

## **AXIS Optimizer Body Worn Extension**

**Podręcznik użytkownika**

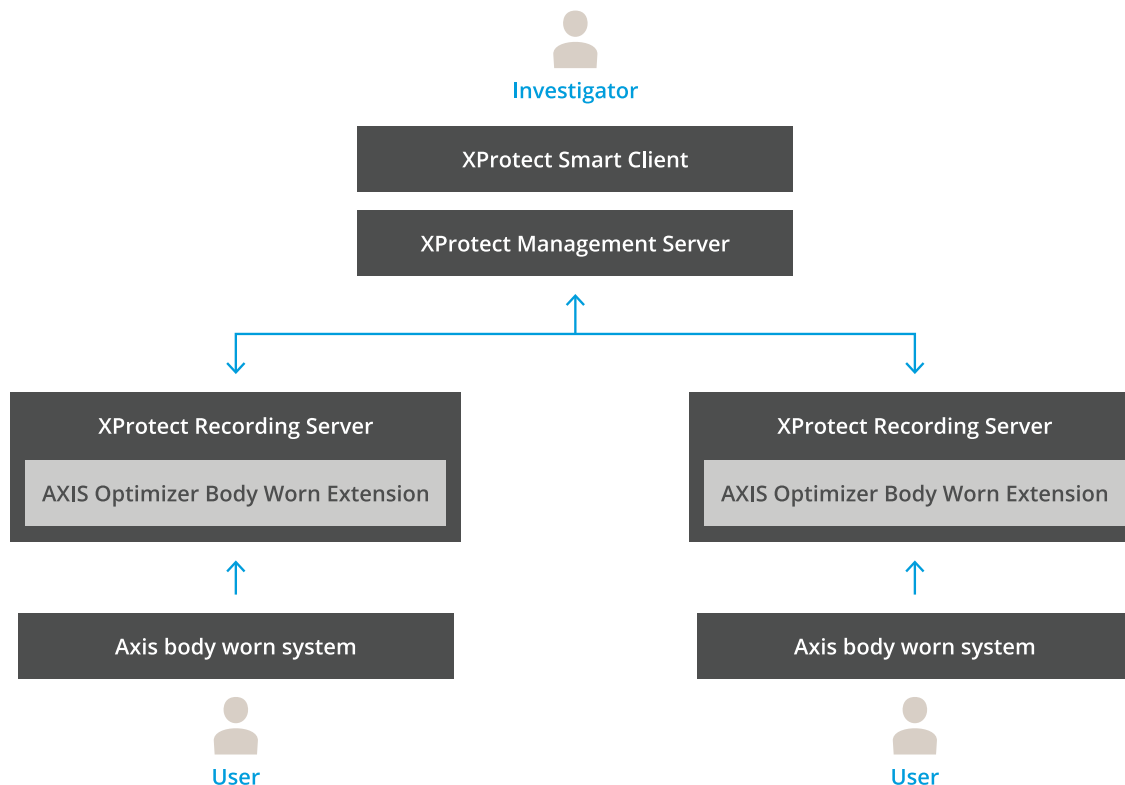
# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## AXIS Optimizer Body Worn Extension

---

### AXIS Optimizer Body Worn Extension

AXIS Optimizer Body Worn Extension to aplikacja, która umożliwia połączenie pomiędzy systemem noszonym Axis a Milestone XProtect®. Dane przenoszone z systemu noszonego Axis obejmują obraz wideo, audio, lokalizację, kategorie i uwagi.



### Jak to działa?

Rozwiązanie ubieralne Axis składa się z co najmniej jednej kamery ubieralnej Axis, stacji dokującej Axis, kontrolera systemu Axis i miejsca docelowego danych, w tym przypadku Milestone XProtect®. AXIS Body Worn Manager to aplikacja internetowa, która umożliwia konfigurację i zarządzanie systemem ubieralnym.

Po dodaniu nowego użytkownika do systemu ubieralnego Axis nowy sprzęt, odpowiadający nowemu użytkownikowi, tworzony jest w aplikacji XProtect®. Każdy użytkownik systemu ubieralnego korzysta z jednej licencji w aplikacji XProtect®.

