

**AXIS P13-E Network Camera Series**

**AXIS P1364-E Network Camera**

**AXIS P1365-E Mk II Network Camera**

**Manual del usuario**

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Indice

---

<b>Informazioni su questo manuale</b> .....	3
<b>Panoramica delle soluzioni</b> .....	4
<b>Panoramica del dispositivo</b> .....	5
<b>Individuazione del dispositivo sulla rete</b> .....	7
Accesso al dispositivo .....	7
Password sicure .....	7
<b>Impostazioni supplementari</b> .....	8
Bisogno di assistenza? .....	8
Modalità di acquisizione .....	8
Selezione della modalità di acquisizione .....	8
Sostituzione dell'obiettivo .....	8
Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask .....	9
Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità .....	9
Selezione della modalità di esposizione .....	9
Ingrandisci i dettagli di un'immagine .....	9
Monitoraggio di aree lunghe e strette .....	10
Migliora il riconoscimento targhe .....	10
Area di visione .....	11
Gestisci scene con forte retroilluminazione .....	11
Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva il movimento .....	12
Controllo velocità di trasmissione .....	12
Formati di compressione video .....	14
Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione .....	14
Configurazione dell'archiviazione di rete .....	15
Aggiunta di audio alla registrazione .....	15
Configurazione di regole e avvisi .....	15
Attivazione di un'azione .....	15
Registrazione il video quando la telecamera rileva il movimento .....	16
Configurazione dell'allarme anti-intrusione .....	16
Applicazioni .....	17
<b>Risoluzione problemi</b> .....	18
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica .....	18
Controlla il firmware corrente .....	18
Aggiornamento del firmware .....	18
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni .....	19
Considerazioni sulle prestazioni .....	20
<b>Specifiche</b> .....	22
Indicatori LED .....	22
Slot per schede di memoria .....	22
Pulsanti .....	23
Connettori .....	23

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Informazioni su questo manuale

---

### Informazioni su questo manuale

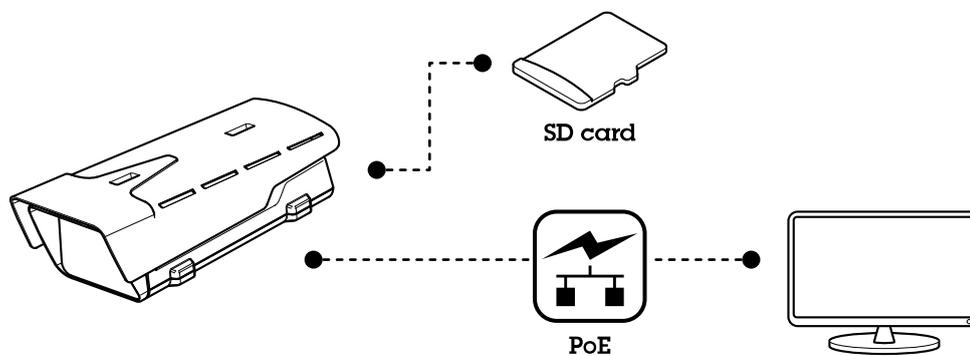
Questo manuale per l'utente descrive diversi dispositivi. Ciò significa che è possibile trovare le istruzioni che non sono applicabili al dispositivo in uso.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Panoramica delle soluzioni

---

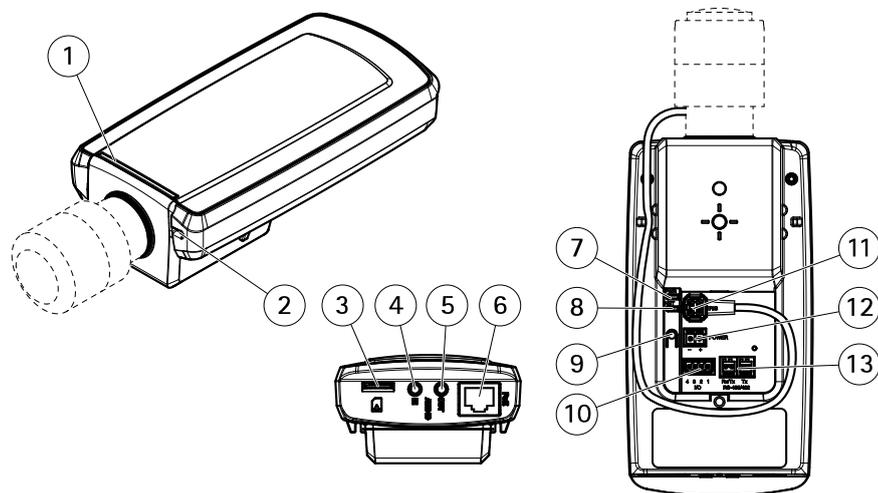
### Panoramica delle soluzioni



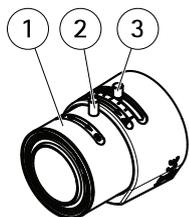
# AXIS P13-E Network Camera Series

## Panoramica del dispositivo

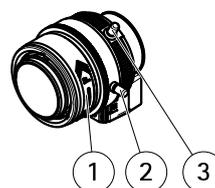
### Panoramica del dispositivo



- 1 LED di stato
- 2 Microfono incorporato
- 3 Slot per scheda di memoria microSD
- 4 Ingresso audio
- 5 Uscita audio
- 6 Connettore di rete (PoE)
- 7 LED di alimentazione
- 8 LED di rete
- 9 Pulsante di comando
- 10 Connettore I/O
- 11 Connettore del diaframma
- 12 Non utilizzato
- 13 Connettore RS485/422



