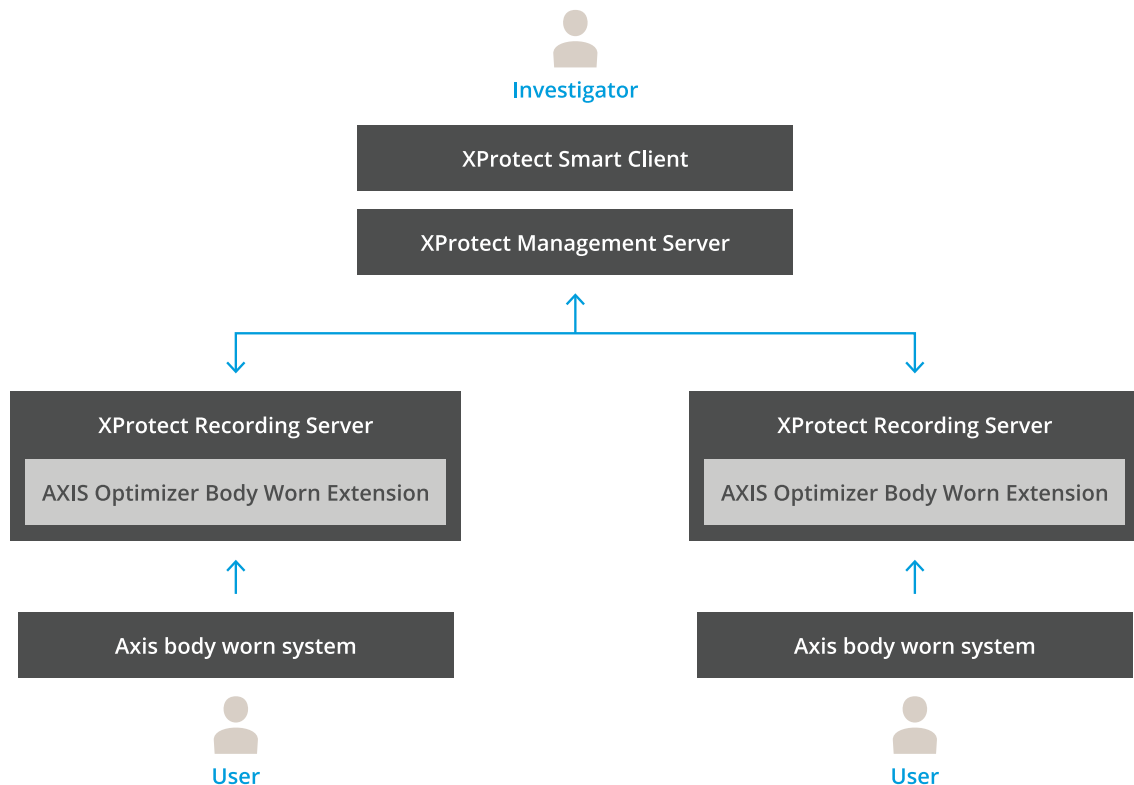
Руководство пользователя

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension — это приложение, обеспечивающее связь натальной системы Axis с программным обеспечением Milestone XProtect®. Данные, передаваемые из натальной системы Axis, включают видео, аудио, искомое местоположение, категории и заметки.



Как это работает?

Нательное решение видеозаписи Axis состоит по меньшей мере из одной натальной камеры Axis, док-станции Axis, системного контроллера Axis и получателя содержимого, в роли которого в данном случае выступает программное обеспечение Milestone XProtect®. AXIS Body Worn Manager — это веб-приложение, с помощью которого можно настраивать нательную систему и управлять ей.

Когда в нательную систему Axis добавляется новый пользователь, в XProtect® создается новое оборудование, соответствующее новому пользователю. Для каждого пользователя нательной системы используется одна лицензия в XProtect®.

