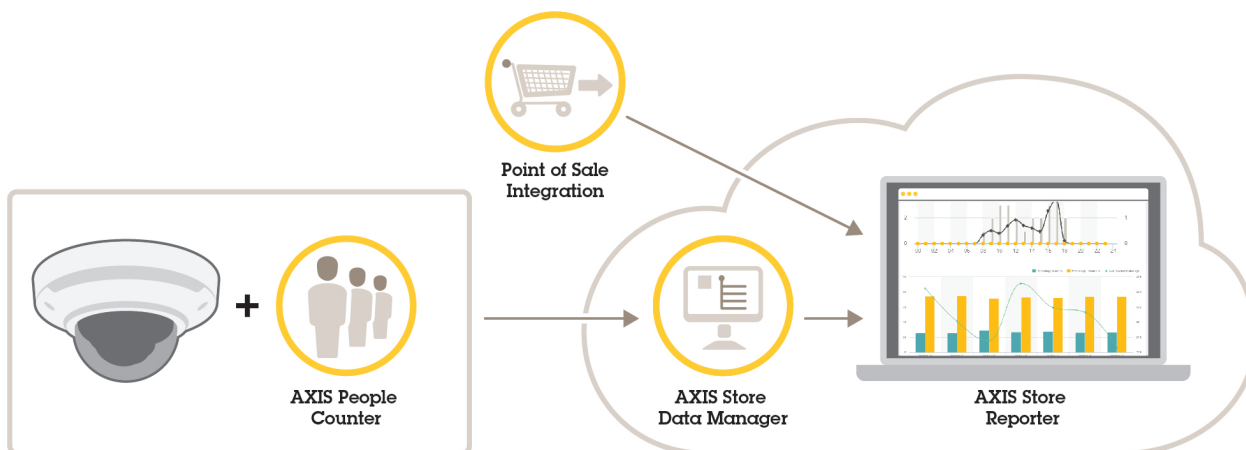


AXIS People Counter

Índice

Presentación esquemática de la solución.....	3
.....	3
AXIS People Counter.....	3
¿Cuál es la diferencia entre AXIS People Counter y AXIS P8815-2 3D People Counter?.....	3
Cómo funciona.....	5
Montar la cámara.....	5
.....	5
Localice el dispositivo en la red.....	7
Acceder al dispositivo	7
Contraseñas seguras.....	7
Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz	7
Instalar la aplicación en la cámara.....	8
Acceder a los ajustes de la aplicación	8
Recomendaciones de seguridad	8
Configuración.....	9
Configurar la fecha y hora.....	9
Crear una cuenta de usuario.....	9
Configurar el contador.....	9
Ajustar el área de recuento.....	9
Mostradores vecinos para entradas anchas	10
Configurar contadores vecinos	10
Configurar una programación.....	11
Anonimización de personas.....	12
Copiar la configuración de la aplicación en otra cámara.....	12
Cálculo de ocupación.....	12
Invertir dirección de entrada/salida.....	13
Análisis de día completo.....	13
Modo de ocupación inteligente y sencilla.....	14
Configurar reglas para eventos	15
Enviar un correo electrónico cuando el nivel de ocupación supera el límite	15
Desencadenar un evento para infiltraciones.....	16
Desencadenar un evento cuando alguien pasa en la dirección equivocada	16
Validar el sistema.....	17
Validar el contador.....	17
Realizar el ajuste fino del contador	17
Estadísticas.....	18
Conectar una cámara a una carpeta en AXIS Store Data Manager	18
Descargar estadísticas	18
Notificar datos a un destino remoto.....	19
Localización de problemas	20
.....	20
Reiniciar la aplicación.....	20
Restablecer la aplicación.....	20
Realizar una copia de seguridad de los ajustes.....	21
Restaurar los ajustes.....	21
Generar un informe de registro.....	21
Administrar la licencia.....	21
La interfaz web ligera.....	22
Información de API	23

Presentación esquemática de la solución

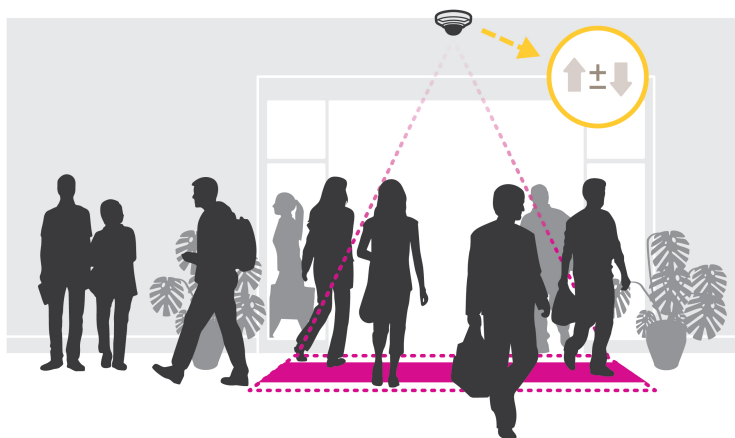


Una visión general de los diferentes dispositivos, aplicaciones y herramientas necesarios para un sistema completo.

AXIS People Counter

AXIS People Counter es una aplicación de análisis que se puede instalar en una cámara de red. Puede utilizar la aplicación para contar cuántas personas pasan por una entrada, en qué dirección pasan y si pasa más de una persona durante un intervalo predefinido. También puede usarla para estimar cuántas personas están ocupando actualmente un área y el tiempo promedio de visita.

La aplicación está integrada en la cámara, lo que significa que no necesita un equipo dedicado para ejecutar la aplicación. AXIS People Counter es adecuada para cualquier entorno interior, como tiendas, bibliotecas o gimnasios.



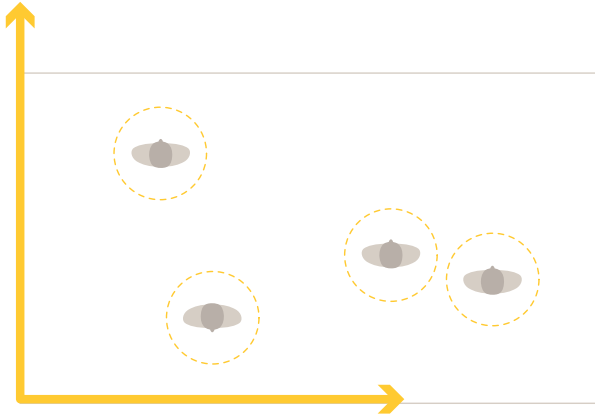
¿Cómo funciona la estimación de la ocupación?