AXIS P1364-E



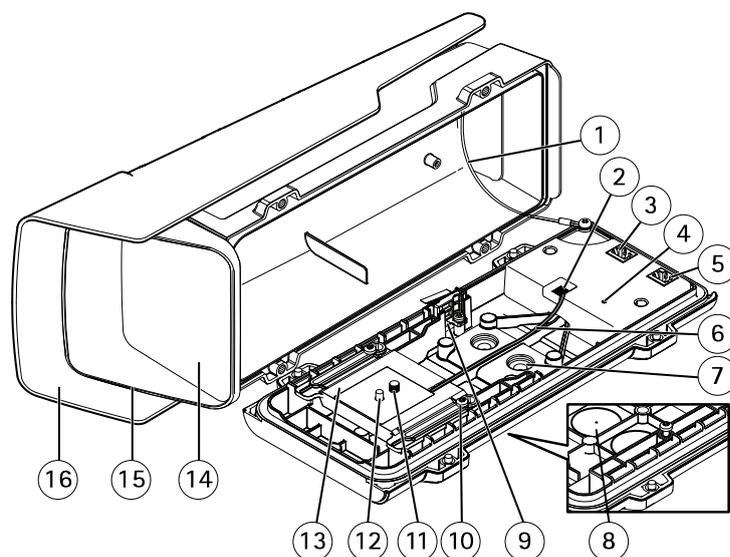
AXIS P1365-E Mk II

- 1 Ghiera di messa a fuoco
- 2 Vite di arresto della ghiera di messa fuoco
- 3 Levetta zoom

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Panoramica del dispositivo

---



- 1 Cavo di sicurezza
- 2 Morsettiera del riscaldatore
- 3 Connettore di rete (PoE OUT)
- 4 Indicatore LED di stato
- 5 Connettore di rete (PoE IN)
- 6 Cavo del riscaldatore
- 7 Guarnizione cavo M20 (2x)
- 8 Preforo (2x)
- 9 Interruttore allarme anti intrusione
- 10 Vite del supporto T20 (2x)
- 11 Vite della telecamera T20
- 12 Perno
- 13 Supporto
- 14 Finestra
- 15 Coperchio superiore
- 16 Schermo di protezione dagli agenti atmosferici

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Individuazione del dispositivo sulla rete

---

### Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web [axis.com/support](http://axis.com/support).

Per maggiori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, consultare il documento che illustra come *assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo* dalla pagina del dispositivo all'indirizzo [axis.com](http://axis.com).

### Accesso al dispositivo

1. Aprire un browser ed inserire il nome di host o l'indirizzo IP del dispositivo Axis.  
Se si dispone di un computer Mac (OS X), aprire Safari, fare clic su Bonjour e selezionare il dispositivo dall'elenco a tendina. Per aggiungere Bonjour come segnalibro del browser, selezionare **Safari > Preferenze**.  
Se non si conosce l'indirizzo IP, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete.
2. Inserire nome utente e password. Se si accede al dispositivo per la prima volta, è necessario impostare la password di default. Consultare *Impostazione di una nuova password per l'account root alla pagina 7*.
3. La pagina della visualizzazione in diretta si apre nel browser.

### Password sicure

#### Importante

I dispositivi Axis inviano la password inizialmente impostata in chiaro tramite la rete. Per proteggere il dispositivo dopo il primo accesso, impostare una connessione HTTPS sicura e crittografata, quindi cambiare la password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono un criterio password in quanto potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i tuoi dati ti consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, preferibilmente creata da un generatore di password.
- Non mostrare la password.
- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

### Impostazione di una nuova password per l'account root

#### Importante

Il nome utente predefinito dell'amministratore è **root**. Se si smarrisce la password di root, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo.

1. Digitare una password. Attenersi alle istruzioni sulle password sicure. Vedere *Password sicure alla pagina 7*.
2. Ridigitare la password per confermarne la correttezza.
3. Fare clic su **Create login (Crea accesso)**. La password è stata configurata.

# AXIS P13-E Network Camera Series

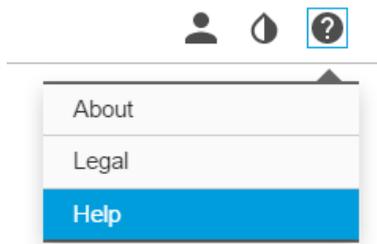
## Impostazioni supplementari

---

### Impostazioni supplementari

#### Bisogno di assistenza?

È possibile accedere alla guida integrata dalla pagina Web del dispositivo. La Guida fornisce informazioni più dettagliate sulle funzionalità del dispositivo e sulle relative impostazioni.



#### Modalità di acquisizione

La modalità di acquisizione definisce il massimo frame rate disponibile sul dispositivo Axis. A seconda della modalità di acquisizione selezionata, potrebbe non essere possibile utilizzare WDR.