При установке нательной камеры Axis в док-станцию автоматически запускается передача записей. Передача занимает время, поэтому видеозаписи становятся доступны для просмотра в XProtect® Smart Client не сразу. За состоянием передачи файлов можно наблюдать в AXIS Body Worn Manager.

Начало каждой видеозаписи помечается закладкой. Закладка отображается в XProtect® и содержит следующую информацию:

- имя камеры;
- способ активации, то есть как была запущена запись: с помощью кнопки, при обнаружении неисправности и т. п.;
- любые данные о местоположении;

AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension

- любые примечания, включающие категорию и заметки, созданные в AXIS Body Worn Assistant.

Системные требования

- Milestone XProtect® 2020 R1 Corporate или более новая версия, либо
- Milestone XProtect® 2020 R1 Professional+ или более новая версия либо
- Milestone XProtect® 2020 R1 Expert или более новая версия
- Siemens Siveillance® 2020 R1 Video Pro, или
- Siemens Siveillance® 2020 R1 Video Advanced или
- Siemens Siveillance® 2020 R1 Video Core Plus
- Не менее 10 ГБ свободного места на диске.

Важно!

При установке XProtect всегда используйте самые последние пакеты исправлений и программы установки, включающие все предшествующие исправления.

AXIS Optimizer Body Worn Extension

Начало работы

Начало работы

1. Установка приложения *AXIS Optimizer Body Worn Extension*.
2. Создание файла подключения.
3. Подключение к натальной системе *Axis*.


Установка приложения *AXIS Optimizer Body Worn Extension*

1. На сервере *Milestone XProtect® Recording Server* запустите *AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe*.
2. Следуйте инструкциям мастера установки.

Примечание.

- Во время установки на сервере видеозаписи добавляется правило межсетевого экрана, которое разрешает входящий трафик на порте 55771.
- Во время установки будет перезапущена служба *XProtect Recording Service*.

Создание файла подключения

1. Нажмите правой кнопкой мыши значок приложения  на панели задач.
2. Выберите **Open connection setup (Открыть настройку подключения)**.
3. Введите адрес для сервера *Milestone XProtect® Management Server*.
4. Введите учетные данные учетной записи администратора *Milestone XProtect®*.

Примечание.

При настройке соединения с натальной системой *Axis* рекомендуется войти в систему, используя отдельную учетную запись администратора *XProtect®*.

5. Нажмите **Login (Вход)**.
6. Выберите **Certificate (Сертификат)**, установленный на вашем компьютере. Или нажмите **Create a self-signed certificate (Создать самоподписанный сертификат)**, чтобы создать сертификат, а затем выберите его.

Примечание.

- Необходимо настроить сертификат сервера, чтобы обезопасить обмен данными с натальной системой *Axis*. Выбранный сертификат должен содержать поле SAN («Альтернативное имя субъекта»), включая DNS-имя или IP-адрес, идентифицирующий сервер видеозаписи.
- Если вы используете *Windows Server 2012 R2*, вам необходимо создать сертификат вручную.

7. Нажмите **Create connection file (Создать файл подключения)**.

Важно!

- Файл подключения содержит информацию, которая позволяет передавать данные в вашу систему *Milestone XProtect®*. Рекомендуется хранить файл подключения в безопасном месте. Либо навсегда удалите файл подключения после настройки соединения между натальной системой *Axis* и *Milestone XProtect®*.
- Чтобы обеспечить стабильное соединение между натальной системой *Axis* и *Milestone XProtect®*, для сервера видеозаписи *Milestone XProtect® Recording Server* рекомендуется использовать DNS-имя.

AXIS Optimizer Body Worn Extension

Начало работы

Подключение к натальной системе Axis

Примечание.

Обязательно используйте встроенное ПО последней версии для натальной системы Axis.

1. Доступ к натальной системе Axis осуществляется с помощью веб-браузера.
2. Следуйте инструкциям мастера установки.
3. На шаге **Content destination (Место назначения содержимого)** загрузите файл подключения, созданный приложением AXIS Optimizer Body Worn Extension.