Puede utilizar la aplicación para estimar la ocupación en áreas con una o varias entradas y salidas. Cada entrada y salida debe estar equipada con una cámara de red con AXIS People Counter instalado. Si hay varias cámaras, se comunicarán entre sí a través de la red en un sistema de principal-secundaria. La cámara principal recopila de manera continua los datos de las cámaras secundarias y los presenta en la visualización en directo. Cada 15 minutos, la cámara principal envía los datos estadísticos a AXIS Store Data Manager. De este modo, los informes generados desde AXIS Store Data Manager pueden presentar los datos de un intervalo mínimo de tiempo de 15 minutos.

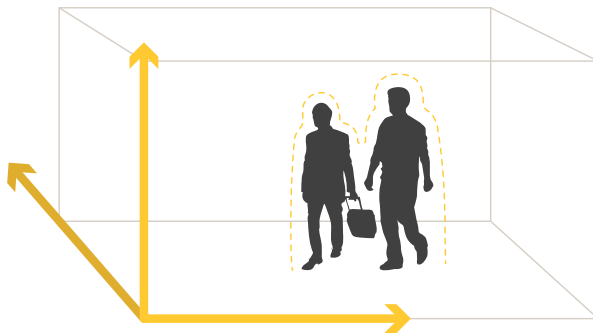
¿Cuál es la diferencia entre AXIS People Counter y AXIS P8815-2 3D People Counter?

Las aplicaciones incorporan dos algoritmos diferentes para el recuento de personas, lo que las hace idóneas para entornos diferentes:

- AXIS People Counter reconoce objetos en movimiento en el campo de visión y los identifica como personas en base a su tamaño general y movimiento. AXIS People Counter es adecuada para la mayoría de escenarios y abarca tanto puertas de acceso simples como dobles.



- AXIS P8815-2 3D People Counter calcula la profundidad en el área de recuento para medir la altura y el tamaño del objeto. AXIS P8815-2 3D People Counter es adecuado para escenarios llenos de gente y escenas con condiciones de luz desafiantes como la luz solar fuerte, los resplandores y las sombras.



Cómo funciona

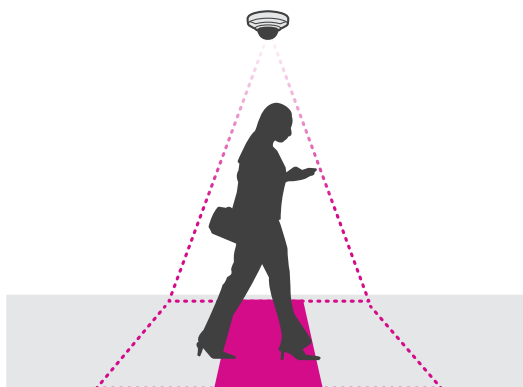
Montar la cámara

AVISO

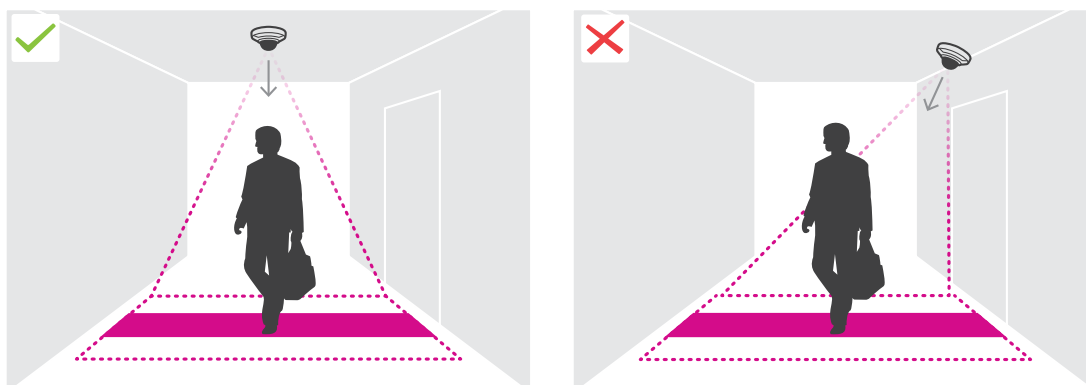
La aplicación está diseñada para escenarios donde cuenta objetos con las características de un adulto. La limitación exacta de altura del objeto depende del modelo de la cámara, de su objetivo y de la sensibilidad del contador seleccionado.

Además de las instrucciones de la Guía de instalación de la cámara, se deben seguir algunos pasos importantes para que la aplicación se comporte del modo esperado:

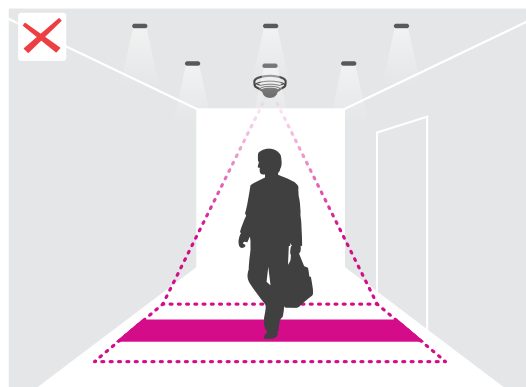
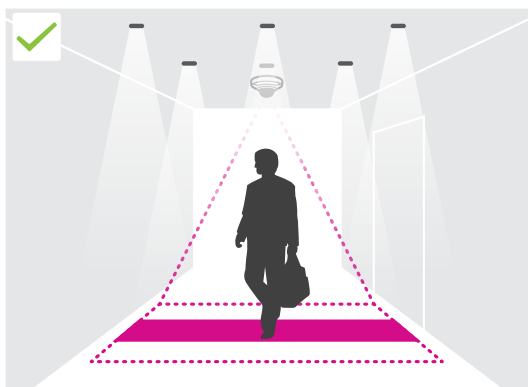
- Se recomienda instalar la cámara a una altura mínima de 270 cm.
- Como regla general, la cámara cubre un área tan ancha como la altura de montaje de la cámara. Para obtener más información sobre un modelo de cámara específico, contacte con el *Axis support (Soporte técnico de Axis)*.
- Después de la instalación, se puede aumentar el área cubierta en función del ajuste de zoom de la cámara.
- Si la cámara está montada lo suficientemente alta, puede obtener un ancho de cobertura de 8 metros. Puede cubrir entradas incluso más anchas utilizando múltiples contadores.
- La cámara debe montarse justo sobre el punto por el que pasan las personas.



