

AXIS P3224-LV Mk II Network Camera

AXIS P3224-LVE Mk II Network Camera

AXIS P3224-V Mk II Network Camera

AXIS P3224-VE Mk II Network Camera

AXIS P3225-LV Mk II Network Camera

AXIS P3225-LVE Mk II Network Camera

AXIS P3225-V Mk II Network Camera

AXIS P3225-VE Mk II Network Camera

# Manual do Usuário

# Índice

Sobre este manual Visão geral Visão geral do produto	3 4 5
Encontre o dispositivo na rede	5 6
Sunarte a navenadores	6
Suporte a navegadores Acesso ao dispositivo	7
Defina uma nova senha para a conta root	7
Senhas seguras	7
Senhas seguras	8
Visão geral de páginas da Web	8
Qualidade da imagem	10
Sobreposições	10
Streaming e armazenamento	11
Eventos	14
Aplicativos	15
Solução de problemas	17
Redefinição para as configurações padrão de fábrica	17
Onções de firmware	17
Verificação do firmware atual	17
Atualização de firmware	18
Problemás técnicos, dicas e solucões	18
Considerações sobre desempenho	20
Especificações	21
LEDs indicadores	21
Entrada para cartão SD	21
Botões '	21
Conectores	21

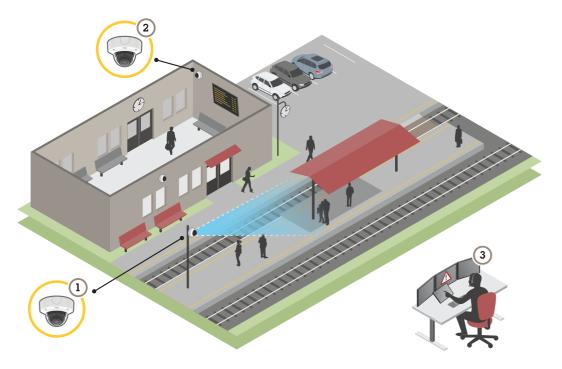
## Sobre este manual

## Sobre este manual

Este manual do usuário descreve vários produtos. Isso significa que você poderá encontrar instruções que não se aplicam ao seu produto.

# Visão geral

# Visão geral

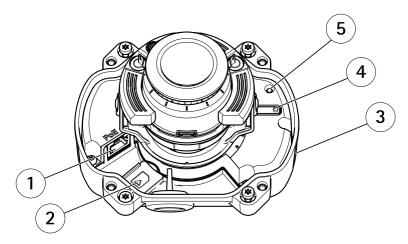


- Câmeras externas Câmeras internas
- Centro de vigilância

Este é um exemplo de como os produtos podem ser instalados e usados.

## Visão geral do produto

# Visão geral do produto



- Conector de rede (PoE) Entrada para cartão de memória SD Número de peça (P/N) e número de série Botão de controle
- LED indicador de status

## Encontre o dispositivo na rede

## Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de *axis.com/support*.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo.

## Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome <sup>TM</sup>	Firefox <sup>®</sup>	Edge <sup>®</sup>	Safari <sup>®</sup>
Windows <sup>®</sup>	recomendado	х	Х	
macOS <sup>®</sup>	recomendado			х
Outros sistemas operacionais	х	х		

Se precisar de mais informações sobre navegadores recomendados, acesse axis.com/browser-support.

## Acesso ao dispositivo

## Acesso ao dispositivo

- 1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.
  - Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
- 2. Insira o nome de usuário e a senha. Ao acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá definir a senha de root. Consulte Defina uma nova senha para a conta root na página 7.
- 3. A página de visualização ao vivo é aberta no navegador da Web.