La scelta della modalità di acquisizione dipende dai requisiti del frame rate e della risoluzione per la specifica impostazione di sorveglianza. Per le specifiche sulle modalità di acquisizione disponibili, consultare la scheda tecnica del dispositivo all'indirizzo [axis.com](http://axis.com).

#### Selezione della modalità di acquisizione

La scelta della modalità di acquisizione dipende dai requisiti del frame rate e dalla risoluzione per la specifica impostazione di sorveglianza. Per le specifiche sulle modalità di acquisizione disponibili, consultare la scheda tecnica del dispositivo. Per trovare la versione più aggiornata della scheda tecnica, visitare il sito Web [axis.com](http://axis.com).

#### Sostituzione dell'obiettivo

1. Interrompere tutte le registrazioni e scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Scollegare il cavo dell'obiettivo e rimuovere l'obiettivo standard.
3. Montare il nuovo obiettivo e collegare il relativo cavo.
4. Ricollegare l'alimentazione.
5. Accedere alla pagina Web del dispositivo, andare alla scheda **Immagine**, quindi selezionare **Obiettivo P-Iris** che è stato appena installato.

##### Nota

Se si utilizza un obiettivo con diaframma DC, selezionare **Diaframma DC generico**.

6. Per rendere valide le modifiche, è necessario riavviare il dispositivo. Andare a **Sistema > Manutenzione** e fare clic su **Riavvia**.
7. Regolare lo zoom e la messa a fuoco.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

---

### Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.

1. Andare a **Settings > Privacy mask > (Impostazioni > Privacy mask)**.
2. Fare clic su **New (Nuovo)**.
3. Regolare le dimensioni, il colore e il nome della privacy mask in base alle proprie esigenze.

### Riduzione del disturbo in condizioni di bassa luminosità

Per ridurre il disturbo in condizioni di bassa luminosità, è possibile configurare almeno una delle impostazioni seguenti:

- Configurare la modalità di esposizione automatica.

#### Nota

Un aumento del valore dell'otturatore massimo può comportare lo sfocatura da movimento.

- Per rallentare la velocità dell'otturatore, impostare l'otturatore massimo sul valore più elevato possibile.
- Ridurre la nitidezza dell'immagine.

### Selezione della modalità di esposizione

Sono disponibili diverse opzioni di modalità di esposizione nella videocamera che regolano l'apertura, la velocità dell'otturatore e il guadagno per migliorare la qualità di immagine per determinate scene di sorveglianza. Andare a **Settings > Image > Exposure (Impostazioni > Immagine > Esposizione)** e selezionare le seguenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione **Automatic (Automatico)**.
- Per ambienti con determinate illuminazioni artificiali, ad esempio con luci fluorescenti, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.  
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per ambienti con determinate luci artificiali e luce intensa, ad esempio esterni con luci fluorescenti di notte e sole durante il giorno, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.  
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per bloccare le impostazioni di esposizione correnti, selezionare **Hold current (Mantieni opzioni correnti)**.

### Ingrandisci i dettagli di un'immagine

#### Importante

Se si massimizzano i dettagli di un'immagine, la velocità di trasmissione aumenterà probabilmente ed è possibile ottenere una velocità in fotogrammi ridotta.

- Impostare la compressione più in basso è possibile.
- Selezionare lo streaming MJPEG.
- Disattivare la funzionalità Zipstream.

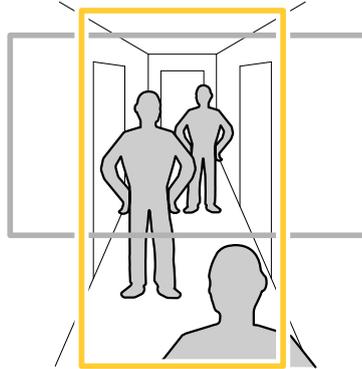
# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

---

### Monitoraggio di aree lunghe e strette

Utilizzare il formato corridoio per sfruttare al meglio il campo visivo completo in un'area lunga e stretta, ad esempio una scala, un corridoio, una strada o un tunnel.



1. A seconda del dispositivo, ruotare la telecamera o l'obiettivo a 3 assi nella telecamera 90 ° o 270 °.
2. Se il dispositivo non ruota automaticamente la vista, accedere alla pagina Web e andare a **Settings > System > Orientation** (**Impostazioni > Sistema > Orientamento**).
3. Fare clic su .
4. Ruotare la vista di 90 ° o 270 °.

Maggiori informazioni su [axis.com/axis-corridor-format](http://axis.com/axis-corridor-format).

### Migliora il riconoscimento targhe

Per riconoscere meglio la targa di un'auto che passa dalla telecamera, è possibile applicare e regolare un numero di oggetti.

Un'opzione consiste nell'utilizzare il contatore di pixel nella telecamera per impostare la risoluzione ottimale dei pixel:

1. Andare a **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Orientation (Orientamento)** e fare clic su .
2. Regolare le dimensioni e la posizione del rettangolo nella visualizzazione in diretta della telecamera intorno all'area di interesse, ad esempio quando si prevede che vengano visualizzate le targhe delle vetture a passaggio. È quindi possibile vedere il numero di pixel rappresentati dai lati del rettangolo.