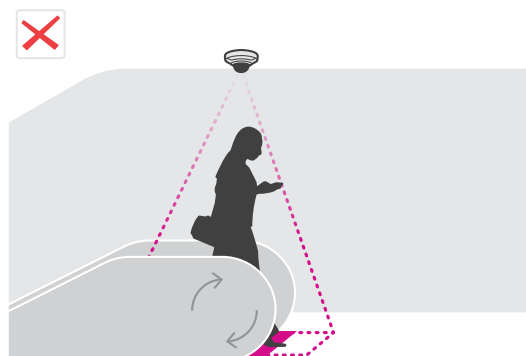
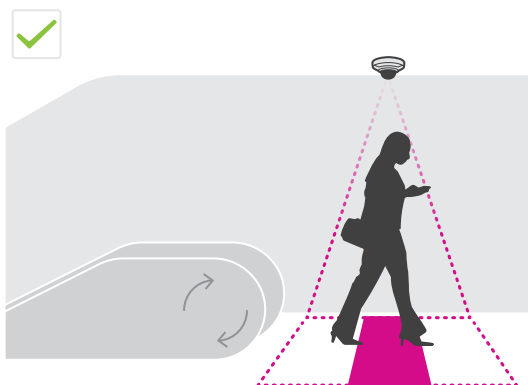
- Asegúrese de que la cámara está orientada hacia abajo y alineada con el techo.



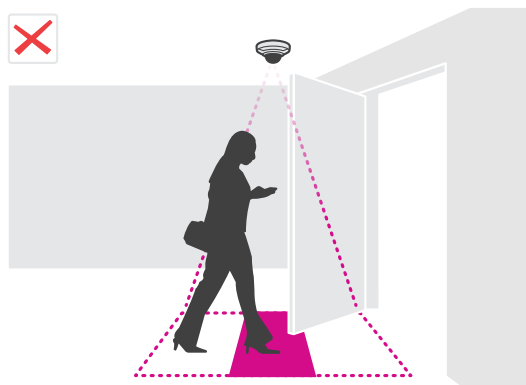
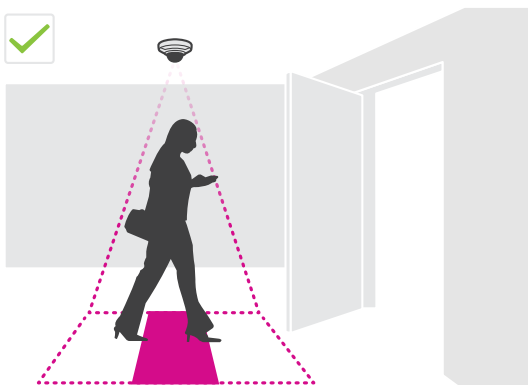
- Si la aplicación se instala antes de instalar la cámara, puede utilizar la zona de recuento indicada en la visualización en directo para posicionar la cámara. La zona de recuento debe ir de izquierda a derecha y debe ser perpendicular a la ruta que las personas cruzan.
- Asegúrese de que en la ubicación hay suficiente luz blanca o iluminación de infrarrojos.



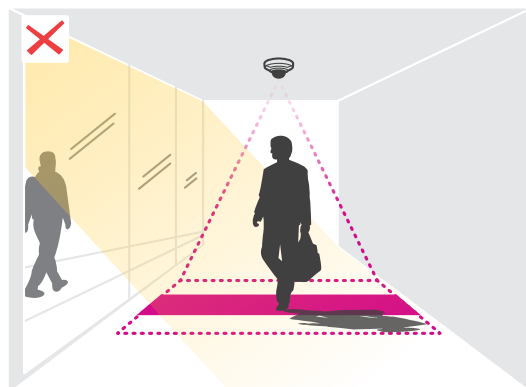
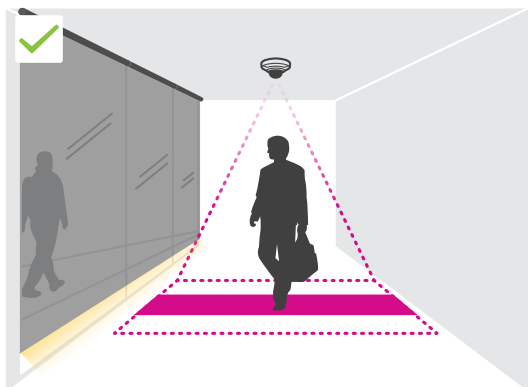
- Asegúrese de que no haya objetos en movimiento continuo en el área de recuento. Por ejemplo, no instale la cámara sobre unas escaleras mecánicas.



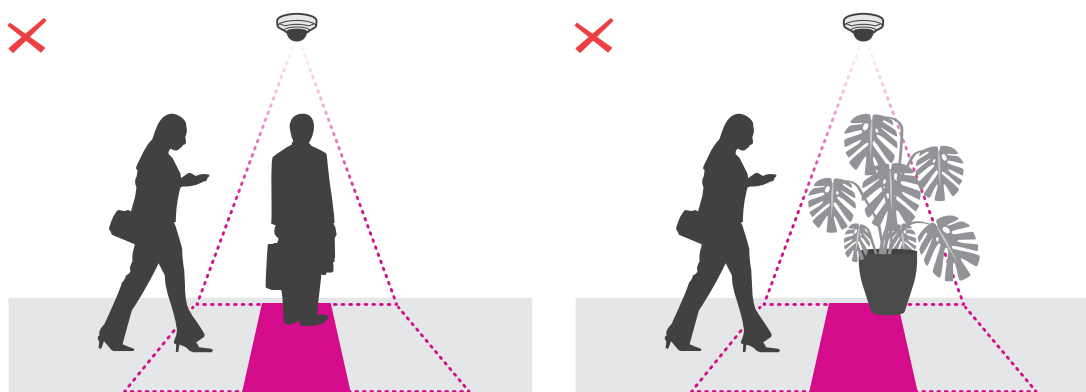
- Asegúrese de que no hay ningún objeto en movimiento que interfiera con el área de recuento. Por ejemplo, no instale la cámara demasiado cerca de una puerta.



