

## **AXIS P5654-E Network Camera**

**Руководство пользователя**

# AXIS P5654-E Network Camera

## Содержание

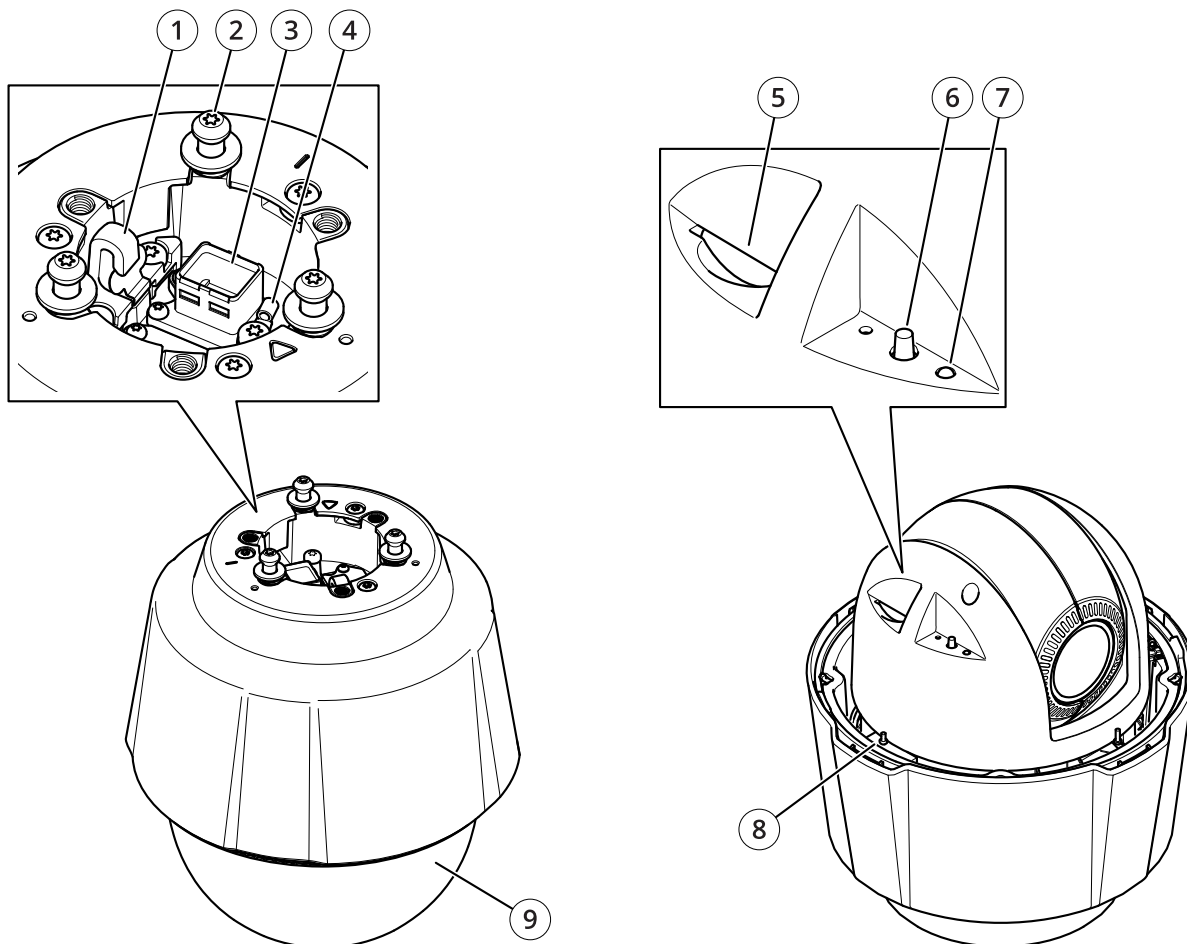
---

<b>Общий вид устройства</b> .....	3
<b>Установка</b> .....	4
<b>Поиск устройства в сети</b> .....	5
Доступ к устройству .....	5
Безопасные пароли .....	5
<b>Расширенные настройки</b> .....	7
Нужна дополнительная помощь? .....	7
Качество изображения .....	7
Потоковая передача и хранение видео .....	9
Наложения .....	12
Панорамирование, наклон и зум (PTZ) .....	13
События .....	14
Программные приложения .....	16
<b>Устранение неполадок</b> .....	18
Сброс к заводским установкам .....	18
Проверка текущей версии встроенного ПО .....	18
Обновление встроенного ПО .....	18
Технические проблемы, советы и решения .....	19
Рекомендации по увеличению производительности .....	21
<b>Характеристики</b> .....	22
Светодиодные индикаторы .....	22
Слот для SD-карты .....	22
Кнопки .....	22
Разъемы .....	22

# AXIS P5654-E Network Camera

## Общий вид устройства

### Общий вид устройства



- 1 *Крючок для страховочного тросика*
- 2 *Крепежные винты (3 шт.)*
- 3 *Сетевой разъем (PoE+)*
- 4 *Винт заземления*
- 5 *Гнездо для карты памяти SD*
- 6 *Кнопка управления*
- 7 *Светодиодный индикатор состояния*
- 8 *Кнопка питания*
- 9 *Купол*

# AXIS P5654-E Network Camera

## Установка

---

### Установка



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10170649\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10170649_ru)

*Видео с инструкциями по установке этого продукта.*

# AXIS P5654-E Network Camera

## Поиск устройства в сети

---

### Поиск устройства в сети

Для поиска устройств Axis в сети и назначения им IP-адресов в Windows® можно использовать приложение AXIS IP Utility или AXIS Device Manager. Оба эти приложения можно бесплатно скачать на странице [axis.com/support](http://axis.com/support).

