

**AXIS P12 Thermal Network Camera Series**

**AXIS P1280–E Thermal Network Camera**

**AXIS P1290–E Thermal Network Camera**

**Podręcznik użytkownika**

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Spis treści

---

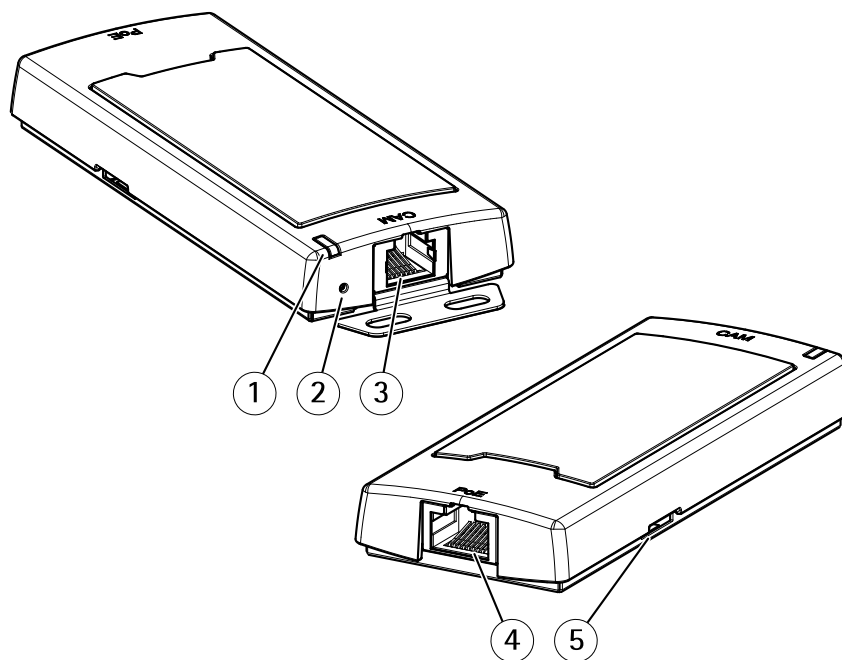
Informacje ogólne o produkcie AXIS P1280-E .....	3
Informacje ogólne o produkcie AXIS P1290-E .....	4
<b>Moduły przetworników .....</b>	<b>6</b>
Podłączanie modułów przetwornika .....	6
<b>Wyszukiwanie urządzenia w sieci .....</b>	<b>7</b>
Dostęp do urządzenia .....	7
Bezpieczne hasła .....	7
<b>Ustawienia dodatkowe .....</b>	<b>9</b>
Wygląd strony internetowej .....	9
Jakość obrazu .....	10
Maski prywatności .....	11
Nakładki .....	12
Strumieniowanie i pamięć masowa .....	13
Zdarzenia .....	17
Aplikacje .....	18
<b>Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>20</b>
Przywróć domyślne ustawienia fabryczne .....	20
Sprawdzenie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego .....	20
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego .....	20
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania .....	21
Kwestie wydajności .....	22
<b>Specyfikacje .....</b>	<b>24</b>
Wskaźniki LED .....	24
Gniazdo karty SD .....	24
Przyciski .....	24
Złącza .....	24

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Informacje ogólne o produkcie AXIS P1280-E

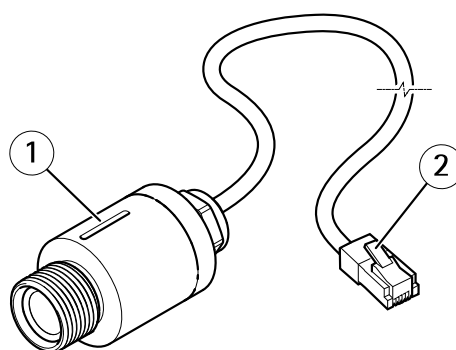
---

### Informacje ogólne o produkcie AXIS P1280-E



AXIS P12 Mk II Main Unit

- 1 Wskaźnik LED stanu
- 2 Przycisk Control
- 3 Złącze RJ12
- 4 Złącze sieciowe (PoE)
- 5 Slot kart SD (karta microSD)



Moduł przetwornika termowizyjnego AXIS FA1080

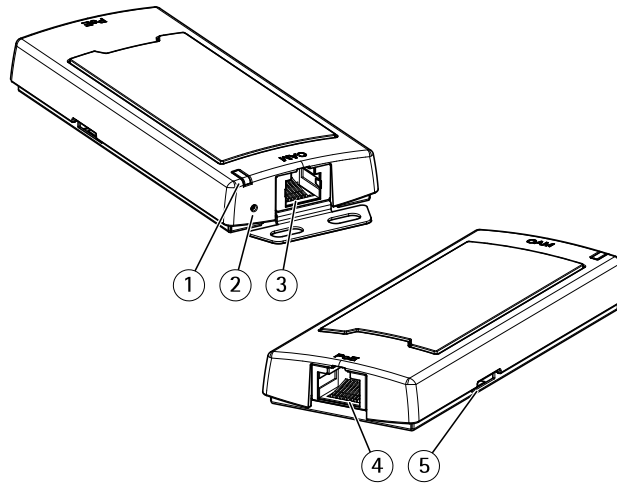
- 1 Moduł optyczny
- 2 Złącze RJ12

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Informacje ogólne o produkcie AXIS P1290-E