- Evite el exceso de luz, como la luz solar, y las sombras nítidas en la vista de cámara.



- La presencia de personas o de objetos grandes que oscilan ligeramente podría interferir en el recuento.



Localice el dispositivo en la red

Para obtener más información acerca de cómo encontrar y asignar direcciones IP, vaya a *How to assign an IP address and access your device (Cómo asignar una dirección IP y acceder al dispositivo)*.

Acceder al dispositivo

1. Abra un navegador y escriba la dirección IP o el nombre de host del dispositivo Axis. Si no conoce la dirección IP, use AXIS IP Utility o AXIS Device Manager para localizar el dispositivo en la red.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Si accede al dispositivo por primera vez, debe establecer la contraseña root. Vea *Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz*, on page 7.
3. La página de vista en directo se abrirá en el navegador.

Contraseñas seguras

Importante

Utilice HTTPS (habilitado por defecto) para configurar su contraseña u otros ajustes confidenciales a través de la red. HTTPS ofrece conexiones de red seguras y cifradas para proteger datos confidenciales, como las contraseñas.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz

Importante

El nombre de usuario predeterminado para el administrador es **root**. Si pierde la contraseña de root, restablezca el dispositivo a su configuración predeterminada de fábrica. Vea



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

Consejo: Comprobación de confirmación de seguridad de contraseñas

1. Escriba una contraseña. Consulte las instrucciones sobre seguridad de las contraseñas. Vea *Contraseñas seguras, on page 7*.
2. Vuelva a escribir la contraseña para confirmar la ortografía.
3. Haga clic en **Crear inicio de sesión**. La contraseña se ha configurado.

Instalar la aplicación en la cámara

Nota

- La licencia solo es válida para una cámara. No se puede activar la licencia en otra cámara sin una nueva clave de registro.
 - Para instalar las aplicaciones en la cámara, debe tener derechos de administrador.
1. Instale la cámara en su red.
 2. Vaya a la interfaz web de la cámara desde su navegador, consulte el Manual del usuario de la cámara.
 3. Vaya a **Apps (Aplicaciones)**.
 4. Cargue el archivo de la aplicación (.eap) en la cámara.
 5. Active la licencia. Si está conectado, introduzca el código de licencia. La aplicación activa automáticamente la licencia.

Cómo activar la licencia si está desconectado

Para activar la licencia estando desconectado, necesita una clave de licencia. Si no dispone de una clave de licencia en el ordenador, realice las operaciones siguientes:

1. Vaya a www.axis.com/applications
2. Vaya a **License key registration (Registro de clave de licencia)**. Se necesita el código de licencia y el número de serie del dispositivo de Axis.
3. Guarde el archivo de clave de licencia en el ordenador y seleccione el archivo cuando la aplicación lo solicite.

Acceder a los ajustes de la aplicación

1. En la interfaz web de la cámara, vaya a **Apps (Aplicaciones)**, inicie la aplicación y haga clic en **Open (Abrir)**.

Recomendaciones de seguridad

Le recomendamos seguir las instrucciones de seguridad disponibles en la *AXIS OS Hardening Guide (Guía de seguridad del sistema operativo AXIS)*. Priorice:

- *habilitar HTTPS*
- *usar contraseñas seguras*
- *crear cuentas de usuario de cliente dedicadas para el funcionamiento*
- *limitar la exposición a Internet y otras redes*

Configuración

Configurar la fecha y hora

Los ajustes de fecha y hora son importantes para que la cámara mantenga la hora correcta durante un período de tiempo mayor, y para atribuir la hora correcta a las estadísticas. La fecha y la hora se establecen en la interfaz web de la cámara.

1. En la interfaz web de la cámara, vaya a **System > Date and Time (Sistema > Fecha y hora)**.
2. Para obtener más información acerca de la configuración de fecha y hora, haga clic en .

Crear una cuenta de usuario

Puede crear cuentas de usuario con diferentes privilegios, de manera que el personal no autorizado pueda visualizar las estadísticas, pero no cambiar la configuración del contador.

Las cuentas de usuario se crean en la interfaz web de la cámara.

1. En la interfaz web de la cámara, vaya a **System > Users (Sistema > Usuarios)**.
2. Para obtener más información acerca de las cuentas de usuario, haga clic en .

Configurar el contador

1. En la interfaz web de la aplicación, vaya a **Settings > General (Ajustes > General)**.
2. Asegúrese de que **Counter status (Estado del contador)** está habilitado.
3. En **Counter name (Nombre de contador)**, escriba el nombre de la cámara o de la ubicación. Puede ser, por ejemplo, "Axis_main_entrance". Todas las cámaras deben tener nombres únicos.
4. Establezca el **Calibration mode (Modo de calibración)**:
 - Si la aplicación está calibrada para su la cámara, seleccione **Height setting (Ajuste de altura)**. Escriba la altura de montaje en el campo **Visual height (Altura Visual)**.
 - Si la aplicación no está calibrada, seleccione **Manual setting (Configuración Manual)** y haga clic en **Setup (Configuración)**. Sitúe a una persona debajo de la cámara y ajuste el tamaño del cuadro amarillo de manera que abarque únicamente una persona.
5. Si necesita aplicar el zoom, realice una de las siguientes acciones:
 - Active el **Digital zoom (Zoom digital)** y haga clic en **Setup (Configuración)**.
 - Si la cámara dispone de zoom óptico, deberá ir a la interfaz web de la cámara para ajustar el zoom.
6. Establezca la **Dirección de entrada** en **Up (Arriba)** o **Down (Abajo)** dependiendo del sentido del paso de las personas en la visualización en directo.
7. Para ajustar el área de recuento, vaya a *Ajustar el área de recuento, on page 9*.