Po umieszczeniu w stacji dokującej kamery noszonej Axis przesyłanie plików rozpoczyna się automatycznie. Może zająć trochę czasu, zanim nagranie będzie można wyświetlić w Smart Client XProtect®. Status przesyłanych plików można monitorować w AXIS Body Worn Manager.

Początek każdego zapisu jest oznaczony zakładką. Zakładka wyświetlana w XProtect® zawiera następujące informacje:

- nazwa kamery
- metoda aktywacji, na przykład jeżeli zapis został rozpoczęty za pomocą przycisku lub przez wykrycie upadku
- dane lokalizacji
- wszelkie adnotacje z kategorii i notatek utworzonych w programie AXIS Body Worn Assistant

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## AXIS Optimizer Body Worn Extension

---

### Tryby systemu

AXIS Optimizer Body Worn Extension umożliwia wybranie jednego z dwóch trybów systemu na etapie konfiguracji połączenia z Milestone XProtect®.

#### Tryb systemu zorientowany na użytkownika (zalecany)

- Każda sztuka sprzętu w Milestone XProtect reprezentuje użytkownika urządzenia nasobnego.
- Jeden użytkownik w systemie nasobnym oznacza jedną licencję Milestone XProtect.
- Kontrola uprawnień na poziomie użytkownika.
- Wyszukaj zapisy według użytkownika.
- Możesz dodawać, usuwać i zastępować kamery nasobne w systemie nasobnym, nie wpływając na strukturę w Milestone XProtect.
- Zmiana użytkownika urządzenia nasobnego skutkuje dodaniem nowego urządzenia sprzętowego w Milestone XProtect.

#### Tryb systemu zorientowany na urządzenie

- Każda sztuka sprzętu w Milestone XProtect reprezentuje kamerę nasobną.
- Jedna kamera w systemie nasobnym oznacza jedną licencję Milestone XProtect.
- Kontrola uprawnień na poziomie kamery.
- Informacje o użytkownikach związane z zapisami można znaleźć w metadanych lub zakładkach.
- Można dodawać lub usuwać użytkowników urządzeń nasobnych bez wpływania na strukturę w Milestone XProtect.
- Zmiana kamery nasobnej skutkuje dodaniem nowego urządzenia sprzętowego w Milestone XProtect.

#### Uwaga

W przypadku migracji systemu wybierz ten sam tryb systemu, który jest aktualnie używany.

### Wymagania systemowe

- Milestone XProtect® 2020 R1 Corporate lub nowsze wersje, lub
- Milestone XProtect® 2020 R1 Professional+ lub nowsze wersje, lub
- Milestone XProtect® 2020 R1 Expert lub nowsze wersje
- Siemens Siveillance® 2020 R1 Video Pro lub
- Siemens Siveillance® 2020 R1 Video Advanced, lub
- Siemens Siveillance® 2020 R1 Video Core Plus
- Co najmniej 10 GB wolnego miejsca na dysku.

#### Ważne

Zawsze używaj najnowszych poprawek technicznych XProtect i zbiorczych instalatorów poprawek.

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Rozpoczynanie pracy

---

### Rozpoczynanie pracy

1. Instalacja oprogramowania AXIS Optimizer Body Worn Extension.
2. Utwórz plik połączenia.
3. Podłączanie do systemu ubieralnego Axis.


### Instalacja oprogramowania AXIS Optimizer Body Worn Extension

1. Na serwerze zapisu Milestone XProtect® Recording Server uruchom plik AxisOptimizerBodyWornExtensionSetup.exe.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez kreator instalacji.

#### Uwaga

- Podczas instalacji do serwera zapisu dodawana jest reguła zapory, aby zezwolić na odbieranie danych przez port 55771.
- Usługa zapisu XProtect zostanie uruchomiona ponownie podczas instalacji.

### Utwórz plik połączenia

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup** (Otwórz konfigurację połączenia).
3. Wybierz tryb systemu. Patrz *Tryby systemu na stronie 2*. Późniejsza zmiana trybu systemu będzie wiązała się z koniecznością pełnego zresetowania systemu.
4. Wprowadź adres serwera zarządzającego platformą Milestone XProtect®.
5. Wprowadź poświadczenia konta administratora platformy Milestone XProtect®.