---

### Informacje ogólne o produkcie AXIS P1290-E



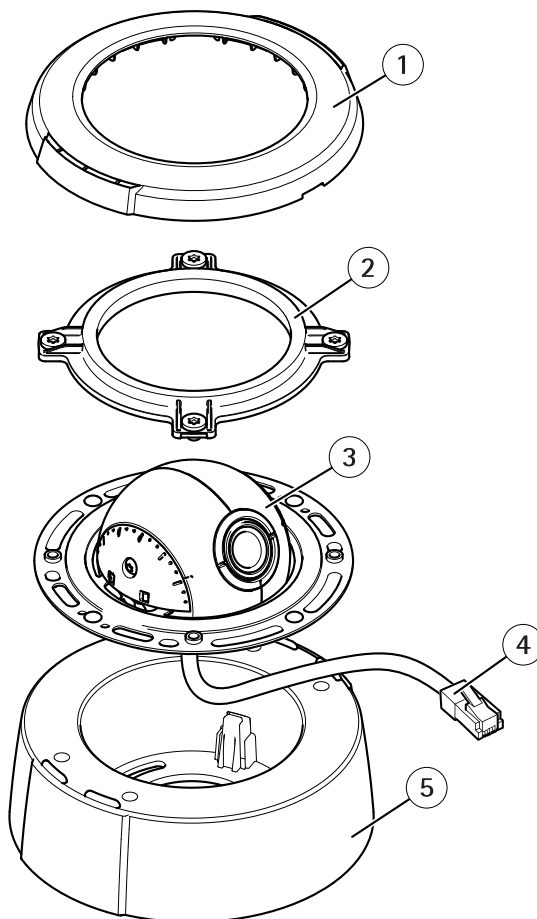
AXIS P12 Thermal Main Unit

- 1 Wskaźnik LED stanu
- 2 Przycisk Control
- 3 Złącze RJ12
- 4 Złącze sieciowe (PoE)
- 5 Slot kart SD (karta microSD)

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Informacje ogólne o produkcie AXIS P1290-E

---



*Jednostka AXIS FA4090-E Thermal Sensor*

- 1 Ośłona kopułki
- 2 Pierścień blokady
- 3 Moduł optyczny
- 4 Złącze RJ12
- 5 Sztwyne mocowanie do sufitu (stosować w razie potrzeby)

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Moduły przetworników

### Moduły przetworników

#### Podłączanie modułów przetwornika

Podczas podłączania modułu przetwornika do jednostki głównej zalecane jest wykonanie połączenia przed włączeniem jednostki głównej. Po odłączeniu modułu przetwornika i połączeniu innego może należy ponownie uruchomić jednostkę główną.

#### Skracanie kabla modułu przetwornika

##### Wskazówka

Kabel można tylko skrócić; nie można go przedłużyć ani w inny sposób zmodyfikować.

Moduł przetwornika dostarczany jest z kablem. Aby skrócić kabel, wykonaj następujące czynności:

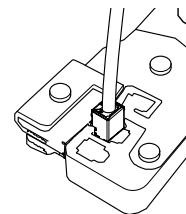
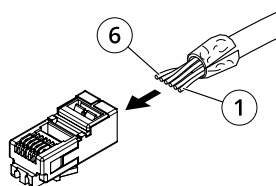
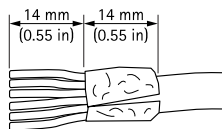
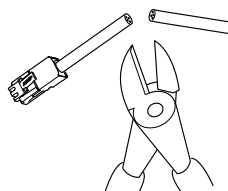
1. Przytnij kabel do żądanej długości. Odmierzaj kabel od modułu przetwornika.
2. Zdejmij plastikową osłonę z końcówki kabla.
3. Zdejmij izolację.
4. Spłaszcz kolorowe przewody w kolejności opisanej poniżej.

1	Brązowy
2	Biały/brązowy
3	Nie używany
4	Nie używany
5	Biały/niebieski
6	Niebieski

##### WSKAZÓWKA

Upewnij się, że przewody są ułożone we właściwej kolejności, a izolacja łączy się z izolacją złącza.

5. Wsuń wszystkie przewody do ekranowanego złącza 6P6C RJ12.
6. Użyj zaciskarki, aby zamocować złącze do przewodu.



# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Wyszukiwanie urządzenia w sieci

---

### Wyszukiwanie urządzenia w sieci

Aby znaleźć urządzenia Axis w sieci i przydzielić im adresy IP w systemie Windows®, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager. Obie aplikacje są darmowe i można je pobrać ze strony [axis.com/support](http://axis.com/support).

Więcej informacji na temat wykrywania i przypisywania adresów IP znajduje się w dokumencie *Jak przypisać adres IP i uzyskać dostęp do urządzenia*.

### Dostęp do urządzenia

1. Otwórz przeglądarkę i wprowadź adres IP lub nazwę hosta urządzenia Axis.  
Jeśli nie znasz adresu IP, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci.
2. Wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło. Jeżeli uzyskujesz dostęp do urządzenia po raz pierwszy, musisz ustawić hasło root. Patrz *Ustawianie nowego hasła do konta root na stronie 7*.
3. W przeglądarce zostanie otwarta strona podglądu na żywo urządzenia.

### Bezpieczne hasła

#### Ważne

Urządzenia Axis wysyłają wstępnie ustawione hasło przez sieć jako zwykły tekst. Aby chronić urządzenie po pierwszym zalogowaniu, skonfiguruj bezpieczne i szyfrowane połączenie HTTPS, a następnie zmień hasło.

Hasło urządzenia stanowi podstawową ochronę danych i usług. Urządzenia Axis nie narzucają zasad haseł, ponieważ mogą być one używane w różnych typach instalacji.

Aby chronić dane, zalecamy:

- Używanie haseł o długości co najmniej ośmiu znaków, najlepiej utworzonych automatycznym generatorem haseł.
- Nieujawnianie haseł.
- Regularną zmianę haseł co najmniej raz na rok.

### Ustawianie nowego hasła do konta root

#### Ważne

Domyślna nazwa użytkownika dla administratora to root. W przypadku utraty hasła użytkownika root należy zresetować urządzenie do domyślnych ustawień fabrycznych.



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10098905\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10098905_pl)

*Wskazówka dotycząca wsparcia technicznego: Potwierdzanie bezpieczeństwa hasła*

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Wyszukiwanie urządzenia w sieci

---

1. Wprowadź hasło. Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa haseł. Patrz *Bezpieczne hasła na stronie 7*.
2. Wprowadź ponownie hasło, aby sprawdzić, czy jest ono poprawnie zapisane.
3. Kliknij przycisk **Create login (Utwórz login)**. Hasło zostanie skonfigurowane.



# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---

### Ustawienia dodatkowe

### Wygląd strony internetowej

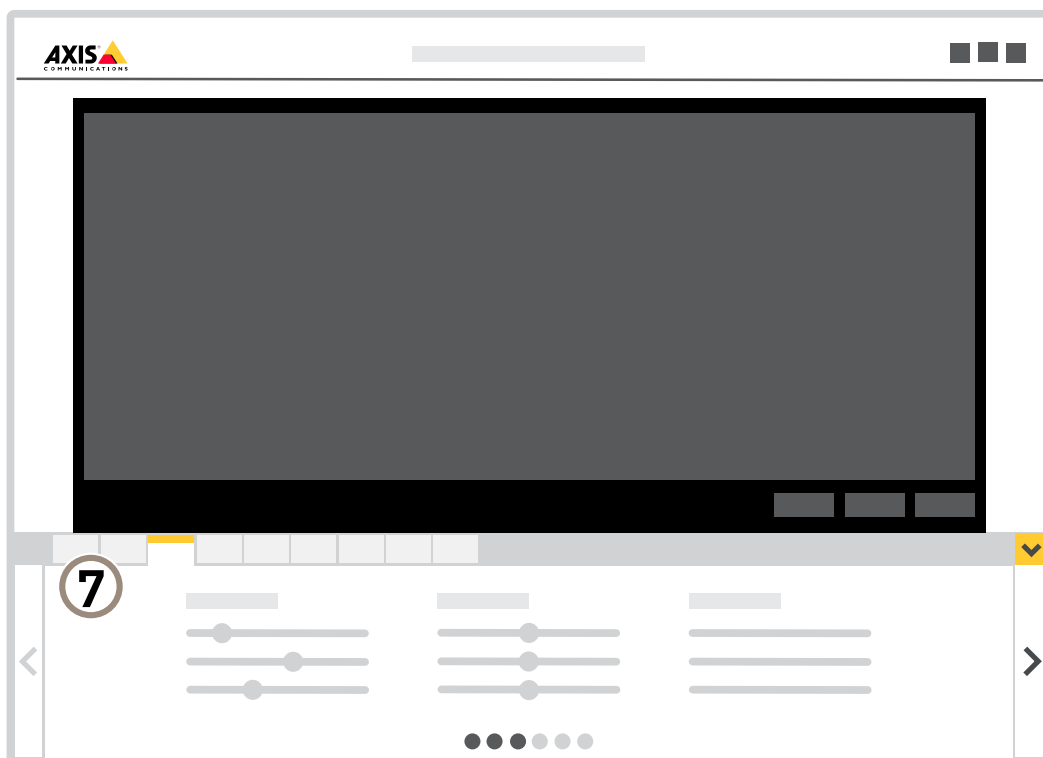


- 1 Pasek sterowania podglądem na żywo
- 2 Podgląd na żywo
- 3 Nazwa produktu
- 4 Informacje o użytkownikach, motywy kolorów i pomoc
- 5 Pasek sterowania obrazem wideo
- 6 Przełączanie ustawień

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

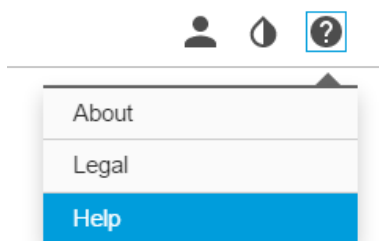
---



### 7 Karty ustawień

#### Potrzebujesz więcej pomocy?

Dostęp do wbudowanej pomocy można uzyskać z poziomu strony WWW urządzenia. Pomoc zawiera bardziej szczegółowe informacje na temat funkcji urządzenia i ich ustawień.



#### Jakość obrazu

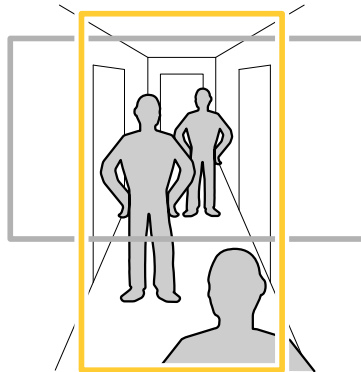
#### Monitorowanie długich i wąskich obszarów


Użyj formatu korytarzowego, aby lepiej używać pełnego pola widzenia w długich i wąskich obszarach, takich jak klatki schodowe, korytarze, drogi czy tunele.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---



1. W zależności od urządzenia, obróć kamerę lub obiektyw trójosiowy Axis o 90° lub 270°.
2. Jeżeli urządzenie nie obraca widoku automatycznie, zaloguj się na stronie internetowej i przejdź do menu **Settings > System > Orientation (Ustawienia > System > Orientacja)**.
3. Kliknij .
4. Obróć widok o 90° lub 270°.

Więcej informacji: [axis.com/axis-corridor-format](http://axis.com/axis-corridor-format).

### Palety kolorów

Palety barw stosowane na obrazach z kamer termowizyjnych ułatwiają ludzkiemu oku odróżnianie szczegółów na obrazie. Barwy te są sztucznie generowane, aby odzwierciedlać różnice temperatur.

Można wybrać jedną z palet zainstalowanych w produkcie. Jeżeli operator ogląda strumień wideo, może wybrać dowolną z palet. Jeżeli strumień wideo jest używany wyłącznie przez aplikacje, należy wybrać paletę „white-hot”.

### Maski prywatności

Maska prywatności to obszar zdefiniowany przez użytkownika, który uniemożliwia podgląd części monitorowanego obszaru. Maski prywatności wyświetlane są jako nieprzezroczyste elementy na strumieniu wideo.

Maska prywatności znajduje się na wszystkich zrzutach ekranu, zarejestrowanych obrazach i strumieniach podglądu na żywo.

Aby wyłączyć maskę prywatności, można użyć interfejsu VAPIX® Application Programming Interface (API).

#### Ważne

Dodanie wielu masek prywatności może wpłynąć na pracę urządzenia.

### Ukrywanie części obrazu za pomocą masek prywatności

Możesz utworzyć jedną lub kilka masek prywatności, aby ukryć fragmenty obrazu.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10106902\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10106902_pl)

*Tworzenie maski prywatności*

1. Przejdź do menu **Settings > Privacy mask (Ustawienia > Maska prywatności)**.
2. Kliknij opcję **New (Nowa)**.
3. Dostosuj rozmiar, kolor i nazwę maski prywatności zgodnie z potrzebami.