Ajustar el área de recuento

Nota

El modelo de cámara y la altura de montaje limitan cuánto se puede ajustar el área de recuento.

En la imagen de visualización en directo, el área de recuento está indicada mediante dos líneas azules y un área de color rojo. Una persona debe pasar por el área de color rojo para ser contabilizada.

Utilice los ajustes de curvatura para cambiar el contorno de manera que para las personas resulte natural atravesar el área de recuento. Mantenga la curvatura lo más cerca posible de un ángulo recto.



Para ver este vídeo, vaya a la versión web de este documento.

1. Vaya a **Settings > Counting zone (Ajustes > Zona de recuento)**.
2. Para mover toda el área de recuento hacia arriba o hacia abajo, utilice el control deslizante **Desplazamiento de línea**. Hasta dónde se puede mover depende del tamaño del área de recuento.
3. Para ajustar la altura del área de recuento, utilice el control deslizante **Altura del área de recuento**.
4. Para ajustar el ancho de la zona de recuento, utilice el control deslizante **Ancho del área de recuento**. Cuánto se puede ajustar depende de la altura de montaje de la cámara.
5. Para utilizar una zona de recuento curva, seleccione **Línea curva** y, a continuación, utilice el control deslizante **Radio** para ajustar el radio.
6. Para cambiar la dirección de la curvatura, haga clic en el icono **Radio**.
7. Haga clic en **Enviar** para guardar los ajustes cuando haya terminado.
8. Es posible que deba ajustar el contador para obtener el mejor rendimiento posible, consulte *Validar el sistema, on page 17*.

Mostradores vecinos para entradas anchas

AVISO

Solo puede utilizar esta característica con cámaras del mismo modelo.

Si necesita cubrir una amplia entrada con varios contadores, puede configurar múltiples cámaras, también llamadas **Neighbor counters (Contadores vecinos)**. Para calcular cuántas cámaras se necesitan para cubrir todo el ancho de la entrada, contacte con el *Axis support (Soporte técnico de Axis)*.

Nota

Tenga en cuenta que esta configuración con cámaras principal y secundarias no se corresponde con las funciones de principal y secundarias establecidas en **Settings > Occupancy data (Ajustes > Datos de ocupación)**. Se utilizan múltiples cámaras para cubrir entradas o salidas amplias. Las funciones de principal y secundaria, sin embargo, son necesarias para el funcionamiento del algoritmo de ocupación.

La cámara principal reemplaza los siguientes ajustes en las cámaras secundarias:

- Altura visual
- Sensibilidad del contador
- Zoom digital
- Red y hora
- Desplazamiento de línea
- Altura de zona de recuento
- Programador de recuentos

Configurar contadores vecinos

1. Monte las cámaras una junto a otra conforme a las mediciones indicadas por el soporte técnico de Axis.
2. Vaya a la interfaz web de aplicación de la cámara principal y seleccione **Settings > Advanced > Neighbor counters (Ajustes > Avanzados > Contadores vecinos)**.
3. Seleccione **Enable as primary (Activar como principal)**.
4. Si dispone de una cámara secundaria a la que desea conectarse:

- 4.1. Vaya a la cámara secundaria.
- 4.2. Vaya a **Avanzada > Contadores vecinos**.
- 4.3. Seleccione **Display connection key (Mostrar clave de conexión)**
- 4.4. Haga clic en **Copy connection key (Copiar clave de conexión)**.
- 4.5. Volver a la cámara principal.
- 4.6. Pegue el texto en **Connection key (Clave de conexión)**.

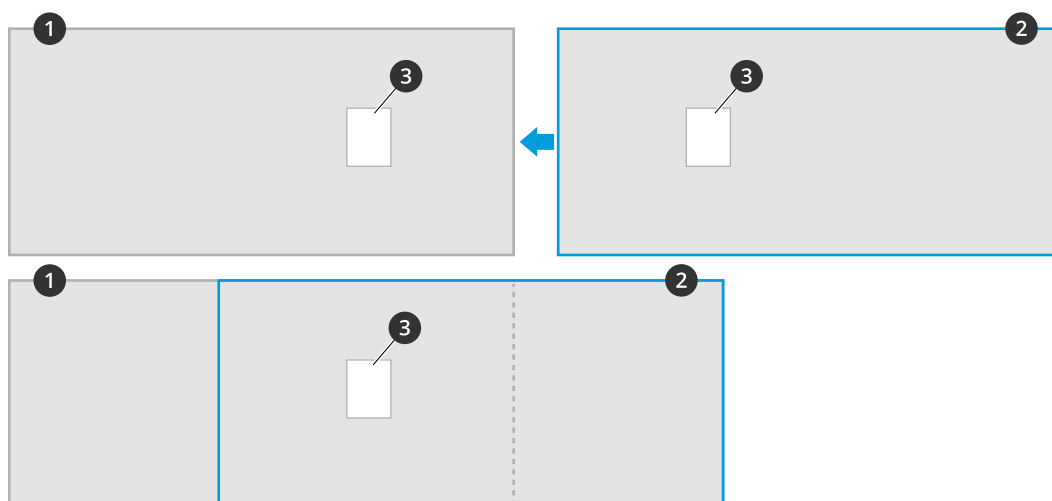
Nota

Si no dispone de cámara secundaria, puede dejar el campo **Connection key (Clave de conexión)** vacío.

Nota

Si se configuran las cámaras para enviar datos a AXIS Store Data Manager, asegúrese de que está conectada solo la cámara principal. La cámara principal carga automáticamente los datos de todas las cámaras secundarias como si se tratara de una sola unidad.

