

## **AXIS Optimizer**

**AXIS Optimizer for XProtect<sup>®</sup>**

**AXIS Optimizer for Siemens Siveillance<sup>™</sup>**

## 目录

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| AXIS Optimizer .....               | 6  |
| AXIS Optimizer 的预期用途 .....         | 6  |
| 系统要求 .....                         | 6  |
| 支持联合系统 .....                       | 6  |
| 支持互联系统 .....                       | 6  |
| 版本注释 .....                         | 6  |
| 安装或更新 AXIS Optimizer .....         | 7  |
| 安装 AXIS Optimizer .....            | 7  |
| 系统中安装了哪些版本? .....                  | 7  |
| 高级安装选项 .....                       | 7  |
| 检查安装程序完整性 .....                    | 8  |
| 更新通知 .....                         | 8  |
| 手动更新 .....                         | 8  |
| 自动升级系统 .....                       | 9  |
| 开启自动升级 .....                       | 9  |
| 关闭自动升级 .....                       | 9  |
| 了解更多 .....                         | 9  |
| 用户权限 .....                         | 10 |
| 访问设备设置 .....                       | 11 |
| 设备助手 .....                         | 11 |
| 配置安讯士设备 .....                      | 11 |
| 在安讯士设备上安装应用 .....                  | 11 |
| 在安讯士设备上配置应用 .....                  | 11 |
| 更新安讯士设备上的应用 .....                  | 11 |
| 重启安讯士设备 .....                      | 11 |
| 复制安讯士设备的 IP 地址 .....               | 11 |
| 执行自动化 .....                        | 12 |
| 为安讯士设备创建操作 .....                   | 12 |
| 事件服务器插件 .....                      | 12 |
| 安装事件服务器插件 .....                    | 12 |
| 单击一次即可弄干多台摄像机 .....                | 12 |
| 单击一次即可打开多台摄像机的自动对焦 .....           | 13 |
| 只单击一次即可触发多个频闪警报器 .....             | 13 |
| 自动关闭多台摄像机上的隐私遮罩 .....              | 14 |
| 当摄像机侦测到运动时激活频闪警报器 .....            | 16 |
| 当摄像机侦测到运动时，在扬声器上或扬声器区域播放音频片段 ..... | 17 |
| 规则故障排查 .....                       | 18 |
| 集中管理车牌列表 .....                     | 19 |
| 创建列表 .....                         | 19 |
| 配置列表权限 .....                       | 19 |
| 编辑列表 .....                         | 19 |
| 导入列表 .....                         | 20 |
| 导出列表 .....                         | 20 |
| 了解有关列表的更多信息 .....                  | 21 |
| 对实时事件作出响应 .....                    | 22 |
| 使用设备控件 .....                       | 22 |
| 操作员控件 .....                        | 22 |
| 访问操作员控件 .....                      | 22 |
| 保存 PTZ 摄像机的对焦区域 .....              | 22 |
| 自动对焦摄像机 .....                      | 23 |
| 打开速干或雨刷 .....                      | 23 |
| 测量现场温度 .....                       | 24 |
| 自动放大并追踪移动的物体 .....                 | 24 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 创建自定义操作员控件.....                 | 25 |
| 配置对操作员控件的访问.....                | 25 |
| 通过扬声器互动.....                    | 25 |
| 扬声器管理器.....                     | 25 |
| 模式.....                         | 25 |
| AXIS Audio Manager Pro 模式.....  | 26 |
| AXIS Audio Manager Edge 模式..... | 27 |
| 传统模式.....                       | 28 |
| 用扬声器播放音频.....                   | 29 |
| 在摄像机视图中用扬声器播放音频.....            | 29 |
| 在警报中用扬声器播放音频.....               | 30 |
| 摄像机视图或警报中的音频片段书签.....           | 30 |
| 访客管理.....                       | 30 |
| 对讲机插件.....                      | 30 |
| 设置对讲机.....                      | 30 |
| 设置对讲机权限.....                    | 31 |
| 进行测试呼叫.....                     | 32 |
| 防止通话期间产生回声.....                 | 32 |
| 从实景控制对讲机.....                   | 33 |
| 响应实时画面中的呼叫.....                 | 35 |
| 在呼叫窗口中显示多台摄像机.....              | 36 |
| 调用窗口操作.....                     | 36 |
| 在呼叫窗口中显示页面.....                 | 37 |
| 筛选呼叫扩展.....                     | 37 |
| 查看呼叫历史记录.....                   | 38 |
| 无活动呼叫时关闭麦克风.....                | 39 |
| 在门被强制打开时收到警报.....               | 39 |
| 门保持打开状态时间过长时收到警报.....           | 39 |
| 阻止客户端接收呼叫.....                  | 39 |
| 可视化音频.....                      | 39 |
| 麦克风视图.....                      | 39 |
| 配置用于麦克风视图的 VMS.....             | 40 |
| 向智能客户端中添加麦克风视图.....             | 40 |
| 使用麦克风视图.....                    | 40 |
| 同时收听多个麦克风.....                  | 41 |
| 使用音频侦测事件.....                   | 41 |
| 事件发生后进行调查.....                  | 41 |
| 取证搜索.....                       | 42 |
| 取证搜索.....                       | 42 |
| 在您开始之前.....                     | 42 |
| 配置司法鉴定搜索.....                   | 42 |
| 执行搜索.....                       | 43 |
| 精确搜索.....                       | 43 |
| 限制.....                         | 44 |
| 车辆搜索.....                       | 44 |
| 配置车辆搜索.....                     | 47 |
| 搜索车辆.....                       | 47 |
| 精确搜索.....                       | 47 |
| 优化搜索速度.....                     | 48 |
| 区域速度搜索.....                     | 48 |
| 配置区域速度搜索.....                   | 48 |
| 搜索区域速度事件.....                   | 49 |
| 精确搜索.....                       | 49 |
| 容器搜索.....                       | 49 |
| 配置容器搜索.....                     | 50 |
| 搜索集装箱.....                      | 50 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 精确搜索.....              | 50 |
| 创建优质 PDF 报告.....       | 51 |
| Axis 车牌.....           | 51 |
| 在您开始之前.....            | 51 |
| 配置安讯士车牌.....           | 51 |
| 搜索车牌.....              | 52 |
| 实时搜索车牌.....            | 52 |
| 精确搜索.....              | 52 |
| 优化搜索速度.....            | 52 |
| 将车牌搜索导出为 PDF 报告.....   | 53 |
| 将车牌搜索导出为 CSV 报告.....   | 53 |
| Axis 见解.....           | 53 |
| 访问Axis Insights.....   | 53 |
| 创建新的仪表板.....           | 54 |
| 配置仪表板下拉列表.....         | 54 |
| 显示特定摄像机视图的洞察.....      | 54 |
| 配置 Axis 见解.....        | 54 |
| Axis Insights故障排除..... | 55 |
| 视频反扭曲技术.....           | 56 |
| 创建去畸变视图.....           | 56 |
| 为多传感器全景摄像机创建去畸变视图..... | 57 |
| 广角视图.....              | 58 |
| 设置初始位.....             | 58 |
| 允许操作员控件和编辑去畸变视图.....   | 59 |
| 性能和故障排查.....           | 59 |
| 穿戴式集成.....             | 61 |
| 了解更多.....              | 61 |
| 访问控制.....              | 62 |
| 访问控制配置.....            | 62 |
| 将安讯士网络门禁控制器添加到系统中..... | 62 |
| 激活门许可证.....            | 62 |
| 配置访问控制.....            | 63 |
| 访问控制集成.....            | 63 |
| 门和区域.....              | 64 |
| 门和区域示例.....            | 65 |
| 添加门.....               | 65 |
| 门设置.....               | 66 |
| 门的安全级别.....            | 67 |
| 时间选项.....              | 68 |
| 添加门监视器.....            | 69 |
| 添加监视门禁.....            | 69 |
| 添加读卡器.....             | 70 |
| 添加 REX 设备.....         | 71 |
| 添加区域.....              | 71 |
| 区域的安全级别.....           | 72 |
| 监控输入.....              | 73 |
| 手动操作.....              | 74 |
| 卡格式和 PIN.....          | 74 |
| 卡格式设置.....             | 75 |
| 识别配置文件.....            | 77 |
| 加密通信.....              | 78 |
| OSDP 安全通道.....         | 78 |
| 多服务器 BETA.....         | 78 |
| 工作流程.....              | 78 |
| 从子服务器生成配置文件.....       | 79 |
| 将配置文件导入主服务器.....       | 79 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 撤销子服务器 .....                             | 79 |
| 删除子服务器 .....                             | 79 |
| 访问管理 .....                               | 79 |
| 访问管理工作流 .....                            | 79 |
| 添加持卡人 .....                              | 80 |
| 添加凭据 .....                               | 81 |
| 添加组 .....                                | 83 |
| 添加访问规则 .....                             | 83 |
| 手动解锁门禁和区域 .....                          | 84 |
| 导出系统配置报告 .....                           | 84 |
| 创建持卡人活动报告 .....                          | 84 |
| 访问管理设置 .....                             | 85 |
| 导入和导出 .....                              | 85 |
| 备份和恢复 .....                              | 86 |
| 智能客户端中的访问管理 .....                        | 86 |
| AXIS Secure Entry 角色设置 .....             | 87 |
| 系统管理和安全控制 .....                          | 88 |
| 自定义操作员功能访问 .....                         | 88 |
| 角色设置 .....                               | 88 |
| 配置角色设置 .....                             | 88 |
| 设备管理 .....                               | 89 |
| AXIS Device Manager Extend .....         | 89 |
| 安装边缘主机 .....                             | 89 |
| 声明边缘主机并同步设备 .....                        | 89 |
| 使用 AXIS Device Manager Extend 配置设备 ..... | 90 |
| 向边缘主机添加设备时的故障排查 .....                    | 90 |
| AXIS Site Designer 导入 .....              | 91 |
| 导入设计项目 .....                             | 91 |
| 导入设置 .....                               | 91 |
| 限制 .....                                 | 92 |
| 帐户管理 .....                               | 92 |
| 使用 XProtect 服务帐户连接到设备 .....              | 92 |
| Axis 事件 .....                            | 92 |
| 为多个设备设置事件 .....                          | 93 |
| 活动信息 .....                               | 93 |
| 元数据和搜索 .....                             | 93 |
| 配置元数据设置 .....                            | 93 |
| 配置 Axis 搜索类别 .....                       | 94 |
| 网络安全 .....                               | 95 |
| 漏洞管理 .....                               | 95 |
| 安全通知 .....                               | 95 |
| 安全产品生命周期 .....                           | 95 |
| 需要更多帮助? .....                            | 96 |
| 常见问题解答 .....                             | 96 |
| 故障排查 .....                               | 96 |
| 联系支持人员 .....                             | 96 |
| 提示和技巧 .....                              | 97 |
| 在智能客户端视图中添加网络页面 .....                    | 97 |
| 导出包含嵌入搜索功能的视频 .....                      | 97 |
| 导出 XProtect 格式的视频 .....                  | 97 |
| 取消阻止在接收计算机上的导出 .....                     | 97 |
| 回放导出的安讯士去畸变画面 .....                      | 97 |

## **AXIS Optimizer**

AXIS Optimizer直接在XProtect或Siemens Siveillance Video中解锁安讯士功能。该应用优化了安讯士设备在这些视频管理系统中的性能，可使得您节省配置系统或日常运作的时间与精力。应用免费。

### **AXIS Optimizer 的预期用途**

本产品适用于具备丰富视频管理系统 (VMS) 操作经验的专业人员。

### **系统要求**

以下平台完全支持 AXIS Optimizer：

- XProtect Essential+
- XProtect Express+
- XProtect Professional+
- XProtect Expert
- XProtect Corporate
- Siemens Siveillance Video Pro
- Siemens Siveillance Video Advanced
- Siemens Siveillance Video Core Plus
- Siemens Siveillance Video Core

我们建议使用新版本的管理客户端和 Smart 客户端。最新版本的 AXIS Optimizer 始终经过测试并与最新版本的 VMS 兼容。有关更多信息，请阅读 *版本注释*, on page 6。

#### **注意**

支持的平台版本下限

- VMS 版本 2019 R3。

当我们在帮助中提到智能客户端时，我们指的是XProtect智能客户端和Siemens系统中的视频客户端。

### **支持联合系统**

联合系统完全支持 AXIS Optimizer。

### **支持互联系统**

AXIS Optimizer 完全支持互联系统。

#### **注意**

要求

- VMS version 2022 R3 或更高版本

### **版本注释**

要查看新的版本注释，前往 [axis.com/ftp/pub\\_soft/cam\\_srv/optimizer\\_milestone/latest/relnote.txt](https://axis.com/ftp/pub_soft/cam_srv/optimizer_milestone/latest/relnote.txt)。

## 安装或更新 AXIS Optimizer

### 安装 AXIS Optimizer



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

#### 注意

要更新 AXIS Optimizer，您必须具有管理员权限。

1. 请确保您配备有正确的 VMS 客户端版本。
2. 登录到您的 MyAxis 帐户。
3. 从 [axis.com/products/axis-optimizer-for-milestone-xprotect](https://axis.com/products/axis-optimizer-for-milestone-xprotect)，下载 AXIS Optimizer 至运行管理客户端或智能客户端的各设备。
4. 运行已下载文件，按照分步指南内的说明进行操作。

### 系统中安装了哪些版本？

在**系统概览**中，可以看到在系统中不同服务器和客户端上安装了哪些版本的 AXIS Optimizer 和 AXIS Optimizer Body Worn Extension。

#### 注意

要在**系统概览**中查看系统的客户端或服务器，它们必须带有 AXIS Optimizer 版本 3.7.17.0、AXIS Optimizer Body Worn Extension 版本 1.1.11.0 或更高版本。

要查看处于活动状态的服务器和客户端：

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 系统概览**。

要升级特定服务器或客户端：

1. 前往特定服务器或客户端，然后在本地进行升级。

### 高级安装选项

要同时在多个设备上安装 AXIS Optimizer，无需用户交互：

1. 右键单击**开始菜单**。
2. 单击**运行**。
3. 浏览到下载的安装文件，并单击**打开**。
4. 在路径末尾添加一个或多个参数。

| 参数          | 说明                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------------|
| /SILENT     | 在静默安装期间，不会显示分步指南和后台窗口。但是，将显示安装进度窗口。                          |
| /VERYSILENT | 在非常静默安装过程中，不会显示分步指南和后台窗口，也不会显示安装进度窗口。                        |
| /FULL       | 安装所有组件，例如：可选的事件服务器插件和 Secure Entry 插件。这通常与 /VERYSILENT 结合使用。 |

|                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| /SUPPRESSMSGBOXES  | 禁止显示消息框。这通常与 /VERYSILENT 结合使用。        |
| /log=<filename>    | 创建日志文件。                               |
| /NORESTART         | 防止计算机在安装过程中重启。                        |
| /EVENTSERVERPLUGIN | 如果目标机器是事件服务器，请安装事件服务器插件。              |
| /SECUREENTRY       | 如果目标机器是事件服务器，请安装 Secure Entry 访问控制服务。 |

## 5. 按下**输入**。

示例：

非常静默安装，记录到 output.txt，不重启计算机

```
.\AxisOptimizerXProtectSetup.exe /VERYSILENT /log=output.txt /NORESTART
```

## 检查安装程序完整性

要验证 AXIS Optimizer 安装程序的完整性：

1. 右键单击安装程序文件并选择 **Properties (属性)**。
2. 转到 **Digital Signatures (数字签名)** 并单击 **Details (详细信息)**。
3. 验证发布者为安讯士公司，并确认数字签名正确。

## 更新通知

AXIS Optimizer 定期检查其自身的新版本，并在有更新时通知您。如果您有网络连接，您将在 Smart 客户端中收到更新通知。

### 注意

要更新 AXIS Optimizer，您必须具有管理员权限。

要更改接收的通知类型：

1. 在 Smart 客户端中，前往 **设置 > Axis 常规选项 > 通知偏好**。
2. 选择 **All (全部)**、**Major (重大)** 或 **None (无)**。

要为 VMS 中的客户端配置更新通知，前往管理客户端。

- 前往 **场所导航 > AXIS Optimizer > 系统概览**。
- 单击 **系统升级设置**。
- 打开或关闭在各客户端上显示升级通知。

## 手动更新

可从管理客户端以及 Smart 客户端手动更新 AXIS Optimizer。

### 注意

要更新 AXIS Optimizer，您必须具有管理员权限。

### 在管理客户端中

1. 前往 **场所导航 > 基础 > AXIS Optimizer**。
2. 单击 **更新**。

### 在智能客户端中

1. 前往**设置 > Axis 常规选项**。
2. 单击**更新**。

## 自动升级系统

从 VMS 管理服务器，可以向系统发布本地 AXIS Optimizer 版本。执行此操作时，AXIS Optimizer 将在各客户端机器上自动升级。自动升级永远不会中断操作员工作。静默式安装将在机器或 VMS 客户端重启时执行。当客户端未连接到互联网时，也支持自动升级。

### 注意

对于运行 AXIS Optimizer 4.4 或更高版本的客户端，支持自动升级。

## 开启自动升级



### 注意

#### 要求

- 管理客户端与 VMS 管理服务器在同一台机器上运行的系统。
- VMS 管理服务器上的 PC 管理员权限。

要打开自动升级，您必须将特定的 AXIS Optimizer 版本发布到您的系统：

1. 在 VMS 管理服务器上，安装要发布到整个系统的 AXIS Optimizer 版本。
2. 在 VMS 管理服务器机器上，打开管理客户端。
3. 前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 系统概览**。
4. 单击**系统升级设置**。
5. 确保**本地版本**正确无误，然后单击**发布**。  
如果存在一个已发布的 AXIS Optimizer 版本，则会将其替换为新版本。

### 注意

必须手动升级具有低于 4.4 的早期 AXIS Optimizer 版本的客户端电脑。

## 关闭自动升级

要关闭自动升级，您必须重置已发布的版本：

1. 在 VMS 管理服务器机器上，打开管理客户端。
2. 前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 系统概览**。
3. 单击**系统升级设置 > 重置已发布版本**。

## 了解更多

- 没有 AXIS Optimizer 的智能客户端可以从管理服务器网页页面 ([http://\[serveraddress\]/installation/](http://[serveraddress]/installation/)) 访问已发布的安装程序文件，即使客户端未连接到互联网。
- 可以在 VMS 下载管理器中获取和配置 AXIS Optimizer。
- 在联合或互联系统上，必须在每个管理服务器上发布 AXIS Optimizer。
- 发布新版本的 AXIS Optimizer 后，您可以监视哪些客户端已更新为已发布版本。**系统概览**页面上的机器在运行已发布版本时将显示绿色复选符号。

- 在运行 VMS 管理服务器的机器上，自动升级处于关闭状态。

### 用户权限

AXIS Optimizer 包括一个特定的 Axis Optimizer 用户角色。目的是让您可以轻松地为用户提供使用 AXIS Optimizer 的特性和功能所需的智能客户端权限。

如果您运行的是 XProtect 2018 R3 或更早版本，则此角色仅在 XProtect Corporate 中可用。

如果您运行的是 XProtect 2019 R1 或更高版本，则此角色可用于以下 XProtect 版本：

- 企业
- Expert
- Professional+
- Essential+
- Express+

如果想要手动配置权限，使用此配置让 Smart 客户端操作员使用 AXIS Optimizer 中包含的各项功能：

- 硬件：驱动程序命令
- 摄像机：AUX 命令

#### 注意

有关更高级的用户角色处理，请参见 *自定义操作员功能访问*, on page 88。

## 访问设备设置

### 设备助手

使用设备助手可直接在 VMS 管理客户端中访问各安讯士设备设置。您可以轻松找到并到达 VMS 内的安讯士设备网页，以更改不同的设备设置。您还可以配置设备上安装的应用程序。

#### 重要

- 要使用设备助手，必须将安讯士设备连接到与管理客户端相同的网络。
- 设备助手不支持 IPv6 网络。

### 配置安讯士设备

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
2. 选择一个设备，然后前往**设备设置**。该设备的网页打开。
3. 配置所需的设置。

### 在安讯士设备上安装应用

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
2. 选择一个设备，然后前往**设备设置**。该设备的网页打开。
3. 转到**应用**。在哪里可以找到应用功能取决于设备的软件版本。有关详细信息，请参见设备的帮助。
4. 安装所需的应用。

### 在安讯士设备上配置应用

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
2. 选择一个设备，然后前往**应用**。如果设备上安装了应用，您将在此处看到这些应用。
3. 前往相关应用，例如 AXIS Object Analytics。
4. 配置应用以满足您的需求。

### 更新安讯士设备上的应用

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
2. 右键单击一个设备，然后选择**显示更新**。如果有应用可以更新，您将会看到一个可用更新列表。
3. 下载更新文件。
4. 单击**如何更新**，然后按照说明操作。

### 重启安讯士设备

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
2. 右键单击一个设备，然后选择**重启设备**。

### 复制安讯士设备的 IP 地址

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
2. 右键单击一个设备，然后选择**复制设备地址**。

## 执行自动化

### 为安讯士设备创建操作

#### 事件服务器插件

AXIS Optimizer 事件服务器插件允许为安讯士设备创建自定义操作。使用 XProtect 规则引擎和事件服务器插件时，可以执行如下操作：

- 当操作员单击智能客户端中的按钮时，执行自定义操作。有关设置示例，请参见 *单击一次即可弄干多台摄像机*, on page 12。
- 在无人机交互的情况下执行操作（自动化）。有关设置示例，请参见 *自动关闭多台摄像机上的隐私遮罩*, on page 14。

事件服务器插件由两部分组成：

- 在事件服务器上运行的单独的插件。这将使用新操作填充规则引擎。
- 可在管理服务器中名为 **Axis 操作** 的页面，创建新的操作预设。

适用于安讯士设备的自定义操作包括：运行操作员控件、打开/关闭雷达、开始对讲机呼叫和弄干摄像机（速干/雨刷）。

AXIS Optimizer 中包含事件服务器插件。在多 PC 系统中，必须在管理客户端机器以及事件服务器机器上安装 AXIS Optimizer。

#### 安装事件服务器插件

事件服务器插件是一个可选的组件，包含在 AXIS Optimizer 安装程序中。您只能将其安装在视频管理系统 (VMS) 事件服务器上。如果满足要求，在运行 AXIS Optimizer 安装程序时，系统会提示您选择安装事件服务器插件。

#### 注意

在安装期间，有时在升级 AXIS Optimizer 期间，VMS 事件服务器需要短暂重启。在这种情况下，您将收到通知。

#### 单击一次即可弄干多台摄像机

借助事件服务器插件，您可以设置自定义规则，使操作人员更容易进行操作。在本示例中，我们将展示如何通过单击一个叠加按钮弄干一个特定区域内的各个摄像机。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

#### 注意

##### 要求

- 事件服务器和管理客户端上的 AXIS Optimizer 4.0 版或更高版本
  - 一台或多台支持速干或雨刷的摄像机，例如 AXIS Q86、Q87 或 Q61 系列。
1. 添加用户定义的事件：
    - 1.1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**用户定义的事件**。
    - 1.2. 选择**添加用户定义的事件**并输入名称，在本示例中为“弄干各摄像机”。
  2. 创建一个新规则：
    - 2.1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**规则**。

- 2.2. 选择**添加规则**并输入名称，在本示例中为“弄干各摄像机规则”。
- 2.3. 选择**Perform an action on <event> (对事件执行操作)**。
- 2.4. 在**编辑规则描述**字段中，单击**事件**。
- 2.5. 前往**事件 > 外部事件 > 用户定义的事件**，然后选择**弄干各摄像机**。
- 2.6. 单击 **Next (下一步)**，直到到达 **Step 3: Actions (步骤 3: 操作)**。
- 2.7. 选择操作：**Axis: Dry <camera> (安讯士：干燥摄像机)**。
- 2.8. 在**Edit the rule description (编辑规则描述)**字段中，单击 **Axis: Dry camera (安讯士：干燥摄像机)**。
- 2.9. 在**选择触发设备**窗口中，选择**选择设备**，然后单击**确定**。
- 2.10. 选择要触发操作的设备，然后单击**确定**，然后**完成**。
3. 在智能客户端中，将用户定义的事件作为叠加按钮添加到地图或视频视图中。
4. 单击叠加按钮，确保规则按照您希望的方式运作。

### 单击一次即可打开多台摄像机的自动对焦

借助事件服务器插件，您可以设置自定义规则，使操作人员更容易进行操作。在本示例中，我们将展示如何仅单击一次即可打开全部摄像机的自动对焦。

#### 注意

##### 要求

- 事件服务器和管理客户端上的 AXIS Optimizer 版本 4.1 或更高版本
- 一台或多台支持自动对焦的摄像机

1. 添加用户定义的事件：
  - 1.1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**用户定义的事件**。
  - 1.2. 选择**添加用户定义的事件**，然后输入名称，在本示例中为“自动对焦”。
2. 创建一个新规则：
  - 2.1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**规则**。
  - 2.2. 选择**添加规则**，然后输入名称，在本示例中为“执行自动对焦”。
  - 2.3. 选择**Perform an action on <event> (对事件执行操作)**。
  - 2.4. 在**编辑规则描述**字段中，单击**事件**。
  - 2.5. 前往**事件 > 外部事件 > 用户定义的事件**，然后选择**自动对焦**。单击**确定**。
  - 2.6. 单击 **Next (下一步)**，直到到达 **Step 3: Actions (步骤 3: 操作)**。
  - 2.7. 选择操作：**Axis: Run autofocus on <camera> (安讯士：在摄像机上运行自动对焦)**。
  - 2.8. 在 **Edit the rule description (编辑规则描述)** 字段中，单击 **Axis: Run autofocus on camera (安讯士：在摄像机上运行自动对焦)**。
  - 2.9. 在**选择触发设备**窗口中，选择**选择设备**，然后单击**确定**。
  - 2.10. 选择要触发操作的设备，然后单击**确定**，然后**完成**。
3. 在智能客户端中，将用户定义的事件“自动对焦”作为叠加按钮添加到地图或视频视图中。
4. 单击叠加按钮，确保规则按照您希望的方式运作。