Дополнительные сведения о поиске устройств и назначении IP-адресов см. в документе *How to assign an IP address and access your device (Как назначить IP-адрес и получить доступ к устройству)*.

### Доступ к устройству

1. Откройте браузер и введите IP-адрес или имя хоста устройства Axis.

Если вы не знаете IP-адрес, используйте утилиту AXIS IP Utility или приложение AXIS Device Manager, чтобы найти устройство в сети.

2. Введите имя пользователя и пароль. Для доступа к устройству в первый раз необходимо задать пароль root. См. *Установка нового пароля для учетной записи root на стр. 5*.
3. При этом в браузере откроется страница живого просмотра.

### Безопасные пароли

#### Важно!

Устройства Axis передают первоначально установленный пароль по сети в текстовом виде. Чтобы защитить свое устройство, после первого входа в систему настройте безопасное зашифрованное HTTPS-соединение, а затем измените пароль.

Пароль устройства — это основное средство защиты ваших данных и сервисов. Для устройств Axis не предусмотрена собственная политика использования паролей, так как эти устройства могут входить в состав систем разного типа и назначения.

Для защиты данных мы настоятельно рекомендуем соблюдать указанные ниже правила.

- Используйте пароль длиной не менее 8 символов. Желательно создать пароль с помощью генератора паролей.
- Никому не сообщайте пароль.
- Периодически меняйте пароль — хотя бы раз в год.

### Установка нового пароля для учетной записи root

#### Важно!

По умолчанию для учетной записи администратора используется имя пользователя root. Если пароль для пользователя root утрачен, необходимо произвести сброс параметров устройства к заводским установкам. См. раздел *Сброс к заводским установкам на стр. 18*.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Поиск устройства в сети

---



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10098905\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10098905_ru)

*Совет службы поддержки. Проверка надежности пароля*

1. Введите пароль. Соблюдайте инструкции по созданию надежных паролей. См. *Безопасные пароли на стр. 5*.
2. Введите пароль еще раз для подтверждения.
3. Нажмите **Create login (Создать сведения для входа)**. Пароль задан.

# AXIS P5654-E Network Camera

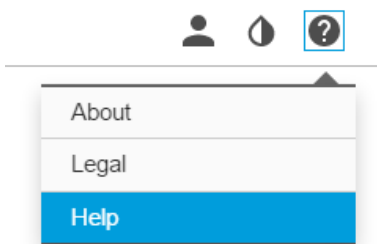
## Расширенные настройки

---

### Расширенные настройки

#### Нужна дополнительная помощь?

Встроенную справку можно вызвать с помощью веб-страницы устройства. Справка содержит более подробную информацию о функциях устройства и их параметрах.



### Качество изображения

#### Ускоренная фокусировка с использованием областей предустановки фокуса

Если для некоторого диапазона углов панорамирования/наклона нужно сохранить параметры фокусировки, добавьте область предустановки фокуса. Каждый раз, когда камера будет оказываться в этой области, она будет фокусироваться в соответствии с сохраненными для этой области параметрами. Достаточно, чтобы при живом просмотре была охвачена половина области предустановки фокуса.

Функцию предустановки фокуса рекомендуется использовать в следующих сценариях:


- когда в окне живого просмотра много действий выполняется вручную, например с помощью джойстика;
- когда предустановленные PTZ-положения с ручной фокусировкой не эффективны, например в случае перемещений, при которых настройка фокуса непрерывно изменяется;
- в сценариях с недостаточным освещением, когда автофокусировка затруднена.

#### Важно!

- Предустановка фокуса переопределяет автофокусировку камеры в определенном диапазоне значений поворота/наклона.
- Предустановленное положение переопределяет настройку фокусировки, сохраненную в области предустановки фокуса.
- Можно создать не более 20 областей предустановки фокуса.

#### Создание области предустановки фокуса

1. Переведите камеру в нужную область (путем панорамирования и наклона) и установите нужный зум, для которых нужно сохранить параметры фокусировки.

Если на кнопке предустановки фокуса отображается знак «+» (  ), значит для этого положения можно добавить область предустановки фокуса.

2. Отрегулируйте фокус.
3. Нажмите кнопку предустановки фокуса.

#### Удаление области предустановки фокуса


# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки

---

1. Переведите камеру в область предустановки фокуса (путем панорамирования, наклона и зума), которую вы хотите удалить.

После того как камера распознает область предустановки фокуса, значок на кнопке предустановки фокуса

меняется на «минус»:  .

2. Нажмите кнопку предустановки фокуса.