#### Uwaga

Zalecamy zalogowanie się przy użyciu oddzielnego konta administratora XProtect® w momencie skonfigurowania połączenia z systemem ubieralnym Axis.

6. Kliknąć przycisk **Login** (Zaloguj).
7. Wybierz **Certificate** (Certyfikat) zainstalowany na komputerze. Można również kliknąć opcję **Create a self-signed certificate** (Utwórz certyfikat z własnym podpisem), aby go utworzyć, a następnie wybrać.

#### Uwaga

- Należy skonfigurować certyfikat serwera, aby zabezpieczyć komunikację z systemem ubieralnym Axis. Wybrany certyfikat musi zawierać pole SAN (alternatywna nazwa podmiotu), w tym nazwę DNS lub adres IP identyfikujący serwer zapisu.
- W przypadku Windows Server 2012 R2 należy ręcznie utworzyć certyfikat.

8. Kliknij polecenie **Create connection file** (Utwórz plik połączenia).

#### Ważne

- Plik połączenia zawiera informacje umożliwiające przesyłanie danych do systemu Milestone XProtect®. Zalecamy zapisanie pliku połączenia w bezpiecznym miejscu. Można również trwale usunąć plik połączenia po skonfigurowaniu połączenia między systemem ubieralnym Axis a systemem Milestone XProtect®.
- Aby zapewnić stabilne połączenie między systemem ubieralnym Axis a systemem Milestone XProtect®, zalecamy użycie nazwy DNS dla serwera zapisu Milestone XProtect®.

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Rozpoczynanie pracy

---

### Podłączanie do systemu ubieralnego Axis

#### Uwaga

Upewnij się, że używasz najnowszej wersji oprogramowania sprzętowego systemu ubieralnego Axis.

1. Uzyskaj dostęp do systemu ubieralnego Axis za pomocą przeglądarki internetowej.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez kreator instalacji.
3. W kroku **Content destination** (Miejsce docelowe danych) wczytaj plik połączenia wygenerowany przez aplikację AXIS Optimizer Body Worn Extension.

Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji i korzystaniu z systemów ubieralnych Axis, przejdź do [Centrum pomocy dot. rozwiązań ubieralnych Axis](#).

### Czas przechowywania

#### Zmiana czasu przechowywania w systemie Milestone XProtect®


Aby uniknąć utraty zapisów, zalecamy zmianę czasu przechowywania w XProtect® na dłuższy okres.

Zastosowanie domyślnego czasu przechowywania (7 dni) powoduje, że wszystkie nagrania starsze niż 7 dni zostają trwale usunięte po przesłaniu ich z kamery ubieralnej do XProtect®.

#### Kontroluj czas przechowywania w kategoriach

Możesz dodać kategorię do obrazu wideo w programie AXIS Body Worn Assistant (aplikacja mobilna do zapisu kategorii i adnotacji). W przypadku stosowania rozszerzenia AXIS Optimizer Body Worn Extension można określić czas przechowywania dla danej kategorii. Spowoduje to wygenerowanie blokady Evidence Lock (Blokada dowodów) kategorii w inteligentnym kliencie XProtect®.

Ustawianie czasu przechowywania dla kategorii:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję Settings (Ustawienia).
3. Wprowadź Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)] dla którejkolwiek z istniejących kategorii lub
4. Kliknij +, aby dodać nową kategorię, wybierz kategorię z listy rozwijanej i wprowadź Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)] dla dodanej kategorii.

#### Uwaga

- Czas przechowywania to czas od chwili zapisu do momentu jego automatycznego usunięcia.
- Czas przechowywania ustawiony w programie AXIS Optimizer Body Worn Extension zapewnia minimalny czas przechowywania. Można go wydłużyć, ustawiając większą wartość w konfiguracji pamięci masowej serwera zapisów lub urządzenia w XProtect®.
- Jeżeli pozostawiono parametr Retention time (days) [Czas przechowywania (dni)] jako <default> (domyślny), nie zostanie utworzona Evidence Lock (Blokada dowodów).
- Ustawienie czasu przechowywania wymaga obsługi blokady dowodów, która jest dostępna tylko w XProtect® Corporate i Siveillance® Video Pro. To ustawienie nie jest dostępne w żadnym innym produkcie.

### Automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań


Błędy kamery skutkujące nieprawidłowymi sygnaturami czasowymi na nagraniach mogą uniemożliwić wyładowanie plików do Milestone XProtect®. Jest dostępne ustawienie, które pozwala automatycznie wyładować takie nagrania do folderu na serwerze nagrań. Wyładowanie plików do tego folderu wyzwala alarm w VMS.

Aby skonfigurować automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań:

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Rozpoczynanie pracy

---

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Settings (Ustawienia)**.
3. W obszarze **Corrupt recordings (Uszkodzone nagrania)** włącz **Automatically offload corrupt recordings (Automatycznie wyładowuj uszkodzone nagrania)**.
4. Wybierz lokalizację przechowywania tych plików.
5. Określ, przez ile dni pliki mają być przechowywane.

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Konserwacja

---

### Konserwacja

#### Usuwanie użytkownika z systemu.

1. Usuwanie użytkownika w AXIS Body Worn Manager.

##### Uwaga

Urządzenie użytkownika zostaje wyłączone w XProtect, a licencja kanału zostaje zwolniona. Użytkownik nie może już przeglądać nagrań, ale pozostają one nienaruszone. Aby uzyskać do nich dostęp, należy włączyć urządzenie.


2. Usuń urządzenie w systemie XProtect®, gdy wykonane zapisy nie są już potrzebne.

##### Ważne

Nigdy nie usuwaj włączonego urządzenia w systemie XProtect®. Zawsze należy je najpierw usunąć z AXIS Body Worn Manager.

#### Tworzenie nowego certyfikatu z własnym podpisem

Aby utworzyć nowy certyfikat z własnym podpisem:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Open connection setup** (Otwórz konfigurację połączenia).
3. W bieżącym certyfikacie kliknij przycisk **X**, aby zresetować powiązanie certyfikatu.
4. Kliknij pozycję **Remove current self-signed certificate** (Usuń bieżący certyfikat z własnym podpisem).
5. Kliknij pozycję **Create a new self-signed certificate** (Utwórz nowy certyfikat z własnym podpisem).
6. Wybierz nowy certyfikat.

#### Migrowanie do nowego serwera

1. Wyeksportuj użytkowników z systemu nasobnego – patrz *Eksportowanie użytkowników*.
2. Zainstaluj aplikację AXIS Optimizer Body Worn Extension na nowym serwerze zapisu Milestone XProtect przy użyciu tego samego trybu systemu, jak na starym serwerze. Więcej informacji zawiera temat *Tryby systemu na stronie 2*.
3. Przenieś obiekty sprzętowe kamery ze starego serwera zapisu Milestone do nowego serwera zapisu Milestone.
4. Utwórz nowy plik połączenia na nowym serwerze zapisu Milestone XProtect – patrz *Utwórz plik połączenia na stronie 4*.
5. Wczytaj plik połączenia do systemu nasobnego w aplikacji AXIS Body Worn Manager.

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Rozwiązywanie problemów

### Rozwiązywanie problemów

Ikona na pasku zadań zmieni kolor na czerwony, co wskazuje, że wystąpił problem. Kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę na pasku zadań i wybrać polecenie **Show error information** (Pokaż informacje o błędach), aby zobaczyć szczegóły problemu.