### 只单击一次即可触发多个频闪警报器

借助事件服务器插件，您可以设置自定义规则，使操作人员更容易进行操作。在本示例中，我们将介绍如何在智能客户端中单击一次来激活多个频闪警报器。

## 注意

### 要求

- 事件服务器和管理客户端上的 AXIS Optimizer 版本 4.4 或更高版本
  - 一个或多个 Axis 频闪警报器
  - 安讯士频闪警报器的输出 1 启用并被添加到管理客户端的输出设备中
1. 创建用户定义的事件：
    - 1.1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**用户定义的事件**。
    - 1.2. 选择**添加用户定义的事件**并输入名称，例如“触发各频闪警报器”。
  2. 在设备助手中创建频闪警报器配置文件：
    - 2.1. 前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
    - 2.2. 选择一个频闪警报器。将打开频闪警报器的网页。
    - 2.3. 前往**配置文件**，然后单击**添加配置文件**。
    - 2.4. 配置当操作员在智能客户端中触发频闪警报器时，频闪警报器的操作。
    - 2.5. 在其他频闪警报器上创建相同的配置文件。您必须在各设备上使用相同的配置文件名。
  3. 在 Axis 操作中，创建操作预设：
    - 3.1. 前往**场所导航 > 规则和事件 > Axis 操作**。
    - 3.2. 单击**添加新预设**。
    - 3.3. 前往**选择频闪警报器**，然后单击**频闪警报器**。
    - 3.4. 选择要使用的频闪警报器，然后单击**OK**。  
您将看到频闪警报器的配置文件列表。
    - 3.5. 选择您在上一步中创建的频闪警报器的配置文件。自动保存预设操作。
    - 3.6. 按 F5 刷新服务器配置。现在您可以开始使用您创建的新操作预设。
  4. 创建一个规则：
    - 4.1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**规则**。
    - 4.2. 选择**添加规则**并输入名称，例如“触发各频闪警报器规则”。
    - 4.3. 选择**Perform an action on <event> (对事件执行操作)**。
    - 4.4. 在**编辑规则描述**字段中，单击**事件**。
    - 4.5. 前往**事件 > 外部事件 > 用户定义的事件**，然后选择**触发各频闪警报器**。
    - 4.6. 单击**Next (下一步)**，直到到达**Step 3: Actions (步骤 3: 操作)**。
    - 4.7. 选择操作**Axis: Run a profile on a strobe siren <preset> (安讯士：在频闪警报器上运行配置文件预设)**。
    - 4.8. 在**编辑规则描述**字段中，单击**预设**。
    - 4.9. 选择要使用的预设。
    - 4.10. 单击**下一步**，然后单击**完成**。
  5. 在智能客户端中，将用户定义的事件作为叠加按钮添加到地图或视频视图中。
  6. 单击叠加按钮，确保规则按照您希望的方式运作。

## 自动关闭多台摄像机上的隐私遮罩

借助事件服务器插件，可以自动执行某些操作。在本示例中，我们将展示如何在分析事件发生时自动关闭多台摄像机上的隐私遮罩。本例中的事件为，人员或车辆进入一个其通常不应该进入的区域。因此，我们希望自动关闭隐私遮罩，以便更好地了解正在发生的事情。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

工作流为：

1. 在 AXIS Object Analytics（或您选择的其他分析应用）中为 **配置分析场景**, on page 15
2. 在相关摄像机中添加操作员控件, on page 15
3. 创建预设操作, on page 15
4. 创建一个规则以在分析事件发生时关闭隐私遮罩, on page 15
5. 创建一个规则以再次打开隐私遮罩, on page 16
6. 测试规则, on page 16 并确保按照您希望的方式运作。

#### 注意

要求

- 事件服务器和管理客户端上的 AXIS Optimizer 4.0 版或更高版本
- 搭载 AXIS OS 7.40 或更高版本的摄像机
- 可以生成事件的摄像机，在本示例中为带有 AXIS Object Analytics 的摄像机

#### 配置分析场景

1. 前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**，找到带有要使用的分析的设备。
2. 单击**应用**，然后创建一个将触发操作的分析场景。
3. 前往**设备 > 摄像机**，然后找到创建了分析场景的摄像机。
4. 在**属性窗口**中，单击**事件 > 添加**。
5. 选择一个驱动事件，本示例中为“Object Analytics:Event test Rising”（物体分析：事件测试上升），然后单击 **OK（确定）**。
6. 单击 **Add（添加）**，然后选择驱动事件“Object Analytics:Event test Falling”（事件测试下降），然后单击 **OK（确定）**。
7. 单击 **Save（保存）**。

#### 在相关摄像机中添加操作员控件

1. 前往 **AXIS Optimizer > 操作员控件**，然后打开控制库。
2. 在**配置窗口**中，选择相关文件夹，然后激活**关闭隐私遮罩**以及**打开隐私遮罩**。

#### 创建预设操作

1. 前往**规则和事件 > Axis 操作**，然后单击**添加新预设**。
2. 单击**摄像机**，然后选择相关摄像机。在此示例中：AXIS P1375 和 AXIS Q6075-E。然后选择控件**Turn on privacy mask（打开隐私遮罩）**。
3. 单击**添加新预设 > 摄像机**，然后选择相关摄像机。在此示例中：AXIS P1375 和 AXIS Q6075-E。然后选择控件**Turn off privacy mask（关闭隐私遮罩）**。

#### 创建一个规则以在分析事件发生时关闭隐私遮罩

1. 前往**场所导航 > 规则和事件**，然后右键单击**规则**。
2. 选择**添加规则**并输入一个名称，在本示例中为“在分析发生时关闭隐私遮罩”。

3. 选择 **Perform an action on <event> ( 对事件执行操作 )**。
4. 在 **编辑规则描述** 字段中，单击 **事件**。前往 **Devices ( 设备 ) > Configurable Events ( 可配置事件 )** 并选择 **Object Analytics: Event test Rising ( 物体分析：事件测试上升 )**。
5. 在 **编辑规则描述** 字段中，选择一个设备，在本示例中为 **AXIS P1375**。
6. 单击 **Next ( 下一步 )**，直到到达 **Step 3: Actions ( 步骤 3：操作 )**。
7. 选择操作 **Axis: Run operator control: <preset> ( 安讯士：运行操作员控件：预设 )**。
8. 在 **编辑规则描述** 字段中，单击 **预设**。然后添加目标关闭 2 台摄像机上的隐私遮罩，然后单击 **确定**。
9. 单击 **完成**。

### 创建一个规则以再次打开隐私遮罩

1. 选择 **添加规则** 并输入一个名称，在本示例中为 “在分析停止时打开隐私遮罩”。
2. 选择 **Perform an action on <event> ( 对事件执行操作 )**。
3. 在 **编辑规则描述** 部分中，单击 **事件**。前往 **Devices ( 设备 ) > Configurable Events ( 可配置事件 )** 并选择 **Object Analytics: Event test Failing ( 物体分析：事件测试下降 )**。
4. 在 **编辑规则描述** 部分中，选择一个设备，在本示例中为 **AXIS P1375**。
5. 单击 **Next ( 下一步 )**，直到到达 **Step 3: Actions ( 步骤 3：操作 )**。
6. 选择操作 **Axis: Run operator control: <preset> ( 安讯士：运行操作员控件：预设 )**。
7. 在 **编辑规则描述** 部分中，单击 **预设**。然后添加目标打开 2 台摄像机上的隐私遮罩，然后单击 **确定**。
8. 单击 **完成**。

### 测试规则

1. 前往 **AXIS Optimizer > 设备助手**，找到带有助于创建自动化分析的设备。在本示例中为 **AXIS P1375**。
2. 打开相关场景，然后单击 **测试警报**。

### 当摄像机侦测到运动时激活频闪警报器

借助事件服务器插件，您可以设置自定义规则，自动执行操作。在本示例中，我们将介绍如何在摄像机侦测到移动时自动激活闪光警报。

#### 注意

##### 要求

- 事件服务器和管理客户端上的 **AXIS Optimizer 版本 4.4 或更高版本**
  - 一个或多个 **Axis 频闪警报器**
  - 安讯士频闪警报器的输出 1 启用并添加到管理客户端的输出设备中。
  - 对于比 **VMS 版本 2022 R2** 更旧的版本，Axis 操作不可用作停止操作。对于较旧的版本，您需要创建两个独立的规则来运行和停止频闪警报器。
1. 创建频闪警报器配置文件：
    - 1.1. 前往 **场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**。
    - 1.2. 前往 **Axis 输出设备**，然后选择一个频闪警报器。将打开频闪警报器的网页。
    - 1.3. 前往 **配置文件**，然后单击 **添加配置文件**。
    - 1.4. 请确保为警报器选择相同的配置文件名称。
    - 1.5. 配置希望频闪警报器在侦测移动时执行的操作。
  2. 为开始和停止创建操作预设：

- 2.1. 前往**场所导航 > 规则和事件 > Axis 操作**。
- 2.2. 要创建开始预设，前往**频闪警报器**，然后单击**添加新预设**。
- 2.3. 前往**选择频闪警报器**，然后单击**频闪警报器**。
- 2.4. 从列表中选择一个或多个频闪警报器。
- 2.5. 从列表中选择您先前创建的警报器配置文件。自动保存预设操作。
- 2.6. 要创建停止预设，请单击**添加新预设**。
- 2.7. 前往**选择频闪警报器**，然后单击**频闪警报器**。
- 2.8. 从为开始预设选择的列表中选择相同的频闪警报器。
- 2.9. 前往**选择操作**并选择**停止**。
- 2.10. 选择为启动操作创建的同一个警报器配置文件。自动保存预设操作。
- 2.11. 单击 **click to refresh (单击以刷新)** 或按 F5 刷新服务器配置。
3. 创建一个规则：
  - 3.1. 前往**场所导航 > 规则和事件 > 规则**。
  - 3.2. 右键单击**规则**，选择**添加规则**，然后输入名称。
  - 3.3. 在**编辑规则描述**下，单击**事件**。
  - 3.4. 前往**设备 > 预定义事件**并选择**开始运动**。
  - 3.5. 在**编辑规则描述**下，单击**devices/recording\_server/management\_server**。
  - 3.6. 选择应触发频闪警报器的摄像机。
  - 3.7. 单击 **Next (下一步)**，直到到达 **Step 3: Actions (步骤 3: 操作)**。
  - 3.8. 选择操作 **Axis: Start or stop a profile on a strobe siren: <preset>** (**安讯士：在频闪警报器上启动或停止配置文件：预设**)。
  - 3.9. 在**编辑规则描述**下，单击**预设**。
  - 3.10. 选择您先前创建的启动预设。
  - 3.11. 单击 **Next (下一步)**，并选择 **Perform stop action on <event>** (**对事件执行停止操作**)。
  - 3.12. 单击 **Next (下一步)** 并选择 **Axis: Start or stop a profile on strobe siren: <event>** (**安讯士：在频闪警报器上启动或停止配置文件：事件**)。
  - 3.13. 在**编辑规则描述**下，单击**预设**。
  - 3.14. 选择您先前创建的停止预设。
  - 3.15. 选择**完成**。
4. 当摄像机侦测到运动时，测试频闪警报器是否正常运行。

当摄像机侦测到运动时，在扬声器上或扬声器区域播放音频片段



借助事件服务器插件，您可以设置自定义规则，自动执行操作，即所谓的操作预设。在本示例中，我们将介绍如何在摄像机侦测到运动时自动在音频扬声器或扬声器区域中播放音频片段。

**注意**  
要求

- 事件服务器和管理客户端上的 AXIS Optimizer 版本 4.6 或更高版本
  - 一台或几台专用 Axis 扬声器或带有内置扬声器的安讯士设备
  - 要在扬声器区域播放音频片段，需要正确配置 AXIS Audio Manager Edge 音频系统。有关详细信息，请参见在 *AXIS Audio Manager Edge 模式下配置扬声器和区域*, on page 27
1. 要上传一个音频片段：
    - 1.1. 将要上传到扬声器的音频片段放在默认文件夹 C:\Users\Public\Documents\AXIS Optimizer for Milestone XProtect – Audio Clips\。
    - 1.2. 在管理客户端中，前往 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后从列表选择一个扬声器、设备组或扬声器区域。

#### 注意

有关如何打开AXIS Audio Manager Edge模式的更多信息，请参见 *优化搜索速度*, on page 52。

- 1.3. 前往 **Audio clips (音频片段)**，然后单击您想要上传的音频片段前面的 **+**。
- 1.4. 如果没有 AXIS Audio Manager Edge 模式，对每台要播放音频片段的扬声器重复步骤 1.2–1.3。确保将同一个音频文件上传至每台扬声器。
2. 要创建操作预设用于在扬声器上或扬声器区域播放音频片段：
  - 2.1. 前往 **Site Navigation (场所导航) > Rules and Events (规则和事件) > Axis actions (安讯士操作)**。
  - 2.2. 要创建预设，前往 **Audio clips (音频片段)** 并单击 **Add new preset (添加新预设)**。
  - 2.3. 在 AXIS Audio Manager Edge 模式下，前往**选择回放目的地**。  
如果没有 AXIS Audio Manager Edge 模式，打开 **Select speaker (选择扬声器)**。
  - 2.4. 选择一个扬声器或一个扬声器区域。
  - 2.5. 从列表中选择您在步骤 1 中上传的音频片段。操作预设将自动保存。
  - 2.6. 单击 **click to refresh (单击以刷新)** 或按 F5 刷新服务器配置。
3. 要创建一个规则：
  - 3.1. 前往 **Site Navigation (场所导航) > Rules and Events (规则和事件) > Rules (规则)**。
  - 3.2. 右键单击 **Rules (规则)**，选择 **Add Rule (添加规则)**，然后输入名称。
  - 3.3. 在 **Edit the rule description (编辑规则描述)** 下，单击 **event (事件)**。
  - 3.4. 前往 **Devices (设备) > Predefined Events (预定义事件)** 并选择 **Motion Started (已开始运动)**。
  - 3.5. 在 **Edit the rule description (编辑规则描述)** 下，单击 **devices/recording\_server/management\_server**。
  - 3.6. 选择应触发操作预设或音频片段的摄像机。
  - 3.7. 单击 **Next (下一步)**，直到到达 **Step 3: Actions (步骤 3: 操作)**。
  - 3.8. 选择操作 **Axis: Play audio clip: <preset> (安讯士: 播放音频片段预设)**。
  - 3.9. 在 **Edit the rule description (编辑规则描述)** 下，单击 **preset (预设)**。
  - 3.10. 选择您在上一步中创建的预设。
  - 3.11. 选择 **Finish (完成)**。
4. 测试当摄像机侦测到运动时音频片段是否正确播放。

## 规则故障排查

如果规则不起作用，首先检查事件服务器消息，查看事件服务是否正在运行。

您还可以检查事件服务器上的 AXIS Optimizer 日志。如果管理客户端或智能客户端可用，使用它们来启用和保存日志。

## 集中管理车牌列表

使用 AXIS Optimizer 列表管理器时，可以一次集中管理全部摄像机的车牌列表。可以直接从 VMS 创建和管理允许列表、阻止列表和自定义列表。系统支持合并列表。这意味着您可以拥有适用于系统中全部摄像机的全局列表和适用于特定摄像机的局部列表。

集中列表管理很有用，例如，当您想要自动进出停车场，或者想要在系统登记某个车牌时收到警报。

您必须是管理员才能创建和编辑列表。可以向其他角色授予读取和编辑权限，请参见 [配置列表权限](#)，on page 19 部分。

## 创建列表

### 注意

#### 要求

- 在摄像机上运行的 AXIS License Plate Verifier 1.8 或更高版本
  - 创建自定义列表需要 AXIS License Plate Verifier 2.0 或更高版本
1. 在管理客户端中，前往 **场所导航 > AXIS Optimizer > 许可证列表**。
  2. 选择接收允许列表、阻止列表和自定义列表的摄像机。
  3. （可选）添加可以查看和编辑允许列表、阻止列表和自定义列表的用户角色。
  4. 将车牌添加到允许列表、阻止列表和自定义列表中。  
还可以导入现有的车牌列表。  
当列表状态为 **同步** 时，则已经被推送至您所选择的摄像机。

## 配置列表权限

您可以配置哪些用户角色可以编辑允许列表、阻止列表和自定义列表。例如，当管理员设置了列表，但您想要操作员根据日常需要添加来访者时，此功能很有用。

### 在管理客户端中

可为每个列表单独选择查看和编辑列表的权限。

1. 前往 **安全性 > 角色** 并选择一个角色。
2. 前往 **AXIS Optimizer** 选项卡。
3. 转到 **Role settings (角色设置) > AXIS Optimizer > License plate lists (牌照列表)**
4. 在 **License plate lists (node) (牌照列表) (节点)** 字段中选择 **Read (读取)**。
5. 在 **License plate lists (牌照列表)** 下选择一个列表，然后选择 **Edit license plates (编辑车牌)**。
  - 对于比 XProtect 2023 R2 更早的版本，前往 **MIP > AXIS Optimizer > AXIS Optimizer Security > 车牌列表** 并选择 **编辑车牌列表**。

## 编辑列表

### 在管理客户端中

1. 前往 **场所导航 > AXIS Optimizer > 车牌列表**。
2. 选择要编辑的场所。
3. 根据需要更新 **摄像机或车牌**。  
当列表状态为 **同步** 时，您所做的更改将被推送到您所选择的摄像机。

### 在智能客户端中

1. 前往 *Axis 车牌, on page 51*, 然后单击**车牌列表**。  
如果看不到该选项卡, 前往**设置 > Axis 搜索选项**, 然后选择**显示车牌选项卡**。
2. 选择要编辑的场所。
3. 将车牌添加到允许列表、阻止列表和自定义列表中。  
还可以导入现有的车牌列表。  
当列表状态为**同步**时, 则已经被推送至您所选择的摄像机。

## 导入列表

您可以导入多种文本或 CSV 格式的列表。

- 允许的文本格式: 每行一个车牌
- 允许的 CSV 格式:
  - 每行一个车牌
  - 两个字段: 车牌和日期
  - 三个字段: 车牌、车主和备注
  - 四个字段: 车牌、车主、备注和字符串 “Active” (活动) 或 “Inactive” (非活动)。(与导出列表时的格式相同。)

### 在管理客户端中

1. 前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 车牌列表**。
2. 选择要编辑的场所。
3. 前往**允许、阻止或自定义**。
4. 单击 , 然后选择 **Import to allow list** (导入至允许列表)、**Import to block list** (导入至阻止名单) 或 **Import to custom list** (导入至自定义列表)。
5. 在**重置列表**对话框中:
  - 单击**是**以删除各现有车牌, 并仅将新导入的车牌添加到列表中。
  - 单击**否**将新导入的车牌与列表中的现有车牌合并。

### 在智能客户端中

1. 前往 *Axis 车牌, on page 51*, 然后单击**车牌列表**。  
如果看不到该选项卡, 前往**设置 > Axis 搜索选项**, 然后选择**显示车牌选项卡**。
2. 选择要编辑的场所。
3. 前往**允许、阻止或自定义**。
4. 单击 , 然后选择 **Import to allow list** (导入至允许列表)、**Import to block list** (导入至阻止名单) 或 **Import to custom list** (导入至自定义列表)。
5. 在**重置列表**对话框中:
  - 单击**是**以删除各现有车牌, 并仅将新导入的车牌添加到列表中。
  - 单击**否**将新导入的车牌与列表中的现有车牌合并。

## 导出列表

### 注意

要导出车牌列表, 您必须拥有管理员权限。

### 在管理客户端中

1. 前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 车牌列表**。
2. 选择要编辑的场所。

3. 前往**允许、阻止或自定义**。
4. 单击 ，然后选择 **Export allow list**（导出允许列表）、**Export block list**（导出阻止名单）或 **Export custom list**（导出自定义列表）。  
导出的列表将采用 CSV 格式，并包含四个字段：车牌、车主、备注以及“Active”（活动）或“Inactive”（非活动）状态。

#### 在智能客户端中

1. 前往 *Axis 车牌, on page 51*，然后单击**车牌列表**。  
如果看不到该选项卡，前往**设置 > Axis 搜索选项**，然后选择**显示车牌选项卡**。
2. 选择要编辑的场所。
3. 前往**允许、阻止或自定义**。
4. 单击 ，然后选择 **Export allow list**（导出允许列表）、**Export block list**（导出阻止名单）或 **Export custom list**（导出自定义列表）。  
导出的列表将采用 CSV 格式，并包含四个字段：车牌、车主、备注以及“Active”（活动）或“Inactive”（非活动）状态。

#### 了解有关列表的更多信息

- 您可以创建多个场所。
- 每个场所都与一台或多台安装了 AXIS License Plate Verifier 的摄像机相关联。
- 每个场所都与一个或多个 VMS 用户角色相关联。用户角色定义谁有权读取和编辑车牌列表。
- 列表都存储在 VMS 数据库中。
- 将摄像机添加到场所时，将覆盖摄像机上已有的车牌。
- 如果同一台摄像机出现在多个场所中，摄像机将接收全部列表的总和。
- 如果多个列表中存在相同的车牌，则“阻止”具有最高优先级，“允许”具有中等优先级，而“自定义”具有最低优先级。
- 对于每个车牌，可以添加有关车主的信息。但是，此信息不会同步到摄像机。

## 对实时事件作出响应

### 使用设备控件

#### 操作员控件

操作员控件允许您直接从智能客户端访问 Axis 摄像机的特定功能。您将有权访问哪些功能取决于您系统中的摄像机及其所拥有的功能。除了预先安装的操作员控件之外，您还可以创建自定义操作员控件。您还可以配置哪些控件操作员有权访问。

以下是一些操作员控件示例：

- 打开或关闭雨刷
- 打开或关闭加热器
- 打开或关闭红外
- 焦点记忆
- 打开或关闭 WDR
- 打开或关闭电子图像稳定 (EIS)
- 打开或关闭隐私遮罩。

有关摄像机特定操作员控件的信息，请参见数据表。

#### 访问操作员控件

##### 注意

要求

- 具有 AXIS OS 7.10、7.40 或更高版本的安讯士设备（版本 7.20 和 7.30 不支持操作员控件。）
1. 在智能客户端中，单击**直播**并前往您的 Axis 摄像机。
  2. 单击并选择要使用的功能。

#### 保存 PTZ 摄像机的对焦区域

对焦唤醒功能允许您保存 PTZ 摄像机移动到场景的该区域时自动返回的对焦区域。这在低照度条件下尤其有用，否则，在这种情况下，摄像机无法找到对焦。



1. 在智能客户端中，将摄像机移动到要对焦的区域。

##### 注意

当您设置对焦区域时，光线条件必须要好。

2. 将摄像机对焦。
3. 选择**添加对焦唤醒区域**。

随后，当您水平转动或垂直转动摄像机并将其移动到某个区域时，摄像机将自动唤醒该视图的预设对焦。即使放大或缩小，摄像机也将保持同一对焦位置。

如果区域配置不正确，请选择**移除对焦唤醒区域**。

## 自动对焦摄像机



带自动对焦的摄像机可机械和自动调整调节镜头，以使图像在视图变化时保持对关注区域的关注。

### 自动对焦 PTZ 摄像机

1. 在智能客户端中，选择摄像机视图。
2. 单击  并前往 **Set Focus ( 设置对焦 ) > AF**。  
**对焦控制**可使您更近或更远地移动对焦点：
  - 对于大步，请单击大条。
  - 对于小步，请单击小条。

### 自动对焦固定摄像机和固定式半球摄像机

1. 在智能客户端中，选择摄像机视图。
2. 单击  并前往 **Autofocus ( 自动对焦 )**。

## 打开速干或雨刷



有了速干功能，球型罩在湿时能够脱水。当球型罩高速震动时，水的表面张力会断开移除水滴。这使得即使在下雨天，摄像机也能生成清晰的图像。

### 打开速干功能

1. 在智能客户端中，选择摄像机视图。
2. 单击  并前往 **PTZ > Speed Dry ( 速干 )**。

#### 重要

速干功能仅在 AXIS Q61 系列摄像机中可用。

### 打开雨刷功能

雨刷从 Axis 定位摄像机的镜头上移除多余的水和雨。

1. 在智能客户端中，选择摄像机视图。
2. 单击 .

#### 重要

雨刷功能仅在 AXIS Q86 系列摄像机中可用。

## 测量现场温度



如果您的系统中有内置的区域测温技术摄像机，您可以直接在摄像机视图中测量温度。具有区域测温技术的 Axis 摄像机包括 AXIS Q1961-TE、AXIS Q2101-E 和 AXIS Q2901-E。

1. 在智能客户端中，在嵌入式区域测温技术的摄像机中打开摄像机视图。
2. 要测量区域温度，单击并选择：
  - 测量 AXIS Q2901-E 的区域温度。
  - 启用点温度测量用于 AXIS Q1961-TE 和 AXIS Q2101-E。
3. 单击视图的某处，您将看到当前区域的温度。  
对于 Q1961-TE 和 AXIS Q2101-E，请单击**完成**。
4. 对于 AXIS Q1961-TE 和 AXIS Q2101-E，点温度将在图像上保持不变，直到被禁用：
  - 选择 > **Disable temperature spot meter (禁用区域测温器)**。

### 注意

如果使用数字变焦，则温度测量值可能会产生不正确的结果。

## 自动放大并追踪移动的物体

### 自动追踪

借助自动追踪，摄像机可自动放大并追踪移动的物体，例如车辆或人员。您可以手动选择要跟踪的物体，或设置触发器区域并让摄像机侦测移动的物体。当摄像机没有跟踪物体时，它会在5秒后返回其初始位。

- 在PTZ摄像机网页界面配置触发区域。
- 在智能客户端中，您将看到：
  - 红色方形：跟踪的目标。
  - 蓝色区域：未跟踪的目标，但若进入触发区或被右键单击，即可被跟踪。

### 配置自动跟踪

### 注意

#### 要求

- AXIS OS 12.0
  - 一个或多个支持Autotracking 2的安讯士摄像机，例如AXIS Q6075 PTZ Dome Network Camera
1. 确保是否已启用摄像机和元数据设备。
  2. 选择摄像机的元数据 1，然后单击**设置**。
  3. 前往**元数据流 > 事件数据**，然后选择是。
  4. 单击 **Save (保存)**。
  5. 在PTZ摄像机网页界面配置Autotracking。

### 打开或关闭自动跟踪。

1. 在智能客户端中，单击.