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10106902\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10106902_pl)

*Zmiana wyglądu maski*

## Nakładki

Nakładki są nakładane na strumień wideo. Służą one do dostarczania dodatkowych informacji podczas instalacji i konfiguracji produktu lub podczas rejestracji obrazu (np. znacznik czasowy). Można dodać tekst lub obraz.

### Wyświetlanie nałożenia w formie obrazu

Możesz dodać obraz jako nałożenie do strumienia wideo.

### Wyświetlanie nałożenia tekstu w strumieniu wideo po wykryciu ruchu przez urządzenie

W poniższym przykładzie wyjaśniono sposób wyświetlania tekstu „Motion detected (Wykryto ruch), gdy urządzenie wykryje ruch.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10103832\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10103832_pl)

*Wyświetlanie nałożenia tekstu po wykryciu ruchu przez kamerę*

Upewnij się, że aplikacja AXIS Video Motion Detection jest uruchomiona:

1. Przejdź do **Settings > Apps (Ustawienia > Aplikacje) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Uruchom aplikację, jeśli jeszcze nie jest uruchomiona.
3. Upewnij się, że aplikacja została skonfigurowana odpowiednio do potrzeb.

Dodaj nałożenie tekstu:

4. Przejdź do menu **Settings > Overlay (Ustawienia > Nałożenie)**.
5. W polu tekstowym wprowadź #D.
6. Wybierz rozmiar i wygląd tekstu.

Utwórz regułę:

7. Przejdź do menu **System > Events > Rules (System > Zdarzenia > Reguły)** i dodaj regułę.
8. Wprowadź nazwę reguły.
9. Wybierz z listy warunków opcję **AXIS Video Motion Detection**.
10. Z listy akcji wybierz opcję **Use overlay text (Użyj nakładki tekstowej)**.
11. Wybierz obszar obserwacji.
12. Wpisz „Motion detected” (Wykryto ruch).
13. Ustaw czas trwania.
14. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

## Strumieniowanie i pamięć masowa

### Kontrola przepływności bitowej

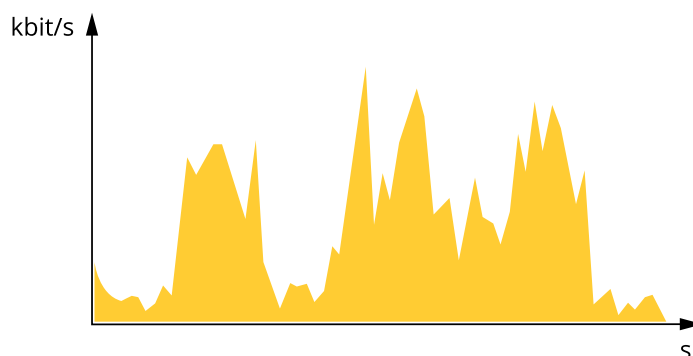
Dzięki kontroli przepływności bitowej można zarządzać zajętością pasma przez strumień wideo.

#### Variable bitrate (VBR) (Zmienna przepływność bitowa, VBR)

Przy zmiennej przepływności bitowej przepustowość zmienia się w zależności od natężenia aktywności w scenie. Przy większym natężeniu aktywności w scenie potrzebna jest większa przepustowość. Gwarantowana jest stała jakość obrazu, ale wymagane jest więcej pamięci masowej.

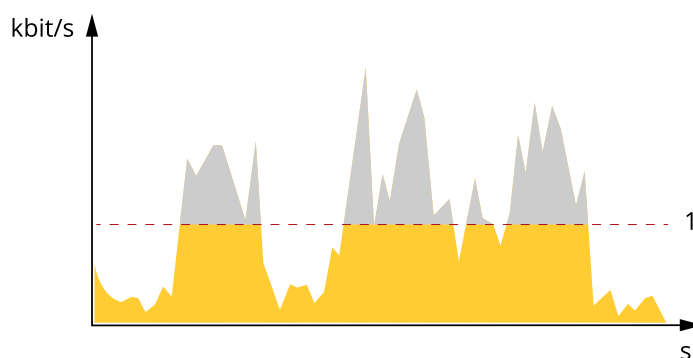
# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe



### Maximum bitrate (MBR) (Maksymalna przepływność bitowa, MBR)

Opcja ta umożliwia ustawienie docelowej przepływności bitowej, aby kontrolować zajętość pasma. Gdy bieżąca przepływność bitowa jest utrzymywana poniżej określonej szybkości, może wystąpić spadek jakości obrazu lub niższa poklatkowość. Jak priorytet można wybrać opcję ustawienia jakości obrazu lub poklatkowości. Zalecamy skonfigurowanie docelowej wartości przepływności bitowej na wartość większą niż oczekiwana. Dzięki temu można zachować margines zakładający wyższą złożoność sceny.



1 Docelowa przepływność bitowa

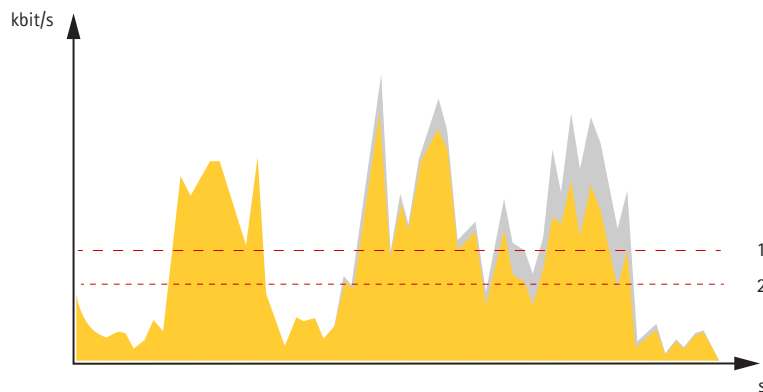
### Average bitrate (ABR) (Średnia przepływność bitowa, ABR)

Średnia przepływność bitowa jest dostosowywana automatycznie w dłuższym okresie. Dzięki temu można uzyskać docelową przepływność bitową i zapewnić jak najlepszą jakość obrazu wideo przy dostępnych zasobach pamięci masowej. Przepływność bitowa jest wyższa w scenach z dużą aktywnością w porównaniu ze scenami statycznymi. W przypadku użycia średniej przepływności bitowej można uzyskać lepszą jakość obrazu. Można zdefiniować łączną ilość pamięci masowej wymaganej do przechowywania strumienia wideo przez określony czas (czas retencji) po dostosowaniu jakości obrazu tak, by odpowiadała określonej przepływności bitowej. Określ średnią wartość przepływności bitowej w jeden z następujących sposobów:

- Aby obliczyć przybliżone zapotrzebowanie na zasoby pamięci masowej, należy ustawić wartość docelową przepływności bitowej i czas retencji.
- Użyj kalkulatora przepływności bitowej, aby obliczyć średnią przepływność bitową w zależności od dostępnego miejsca w zasobach pamięci i czasu retencji.

