

## AXIS P9106-V Network Camera

**Manuel d'utilisation**

# AXIS P9106-V Network Camera

## Table des matières

---

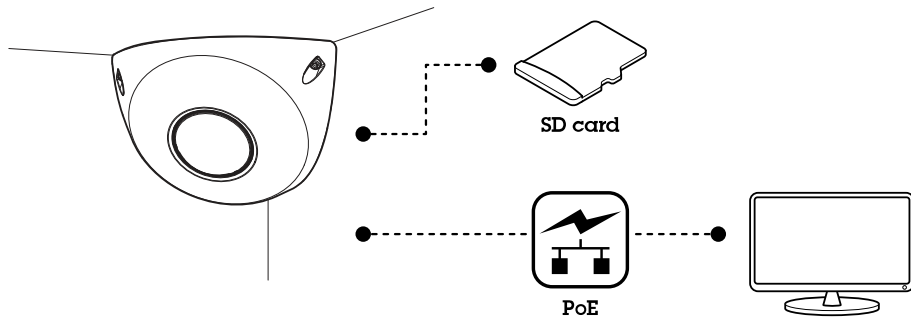
Présentation de la solution .....	3
Vue d'ensemble du produit .....	4
Installation .....	5
Trouver le périphérique sur le réseau .....	6
Accéder au périphérique .....	6
Paramètres supplémentaires .....	8
Vous avez besoin d'aide ? .....	8
Qualité d'image .....	8
Incrustations .....	12
Diffusion et stockage .....	13
Événements .....	14
Applications .....	16
Audio .....	16
Dépannage .....	18
Réinitialiser les paramètres par défaut .....	18
Vérifier le firmware actuel .....	18
Mettre à niveau le firmware .....	18
Problèmes techniques, indications et solutions .....	19
Facteurs ayant un impact sur la performance .....	21
Caractéristiques .....	23
Voyants .....	23
Fente pour carte SD .....	23
Boutons .....	23
Connecteurs .....	23

# AXIS P9106-V Network Camera

## Présentation de la solution

---

### Présentation de la solution

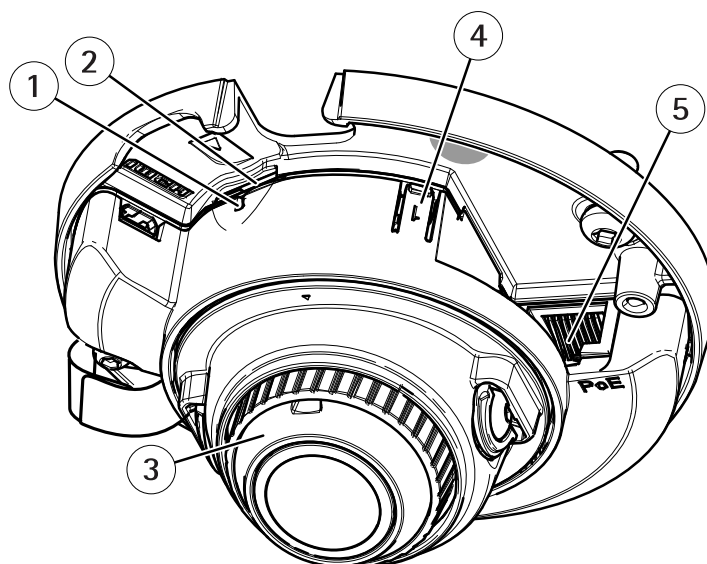


# AXIS P9106-V Network Camera

## Vue d'ensemble du produit

---

### Vue d'ensemble du produit



- 1 LED de statut
- 2 Emplacement de carte microSD
- 3 Bague de mise au point
- 4 Bouton de commande
- 5 Connecteur réseau (PoE)

# AXIS P9106-V Network Camera

## Installation

---

### Installation



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10170578\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10170578_fr)

*Vidéo d'installation du produit.*

# AXIS P9106-V Network Camera

## Trouver le périphérique sur le réseau

---

### Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via [axis.com/support](http://axis.com/support).