2. 选择打开自动跟踪或关闭自动跟踪。

#### 注意

如果存在多个用于开启/关闭自动跟踪的选项，可使用列表中的最后一个选项。

### 手动启动自动跟踪

如果将鼠标悬停在某个目标上，将会填充叠加。悬停在某个物体上时单击鼠标右键会把该物体设置为物体，并且摄像机将会开始跟踪物体。如果无法再跟踪该物体，摄像机在 5 秒后重置。

在蓝色方框外单击鼠标右键可停止自动跟踪。

### 创建自定义操作员控件

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 操作员控件**。
2. 选择一个设备或一组设备。
3. 单击**添加新控件**。
4. 输入**名称**和**描述**。
5. 如果希望操作员控件仅对具有管理员权限的用户可用，请选择**管理员**。
6. 为特定控件添加 VAPIX URL。  
示例：要添加 Defog on（除雾）操作控制，请输入以下 URL：`/axis-cgi/param.cgi?action=update&imageSource.IO.Sensor.Defog=on`。  
要了解有关 Axis 网络设备 API 的更多信息，请参见。
7. 前往智能客户端，测试该操作员控件是否按预期工作。

### 配置对操作员控件的访问

您可以配置智能客户端中的某个操作员有权访问哪些操作员控件。

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 操作员控件**。
2. 选择一个设备或一组设备。
3. 选择希望操作员在智能客户端中有权访问的操作员控件。

### 通过扬声器互动

#### 扬声器管理器

扬声器管理器将安讯士音频产品集成到 VMS 中，让您能够使用安讯士设备的各项功能。

- 访问与您的摄像机相关的扬声器  
将摄像机连接到扬声器或扬声器组，并且从实时画面访问扬声器。您不再需要手动查找扬声器。
- 向一组扬声器发送音频  
只需单击一次即可将音频发送至多个扬声器。
- 管理音频片段  
您可以轻松管理您的音频片段。
- 立即对扬声器采取操作  
无需离开警报管理器即可快速响应警报。
- 在扬声器之间同步音频  
如果要使用音频系统作为背景音乐，扬声器管理器可帮助您设置区域，以在扬声器之间同步音频（仅适用于 AXIS Audio Manager Pro 和 Edge 模式）。

#### 模式

扬声器管理器支持三种不同的模式，以适应各种扬声器设置。

- **Pro 模式**，适用于 AXIS Audio Manager Pro 系统  
一款专为大型或先进公共广播系统设计的综合软件解决方案。它支持多达 5,000 余个扬声器和 500 余个区域，并提供灵活的许可和安装方案。建议用于大型系统或具有更复杂排程需求的用户。
- **Edge 模式**，适用于 AXIS Audio Manager Edge 系统  
一款功能精简的软件解决方案，可管理多达 200 个扬声器，覆盖 20 个区域。该模式直接内置于安讯士网络扬声器中，无需服务器或额外许可证。建议用于没有复杂排程需求的小型系统。
- **旧设备**  
传统模式利用原生扬声器集成功能，向一组扬声器广播音频或触发音频片段。它不支持同步广播。建议用于配备独立扬声器且无需同步广播的系统。

## 配置模式

首次进入此页面时，系统会要求您选择一种模式，但您可以随时更改模式。您在每种模式下进行的配置彼此独立，但在不同模式之间切换时会保留这些设置。

1. 前往 **Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Speaker manager ( 扬声器管理器 )**。
2. 在 **Mode ( 模式 )** 页面中，单击您当前所在的模式，然后在弹出窗口中选择您想要的模式。
3. 单击 **Switch mode ( 切换模式 )**。

## AXIS Audio Manager Pro 模式

要使用此模式：

- 在服务器上安装 AXIS Audio Manager Pro 软件，例如录制服务器。
- 为 AXIS Audio Manager Pro 申请许可并配置 API 访问权限。
- 可选：为网页界面设置服务器证书，请参见证书。
- 如果 AXIS Audio Manager Pro 安装在 VMS 服务器上，请将其端口从 443 更改为其他端口。

此模式无需在 VMS 中添加扬声器或为其授权，但系统会自动创建一个硬件设备，用于连接至 AXIS Audio Manager Pro 服务器（需要使用一个 VMS 设备许可证）。要了解有关 AXIS Audio Manager Pro 的更多信息，请参见 *AXIS Audio Manager Pro 用户手册*。

### 注意

AXIS Audio Manager Pro 模式仅限于支持单个本地场所。多场所、联合及互联场所架构不属于本次集成的范围。

## 在 Pro 模式下连接到 AXIS Audio Manager Pro 服务器

1. 在管理客户端中，前往 **Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Speaker manager ( 扬声器管理器 )**。
2. 单击 **Connect ( 连接 )**。
3. 在对话框中：
  - 选择您希望添加 AXIS Audio Manager Pro 服务器硬件的录制服务器。
  - 输入 AXIS Audio Manager Pro 服务器的地址和 HTTPS 端口。
  - 输入 API 用户名和密码（必须在 AXIS Audio Manager Pro 服务器上启用 API 访问权限）。
  - 单击 **Connect ( 连接 )**。

您可以在左侧看到 AXIS Audio Manager Pro 中全部可用的目的地和区域。当您单击 **AXIS Audio Manager Pro 服务器** 时，右侧将显示 AXIS Audio Manager Pro 的网页界面。

### 注意

如需访问网页界面，您需要在管理客户端计算机与 AXIS Audio Manager Pro 服务器之间建立直接连接。

如果您在网页界面中对区域、目的地和音频片段进行了更改：

- 前往 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**。
- 单击  **Update (更新)**

### 将摄像机与目的地或区域关联

您可以将摄像机关联到特定的目的地或区域，然后在智能客户端的摄像机视图中直接使用。

1. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后选择一个目的地或区域。
2. 在 **Associated camera(s) (关联摄像机)** 中，单击 **Add cameras... (添加摄像机...)**，然后选择要关联目的地或区域的摄像机。

当摄像机与目的地或区域相关联时，智能客户端摄像机视图中的工具栏将显示 。

### AXIS Audio Manager Edge 模式

AXIS Audio Manager Edge 已预装在大多数安讯士扬声器中，当您选择此模式时，系统将自动检测到该软件。需要将场所主设备、寻呼源中继设备以及独立扬声器添加至 VMS，AXIS Audio Manager Edge 模式才能正常工作。

### 注意

在 AXIS Audio Manager Edge 模式下，您不能使用内置摄像机音频输出以及其他不兼容的音频设备。

要了解有关 AXIS Audio Manager Edge 的更多信息，请参见 *AXIS Audio Manager Edge 用户手册*。

### 在 AXIS Audio Manager Edge 模式下配置扬声器和区域

要播放音频片段并进行实时通话，您必须首先打开区域的呼叫功能。

1. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > Devices (设备) > Speakers (扬声器)** 添加设备组，或从设备组中添加和删除扬声器。
2. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，并确认已选择 **Edge** 模式。  
然后，扬声器管理器将搜索 VMS 系统中的扬声器，并显示可在智能客户端中使用的 AXIS Audio Manager Edge 场所和区域。
3. 在场所列表中，选择一个关闭呼叫功能的区域。
4. 选择 **打开区域的呼叫功能**。

如果您对区域或寻呼源进行了更改：

5. 前往 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**。
6. 单击  **Update (更新)**

### 注意

如果安装失败，请检查 AXIS Audio Manager Edge 配置，然后重试。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

## 将摄像机与扬声器或区域关联

要在智能客户端的摄像机视图中直接使用特定扬声器或区域，可以将它们与摄像机关联起来。

1. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后选择一个扬声器或区域。
2. 在 **Associated cameras (关联摄像机)** 窗口中，单击 **+ Add cameras (添加摄像机)**，然后选择要关联扬声器或区域的摄像机。

当摄像机与扬声器、设备组或区域相关联时，智能客户端摄像机视图中的工具栏将显示 。

## 将音频片段上传到扬声器

要从智能客户端在扬声器或区域上播放音频片段，必须先和管理客户端中将音频片段上传至扬声器。

1. 将要上传到扬声器的音频片段放在默认文件夹 **C:\Users\Public\Documents\AXIS Optimizer for Milestone XProtect – Audio Clips\**。
2. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后选择一个扬声器或区域。
3. 前往 **音频片段**，然后单击想要上传至扬声器的剪辑前面的 **+**。

## 传统模式

传统模式扩展了已添加到 VMS 的安讯士扬声器及其他支持音频功能的安讯士设备的原生功能。与其他模式对比，传统模式不支持向多个扬声器同步广播。

### 在传统模式下配置扬声器

1. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > Devices (设备) > Speakers (扬声器)** 添加设备组，或从设备组中添加和删除扬声器。
2. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，并确认已选择传统模式。
3. 单击 
  - 3.1. 在**管理侧面板**窗口中，选择要在智能客户端中显示的扬声器。
  - 3.2. 单击**添加和确定**。  
可见面板中的扬声器现在显示在智能客户端中，供有权访问扬声器的用户使用。
4. 删除扬声器：
  - 4.1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后单击 。
  - 4.2. 在**管理侧面板**窗口中，选择要删除的扬声器。
  - 4.3. 单击**删除**，然后单击**确定**。

## 将摄像机与扬声器或扬声器组关联

您可以将摄像机关联到特定的目的地或区域，然后在智能客户端的摄像机视图中直接使用。

1. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后选择一个扬声器或扬声器组。
2. 在 **Associated camera(s) (关联摄像机)** 中，单击 **Add cameras... (添加摄像机...)**，然后选择要关联扬声器或扬声器组的摄像机。

当摄像机与扬声器或扬声器组相关联时，智能客户端摄像机视图中的工具栏将显示 。

### 将音频片段上传到扬声器

要从智能客户端在扬声器或区域上播放音频片段，必须先和管理客户端中将音频片段上传至扬声器。

1. 将要上传到扬声器的音频片段放在默认文件夹 **C:\Users\Public\Documents\AXIS Optimizer for Milestone XProtect – Audio Clips\**。
2. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后选择一个扬声器或扬声器组。
3. 前往 **音频片段**，然后单击想要上传至扬声器的剪辑前面的 **+**。



### 更改音量

要更改扬声器音量：

1. 在管理客户端中，转到 **Site Navigation (场所导航) > Speaker manager (扬声器管理器)**，然后选择一个扬声器或扬声器组。
2. 前往 **音量**，然后调整至所需的音量。



### 用扬声器播放音频

1. 在智能客户端中，转到 **Live (实时) > MIP plug-ins (MIP 插件) > Axis speaker control (安讯士扬声器控制)**，然后在下拉列表选择一个扬声器或区域。
2. 让您的麦克风向扬声器发送音频：
  - 2.1. 在讲话时请按住 。  
确保麦克风音量表显示语音活动。
3. 用扬声器播放音频片段：
  - 3.1. 前往 **媒体剪辑**，然后在下拉列表选择一个音频片段。
  - 3.2. 要开始在选定的扬声器上播放音频片段，单击播放。

### 在摄像机视图中用扬声器播放音频

1. 在智能客户端中，前往一个摄像机视图。

2. 如果有扬声器、设备组或区域关联， 会在工具栏中显示。
3. 单击  打开 **Axis speaker control (安讯士扬声器控制)** 窗口。
4. 让您的麦克风向扬声器发送音频：
  - 4.1. 在讲话时请按住 。  
确保麦克风音量表显示语音活动。
5. 用扬声器播放音频片段：
  - 5.1. 前往**媒体剪辑**，然后在下拉列表选择一个音频片段。
  - 5.2. 要开始在选定的扬声器上播放音频片段，单击播放。

## 在警报中用扬声器播放音频

1. 在智能客户端中，转到 **Alarms (警报)**。
2. 选择一个以摄像机为信号源的警报。  
如果有扬声器或区域关联，则会显示扬声器控制选项。
3. 让您的麦克风向扬声器发送音频：
  - 在讲话时请按住 。  
确保麦克风音量表显示语音活动。
4. 用扬声器播放音频片段：
  - 前往**媒体剪辑**，然后在下拉列表选择一个音频片段。
  - 要开始在选定的扬声器上播放音频片段，单击播放。

## 摄像机视图或警报中的音频片段书签

当您通过摄像机视图或警报中的扬声器控制选项播放音频片段时，系统会创建一个书签，其中包含有关播放该音频片段的用户及设备的详细信息。

搜索音频片段书签：

1. 在智能客户端中，前往**搜索**。
2. 选择一个时间间隔和一台或多台摄像机。
3. 单击 **Search for (搜索) > Bookmarks (书签) > New search (新搜索)**。

## 访客管理

### 对讲机插件

安讯士网络对讲机将通信、视频监控和远程门禁控制等功能整合在一台设备中。借助 AXIS Optimizer 可以轻松配置和使用安讯士对讲机与视频管理系统 (VMS)。例如，您可以在接听来电的同时开门。

### 设置对讲机



门锁通常应连接到对讲机上的第一个继电器。AXIS Optimizer 会根据**使用信息**确定要使用哪个输出端口。在**使用 = 门**时，它将使用首个端口（默认为 RELAY1）。

## 注意

### 要求

- 一部 Axis 对讲机
- 安装在接收呼叫的 PC 上的麦克风
- 智能客户端正常运行

## 注意

从版本 5.0.X.X 开始，AXIS Optimizer 使用与早期版本不同的配置方法在 VMS 中配置对讲机。元数据设备可用于呼叫检测，而不是使用输入 1。我们仍然支持旧的配置方法，但我们建议新安装使用新的配置方法。

1. 在要接收呼叫并控制其门的每个客户端上安装新版的 AXIS Optimizer。
2. 登录到管理客户端。
3. 将您的 Axis 对讲机添加到录制服务器。
4. 在管理客户端中，启用您需要的各设备。为了能够在智能客户端中接收呼叫，您需要：
  - 摄像机 1
  - 麦克风
  - 扬声器
  - 元数据
  - 输入 2（如果您拥有连接至端口 2 上的对讲机的安全继电器，则为可选项）
  - 输出连接到门。如果您知道已连接到门的输出，请选择该输出。如不知道，则选择全部输出。
5. 前往 **场所导航 > 设备 > 元数据** 选择要重新安装的对讲机的元数据设备。
6. 单击 **设置**。
7. 将 **事件数据** 设置为是。
8. 单击 **Save（保存）**。
9. 如果您已启用输入 2，则还需要对其进行设置。
  - 9.1. 前往 **场所导航 > 设备 > 输入**，然后选择输入 2。
  - 9.2. 单击 **事件**，然后单击 **添加**。
  - 9.3. 选择 **输入下降事件** 并将其添加到已启用的输入。重复 **输入不断上升的事件**。
  - 9.4. 单击 **Save（保存）**。
10. 有关设置特定角色的权限，请参见 *设置对讲机权限, on page 31*。
11. *进行测试呼叫, on page 32*。

## 设置对讲机权限

要处理呼叫，必须首先启用权限。

1. 前往 **场所导航 > 安全 > 角色**。
2. 选择一个角色。
3. 前往 **整体安全**。
4. 确保每个安全组都设置了所需的权限。前往 **硬件** 并选择 **驱动程序命令**。
5. 要在系统级别上设置权限，前往 **整体安全性**。  
要在设备级上设置权限，前往 **设备**。
6. 设置安全组的权限：
  - 6.1. 前往 **摄像机**。选择 **读取** 和 **观看直播**。
  - 6.2. 前往 **麦克风**。选择 **读取** 和 **监听**。

- 6.3. 为了获得**整体安全性**，前往**扬声器**。选择**读取及讲话**。  
对于**设备**，前往**扬声器**并选择**读取**。然后前往选项卡**语音** 并选择 **说话**。
- 6.4. 前往**元数据**。选择**读取**和**直播**。
- 6.5. 前往**输入**。选择**读取**。
- 6.6. 前往**输出**。选择**读取**和**激活**。

要分配权限以控制哪些操作员处理来自某个对讲机的呼叫：

1. 为特定对讲机的元数据设备 1 选择**读取**权限。
2. 清除其他角色的这一权限。没有权限的用户将无法接收呼叫。

要查看呼叫记录，您需要额外的权限。

1. 要在系统级别上设置权限，前往**整体安全性**。  
要在设备级上设置权限，前往**设备**。
2. 为安全组选择以下权限：
  - 2.1. 前往**摄像机**。选择**回放**和**读取序列**。
  - 2.2. 前往**麦克风**。选择**回放**和**读取序列**。
  - 2.3. 前往**扬声器**。选择**侦听**、**播放**和**读取序列**。

## 进行测试呼叫

1. 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项**。
2. 单击**测试呼叫**。
3. 选择对讲机，然后单击**呼叫**。

## 防止通话期间产生回声

使用按键通话，您一次只能通过对讲机向一个方向发送音频。您可以在通话中有回声时打开按键通话。

要打开**按键通话**，请执行以下操作：

- 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项**。
- 前往**呼叫**，然后选择**按键通话**。

## 从实景控制对讲机

对于每个对讲机和对讲机视图，单击



以快速控制设备。

| 如何实现？              | 说明                                                                                                                                            | 备注                          |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <p>打开锁定</p>        | <p>单击</p>  <p>&gt; Access (访问) 或 Extended access (扩展访问)。</p> | <p>当锁定已解锁时，无法单击访问或扩展访问。</p> |
| <p>了解门是否锁定或已解锁</p> | <p>单击</p>  <p>并阅读菜单底部的状态。</p>                               | <p>—</p>                    |

| 如何实现？        | 说明                                                                                                                  | 备注                     |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 与对讲机前的人员交谈   | 单击<br><br>> Start call（发起呼叫）。      | 呼叫窗口打开，并启动与对讲机之间的双向通信。 |
| 查找昨天进行了呼叫的人员 | 单击<br><br>> Call history（呼叫历史记录）。 | 您将看到一个与当前对讲机进行的呼叫列表。   |

## 响应实时画面中的呼叫

当来访者按下对讲机上的呼叫按钮时，每台运行的智能客户端上都会出现一个呼叫窗口。当您调整窗口大小时，例如走廊或景观视野，呼叫窗口将自动选择适合的摄像机视图。

| 如何实现？                                                     | 说明           | 备注                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 接听来电                                                      | 单击 <b>接受</b> | 在操作员和对讲机旁人士之间的双向音频通道打开。                                                             |
| 将呼叫发送至另一个操作员，因为我正忙                                        | 单击 X，关闭窗口    | 当您取消呼叫时，另一个操作员可在另一个客户端上进行呼叫<br><br>讲机继续响铃并闪烁，直到有人接听来电。如果没有人回答，则呼叫将在呼叫记录中获得未错过的状态。   |
| 拒绝呼叫，因为我已经根据视觉确认打开门，而无需与人进行交谈<br><br>拒绝呼叫，因为我不想与不想见的来访者交谈 | 单击 <b>拒绝</b> | 当您拒绝呼叫时，呼叫窗口将自动在其他客户端关闭。其他操作员不能接这个电话。<br><br>对讲机停止震动和闪烁，然后呼叫窗口关闭。该呼叫将在通话记录中显示为接听状态。 |

| 如何实现？            | 说明           | 备注                                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 开门               | 单击 <b>访问</b> | 对讲机锁打开 7 秒。要配置门保持打开的时间： <ol style="list-style-type: none"> <li>在智能客户端中，前往<b>设置 &gt; Axis 对讲机选项 &gt; 门访问</b>。</li> <li>更改访问时间。</li> </ol>                                        |
| 暂时停止从操作员到对讲机的音频。 | 单击 <b>静音</b> | —                                                                                                                                                                               |
| 启用按键通话时与访客交谈。    | 单击 <b>通话</b> | 松开通话按钮，以便在访客讲话时听到他们的声音。                                                                                                                                                         |
| 终止呼叫。            | 单击 <b>挂断</b> | 默认的自动关闭设置是，当您拒绝或挂断呼叫时，呼叫窗口将关闭。<br>要更改默认呼叫窗口行为，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none"> <li>在智能客户端中，前往<b>设置 &gt; Axis 对讲机选项 &gt; 呼叫</b>。</li> <li>清除<b>自动关闭窗口</b>。</li> </ol> |

## 在呼叫窗口中显示多台摄像机

可以在呼叫窗口中同时显示多达三台摄像机。这意味着可以在同一个呼叫窗口内看到对讲机的视频流以及来自其他两台摄像机的视频流。例如，当您想要同时看到送货人员以及送货门周围的区域时，此功能非常有用。

要在呼叫窗口中配置多台摄像机：

- 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项**。转往**通话 > 对讲设置**。
- 转往**选定的设备**并选择您要配置的设备。
- 转往**多个摄像机**。在通话窗口中选择您想要查看的对讲机**摄像机 1**。
- 选择对讲机呼叫时，您希望在呼叫窗口中看到关联为**摄像机 2**和**摄像机 3**的摄像机。
- 关上**对讲设置**窗口。

## 调用窗口操作

通过调用窗口操作，您可以设置与 XProtect 规则引擎中的规则关联的用户定义事件。您可以设置和使用哪些事件取决于您的角色。

要设置呼叫窗口操作：

- 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项**。
- 转往**通话 > 对讲设置**。
- 转往**选定的设备**并选择您要配置的设备。
- 转往**调用窗口操作**选择您要使用的呼叫窗口操作。

通话窗口操作有两种类型：

- 访问按钮操作：**当您设置访问按钮操作时，您会覆盖访问按钮的默认操作。例如，您可以设置以访问按钮打开一组门。

- **自定义操作:**当您设置自定义操作时，调用窗口中会显示一个按钮。您可以通过单击此按钮触发自定义操作。自定义操作并非与门禁相关的操作，例如发送电子邮件、触发警报或开始连续录制。

## 在呼叫窗口中显示页面

使用 AXIS I8307-VE Network Intercom 时，您可在呼叫窗口中显示页面。这对于向站在对讲机前的人显示信息很有用，例如：地图或营业时间。

首先，在对讲机的网页界面中配置这些页面，详见 *AXIS I8307-VE Network Intercom*。

### 当对讲机有来电时：

1. 单击**显示页面**即可查看您设备上已配置页面的对话。
2. 单击**加载预览**以查看所有页面的预览。  
要查看一个已配置页面的预览，请将鼠标悬停在该页面上并单击图像图标。
3. 单击已配置的页面，即可在对讲机上显示该页面。

您可设置呼叫窗口同时显示对讲摄像机影像与页面，通过关联不同摄像机实现，例如：摄像机1用于摄像机影像显示，摄像机2用于页面显示，请参阅 *在呼叫窗口中显示多台摄像机, on page 36*。

请注意，呼叫结束后页面将关闭。重复上述步骤以显示一个新呼叫的页面。

## 筛选呼叫扩展

默认情况下，连接到对讲机的各 PC 都会接收呼叫。通过在 VMS 中添加呼叫扩展并对其进行过滤，您可以配置对讲机以将呼叫路由到 VMS 系统中的某些智能客户端。您可以为呼叫路由设置时间表并添加备用联系人。您还可以将呼叫路由到基于 SIP 的联系人，并将其添加为备用联系人。

### 在对讲机的网页界面

1. 转到 **Communication (通信) > SIP**。
2. 选择**启用 SIP**。
3. 单击 **Save (保存)**。
4. 转到 **Communication (通信) > VMS Calls (VMS 呼叫)**。
5. 确保 **Allow calls in the video management system (VMS) (允许在视频管理系统 (VMS) 中进行呼叫)** 已经开启。
6. 转到 **Communication (通信) > Contact list (联系人列表)**。
7. 在 **Recipients (接受者)** 下，单击  以添加新联系人。输入新联系人的信息，然后单击**保存**。您可以添加多个联系人。
  - 在 **SIP address (SIP 地址)** 下输入 **VMS\_CALL:<extension>**。将 <extension> 替换为联系人的呼叫分机名称，例如 ReceptionA。
  - 如果要为联系人设置日程安排，请选择联系人的**可用性**。
  - 您可以添加一个备用联系人，如果原始联系人没有回复，该联系人将接收呼叫，例如 ReceptionB。
8. 转到 **Communication (通信) > Calls (呼叫)**。
9. 对于使用 11.6 之前版本 AXIS OS 的设备，请关闭 **Make calls in the video management system (VMS) (在视频管理系统 (VMS) 中进行呼叫)** 功能。
10. 在 **Recipients (接受者)** 下，删除联系人 **VMS** 并添加您创建的新联系人。

### 在管理客户端中

我们建议您在 VMS 中配置对讲机，以使用元数据设备进行呼叫检测。请参见 *设置对讲机, on page 30*。

### 在智能客户端中

为应接收呼叫的每个用户设置呼叫扩展。该设置存储在用户级别。这意味着用户将接收呼叫，而使用哪台 PC 无关。

1. 以应接收呼叫的用户身份登录到智能客户端。
2. 前往 **设置 > Axis 对讲机选项**。
3. 在 **Call ( 呼叫 ) > Call extension ( 呼叫分机 )** 下，输入联系人的呼叫分机名称，例如 ReceptionA。现在，仅当呼叫扩展与筛选器值匹配时，用户才会收到呼叫。  
如果您想添加多个呼叫分机名称，请用分号隔开，例如 ReceptionA;ReceptionC。

## 查看呼叫历史记录

在 Call History ( 呼叫历史记录 ) 中，可以查看已接听来电和未接听来电，以及门是否已解锁。您可以在呼叫中进行选择，并查看相应的回放视频 ( 如果有 )。

1. 在智能客户端中，前往对讲机视图。
2. 单击



> Call history ( 呼叫历史记录 )。

### 注意

呼叫历史记录限制为 39 个呼叫和 1000 个访问日志记录。如果您经常对对话进行静音，可降低有限数量的呼叫。

要登记门解锁的时间，您必须为 Axis 对讲机设置保留时间 ( 天数 )：

1. 在管理客户端中，前往 **工具 > 选项 > 警报和事件 > 事件保留**。
2. 设置 **输出激活**和**输出停用**的时间。

## 无活动呼叫时关闭麦克风

可以在 Axis 对讲机无呼叫传入时关闭麦克风。当有活动呼叫时，麦克风将打开。

### 注意

- 需要管理员权限才能关闭麦克风。
  - 在联邦架构中或使用备用联系人时，此功能不被支持。
1. 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项**。
  2. 选择**无活动呼叫时关闭可视对讲的麦克风**。

## 在门被强制打开时收到警报

如果门有一个安全继电器（输入 2），当门被打开或关闭时，智能客户端呼叫窗口中的门叠加会显示。这意味着如果有人有人在门被锁定时强行打开门，您会收到警报。

### 注意

要接收警报，必须至少有一个智能客户端正在运行。

配置警报：

1. 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项 > 管理员选项**。
2. 选择**在门被强制打开时触发警报**。

## 门保持打开状态时间过长时收到警报

如果门有一个安全继电器（输入 2），当门被打开或关闭时，智能客户端呼叫窗口中的门叠加会显示。这意味着，如果有人打开了门，且门保持打开状态时间过长，您会收到警报。

### 注意

要接收警报，必须至少有一个智能客户端正在运行。

配置警报：

1. 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项 > 管理员选项**。
2. 选择**门打开时间超过（秒）时触发警报**。
3. 输入在警报响起之前门可以保持打开状态的时间。