### Съемка сцен с сильной фоновой засветкой

Динамический диапазон характеризует разницу между уровнями освещенности в пределах кадра. Иногда разница в освещенности самых темных и самых светлых областей изображения может быть весьма значительной. В результате получается картинка, на которой видны или только темные, или только ярко освещенные участки. Функция WDR (широкий динамический диапазон) обеспечивает видимость как затемненных, так и ярко освещенных областей на изображении.



Изображение без WDR.



Изображение с WDR.

#### Примечание.

- Функция WDR может приводить к возникновению артефактов на изображении.
  - Функция WDR может быть доступна не для всех режимов съемки.
1. Перейдите к пункту Settings > Image > Wide dynamic range (Настройки > Изображение > Широкий динамический диапазон).
  2. Включите режим WDR.
  3. С помощью ползунка Local contrast (Локальный контраст) отрегулируйте уровень WDR.
  4. Если проблемы продолжают возникать, перейдите в раздел Exposure (Экспозиция) и отрегулируйте параметр Exposure zone (Участок экспонирования) для необходимой области.

Дополнительную информацию о функции WDR и ее применении см. на странице [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr).



# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки

---

### Скрытие частей изображения с помощью масок закрытых зон

Если некоторые части изображения нужно скрыть, можно создать одну или несколько масок закрытых зон.



*Создание маски закрытых зон*

1. Перейдите к пункту Settings > Privacy mask (Настройки > Маска закрытой зоны).
2. Нажмите New (Создать).
3. Отрегулируйте размер и цвет маски закрытой зоны требуемым образом и присвойте ей имя.



*Изменение внешнего вида маски*

## Потоковая передача и хранение видео

### Контроль битрейта

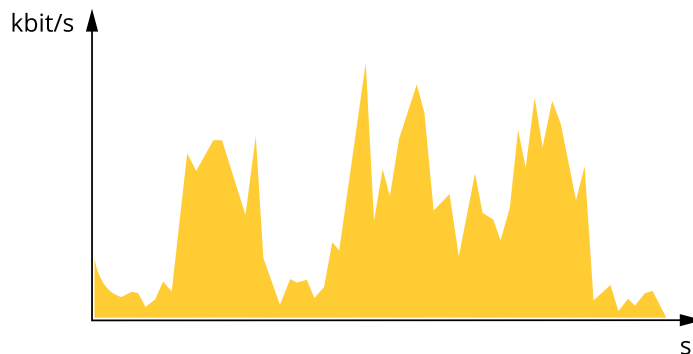
Регулируя битрейт видеопотока, можно уменьшать занимаемую видеопотоком долю полосы пропускания канала связи.

#### Переменный битрейт (VBR)

При переменном битрейте потребление полосы пропускания варьируется в зависимости от интенсивности движения в сцене. Чем интенсивное движение в кадре, тем выше битрейт видеопотока и, соответственно, потребляемая им доля полосы пропускания. При этом гарантируется постоянное качество изображения, но требуется больше места на устройстве хранения.

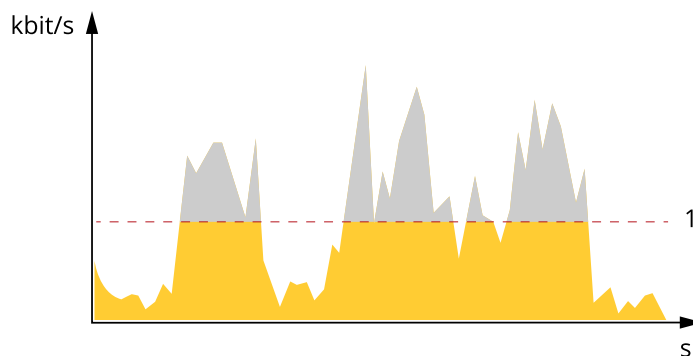
# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки



### Максимальный битрейт (MBR)

В режиме максимального битрейта можно задать требуемое предельное значение битрейта с учетом технических возможностей системы. В те моменты, когда текущий битрейт ограничивается на уровне заданного предельного значения, может наблюдаться ухудшение качества изображения или снижение кадровой частоты. Вы можете указать, что приоритетнее: качество изображения или частота кадров. Рекомендуется установить целевой битрейт более высоким, чем ожидаемый битрейт. В этом случае будет некоторый запас для качественной передачи более сложных сцен.



1 Целевой битрейт

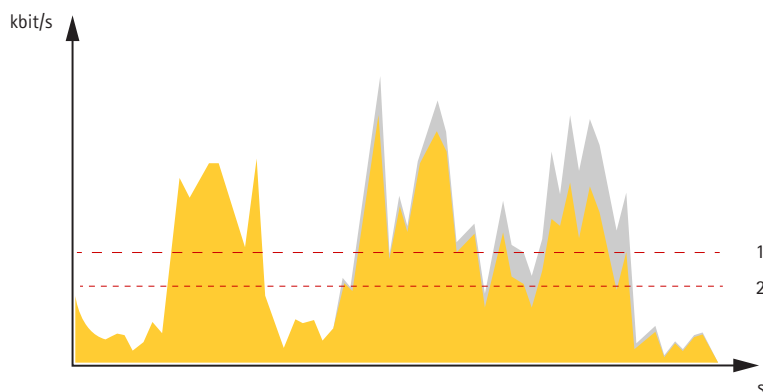
### Усредненный битрейт (ABR)