5. Haga clic en **Submit (Enviar)**.
6. Una vez haya conectado todas las cámaras, vaya a **Calibrate secondary position (Calibrar posición secundaria)**.
7. Coloque un objeto, por ejemplo, una hoja de papel, en el punto medio exacto entre las dos cámaras. Es muy importante que coloque el objeto exactamente en el medio de las dos cámaras, ya que el objeto se utiliza como punto de referencia para calibrarlas.
8. Arrastre la vista de la cámara secundaria sobre la vista de la cámara principal. Intente que no haya desplazamiento vertical.



- 1 Vista de cámara principal
- 2 Vista de cámara secundaria
- 3 Objeto de referencia

9. Una vez realizada la calibración, vaya a **Live view (Visualización en directo)** en la cámara principal para ver todas las cámaras secundarias.

Si no puede ver la transmisión de vídeo de las cámaras secundarias en la cámara principal, asegúrese de que no se estén realizando otras conexiones en las cámaras secundarias.

Configurar una programación

La aplicación deshabilita automáticamente la funcionalidad de recuento cuando hay poca luz. Si desea una restricción adicional del recuento, puede configurar una programación.

1. Vaya a **Settings > Counting schedule (Ajustes > Zona de recuento)**.

2. Para ajustar los tiempos de inicio y detención, mueva cualquiera de los controles deslizantes. Para configurar programaciones individuales para cada día de la semana, seleccione **Programación por día** y mueva a continuación el control deslizante correspondiente.

Apagar la aplicación en un día específico de la semana

Deseleccione la casilla de verificación junto al control deslizante.

Anonimización de personas

Puede configurar la aplicación para que no sea posible identificar a personas desde la cámara.

Anonimización débil

Esta función bloquea todas las retransmisiones de vídeo e imágenes procedentes de la cámara. La visualización en directo muestra una imagen borrosa, lo que significa que podrá ver qué está ocurriendo, pero no identificar personas.

1. Vaya a **Settings > Advanced > Anonymize (Ajustes > Avanzados > Anonimizar)**.
2. Haga clic en **Anonymize soft (Anonimización débil)**.
3. Para volver al modo normal, haga clic en **Reset anonymization (Restablecer anonimización)**. Únicamente los usuarios con cuenta de administrador pueden realizar esta operación.

Copiar la configuración de la aplicación en otra cámara

Utilice la función de copia si desea copiar la configuración de la aplicación, por ejemplo, en otras cámaras en la misma tienda y con la misma altura de montaje. No se incluye la configuración específica de cada cámara, como la relativa a la licencia de aplicación y el nombre de la cámara.

1. Para copiar la configuración de la aplicación, vaya a **Mantenimiento > Copias de seguridad de parámetros**.
2. Haga clic en **Copiar**. El equipo guarda el archivo en la carpeta de descargas predeterminada para su navegador.

Cálculo de ocupación

La funcionalidad de estimación de ocupación calcula cuántas personas hay dentro de las instalaciones al mismo tiempo. Funciona cuando solo hay una entrada, así como cuando hay varias entradas. En áreas con más de una entrada, es necesario instalar cámaras con AXIS People Counter instalado en cada una. Las cámaras se conectan entre sí y se asigna la función de ocupación principal a uno de ellos y la función de ocupación secundaria al resto. La cámara de ocupación principal recibe continuamente los datos de las cámaras de ocupación secundarias y presenta los datos en la pestaña **Statistics (Estadísticas)**.

Nota

Las funciones de ocupación principal y secundaria no son las mismas que las funciones principal y secundaria que se utilizan para conectar cámaras y aumentar el ancho del área de recuento para cubrir entradas amplias. Más información en *Mostradores vecinos para entradas anchas, on page 10*.

Nota

Para configurar funciones principal y secundaria para los datos de ocupación, las cámaras de la instalación deben usar la misma versión de AXIS People Counter.

Una de sus cámaras debe ser la principal. La cámara principal representa toda el área y realiza los cálculos de ocupación y tiempo medio de visita para toda el área.

1. Vaya a **Settings > Occupancy data (Ajustes > Datos de ocupación)** y seleccione **Enable (Activar)**.
2. Asigne un nombre a las cámaras principal y secundarias.
3. Seleccione el rol **Principal**.
4. Introduzca un **Nombre de ocupación**. Este nombre es el que aparece en AXIS Store Data Manager.
5. Si dispone de una cámara secundaria a la que desea conectarse:

- 5.1. Vaya a la cámara secundaria.
- 5.2. Seleccione **Display connection key** (Mostrar clave de conexión)
- 5.3. Haga clic en **Copy connection key** (Copiar clave de conexión).
- 5.4. Volver a la cámara principal.
- 5.5. Pegue el texto en **Connection key** (Clave de conexión).