### Defina uma nova senha para a conta root

#### Importante

O nome do usuário administrador padrão é root. Se a senha do usuário root for perdida, redefina o dispositivo para as configurações padrão de fábrica.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/30475#t10098905\_pt

Dica de suporte: Verificação da confirmação de segurança da senha

- 1. Digite uma senha. Siga as instruções sobre senhas seguras. Consulte Senhas seguras na página 7.
- 2. Digite a senha novamente para confirmar.
- 3. Clique em Create login (Criar login). A senha está configurada.

### Senhas seguras

#### Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

## Configurações adicionais

## Visão geral de páginas da Web



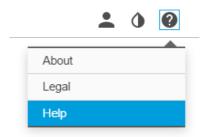
- 1 Barra de controle da visualização ao vivo
- 2 Visualização ao vivo
- 3 Nome do produto
- 4 Informações do usuário, temas de cores e ajuda
- 5 Barra de controle de vídeo
- 6 Alternância de configurações



### 7 Guias de configurações

## Precisa de mais ajuda?

Você pode acessar a ajuda integrada na página da Web do dispositivo. A ajuda fornece informações mais detalhadas sobre os recursos do dispositivo e suas configurações.



## Qualidade da imagem

#### Modos de captura

Um modo de captura consiste em uma resolução e a taxa de quadros correspondente disponível no produto. A configuração do modo de captura afeta o campo de visão da câmera e a proporção.

O modo de captura de resolução mais baixa é cortado da resolução mais alta.



A imagem mostra como o campo de visão e a proporção podem ser alterados entre dois modos de captura diferentes.

O modo de captura a ser escolhido depende dos requisitos da taxa de quadros e resolução para a configuração de vigilância específica. Para obter especificações sobre os modos de captura disponíveis, consulte a folha de dados em axis.com.

#### Seleção do modo de captura

O modo de captura a ser escolhido depende dos requisitos da taxa de quadros e resolução para a configuração de vigilância específica. Para obter as específicações dos modos de captura disponíveis, consulte a folha de dados do produto. Para encontrar a versão mais recente da folha de dados, vá para axis.com.

### Área de exibição

Uma área de exibição é uma parte recortada da exibição completa. Você pode transmitir e armazenar áreas de exibição em vez da visão total para minimizar as necessidades de largura de banda e armazenamento. Se você ativar o PTZ para uma área de exibição, poderá aplicar pan, tilt e zoom nessa área. Com o uso de áreas de exibição, você pode remover partes da visão total, por exemplo, o céu.

Ao configurar uma área de exibição, recomendamos que você defina a resolução do fluxo de vídeo como o mesmo tamanho ou menor do que o tamanho da área de exibição. Se você definir a resolução do stream de vídeo como maior que o tamanho da área de exibição, isso significa que o vídeo será expandido digitalmente após a captura pelo sensor, o que requer mais largura de banda sem adicionar informações de imagem.

### Sobreposições

As sobreposições são feitas sobre o stream de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras durante gravações, como marca de data e hora, ou durante instalação e configuração do produto. Você pode adicionar texto ou uma imagem.

### Exibição de uma sobreposição de texto no stream de vídeo quando o dispositivo detectar movimento

Este exemplo explica como exibir o texto "Motion detected" (Movimento detectado) quando o dispositivo detecta movimento.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/30475#t10103832\_pt

Como mostrar a sobreposição de texto quando a câmera detecta movimento

Certifique-se de que o AXIS Video Motion Detection esteja em execução:

- 1. Vá para Settings > Apps (Configurações > Apps) > AXIS Video Motion Detection.
- 2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
- 3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Adicione o texto de sobreposição:

- 4. Vá para Settings > Overlay (Configurações > Sobreposição).
- 5. Insira #D no campo de texto.
- 6. Escolha o tamanho e a aparência do texto.

#### Criação de uma regra:

- 7. Vá para System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras) e adicione uma regra:
- 8. Digite um nome para a regra.
- 9. Na lista de condições, selecione AXIS Video Motion Detection.
- 10. Na lista de ações, selecione Use overlay text (Usar texto de sobreposição).
- 11. Selecione uma área de exibição.
- 12. Digite "Motion detected" (Movimento detectado).
- 13. Defina a duração.
- 14. Clique em Save (Salvar).