В режиме усреднения битрейт автоматически регулируется на протяжении длительного интервала времени. За счет этого можно достичь заданных целевых показателей и обеспечить оптимальное качество видео с учетом доступной емкости устройства хранения. В сценах с интенсивным движением битрейт выше по сравнению со статичными сценами. При использовании усредненного битрейта выше шанс получить изображение высокого качества, когда это необходимо. Когда качество изображения регулируется для достижения заданного целевого битрейта, можно определить общую емкость устройства хранения, необходимую для записи видеопотока в течение заданного интервала времени (срока хранения). Задайте параметры усреднения битрейта одним из следующих способов:

- Чтобы рассчитать требуемый объем накопителя, задайте целевой битрейт и время хранения.
- Чтобы рассчитать средний битрейт с учетом имеющейся емкости накопителя и требуемого времени хранения, воспользуйтесь калькулятором целевого битрейта.

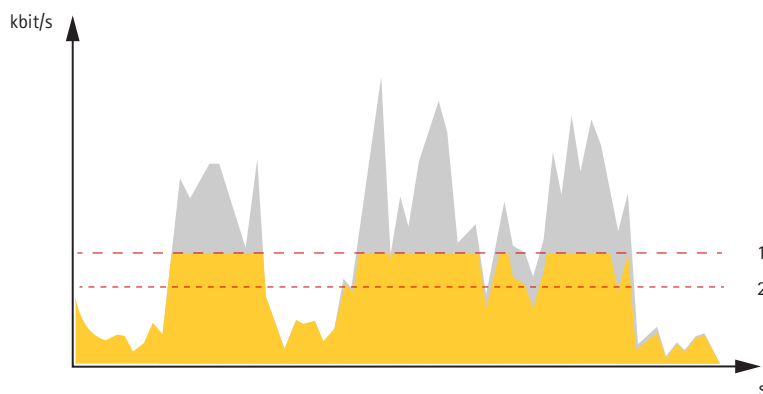
# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки



- 1 Целевой битрейт
- 2 Фактический средний битрейт

Вы также можете включить максимальный битрейт и задать целевой битрейт в рамках настройки усредненного битрейта.



- 1 Целевой битрейт
- 2 Фактический средний битрейт

### Форматы сжатия видео

Метод сжатия выбирается в соответствии с требованиями к изображению и с учетом свойств сети. Доступные варианты:

#### Motion JPEG

Motion JPEG (или MJPEG) — это цифровое видео, состоящее из последовательности отдельных кадров в формате JPEG. Эти изображения отображаются и обновляются со скоростью, достаточной для создания видеопотока. Чтобы зритель воспринимал этот поток как видео, частота кадров должна быть не менее 16 изображений в секунду. Чтобы видео воспринималось как непрерывное, его частота должна составлять 30 (NTSC) или 25 (PAL) кадров в секунду.

Поток Motion JPEG использует значительный объем трафика, но обеспечивает отличное качество изображения и доступ к каждому отдельному кадру потока.

#### H.264 или MPEG-4, часть 10/AVC

##### Примечание.

H.264 — это лицензированная технология. К камере Axis прилагается одна лицензия на клиент для просмотра видео в формате H.264. Установка дополнительных нелицензированных копий клиента запрещена. По вопросам приобретения дополнительных лицензий свяжитесь со своим поставщиком Axis.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки

---

H.264 позволяет без снижения качества изображения уменьшить размер файла цифрового видео более чем на 80% по сравнению с форматом Motion JPEG и на 50% по сравнению со стандартом MPEG-4. Благодаря этому видеофайл будет использовать меньше сетевого трафика и занимать меньше места. Кроме того, этот формат позволяет повысить качество видео, не изменяя битрейт.

H.265 или MPEG-H, часть 2/HEVC

### Примечание.

H.265 — это лицензированная технология. К камере Axis прилагается одна лицензия на клиент для просмотра видео в формате H.265. Установка дополнительных нелицензированных копий клиента запрещена. По вопросам приобретения дополнительных лицензий свяжитесь со своим поставщиком Axis.

## Уменьшение требуемой пропускной способности канала связи и требуемой емкости системы хранения

### Важно!

При уменьшении битрейта видеопотока изображение может стать менее детальным.

1. Откройте окно живого просмотра и выберите H.264.
2. Перейдите к пункту **Settings > Stream (Параметры > Поток)**.
3. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий:
  - Включите функцию Zipstream и выберите требуемый уровень.

### Примечание.

Параметры zipstream применяются и для H.264, и для H.265.

- Включите динамическое регулирование GOP и задайте большое значение длины GOP.
- Увеличьте степень сжатия.
- Включите динамическое регулирование кадровой частоты.

### Примечание.

Веб-браузеры не поддерживают декодирование H.265. Используйте систему управления видеонаблюдением или приложение, которые поддерживают декодирование H.265.