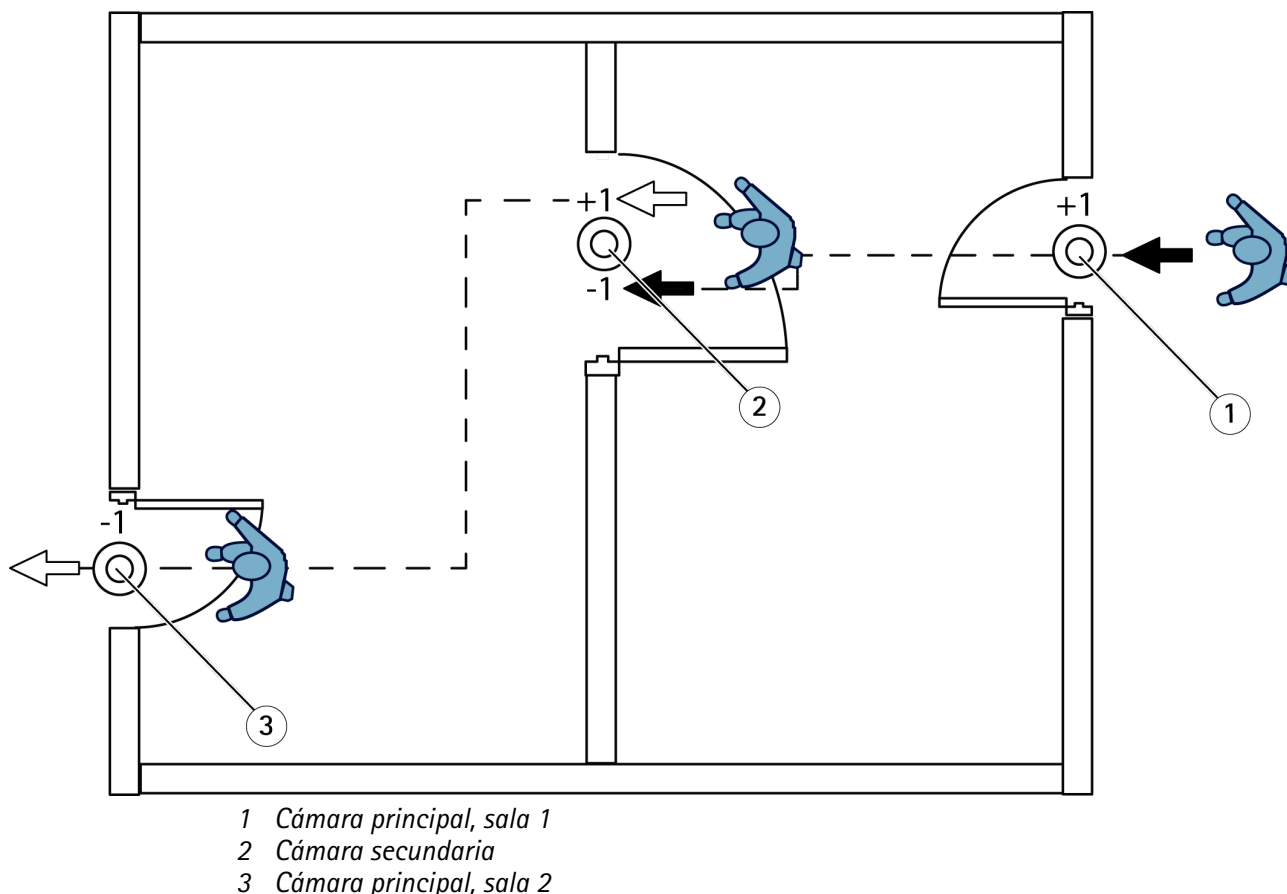
Nota

Si no dispone de cámara secundaria, puede dejar el campo **Connection key** (Clave de conexión) vacío.

6. Haga clic en **Submit** (Enviar).
7. Seleccione **Análisis de día completo**, consulte *Análisis de día completo, on page 13*.
8. Seleccione **Modo de ocupación**, consulte *Cambiar al modo de ocupación sencilla, on page 15*.

Invertir dirección de entrada/salida

Para calcular los niveles de ocupación de dos salas adyacentes conectadas mediante la misma cámara secundaria, debe seleccionar **Reverse In/Out direction** (Invertir dirección de entrada/salida) en una de las cámaras secundarias. Esto anula la configuración de **Direction in** (Dirección de entrada) realizada en la cámara secundaria, pero solo para esta área de ocupación. En otras palabras, de este modo se garantiza que las personas que salen de la primera sala se considera que entran en la segunda sala, y viceversa.



Análisis de día completo

El análisis de día completo está seleccionado de forma predeterminada.

El análisis de día completo significa que la ocupación que se ha calculado durante el día se modificará ligeramente tras el cierre. Esto se debe a que cuando se recopilan los datos de un día completo, se dispone de más detalles en relación con ese día y la aplicación puede proporcionar una estimación más precisa de la

ocupación durante ese día. La aplicación de ocupación detecta automáticamente cuándo el área de ocupación está abierta o cerrada observando el flujo de visitantes.

De esta manera, el análisis de día completo implica también que la cámara principal solo envía los datos estadísticos una vez al día a AXIS Store Data Manager.

Modo de ocupación inteligente y sencilla

Puede ejecutar la estimación de ocupación en modo inteligente o sencilla. Esta funcionalidad se ha desarrollado para el modo de ocupación inteligente; sin embargo, en lugares donde el tráfico y el tiempo medio de visita no son estables, la ocupación sencilla puede igualmente proporcionar valor adicional.

Modo de ocupación inteligente

La ocupación inteligente significa que la aplicación analiza la frecuencia de paso y al mismo tiempo calcula el tiempo medio de visita, que se utiliza a continuación para filtrar los errores de recuento acumulados a lo largo del día. El resultado es una estimación de la ocupación y el tiempo medio de visita en cualquier momento dado, así como un análisis del día completo corregido al final de la jornada.

Modo de ocupación sencilla

Si selecciona el modo de ocupación sencilla, la aplicación calcula la ocupación contando "las personas que entran" y restando "las personas que salen". Esta estimación no es tan avanzada como el modo de ocupación inteligente, y el error de ocupación se va acumulando con el tiempo. El error será mayor si existe un flujo elevado de personas y si el contador no se ha configurado con precisión.

La tabla muestra el modo de ocupación recomendado para diferentes escenarios en función del flujo de tránsito y del tiempo medio de visita.

Establecimiento	Modo de ocupación inteligente	Modo de ocupación sencilla	Comentarios
Tienda de alimentación de gran tamaño (supermercado)	x		Flujo de personas elevado, tiempo medio de visita similar.
Biblioteca		x	Flujo de personas bajo, tiempo medio de visita variado.
Farmacia	x		Flujo de personas medio, tiempo medio de visita variado.
Cine		x	Tiempo medio de visita variado y tiempo de visita largo, en la mayoría de casos superior a 90 minutos.
Restaurante de comida rápida	x		Flujo de personas elevado, tiempo medio de visita similar.
Quiosco de prensa	x		Flujo de personas elevado, tiempo medio de visita similar.
Cafetería		x	Flujo de personas bajo, tiempo medio de visita variado.
Gimnasio	x		Flujo de personas medio, tiempo medio de visita

			largo, pero inferior a 90 minutos en la mayoría de casos.
Centro comercial		x	Flujo de personas elevado, tiempo medio de visita variado, en la mayoría de casos superior a 90 minutos. Es probable que el tiempo medio de visita sea muy inferior individualmente para las tiendas del centro comercial y la aplicación se puede utilizar en el modo de ocupación inteligente.
Tienda de destino (comercio especializado)	x		Flujo de personas elevado, tiempo medio de visita similar.