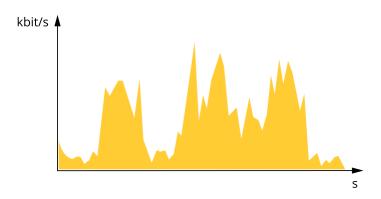
### Streaming e armazenamento

#### Controle de taxa de bits

Com o controle de taxa de bits, você pode gerenciar o consumo de largura de banda do stream de vídeo.

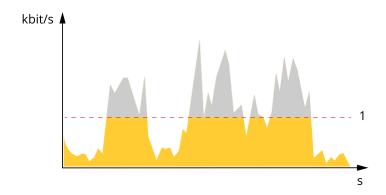
#### Taxa de bits variável (VBR)

Com taxa de bits variável, o consumo de largura de banda varia com base no nível de atividade na cena. Quanto mais atividade houver na cena, mais largura de banda será necessária. Você garantirá uma qualidade de imagem constante, mas precisará de margem de armazenamento.



#### Maximum bitrate (MBR) (Taxa de bits máxima)

Com taxa de bits máxima, é possível definir uma taxa de bits alvo para lidar com limitações de taxa de bits em seu sistema. Você pode perceber um declínio na qualidade da imagem ou taxa de quadros quando a taxa de bits instantânea é mantida abaixo da taxa de bits alvo especificada. Você pode optar por priorizar a qualidade da imagem ou a taxa de quadros. Recomendamos que você configure a taxa de bits alvo com um valor mais alto do que a taxa de bits esperada. Isso permitirá uma margem de complexidade adicional que precise ser capturada.



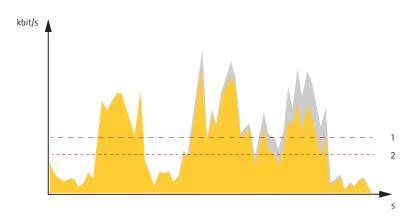
#### 1 Taxa de bits alvo

### Average bitrate (ABR) (Taxa de bits (ABR))

Com taxa de bits média, a taxa de bits é ajustada automaticamente por uma escala de tempo maior. Isso visa atingir o alvo especificado e fornecer a melhor qualidade de vídeo com base no armazenamento disponível. A taxa de bits é maior em cenas com muita atividade, comparadas a cenas estáticas. Você provavelmente obterá uma melhor qualidade de imagem quando precisar com a opção de taxa de bits média. Você poderá definir o armazenamento total necessário para o stream de vídeo para um período de tempo especificado (tempo de retenção) quando a qualidade da imagem for ajustada para atender à taxa de bits alvo especificada. Especifique as configurações da taxa de bits média de uma das seguintes formas:

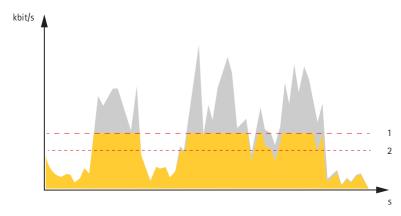
- Para calcular a necessidade de armazenamento estimada, defina a taxa de bits alvo e o tempo de retenção.
- Para calcular a taxa de bits média, com base no armazenamento disponível e no tempo de retenção necessário, use a calculadora de taxa de bits alvo.

## Configurações adicionais



- 1 Taxa de bits alvo
- 2 Taxa de bits média real

Você também pode ativar a taxa de bits máxima e especificar uma taxa de bits alvo dentro da opção de taxa de bits média.