## 阻止客户端接收呼叫

可以将客户端配置为不接收呼叫。这意味着，当有人发起呼叫时，不会在特定客户端上打开呼叫窗口。

1. 在智能客户端中，前往**设置 > Axis 对讲机选项 > 呼叫**。
2. 清除在此客户端上接收呼叫。

## 可视化音频

### 麦克风视图

您可通过向 Smart 客户端添加一个或多个麦克风视图来可视化系统中的音频。然后您可以在实时画面和回放中监控音频。使用安讯士设备上的内置音频侦测功能，您可以了解音频级别高于某一级别的情况。通常使用案例：

- 同时收听多个麦克风, on page 41
- 使用音频侦测事件, on page 41
- 事件发生后进行调查, on page 41

## 注意

### 要求

- VMS 智能客户端 2020 R2 或更高版本。

## 配置用于麦克风视图的 VMS

1. 设置侦测级别：
  - 1.1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > AXIS Optimizer > 设备助手**并选择您的设备。
  - 1.2. 打开**侦测器**设置。打开这些设置的方式取决于设备的软件版本。
  - 1.3. 前往**音频侦测**并根据您的需求修改输入 1 个声音级别。
2. 将事件从摄像机导入 VMS：
  - 2.1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > 设备 > Microphones**。
  - 2.2. 单击**麦克风**，然后单击**事件**。
  - 2.3. 添加事件**音频下降**和**音频增加**。
3. 配置系统就侦测到的音频的元数据的保存时间：
  - 3.1. 前往**工具 > 选项 > 警报和事件 > 设备事件**。
  - 3.2. 找到**音频下降**并设置保留时间。
  - 3.3. 找到**音频升高**并设置保留时间。
4. 验证是否已设置音频录制。例如，您可以随时录制音频，或基于音频发生或音频发生事件创建录制规则。
5. 对于要用于麦克风视图的每个麦克风，请重复上述步骤。
6. 在 Smart 客户端中，前往**设置 > 时间线 > 其他数据**，然后选择**显示**）。

## 向智能客户端中添加麦克风视图

1. 打开智能客户端，然后单击 **设置**。
2. 前往**视图**。
3. 单击**创建新视图**并选择一种格式。
4. 前往**系统概览 > AXIS Optimizer**。
5. 单击 **Microphone 视图**，然后将其拖动到视图中。
6. 选择一个麦克风。
7. 单击**设置**。

## 使用麦克风视图

- 实时画面
  - 音频级别显示为一个条形图，右侧为当前水平，向左移动多达 60 s 音频历史记录。
  - 单击在视图中，收听来自麦克风的音频。
  - 在每个麦克风视图中都有一个耳机图标。单击该图标可对每个视图中的音频进行静音或取消静音，而无需选择视图本身。这允许您同时收听多个麦克风。
- 回放
  - 当有可用于麦克风的音频时，将会突出显示一个图标。
  - 黄色条指示已根据您在设备上设置的侦测级别检测到音频。
  - 单击在视图中，收听来自麦克风的音频。
  - 在每个麦克风视图中都有一个耳机图标。单击该图标可对每个视图中的音频进行静音或取消静音，而无需选择视图本身。这允许您同时收听多个麦克风。

## 同时收听多个麦克风

麦克风视图允许您同时监听多个麦克风，同时还可在实时画面和回放中观看。

1. 配置用于麦克风视图的 VMS, on page 40.
2. 打开智能客户端，然后单击 **设置**。
3. 前往**视图**。
4. 单击**创建新视图**并选择分屏视图。
5. 前往**系统概览 > AXIS Optimizer**。
6. 对于您想要收听的每个麦克风：
  - 6.1. 单击 **Microphone 视图**，然后将其拖动到视图中。
  - 6.2. 选择一个麦克风。
7. 单击**设置**。
8. 对于每个麦克风，决定是否要通过单击每个麦克风视图中的耳机图标对其进行静音或取消静音。现在您可以同时收听取消静音的麦克风。

## 使用音频侦测事件

您可能需要监视不允许安装摄像机的区域的操作，例如休息室。在麦克风视图中，您可以快速查看事件发生的时间，即，当声音级别超出侦测级别时。

1. 配置用于麦克风视图的 VMS, on page 40。请记住为设备和您要监控的区域设置相关的侦测级别。
2. 将麦克风视图与设备添加到实时视图在 Smart 客户端中，请参见 *向智能客户端中添加麦克风视图, on page 40*。

## 事件发生后进行调查

发生事件后，您可通过麦克风侦测到音频时，快速识别播放时间线中的时间段。

1. 配置用于麦克风视图的 VMS, on page 40.
2. 添加一个或多个具有相关设备的麦克风视图以在智能客户端中回放，请参见 *向智能客户端中添加麦克风视图, on page 40*。

## 取证搜索

AXIS Optimizer 在集中搜索中为安讯士设备提供四个搜索类别：

- 取证搜索, on page 42 ( 物体搜索 )
- 车辆搜索, on page 44
- 区域速度搜索, on page 48
- 容器搜索, on page 49

您还可以向智能客户端添加单独的车牌搜索选项卡，请参见 *Axis 车牌*, on page 51。

您可以在集中式面板中配置这些搜索类别，请参阅 *配置 Axis 搜索类别*, on page 94。

## 取证搜索

配备 AXIS OS 9.50 或更高版本的安讯士摄像机会生成元数据，元数据描述摄像机视野内所有正在移动的物体，而 VMS 则可以将这些数据与相应的视频和音频一起记录。AXIS Optimizer 中的司法鉴定搜索功能允许您分析和搜索这些数据。使用司法鉴定搜索获得场景中各活动的概览，或快速查找特定物体或关注的事件。

### 在您开始之前

1. 确保摄像机上安装了新版 AXIS OS。
2. 确保您的 VMS 具有正确的版本：
  - Corporate 2019 R3 或更高版本，或 Expert 2019 R3 或更高版本
  - Professional+ 2022 R3 或更高版本，或 Express+ 2022 R3 或更高版本
3. 摄像机时间必须与 NTP 同步。
4. 要筛选人员、车辆、自行车、巴士、小轿车或卡车等物体类型：
  - 4.1. 使用支持 AXIS Object Analytics 的安讯士设备。请参见产品选择器中的分析筛选器。
  - 4.2. 前往 **系统 > 分析元数据**，在摄像机网页中启用 **分析场景描述**。
5. 要按车辆颜色、上身衣服颜色或下身衣服颜色进行过滤：
  - 5.1. 使用支持 AXIS Object Analytics 的安讯士设备。请参见产品选择器中的分析筛选器。
  - 5.2. 使用带有 ARTPEC-8 或 CV25 的安讯士设备。请参阅 *Product selector* ( 产品选择器 ) 中的系统芯片筛选器。

### 配置司法鉴定搜索



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

1. 在管理客户端中，确保已为摄像机启用元数据设备。
2. 确保元数据设备与摄像机相关：
  - 转到 **Devices ( 设备 ) > Camera ( 摄像机 )** 并选择您的设备。
  - 转到 **Client ( 客户端 )** 选项卡，确保在 **Related metadata ( 相关元数据 )** 下选择了摄像机的元数据设备。
3. 前往 **场所导航 > 设备 > 元数据**。
4. 选择设备，然后单击 **录制**。确保 **录制** 已启用。

默认情况下，只有在 VMS 侦测到场景中的运动时，才会录制元数据。因此，我们建议根据您的环境调整运动阈值，这样您就不会错过各物体运动。

5. 单击 **Settings (设置)**，确保 **Analytics data (分析数据)** 已启用。
6. 打开智能客户端的实时画面，确保能看到物体上的边界框，并且这些框显示正确。时钟可能需要一段时间才能调整为 NTP 时间。
7. 等待至少 15 分钟，让系统录制视频和元数据。在此之后，您就可以开始搜索，请参见 *执行搜索, on page 43*。
8. 打开 **合并元数据** 以提高运行 AXIS OS 11.10 或更高版本的设备上的搜索速度。请参阅 *元数据和搜索, on page 93*。

## 执行搜索



### 注意

在您可以使用此搜索功能之前，您需要在管理客户端中进行配置。要了解如何执行此操作，请参见 *配置司法鉴定搜索, on page 42*。

1. 在智能客户端中，前往**搜索**。
2. 选择一个时间间隔和一台或多台摄像机。
3. 单击**搜索 > 司法鉴定搜索 > 新搜索**。对于每个搜索结果，您将在缩略图中看到物体以及物体的行进路径。
  - 当物体可见度佳时，缩略图会显示视频帧。
  - 绿点表示摄像机首次侦测到物体的位置。
  - 红点表示摄像机末次侦测到物体的位置。
  - 要查看搜索结果的完整视频序列，请选择该结果，然后单击预览面板中的**向前播放**。
  - 要隐藏图形叠加，前往**边界框**，然后选择**隐藏**。

### 注意

在摄像机上运行的分析应用（例如 AXIS Object Analytics 和 AXIS Loitering Guard）也可能会刻录入视频的叠加中。要删除这些叠加，前往应用的网页配置页面。

4. 选择搜索筛选器来缩小搜索结果的数量。  
要了解有关如何使用不同筛选器的更多信息，请参见 *精确搜索, on page 43*。
5. 选择要仔细查看的搜索结果。例如，您可以为结果添加书签或 *创建优质 PDF 报告, on page 51*。

## 精确搜索

要缩小搜索结果，您可以使用一个或多个搜索筛选器。

- **关注区域**  
侦测特定区域中移动的物体。
- **物体方向**  
侦测场景中沿特定路线移动的物体：向左、向右、向下或向上。
- **物体类型**  
侦测特定类型的物体：人、车辆、自行车、巴士、小轿车或卡车。

## 注意

- 速度（公里/小时或英里/小时）和车牌仅在 AXIS Q1686-DLE Radar-Video Fusion Camera 上受支持。
- 您需要启用速度（公里/小时或英里/小时）和车牌才能使用它们。为此，请参阅 [配置 Axis 搜索类别](#), on page 94。
- **速度（公里/小时或英里/小时）**  
检测在一定速度内移动的车辆。
- **牌照**  
检测具有特定车牌的车辆。您还可以使用它来搜索包含某些字母或数字的车牌。
- **车辆颜色**  
侦测所选颜色的车辆。
- **上身衣服颜色**  
在人的上身侦测所选颜色的衣服。
- **下身颜色**  
在人的下身侦测所选颜色的衣服。
- **一天中的时间**  
侦测在一天中某一特定时间侦测到的物体。当您在几天内进行搜索时，但只对每天某一特定时间的物体感兴趣时，此筛选器很有用，例如在下午。
- **在场景中的时间下限（秒）**  
侦测被侦测到且被跟踪了时间秒数下限的物体。此筛选器可以筛选掉无需关注的物体，例如远处的物体和虚假物体（灯光效果）。默认值为 1 秒。这意味着，如果未设置筛选器，它将排除持续时间小于 1 秒的物体。
- **摆动的物体（占图像的百分比）**  
排除仅在限制区域中移动的物体，例如在风中移动的旗帜或树。默认值为 5–100%。这意味着，如果未设置筛选器，它将排除移动不超过图像区域 5% 的物体。

## 限制

- 要获得搜索结果的正确视频剪辑，请务必进行正确的时钟同步。
- 司法鉴定搜索中分析的数据不会考虑场景的视角。这意味着物体的大小和速度因物体与摄像机接近程度的不同而有所不同。
- 天气条件（如大雨或大雪）可能会影响侦测准确性。
- 如果在低光场景中对物体进行了理想对比，则分析将变得更加准确。
- 在某些情况下，单个物体可生成多个结果。例如，当某个物体被另一个物体遮盖时，将丢失跟踪。
- 叠加可能会因 XProtect 版本的不同而有所不同。例如，叠加视频预览需要 XProtect 2020 R3，叠加颜色需要 XProtect 2020 R2。
- 要在旋转 180 度的视频流上进行司法鉴定搜索，您必须：
  - 在摄像机上使用 AXIS OS 10.6 或更高版本，或
  - 在录制服务器上使用设备包 11.0 或更高版本
- 摄像机中的白平衡设置应准确，以获得良好的颜色侦测。

## 车辆搜索

当将 AXIS Optimizer 与安装在摄像机上的某些应用程序一起使用时，您可以搜索、识别和共享有关车辆的视频证据。车辆搜索支持来自以下应用的车牌数据：

- Axis Communications 的 *AXIS License Plate Verifier*
- FF Group 的 *CAMMRA AI*（需要 1.3 或更高版本）
- Vaxtor Recognition Technologies 的 *VaxALPR On Camera*

- Vaxtor Recognition Technologies 的 *VaxALPR On Camera MMC*

可以使用哪些搜索筛选器取决于在摄像机上安装的应用程序，请参见 *精确搜索*, on page 47。

**Vehicle search**
×

1. License plate
Clear

Enter a license plate

2. Region
Clear

Enter a region

3. Country
Clear

Enter a country ▼

4. Color
Clear

Enter a vehicle color

5. Direction
Clear

☐ Moving closer or into area
☐ Moving away or out of area

6. Type of vehicle
Clear

Enter a vehicle type

7. Brand
Clear

Enter a vehicle brand ▼

8. Model
Clear

Enter a vehicle model

**AXIS License Plate Verifier**

VaxALPR on Camera (Vaxtor)

VaxALPR on Camera (Vaxtor)

TraFFic CaMMRa (FF Group)

VaxALPR on Camera MMC (Vaxtor)

VaxALPR on Camera (Vaxtor)

## 配置车辆搜索

### 注意

#### 要求

- VMS 系统：
  - Corporate 或 Expert 2019 R3 或更高版本
  - Professional+ 或 Express+ 2022 R3 或更高版本
- 与 NTP 同步的摄像机时间
- 所列的应用之一在
  1. 在管理客户端中，添加运行所选应用的摄像机。
  2. 启用所需的各设备。为了能够使用 AXIS Licence Plate Verifier, Camera 1 和 Metadata 1 为必填项。
  3. 确保元数据设备与摄像机相关：
    - 转到 **Devices (设备) > Camera (摄像机)** 并选择您的设备。
    - 转到 **Client (客户端)** 选项卡，确保在 **Related metadata (相关元数据)** 下选择了摄像机的元数据设备。
  4. 配置元数据：
    - 4.1. 前往**场所导航 > 录制服务器**，然后查找设备。
    - 4.2. 选择元数据 1，然后单击**设置**。
    - 4.3. 前往**元数据流 > 事件数据**，然后选择**是**。
  5. 前往 **Record settings (记录设置)** 选项卡，确保已为元数据启用录制。
  6. 单击 **Save (保存)**。
  7. 配置应用程序，使其适用于标准用户：
    - 7.1. 添加特定摄像机和用户的读取和回放权限。
    - 7.2. 为特定摄像机和用户添加元数据的读取和回放权限。

## 搜索车辆

1. 在智能客户端中，前往**搜索**。
2. 选择一个时间间隔和一台或多台摄像机。
3. 单击**搜索 > 车辆搜索 > 新搜索**。
4. 选择搜索筛选器来缩小搜索结果的数量。  
要了解有关不同筛选器的更多信息，请参见 *精确搜索, on page 47*。
5. 选择要仔细查看的搜索结果。例如，您可以为结果添加书签或 *创建优质 PDF 报告, on page 51*。

## 精确搜索

要缩小搜索结果，您可以使用一个或多个搜索筛选器。不同的应用为您提供不同的筛选器选项。

- **牌照**  
查找某个特定的车牌号码。  
应用：AXIS License Plate Verifier、VaxALPR On Camera、CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。
- **区域**  
查找来自某个地区的车辆。  
应用：AXIS License Plate Verifier 2.9.19.

### 注意

在 AXIS License Plate Verifier 设置中设置摄像机位置，以更好地识别地区。

- **国家/地区**  
查找来自某个国家/地区的车辆。  
应用：AXIS License Plate Verifier 2.9.19、VaxALPR On Camera、CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。
- **彩色**  
查找特定颜色的车辆。  
应用：AXIS License Plate Verifier 2.9.19、CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。
- **方向**  
查找朝特定方向行驶的车辆。  
应用：AXIS License Plate Verifier 2.9.19、VaxALPR On Camera、CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。
- **车辆类型**  
查找特定类型的车辆。  
应用：AXIS License Plate Verifier 2.9.19、CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。
- **品牌**  
查找特定品牌的车辆。  
应用：CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。
- **型号**  
查找特定型号的车辆。  
应用：CAMMRA AI或VaxALPR On Camera MMC。

## 优化搜索速度

您可以通过控制系统存储在 VMS 元数据设备上的数据来提高搜索速度。

- 如果不需要分析数据，请将其禁用。
  - 前往 **设备 > 元数据** 并选择您的设备。
  - 单击 **Settings ( 设置 )**，并禁用 **Analytics data ( 分析数据 )**。
- 如果您需要分析数据，不妨直接使用合并元数据（如可用）。请参阅 *元数据和搜索, on page 93*。
- 在 AXIS License Plate Verifier 中禁用不必要的事件。您只需 **Lost ( 丢失 )** 事件就可以使 AXIS Optimizer 正常工作。请参阅 *AXIS License Plate Verifier*。
- 请确保使用 AXIS OS 12.8 或更高版本。

## 区域速度搜索

在 AXIS Optimizer 中，您可以使用区域速度搜索来搜索在摄像机视图中输入预定区域时所侦测到的加速车辆。区域速度搜索与应用 *AXIS Speed Monitor* 一起工作，可在摄像机的实时画面中的雷达侦测区域可视化车辆的速度。借助 AXIS Zone 速度搜索，您可以设置特定的过滤器以缩小搜索范围，并在调查期间导出和共享视频证据。

## 配置区域速度搜索

### 注意

要求

- VMS 系统：
    - Corporate 或 Expert 2019 R3 或更高版本
    - Professional+ 或 Express+ 2022 R3 或更高版本
  - 与 NTP 同步的摄像机时间
1. 在管理客户端中，添加运行所选应用的摄像机。
  2. 启用所需的各设备。为了能够使用 AXIS Zone speed search，Camera 1 和 Metadata 1 为必填项。

3. 确保元数据设备与摄像机相关：
  - 转到 **Devices (设备) > Camera (摄像机)** 并选择您的设备。
  - 转到 **Client (客户端)** 选项卡，确保在 **Related metadata (相关元数据)** 下选择了摄像机的元数据设备。
4. 要配置元数据：
  - 4.1. 前往**场所导航 > 录制服务器**，然后查找设备。
  - 4.2. 选择元数据 1，然后单击**设置**。
  - 4.3. 前往**元数据流 > 事件数据**，然后选择**是**。
5. 前往 **Record settings (记录设置)** 选项卡，确保已为元数据启用录制。
6. 单击 **Save (保存)**。
7. 要配置应用程序以使其适用于标准用户：
  - 7.1. 添加特定摄像机和用户的读取和回放权限。
  - 7.2. 为特定摄像机和用户添加元数据的读取和回放权限。

## 搜索区域速度事件



1. 在智能客户端中，前往**搜索**。
2. 选择一个时间间隔和一台或多台摄像机。
3. 单击**搜索 > 区域速度搜索 > 新搜索**。
4. 选择搜索筛选器来缩小搜索结果的数量。  
要了解有关不同筛选器的更多信息，请参见 *精确搜索, on page 49*。
5. 选择要仔细查看的搜索结果。例如，您可以为结果添加书签或 *创建优质 PDF 报告, on page 51*。

## 精确搜索

要缩小加速事件的搜索结果，您可以使用一个或多个搜索筛选器。

- **上限速度**  
在事件持续时间内筛选区域中物体的速度上限。您可设置速度为下限和上限。
- **物体类型**  
如果选择**车辆**，则搜索将仅显示将区域中速度领先的物体分类为车辆的加速事件。
- **区域名称**  
按名称搜索和过滤区域。

## 容器搜索

当将 AXIS Optimizer 与某些应用程序一起使用时，可以搜索、识别和共享有关容器的视频证据。容器搜索支持来自此应用的数据：

- Vaxtor Recognition Technologies 的 *VaxOCR Containers*

## 配置容器搜索

### 注意

#### 要求

- VMS 系统：
  - Corporate 或 Expert 2019 R3 或更高版本
  - Professional+ 或 Express+ 2022 R3 或更高版本
- 与 NTP 同步的摄像机时间
- 所列的应用在
  1. 在管理客户端中，添加运行所选应用的摄像机。
  2. 启用所需的各设备。
  3. 确保元数据设备与摄像机相关：
    - 转到 **Devices (设备) > Camera (摄像机)** 并选择您的设备。
    - 转到 **Client (客户端)** 选项卡，确保在 **Related metadata (相关元数据)** 下选择了摄像机的元数据设备。
  4. 配置元数据：
    - 4.1. 前往**场所导航 > 录制服务器**，然后查找设备。
    - 4.2. 选择元数据 1，然后单击**设置**。
    - 4.3. 前往**元数据流 > 事件数据**，然后选择是。
  5. 前往 **Record settings (记录设置)** 选项卡，确保已为元数据启用录制。
  6. 单击 **Save (保存)**。
  7. 配置应用程序，使其适用于标准用户：
    - 7.1. 添加特定摄像机和用户的读取和回放权限。
    - 7.2. 为特定摄像机和用户添加元数据的读取和回放权限。

## 搜索集装箱

1. 在智能客户端中，前往**搜索**。
2. 选择一个时间间隔和一台或多台摄像机。
3. 单击**搜索 > 容器搜索 > 新搜索**。
4. 选择搜索筛选器来缩小搜索结果的数量。  
要了解有关不同筛选器的更多信息，请参见 *精确搜索, on page 50*。
5. 选择要仔细查看的搜索结果。例如，您可以为结果添加书签或 *创建优质 PDF 报告, on page 51*。

## 精确搜索

要缩小搜索结果，您可以使用一个或多个搜索筛选器。筛选器选项均来自应用程序 VaxOCR Containers。

- **容器代码**  
查找某个特定的容器代码。
- **拥有者**  
查找属于特定拥有者的容器。
- **拥有者代码**  
查找属于特定拥有者的容器。
- **尺寸**  
查找具有特定大小和类型的容器。

- **大小代码**  
查找具有特定大小和类型的容器。
- **城市或国家/地区**  
查找特定城市或国家/地区的容器。
- **验证**  
查找已通过其所有者代码或控制数字验证的容器。

## 创建优质 PDF 报告



根据搜索结果创建报告。您可以使用此功能在结果中包含高分辨率图像。

1. 在智能客户端中，执行搜索。
2. 选择要包括在报告中的搜索结果。
3. 单击 `p,255mm,sfx)=graphics:graphicFADA5021400A9E5704EFF18858AA2ECE"` > **Create high quality PDF report (创建高质量 PDF 报告)**。
4. (可选) 输入**报告名称**、**报告目标**和**注释**。
5. 对于每个搜索结果，选择要在报告中包含的帧。要放大图像，请双击。
6. 单击 **Create (创建)**。当报告就绪时，您会收到一个通知。

## Axis 车牌

您可以在 Smart 客户端中添加单独的车牌搜索和管理选项卡。此选项卡根据启用 LPR 的 Axis 摄像机提供的信息，集中执行与车牌管理、搜索和导出相关的操作员任务。



## 在您开始之前

- 确保具有 VMS 2018 R3 版本或更高版本
- 确保具有 VMS Device Pack 10.1 或更高版本
- 摄像机时间必须与 NTP 同步
- 使用所列的应用之一在

## 配置安讯士车牌

1. 在管理客户端中，添加运行所选应用的摄像机。
2. 启用所需的各设备。为了能够使用 AXIS Licence Plate Verifier, Camera 1 和 Metadata 1 为必填项。
3. 确保元数据设备与摄像机相关：
  - 转到 **Devices (设备)** > **Camera (摄像机)** 并选择您的设备。

- 转到 **Client (客户端)** 选项卡，确保在 **Related metadata (相关元数据)** 下选择了摄像机的元数据设备。
- 4. 配置元数据：
  - 4.1. 前往**场所导航 > 录制服务器**，然后查找设备。
  - 4.2. 选择元数据 1，然后单击**设置**。
  - 4.3. 前往**元数据流 > 事件数据**，然后选择**是**。
- 5. 前往 **Record settings (记录设置)** 选项卡，确保已为元数据启用录制。
- 6. 单击 **Save (保存)**。

## 搜索车牌

1. 在 Smart 客户端中，前往 **Axis 车牌**。  
如果看不到该选项卡，前往**设置 > Axis 搜索选项**，然后选择**显示车牌选项卡**。
2. 单击**添加摄像机...**并选择相关摄像机 > 单击**关闭**。  
您必须是管理员才能向系统添加摄像机。当摄像机侦测到车牌时，它们将实时出现在列表中，包括摄像机拍摄的车牌裁剪画面。搜索结果将不会显示超过 5000 个结果。
3. 输入车牌和**时间间隔**过滤搜索结果。
  - 输入两个选定日期之间的自定义**时间间隔**来过滤搜索结果。

## 实时搜索车牌

1. 在 Smart 客户端中，前往 **Axis 车牌**。  
如果看不到该选项卡，前往**设置 > Axis 搜索选项**，然后选择**显示车牌选项卡**。
2. 单击**添加摄像机...**并选择相关摄像机 > 单击**关闭**。  
您必须是管理员才能向系统添加摄像机。当摄像机侦测到车牌时，它们将实时出现在列表中，包括摄像机拍摄的车牌裁剪画面。搜索结果将不会显示超过 5000 个结果。
3. 输入车牌并选择**时间间隔 > 实时**，过滤搜索结果。

## 精确搜索

要缩小搜索结果，您可以使用一个或多个搜索筛选器。

- **时间间隔**  
筛选一段时间内的搜索命中数。
- **牌照**  
按部分或完整车牌文本筛选。
- **摄像机**  
筛选特定摄像机检测到的搜索命中次数。
- **方向**  
筛选朝某个方向行驶的车辆。
- **列表**  
根据特定场所的搜索命中进行筛选，并筛选允许、阻止和自定义列表中的搜索命中情况。如需了解关于如何设置列表的详细信息，请参见 *集中管理车牌列表, on page 19*。

## 优化搜索速度

您可以通过控制系统存储在 VMS 元数据设备上的数据来提高搜索速度。

- 如果不需要分析数据，请将其禁用。
  - 前往**设备 > 元数据**并选择您的设备。
  - 单击 **Settings (设置)**，并禁用 **Analytics data (分析数据)**。

- 如果您需要分析数据，不妨直接使用合并元数据（如可用）。请参阅 *元数据和搜索*, on page 93。
- 在 AXIS License Plate Verifier 中禁用不必要的事件。您只需 **Lost（丢失）** 事件就可以使 AXIS Optimizer 正常工作。请参阅 *AXIS License Plate Verifier*。
- 请确保使用 AXIS OS 12.8 或更高版本。