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

### Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.  
Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root à la page 6*.
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

### Mots de passe sécurisés

#### Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

### Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

#### Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres des valeurs par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 18*



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10098905\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10098905_fr)

Conseil d'assistance : vérification de confirmation de sécurité du mot de passe

# AXIS P9106-V Network Camera

## Trouver le périphérique sur le réseau

---

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Cf. *Mots de passe sécurisés à la page 6*.
2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Create login (Créer les informations de connexion)**. Le mot de passe est à présent configuré.

# AXIS P9106-V Network Camera

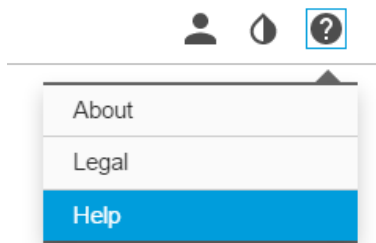
## Paramètres supplémentaires

---

### Paramètres supplémentaires

#### Vous avez besoin d'aide ?

Vous pouvez accéder à l'aide intégrée depuis la page Web du périphérique. L'aide fournit des informations plus détaillées sur les fonctions du périphérique et leurs paramètres.



### Qualité d'image

#### Sélectionner le mode d'exposition

La caméra propose différentes options de mode d'exposition qui permettent d'ajuster l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain afin d'améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

- Dans la plupart des cas, sélectionnez le mode d'exposition **Automatic (Automatique)**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels, par exemple un éclairage fluorescent, sélectionnez **Flicker-free (Sans clignotement)**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels et vifs, par exemple des éclairages fluorescents en extérieur de nuit ou le soleil pendant la journée, sélectionnez **Flicker-reduced (Clignotement réduit)**.
- Pour verrouiller les paramètres d'exposition actuels, sélectionnez **Hold current (Conserver les paramètres actuels)**.

#### Zone de visualisation

Une zone de visualisation est une partie détournée d'une vue d'ensemble. Vous pouvez diffuser et stocker des zones de visualisation au lieu de la vue complète afin de réduire les besoins en bande passante et en stockage. Si vous activez la fonction PTZ pour une zone de visualisation, vous pouvez effectuer un panoramique, une inclinaison ou un zoom à l'intérieur de celle-ci. En utilisant les zones de visualisation, vous pouvez supprimer des parties de la vue complète, par exemple, le ciel.

Lorsque vous configurez une zone de visualisation, nous vous recommandons de définir la résolution du flux vidéo sur la même taille ou sur une taille inférieure à celle de la zone de visualisation. Si vous définissez la résolution de flux vidéo plus grande que la taille de la zone de visualisation, elle implique une vidéo mise à l'échelle numériquement après la capture du capteur, qui nécessite plus de bande passante sans ajouter les informations sur l'image.

#### Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour désactiver les masques de confidentialité.



# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

### Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10106902\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10106902_fr)

*Comment créer un masque de confidentialité*

1. Accédez à **Settings > Privacy mask (Paramètres > Masque de confidentialité)**.
2. Cliquez sur **New (Nouveau)**.
3. Ajustez la taille, la couleur et le nom du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10106902\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10106902_fr)