## Наложения

Наложения — это изображения или текст, которые добавляются в видеопоток и отображаются поверх изображения. Они используются для отображения дополнительной информации во время записи (например, метки времени) или при установке и настройке устройства. Можно добавить текст или изображение.

## Отображение положения панорамирования или наклона с помощью наложения текста

Положение панорамирования или наклона можно отображать поверх изображения, используя функцию наложения текста.

1. Перейдите к пункту **Settings > Overlay (Настройки > Наложение)** и нажмите **Create overlay (Создать наложение)**.
2. Выберите **Text (Текст)** и нажмите **Create (Создать)**.
3. Чтобы отображалось положение панорамирования, введите в текстовом поле #x.  
Для отображения положения наклона введите #y.
4. Выберите внешний вид, размер и способ выравнивания текста.
5. Выберите **Include (Включить)** для наложения текста.

6. Текущие положения панорамирования и наклона будут отображаться как на живом изображении, так и на видеозаписи.

### Панорамирование, наклон и зум (PTZ)

#### Ограничение панорамирования, наклона и зума


Если в пределах контролируемой области имеются зоны, наблюдение за которыми нежелательно, для камеры можно задать предельные углы поворота по горизонтали и вертикали, а также предельный зум. Например, при наблюдении за автостоянкой может потребоваться исключить из области наблюдения расположенный поблизости жилой дом, чтобы защитить права жильцов на конфиденциальность личной жизни. Чтобы ограничить перемещение камеры, перейдите к пункту **Settings > PTZ > Limits (Настройки > PTZ > Ограничения)**.

#### Guard tours (Маршруты обхода)

В режиме маршрута обхода в течение заданного времени в заданном или случайном порядке отображается видео с разных предустановленных положений. После запуска маршрут обхода охраны будет выполняться до тех пор, пока он не будет остановлен, даже если изображения не просматриваются ни в одном из клиентов (веб-браузеров).

#### Создание маршрута обхода охраны с использованием предустановленных положений

В режиме маршрута обхода в течение заданного времени в заданном или случайном порядке отображается видеопоток с разных предустановленных положений.

1. Перейдите в меню **Settings > PTZ > Guard tours (Настройки > PTZ > Маршруты обхода)**.
2. Нажмите **+**.
3. Чтобы изменить свойства маршрута обхода, нажмите .
4. Введите название маршрута обхода и укажите длительность паузы в минутах между каждым маршрутом.
5. Если требуется, чтобы маршрут обхода проходил через предустановленные положения в случайном порядке, включите настройку **Случайный порядок**.
6. Нажмите кнопку **Выполнено**.
7. Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить требуемые предустановленные положения в маршрут обхода охраны.
8. Чтобы выйти из режима настройки маршрута обхода, нажмите **Done (Готово)**.
9. Чтобы запланировать маршрут обхода охраны, перейдите к пункту **System > Events (Система > События)**.



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10111157\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10111157_ru)

# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки

---

### События

#### Настройка правил и оповещений

Можно создавать правила, чтобы устройство выполняло то или иное действие при возникновении определенных событий. Каждое правило состоит из условий и действий. Условия можно использовать для запуска действий. Например, устройство может начать запись или отправить уведомление по электронной почте при обнаружении движения или может отображать наложенный текст, когда устройство выполняет запись.

#### Перевод камеры в предустановленное положение при обнаружении камерой движения

В этом примере поясняется, как настроить камеру так, чтобы она переходила в предустановленное положение, когда она обнаруживает движение на изображении.



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10101129\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10101129_ru)

Убедитесь в том, что работает приложение AXIS Video Motion Detection:

1. Перейдите к пункту **Settings > Apps (Настройки > Приложения) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Запустите приложение, если оно еще не запущено.
3. Убедитесь в том, что приложение настроено так, как вам нужно. Если вам нужна помощь, ознакомьтесь с *руководством пользователя AXIS Video Motion Detection 4*.

Добавьте предустановленное положение:

Перейдите к пункту **Settings > PTZ (Настройки > PTZ)** и создайте предустановленное положение, чтобы задать, куда должна направляться камера.

Создайте правило:

1. Перейдите к пункту **Settings > System (Настройки > Система) > Events > Rules (События > Правила)** и добавьте правило.
2. Введите имя правила.
3. В списке условий выберите условие обнаружения движения на видео в разделе **Application (Приложение)**.
4. В списке действий выберите **Go to preset position (Перейти в предустановленное положение)**.
5. Выберите предустановленное положение, в которое должна переводиться камера.
6. Нажмите кнопку **Save (Сохранить)**.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки

---

### Автоматическое увеличение изображения определенной области при использовании функции Gatekeeper

В этом примере объясняется, как сделать так, чтобы при использовании функции Gatekeeper камера автоматически приближала изображение номерного знака автомобиля, въезжающего в ворота. Когда автомобиль уезжает, зум камеры возвращается в исходное состояние.

Создайте предустановленные положения:

1. Перейдите к пункту **Settings > PTZ > Preset positions** (Настройки > PTZ > Предустановленные положения).
2. Создайте исходное положение, в котором на изображении виден въезд в ворота.
3. Создайте предустановленное положение с увеличенным зумом с таким расчетом, чтобы на изображении была видна область, в которой предположительно будет находиться номерной знак.