## 将车牌搜索导出为 PDF 报告

此功能用于将您感兴趣的搜索结果作为具有高质量图像的 PDF 报告进行编译。

1. 单击 **导出...**。
2. 选择 **PDF...**。
3. （可选）输入 **报告名称、报告目标和注释**。
4. 对于每个搜索结果，选择要在报告中包含的帧。双击可放大图像。
5. 单击 **Create（创建）**。当报告就绪时，您会收到一个通知。

## 将车牌搜索导出为 CSV 报告

此功能用于以 CSV 报告形式编译大量搜索结果。

1. 单击 **导出...**。
2. 选择 **CSV...**。
3. 选择要导出文件的目的地。

## Axis 见解

Axis 见解通过图表和仪表板概述了您设备中的数据。有了这个，您可以查看设备的元数据。您可以查看有关检测到的物体、已识别的车辆和警报的数据。您还可以创建新的仪表板并与其他用户共享。

安讯士见解可在默认管理员视图和操作员视图使用。Axis Insights 中的默认管理员视图仅适用于具有管理员权限的用户，而默认操作员视图则适用于具有相应权限的操作员。请参阅 *配置角色设置*, on page 88。操作员视图提供您设置的选定摄像机视图中的特定数据，而管理员视图则提供整个系统的概览。

## 访问 Axis Insights

- 进入 **Smart Client（智能客户端）**，单击 **Axis Insights**。
- **仪表板**：从下拉列表中选择仪表板。
- **Camera view（摄像机视图）**：为数据概览选择特定的摄像机视图。
- **Time range（时间范围）**：选择特定时间范围。
- **Auto-update（自动更新）**：开启可自动刷新数据。

... 上下文菜单包括：

- **Edit dashboard（编辑仪表板）**：编辑、共享或删除仪表板。
- **Add chart（添加图表）**：在仪表板中创建新图表。
- **About Axis insights（关于 Axis Insights）**：阅读有关 Axis Insights 的信息

... 每个图表的上下文菜单都包含：

- **Maximize chart（最大化图表）**：单击可放大图表。
- **Copy as image（复制为图像）**：单击可将图表复制到剪贴板。

- **导出:**单击可以 PNG 或 CSV 格式导出图表。
- **Edit chart ( 编辑图表 ):** 单击可编辑图表。
- **Remove chart ( 删除图表 ):** 单击可删除图表。

#### 注意

- 您可以单击某些图表中的数字以查看更多信息。
- : 显示适用于仪表板中每个图表的特定选项。

### 创建新的仪表板

1. **仪表板:** 从下拉列表中选择 **Add dashboard ( 添加仪表板 )**。
2. 单击 **Empty ( 清空 )** 以创建一个新的仪表板, 或单击 **From existing dashboard ( 从现有仪表板 )** 创建一个与系统中现有仪表板类似的仪表板。
3. **名称:** 为您的仪表板输入一个名称。
4. **允许其他用户查看此仪表板:** 单击此处以只读模式与其他用户共享您的仪表板。
5. 单击**应用**。
6. **Add chart ( 添加图表 ):** 单击以添加新图表。
  - **Select chart type ( 选择图表类型 ):** 选择所需的图表类型, 然后单击**Next ( 下一步 )**。您可以使用标签或图表标题来搜索图表类型, 如视频分析、车辆、折线图。
  - **Modify data selections ( 修改数据选择 ):** 在每个类别下选择适用的筛选条件。
  - **Adjust appearance ( 调整外观 ):** 编辑文本并选择图表尺寸。

### 配置仪表板下拉列表

#### 注意

- 默认情况下, 您只能查看自己创建的仪表板。

在**仪表板**下拉列表中查看其他用户共享的仪表板:

1. 转到**共享仪表板**。
2. 开启您想要添加到下拉列表中的每个共享仪表板的开关。

### 显示特定摄像机视图的洞察

在摄像机视图中查看实时视频和回放视频时, 您可以打开 Axis Insights, 系统会预先选中当前活动的摄像机视图。

要打开特定摄像机视图的Axis insights, 请执行以下操作:

1. 前往**智能客户端**并打开一个视图。
2. 单击**显示见解**。

### 配置 Axis 见解

1. 检查摄像机是否支持 AXIS Object Analytics。请参阅 *Axis Product Selector* 中的分析。
2. 检查摄像机的日期和时间是否正确。
3. 确保在管理客户端中已为摄像机启用元数据设备。
4. 确保元数据设备与摄像机相关:
  - 转到 **Devices ( 设备 ) > Camera ( 摄像机 )** 并选择您的设备。
  - 转到 **Client ( 客户端 )** 选项卡, 确保在 **Related metadata ( 相关元数据 )** 下选择了摄像机的元数据设备。

5. 若要在 Axis Insights 中查看所有可用数据，则通过 *AXIS Scene Metadata* 启用您摄像机上的场景分析：
  - 5.1. 前往 **设备 > 元数据** 并选择您的设备。
    - 单击 **Record (记录)** 并确保已启用 **Recording (记录)**。
    - 单击 **Settings (设置)**，确保 **Analytics data (分析数据)** 已启用。
  - 5.1. 打开 **合并元数据** 以缩短加载时间（如果可用）。请参阅 *元数据和搜索, on page 93*。
6. 使用 *AXIS Object Analytics*、*AXIS Image Health Analytics*，或环境传感器，启用图表类型的数据：
  - 前往 **设备 > 元数据** 并选择您的设备。
  - 单击 **Record (记录)** 并确保已启用 **Recording (记录)**。
  - 单击 **Settings (设置)**，确保 **Event data (事件数据)** 已启用。
  - 我们建议您在 VMS 中创建一条规则，确保始终记录来自该设备的元数据。
7. 设置安全组的权限：
  - 7.1. 前往 **场所导航 > 安全 > 角色**。
  - 7.2. 选择一个角色。
  - 7.3. 前往 **摄像机**。选择 **读取**。
  - 7.4. 前往 **元数据**。选择 **读取、实时和回放**。
8. 要将车牌元数据添加到 Axis 见解中，请参阅 *配置安讯士车牌, on page 51*

## Axis Insights故障排除

| 问题             | 解决方案                                                                                                                                             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 图表显示“无数据”。     | 您需要配置 Axis 见解。请参见 <i>配置 Axis 见解, on page 54</i> 。                                                                                                |
| 加载操作员视图需要很长时间。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 缩小时间范围。</li> <li>• 创建和使用具有较少场景分析摄像机的摄像机视图。</li> <li>• 启用合并元数据，请参阅 <i>元数据和搜索, on page 93</i>。</li> </ul> |

## 视频反扭曲技术

去畸变展平并校正由广角或鱼眼镜头导致的几何、扭曲图像的透视。在 VMS 中，安讯士去畸变可用于安讯士360° 全景摄像机。去畸变直接在摄像机或智能客户端中完成。

有关去畸变的更多详细信息：

- 当您使用客户端去畸变时，您在实时视频和录制视频中都将获得流畅的去畸变。
- 返回到某个视图时，您将自动前往新的去畸变位置。
- 导出视频时，将包含去畸变。
- 您可保存主页位置，请参见 *设置初始位, on page 58*。
- 您可以配置是否允许操作员控制和编辑去畸变技术视图，请参见 *允许操作员控件和编辑去畸变视图, on page 59*。

## 创建去畸变视图

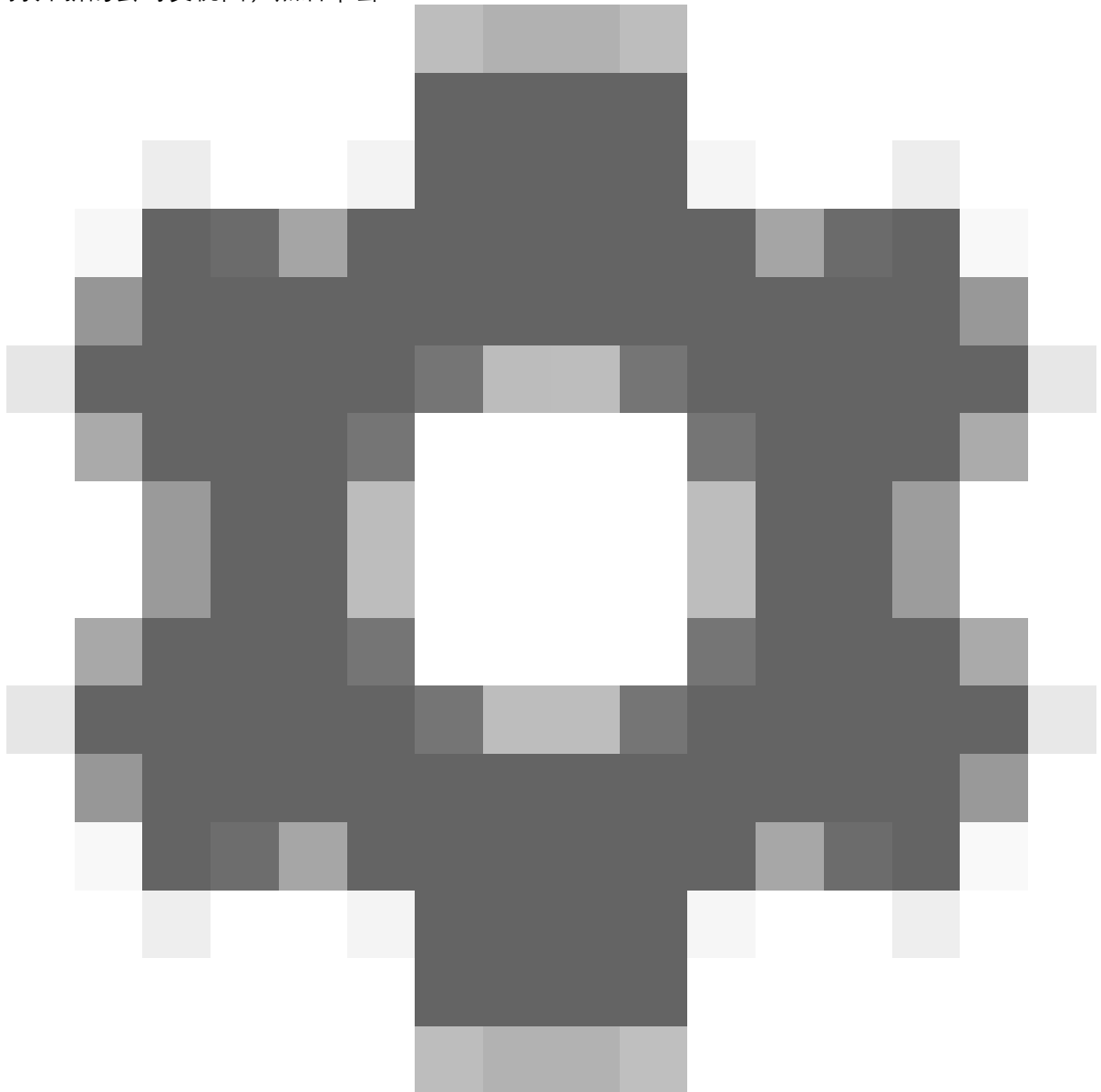


### 注意

要优化去畸变流，请在管理客户端中为**摄像机 1**的**视频流 1**选择上限可用分辨率。有关详细信息，请参见 *性能和故障排查, on page 59*。

1. 打开智能客户端，然后单击 **设置**。
2. 前往**视图**。
3. 单击**创建新视图**并选择一种格式。
4. 前往**系统概览 > AXIS Optimizer**。
5. 单击**去畸变视图**，然后将其拖动到视图中。
6. 选择摄像机和摄像机的当前安装位置。
7. 单击**设置**。

8. 打开新的去畸变视图，然后单击



9. 单击**设置视图类型**，然后选择一个选项。根据摄像机的安装方式，您可以选择**四视图**、**正常**、**普通带有概览**或**全景**功能。

#### 注意

我们建议使用 100% DPI。如果分辨率不是 100%，则第二个显示器上的安讯士去畸变视图可能无法完整显示。

如果您使用其他 DPI 设置，去畸变窗口可能仅部分可见。请按照这些外部文章中的说明来解决此问题：

- [高分辨率显示器（4K 及以上）上的 XProtect 问题](#)
- [高 DPI 显示器上的客户端 GUI 缩放](#)

### 为多传感器全景摄像机创建去畸变视图

可以将去畸变视图用于多传感器全景摄像机，例如 AXIS P3807-PVE Network Camera 和 AXIS Q3819-PVE Panoramic Camera。

- **客户端拼接。**如果将摄像机设置为取景模式客户端去畸变，AXIS Optimizer 会将四个图像拼接成一个无缝全景图（仅 AXIS P3807-PVE）。

- 水平调整。可以调整全景的水平线。如果摄像机向地面倾斜，并且世界地平线是弯曲的，则可能需要进行操作。这也将使虚拟 PTZ 控制更加直观。
- PTZ 控制。可以放大图像并在图像中四处移动，就像是 PTZ 摄像机一样。



### 注意

#### 要求

- 具有以下用户权限之一的用户：
    - Optimizer 角色
    - 硬件 > 驱动程序命令 = 允许
  - 一台 Axis 多传感器全景摄像机
1. 如果适用，在初始设备设置期间，将取景模式设置为**客户端去畸变**。
  2. 打开智能客户端，然后单击 **设置**。
  3. 前往**视图**。
  4. 单击**创建新视图**并选择一种格式。
  5. 前往**系统概览 > AXIS Optimizer**。
  6. 单击**去畸变视图**，然后将其拖动到视图中。
  7. 选择一台多传感器全景摄像机。  
首次将多传感器全景摄像机添加到去畸变视图时，视图上方将显示一个水平校准窗口。
  8. 单击箭头使红线与世界地平线对齐。
  9. 单击**完成**保存设置并退出校准模式。

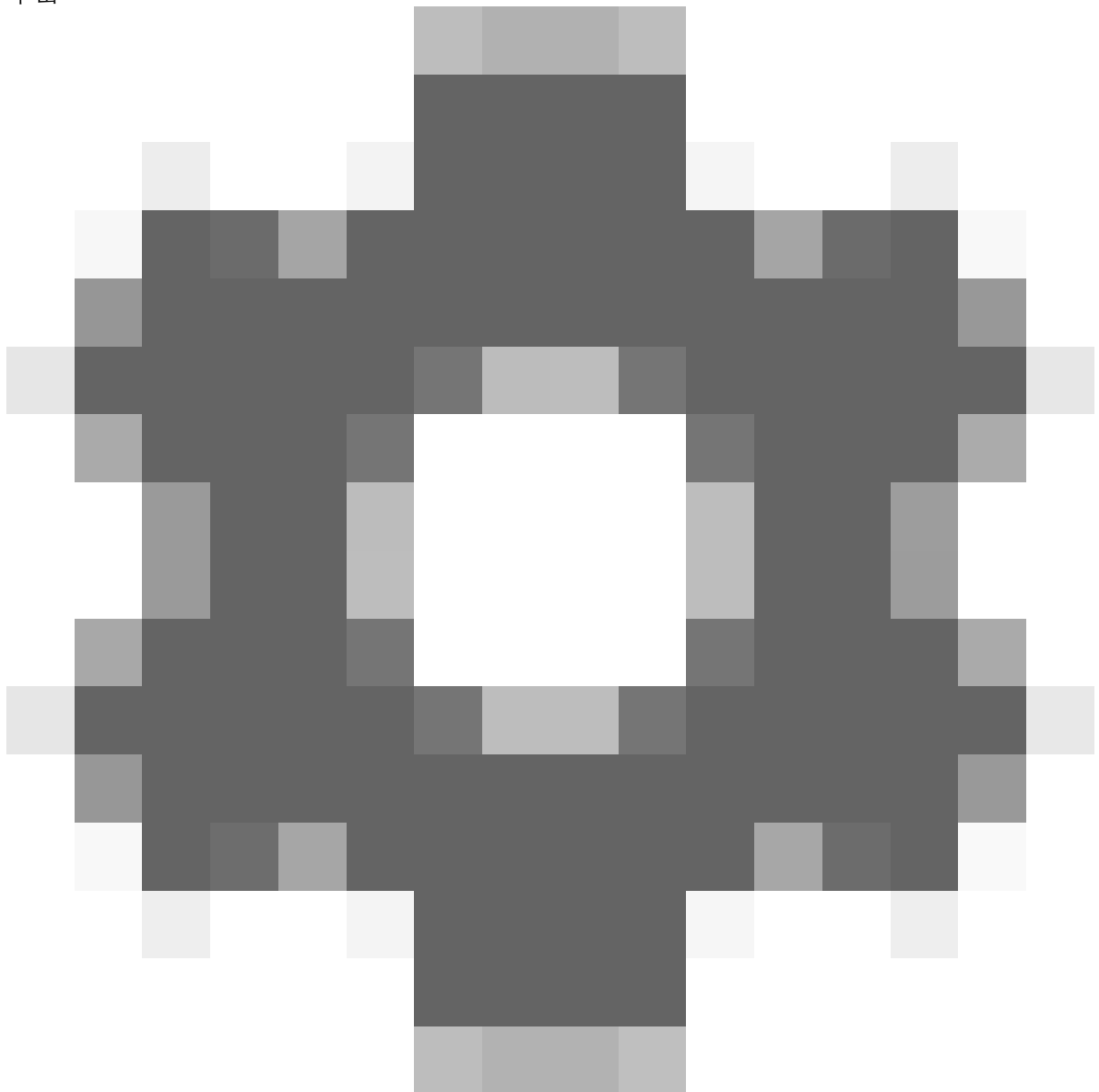
### 广角视图

广角视图是多传感器全景摄像机的一种视角类型。如果正常的 120° 视野还不够，打开**光景视图**。在广角视图下，图像总是会扭曲。关闭**广角视图**以在完全缩小时过渡到正常视图。

### 设置初始位

1. 在智能客户端中，打开去畸变视图。
2. 前往要保存为初始位的位置。

### 3. 单击



，然后选择 Set home position（设置初始位）。

### 允许操作员控件和编辑去畸变视图

可以配置是否应该允许操作员控制和编辑去畸变技术视图，请参见 *自定义操作员功能访问, on page 88*。

### 性能和故障排查

#### 性能考虑

- 会尽可能在 GPU 中执行 Axis 视频去畸变，但视频去畸变也会给 CPU 带来负载。
- 为了防止在包含许多去畸变视图的大型视图中帧速下降，请考虑以下事项：
  - 摄像机分辨率。例如，与分辨率 1920x1920 相比，高摄像机分辨率（例如 2880x2880）需要大量的计算机功率。
  - 摄像机帧速。如果不需要高帧速，更改为较低的帧速可以防止在去畸变视图和其他视图中出现卡顿。
  - 监视器分辨率。高分辨率监视器（例如 4K）需要大量资源来显示视频。如果不需要更高的分辨率，较低的监视器分辨率使您可以运行更多去畸变视图，而不会出现卡顿。

## 动态分辨率

- 如果可能，视频流将自动缩小，而不会降低视频质量。这可以提高去畸变视图的性能。
- 如果在从概览中放大时出现闪烁，关闭动态分辨率会有帮助。
- 要打开或关闭动态分辨率：在智能客户端中，打开 **Settings (设置) > Axis dewarping options (安讯士去畸变选项) > Rendering options (渲染选项)**，然后选择或清除 **Dynamic resolution (动态分辨率)**。
- 默认情况下，**动态分辨率**处于启用状态。

## 兼容性呈现

- 如果去畸变图像中存在视觉错误（例如黑色图像），或者性能似乎比预期差，请启用兼容性呈现。请注意，兼容性呈现的一个负面影响是，视图之间的转换和回放中的清理可能会闪烁。
- 要打开或关闭兼容渲染：在智能客户端中，打开 **Settings (设置) > Axis dewarping options (安讯士去畸变选项) > Rendering options (渲染选项)**，然后选择或清除 **Use compatibility rendering (使用兼容渲染)**。
- 默认情况下，**使用兼容性呈现**处于禁用状态。

## 预期结果

在配备 Intel i7 8700 NVIDIA Gefore 1050 GTX 和三台 1920x1080 监视器的参考系统中，可以预期：

- 可以在 1920x1920 分辨率、25fps 的条件下运行 7 个去畸变视图而不掉帧，或者
- 在 2880x2880 分辨率、25 fps 的条件下，4 个去畸变视图

如果三台显示器中有一台以 4K 分辨率而不是 1920x1080 运行，可以预期：

- 可以在 1920x1920 分辨率、25fps 的条件下运行 5 个去畸变视图而不掉帧，或者
- 在 2880x2880 分辨率、25 fps 的条件下，3 个去畸变视图。每台监视器上一个去畸变视图。

帧速和分辨率比例为线性。一台能够以 30 fps 运行 5 个去畸变视图的电脑，如果将帧速降至 15 fps，将可以运行 10 个视图。

## 穿戴式集成

AXIS Optimizer Body Worn Extension 可以让现场摄像机使用者录制、标记并与办公室调查员共享视频，而办公室调查员则可以使用 VMS 搜索和管理视频证据。该服务可以安全地实现安讯士穿戴式系统与 VMS 之间的连接和传输。AXIS Body Worn Extension 是一项免费的独立服务，您必须将其安装在录制服务器上。

### 注意

受支持的版本包括：

- VMS 版本 2020 R1 企业版或更高版本
- VMS 版本 2020 R1 Professional+ 或更高版本
- VMS 版本 2020 R1 专家版或更高版本

始终使用新版 VMS 修补程序和累积修补程序安装程序。

## 了解更多

- 要下载服务本身或阅读集成指南和解决方案说明，前往 [axis.com](https://axis.com)。
- 要阅读用户手册，前往 [axis.help.com](https://axis.help.com)。

访问控制

访问控制是一种物理访问控制与视频监控相结合的解决方案。此集成功能允许您直接通过管理客户端配置安讯士访问控制系统。该系统与XProtect无缝集成，使操作员能够在智能客户端监视访问并执行访问控制响应。

注意

要求

- VMS版本2024 R1或更高版本。
- 有关XProtect访问许可证的信息，请参阅[访问许可证](#)。
- 在事件服务器和管理客户端上安装AXIS Optimizer。

通过AXIS Secure Entry安装AXIS Optimizer时，端口53459和53461将为传入流量 (TCP) 开放。

要在 AXIS Secure Entry 中使用门，您需要为每个门获取许可证，请参阅 [激活门许可证, on page 62](#)。

访问控制配置

注意

在开始之前，实施以下操作：

- 升级门禁控制器软件。请参阅下表，了解适用于您的VMS版本的最低及推荐AXIS OS版本。
- 日期和时间务必正确。

| AXIS Optimizer版本 | 最低AXIS OS版本 | 推荐AXIS OS版本 |
|------------------|-------------|-------------|
| 6.0              | 12..6.94.1  | 12.9.65.3   |
| 5.8              | 12.6.94.1   | 12.8.55.1   |
| 5.6              | 12.6.94.1   | 12.6.94.1   |

将安讯士网络门禁控制器添加到系统中

1. 转到 **Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 )**。
2. 在**Configuration ( 配置 )**下，选择**Devices ( 设备 )**。
3. 选择**Discovered devices ( 已发现设备 )**查看可添加至系统的设备列表。
4. 选择您要添加的设备。
5. 在弹出窗口中单击**+ Add ( 添加 )**并提供控制器的凭据。

注意

- 您应在**Management ( 管理 )**选项卡中看到添加的控制器。
- 若要将控制器手动添加到系统中，可在**Management ( 管理 )**选项卡中单击**+ Add ( 添加 )**。
- 在每次添加、删除或编辑门禁控制器名称时将您的更新集成到VMS中：
  - 转到**Site Navigation ( 场所导航 ) > Access control ( 访问控制 )**并单击**Access Control integration ( 访问控制集成 )**。
  - 在**General settings ( 常规设置 )**选项卡中，单击**Refresh Configuration ( 刷新配置 )**。

激活门许可证

在添加门之前，您需要激活系统中的许可证。

1. 在 **Site Navigation ( 场所导航 )** 中，前往 **License Information ( 许可证信息 )**。

2. 单击 **Activate License Manually**（手动激活许可证），然后选择 **Online**（在线）或 **Offline**（离线）。
3. 如需在线激活门许可证：
  - 输入您的用户名和密码。
4. 要离线激活门许可证，请参阅 *离线激活许可证*。

如果您需要调整要激活的门许可证数量：

1. 转到 **AXIS Optimizer > Access control**（访问控制）。
2. 在 **Configuration**（配置）下，选择 **Devices**（设备）。
3. 转到 **Allocated door licenses**（已分配门许可证）> **Custom license allocation**（自定义许可证分配），并输入您要使用的门许可证数量。
4. 单击 **Apply**（应用）。
5. 转到 **License Information**（许可证信息）并重新激活许可证。

## 配置访问控制

1. 转到 **Site Navigation**（场所导航）> **AXIS Optimizer > Access control**（访问控制）。
2. 要编辑预定义的识别配置文件或创建新的识别配置文件，请参见 *识别配置文件, on page 77*。
3. 要使用卡格式和 PIN 长度的自定义设置，请参见 *卡格式和 PIN, on page 74*。
4. 添加门并将识别配置文件应用至门。请参见 *添加门, on page 65*。
5. 添加区域并将门添加到区域。请参见 *添加区域, on page 71*。

## 门禁控制器的设备软件兼容性

### 重要

在升级门禁控制器的 AXIS OS 时，请注意以下事项：

- **支持的AXIS OS版本：** 上述支持的AXIS OS版本仅适用于从其原始推荐VMS版本升级的情况，且系统需配备门禁功能。如果系统不符合这些条件，您必须升级至推荐的适用于特定VMS版本的AXIS OS版本。
- **支持的最低AXIS OS版本** 系统中安装的最旧的AXIS OS版本决定支持的最低AXIS OS版本，但不得早于两个版本。
- **升级至推荐AXIS OS版本以上：** 假设您将AXIS OS升级至高于针对特定VMS版本的推荐版本，那么，只要在为VMS版本设置的支持范围内，您随时可以降级回推荐AXIS OS版本，不会出现问题。
- **未来AXIS OS建议：** 请始终遵循针对相应VMS版本推荐的AXIS OS版本，以保持系统稳定性和完全兼容性。