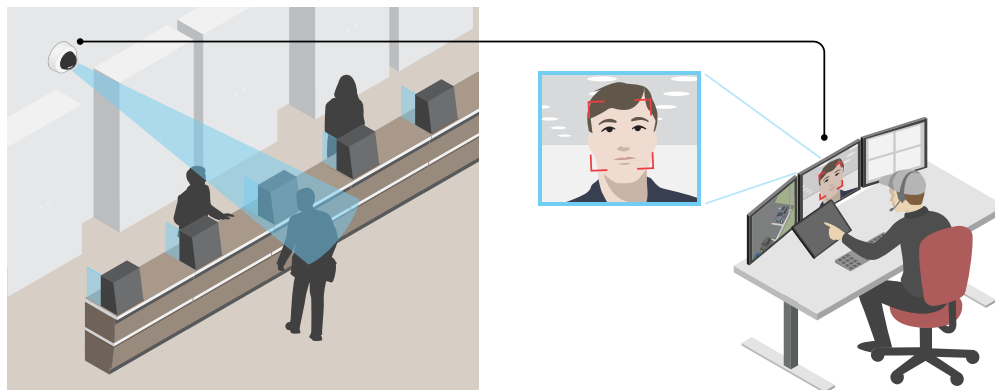
*Comment changer l'apparence du masque*


### Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître le visage d'une personne, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires



1. Accédez à **Settings > System > Orientation (Paramètres > Système > Orientation)**.
2. Cliquez sur  .
3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les visages vont apparaître.

Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle (X et Y) et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

### Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité

Pour réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité, vous pouvez ajuster les paramètres suivants :

- Ajustez le compromis entre le bruit et le flou de mouvement. Accédez à **Settings > Image > Exposure (Paramètres > Image > Exposition)** et déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low noise (Faible bruit)**.
- Réglez le mode d'exposition sur **Automatique**.

#### Remarque

Une valeur maximale d'obturation élevée peut générer des flous de mouvement.

- Pour ralentir la vitesse d'obturation, réglez **Obturation max.** sur la valeur la plus élevée possible.
- Réduisez la netteté de l'image.
- Ouvrez l'ouverture.

### Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont visibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---



*Image sans WDR.*



*Image avec WDR.*

### Remarque

- La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.
  - La fonction WDR n'est peut-être pas disponible pour tous les modes de capture.
1. Accédez à **Settings > Image > Wide dynamic range (Paramètres > Image > Plage dynamique étendue)**.
  2. Activez WDR.
  3. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure (Exposition)** et ajustez **Exposure zone (Zone d'exposition)** pour couvrir le domaine d'intérêt.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse [axis.com/web-articles/wdr](https://axis.com/web-articles/wdr).

## Maximiser les détails dans une image

### Important

Si vous maximisez les détails dans une image, le débit binaire augmentera probablement et vous obtiendrez peut-être une fréquence d'image réduite.

- Assurez-vous de sélectionner le mode de capture avec la résolution la plus élevée.
- Définissez la compression la plus basse possible.
- Sélectionnez le flux MJPEG.
- Désactivez la fonctionnalité Zipstream.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

### Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un mouvement

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un mouvement.



*Comment afficher une incrustation de texte lorsque la caméra détecte un mouvement*

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajoutez l'incrustation de texte :

4. Accédez à **Settings > Overlay (Paramètres > Incrustation)**.
5. Saisissez #D dans le champ de texte.
6. Choisissez la taille et l'apparence du texte.

Créez une règle :

7. Accédez à **System > Events > Rules (Système > Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
8. Saisissez le nom de la règle.
9. Dans la liste des conditions, sélectionnez **Détection de mouvement vidéo AXIS**.
10. Dans la liste des actions, sélectionnez **Use overlay text (Utiliser une incrustation de texte)**.
11. Sélectionnez une zone de visualisation.
12. Saisissez « **Mouvement détecté** ».
13. Définissez la durée.
14. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

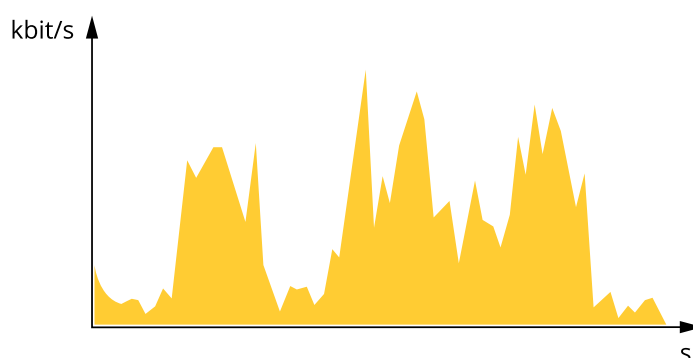
### Diffusion et stockage

#### Contrôle du débit binaire

Avec le contrôle du débit binaire, vous pouvez gérer la consommation de bande passante de votre flux vidéo.