#### Nota

È possibile utilizzare un oggetto di dimensioni note nella vista come riferimento per decidere la quantità di risoluzione necessaria per il riconoscimento.

Inoltre, è possibile provare a regolare quanto segue per ottimizzare il riconoscimento targhe:

- Velocità otturatore
- Guadagno
- Zoom

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

### Area di visione

Un'area di visione è una parte ritagliata della vista completa. È possibile eseguire lo streaming e l'archiviazione di aree di visione invece della vista completa per ridurre al minimo le esigenze di larghezza di banda e spazio di archiviazione. Se si abilita PTZ per un'area di visione, è possibile eseguire la rotazione, l'inclinazione e lo zoom all'interno dell'area in questione. Utilizzando le aree di visione, è possibile rimuovere parti della vista completa, ad esempio il cielo.

Quando si configura un'area di visione, si consiglia di impostare la risoluzione del flusso video sullo stesso formato o un formato inferiore rispetto alla dimensione dell'area di visione. Se si imposta una risoluzione del flusso video maggiore della dimensione dell'area di visione, il video viene scalato digitalmente dopo l'acquisizione del sensore richiedendo una maggiore larghezza di banda senza aggiungere informazioni sull'immagine.

### Gestisci scene con forte retroilluminazione

L'intervallo dinamico è la differenza nei livelli di luce in un'immagine. In alcuni casi la differenza tra le aree più chiare e quelle più scure può essere significativa. Il risultato è spesso un'immagine in cui o sono visibili le aree chiare o quelle scure. Wide dynamic range (WDR) rende visibili sia le aree chiare che quelle scure.

1. Andare a **Settings > Image > Wide Dynamic Range (Impostazioni > Immagine > Wide dynamic range)**.
2. Se necessario, attivare WDR.
3. Usare il cursore **Local contrast (Contrasto locale)** per regolare il livello di WDR.



*Immagine senza WDR.*



*Immagine con WDR.*

#### Nota

La funzione WDR può causare artefatti nell'immagine.

Per ulteriori informazioni su WDR e sulle modalità di utilizzo, consultare il sito [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr).

Le sovrapposizioni testo sono sovrimpresse sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

---

### Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come visualizzare il testo "movimento rilevato" quando il dispositivo rileva il movimento:

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Aggiungere il testo sovrapposto:

4. Andare a **Settings > Overlay (Impostazioni > Sovrapposizione testo)**.
5. Nel campo di testo inserire #D.
6. Scegliere dimensione testo e aspetto.

Creare una regola:

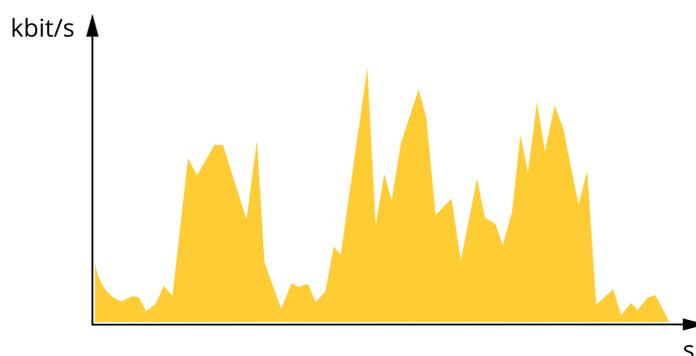
7. Andare a **System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
8. Inserire un nome per la regola.
9. Nell'elenco delle condizioni, selezionare **AXIS Video Motion Detection**.
10. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Use overlay text (Utilizza sovrapposizione testo)**.
11. Seleziona un'area di visione.
12. Digitare "Movimento rilevato".
13. Impostare la durata.
14. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Controllo velocità di trasmissione

Con il controllo della velocità di trasmissione, è possibile gestire il consumo di banda del flusso video.

#### Velocità di trasmissione variabile (VBR)

Con velocità di trasmissione variabile, il consumo di banda varia in base al livello di attività nella scena. Più la scena è movimentata, più larghezza di banda sarà necessaria. È garantita una qualità di immagine costante, ma richiede margini di archiviazione.

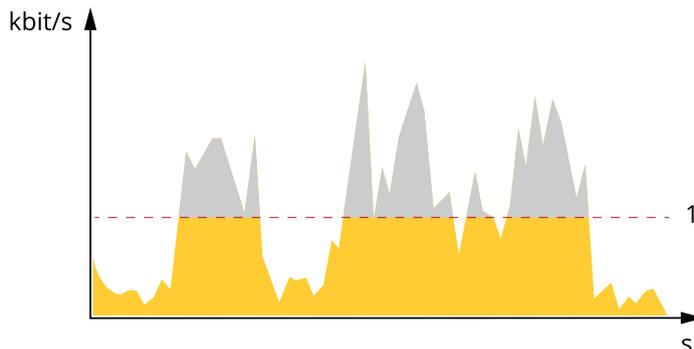


# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

### Velocità di trasmissione massima (MBR)

Con velocità di trasmissione massima, è possibile impostare una velocità di trasmissione di destinazione per gestire le limitazioni della velocità di trasmissione nel sistema. È possibile che si riduca la qualità d'immagine o la velocità in fotogrammi quando la velocità di trasmissione istantanea viene mantenuta sotto la velocità di trasmissione di destinazione specificata. È possibile scegliere di dare priorità alla qualità dell'immagine o alla velocità in fotogrammi. Si consiglia di configurare la velocità di trasmissione di destinazione a un valore superiore rispetto a quella prevista. In questo modo si ottiene un margine per una maggiore complessità che deve essere acquisita.