- 1 Taxa de bits alvo
- 2 Taxa de bits média real

### Formatos de compactação de vídeo

Decida o método de compactação a ser usado com base em seus requisitos de exibição e nas propriedades da sua rede. As opções disponíveis são:

#### Motion JPEG

Motion JPEG ou MJPEG é uma sequência de vídeo digital composta por uma série de imagens JPEG individuais. Essas imagens são, em seguida, exibidas e atualizadas a uma taxa suficiente para criar um stream que exibe constantemente movimento atualizado. Para que o visualizador perceba vídeo em movimento, a taxa deve ser pelo menos 16 quadros de imagem por segundo. Vídeo com movimento completo é percebido a 30 (NTSC) ou 25 (PAL) quadros por segundo.

O stream Motion JPEG usa quantidades consideráveis de largura de banda, mas fornece excelente qualidade de imagem e acesso a cada imagem contida no stream.

#### H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

#### Nota

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

## Configurações adicionais

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado ao padrão MPEG-4. Isso significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

#### Redução de largura de banda e armazenamento

#### Importante

Se você reduzir a largura de banda, a imagem poderá perder detalhes.

- 1. Vá para visualização ao vivo e selecione H.264.
- 2. Vá para Settings > Stream (Configurações > Stream).
- 3. Execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
  - Ative a funcionalidade Zipstream e selecione o nível desejado.
  - Ative GOP dinâmico e defina um valor de comprimento de GOP alto.
  - Aumente a compactação.
  - Ative o FPS dinâmico.

#### Configurar o armazenamento de rede

Para armazenar registros na rede, você precisa configurar o seu armazenamento de rede.

- 1. Vá para Configurações > Sistema > Armazenamento.
- 2. Clique em Configurar em Armazenamento de rede.
- 3. Insira o endereço IP do servidor host.
- 4. Insira o nome do local compartilhado no servidor host.
- 5. Mova a chave se o compartilhamento exigir um login e insira o nome de usuário e a senha.
- 6. Clique em Connect (Conectar).

### **Eventos**

### Configuração de regras e alertas

Você pode criar regras para fazer com que o dispositivo realize ações quando certos eventos ocorrem. Uma regra consiste em condições e ações. As condições podem ser usadas para acionar as ações. Por exemplo, o dispositivo pode iniciar uma gravação ou enviar um email quando detecta movimento ou mostrar um texto de sobreposição enquanto o dispositivo está gravando.

#### Acionar uma ação

- 1. Vá para Settings > System > Events (Configurações > Sistema > Eventos) para configurar uma regra. A regra define quando o dispositivo executará determinadas ações. Regras podem ser configuradas como agendadas, recorrentes ou, por exemplo, acionadas por detecção de movimento.
- 2. Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a ação. Se você especificar mais de uma condição para a regra, todas as condições deverão ser atendidas para acionar a ação.
- 3. Selecione qual Action (Ação) o dispositivo deverá executar quando as condições forem atendidas.

#### Nota

Se você fizer alterações em uma regra ativa, a regra deverá ser reiniciada para que as alterações entrem em vigor.

## **Aplicativos**

A AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que qualquer pessoa desenvolva aplicativos de análise e outros aplicativos para produtos Axis. Para saber mais sobre aplicativos, downloads, avaliações e licenças disponíveis, acesse axis.com/applications.

Para encontrar manuais de usuário para aplicativos Axis, acesse axis.com.

### Nota

Vários aplicativos podem ser executados ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os
outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais
quando executadas em paralelo. Verifique se os aplicativos funcionam juntos antes da implantação.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/30475#t10001688\_pt

Como baixar e instalar um aplicativo



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/30475#t10001688\_pt

Como ativar um código de licença de aplicativo em um dispositivo

#### Manuseio de cenas com luz de fundo forte

Alcance dinâmico é a diferença entre os níveis de luz em uma imagem. Em alguns casos, a diferença entre as áreas mais escuras e mais claras pode ser significativa. O resultado é, muitas vezes, uma imagem em que somente as áreas escuras ou claras são visíveis. O amplo alcance dinâmico (WDR) torna tanto as áreas escuras quanto as áreas claras da imagem visíveis.