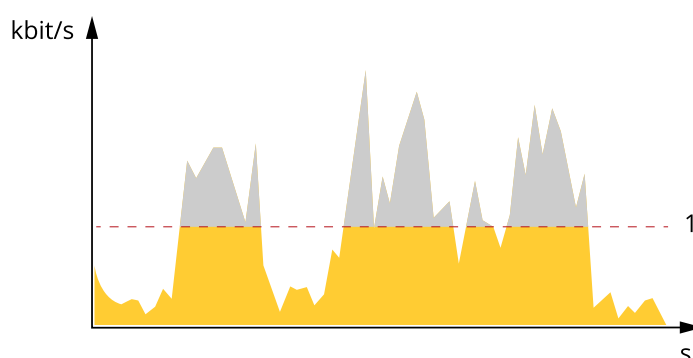
##### Débit binaire variable (VBR)

Avec le débit binaire variable, la consommation de bande passante varie en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus il y a d'activité dans la scène, plus vous avez besoin de bande passante. Vous bénéficiez d'une qualité d'image constante mais des marges de stockage sont nécessaires.



##### Débit binaire maximum (MBR)

Avec le débit binaire maximum, vous pouvez définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire dans votre système. Vous pouvez constater une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'image lorsque le débit binaire instantané est maintenu sous le débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité à la qualité d'image ou à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous disposez ainsi d'une marge si une complexité supplémentaire doit être capturée.



1 Débit binaire cible

### Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

#### Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

### H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

#### Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport à MPEG-4, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

### Réduire la bande passante et le stockage

#### Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
  - Activez la fonctionnalité Zipstream et sélectionnez le niveau souhaité.
  - Activez le GOP dynamique et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
  - Augmentez la compression.
  - Activez le mode IPS dynamique.

### Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect (Connecter)**.

## Événements

### Configurer les règles et les alertes

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

### Déclencher une action

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** pour définir une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Les règles peuvent être configurées comme programmées ou récurrentes ou, par exemple, déclenchées par la détection de mouvement.
2. Sélectionnez la **Condition (Condition)** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
3. Sélectionnez quelle **Action** le périphérique doit exécuter lorsque les conditions sont satisfaites.

#### Remarque

Si vous modifiez une règle active, vous devez redémarrer la règle pour que les modifications prennent effet.

### Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un mouvement et l'arrêter une minute après.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10106619\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10106619_fr)

*Comment enregistrer un flux vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement*

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Accédez à **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins. Si vous avez besoin d'aide, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Video Motion Detection 4*.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
5. Sélectionnez un profil de flux existant ou créez-en un.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
8. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD card (Carte SD)**.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

9. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

### Applications

La plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les produits Axis. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, consultez [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Pour rechercher les manuels utilisateur des applications Axis, consultez le site [axis.com](http://axis.com).

#### Remarque

- Vous pouvez exécuter plusieurs applications simultanément, mais il est possible que certaines ne soient pas compatibles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applications sont compatibles avant le déploiement.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10001688\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10001688_fr)

*Comment télécharger et installer une application*



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10001688\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10001688_fr)