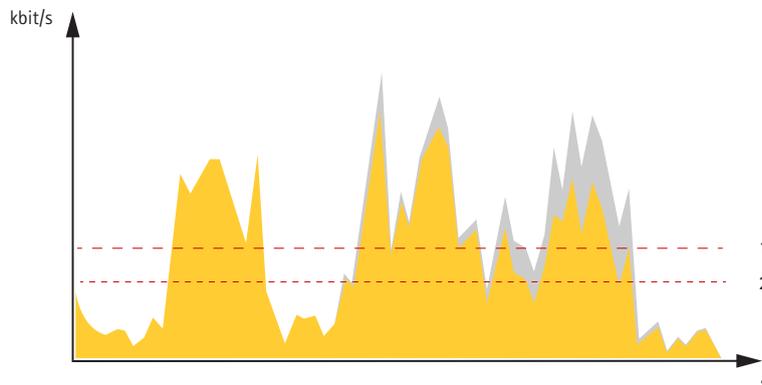


1 Velocità di trasmissione di destinazione

### Velocità di trasmissione media (ABR)

Con velocità di trasmissione media, la velocità di trasmissione viene regolata automaticamente su un lasso di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la destinazione specificata e fornire la qualità video migliore in base all'archiviazione disponibile. La velocità di trasmissione è maggiore in scene con molta attività, rispetto alle scene statiche. È più probabile che si ottenga una migliore qualità d'immagine se necessario quando si utilizza l'opzione di velocità di trasmissione media. È possibile definire l'archiviazione totale necessaria per archiviare il flusso video per un determinato periodo di tempo (tempo di conservazione) quando la qualità dell'immagine viene regolata in modo da soddisfare la velocità di trasmissione di destinazione specificata. Specificare le impostazioni della velocità di trasmissione medie in uno dei modi seguenti:

- Per calcolare la necessità di archiviazione stimata, impostare la velocità di trasmissione di destinazione e il tempo di conservazione.
- Per calcolare la velocità di trasmissione media in base allo spazio di archiviazione disponibile e al tempo di conservazione richiesto, utilizzare il calcolatore della velocità di trasmissione di destinazione.

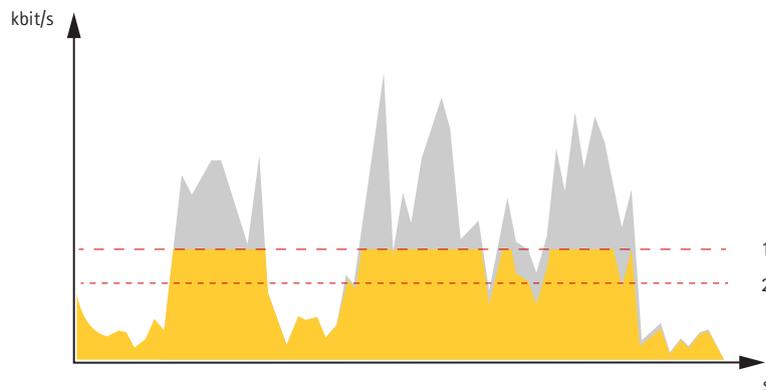


1 Velocità di trasmissione di destinazione  
2 Velocità di trasmissione media effettiva

È inoltre possibile attivare la velocità di trasmissione massima e specificare una velocità di trasmissione di destinazione nell'opzione velocità di trasmissione media.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari



- 1 Velocità di trasmissione di destinazione
- 2 Velocità di trasmissione media effettiva

### Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

#### Motion JPEG

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

#### H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

##### Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto allo standard MPEG-4. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

### Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

##### Importante

La riduzione della larghezza di banda può comportare la perdita di dettagli nell'immagine.

1. Accedere alle immagini dal vivo e selezionare **H.264**.
2. Andare a **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)**.
3. Effettuare una o più delle seguenti operazioni:
  - Attivare la funzione Zipstream e selezionare il livello desiderato.
  - Attivare il GOP dinamico e impostare un valore elevato per la relativa lunghezza.
  - Aumentare la compressione.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

---

- Attivare l'FPS dinamico.

### Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete:

1. Andare a **Settings > System (Impostazioni > Sistema) > Storage (Archiviazione)**.
2. Fare clic su **Setup (Impostazione) in Network storage (Archiviazione di rete)**.
3. immettere l'indirizzo IP del server host.
4. Inserire il nome dell'ubicazione condivisa nel server host.
5. Spostare lo switch se la condivisione richiede un account di accesso e immettere il nome utente e la password.
6. Fare clic su **Connect (Connetti)**.

### Aggiunta di audio alla registrazione

Attivare l'audio:

1. andare a **Settings > Audio (Impostazioni > Audio)** e attivare **Allow audio (Consenti audio)**.
2. Andare a **Input > Type (Input > Tipo)** e selezionare la sorgente audio.