## 访问控制集成

将访问控制集成到VMS：

1. 访问 **Site Navigation**（场所导航）> **Access control**（访问控制）。
2. 右键单击 **Access Control**（访问控制），然后单击 **Create new...**（新建...）。
3. 在 **Create Access Control System Integration**（创建访问控制系统集成）对话框中：
  - 为集成输入一个名称。
  - 在 **Integration plug-in**（集成插件）的下拉菜单中选择 **AXIS Secure Entry**。
  - 单击 **Next**（下一步），直至看到 **Associate cameras**（关联摄像机）对话框。将摄像机关联至门禁访问点：
    - 在 **Cameras**（摄像机）下单击您的设备，可查看XProtect系统中配置的摄像机列表。
    - 选择并拖动摄像机至您想要关联的访问点。

- 单击**Close（关闭）**可关闭对话框。

**注意**

- 有关XProtect中访问控制集成的更多信息，请参阅在XProtect智能客户端中使用访问控制。
- 有关访问控制属性（例如常规设置、门禁及关联的摄像机、访问控制事件等）的更多信息，请参阅访问控制属性。

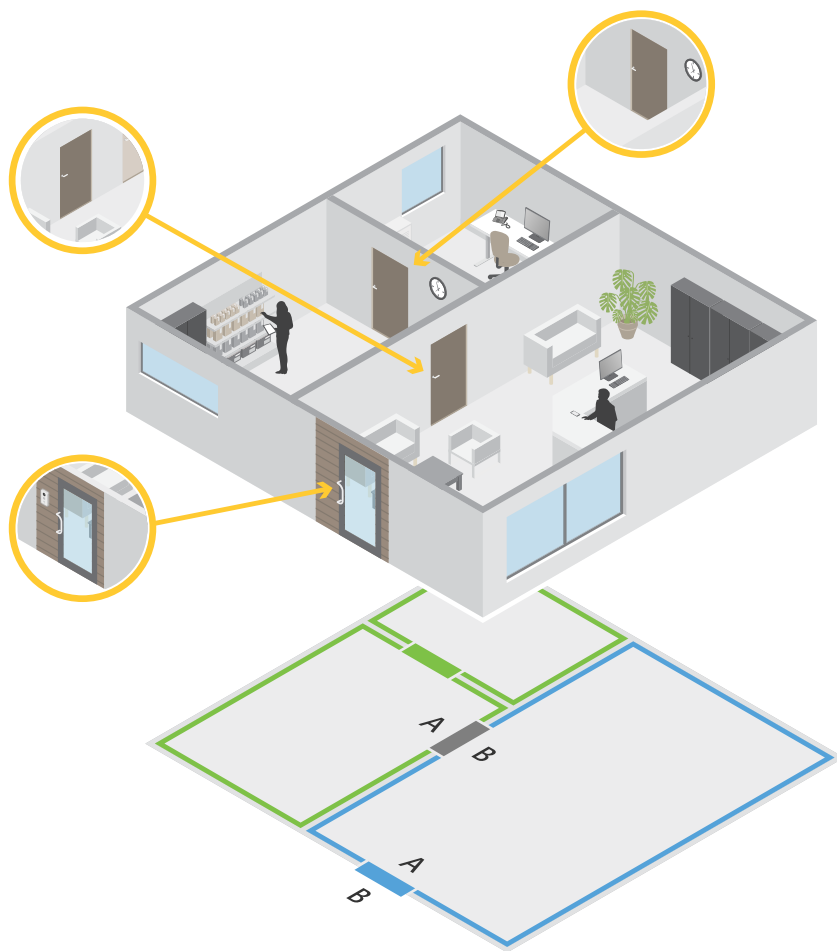
## 门和区域

转到 **Site Navigation（场所导航） > AXIS Optimizer > Access control（访问控制） > Doors and zones（门与区域）** 可获取概览并配置门和区域。

|                                                                                                 |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  <b>针图</b>     | 查看与门相关的控制器针图。如果要打印针图，请单击 <b>打印</b> 。 |
|  <b>识别配置文件</b> | 更改门上的识别配置文件。                         |
|  <b>安全通道</b>   | 打开或关闭特定读卡器的 OSDP 安全通道。               |

| 门        |                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称       | 门的名称。                                                                                                                                                                     |
| 门禁控制器    | 连接到门的门禁控制器。                                                                                                                                                               |
| A 侧边     | 门的 A 侧所在的区域。                                                                                                                                                              |
| B 侧      | 门的 B 侧所在的区域。                                                                                                                                                              |
| 识别配置文件   | 应用于门的识别配置文件。                                                                                                                                                              |
| 卡格式和 PIN | 显示卡格式的类型或 PIN 长度。                                                                                                                                                         |
| 状态       | 门的状态。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>在线：</b> 门联机，工作正常。</li> <li>• <b>读卡器离线：</b> 门配置中的读卡器离线。</li> <li>• <b>读卡器错误：</b> 门配置中的读卡器不支持安全通道，或读卡器的安全通道关闭。</li> </ul> |
| 分区       |                                                                                                                                                                           |
| 名称       | 区域的名称。                                                                                                                                                                    |
| 门数量      | 区域中包含的门的数量。                                                                                                                                                               |

## 门和区域示例



- 有两个区域：绿色区域和蓝色区域。
- 有三个门禁：绿色门禁、蓝色门禁和棕色门禁。
- 绿色门是绿色区域的内部门。
- 蓝色门是蓝色区域的周界门。
- 棕色门是绿色区域和蓝色区域的周界门。

## 添加门

### 注意

- 您可以将门禁控制器配置为一扇具有两道锁的门，或两扇各具有一把锁的门。
- 如果门禁控制器未连接门禁，且您在门禁控制器上使用旧版软件搭配新版AXIS Optimizer，系统将阻止您添加门禁。但是，如果现有门禁已经存在，则系统确实允许在具有较旧软件的系统控制器上安装新门禁。

创建新的门配置来添加门：

1. 转到Site Navigation（场所导航）> AXIS Optimizer > Access control（访问控制）> Doors and zones（门禁与区域）。
2. 单击 **+** Add door（添加门禁）。
3. 输入门名称。

4. 在**控制器**下拉菜单中，选择门禁控制器名称。当您无法添加另一扇门、脱机或 HTTPS 未处于活动状态时，控制器将呈现灰显。
5. 在**门类型**下拉菜单中，选择要创建的门类型。
6. 单击**下一步**转到门配置页面。
7. 在**主锁**下拉菜单中，选择一个中继端口。
8. 要在门上配置两个锁，请从**第二道锁**下拉菜单中选择一个中继端口。
9. 选择一个识别配置文件。请参见 *识别配置文件, on page 77*。
10. 配置门设置。请参见 *门设置, on page 66*。
11. 设置监视门禁。请参见 *添加监视门禁, on page 69*。
12. 单击 **Save (保存)**。

复制现有的门配置来添加门：

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Doors and zones (门禁与区域)**。
2. 单击  **Add door (添加门禁)**。
3. 输入门名称。
4. 在**控制器**下拉菜单中，选择门禁控制器名称。
5. 单击 **Next (下一步)**。
6. 从**复制配置**下拉菜单中，选择现有的门配置。它显示连接的门，如果控制器配置了两扇门或一扇门有两个锁，则控制器将呈现灰显。
7. 如果需要，请更改设置。
8. 单击 **Save (保存)**。

要编辑门：

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Doors and zones (门与区域) > Doors (门)**。
2. 在列表中选择一道门。
3. 单击  **Edit (编辑)**。
4. 更改设置，然后单击**保存**。

要移除门：

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Doors and zones (门与区域) > Doors (门)**。
2. 在列表中选择一道门。
3. 单击  **Remove (删除)**。
4. 单击 **Yes (是)**。

在每次添加、删除或编辑门禁名称时将您的更新集成到VMS中：

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > Access control (访问控制)** 并单击 **Access Control integration (访问控制集成)**。
2. 在 **General settings (常规设置)** 选项卡中，单击 **Refresh Configuration (刷新配置)**。

## 门设置

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Doors and zones (门禁与区域)**。

2. 选择要编辑的门。
3. 单击  **Edit (编辑)**。

|               |                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 访问时间 (秒)      | 设置在授予访问权限后门保持解锁的秒数。门将保持解锁状态，直到门打开或设定的时间结束。即使还有剩余的访问时间，门也会在关闭时锁定。                                                 |
| 打开时间太长 (秒)    | 仅在您已配置了门监视器时有效。设置门保持打开状态的秒数。如果在设定时间结束时门开着，则会触发开门时间过长警报。请设置一个操作规则以配置打开时间太长事件的触发操作。                                |
| 访问时间长 (秒)     | 设置在授予访问权限后门保持解锁的秒数。启用此设置后，长访问时间覆盖已为持卡人设置的访问时间。                                                                   |
| 打开时间过长 (秒)    | 仅在您已配置了门监视器时有效。设置门保持打开状态的秒数。如果在设定时间结束时门开着，则会触发开门时间过长事件。如果您打开了 <b>长时间访问时间</b> 设置，则长开放时间将覆盖已为持卡人设置的开放时间过长。         |
| 重新锁定延迟时间 (毫秒) | 设置门在打开或关闭后保持解锁状态的时间 (以毫秒为单位)。                                                                                    |
| 重新锁定          | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>打开后：</b> 仅在您添加了门监视器时有效。</li> <li><b>关闭后：</b> 仅在您添加了门监视器时有效。</li> </ul> |

## 门的安全级别

您可以添加以下安全功能到门：

**两人规则** – 两人规则要求两人使用有效凭证才能获得访问权限。

**刷卡两次** – 刷卡两次允许持卡人覆盖门的当前状态。例如，他们可以用它来在常规计划之外锁定或解锁门禁，这比进入系统解锁门禁更方便。刷卡两次不会影响现有计划。例如，如果门禁计划为下班时间锁定，而员工离开去吃午饭，门禁仍会按计划锁定。

您可以在添加新门时配置安全级别，也可以在现有门上执行此操作。

为现有门禁添加**两人规则**：

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Doors and zones (门禁与区域)**。
2. 选择要为配置安全级别的门。
3. 单击 **编辑**。
4. 单击 **安全级别**。
5. 开启 **Two-person rule (两人规则)**。
6. 单击 **应用**。

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| <b>两人规则</b>     |                 |
| <b>A 侧和 B 侧</b> | 选择要在门的哪一侧使用该规则。 |

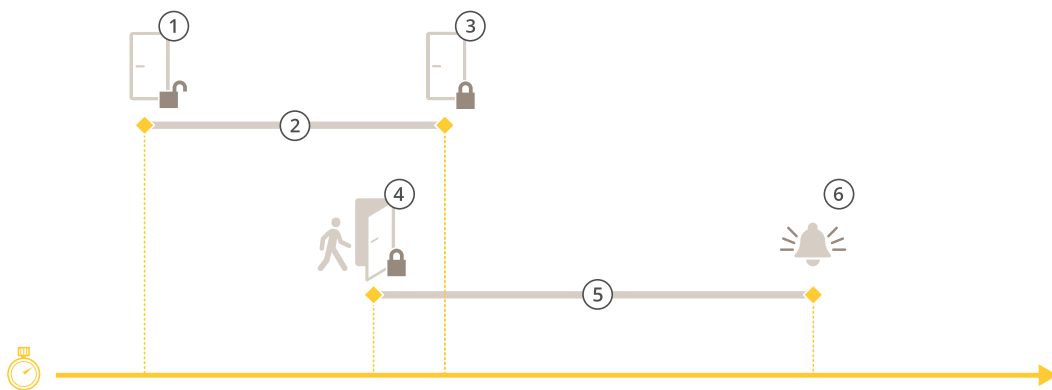
|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 时间计划表 | 选择规则处于活动状态的时间。                  |
| 超时（秒） | 超时是指两次刷卡或两次使用其他有效凭证之间允许的最大间隔时间。 |

将**刷卡两次**添加到现有门禁：

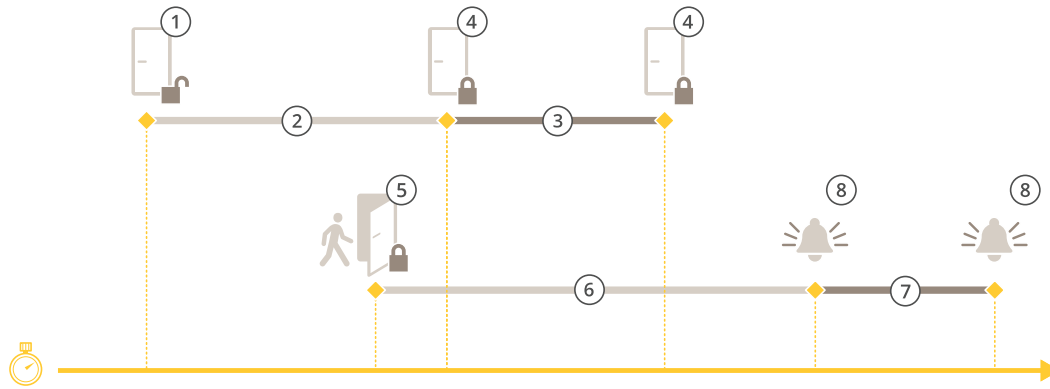
1. 转到Site Navigation（场所导航）> AXIS Optimizer > Access control（访问控制）> Doors and zones（门禁与区域）。
2. 选择要为配置安全级别的门。
3. 单击**编辑**。
4. 单击**安全级别**。
5. 开启Double-swipe（刷卡两次）。
6. 单击**应用**。
7. 将Double-swipe（刷卡两次）应用于持卡人。
  - 7.1. 转到Cardholder management（持卡人管理）。
  - 7.2. 单击要编辑持卡人的 ，然后单击Edit（编辑）。
  - 7.3. 单击More（更多）。
  - 7.4. 选择Allow double-swipe（允许刷卡两次）。
  - 7.5. 单击应用。

|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 刷卡两次  |                                 |
| 超时（秒） | 超时是指两次刷卡或两次使用其他有效凭证之间允许的最大间隔时间。 |

## 时间选项



- 1 访问已授权 – 锁解锁
- 2 访问时间
- 3 未执行操作 – 锁上锁
- 4 已执行操作（门已打开）– 锁上锁或保持解锁状态直到门关闭
- 5 打开时间太长
- 6 打开时间太长警报响起



- 1 访问已授权 – 锁解锁
- 2 访问时间
- 3 2+3: 访问时间长
- 4 未执行操作 – 锁上锁
- 4 未执行操作 – 锁上锁
- 5 已执行操作 (门已打开) – 锁上锁或保持解锁状态直到门关闭
- 6 打开时间太长
- 7 6+7: 打开时间太长
- 8 打开时间太长警报响起
- 8 打开时间太长警报响起

## 添加门监视器

门监视器是门位置开关，用于监控门的物理状态。您可以添加门监视器到门上，并配置门监视器电路的连接方式。

1. 进入门配置页面。参见 [添加门](#), on page 65
2. 在**传感器**下，单击**添加**。
3. 选择**门监视器传感器**。
4. 选择您要连接门监视器的 I/O 端口。
5. 在**门在以下情况下打开**下，选择门监视器电路的连接方式。
6. 要在数字输入进入新的稳定状态之前忽略其状态变化，请设置**去弹跳时间**。
7. 要在门禁控制器和门监视器之间的连接中断发生时触发事件，请打开**监督输入**。参见 [监控输入](#), on page 73。

| 门在以下情况下打开 |                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------|
| 电路打开      | 门监视器电路为常闭。当电路打开时，门监视器向门发出打开信号。当电路关闭时，门监视器向门发出关闭信号。 |
| 电路关闭      | 门监视器电路为常开。当电路关闭时，门监视器向门发出打开信号。当电路打开时，门监视器向门发出关闭信号。 |

## 添加监视门禁

监视门禁是一种能够显示其开闭状态的门禁类型。例如，您可以在不需要锁具但需要知道门是否打开的防火安全门上使用此门禁。

监视门禁与带门禁监视器的普通门禁不同。带门禁监视器的普通门禁支持锁具和读卡器，但需要使用门禁控制器。监视门禁支持一个门位传感器，但仅需使用连接至门禁控制器的网络输入输出继电器模块。您最多可将五个门位传感器连接到一个网络输入输出继电器模块。

**注意**

监视门禁需要配备AXIS A9210 Network I/O Relay Module（网络输入输出继电器模块），并安装包含AXIS Monitoring Door ACAP应用在内的最新软件。

设置监视门禁：

1. 安装您的AXIS A9210并将其升级至最新版本的AXIS OS。
2. 安装门位传感器。
3. 在VMS中，转到**Site Navigation（场所导航） > AXIS Optimizer > Access control（访问控制） > Doors and zones（门禁与区域）**。
4. 单击**添加门**。
5. 输入名称。
6. 在**Type（类型）**下，选择**Monitoring door（监视门禁）**。
7. 在**Device（设备）**下，选择您的网络输入输出继电器模块。
8. 单击**Next（下一步）**。
9. 在**Sensors（传感器）**下，单击**+ Add（添加）**并选择**Door position sensor（门位传感器）**。
10. 选择连接至门位传感器的输入输出。
11. 单击**添加**。

### 添加读卡器

您可以将门禁控制器配置为使用两个导线连接的读卡器。选择在门的一侧或两侧添加读卡器。

如果将卡格式或 PIN 长度的自定义设置应用于读卡器，您会在**配置 > 访问控制 > 门和区域**下的**卡格式**列中看到该项。参见 *门和区域, on page 64*。

1. 进入门配置页面。请参见 *添加门, on page 65*。
2. 在门的一侧下，单击**添加**。
3. 选择**读卡器**。
4. 选择**读卡器类型**。
5. 为此读卡器使用自定义 PIN 长度设置。
  - 5.1. 单击**Advanced（高级）**。
  - 5.2. 启用**自定义 PIN 长度**。
  - 5.3. 设置**下限 PIN 长度**、**上限 PIN 长度**和**PIN 结束字符**。
6. 为此读卡器使用自定义卡格式。
  - 6.1. 单击**Advanced（高级）**。
  - 6.2. 启用**自定义卡格式**。
  - 6.3. 选择要用于读卡器的卡格式。如果具有相同位长的卡格式已在使用中，您必须先停用它。当卡格式设置与配置的系统设置不同时，客户端中将显示警告图标。
7. 单击**添加**。
8. 要将读卡器添加到门的另一侧，请再次执行此过程。

| 读卡器类型          |                                            |
|----------------|--------------------------------------------|
| OSDP RS485 半双工 | 对于 RS485 读卡器，请选择 OSDP RS485 半双工和读卡器端口。     |
| Wiegand        | 对于使用 Wiegand 协议的读卡器，请选择 Wiegand，然后选择读卡器端口。 |

| Wiegand |                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED 控制  | 选择 <b>单线</b> 或 <b>双线 (R/G)</b> 。具有双 LED 控制的读卡器其红色和绿色 LED 使用不同的电线。                                                                          |
| 篡改警报    | 当读卡器防篡改输入处于激活状态时选择。 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>开路</b>：当电路打开时，读卡器向门发出篡改信号。</li> <li><b>闭路</b>：当电路闭合时，读卡器向门发出篡改信号。</li> </ul> |
| 防篡改的时间  | 要在读卡器篡改输入进入新的稳定状态之前忽略其状态变化，请设置 <b>篡改去弹跳时间</b> 。                                                                                            |
| 监控输入    | 打开当在门禁控制器和读卡器之间的连接中断时触发事件。参见 <b>监控输入</b> , on page 73。                                                                                     |

## 添加 REX 设备

您可以选择在门的一侧或两侧添加退出（REX）设备的要求。REX 设备可以是 PIR 传感器、REX 按钮或推杆。

1. 进入门配置页面。请参见 **添加门**, on page 65。
2. 在门的一侧下，单击**添加**。
3. 选择 **REX 设备**。
4. 选择要在连接 REX 设备的 I/O 端口。如果只有一个端口可用，则会自动选择该端口。
5. 选择门接收到 REX 信号时要触发的**操作**。
6. 在**REX 激活**下，选择门监视器电路连接。
7. 要在数字输入进入新的稳定状态之前忽略其状态变化，请设置**去弹跳时间（毫秒）**。
8. 要在门禁控制器和 REX 设备之间的连接中断发生时触发事件，请打开**监督输入**。参见 **监控输入**, on page 73。

| 操作   |                                |
|------|--------------------------------|
| 打开门锁 | 选择在门接收到 REX 信号时将其解锁。           |
| 无    | 如果您不想在门接收到 REX 信号时触发操作，请选择此选项。 |

| REX 激活 |                                    |
|--------|------------------------------------|
| 电路打开   | 选择 REX 电路是否为常闭。当电路为开路时，REX 装置发出信号。 |
| 电路关闭   | 选择 REX 电路是否为常开。当电路闭合时，REX 装置发出信号。  |

## 添加区域

区域是具有的一组门的特定物理区域。您可以建立区域，并将门加入区域。有两种门：

- **周界门**：持卡人通过此门进入或离开该区域。
- **内部门**：区域内的内部门。

### 注意

一个周界门可以属于两个区域。一个内部门只能属于一个区域。

1. 转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Doors and zones ( 门禁与区域 ) > Zones ( 区域 )。
2. 单击  Add zone ( 添加区域 )。
3. 输入区域名称。
4. 单击添加门。
5. 选择要添加到区域的门，然后单击添加。
6. 默认情况下，门被设置为周界门。要变更，请从下拉菜单中选择内部门。
7. 默认情况下，周界门使用门侧 A 作为该区域的入口。要变更，请从下拉菜单中选择离开。
8. 要从区域移除门，请将其选中，然后单击移除。
9. 单击 Save ( 保存 )。

要编辑区域：

1. 转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Doors and zones ( 门禁与区域 ) > Zones ( 区域 )。
2. 在列表中选择一个区域。
3. 单击  Edit ( 编辑 )。
4. 更改设置，然后单击保存。

要删除区域：

1. 转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Doors and zones ( 门禁与区域 ) > Zones ( 区域 )。
2. 在列表中选择一个区域。
3. 单击  Remove ( 删除 )。
4. 单击 Yes ( 是 )。

## 区域的安全级别

您可以向区域添加以下安全功能：

**反潜回** – 防止人们使用与之前进入区域的人相同的凭据。它强制要求一个人必须先离开该区域，然后才能再次使用其凭据。

### 注意

- 启用反潜回功能后，区域内的门禁均需安装门位传感器，以便系统记录用户刷卡后开门的情况。
- 若某个门禁控制器离线，只要该区域内的门禁均隶属于同一门禁控制器，反潜回功能仍可正常工作。然而，如果区域内的门禁属于不同的门禁控制器，而这些控制器离线，则反潜回功能将停止工作。

您可以在添加新区域时配置安全级别，也可以在现有区域上执行此操作。要向现有区域添加安全级别：

1. 转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Doors and zones ( 门禁与区域 )。
2. 选择要为配置安全级别的区域。
3. 单击编辑。
4. 单击安全级别。

5. 打开要添加到门的安全功能。
6. 单击应用。

| 反潜回      |                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 仅日志冲突（软） | 如果您想允许第二个人使用与前一个人相同的凭据进门，请使用此选项。此选项仅会导致系统警报。                                               |
| 拒绝访问（硬）  | 如果要阻止第二个用户进入门（如果他们使用与前一个人相同的凭据），请使用此选项。此选项还会导致系统警报。                                        |
| 超时（秒）    | 系统允许用户重新进入之前的持续时间。如果不希望超时，输入0，则表示该区域具有反潜回功能，直到用户离开该区域。仅当该区域中的各门两侧都有读卡器时，才将0超时与拒绝访问（硬）一起使用。 |

## 监控输入

当与门禁控制器的连接中断时，受监控输入可以触发事件。

- 门禁控制器和门监视器之间的连接。参见 *添加门监视器*, on page 69。
- 门禁控制器和读卡器之间的连接使用 Wiegand 协议。请参见 *添加读卡器*, on page 70。
- 门禁控制器和 REX 设备之间的连接。参见 *添加 REX 设备*, on page 71。

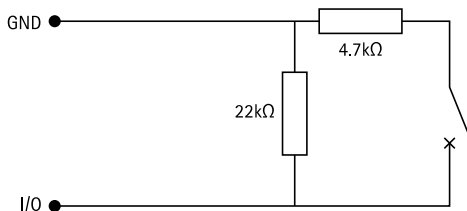
使用监控输入：

1. 根据连接图，尽可能靠近外围设备安装线路末端电阻器。
2. 进入读卡器、门监视器或 REX 设备的配置页面，打开**监督输入**。
3. 如果您按照并联优先连接图进行了操作，请选择**并联优先连接**，使用一个 22 K $\Omega$  并联电阻和一个 4.7 K $\Omega$  串联电阻。
4. 如果您按照串行优先连接图进行了操作，请选择**串行优先连接**，然后从电阻值下拉菜单中选择一个电阻值。

## 连接图

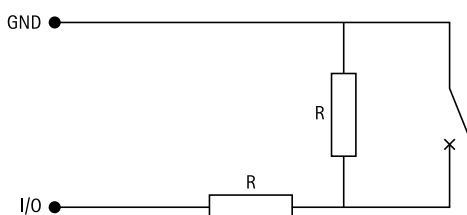
### 并联优先连接

电阻值要为 4.7 k $\Omega$  和 22 k $\Omega$ 。



### 串行首次连接

电阻器值要相同，且在 1–10 k $\Omega$  范围内。



## 手动操作

您可以对门禁和区域执行以下手动操作：

**重设** – 返回至配置的系统规则。

**授予访问权限** – 解锁门禁或区域7秒，随后重新锁定。

**解锁** – 保持门禁解锁，直至您重置。

**锁定** – 保持门禁锁定，直至系统授予持卡人访问权限。

**封锁区域** – 除非您重置或解锁，否则无人可以进出。

执行手动操作：

1. 转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Doors and zones ( 门禁与区域 )。
2. 选择您要对其执行手动操作的门禁或区域。
3. 单击任一手动操作。

### 注意

门将保持手动操作状态（也称为手动覆盖模式），直到您将其恢复为常规计划。

## 卡格式和 PIN

卡格式定义了卡存储数据的方式。它是系统中传入数据和验证数据之间的转换表。每个卡格式都有一组不同的规则，用于确定存储的信息如何安排。通过定义卡格式，您告知系统如何解释控制器从读卡器获取的信息。

有预定义的常用卡格式可供您按原样使用或根据需要进行编辑。您还可以创建自定义的卡格式。

转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Card formats and PIN ( 卡格式和PIN ) 可创建、编辑或激活卡格式。您还可以配置 PIN。