Создайте профиль детектора движения:

1. Перейдите к пункту **Settings > Apps** (Настройки > Приложения) и откройте **AXIS Video Motion Detection**.
2. Создайте профиль, который охватывает въезд в ворота, и сохраните его.

Создайте правило:

1. Перейдите к пункту **Settings > System > Events** (Настройки > Система > События) и добавьте правило.
2. Присвойте правилу имя «Gatekeeper».
3. В списке условий в разделе **Application** (Приложение) выберите профиль детектора движения.
4. В списке действий в разделе **Preset positions** (Предустановленные положения) выберите **Go to preset position** (Перейти в предустановленное положение).
5. С помощью параметра **Video channel** (Видеоканал) выберите видеоканал.
6. Выберите **Preset position** (Предустановленное положение).
7. Чтобы камера возвращалась в исходное положение не сразу, задайте время ожидания с помощью параметра **Home timeout** (Время возврата в исходное положение).
8. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

### Запись видео при обнаружении камерой удара

Камера с детектором ударов способна распознавать несанкционированные действия, сопровождаемые вибрацией или ударными воздействиями. При обнаружении вибрации, вызванной воздействием окружающей среды или каким-либо объектом, камера может инициировать какое-либо действие. Чувствительность детектора ударов можно регулировать в диапазоне от 0 до 100. Например, если кто-то в ночное время будет швырять в камеру камни, вам, возможно, захочется посмотреть видеозапись этого события.

Включите детектор ударов:

1. Перейдите к пункту **Settings > System > Detectors** (Настройки > Система > Детекторы).
2. Включите детектор ударов и задайте уровень его чувствительности к ударам.

Создайте правило:

1. Перейдите к пункту **Settings > System > Events** (Настройки > Система > События) и добавьте правило.
2. Введите имя правила.
3. В списке условий в разделе **Device status** (Состояние устройства) выберите **Shock detected** (Обнаружен удар).
4. Нажмите **+**, чтобы добавить второе условие.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Расширенные настройки

---

5. В списке условий в разделе **Scheduled and recurring** (Запланированные и повторяющиеся события) выберите **Scheduled event** (Запланированное событие).
6. В списке расписаний выберите **After hours** (Нерабочее время).
7. В списке действий в разделе **Recordings** (Записи) выберите **Record video while the rule is active** (Записывать видео, пока правило активно).
8. Выберите **Camera** (Камера).
9. Задайте время, предшествующее наступлению условия, равным 5 с.
10. Задайте время после наступления условия равным 60 с.
11. Выберите место для сохранения записей.
12. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

## Программные приложения

AXIS Camera Application Platform (ACAP) — это открытая платформа, позволяющая сторонним производителям разрабатывать аналитические и другие приложения для устройств Axis. Информацию о доступных приложениях, возможностях скачивания, периодах пробного использования и лицензиях можно найти по адресу [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Руководства пользователя приложений Axis можно найти на сайте [axis.com](http://axis.com).

### Примечание.

- Некоторые приложения могут работать одновременно, однако не все из них совместимы друг с другом. Некоторые сочетания приложений требуют слишком большой вычислительной мощности или ресурсов памяти для параллельной работы. Перед развертыванием системы убедитесь в том, что ваши приложения совместимы друг с другом.



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10001688\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10001688_ru)

*Загрузка и установка приложения*





Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10001688\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10001688_ru)

*Активация кода лицензии приложения на устройстве*

# AXIS P5654-E Network Camera

## Устранение неполадок

---

### Устранение неполадок

#### Сброс к заводским установкам

**Важно!**

Следует с осторожностью выполнять сброс к заводским установкам. Сброс к заводским установкам приведет к возврату всех параметров (включая IP-адрес) к принимаемым по умолчанию значениям.

Для сброса параметров изделия к заводским установкам:


1. Нажмите и удерживайте нажатыми кнопку управления и кнопку питания примерно 15–30 секунд, пока индикатор состояния не начнет мигать желтым цветом. См. *Общий вид устройства на стр. 3*.
2. Отпустите кнопку управления, но продолжайте удерживать в нажатом положении кнопку питания до тех пор, пока индикатор состояния не станет зеленым.
3. Отпустите кнопку питания и соберите изделие.
4. Теперь процесс завершен. Произошел сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. Если в сети нет доступного DHCP-сервера, то IP-адресом по умолчанию будет 192.168.0.90.
5. С помощью программных средств установки и управления назначьте IP-адрес, задайте пароль и получите доступ к видеопотоку.

Сброс параметров к заводским установкам также можно выполнить с помощью веб-интерфейса. Выберите последовательно **Settings > System > Maintenance (Настройки > Система > Обслуживание)** и выберите **Default (По умолчанию)**.

#### Проверка текущей версии встроенного ПО

Встроенное программное обеспечение определяет функциональность сетевых устройств. При возникновении неполадок в первую очередь необходимо проверить текущую версию встроенного ПО. Последняя версия может содержать исправление, устраняющее вашу проблему.