*Comment activer le code de licence d'une application sur un périphérique*

### Audio

#### Ajouter une capacité audio à votre produit

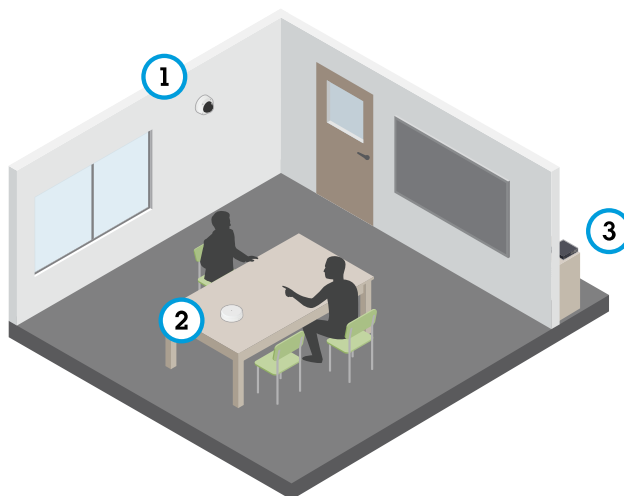
Avec les produits AXIS T61 Audio and I/O Interface, vous pouvez ajouter une capacité audio à votre produit. Utilisez la configuration, par exemple, dans des salles d'interrogatoire. Vous pouvez placer le produit de vidéo sur IP Axis au mur ou au plafond pour procurer une bonne couverture visuelle et l'AXIS T61 Audio and I/O Interface sur ou au-dessus de la table d'interrogatoire.



# AXIS P9106-V Network Camera

## Paramètres supplémentaires

---

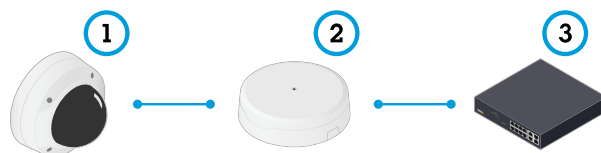


Salle d'interrogatoire avec configuration AXIS T61 Series.

- 1 Périphérique vidéo sur IP Axis
- 2 AXIS T61 Audio and I/O Interface
- 3 Commutateur PoE

Pour ajouter une capacité audio à votre périphérique vidéo sur IP Axis, raccordez l'AXIS T61 Audio and I/O Interface entre votre périphérique et le switch PoE qui fournit l'alimentation.

1. Raccordez le périphérique vidéo sur IP Axis (1) et l'AXIS T61 Audio and I/O Interface (2) avec un câble PoE.
2. Raccordez l'AXIS T61 Audio and I/O Interface (2) et le switch PoE (3) avec un câble PoE.



Une fois les périphériques raccordés, un onglet Audio devient visible dans les paramètres de votre périphérique vidéo sur IP Axis. Accédez à l'onglet Audio et activez **Allow audio (Autoriser l'audio)**.

Voir le manuel de l'utilisateur du T61 pour des instructions supplémentaires.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Dépannage

---

### Dépannage

#### Réinitialiser les paramètres par défaut

##### Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Cf. *Vue d'ensemble du produit à la page 4*.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.


Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site [axis.com/support](http://axis.com/support).

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

#### Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur **About (À propos de)**.

#### Mettre à niveau le firmware

##### Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

##### Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

##### Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

# AXIS P9106-V Network Camera

## Dépannage

---

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

[www.axis.com/products/online-manual/43942#t10095327\\_fr](http://www.axis.com/products/online-manual/43942#t10095327_fr)

*Comment mettre le firmware à niveau*

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

## Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page [axis.com/support](http://axis.com/support).

### Problèmes de mise à niveau du firmware

---

**Échec de la mise à niveau du firmware** Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.

### Problème de configuration de l'adresse IP

---

**Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.** Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.

**L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.** Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez `ping` et l'adresse IP du périphérique) :

- Si vous recevez : `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.
- Si vous recevez : `Request timed out`, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.

**Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau** L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Dépannage

---

### Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

---

Ouverture de session impossible	Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement <code>http</code> ou <code>https</code> dans le champ d'adresse du navigateur.  Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur <code>root</code> , les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Cf. <i>Réinitialiser les paramètres par défaut à la page 18</i>
L'adresse IP a été modifiée par DHCP.	Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).  Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> .
Erreur de certification avec IEEE 802.1X	Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à <b>Settings &gt; System &gt; Date and time (Paramètres &gt; Système &gt; Date et heure)</b> .

### Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

---

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- **AXIS Companion** : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- **AXIS Camera Station** : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

### Problèmes de flux

---

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.	Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie).
Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.	Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau.  Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.
Le rendu des images H.264 est médiocre.	Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique.
La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG.	Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.
La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voir <i>Facteurs ayant un impact sur la performance à la page 21</i>.</li><li>• Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.</li><li>• Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.</li><li>• Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.</li><li>• Réduisez la résolution d'image.</li><li>• Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.</li><li>• Le nombre maximum d'images par seconde dépend de la fréquence de l'utilitaire (60/50 Hz) du périphérique Axis.</li></ul>

# AXIS P9106-V Network Camera

## Dépannage

### Problèmes d'extraction de flux vidéo supplémentaires

Affichage du message « Video Error » (Erreur vidéo) dans AXIS Companion ou du message	Cette caméra est conçue pour fournir jusqu'à quatre flux différents. Si un cinquième flux est nécessaire, la caméra ne peut pas le fournir et un message d'erreur s'affiche. Le message d'erreur dépend de la façon dont le flux est requis. Les flux sont fournis sur la base du premier arrivé, premier servi. Exemples d'utilisation d'un flux :
« Stream: Error. Something went wrong. Maybe there are too many viewers. » (Erreur de flux. Une erreur s'est produite. Le nombre d'utilisateurs est peut-être trop élevé.) dans Chrome/Firefox, du message	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vidéo en direct dans un navigateur Web ou une autre application</li><li>• En cours d'enregistrement - Enregistrement continu ou déclenché par un mouvement</li><li>• Événement utilisant des images sur la caméra (par ex., événement envoyant un e-mail avec une image toutes les heures)</li><li>• Une application installée et en fonctionnement, telle que AXIS Vidéo Motion Detection, qui utilise constamment un flux vidéo, que cette application soit utilisée ou non. Une application arrêtée n'utilise pas un flux de données vidéo.</li></ul>
« 503 service unavailable » (Service 503 non disponible) dans Quick Time, du message	La caméra peut fournir plus de quatre flux simultanés sous réserve que la configuration des flux supplémentaires soit identique à celle de l'un des quatre premiers flux. Par configuration identique, on entend une résolution, une fréquence d'image, une compression, un format vidéo, une rotation, etc. strictement identiques. Pour plus d'informations, consultez le livre blanc « Max number of unique video stream configurations » (Nombre maximum de configurations de flux vidéo uniques), disponible sur le site <a href="http://axis.com">axis.com</a> .
« Camera not available » (Caméra non disponible) dans AXIS Camera Station ou du message	
« Error reading video stream » (Erreur de lecture du flux vidéo) dans le navigateur lors de l'utilisation de l'applet Java	

## Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Dépannage

---

- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Caractéristiques

### Caractéristiques

#### Voyants

##### Remarque

- Le voyant d'état peut clignoter lorsqu'un événement est actif.
- Vous pouvez configurer la LED de statut de telle sorte qu'elle clignote pendant l'identification de l'unité. Allez à **Settings > System > Plain config (Paramètres > Système > Configuration normale)**.

LED de statut	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normaux.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.
Rouge	Échec de la mise à niveau du firmware.

##### Remarque

L'orange est une combinaison de rouge et de vert qui peut être perçue comme l'une ou l'autre de ces couleurs en fonction de l'angle de vue.

#### Fente pour carte SD

##### AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur [axis.com](http://axis.com).



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposées de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

#### Boutons

##### Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut* à la page 18.

#### Connecteurs

##### Connecteur HDMI

Le connecteur HDMI <sup>TM</sup> n'est pas utilisé par ce produit et il n'est pas possible d'obtenir un flux vidéo depuis ce connecteur.

# AXIS P9106-V Network Camera

## Caractéristiques

---

### **Connecteur réseau**

Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).