Более подробную информацию по настройке и использованию натальной системы Axis можно найти в *Справочном центре по натальным решениям Axis*.

Время хранения записей

Изменение срока хранения в Milestone XProtect®


Во избежание потери видеозаписей рекомендуется увеличить срок хранения в XProtect®.

По умолчанию установлен срок хранения 7 дней, поэтому любые записи старше семи дней будут безвозвратно удаляться при загрузке из натальной камеры в XProtect®.

Управление сроками хранения записей с помощью категорий

В приложении AXIS Body Worn Assistant (мобильное приложение для классификации видеозаписей и добавления к ним примечаний) для каждого видео можно указать ту или иную категорию. А в приложении AXIS Optimizer Body Worn Extension для категории можно указать требуемый срок хранения. В результате этих действий в клиенте Milestone XProtect® Smart Client будет создана так называемая блокировка доказательств (Evidence Lock).

Чтобы задать срок хранения записей для категории:

1. Нажмите правой кнопкой мыши значок приложения  на панели задач.
2. Выберите **Settings (Настройки)**.
3. Введите требуемый срок хранения (в днях) в поле **Retention time (days)** для любой из существующих категорий или
4. Нажмите **+**, чтобы добавить новую категорию, выберите категорию из раскрывающегося списка и введите требуемый срок хранения (в днях) в поле **Retention time (days)** для добавленной категории.

Примечание.

- Срок хранения – это время от момента создания видеозаписи до момента ее автоматического удаления.
- Срок хранения, заданный в приложении AXIS Optimizer Body Worn Extension, обеспечивает некоторое гарантированное минимальное время хранения записей. Если в конфигурации хранилища для сервера видеозаписей или устройства в XProtect® задан более продолжительный срок хранения, записи могут храниться дольше.
- Если в поле **Retention time (days) (Срок хранения (дней))** оставить **<default>** (<значение по умолчанию>), то **Evidence Lock (Блокировка доказательств)** создана не будет.
- Для настройки срока хранения необходима поддержка параметра "Evidence lock" (Блокировка доказательств), который поддерживается только в системе XProtect® Corporate and Siveillance® Video Pro. Этот параметр недоступен в любом другом продукте.

AXIS Optimizer Body Worn Extension

Обслуживание

Обслуживание

Удаление пользователя из системы

1. Удаление пользователей производится в AXIS Body Worn Manager.

Примечание.

В XProtect деактивируется устройство пользователя и освобождается лицензия канала. Видеозаписи данного пользователя становятся недоступны для просмотра, но продолжают храниться в системе. Чтобы получить к ним доступ, нужно активировать устройство.


2. Если видеозаписи, сделанные пользователем, больше не нужны, удалите устройство в XProtect®.

Важно!

Никогда не удаляйте активированное устройство в XProtect®. Всегда сначала удалите его в AXIS Body Worn Manager.

Создание нового самоверяющего сертификата

Чтобы создать новый самоверяющий сертификат:

1. Нажмите правой кнопкой мыши значок приложения  на панели задач.
2. Выберите **Open connection setup** (Открыть настройку подключения).
3. Для текущего сертификата нажмите значок ✕, чтобы сбросить привязку сертификата.
4. Нажмите **Remove current self-signed certificate** (Удалить текущий самоверяющий сертификат).
5. Нажмите **Create a new self-signed certificate** (Создать новый самоверяющий сертификат).
6. Выберите новый сертификат.

AXIS Optimizer Body Worn Extension

Поиск и устранение неполадок

Поиск и устранение неполадок

Красный цвет значка на панели задач означает, что что-то не так. Для получения подробных сведений о проблеме нажмите правой кнопкой мыши значок на панели задач и выберите Show error information (Показать информацию об ошибке).