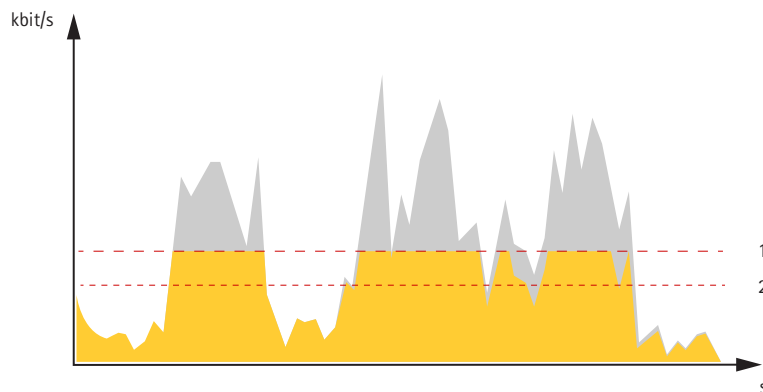
# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe



- 1 Docelowa przepływność bitowa
- 2 Rzeczywista średnia przepływność bitowa

Można również włączyć maksymalną przepływność bitową i określić przepływność bitową w ramach średniej przepływności bitowej.



- 1 Docelowa przepływność bitowa
- 2 Rzeczywista średnia przepływność bitowa

## Formaty kompresji wideo

O tym, która metoda kompresji ma być używana, należy zdecydować w zależności od wymagań dotyczących przeglądania i właściwości sieci. Dostępne są następujące opcje:

### Motion JPEG

Motion JPEG (MJPEG), to cyfrowa sekwencja wideo składająca się z szeregu indywidualnych obrazów JPEG. Obrazy te są następnie wyświetlane i aktualizowane z szybkością odpowiednią do utworzenia strumienia pokazującego ciągle zaktualizowany ruch. Aby odbiorca miał wrażenie oglądania obrazu wideo, szybkość musi wynosić co najmniej 16 klatek obrazu na sekundę. Obraz jest odbierany jako ruchomy obraz wideo przy 30 (NTSC) lub 25 (PAL) klatkach na sekundę.

Strumień MJPEG wykorzystuje przepustowość w dużym stopniu, ale zapewnia doskonałą jakość obrazu i dostęp do wszystkich obrazów zawartych w strumieniu.

### H.264 lub MPEG-4 Part 10/AVC

#### Wskazówka

Kompresja H. 264 to licencjonowana technologia. W produkcie Axis znajduje się jedna licencja klienta do przeglądania obrazów w kompresji H.264. Nie wolno instalować dodatkowych kopii klienta bez licencji. Aby zakupić dodatkowe licencje, skontaktuj się z dystrybutorem Axis.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---

Dzięki kompresji H. 264 można, bez uszczerbku na jakości, zmniejszyć rozmiar cyfrowego pliku wideo o ponad 80% w porównaniu z formatem MJPEG i nawet 50% w porównaniu z MPEG-4. Oznacza to, że w przypadku pliku wideo wymagana jest mniejsza przepustowość i mniej zasobów pamięci masowej. Inaczej mówiąc, dla danej przepływności bitowej można uzyskać obraz o wyższej jakości.

### Zmniejszanie zapotrzebowania na przepustowość i pamięć

#### Ważne

Zmniejszenie przepustowości może skutkować utratą wyrazistości szczegółów na obrazie.

1. Przejdź do podglądu na żywo i wybierz opcję H.264.
2. Przejdź do menu **Settings > Stream (Ustawienia > Strumień)**.
3. Użyj jednego z poniższych rozwiązań:
  - Włącz funkcję Zipstream i wybierz żądany poziom.
  - Włącz funkcję GOP (Grupa obrazów) i ustaw wysoką wartość długości GOP.
  - Zwiększ wartość kompresji.
  - Włącz dynamiczną poklatkowość.

### Konfiguracja zasobów sieciowej pamięci masowej

Aby przechowywać zapisy w sieci, należy skonfigurować zasoby sieciowej pamięci masowej.

1. Przejdź do menu **Settings > System (Ustawienia > System) > Storage (Pamięć masowa)**.
2. Kliknij przycisk **Setup (Ustaw)** w obszarze **Network storage (Sieciowa pamięć masowa)**.
3. Wprowadź adres IP serwera hosta.
4. Podaj nazwę współdzielonego udziału na serwerze hosta.
5. Jeżeli dany udział wymaga logowania, przesunij przełącznik i wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło.
6. Kliknij przycisk **Connect (Połącz)**.

### W jaki sposób ustawienia obrazu, strumienia i profilu strumienia mogą na siebie wpływać?

Karta **Obraz** zawiera ustawienia kamery, które wpływają na wszystkie strumienie wideo przesyłane z produktu. Jeśli zmienisz parametry na tej karcie, natychmiast wpłynię to na wszystkie strumienie wideo i zapisy.

Karta **Strumień** zawiera ustawienia strumienia wideo. Te ustawienia są stosowane, gdy żądasz strumienia wideo z produktu, ale nie podasz na przykład rozdzielczości lub poklatkowości. Zmiana ustawień na karcie **Strumień** nie wpływa na bieżące strumienie, ale będzie wprowadzona po rozpoczęciu nowego strumienia.