## Configurações adicionais



Imagem sem WDR.



Imagem com WDR.

## Nota

- 0 WDR pode causar artefatos na imagem.
- O WDR pode não estar disponível para todos os modos de captura.
- 1. Vá para Settings > Image > Wide dynamic range (Configurações > Imagem > Amplo alcance dinâmico).
- 2. Ative o WDR.
- 3. Use o controle deslizante Local contrast (Contraste local) para ajustar a quantidade de WDR.
- 4. Se ainda houver problemas, vá para Exposure (Exposição) e ajuste a Exposure zone (Zona de exposição) para cobrir a área de interesse.

Para saber mais sobre WDR e aprender a usá-lo, visite axis.com/web-articles/wdr.

## Solução de problemas

## Solução de problemas

## Redefinição para as configurações padrão de fábrica

### **▲**ATENCÃO



Este produto emite IR (infravermelho). Não olhe diretamente para a lâmpada em operação.

#### Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica. deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

- 1. Desconecte a alimentação do produto.
- 2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte Visão geral do produto na página 5.
- 3. Mantenha o botão de controle pressionado por 15 a 30 segundos até que o LED indicador de status pisque em âmbar.
- 4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o LED indicador de status tornar-se verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço IP padrão será 192.168.0.90.
- 5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, atribua um endereço IP, configure uma senha e acesse o stream de vídeo.

As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em axis.com/support.

Também é possível redefinir os parâmetros para os valores padrão de fábrica através da interface Web. Vá para Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção) e clique em Default (Padrão).

### Opções de firmware

A Axis oferece o gerenciamento de firmware dos produtos de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar firmware da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de firmware dos produtos Axis, acesse axis.com/support/firmware.

## Verificação do firmware atual

O firmware é o software que determina a funcionalidade dos dispositivos de rede. Uma de suas primeiras ações ao solucionar um problema deve ser verificar a versão do firmware atual. A última versão pode conter uma correção que corrige seu problema específico.

Para verificar o firmware atual:

- 1. Vá para a página da Web do produto.
- 2. Clique no menu de ajuda



## Solução de problemas

3. Clique em About (Sobre).

## Atualização de firmware

#### Importante

As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando o firmware é atualizado (desde que os recursos estejam disponíveis no novo firmware), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.

#### Importante

Certifique-se de que o produto permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

#### Nota

Quando você atualizar o produto com o firmware mais recente no rack ativo, o produto receberá a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar o firmware. Para encontrar o firmware e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/firmware.

O Gerente de Dispositivos AXIS pode ser usado para várias atualizações. Descubra mais em axis.com/products/axis-device-manager.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

www.axis.com/products/online-manual/30475#t10095327\_pt

Como atualizar o firmware

- 1. Baixe o arquivo de firmware para o seu computador, disponível gratuitamente em axis.com/support/firmware.
- 2. Faça login no produto como um administrador.
- 3. Vá para Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção). Siga as instruções na página. Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

### Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você não consequir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

#### Problemas ao atualizar o firmware

Falha na atualização do firmware

Se a atualização do firmware falhar, o dispositivo recarregará o firmware anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de firmware incorreto foi carregado. Verifique se o nome do arquivo de firmware corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.

#### Problemas na configuração do endereço IP

O dispositivo está localizado em uma sub-rede diferente

Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.

## Solução de problemas

# O endereço IP está sendo usado por outro dispositivo

Desconecte o dispositivo Axis da rede. Execute o comando ping (em uma janela de comando/DOS, digite ping e o endereço IP do dispositivo):

- Se você receber: Reply from <endereço IP>: bytes=32; time=10..., isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.
- Se você receber: Request timed out, isso significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.

#### Possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede

O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

#### O dispositivo não pode ser acessado por um navegador

Não é possível fazer login	Quando o HTTPS está ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente http ou https no campo de endereço do navegador.
	Se a senha do usuário root for perdida, o dispositivo deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte <i>Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 17.</i>
O endereço IP foi alterado pelo DHCP	Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado).
	Se necessário, um endereço IP estático poderá ser atribuído manualmente. Para obter instruções, vá para <i>axis.com/support</i> .
Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X	Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para Configurações > Sistema > Data e hora.

#### O dispositivo está acessível local, mas não externamente

Para acessar o dispositivo externamente, recomenda-se usar um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Companion: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de vigilância.
- AXIS Camera Station: versão de avaliação grátis por 30 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse axis.com/vms.

#### Problemas com streaming

H.264 multicast acessível somente a clientes locais	Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o dispositivo precisam ser ajustadas. Talvez o valor do TTL (Time To Live) precise ser aumentado.
Sem H.264 multicast exibido no cliente	Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo dispositivo Axis são válidos para sua rede.
	Verifique com seu administrador de rede se há um firewall impedindo a visualização.
Renderização de baixa qualidade de imagens H.264	Certifique-se de que sua placa gráfica esteja usando o driver mais recente. Os drivers mais recentes podem, normalmente, ser baixados do site do fabricante.

## Solução de problemas

A saturação de cores é diferente entre o H.264 e o Motion JPEG

Taxa de quadros inferior à esperada

Modifique as configurações da sua placa gráfica. Consulte a documentação da placa para obter informações adicionais.

- Consulte Considerações sobre desempenho na página 20.
- Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.
- Limite o número de visualizadores simultâneos.
- Verifique junto ao administrador de rede se há largura de banda suficiente disponível.
- Reduza a resolução da imagem.
- Faça login na página Web do dispositivo e defina um modo de captura que priorize a taxa de quadros. Alterar o modo de captura para priorizar a taxa de quadros pode reduzir a resolução máxima dependendo do dispositivo usado e dos modos de captura disponíveis.
- A taxa de quadros por segundo máxima depende da frequência da rede pública (60/50 Hz) à qual o dispositivo Axis está conectado.

## Considerações sobre desempenho

Ao configurar seu sistema, é importante considerar como várias configurações e situações afetam o desempenho. Alguns fatores afetam a quantidade de largura de banda (a taxa de bits) necessária, outros podem afetar a taxa de quadros e alguns afetam ambos. Se a carga na CPU atingir o valor máximo, isso também afetará a taxa de quadros.

Os seguintes fatores importantes devem ser considerados:

- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- Girar a imagem na GUI aumentará a carga sobre a CPU do produto.
- O acesso por números elevados de clientes H.264 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.
- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.

Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.

- O acesso simultâneo a streams de vídeo Motion JPEG e H.264 afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especificamente se houver streaming de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.
- Executar vários aplicativos AXIS Camera Application Platform (ACAP) simultaneamente pode afetar a taxa de quadros e o desempenho geral.

## Especificações

## Especificações

### LEDs indicadores

LED de status	Indicação	
Apagado	Conexão e operação normais.	
Verde	Permanece aceso em verde por 10 segundos para operação normal após a conclusão da inicialização.	
Âmbar	Aceso durante a inicialização. Pisca durante uma atualização do firmware ou redefinição para os padrões de fábrica.	
Âmbar/Vermelho	Pisca em âmbar/vermelho quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida.	

## Entrada para cartão SD

#### **AVISO**

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento. Desmonte o cartão SD usando a página Web do produto antes da remoção.

Esse produto é compatível com cartões microSD/microSDHC/microSDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte axis.com.

Os logotipos microSDHC e microSDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. microSDHC e microSDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

### **Botões**

#### Botão de controle

O botão de controle é usado para:

 Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte Redefinição para as configurações padrão de fábrica na página 17.

### **Conectores**

### Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet (PoE).

Manual do Usuário AXIS P32 Series © Axis Communications AB, 2019 - 2021 Ver. M6.3

Data: Maio 2021

Nº da peça T10139167