Modificare il profilo di streaming utilizzato per la registrazione:

3. andare a **Settings > Stream (Impostazioni > Flusso)** e fare clic su **Stream profiles (Profili di streaming)**.
4. Selezionare il profilo di streaming e fare clic su **Audio**.
5. Selezionare la casella di controllo e scegliere **Include (Includi)**.
6. Fare clic su **Save (Salva)**.
7. Fare clic su **Close (Chiudi)**.

### Configurazione di regole e avvisi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un messaggio di posta elettronica quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione quando registra.

### Attivazione di un'azione

1. Andare a **Settings > System > Events (Impostazioni > Sistema > Eventi)** per impostare una regola. La regola consente di definire quando la telecamera eseguirà determinate azioni. Le regole possono essere pianificate, ricorrenti oppure attivate, ad esempio, dal rilevamento movimento.
2. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
3. Selezionare **Action (azione)** che deve eseguire la videocamera quando le condizioni sono soddisfatte.

#### Nota

Se vengono apportate modifiche a una regola attiva, tale regola deve essere riavviata per rendere valide le modifiche.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

---

### Nota

Se si modifica la definizione di un profilo di streaming utilizzato in una regola, è necessario riavviare tutte le regole di azione che utilizzano tale profilo di streaming.

### Registrazione del video quando la telecamera rileva il movimento

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per avviare la registrazione sulla scheda di memoria cinque secondi prima di rilevare il movimento e fermarsi un minuto dopo.

Verificare che AXIS video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare in **Settings > Apps (Impostazioni > App) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
3. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Creare una regola:

1. Andare a **Settings > System > Events > (Impostazioni > Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **AXIS Video Motion Detection (VMD)**.
4. Nell'elenco delle azioni, in **Recordings (Registrazioni)**, selezionare **Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva)**.
5. Selezionare un profilo di streaming esistente o crearne uno nuovo.
6. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
7. Impostare l'ora di post buffer su 60 secondi.
8. Selezionare **SD card (Scheda di memoria)** dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
9. Fare clic su **Save (Salva)**.

### Configurazione dell'allarme anti-intrusione

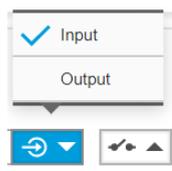
Utilizzare lo switch dell'allarme anti-intrusione per inviare, ad esempio, una notifica se qualcuno apre l'alloggiamento della telecamera.

Prima di iniziare

- Collegare lo switch dell'allarme anti-intrusione al pin 1 (terra) e al pin 3 (I/O digitale) del connettore I/O della telecamera.

Configurazione della porta di input

1. Andare a **Settings > System > I/O ports (Impostazioni > Sistema > Porte I/O)**.
2. Per Port 1 (Porta 1):

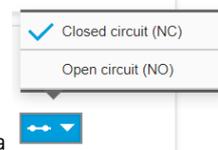


- 2.1 Selezionare **Input** dal menu a discesa.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Impostazioni supplementari

---



2.2 Selezionare Closed circuit (NC) (Circuito chiuso (NC)) dal menu a discesa

### Creazione di una regola

1. Andare a **Settings > System > Events > (Impostazioni > Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Dall'elenco delle condizioni, in **I/O**, selezionare **Digital input (Input digitale)**.
4. Dall'elenco delle porte, selezionare **Input 1**.
5. Dall'elenco delle azioni, in **Notifications (Notifiche)**, selezionare **Send notification to email (Invia notifica a e-mail)**.
6. Selezionare un destinatario dall'elenco o andare a **Recipients (Destinatari)** per creare un nuovo destinatario.

Per creare un nuovo destinatario, fare clic su  . Per copiare un destinatario esistente, fare clic su  .

7. Digitare un oggetto e un messaggio per l'e-mail.
8. Fare clic su **Save (Salva)**.

## Applicazioni

AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che consente a terze parti di sviluppare analitiche e altre applicazioni per i dispositivi Axis. Per ulteriori informazioni sulle applicazioni, download, versioni di prova e licenze disponibili, visitare la pagina [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Per trovare i manuali di istruzione delle applicazioni Axis, visitare il sito Web [axis.com](http://axis.com).

### Nota

- È possibile eseguire più applicazioni contemporaneamente, tuttavia alcune applicazioni potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di applicazioni potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le applicazioni possano essere eseguite contemporaneamente prima dell'impiego.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Risoluzione problemi

---

### Risoluzione problemi

Se non si riesce a trovare qui ciò che si sta cercando, provare ad accedere alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

#### Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Per ripristinare il dispositivo ai valori predefiniti di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Consultare *Panoramica del dispositivo alla pagina 5*.
3. Tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi finché l'indicatore LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. Il processo è completo quando l'indicatore del LED di stato diventerà verde. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nessun server DHCP è disponibile sulla rete, l'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.90.
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.  
  
Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web [axis.com/support](http://axis.com/support).
6. Ripetere la messa a fuoco del dispositivo.

È anche possibile reimpostare i valori predefiniti di fabbrica dei parametri mediante l'interfaccia Web. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

### Controlla il firmware corrente

Il firmware è il software che determina la funzionalità dei dispositivi di rete. Una delle prime azioni quando si risolve un problema deve essere la verifica della versione firmware corrente. La versione più recente può contenere una correzione che risolve il particolare problema.