Чтобы проверить текущую версию встроенного ПО:

1. Откройте веб-страницу устройства.
2. Откройте меню справки  .
3. Нажмите **About (О программе)**.

#### Обновление встроенного ПО

**Важно!**

При обновлении встроенного ПО ранее измененные настройки будут сохранены при условии наличия тех же функций в новой версии встроенного ПО, хотя Axis Communications AB этого не гарантирует.

**Важно!**

Убедитесь в том, что обновление проводится с установленной на место крышкой устройства, чтобы избежать сбой при установке ПО.

**Важно!**

Обеспечьте, чтобы устройство было подключено к источнику питания в течение всего процесса обновления.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Устранение неполадок

---

### Примечание.

Если для обновления устройства используется последняя версия встроенного ПО действующей ветви обновлений (Active), на устройстве становятся доступны новые функции. Перед обновлением встроенного ПО всегда читайте инструкции по обновлению и примечания к выпуску. Последнюю версию встроенного ПО и примечания к выпуску можно найти на странице [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

Для обновления нескольких устройств можно использовать AXIS Device Manager. Дополнительные сведения можно найти на странице [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/50469#t10095327\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/50469#t10095327_ru)

*Как обновить встроенное ПО*

1. Файл встроенного ПО можно бесплатно скачать на компьютер со страницы [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Войдите на устройство в качестве администратора.
3. Перейдите в меню **Settings > System > Maintenance (Настройки > Система > Обслуживание)**. Следуйте инструкциям, отображаемым на странице. По окончании обновления произойдет автоматический перезапуск устройства.

## Технические проблемы, советы и решения

Если вам не удалось найти здесь нужную информацию, перейдите в раздел о поиске и устранении неисправностей на странице [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Проблемы при обновлении встроенного ПО

---

Сбой при обновлении  
встроенного ПО

Если при обновлении встроенного ПО происходит сбой, устройство загружает предыдущую версию встроенного ПО. Чаще всего сбои происходят из-за того, что загружен неподходящий файл встроенного ПО. Убедитесь, что имя файла встроенного ПО соответствует вашему устройству, и повторите попытку.

### Проблемы с заданием IP-адреса

---

Устройство расположено в  
другой подсети

Если тот IP-адрес, который вы собираетесь назначить устройству, и IP-адрес компьютера, используемого для получения доступа к устройству, расположены в разных подсетях, то вы не сможете настроить IP-адрес. Свяжитесь с сетевым администратором, чтобы получить соответствующий IP-адрес.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Устранение неполадок

---

IP-адрес используется другим устройством.

Отключите устройство Axis от сети. Запустите команду Ping (в командной строке или сеансе DOS введите ping и IP-адрес устройства):

- Если вы получите следующий ответ: Reply from <IP-адрес>: bytes=32; time=10... – это означает, что данный IP-адрес, возможно, уже используется другим устройством в сети. Получите новый IP-адрес у сетевого администратора и переустановите устройство.
- Если вы получите следующий ответ: Request timed out, это означает, что данный IP-адрес доступен для использования устройством Axis. В этом случае проверьте все кабели и переустановите устройство.

Возможный конфликт с IP-адресом другого устройства в той же подсети

Прежде чем DHCP-сервер установит динамический адрес, в устройстве Axis используется статический IP-адрес. Это означает, что если тот же статический IP-адрес используется другим устройством, то при доступе к данному устройству могут возникнуть проблемы.

### К устройству нет доступа из браузера

---

Не удастся войти в систему.

При включенном протоколе HTTPS убедитесь, что при попытке входа используется должный протокол (HTTP или HTTPS). Возможно, придется вручную ввести http или https в адресное поле браузера.

Если утерян пароль для пользователя root, необходимо произвести сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. См. *Сброс к заводским установкам на стр. 18*.

IP-адрес изменен DHCP-сервером.

IP-адрес, получаемый от DHCP-сервера, является динамическим и может меняться. Если IP-адрес изменился, используйте утилиту AXIS IP Utility или AXIS Device Manager, чтобы найти устройство в сети. Устройство можно идентифицировать по модели, серийному номеру или DNS-имени (если это имя задано).

При необходимости можно вручную назначить статический IP-адрес. Инструкции см. на странице [axis.com/support](http://axis.com/support).

Ошибка сертификата при использовании IEEE 802.1X

Проверка подлинности пройдет должным образом только в том случае, если параметры даты и времени устройства Axis синхронизируются с NTP-сервером. Перейдите в меню Settings > System > Date and time (Настройки > Система > Дата и время).

### Устройство доступно локально, но не доступно из внешней сети

---

Для доступа к устройству из внешней сети рекомендуется использовать одно из следующих программных приложений для Windows®:

- AXIS Companion: бесплатное приложение, которое идеально подходит для небольших систем с базовыми требованиями к охранному видеонаблюдению.
- AXIS Camera Station: бесплатная пробная версия на 30 дней, идеальное решение для систем от небольшого до среднего размера.

Для получения инструкций и загрузки перейдите на страницу [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Проблемы с видеопотоком

---

Многоадресное видео H.264 доступно только локальным клиентам

Проверьте, поддерживает ли ваш маршрутизатор многоадресную передачу и нужно ли настроить параметры маршрутизатора между клиентом и устройством. Возможно необходимо увеличить значение срока жизни (TTL).