自定义卡格式可以包含以下用于凭证验证的数据字段。

**卡号** – 凭证二进制数据的子集编码为十进制或十六进制数字。使用卡号来识别特定的卡或持卡人。

**设施代码** – 凭证二进制数据的子集编码为十进制或十六进制数字。使用设施代码来标识特定的终端客户或地点。

要创建卡格式：

1. 转到Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Card formats and PIN ( 卡格式和PIN )。
2. 单击**添加卡格式**。
3. 输入卡格式名称。
4. 在**位长度**字段中，键入介于 1 和 256 之间的位长度。
5. 如果要反转从读卡器接收到的数据的位顺序，请选择**反转位顺序**。
6. 如果要反转从读卡器接收到的数据的字节顺序，请选择**反转字节顺序**。此选项仅在您指定的位长度可以被 8 整除时可用。
7. 选择并配置要在卡格式中激活的数据字段。**卡号**或**设施代码**在卡格式中要有效。
8. 单击**确定**。
9. 要激活卡格式，请选中卡格式名称前面的复选框。

**注意**

- 具有相同位长度的两个卡格式不能同时处于活动状态。例如，如果定义了两种 32 位卡格式，则只有其中一种可以处于活动状态。停用卡格式以激活其他卡格式。
- 如果门禁控制器配置了至少一个读卡器，那么您只能激活和停用卡格式。

|                                                                                   |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 单击  可查看反转位顺序后的输出示例。                     |
| <b>范围</b>                                                                         | 设置数据字段的数据位范围。该范围要在您为 <b>位长度</b> 指定的范围内。                                                                                  |
| <b>输出格式</b>                                                                       | 为数据字段选择数据的输出格式。<br><br><b>十进制</b> ：也称为以 10 为基数的位置数制，由数字 0–9 组成。<br><br><b>十六进制</b> ：也称十六进位制，由 16 个唯一符号组成：数字 0–9 与字母 a–f。 |
| <b>子范围的位顺序</b>                                                                    | 选择位顺序。<br><br><b>小端字节序</b> ：首位是下限（重要性下限）。<br><br><b>大端字节序</b> ：首位是上限（重要性上限）。                                             |

要编辑卡格式：

- 转到 Site Navigation（场所导航）> AXIS Optimizer > Access control（访问控制）> Card formats and PIN（卡格式和 PIN）。
- 选择卡格式并单击 。
- 如果编辑预定义的卡格式，则只能编辑**反转位顺序**和**反转字节顺序**。
- 单击**确定**。

您只能删除自定义卡格式。若要删除自定义卡格式：

- 转到 Site Navigation（场所导航）> AXIS Optimizer > Access control（访问控制）> Card formats and PIN（卡格式和 PIN）。
- 选择自定义卡格式，单击 ，然后单击 Yes（是）。

要重置预定义的存储卡格式：

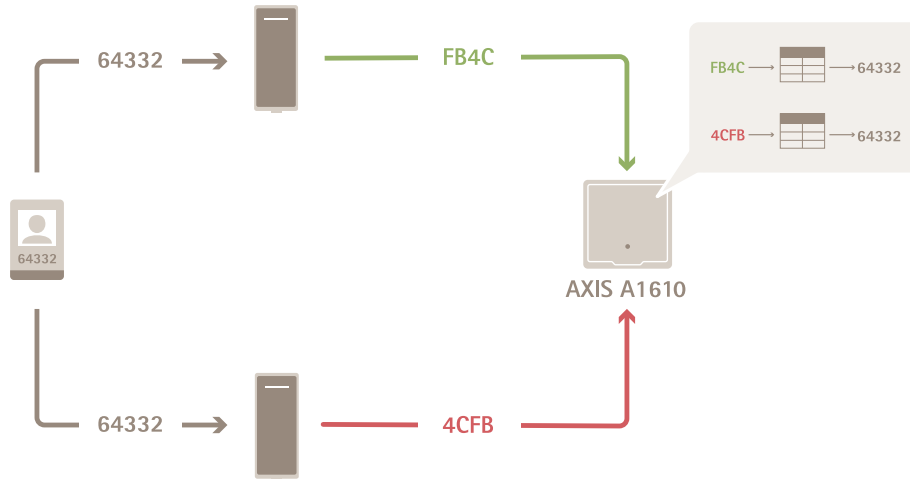
- 转到 Site Navigation（场所导航）> AXIS Optimizer > Access control（访问控制）> Card formats and PIN（卡格式和 PIN）。
- 单击  可将卡格式重置为默认字段映射。

要配置 PIN 长度：

- 转到 Site Navigation（场所导航）> AXIS Optimizer > Access control（访问控制）> Card formats and PIN（卡格式和 PIN）。
- 在 PIN configuration（PIN 配置）下，单击 。
- 指定**最小 PIN 长度**、**最大 PIN 长度**和**PIN 结束字符**。
- 单击**确定**。

## 卡格式设置

### 概述



- 十进制卡号为64332。
- 一个读卡器将卡号转换为十六进制数FB4C。另一个读卡器将其转换为十六进制数4CFB。
- AXIS A1610 Network Door Controller接收FB4C，并根据读卡器的卡格式设置将其转换为十进制数64332。
- AXIS A1610 Network Door Controller接收4CFB，通过反转位顺序将其变更为FB4C，然后根据读卡器的卡格式设置将其转换为十进制数64332。

### 反转位顺序

在反转比特顺序之后，从读卡器接收的卡数据被从右到左逐比特地读取。

$$64332 = 1111\ 1011\ 0100\ 1100 \longrightarrow 0011\ 0010\ 1101\ 1111 = 13023$$

$\longrightarrow$  Read from left      Read from right  $\longleftarrow$

### 反转字节顺序

一组八比特是一个字节。在反转字节顺序之后，从读卡器接收的卡数据被从右到左逐字节地读取。

$$64\ 332 = \begin{matrix} 1111 & 1011 & 0100 & 1100 \\ F & B & 4 & C \end{matrix} \longrightarrow \begin{matrix} 0100 & 1100 & 1111 & 1011 \\ 4 & C & F & B \end{matrix} = 19707$$

### 26 位标准 Wiegand 卡格式



- 1 前导奇偶校验
- 2 设施代码
- 3 卡号
- 4 尾部奇偶校验

## 识别配置文件

识别配置文件是识别类型和计划的组合。您可以将识别配置文件应用于一扇或多扇门，以设置持卡人可以进门的方式和时间。

识别类型是进门所需的凭证信息的载体。常见的标识类型包括令牌、个人标识号（PIN）、指纹、面部图和 REX 设备。标识类型可以携带一种或多种类型的信息。

计划（也称为**时间配置文件**）在管理客户端中创建。若要设置时间配置文件，请参阅**时间配置文件**（[详解](#)）。

支持的识别类型：卡、PIN和REX。

转到**Site Navigation（场所导航） > AXIS Optimizer > Access control（访问控制） > Identification profiles（识别配置文件）**。

有五个默认识别配置文件可供您按原样使用或根据需要进行编辑。

**卡** – 持卡人必须刷卡才能进入大门。

**卡和 PIN** – 持卡人必须刷卡并输入 PIN 才能进入该门。

**PIN** – 持卡人必须输入 PIN 才能进入该门。

**卡或 PIN** – 持卡人必须刷卡或输入 PIN 才能进入该门。

**牌照** – 持卡人必须驾驶带有经批准车牌的车辆朝向摄像机驶去。

要创建识别配置文件：

1. 转到**Site Navigation（场所导航） > AXIS Optimizer > Access control（访问控制） > Identification profiles（识别配置文件）**。
2. 单击**创建识别配置文件**。
3. 输入识别配置文件名称。
4. 选择**包括卡验证的设施代码**以使用设施代码作为凭证验证字段之一。仅当您打开**访问管理 > 设置下的设施代码**时，此字段才可用。
5. 为门的一侧配置识别配置文件。
6. 在门的另一侧，重复前面的步骤。
7. 单击**确定**。

要编辑识别配置文件：

1. 转到**Site Navigation（场所导航） > AXIS Optimizer > Access control（访问控制） > Identification profiles（识别配置文件）**。
2. 选择一个识别配置文件并单击 。
3. 要更改识别配置文件名称，请输入新名称。
4. 对门的一侧进行编辑。
5. 若要编辑门另一侧的识别配置文件，请重复上述步骤。
6. 单击**确定**。

要删除识别配置文件：

1. 转到**Site Navigation（场所导航） > AXIS Optimizer > Access control（访问控制） > Identification profiles（识别配置文件）**。
2. 选择一个识别配置文件并单击 。
3. 如果识别配置文件应用已用于门，请为门选择其他识别配置文件。
4. 单击**确定**。

| 编辑标识配置文件         |                                        |
|------------------|----------------------------------------|
| ×                | 要删除识别类型和相关计划。                          |
| 识别类型             | 若要变更识别类型，请从 <b>识别类型</b> 下拉菜单中选择一或多个类型。 |
| Schedule ( 时间表 ) | 若要变更计划，请从 <b>计划</b> 下拉菜单中选择一或多个计划。     |
| + 添加             | 添加识别类型和相关计划，请单击 <b>添加</b> 并设置识别类型和计划。  |

## 加密通信

### OSDP 安全通道

Secure Entry支持OSDP（开放式监控设备协议）安全通道，可在控制器和安讯士读卡器之间启用线路加密。

要为整个系统打开 OSDP 安全通道，请执行以下操作：

1. 转到**Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Encrypted communication ( 加密通信 )**。
2. 输入您的主加密密钥，然后单击**确定**。
3. 打开 **OSDP 安全通道**。在您输入了主加密密钥之后，此选项才可用。
4. 默认情况下，主加密密钥生成 OSDP 安全通道密钥。手动设置 OSDP 安全通道密钥：
  - 4.1. 在**OSDP Secure Channel ( OSDP 安全通道 )**下，单击 。
  - 4.2. 清除使用主加密密钥生成 OSDP 安全通道密钥。
  - 4.3. 键入 OSDP 安全通道密钥，然后单击**确定**。

要打开或关闭特定读卡器的 OSDP 安全通道，请参见**门和区域**。

### 多服务器 BETA

在多服务器的情况下，连接的子服务器可使用主服务器上的全局持卡人和持卡人组。

#### 注意

- 一个系统可支持多达 64 个子服务器。
- 它要求主服务器和子服务器位于同一网络上。
- 在主服务器和子服务器上，确保将 Windows 防火墙配置为允许安全入口端口上的传入 TCP 连接。默认端口为 53461。

### 工作流程

1. 将服务器配置为子服务器并生成配置文件。参见 *从子服务器生成配置文件, on page 79*。
2. 将服务器配置为主服务器，并导入子服务器的配置文件。参见 *将配置文件导入主服务器, on page 79*。
3. 在主服务器上配置全局持卡人和持卡人组。参见 *添加持卡人, on page 80*和 *添加组, on page 83*。
4. 从子服务器查看和监控全局持卡人和持卡人组。请参见 *访问管理, on page 79*。

## 从子服务器生成配置文件

1. 在子服务器上，转到**AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Multi server (多服务器)**。
2. 单击**子服务器**。
3. 单击**产生**。它将生成 .json 格式的配置文件。
4. 单击**下载**并选择保存文件的位置。

## 将配置文件导入主服务器

1. 在主服务器上，转到**AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Multi server (多服务器)**。
2. 单击**主服务器**。
3. 单击 **+** **Add (添加)**，然后转到从子服务器生成的配置文件。
4. 输入子服务器的服务器名称、IP 地址和端口号。
5. 单击**导入**以添加子服务器。
6. 子服务器的状态显示**Connected**。

## 撤销子服务器

您只能在将子服务器的配置文件导入主服务器之前撤销子服务器。

1. 在主服务器上，转到**AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Multi server (多服务器)**。
2. 单击**子服务器**，然后单击**撤销服务器**。  
现在，您可以将此服务器配置为主服务器或子服务器。

## 删除子服务器

导入子服务器的配置文件后，其将连接到主服务器。

要删除子服务器：

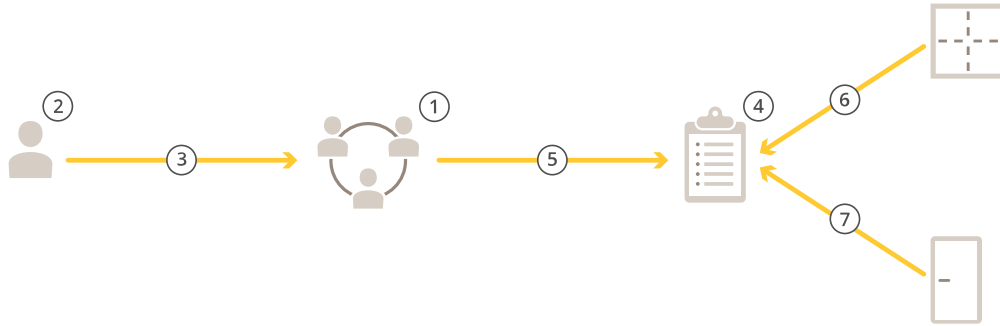
1. 从主服务器：
  - 1.1. 转到**Access management (访问管理) > Dashboard (仪表板)**。
  - 1.2. 将全球持卡人和团体更改为本地持卡人和团体。
  - 1.3. 转到**AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Multi server (多服务器)**。
  - 1.4. 单击**主服务器**以显示子服务器列表。
  - 1.5. 选择子服务器，然后单击**删除**。
2. 从子服务器：
  - 转到**AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Multi server (多服务器)**。
  - 单击**子服务器**和**撤销服务器**。

## 访问管理

门禁管理选项卡允许您配置和管理系统的持卡人、组和访问规则。

## 访问管理工作流

门禁管理结构是灵活的，可让您能够建立符合您需求的工作流。下面是一个工作流示例：



1. 添加组。请参见 添加组, on page 83。
2. 新增持卡人。请参见 添加持卡人, on page 80。
3. 将持卡人添加到组。
4. 添加访问规则。请参见 添加访问规则, on page 83。
5. 将组应用于访问规则。
6. 将区域应用于访问规则。
7. 将门应用于访问规则。

## 添加持卡人

持卡人是系统中注册了单独 ID 的人。为持卡人配置用于识别人员以及何时以及如何授予该人员进门权限的凭据。

1. 转到 **Site Navigation (场所导航) > AXIS Optimizer > Access control (访问控制) > Cardholder management (持卡人管理)**。
2. 转到 **Cardholders (持卡人)** 并单击 **+ Add (添加)**。
3. 输入持卡人的姓名，然后单击 **Next (下一步)**。
4. 也可以单击 **Advanced (高级)** 并选择任意选项。
5. 为持卡人添加凭证。请参见 添加凭据, on page 81
6. 单击 **Save (保存)**。
7. 将持卡人添加到组中。
  - 7.1. 在 **Groups (组)** 中，选择您要添加持卡人的组，然后单击 **Edit (编辑)**。
  - 7.2. 单击 **+ Add (添加)**，然后选择要添加到该组的持卡人。您可以选择多个持卡人。
  - 7.3. 单击 **添加**。
  - 7.4. 单击 **Save (保存)**。

| 高级     |                                           |
|--------|-------------------------------------------|
| 访问时间长  | 选择让持卡人在安装了门监视器时拥有较长的访问时间和较长的打开时间。         |
| 暂停持卡人  | 选择暂停持卡人。                                  |
| 允许刷卡两次 | 选择此选项可允许持卡人覆盖当前门禁状态。例如，他们可以用它来解锁常规计划之外的门。 |
| 从锁定中排除 | 选择允许持卡人在锁定期间访问。                           |

| 高级    |                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 免于反折返 | 选择此选项可使持卡人免除反折返规则。反折返可防止人们使用与之前进入区域的人相同的凭据。首位人士必须先退出该区域，然后才能再次使用其凭据。 |
| 全局持卡人 | 选择此项可以查看和监视子服务器上的持卡人。此选项仅适用于在主服务器上创建的持卡人。请参见。                        |

## 添加凭据

您可以为持卡人添加以下类型的凭证：

- PIN
- 卡
- 牌照
- 手机

### 为持卡人添加车牌凭证：

1. 在**Credentials（凭证）**下，单击**+ Add（添加）**并选择**License plate（车牌）**。
2. 输入用于描述车辆的凭证名称。
3. 输入车辆的车牌号码。
4. 设置凭证的起始日期和结束日期。
5. 单击**添加**。

请参阅 *使用车牌号作为凭证, on page 82*中的示例。

### 为持卡人添加PIN凭证：

1. 在**Credentials（凭证）**下，单击**+ Add（添加）**并选择**PIN**。
2. 输入 PIN 码。
3. 若要使用强制 PIN 码来触发静音警报，请打开**强制 PIN 码**并输入强制 PIN 码。
4. 单击**添加**。

PIN 凭据始终有效。您还可以配置强制 PIN，以打开门并在系统中触发无声警报。

### 为持卡人添加卡凭证：

1. 在**Credentials（凭证）**下，单击**+ Add（添加）**并选择**Card（卡）**。
2. 若要手动输入卡数据，请输入卡名称、卡号和位长。

#### 注意

仅当您使用系统中没有的特定位长创建卡格式时，才可配置位长。

3. 自动获取上一次刷卡的卡数据：
  - 3.1. 从**选择读卡器**下拉菜单中选择一个门。
  - 3.2. 在与该门相连的读卡器上刷卡。
  - 3.3. 单击**从门读卡器获取上次刷卡数据**。
4. 输入设施代码。仅当您启用了**访问管理 > 设置**下的**设施代码**时，此字段才可用。
5. 设置凭证的起始日期和结束日期。
6. 单击**添加**。

|          |                |
|----------|----------------|
| 有效期限截止日期 |                |
| 生效日期     | 设置凭据应有效的日期和时间。 |
| 有效期至     | 从下拉菜单中选择一个选项。  |

|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| 有效期至   |                                       |
| 没有结束日期 | 凭据永不过期。                               |
| 日期     | 设置凭据到期的日期和时间。                         |
| 从首次使用  | 选择凭据在首次使用后的到期时段。选择首次使用后的若干天、月、年或一段时间。 |
| 从上次使用  | 选择凭据在上次使用后的到期时段。选择上次使用后的天数、月或年。       |

## 使用车牌号作为凭证

此示例说明如何使用门禁控制器、带 AXIS License Plate Verifier 的摄像机和车辆的牌照号作为授予访问权限的凭据。

1. 将门禁控制器和摄像机添加到 AXIS Optimizer。
2. 使用与服务器计算机时间同步设置新设备的日期和时间。
3. 将新设备上的软件升级到新的可用版本。
4. 添加一个连接到您的门禁控制器的新门。请参见 *添加门*, on page 65。
  - 4.1. 在 **Side A (侧面A)** 上添加读卡器。参见 *添加读卡器*, on page 70。
  - 4.2. 在 **门设置** 下, 选择 **AXIS License Plate Verifier** 作为 **Reader 类型**, 然后输入读卡器的名称。
  - 4.3. (可选) 在 **侧面 B** 上添加读卡器或 REX 设备。
  - 4.4. 单击 **确定**。
5. 安装并激活摄像机上的 AXIS License Plate Verifier。请参见 *AXIS License Plate Verifier 用户手册*。
6. 启动 AXIS License Plate Verifier。
7. 配置 AXIS License Plate Verifier。
  - 7.1. 转到 **配置 > 访问控制 > 加密通信**。
  - 7.2. 在 **外部外围身份验证密钥** 下, 单击 **显示身份验证密钥并复制密钥**。
  - 7.3. 从摄像机的网页界面打开 AXIS License Plate Verifier。
  - 7.4. 不要进行设置。
  - 7.5. 前往设置。
  - 7.6. 在 **访问控制** 下, 选择 **安全输入** 作为 **类型**。
  - 7.7. 在 **IP address**, 输入门禁控制器的 IP 地址和凭证。
  - 7.8. 在 **身份验证密钥** 中, 粘贴您在前面复制的身份验证密钥。
  - 7.9. 单击 **Connect (连接)**。
  - 7.10. 在 **门禁控制器名称** 下, 选择您的门禁控制器。
  - 7.11. 在 **读卡器名称** 下, 选择您之前添加的读卡器。
  - 7.12. 打开集成。
8. 添加您要授予访问权限的持卡者。请参见 *添加持卡人*, on page 80。

9. 将车牌凭据添加到新持卡人。请参见 *添加凭据, on page 81*。
10. 添加访问规则。请参见 *添加访问规则, on page 83*。
  - 10.1. 新增计划。
  - 10.2. 添加您想向其授予许可证分配访问权限的持卡人。
  - 10.3. 使用 AXIS License Plate Verifier 读卡器添加门。

## 添加组

组允许您集中有效地管理持卡人及其访问规则。

1. 转到 **Site Navigation ( 场所导航 ) > AXIS Optimizer > Access control ( 访问控制 ) > Cardholder management ( 持卡人管理 )**。
2. 转到 **Groups ( 组 )** 并单击 **+ Add ( 添加 )**。
3. 输入组名，可选输入首字母缩写。
4. 选择 **全局组**，可在子服务器上查看和监控持卡人。此选项仅适用于在主服务器上创建的持卡人。请参见 *多服务器 BETA, on page 78*。
5. 将持卡人添加到组中：
  - 5.1. 单击 **+ 添加**。
  - 5.2. 选择要添加的持卡人，然后单击 **Add ( 添加 )**。
6. 单击 **Save ( 保存 )**。

## 添加访问规则

访问规则定义了授予访问权限必须满足的条件。

访问规则包括：

**持卡人和持卡人组** – 谁被授予访问权限。

**门和区域** – 访问权限所适用的位置。

**时间计划表** – 何时授予访问权限。

要添加访问规则：

1. 转到 **Access control ( 访问控制 ) > Cardholder management ( 持卡人管理 )**。
2. 在 **Access rules ( 访问规则 )** 下，单击 **+ Add ( 添加 )**。
3. 为访问规则输入名称，然后单击 **Next ( 下一步 )**。
4. 配置持卡人和组：
  - 4.1. 在 **Cardholders ( 持卡人 )** 或 **Groups ( 组 )** 下，单击 **+ Add ( 添加 )**。
  - 4.2. 选择持卡人或组并单击 **Add ( 添加 )**。
5. 配置门和区域：
  - 5.1. 在 **Doors ( 门禁 )** 或 **Zones ( 区域 )** 下，单击 **+ Add ( 添加 )**。
  - 5.2. 选择门禁或区域并单击 **Add ( 添加 )**。
6. 配置计划：
  - 6.1. 在 **Schedules ( 计划 )** 下，单击 **+ Add ( 添加 )**。
  - 6.2. 选择一个或多个计划，然后单击 **Add ( 添加 )**。
7. 单击 **Save ( 保存 )**。

缺少上述一个或多个组件的访问规则为未完成。您可以在 **Incomplete ( 未完成 )** 选项卡中查看未完成的访问规则。

## 手动解锁门禁和区域

有关手动操作的信息（例如手动解锁门禁），请参阅 *手动操作*, on page 74。

有关手动操作的信息（例如手动解锁区域），请参阅 *手动操作*, on page 74。

## 导出系统配置报告

您可以导出包含系统各类信息的报告。AXIS Optimizer将报告导出为逗号分隔值 (CSV) 文件，并将其保存至默认下载文件夹。导出报告：

1. 转到**Reports（报告） > System configuration（系统配置）**。
2. 选择要导出的报告，然后单击**Download（下载）**。

|          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| 持卡人详细信息  | 包括有关持卡人、凭证、卡验证和上次事务的信息。             |
| 持卡人访问权限  | 包括持卡人信息以及持卡人相关的持卡人组、访问规则、门和区域的信息。   |
| 持卡人组访问权限 | 包括持卡人组名称以及与持卡人组相关的持卡人、访问规则、门和区域的信息。 |
| 访问规则     | 包括访问规则名称以及与访问规则相关的持卡人、持卡人组、门和区域的信息。 |
| 门禁访问权限   | 包括门的名称和与门相关的持卡人、持卡人组、门禁规则和区域等信息。    |
| 区域访问权限   | 包括区域名称以及与该区域相关的持卡人、持卡人组、门禁规则和门的信息。  |

## 创建持卡人活动报告

点名报告列出了特定区域内的持卡人，有助于识别特定时刻的在场人员。

集合报告列出了特定区域内的持卡人，有助于在紧急情况下确认人员安全状况及失踪情况。它可辅助大楼管理者在疏散后定位员工和访客。集合点是指定的读卡器，人员在紧急情况下在此报到，从而生成场所及非场所人员报告。系统将持卡人标记为失踪，直至其在集合点报到或有人手动将其标记为安全。

点名报告和集合报告均需设置区域以追踪持卡人。

创建并运行点名或集合报告：

1. 转到**Reports（报告） > Cardholder activity（持卡人活动）**。
2. 单击**+ Add（添加）**并选择**Roll call / Mustering（点名/集合）**。
3. 为报告输入一个名称。
4. 选择要包含在报告中的区域。
5. 选择您希望包含在报告中的组。
6. 若需生成集合报告，请选择**Mustering point（集合点）**及该集合点的读卡器。
7. 选择报告的时间范围。
8. 单击**Save（保存）**。
9. 选择报告并单击**Run（运行）**。

| 点名报告状态     | 说明                         |
|------------|----------------------------|
| <b>在场</b>  | 持卡人进入指定区域且在您运行报告前未离开该区域。   |
| <b>不在场</b> | 持卡人离开指定区域且在您运行报告前未再次进入该区域。 |

| 集合报告状态    | 说明          |
|-----------|-------------|
| <b>安全</b> | 持卡人已在集合点刷卡。 |
| <b>丢失</b> | 持卡人未在集合点刷卡。 |

## 访问管理设置

自定义访问管理仪表板中使用的持卡人字段：

1. 在Access management ( 访问管理 ) 选项卡中，单击Settings ( 设置 ) > Custom cardholder fields ( 自定义持卡人字段 )。
2. 单击+ Add ( 添加 ) 并输入名称。最多可添加6个自定义字段。
3. 单击添加。

要使用设施代码来验证访问控制系统，请执行以下操作：

1. 在Access management ( 访问管理 ) 选项卡中，单击Settings ( 设置 ) > Facility code ( 设施代码 )。
2. 选择Facility code on ( 开启设施代码 )。

### 注意

配置标识配置文件时，还必须选择包括用于卡验证的设施代码。请参见。

## 导入和导出

### 导入持卡人

此选项可从 CSV 文件导入持卡人、持卡人组、凭据和持卡人照片。要导入持卡人照片，请确保服务器可以访问这些照片。

导入持卡人，访问管理系统将自动保存系统配置，包括各硬件配置，并删除先前保存的配置。

| 导入选项      |                                      |
|-----------|--------------------------------------|
| <b>新增</b> | 此选项删除现有持卡人并添加新持卡人。                   |
| <b>更新</b> | 此选项更新现有持卡人并添加新持卡人。                   |
| <b>添加</b> | 保留现有持卡人，增加新持卡人。卡号和持卡人ID 是单独的，只能使用一次。 |