Ustawienia w opcji **Profile strumienia** nadpisują ustawienia z karty **Strumień**. Jeśli zażądasz strumienia z określonym profilem, to strumień będzie mieć ustawienia tego profilu. Jeśli zażądasz strumienia bez określania profilu lub zażądasz profilu strumienia, który nie został zdefiniowany w produkcie, strumień będzie mieć ustawienia z karty **Strumień**.

### Rejestracja i odtwarzanie obrazu

Aby rejestrować obrazy wideo, należy najpierw skonfigurować zasoby pamięci sieciowej (patrz *Konfiguracja zasobów sieciowej pamięci masowej na stronie 16*) lub zamontować kartę SD.

#### Rejestracja obrazów wideo

1. Przejdź na stronę podglądu na żywo.



# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---

2. Aby rozpocząć rejestrację, kliknij przycisk **Record (Rejestruj)**. Kliknij przycisk ponownie, aby zatrzymać rejestrację.

### Przeglądanie materiałów wideo

1. Kliknij **Storage > Go to recordings (Pamięć masowa > Przejdź do zapisów)**.
2. Wybierz z listy zapis – zostanie on odtworzony automatycznie.

## Zdarzenia

### Konfiguracja reguł i powiadomień

Można utworzyć reguły sprawiające, że urządzenie będzie wykonywać konkretne akcje po wystąpieniu określonych zdarzeń. Reguła składa się z warunków i akcji. Warunki mogą służyć do wyzwolenia akcji. Urządzenie może na przykład rozpocząć zapis lub wysłać wiadomość e-mail po wykryciu ruchu albo wyświetlić nałożony tekst podczas rejestracji.

### Wyzwalanie akcji

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia)**, by skonfigurować regułę. Reguła określa, kiedy urządzenie wykona określone działania. Reguły można skonfigurować jako zaplanowane, powtarzające się lub na przykład wyzwolone detekcją ruchu.
2. Wybierz **Condition (Warunek)**, który musi zostać spełniony w celu wyzwolenia akcji. Jeżeli w regule akcji zostanie określony więcej niż jeden warunek, wszystkie muszą zostać spełnione, aby wyzwolić akcję.
3. Wybierz **Action (Akcję)**, którą urządzenie ma wykonać po spełnieniu warunków.

#### Wskazówka

Po dokonaniu zmian w aktywnej regule należy ją uruchomić ponownie, aby zastosować te zmiany.

### Rejestrowanie obrazu wideo w momencie wykrycia ruchu przez kamerę

W tym przykładzie wyjaśniono sposób konfiguracji kamery w celu rozpoczęcia zapisu na karcie SD w ciągu pięciu sekund przed wykryciem ruchu i zakończenia zapisu po jednej minucie.



*Sposób zapisywania strumienia wideo w przypadku wykrycia ruchu przez kamerę*

Upewnij się, że aplikacja **AXIS Video Motion Detection** jest uruchomiona:

1. Przejdź do menu **Settings > Apps (Ustawienia > Aplikacje) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Uruchom aplikację, jeśli jeszcze nie jest uruchomiona.
3. Upewnij się, że aplikacja została skonfigurowana odpowiednio do potrzeb. Jeśli potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z *instrukcją obsługi AXIS Video Motion Detection 4*.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Ustawienia dodatkowe

---

Create a rule (Utwórz regułę):

1. Przejdź do menu **Settings > System > Events (Ustawienia > System > Zdarzenia)** i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę reguły.
3. Z listy warunków w obszarze **Application (Zastosowanie)** wybierz **AXIS Video Motion Detection (VMD) (Detekcja ruchu AXIS Video)**.
4. Z listy akcji w obszarze **Recordings (Zapisy)** wybierz opcję **Record video while the rule is active (Rejestruj wideo, gdy reguła jest aktywna)**.
5. Wybierz istniejący profil strumienia lub utwórz nowy.
6. Ustaw czas buforowania przed zdarzeniem na 5 sekund.
7. Ustaw czas buforowania po akcji na 60 sekund.
8. Z listy opcji pamięci masowej wybierz opcję **SD card (Karta SD)**.
9. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

## Aplikacje

AXIS Camera Application Platform (ACAP) to otwarta platforma umożliwiająca podmiotom zewnętrznym opracowywanie funkcji analizy i innych aplikacji dla produktów Axis. Więcej informacji o dostępnych aplikacjach, oprogramowaniu do pobrania, wersjach próbnych i licencjach znajduje się na stronie [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Podręczniki użytkownika do aplikacji Axis można znaleźć na stronie [axis.com](http://axis.com).

### Wskazówka

- Kilka aplikacji może być uruchomionych w tym samym czasie, ale niektóre z nich mogą ze sobą nie współpracować. Niektóre zestawy aplikacji mogą wymagać zbyt wiele mocy obliczeniowej lub pamięci przy jednoczesnym ich uruchomieniu. Przed uruchomieniem aplikacji należy sprawdzić, czy mogą one być uruchomione jednocześnie.



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10001688\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10001688_pl)

*Pobieranie i instalowanie aplikacji*

## AXIS P12 Thermal Network Camera Series

### Ustawienia dodatkowe

---



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10001688\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10001688_pl)

*Włączanie aktywacji kodu licencji aplikacji na urządzeniu*

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

### Rozwiązywanie problemów

#### Przywróć domyślne ustawienia fabryczne

##### Ważne

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych należy stosować rozważnie. Opcja resetowania do domyślnych ustawień fabrycznych powoduje przywrócenie wszystkich domyślnych ustawień fabrycznych produktu, włącznie z adresem IP.

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych produktu:

1. Odłącz zasilanie produktu.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Control i włącz zasilanie. Patrz .
3. Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
4. Zwolnij przycisk Control. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192 . 168 . 0 . 90.
5. Użyj narzędzi do instalacji i zarządzania, aby przypisać adres IP, ustawić hasło i uzyskać dostęp do strumienia wideo.


Narzędzia do instalacji i zarządzania są dostępne na stronach pomocy technicznej [axis.com/support](http://axis.com/support).

Parametry można również zresetować do domyślnych ustawień fabrycznych przez interfejs WWW. Wybierz kolejno Settings > System > Maintenance (Ustawienia > System > Konserwacja) i kliknij opcję Default (Domyślne).

#### Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego

Oprogramowanie sprzętowe określa dostępne funkcje urządzeń sieciowych. Podczas rozwiązywania problemów należy zawsze najpierw sprawdzić bieżącą wersję oprogramowania sprzętowego. Najnowsza wersja może zawierać poprawki, które rozwiążą problem.

Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego:

1. Przejdź do strony internetowej produktu.
2. Kliknij menu pomocy  .
3. Kliknij opcję About (O produkcie).

#### Aktualizacja oprogramowania sprzętowego

##### Ważne

Wstępnie skonfigurowane i spersonalizowane ustawienia są zapisywane podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego (pod warunkiem że funkcje te są dostępne w nowym oprogramowaniu sprzętowym), choć Axis Communications AB tego nie gwarantuje.

##### Ważne

Upewnij się, że podczas całego procesu aktualizacji produkt jest podłączony do źródła zasilania.

##### Wskazówka

Aktualizacja produktu Axis do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania sprzętowego umożliwia uaktualnienie produktu o najnowsze funkcje. Przed aktualizacją oprogramowania sprzętowego zawsze należy przeczytać instrukcje dotyczące aktualizacji oraz informacje o wersji dostępne z każdą nową wersją. Przejdź do strony [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware), aby znaleźć najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego oraz informacje o wersji.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

Aplikacji AXIS Device Manager można używać do aktualizacji wielu produktów. Dowiedz się więcej na stronie [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).



Aby obejrzeć ten film wideo, przejdź do internetowej wersji dokumentu.

[www.axis.com/products/online-manual/34702#t10095327\\_pl](http://www.axis.com/products/online-manual/34702#t10095327_pl)

*Jak dokonać aktualizacji oprogramowania sprzętowego*

1. Pobierz na komputer plik oprogramowania sprzętowego dostępny bezpłatnie na stronie [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Zaloguj się do urządzenia jako administrator.
3. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Maintenance (Konserwacja)**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie. Po zakończeniu aktualizacji produkt automatycznie uruchomi się ponownie.

## Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Jeśli nie możesz znaleźć tego, czego szukasz, przejdź na stronę poświęconą rozwiązywaniu problemów: [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Problemy z aktualizacją oprogramowania sprzętowego

---

Niepowodzenie podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego	Jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego zakończy się niepowodzeniem, urządzenie załaduje ponownie poprzednią wersję oprogramowania sprzętowego. Najczęstszą przyczyną tego jest wczytanie niewłaściwego oprogramowania sprzętowego. Upewnij się, że nazwa pliku oprogramowania sprzętowego odpowiada danemu urządzeniu i spróbuj ponownie.
---	--

### Problemy z ustawieniem adresu IP

---

Urządzenie należy do innej podsieci	Jeśli adres IP przeznaczony dla danego urządzenia oraz adres IP komputera używanego do uzyskania dostępu do urządzenia należą do różnych podsieci, ustawienie adresu IP jest niemożliwe. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać adres IP.
Adres IP jest używany przez inne urządzenie	Odłącz urządzenie Axis od sieci. Uruchom polecenie Ping (w oknie polecenia/DOS wpisz ping oraz adres IP urządzenia): <ul style="list-style-type: none"><li>• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Reply from &lt;adres IP&gt;: bytes=32; time=10...</code>, oznacza to, że ten adres IP może już być używany przez inne urządzenie w sieci. Poproś administratora sieci o nowy adres IP i zainstaluj ponownie urządzenie.</li><li>• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Request timed out</code>, oznacza to, że ten adres IP jest dostępny do wykorzystania przez urządzenie Axis. Sprawdź całe okablowanie i zainstaluj urządzenie ponownie.</li></ul>
Możliwy konflikt adresów IP z innym urządzeniem w tej samej podsieci	Zanim serwer DHCP ustawi adres dynamiczny, używany jest statyczny adres IP urządzenia Axis. Oznacza to, że jeśli ten sam domyślny statyczny adres IP jest używany także przez inne urządzenie, mogą wystąpić problemy podczas uzyskiwania dostępu do urządzenia.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

### Nie można uzyskać dostępu do urządzenia przez przeglądarkę

---

Nie można się zalogować	Jeśli protokół HTTPS jest włączony, trzeba upewnić się, że podczas logowania używany jest właściwy protokół (HTTP lub HTTPS). Może zajść konieczność ręcznego wpisania <code>http</code> lub <code>https</code> w polu adresu przeglądarki.  W razie utraty hasła dla użytkownika root należy przywrócić ustawienia fabryczne urządzenia. Patrz <i>Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 20</i> .
Serwer DHCP zmienił adres IP	Adresy IP otrzymane z serwera DHCP są dynamiczne i mogą się zmieniać. Jeśli adres IP został zmieniony, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci. Znajdź urządzenie przy użyciu nazwy modelu lub numeru seryjnego bądź nazwy DNS (jeśli skonfigurowano tę nazwę).  W razie potrzeby można przydzielić samodzielnie statyczny adres IP. Instrukcje można znaleźć na stronie <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
Błąd certyfikatu podczas korzystania ze standardu IEEE 802.1X	Aby uwierzytelnianie działało prawidłowo, ustawienia daty i godziny w urządzeniu Axis muszą być zsynchronizowane z serwerem NTP. Przejdź do menu <b>Settings &gt; System &gt; Date and time (Ustawienia &gt; System &gt; Data i godzina)</b> .

### Dostęp do urządzenia można uzyskać lokalnie, ale nie z zewnątrz

---

Aby uzyskać dostęp do urządzenia z zewnątrz, zalecamy skorzystanie z jednej z następujących aplikacji dla systemu Windows®:

- AXIS Companion: darmowa aplikacja idealna do małych systemów o niewielkich wymaganiach w zakresie dozoru.
- AXIS Camera Station: 30-dniowa darmowa wersja próbna, idealna do małych i średnich systemów.