Проблема	Признак	Вероятная причина и решение
Не удается подключиться к системному контроллеру Axis.	Веб-интерфейс системного контроллера Axis сообщает: «Connection failed» («Сбой подключения»)	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте состояние значка на панели задач, чтобы убедиться, что приложение AXIS Optimizer Body Worn Extension работает.• Убедитесь, что компьютер доступен из системного контроллера Axis и что какой-либо межсетевой экран не блокирует трафик на порте 55771.
Ошибка при передаче видеозаписи	<ul style="list-style-type: none">• В Milestone XProtect отображается сообщение об ошибке: «Recording transfer error» («Ошибка при передаче видеозаписи»)• Значок на панели задач показывает, что имеется какая-то неполадка.• Не удается найти видеозаписи или закладки в Smart Client.	<ul style="list-style-type: none">• В некоторых случаях для передачи видеозаписей может потребоваться некоторое время. При отсутствии сообщений об ошибке дождитесь завершения передачи.• Откройте XProtect Management Client.<ul style="list-style-type: none">- Проверьте, работает ли сервер XProtect Recording Server.- Убедитесь в том, что нателное устройство Axis работает и активировано.- Убедитесь в том, что имеется действительная лицензия для нателного устройства Axis.
Видеозапись является неполной.	В Smart Client отсутствуют некоторые части видеозаписи.	Видеозаписи передаются по частям, причем не обязательно в хронологическом порядке. В конце операции передачи создается закладка в начале видеозаписи. Если закладки нет, значит передача, скорее всего, еще не завершена. Дождитесь завершения передачи.
Видеозапись отсутствует.	В Smart Client отображается закладка, но видеозапись отсутствует.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте настройку видеозаписи и архивирования для XProtect Recording Server. Если передаваемая запись старше заданного срока хранения, она будет удалена непосредственно после передачи.• Срок хранения, установленный для записей разных категорий, можно посмотреть в разделе Settings (Настройки) в приложении AXIS Optimizer Body Worn Extension.• Убедитесь в наличии свободного места на накопителе, который используется для XProtect Recording Server. Если на диске остается менее 5 Гб памяти, начинается автоматическое архивирование, что может привести к потере

AXIS Optimizer Body Worn Extension

Поиск и устранение неполадок

Проблема	Признак	Вероятная причина и решение
		видеозаписей независимо от срока хранения или размера.
Поиск по данным о местоположении в Milestone XProtect® не дает результатов	Поиск по данным о местоположении невозможен для пользователей, добавленных в версии 1.0.	Выполните обновление до версии не ниже 1.1 и создайте новых пользователей в натальной системе.
	Координаты GPS не отображаются в описаниях закладок в Milestone XProtect®, так как данные о местоположении не активированы в натальной системе.	Сведения о том, как активировать и использовать данные о местоположении, см. в <i>руководстве пользователя по натальному решению</i> .
Потеряно соединение между натальной системой и Milestone XProtect®	Изменился IP-адрес на сервере видеозаписи Milestone XProtect®.	<ol style="list-style-type: none">1. Вручную создайте и выберите новый сертификат Windows в приложении Optimizer Body Worn Extension (см. раздел <i>Создание нового самозаверяющего сертификата на стр. 6</i>).2. Создайте новый файл подключения в приложении AXIS Optimizer Body Worn Extension (см. раздел <i>Создание файла подключения на стр. 4</i>).3. Загрузите новый файл подключения в AXIS Body Worn Manager.

Примечание.

После устранения проблемы значок на панели задач становится зеленым не сразу, так как системе требуется некоторое время для передачи видеозаписи. Перезапустите системный контроллер, чтобы ускорить передачу.

AXIS Optimizer Body Worn Extension


Нужна дополнительная помощь?

Нужна дополнительная помощь?

Связаться со службой технической поддержки

Обратитесь в службу поддержки на странице axis.com/support.

Чтобы помочь в быстром решении проблемы, предоставьте журналы. Для получения журналов:

1. Нажмите правой кнопкой мыши значок приложения  на панели задач.
2. Выберите Save logs (Сохранить журналы).