Per controllare il firmware corrente:

1. Accedere alla pagina Web del dispositivo.
2. Fare clic sul menu .
3. Fare clic su **About (Informazioni)**.

### Aggiornamento del firmware

#### Importante

Le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate quando il firmware viene aggiornato, a condizione che le funzionalità siano disponibili nel nuovo firmware, sebbene non sia garantito da Axis Communications AB.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Risoluzione problemi

---

### Importante

Assicurarsi che il dispositivo rimanga connesso alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

### Nota

Quando si aggiorna il dispositivo con il firmware più recente nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Prima di aggiornare il firmware, leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili per ogni nuova versione. Per il firmware più aggiornato e le note sul rilascio, visitare il sito Web [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

1. Scarica il file del firmware sul tuo computer, disponibile gratuitamente su [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Accedere al dispositivo come amministratore.
3. Andare in **Settings > System > Maintenance (Impostazioni > Sistema > Manutenzione)**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina. Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

AXIS Device Manager può essere utilizzato per più aggiornamenti. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).

## Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Se non si riesce a individuare qui ciò che si sta cercando, provare a vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Problemi durante l'aggiornamento del firmware

---

Errore durante l'aggiornamento del firmware	Se l'aggiornamento del firmware non riesce, il dispositivo ricarica il firmware precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un firmware errato. Controllare che il nome del file del firmware corrisponda al dispositivo e riprovare.
---	--

### Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

---

Il dispositivo si trova su una subnet diversa	Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
L'indirizzo IP è già utilizzato da un altro dispositivo	Scollegare il dispositivo Axis dalla rete. Eseguire il comando ping (in una finestra di comando/DOS digitare <code>ping</code> e l'indirizzo IP del dispositivo): <ul style="list-style-type: none"><li>• Se si riceve: <code>Reply from &lt;IP address&gt;: bytes=32; time=10...</code> significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.</li><li>• Se si riceve: <code>Request timed out</code> significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.</li></ul>
Possibile conflitto dell'indirizzo IP con un altro dispositivo nella stessa subnet	Prima che il server DHCP imponga un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

### Impossibile accedere al dispositivo da un browser

---

Impossibile eseguire l'accesso	Se HTTPS è abilitato, assicurarsi di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) quando si tenta di eseguire l'accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente <code>http</code> o <code>https</code> nel campo dell'indirizzo del browser.  Se si dimentica la password per l'utente root, il dispositivo deve essere ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere <i>Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 18</i> .
--------------------------------	---

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Risoluzione problemi

---

L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP	<p>Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).</p> <p>Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, consultare <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a>.</p>
Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X	<p>Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a <b>Settings &gt; System &gt; Date and Time (Impostazioni &gt; Sistema &gt; Data e ora)</b>.</p>

### L'accesso al dispositivo può essere eseguito in locale ma non esternamente

---

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di utilizzare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station: versione di prova di 30 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problemi durante lo streaming

---

Multicast H.264 accessibile solo dai client locali	<p>Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).</p>
Nessun multicast H.264 visualizzato nel client	<p>Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete.</p> <p>Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.</p>
Rendering scarso delle immagini H.264	<p>Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Generalmente è possibile scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.</p>
La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG	<p>Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione dell'adattatore.</p>
Velocità in fotogrammi inferiore al previsto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere <i>Considerazioni sulle prestazioni alla pagina 20</i>.</li><li>• Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.</li><li>• Limitare il numero di visualizzatori simultanei.</li><li>• Verificare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.</li><li>• Ridurre la risoluzione dell'immagine.</li><li>• La velocità massima in fotogrammi al secondo dipende dalla frequenza di utilità (60/50 Hz) del dispositivo Axis.</li></ul>

## Considerazioni sulle prestazioni

Durante l'impostazione del sistema, è importante considerare come le varie impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla quantità di larghezza di banda (velocità di trasmissione) richiesta, altri possono influire sul frame rate e alcuni influiscono su entrambe. Se il carico sulla CPU raggiunge il relativo valore massimo, tale valore influisce anche sul frame rate.

I fattori seguenti sono i più importanti di cui tener conto:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) aumenterà il carico della CPU del dispositivo.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) tramite altri client influisce sia sul frame rate che sulla larghezza di banda.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Risoluzione problemi

---

Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.

- L'accesso simultaneo di flussi video Motion JPEG e H.264 influisce sia sul frame rate che sulla larghezza di banda.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sul frame rate e sulle prestazioni generali.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Specifiche

---

### Specifiche

Per la versione più aggiornata della scheda tecnica del dispositivo, visitare il sito Web [axis.com](http://axis.com) e trovare la sezione **Support & Documentation** (Supporto e documentazione).

### Indicatori LED

#### Nota

Il LED di stato può essere configurato per lampeggiare quando un evento è attivo.

LED di stato	Indicazione
Verde	Luce verde fissa: condizioni di normale utilizzo.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante il ripristino delle impostazioni.
Rosso	Errore durante l'aggiornamento del firmware.

LED di rete	Indicazione
Verde	Luce fissa per connessione di rete a 100 Mbit/s. Luce lampeggiante: attività di rete.
Giallo	Luce fissa per connessione di rete a 10 Mbit/s. Luce lampeggiante: attività di rete.
Spento	Assenza di collegamento di rete.