Instrukcje i plik do pobrania znajdują się na stronie [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problemy z przesyłaniem strumieniowym

---

Strumień multicast w kodowaniu H.264 jest dostępny wyłącznie dla lokalnych klientów	Sprawdź, czy router obsługuje technologię multicasting lub czy ustawienia routera w kliencie i urządzeniu wymagają konfiguracji. Być może trzeba zwiększyć wartość TTL (Time To Live), czyli czasu do rejestracji na żywo.
W kliencie nie można wyświetlić strumienia multicast w kodowaniu H.264	Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy adresy strumienia multicast używane przez urządzenie Axis są prawidłowe dla danej sieci.  Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy zapora nie powoduje blokowania strumienia.
Niedostateczne renderowanie obrazów w kompresji H.264	Sprawdź, czy karta graficzna ma zainstalowany najnowszy sterownik. Najnowsze sterowniki można zazwyczaj pobrać z witryny internetowej producenta.
Liczba klatek na sekundę jest mniejsza od oczekiwanej	<ul style="list-style-type: none"><li>• Patrz <i>Kwestie wydajności na stronie 22</i>.</li><li>• Zmniejsz liczbę aplikacji uruchomionych na komputerze klienta.</li><li>• Ogranicz liczbę dozorców mogących oglądać obraz jednocześnie.</li><li>• Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy dostępna jest wystarczająca przepustowość.</li><li>• Zmniejsz rozdzielczość obrazu.</li><li>• Maksymalna liczba klatek na sekundę zależy od częstotliwości roboczej (60/50 Hz) urządzenia Axis.</li></ul>

## Kwestie wydajności

Podczas konfigurowania systemu należy wziąć pod uwagę wpływ różnych ustawień i sytuacji na wydajność. Niektóre czynniki wpływają na wymaganą przepustowość, a inne mogą wpływać na liczbę klatek na sekundę; niektóre z nich wpływają na oba te parametry. Jeśli obciążenie procesora osiągnie maksimum, wpłynie to również na liczbę klatek na sekundę.

Najważniejsze czynniki, które należy wziąć pod uwagę:

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Rozwiązywanie problemów

---

- Wysoka rozdzielczość obrazu lub niższe poziomy kompresji zapewniają obrazy zawierające więcej danych, co z kolei wpływa na przepustowość.
- Obracanie obrazu w graficznym interfejsie użytkownika zwiększy obciążenie procesora produktu.
- Dostęp do dużej liczby klientów MJPEG lub H.264 unicast wpływa na przepustowość.
- Jednoczesne oglądanie różnych strumieni (rozdzielczość, kompresja) za pomocą różnych klientów wpływa zarówno na liczbę klatek na sekundę, jak i na przepustowość.

W miarę możliwości używaj identycznych strumieni, aby utrzymać wysoką liczbę klatek na sekundę. Aby upewnić się, że strumienie są identyczne, możesz użyć profili strumieni.

- Jednoczesny dostęp do strumieni wideo MJPEG i H.264 wpływa na liczbę klatek na sekundę i przepustowość.
- Intensywne korzystanie z ustawień zdarzeń wpływa na obciążenie procesora, co z kolei wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Korzystanie z protokołu HTTPS może zmniejszać liczbę klatek na sekundę, szczególnie w przypadku przesyłania strumieniowego obrazów wideo w formacie MJPEG.
- Znaczące obciążenie sieci ze względu na słabą infrastrukturę wpływa na przepustowość.
- Wyświetlanie obrazu z użyciem komputerów klienckich o niewystarczających parametrach obniża subiektywnie obserwowaną wydajność i wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Jednoczesne uruchamianie wielu aplikacji AXIS Camera Application Platform (ACAP) może mieć wpływ na liczbę klatek na sekundę i ogólną wydajność.
- Używanie palet kolorów wpływa na obciążenie procesora, co z kolei wpływa na liczbę klatek na sekundę.

# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Specyfikacje

### Specyfikacje

#### Wskaźniki LED

LED	Kolor	Wskazanie
Stan	Zielony	Stałe zielone światło przy normalnym działaniu.
	Bursztynowy	Stałe światło podczas uruchamiania. Miga podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego lub przywracania domyślnych ustawień fabrycznych.
	Czerwony	Miga na czerwono w przypadku niepowodzenia aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

#### Wskazówka

- Wskaźnik LED stanu można skonfigurować tak, by podczas normalnego działania pozostawał zgaszony. Aby dokonać konfiguracji, przejdź do menu **Setup > System Options > Ports & Devices > LED (Ustawienia > Opcje systemu > Porty i urządzenia > LED)**.
- Wskaźnik LED stanu można skonfigurować tak, by podczas aktywnego zdarzenia migał.
- Wskaźnik LED stanu można skonfigurować tak, by migał po rozpoznaniu jednostki. Przejdź do strony **Setup > System Options > Maintenance (Konfiguracja > Opcje systemu > Konserwacja)**.

#### Gniazdo karty SD

##### WSKAZÓWKA

- Ryzyko uszkodzenia karty SD. Nie używaj ostrych narzędzi, metalowych przedmiotów ani nadmiernej siły podczas wkładania i wyjmowania karty SD. Wkładaj i wyjmuj kartę palcami.
- Ryzyko utraty danych i uszkodzenia nagrań. Nie wyjmuj karty SD w trakcie działania produktu. Odłącz kartę SD na stronie produktu przed jej wyjęciem.

Produkt obsługuje karty microSD/microSDHC/microSDXC.

Zalecenia dotyczące kart SD można znaleźć w witrynie [axis.com](http://axis.com).



Logo microSD, microSDHC i microSDXC stanowią znaki towarowe firmy SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC stanowią znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe firmy SD-3C, LLC w Stanach Zjednoczonych, innych krajach lub w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

#### Przyciski

##### Przycisk Control

Przycisk ten służy do:

- Przywracania domyślnych ustawień fabrycznych produktu. Patrz *Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 20*.

#### Złącza

##### Złącze sieciowe

Złącze RJ45 Ethernet z zasilaniem Power over Ethernet (PoE).

##### Złącze RJ12

Złącze RJ12 służy do podłączenia modułu przetwornika do jednostki głównej.



# AXIS P12 Thermal Network Camera Series

## Specyfikacje

---

Więcej informacji na temat skracania przewodu modułu przetwornika można znaleźć na stronie .