Problem	Objaw	Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie
Nie można połączyć się z kontrolerem systemu Axis	Interfejs www kontrolera systemowego Axis wyświetla informację: „Nawiązywanie połączenia nie powiodło się”	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sprawdź ikonę na pasku zadań, aby upewnić się, że aplikacja AXIS Optimizer Body Worn Extension jest uruchomiona.</li><li>• Upewnij się, że komputer PC można połączyć z kontrolerem systemu Axis i nie ma zapór, które blokują odbieranie danych przez port 55771</li></ul>
Błąd przesyłania zapisu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alarm systemu Milestone XProtect wyświetla informację: „Błąd przesyłania zapisu”</li><li>• Ikona na pasku zadań wskazuje, że coś nie działa.</li><li>• W Smart Client nie można znaleźć zapisów ani zakładek.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Czasami może upłynąć trochę czasu zanim nastąpi transfer zapisów. Jeżeli alarm nie uruchamia się, poczekaj.</li><li>• Otwórz klienta XProtect Management Client<ul style="list-style-type: none"><li>- Sprawdź, czy serwer XProtect Recording Server jest uruchomiony.</li><li>- Sprawdź, czy urządzenie ubieralne Axis działa i jest włączone.</li><li>- Sprawdź, czy urządzenie ubieralne Axis ma ważną licencję.</li></ul></li></ul>
Zapis jest niekompletny	W Smart Client brak części zapisu.	Zapisy są przesyłane w fragmentach i niekoniecznie w kolejności chronologicznej. Zakładka tworzy się na początku nagrywania jako ostatni etap transferu. Jeżeli nie ma żadnej zakładki, najprawdopodobniej przesyłanie jeszcze się nie skończyło. Poczekaj na zakończenie przesyłania.
Brakuje zapisu	W Smart Client znajduje się zakładka, ale nie ma zapisu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sprawdź konfigurację zapisywania i archiwizacji serwera XProtect Recording Server. Jeżeli przesłany zapis jest starszy niż czas przechowywania, zostanie ona usunięta bezpośrednio po przesłaniu.</li><li>• Sprawdź czas przechowywania ustawiony dla różnych kategorii w obszarze <b>Settings (Ustawienia)</b> w aplikacji AXIS Optimizer Body Worn Extension.</li><li>• Sprawdź ilość wolnego miejsca w pamięci masowej używanej przez serwer XProtect Recording Server. Jeżeli na dysku jest mniej niż 5 GB wolnego miejsca, zostanie uruchomiona automatyczna archiwizacja, co może spowodować utratę zapisów niezależnie od czasu przechowywania/rozmiaru.</li></ul>



# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Rozwiązywanie problemów

Problem	Objaw	Prawdopodobna przyczyna i rozwiązanie
Brak wyników wyszukiwania danych lokalizacji w Milestone XProtect®	Danych o lokalizacji nie można wyszukiwać w przypadku użytkowników dodanych w wersji 1.0.	Uaktualnij do wersji 1.1 lub nowszej i twórz nowych użytkowników w systemie noszonym.
	Współrzędne GPS nie są wyświetlane w opisach zakładki w Milestone XProtect®, ponieważ dane lokalizacji nie są włączone w systemie noszonym.	Informacje na temat włączania i używania danych o lokalizacji można znaleźć w <i>instrukcji obsługi rozwiązania noszonego</i> .
Utrata połączenia między systemem noszonym a Milestone XProtect®	Adres IP zmieniony na serwerze zapisu Milestone XProtect®.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ręcznie tworzenie i wybieranie nowego certyfikatu systemu Windows w aplikacji Optimizer Body Worn Extension, zobacz <i>Tworzenie nowego certyfikatu z własnym podpisem na stronie 7</i></li><li>2. Tworzenie nowego pliku połączenia w aplikacji AXIS Optimizer Body Worn Extension, zobacz <i>Utwórz plik połączenia na stronie 4</i>.</li><li>3. Przesyłanie nowego pliku połączenia do AXIS Body Worn Manager.</li></ol>
Wykryto uszkodzone nagranie	Komunikat o błędzie w Milestone XProtect: „Wykryto uszkodzone nagranie”.	Skonfiguruj system tak, aby automatycznie wyładowywał uszkodzone nagrania do osobnego folderu na serwerze nagrań. Instrukcje: <i>Automatyczne wyładowywanie uszkodzonych nagrań na stronie 5</i> .

### Uwaga

Po rozwiązaniu problemu system może potrzebować trochę czasu na przesłanie nagrania, a ikona paska zadań na zmianę koloru na zielony. Uruchom ponownie kontroler systemu, aby przyspieszyć przesłanie.

# AXIS Optimizer Body Worn Extension

## Potrzebujesz więcej pomocy?


---

### Potrzebujesz więcej pomocy?

#### Kontakt z pomocą techniczną

Kontakt z pomocą techniczną: [axis.com/support](https://axis.com/support).

Aby uzyskać pomoc w znalezieniu szybkiego rozwiązania, należy dostarczyć dzienniki. Aby pobrać dzienniki:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji  na pasku zadań.
2. Wybierz opcję `Save logs` (Zapisz dzienniki).