1. 在Access management ( 访问管理 ) 选项卡中，单击Import and export ( 导入和导出 )。
2. 单击Import cardholders ( 导入持卡人 )。
3. 选择新建，更新，或添加。
4. 单击 Next ( 下一步 )。
5. 单击Choose a file ( 选择文件 ) 并转到CSV文件。单击打开。
6. 输入列分隔符，选择唯一标识符，然后单击Next ( 下一步 )。

7. 为每列分配一个标题。
8. 单击 **Import ( 导入 )**。

| 导入设置  |                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------|
| 首行是标题 | 选择 CSV 文件是否包含列标题。                                            |
| 列分隔符  | 输入 CSV 文件的列分隔符格式。                                            |
| 单独标识符 | 默认情况下，系统使用持卡人 ID 来识别持卡人。您也可使用名字和姓氏或电子邮件地址。单独标识符可防止导入重复的人员记录。 |
| 卡号格式  | 默认情况下，允许十六进制和数字选定。                                           |

## 导出持卡人

此选项将系统中的持卡人数据导出为 CSV 文件。

1. 在 **Access management ( 访问管理 )** 选项卡中，单击 **Import and export ( 导入和导出 )**。
2. 单击 **Export cardholders** 导出持卡人。
3. 选择下载位置，单击 **Save ( 保存 )**。

在配置发生变更时，AXIS Optimizer 更新 C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Camera Station\Components\AXIS Secure Entry\Cardholder photos 中的持卡人照片。

## 撤消导入

导入持卡人时，系统会自动保存其配置。**Undo import ( 撤消导入 )** 选项会将持卡人数据和各硬件配置重置为上次导入持卡人之前的状态。

1. 在 **Access management ( 访问管理 )** 选项卡中，单击 **Import and export ( 导入和导出 )**。
2. 单击 **Undo import ( 撤销导入 )**。
3. 单击 **Yes ( 是 )**。

## 备份和恢复

自动备份每晚执行一次。最近三个备份文件存储在以下路径：**C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Optimizer Secure Entry\backup**。若要还原这些文件：

1. 将备份文件移动至：**C:\ProgramData\Axis Communications\AXIS Optimizer Secure Entry\restore**。
2. 通过以下任一方法重新启动 AXIS Secure Entry：
  - 启动 MSC ( 服务 ) 程序，找到 “AXIS Optimizer Secure Entry Service”，然后重新启动。
  - 重新启动计算机。
3. 在事件服务器计算机上重新运行 AXIS Optimizer 安装程序。

## 智能客户端中的访问管理

通过智能客户端，操作员可以执行与访问控制系统相关的操作。访问控制中的大多数功能（例如手动门禁控制）均可在智能客户端中使用。有关这些功能的更多信息，请参阅 *在智能客户端中使用访问控制*。

您还可以直接在智能客户端中管理访问权限。以下在管理客户端中提供的功能，在智能客户端中也可用：

- 持卡人管理
- 一般设置
- 自定义持卡人字段
- 设施代码
- 电子邮件模板
- 卡证模板 <sup>BETA</sup>

要在智能客户端中显示安讯士访问管理选项卡：

1. 在智能客户端计算机上安装 AXIS Optimizer。
2. 如果尚未激活门许可证，请先激活一个。要激活门许可证，请参阅 *激活门许可证, on page 62*。
3. 请确保当前登录用户具有访问管理权限，请参阅 *AXIS Secure Entry 角色设置, on page 87*。

### AXIS Secure Entry 角色设置

1. 在管理客户端中，前往 **Site Navigation ( 场所导航 ) > Security ( 安全 ) > Roles ( 角色 )**。
2. 在系统中选择一个特定角色。
3. 选择 **AXIS Optimizer**。
4. 展开列表并单击 **Access control ( 访问控制 )**。
5. 为访问控制安全设置选择 **Read ( 读取 )** 权限。
6. 单击该角色应具有权限的功能，并选择 **Grant ( 授予 )**。
  - **访问控制配置：** 它授予操作员角色对 Configuration ( 配置 ) 选项卡中全部功能的权限。
  - **访问管理：** 它授予操作员角色对 Access Management ( 访问管理 ) 选项卡中全部功能的权限。

## 系统管理和安全控制

### 自定义操作员功能访问

#### 角色设置

默认情况下，如果操作员可以访问 VMS 中的设备，他们便可以访问智能客户端中的所有 AXIS Optimizer 功能，但是可以在管理客户端中通过 Role settings（角色设置）配置操作员可以访问的功能。

#### 配置角色设置

打开角色设置：

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > 安全 > AXIS Optimizer Security**。

#### 注意

角色设置一旦开启将无法关闭。该设置是永久性的。

2. 选择 **Turn on role settings（开启角色设置）**。
3. 重启管理客户端。

配置角色设置：

1. 在管理客户端中，前往**场所导航 > 安全 > 角色**。
2. 选择一个角色，然后前往**总体安全性**。
3. 单击 **AXIS Optimizer Security**。
4. 选择角色应该有权或无权访问的功能。
  - **完全控制**使操作员角色可以完全地访问全部AXIS Optimizer功能。
  - **编辑（不适用）**VMS功能不适用于AXIS Optimizer角色设置。
  - **在管理客户端中访问 AXIS Optimizer**。操作员角色可以使用管理客户端中的所有 AXIS Optimizer 管理功能。
  - **管理 AXIS Optimizer 安全功能**。操作员角色可以在**Site Navigation > Security > AXIS Optimizer Security** 中更改设置。
  - **动态摄像机操作员控件**。操作员角色可以访问系统在设备上找到的所有预装功能。
  - **远程对焦操作员控件**。操作员角色可以设置固定式半球摄像机上的远程对焦。
  - **PTZ 操作员控件**。操作员角色可以访问特定操作员PTZ控件：对焦控制、PTZ预设、Autotracking 2操作员控件、清洗器以及速干和雨刮器按钮。
  - **温度区域测量控件**。操作员角色可以在AXIS Q2901-E上测量区域温度。
  - **扬声器操作员控件**。操作员角色可以在智能客户端中访问所有扬声器管理器功能。
  - **访问访客管理**。操作员角色可以访问与来访者管理相关的内容，例如，接听来电、在实时浏览中打开门。
  - **访问呼叫记录**。操作员角色可以访问对讲机的呼叫历史记录。您必须允许**访问来访者管理**才能使用此设置。
  - **扩展搜索功能**。如果选择 **Deny**，则将在智能客户端中隐藏 AXIS License Plate Verifier 选项卡。此外，无法在集中搜索中使用车辆和容器搜索。
  - **控制去畸变视图**。操作员角色可以在去畸变视图中切换浏览。
  - **编辑去畸变视图的初始位**。操作员角色可以编辑摄像机的初始位。
  - **网页操作员角色**可以使用网络浏览器创建视图。
  - **Axis 洞察仪表板**  
操作员角色可以访问 Axis 洞察仪表板。

5. 单击 **Save (保存)**。
6. 重启系统中正在运行的智能客户端。

## 设备管理

### AXIS Device Manager Extend

在 AXIS Optimizer 中，您可以使用 AXIS Device Manager Extend 来管理多个场所的设备。通过在录制服务器上设置边缘主机，AXIS Device Manager Extend 可以连接到 VMS 中的设备。它使得从查看保修信息以及从单个用户界面对多个设备和站点执行软件升级变得更容易。

有关 AXIS Device Manager Extend 的更多信息，请参见 *用户手册*。

#### 注意

##### 要求

- 登录到 MyAxis 帐户。
- 录制服务器必须具有互联网访问权限。
- 仅支持运行 AXIS OS 6.50 的设备。要了解支持哪些设备，请参见 *常见问题回答*。

### 安装边缘主机

边缘主机是一种内部部署管理服务，使 AXIS Device Manager Extend 能够与 VMS 中的本地设备进行通信。

要在 VMS 中使用 AXIS Device Manager Extend，必须先安装边缘主机和桌面客户端。边缘主机和桌面客户端都包含在 AXIS Device Manager Extend 安装程序中。

1. 下载 AXIS Device Manager Extend 安装程序。  
边缘主机必须安装在 VMS 录制服务器上。
2. 在录制服务器上运行安装程序，并仅选择安装边缘主机。

有关开放网络端口和其他要求的更多信息，请参见 *AXIS Device Manager Extend 用户手册*。

### 声明边缘主机并同步设备



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

1. 打开管理客户端。
2. 前往 **场所导航 > AXIS Optimizer > 系统概览**。
3. 选择  并登录到 MyAxis。
4. 单击包含已安装的边缘主机且已准备好进行申请的录制服务器磁贴。
5. 在侧栏中，创建新企业或选择先前创建的企业。
6. 单击并声明边缘主机。
7. 等到页面重新载入后，单击 **同步**。  
记录服务器上的安讯士设备现在都将添加到边缘主机，并属于您选择的企业。

#### 注意

AXIS Device Manager Extend 必须能够访问 VMS 中的安讯士硬件。有关支持的设备的更多信息，请参见 *向边缘主机添加设备时的故障排查*, on page 90。

8. 如果向录制服务器中添加新设备或更改设备信息，则需要再次执行步骤7，使更改与 AXIS Device Manager Extend 系统同步。
9. 对于要添加到 AXIS Device Manager Extend 的设备，请重复步骤 4–7。

## 边缘主机状态

在系统概述的每台录制服务器上，您可以查看是否已安装或声明了边缘主机。可以打开显示需要边缘主机操作的机器来筛选视图。

-  -在录制服务器上未检测到边缘主机。
  - 如果尚未安装边缘主机，请在录制服务器上下载并安装边缘主机。请参见 [安装边缘主机](#), on page 89。
  - 如果已安装边缘主机，这意味着您需要登录 MyAxis 帐户才能检测到边缘主机。
-  -已安装但未声明边缘主机。通过创建新的企业或选择先前创建的企业来声明边缘主机。请参见 [声明边缘主机并同步设备](#), on page 89。
-  -已安装且声明但未达到的边缘主机。检查录制服务器是否可以访问互联网。
-  -边缘主机已同步。
-  -边缘主机需要同步。它可以是 VMS 中可添加到边缘主机的新设备，也可以是需要同步的更新设备信息。

## 使用 AXIS Device Manager Extend 配置设备

当设备已同步到边缘主机时，您可在 AXIS Device Manager Extend 中配置设备。您可通过连接至互联网的电脑完成此操作。

### 注意

如果您还希望通过远程连接管理设备，则需要每个边缘主机上启用远程访问。

1. 安装并打开 *AXIS Device Manager Extend* 桌面应用程序。
2. 选择用于声明边缘主机的企业。
3. 同步设备可在与 VMS 录制服务器同名的场所下找到。

## 向边缘主机添加设备时的故障排查

如果您在向边缘主机添加设备时遇到问题，请确保执行以下操作：

- AXIS Optimizer 只会从 VMS 添加已启用的硬件。
- 检查与硬件的连接是否未在 VMS 中断开。
- 请确保设备配有 AXIS OS 6.50 或更高版本。
- 请确保设备已设置为摘要式身份验证。默认情况下，AXIS Device Management 不支持基本身份验证。
- 尝试直接从 AXIS Device Manager Extend 应用程序中添加设备。
- 从 AXIS Device Manager Extend 收集日志并联系 AXIS 支持。
  1. 在 AXIS Device Manager Extend 应用中，前往安装有摄像机的录制服务器上的特定场所。
  2. 前往设置，然后单击下载 sitelog。

## AXIS Site Designer 导入

在 AXIS Optimizer 中，您可以导入 AXIS Site Designer 设计项目，并通过一个简单的导入过程将配置应用到您的 VMS。使用 *AXIS Site Designer* 可设计和配置您的系统。完成项目后，您可使用 AXIS Optimizer 将摄像机和其他设备的设置导入 AXIS Site Designer 至管理客户端。

有关 AXIS Site Designer 的更多信息，请参阅 *用户手册*。

### 注意

要求

- VMS version 2020 R2 或更高版本

## 导入设计项目



### 在 AXIS Site Designer 中

1. 创建项目并配置设备。
2. 完成项目后，生成代码或下载设置文件。

### 注意

如果您对设计项目进行更新，则需要生成新的代码或下载新的设置文件。

### 在管理客户端中

1. 确保相关设备已添加至您的 VMS。
2. 前往 **网站导航 > AXIS Optimizer > 导入设计项目**。
3. 分步指南打开。通过输入访问代码或选择项目的设置文件，选择要导入的项目。单击 **Next (下一步)**。
4. 在 **Project overview (项目概览)** 中，您可以查看有关在 AXIS Site Designer 项目中找到的设备数量以及在 VMS 中找到的设备数量的信息。单击 **Next (下一步)**。
5. 在下一步中，VMS 中的设备与 AXIS Site Designer 设计项目中的设备相匹配。仅有一种可能匹配的设备会自动被选中。将仅导入匹配的设备。完成匹配后，单击 **下一步**。
6. 所有匹配设备的设置都会被导入并应用到您的 VMS 中。此过程可能需要几分钟，具体取决于设计项目的大小。单击 **Next (下一步)**。
7. 在 **导入结果** 中，您可以找到有关导入过程的不同步骤的详细信息。如果无法导入某些设置，请修复问题并再次运行导入。如果希望将结果列表保存为文件，请单击 **导出...**。单击 **完成** 以关闭分步指南。

## 导入设置

只有在 VMS 和设计项目之间相匹配的设备才是导入部分。以下设置将导入并应用到各个设备类型的 VMS 中：

- 设计项目中使用的设备名称
- 设计项目中使用的设备描述
- 地理位置设置（如果设备放在地图上）

如果设备是启用视频的设备，则还会应用以下设置：

- 在 VMS 中配置的一个或两个视频流（分辨率、帧速、编解码器、压缩和 Zipstream 设置）

- 视频流 1 配置为实时画面和录制。
- 如果实时画面和录制内容与设计项目中的流设置不同，则视频流 2 配置为录制。
- 根据设计项目设置移动侦测或连续录制的规则。VMS 使用内置移动侦测、创建规则的时间配置文件以及在录制服务器上创建不同保留时间的存储配置文件。
- 根据设计项目中的音频设置打开或关闭麦克风。

## 限制

AXIS Site Designer 设计项目的导入时，VMS 存在一些限制。

- VMS 中的默认移动录制规则可覆盖由导入创建的录制规则。关闭冲突的规则或从规则中排除受影响的设备。
- 录制预估值对于 VMS 移动触发的录制可能是不准确的。
- 当前版本不支持建筑平面图。
- 如果在设计项目中同时配置了运动触发录制和连续录制，则将仅使用运动触发录制设置中的流设置。
- 您无法为 VMS 中的 Zipstream 配置最小帧率。

## 帐户管理

帐户管理可帮助您管理 XProtect 使用的各种安讯士设备上的帐户和密码。

根据 Axis 指南，您不应使用根帐户连接到设备。通过帐户管理，您可以创建 XProtect 服务帐户。为每台设备创建单独的 16 个字符的密码。已拥有 XProtect 帐户的设备将获得新密码。

### 使用 XProtect 服务帐户连接到设备

1. 转往**场所导航 > AXIS Optimizer > 帐户管理**。  
该图显示了有多少台设备处于在线状态、其中有多少台有 XProtect 服务帐户以及有多少台没有 XProtect 服务帐户。
2. 单击**显示设备详细信息**，查看有关设备的更多信息。在线设备显示在列表顶部。您可以选择要为其生成密码的特定设备。如果未从中选择一项，则所有在线设备都将获得新密码。单击**确定**。

#### 注意

如果在硬件配置中选择 HTTP，密码将以纯文本形式在记录服务器和安讯士设备之间发送。我们建议您设置 HTTPS 以确保 VMS 与设备之间的通信安全。

3. 单击**生成密码**。生成的密码包括一个由 16 位 ASCII 字符组成的随机文本，范围从 32 到 126。  
单击**显示设备详细信息**查看流程的实时状态更新。在此过程中，您将看到活动实时视图和待录制短暂中断。
4. 在线设备获得 XProtect 服务帐户和新密码。仅在线且已拥有 XProtect 服务帐户的设备获取新密码。

## Axis 事件

安讯士事件功能概述了 VMS 中安讯士设备的可用事件。您可以在特定设备上测试事件、查看事件的详细信息以及为多个设备添加事件。

在**场所导航**中，前往**规则和事件 > Axis 事件**。可用事件的列表显示在**配置**窗口中。您可以查看系统中哪些事件处于活动状态，哪些事件处于非活动状态。

对于每个事件，您可以查看事件添加到的设备的名称。您还可以查看事件显示名称、事件状态以及上次触发事件的时间。

## 注意

### 要求

- VMS version 2023 R2 或更高版本

## 为多个设备设置事件

1. 前往**配置**并选择一个事件。
2. 单击**添加设备**。
3. **添加设备**窗口显示可向其添加事件的设备列表。选择一个或多个设备，然后单击**添加设备**。

要从设备中移除事件，请单击**移除**。

## 活动信息

在 Axis 事件中，您可以在用户界面中查看上次已知事件、事件状态和实时更新。为此，您需要在管理客户端中设置保留时间。

1. 前往**工具 > 选项 > 警报和事件 > 事件保留**。
2. 为整个设备事件组或组中的特定事件设置保留时间。

## 元数据和搜索

通过元数据和搜索，可以概览您在 VMS 中添加的设备、其元数据功能以及对操作员可见的 Axis 搜索类别。

通过元数据和搜索，您可以打开这些设备的特定功能，也就是说，您可以为多个设备启用事件数据、分析数据和合并数据，还可以查看设备支持的分析功能。使用安讯士搜索类别，您可以控制所有操作员可用的搜索选项，以匹配 VMS 中可用的分析功能。设备支持的搜索类别和筛选器会因摄像机型号和安装的分析应用程序而异。

## 配置元数据设置

1. 前往**管理客户端 > 场所导航 > AXIS Optimizer > 元数据和搜索**。
  - **事件数据**：为 VMS 打开以从设备检索事件数据。您需要为 AXIS Optimizer 中的多个功能执行此操作。
  - **分析数据**：打开此选项可使用取证搜索功能，并在实时画面和回放中显示边界框。
  - **分析功能**：查看设备当前支持的视频分析功能，例如物体类型（人、轿车）和物体颜色。升级设备软件可能会提供更多分析功能。
  - **合并元数据**：打开在 Axis 洞察中实现更快的取证搜索和更短的加载时间。

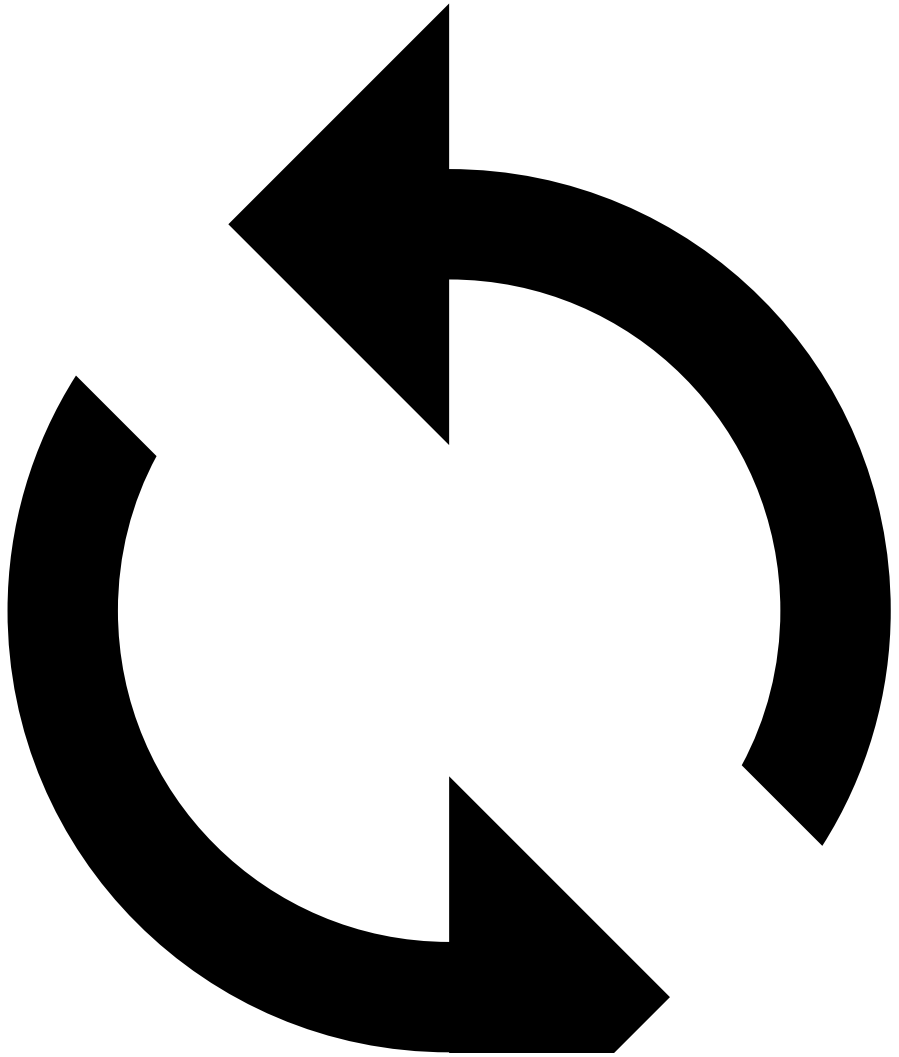
## 注意

### 合并元数据要求

- 装有 AXIS OS 11.10 或更高版本的安讯士设备。

### 合并元数据限制

- 实时画面和录制中的边界框以及 VMS 内置搜索选项不可用。



：对设备配置进行更改时，单击重新加载。

### 配置 Axis 搜索类别

1. 前往**管理客户端 > 场所导航 > AXIS Optimizer > 元数据和搜索**。
2. 打开要在 **Axis 搜索类别**对话框中使用的搜索类别：
  - 取证搜索
  - 车辆搜索
  - 区域速度搜索
  - 容器搜索
3. 在每个搜索类别下挑选适用的筛选器。

#### 注意

Axis 搜索类别要求

- AXIS Optimizer 智能客户端中的版本 5.3 或更高版本。

## 网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：[axis.com/about-axis/cybersecurity](https://axis.com/about-axis/cybersecurity)。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

## 漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 [axis.com/vulnerability-management](https://axis.com/vulnerability-management)。

## 安全通知

请访问 [axis.com/security-notification-service](https://axis.com/security-notification-service) 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

## 安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 [help.axis.com](https://help.axis.com) 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

**首次使用安全** – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

**预期用途与常见配置错误** – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

**漏洞与供应链透明度管理** – 每次软件发布时，都会在 [axis.com](https://axis.com) 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

**产品退役与数据安全擦除** – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

## 需要更多帮助？

### 常见问题解答

| 问题                                            | 回答                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当客户端 PC 无法访问互联网时，如何更新 AXIS Optimizer？         | 在 VMS 管理服务器上发布新版本，请参见 <i>自动升级系统</i> , on page 9。                                                                                    |
| 在升级到更新版本的 AXIS Optimizer 之前，是否需要备份设置？         | 否，无需备份。升级到较新版本时不会发生任何变化。                                                                                                            |
| 如果我有 30 多台装有 AXIS Optimizer 的客户端 PC，我需要逐个升级吗？ | 您可以单独升级客户端。<br>您也可通过将局部 AXIS Optimizer 版本发布到系统来自动推送升级，请参见 <i>自动升级系统</i> , on page 9。                                                |
| 是否可以单独启用或禁用 AXIS Optimizer 中的每个插件？            | 否，但如果您并未较多使用插件，这些插件就不会占用资源。                                                                                                         |
| AXIS Optimizer 使用哪些端口？                        | 端口 80 和 443 均为与 axis.com 通信所必需，以便系统可以获取有关新版本和下载更新的信息。<br>通过 AXIS Secure Entry 安装 AXIS Optimizer 时，端口 53459 和 53461 将为传入流量 (TCP) 开放。 |

### 故障排查

如果遇到技术问题，请打开调试日志记录，重现问题，然后与 Axis 支持共享这些日志。您可以在 Management Client（管理客户端）或 Smart Client（智能客户端）中打开调试日志。

#### 在管理客户端中：

1. 前往 Site Navigation（场所导航）> Basics（基本信息）> AXIS Optimizer。
2. 选择 Turn on debug logging（打开调试日志）。
3. 单击 Save report（保存报告）以将日志保存在您的设备上。

#### 在智能客户端中：

1. 前往 Settings（设置）> Axis general options（安讯士常规选项）。
2. 选择 Turn on debug logging（打开调试日志）。
3. 单击 Save report（保存报告）以将日志保存在您的设备上。

### 联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 [axis.com/support](http://axis.com/support)。

## 提示和技巧

### 在智能客户端视图中添加网络页面

AXIS Optimizer 允许直接在智能客户端中显示几乎各种网络页面，而不仅仅是 html 页面。此网络视图由现代浏览器引擎提供支持，并与大多数网络页面兼容。例如，当您想从 Smart 客户端访问 AXIS Body Worn Manager，或在实时画面旁边显示 AXIS Store Reporter 的仪表板时，此功能很有用。

1. 在 Smart 客户端中，单击**设置**。
2. 前往**视图**。
3. 创建新视图或选择一个现有视图。
4. 前往**系统概览 > AXIS Optimizer**。
5. 单击**网络视图**，然后将其拖动到视图中。
6. 输入地址，然后单击**确定**。
7. 单击**设置**。

### 导出包含嵌入搜索功能的视频

#### 导出 XProtect 格式的视频

要查看具有嵌入式 AXIS Optimizer 搜索功能和/或安讯士去畸变功能的视频，请确保以 XProtect 格式导出视频。这有助于如演示目的等。

#### 注意

对于 AXIS Optimizer 5.3 或更高版本，请从步骤 3 开始。

1. 在 Smart 客户端中，前往**设置 > Axis 搜索选项**。
2. 打开**导出中包含搜索插件**。
3. 在 Smart 客户端中创建导出时，请选择**XProtect 格式**。

### 取消阻止在接收计算机上的导出

要在另一台计算机上成功使用导出内容，请确保取消阻止导出文件存档。

1. 在接收计算机上，右键单击导出文件(zip)并选择 **Properties (属性)**。
2. 在 **General (常规)** 下，单击 **Unblock (取消阻止) > OK (确定)**。
3. 解压缩导出内容并打开文件“SmartClient-Player.exe”。

### 回放导出的安讯士去畸变画面

1. 打开导出的项目。
2. 选择包含安讯士去畸变画面的视图。

T10134385\_zh

2026-06 (M59.3)

© 2021 – 2026 Axis Communications AB