Многоадресное видео в формате H.264 не отображается в клиенте.

Попросите сетевого администратора проверить в вашей сети правильность адресов многоадресной передачи, используемых устройством Axis.

Узнайте у сетевого администратора, не мешает ли просмотру межсетевой экран.

Низкое качество изображения в формате H.264.

Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты установлен драйвер последней версии. Драйверы последней версии, как правило, можно скачать с веб-сайта производителя.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Устранение неполадок

---

Насыщенность цвета в H.264 отличается от Motion JPEG.	Измените настройки графического адаптера. Дополнительные сведения см. в документации к адаптеру.
Частота кадров ниже ожидаемой.	<ul style="list-style-type: none"><li>• См. <i>Рекомендации по увеличению производительности</i> на стр. 21.</li><li>• Уменьшите количество приложений, запущенных на компьютере клиента.</li><li>• Ограничьте количество одновременных зрителей.</li><li>• Узнайте у сетевого администратора, достаточно ли пропускная способность сети для текущего видеопотока.</li><li>• Уменьшите разрешение изображения.</li></ul>
Не удается выбрать формат H.265 в режиме живого просмотра	Веб-браузеры не поддерживают декодирование H.265. Используйте систему управления или приложение, поддерживающее декодирование H.265.

### Рекомендации по увеличению производительности

При настройке системы важно учитывать, каким образом различные параметры и ситуации отражаются на производительности. Одни факторы воздействуют на объем трафика (битрейт), другие на частоту кадров, третьи на то и другое. Если загрузка процессора достигнет максимального уровня, это отразится на частоте кадров.

В первую очередь необходимо учитывать следующие факторы:

- Чем выше разрешение изображения и чем ниже уровень сжатия, тем больше данных содержит изображение, что, в свою очередь, увеличивает объем сетевого трафика.
- Поворот изображения в графическом интерфейсе пользователя приведет к повышению нагрузки на процессор устройства.
- При снятии крышки, а также при установке ее на место происходит перезапуск камеры.
- Если к устройству обращается большое количество клиентов Motion JPEG или одноадресных клиентов H.264, объем трафика увеличивается.
- Одновременный просмотр разных потоков (разрешение, сжатие) разными клиентами увеличивает частоту кадров и объем трафика.  
  
По возможности используйте идентичные потоки, чтобы поддерживать высокую частоту кадров. Чтобы потоки были идентичными, используйте профили потоков.
- Одновременная передача видеопотоков в формате Motion JPEG и H.264 влияет как на частоту кадров, так и на объем трафика.
- Большое количество настроек событий увеличивает нагрузку на процессор устройства, что, в свою очередь, влияет на частоту кадров.
- При использовании протокола HTTPS частота кадров может уменьшиться, особенно при передаче потока в формате Motion JPEG.
- Интенсивное использование сети из-за низкого качества инфраструктуры увеличивает объем трафика.
- Просмотр на низкопроизводительных клиентских компьютерах снижает воспринимаемую производительность и частоту кадров.
- Одновременный запуск нескольких приложений AXIS Camera Application Platform (ACAP) может снизить частоту кадров и производительность в целом.

# AXIS P5654-E Network Camera

## Характеристики

---

### Характеристики

#### Светодиодные индикаторы

Световой индикатор состояния	Индикация
Не горит	Подключение и нормальный режим работы.
Зеленый	Непрерывно горит зеленым в течение 10 секунд, что означает нормальный режим работы после выполнения запуска.
Желтый	Горит непрерывно при запуске. Мигает во время обновления встроенного ПО или сброса к заводским установкам.
Желтый/красный	Мигает желтым/красным, если сетевое подключение недоступно или утрачено.

#### Слот для SD-карты

##### **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Риск повреждения SD-карты. Чтобы вставить или извлечь SD-карту, не используйте острые инструменты или металлические предметы и не прикладывайте слишком больших усилий. Вставляйте и вынимайте карту пальцами.
- Риск потери данных и повреждения записей. Не вынимайте SD-карту во время работы устройства. Прежде чем извлечь SD-карту, отключите карту на веб-странице устройства.

Данное устройство поддерживает карты памяти SD/SDHC/SDXC.

Рекомендации по выбору карт SD можно найти на сайте [axis.com](http://axis.com).



Логотипы SD, SDHC и SDXC являются товарными знаками компании SD-3C LLC. SD, SDHC и SDXC являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании SD-3C, LLC в США и (или) других странах.

#### Кнопки

##### Кнопка управления

Кнопка управления служит для выполнения следующих действий.

- Сброс параметров изделия к заводским установкам. См. *Сброс к заводским установкам на стр. 18.*

##### Кнопка питания

Для временной подачи питания на устройство при снятом куполе нажмите и удерживайте кнопку питания в нажатом положении. Кнопка питания используется также вместе с кнопкой управления для сброса параметров камеры к заводским установкам. См. *стр. 18.*

#### Разъемы

##### Сетевой разъем

Разъем RJ45 Ethernet с поддержкой технологии Power over Ethernet Plus (PoE+).