LED di alimentazione	Indicazione
Verde	Funzionamento normale.
Giallo	Luce lampeggiante verde/gialla durante l'aggiornamento del firmware.

### Comportamento del LED di stato per l'Assistente di messa a fuoco

Il LED di stato lampeggia quando l'Assistente di messa a fuoco è attivo.

Colore	Indicazione
Rosso	L'immagine è sfocata. Regolare l'obiettivo.
Giallo	L'immagine è vicino al fuoco. L'obiettivo deve essere regolato.
Verde	L'immagine è a fuoco.

### Slot per schede di memoria

#### **AWISO**

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria SD. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione. Scollegare la scheda di memoria dalle pagine Web del dispositivo prima di rimuoverla.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Visitare [axis.com](http://axis.com) per i consigli sulla scheda di memoria.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Specifiche



I loghi microSD, microSDHC, e microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sono marchi di fabbrica o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

### Pulsanti

#### Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Abilitazione dell'Assistente di messa a fuoco. Premere e rilasciare molto rapidamente il pulsante di comando.
- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Consultare *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica alla pagina 18*.

#### Interruttore allarme anti intrusione

Utilizzare l'interruttore dell'allarme anti intrusione per ricevere una notifica quando qualcuno apre la custodia della telecamera. Impostare una regola di azione, ad esempio la registrazione o la notifica, per eseguire un'operazione quando lo switch è attivato. Vedere *Configurazione dell'allarme anti-intrusione alla pagina 16*.

### Connettori

#### Connettore di rete

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE+).

#### Connettore audio

- **Ingresso audio** - input da 3,5 mm per un microfono mono o un segnale mono line-in (il canale sinistro viene utilizzato da un segnale stereo).
- **Uscita audio** - output da 3,5 mm per audio (line level) che è possibile collegare a un sistema di indirizzo pubblico (PA) o a un altoparlante attivo con amplificatore integrato. Per l'uscita audio è necessario utilizzare un connettore stereo.



#### Ingresso audio

1 Punta	2 Anello	3 Guaina
Microfono non bilanciato (con o senza alimentazione a elettrete) o linea	Alimentazione a elettrete se selezionata	Massa

#### Uscita audio

1 Punta	2 Anello	3 Guaina
Canale 1, linea non bilanciata, mono	Canale 1, linea non bilanciata, mono	Massa

Il microfono interno viene utilizzato per impostazione predefinita; il microfono esterno viene utilizzato quando è connesso. È possibile disabilitare il microfono interno collegando una spina all'ingresso del microfono.

Per l'ingresso audio, il canale sinistro viene utilizzato da un segnale stereo.

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Specifiche

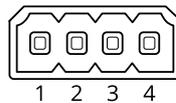
### Connettore I/O

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

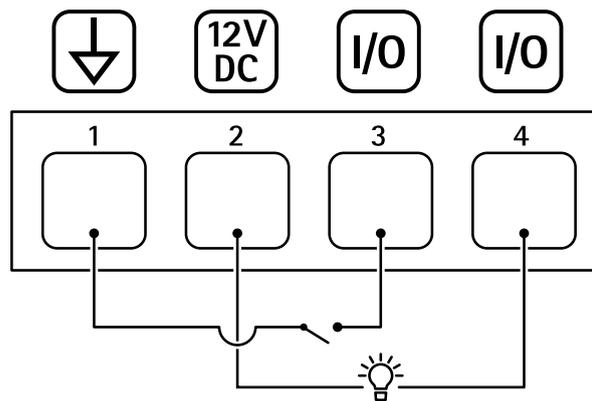
**Ingresso digitale** – Per il collegamento di dispositivi che possono passare da un circuito chiuso ad uno aperto, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta/finestra e i rilevatori di rottura.

**Uscita digitale** – Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® oppure dalla pagina Web del dispositivo.

Morsettiera a 4 pin



Esempio



- 1 Ground CC
- 2 Uscita CC 12 V, max 50mA
- 3 I/O configurato come input
- 4 I/O configurato come output

### Connettore RS485/RS422

Due morsettiera a 2 pin per l'interfaccia seriale RS485/RS422 utilizzate per il controllo di periferiche ausiliarie come i dispositivi di rotazione/inclinazione.

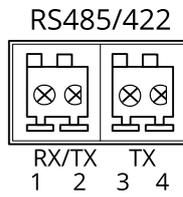
La porta seriale può essere configurata per supportare:

- RS485 a due fili, half-duplex
- RS485 a quattro fili, full-duplex
- RS422 a due fili, simplex
- Comunicazione full-duplex punto a punto con RS422 a quattro fili

# AXIS P13-E Network Camera Series

## Specifiche

---



Funzione	Pin	Note
RS485B alt RS485/422 RX(B)	1	Coppia RX per tutte le modalità (RX/TX combinata per RS485 con due cavi)
RS485A alt RS485/422 RX(A)	2	
RS485/RS422 TX(B)	3	Coppia TX per RS422 e RS485 con quattro cavi
RS485/RS422 TX(A)	4	

### Importante

La lunghezza del cavo massima è di 30 m.