Si selecciona el modo de ocupación sencilla, le recomendamos que programe un restablecimiento del contador. Vea *Cambiar al modo de ocupación sencilla*, on page 15.

Cambiar al modo de ocupación sencilla

1. Vaya a **Settings > Occupancy data (Ajustes > Datos de ocupación)**.
2. Establezca el **Modo de ocupación en Naïve (Sencilla)**.
3. Indique cuándo desea restablecer el contador moviendo el control deslizante **Restablecer ocupación**.

Si no desea restablecer el contador automáticamente, mueva el control deslizante hacia la derecha hasta que se muestre **No restablecer nunca la ocupación**. Puede restablecer el contador en cualquier momento en la vista en directo.

Configurar reglas para eventos

Para obtener más información, consulte *Get started with rules for events (Introducción a las reglas para eventos)*.

Enviar un correo electrónico cuando el nivel de ocupación supera el límite

En este ejemplo se explica cómo configurar una regla para enviar un correo electrónico cuando el número de personas dentro de las instalaciones supera un límite. En el ejemplo, el límite es 200.

Defina el límite de ocupación máxima

1. En la aplicación, vaya a **Settings > Occupancy data (Ajustes > Datos de ocupación)**.
2. Seleccione **Enable stateful events (Habilitar eventos asociados a estados)**.
3. Introduzca **200** en **Higher threshold (Umbral superior)**.
4. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

Crear una regla

1. En la interfaz web de la cámara, vaya a **Events (Eventos)** y agregue una regla.
2. Escriba un nombre para la regla.
3. En la lista de condiciones, en **Application (Aplicación)**, seleccione **Occupancy-High Alta ocupación**.
4. En la lista de acciones, en **Notifications (Notificaciones)**, seleccione **Send notification to email (Enviar notificación al correo electrónico)** y luego seleccione un destinatario de la lista.

Para crear un nuevo destinatario, vaya a **Recipients (Destinatarios)**.

5. Escriba un asunto y un mensaje para el correo electrónico.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Desencadenar un evento para infiltraciones

En este ejemplo se explica cómo activar un evento si más de una persona cruzan el contador en la misma dirección un intervalo de cuatro segundos.

1. Vaya a **Settings > Tailgating detection (Ajustes > Detección de infiltraciones)**.
2. Arrastre el control deslizante para ajustar el menor tiempo permitido entre recuentos:
 - **Entrada:** 4
 - **Salida:** 4
 - **Entrada o salida:** 4
3. En caso necesario, seleccione **Ignorar recuentos realizados en el mismo segundo**.
4. En la interfaz web de la cámara, vaya a **Events (Eventos)**.
5. Cree una regla y utilice la condición **Application (Aplicación)**.

Desencadenar un evento cuando alguien pasa en la dirección equivocada

En este ejemplo se explica cómo desencadenar un evento si alguien pasa el contador en la dirección equivocada.

1. Vaya a **Settings > Direction detection (Ajustes > Detección de dirección)**.
2. En la interfaz web de la cámara, vaya a **Events (Eventos)**.
3. Cree una regla y utilice la condición **Application (Aplicación)**.

Validar el sistema

Nota

Antes de validar el sistema, asegúrese de que ha montado la cámara según las recomendaciones. Vea *Montar la cámara*, on page 5.

Cuando haya instalado y configurado todas las cámaras del edificio, le recomendamos que valide la precisión y que ajuste el sistema. De esta forma es probable que aumente la precisión o se identifiquen eventuales problemas con los contadores.

Para tener una visión general, vaya a **Statistics (Estadísticas)** y observe los datos de recuento de los últimos dos días. Si la diferencia entre el número de personas que entran y las que salen es <5 %, esta es una buena primera indicación de que el sistema está configurado correctamente.

Si la diferencia es mayor que eso, siga las instrucciones de *Validar el contador*, on page 17.

Validar el contador

1. Vaya a **Visualización en directo**.
2. Haga clic en **Test accuracy (Precisión de prueba)**.
3. Haga clic en **Ocultar** para ocultar el contador automático.
4. Haga clic en **Iniciar** y cuente manualmente 100 o más cruces pulsando las flechas arriba y abajo en el teclado. También puede hacer clic en **In (Entrada)** y en **Out (Salida)**.
5. Si necesita empezar de nuevo, haga clic en **Reset (Restablecer)**.
6. Haga clic en **Result (Resultado)** cuando haya terminado.
7. Compruebe la tabla de precisión. En circunstancias normales, el porcentaje de precisión total no debe ser inferior al 95 %.

Si no está satisfecho con la precisión del contador, vaya a *Realizar el ajuste fino del contador*, on page 17.

Realizar el ajuste fino del contador

1. Asegúrese de que la cámara está montada de acuerdo con las instrucciones de *Montar la cámara*, on page 5.
2. Vaya a **Settings > General (Ajustes > General)**.
3. Vaya a la **contador sensibilidad** control deslizante o haga clic en **configuración** si el contador se ejecuta en modo manual y realice una de las siguientes opciones:
 - Si el contador realiza un recuento demasiado alto en comparación con la cifra de control, reduzca la sensibilidad del contador en unas 20 unidades o incremente ligeramente el tamaño del cuadro amarillo.
 - Si el contador realiza un recuento demasiado bajo en comparación con la cifra de control, incremente la sensibilidad del contador en unas 20 unidades o reduzca ligeramente el tamaño del cuadro amarillo.
4. Vuelva a validar la precisión, consulte *Validar el contador*, on page 17.

Estadísticas

Existen varias maneras de utilizar las estadísticas procedentes del contador:

- En la interfaz web de la aplicación, consulte los datos de recuentos en tiempo real en los gráficos integrados.
- Vea gráficos integrados en la vista diaria y semanal desde la página de estadísticas. Los datos se actualizan en tiempo real.
Los datos están disponibles en la cámara durante un máximo de 90 días y se actualizan cada 15 minutos. Los datos se almacenan en contenedores de 15 minutos que representan los recuentos de entrada y salida para los intervalos de 15 minutos.
- Descargue datos a través de una API abierta. Consulte la biblioteca de VAPIX®.
- Utilice AXIS Store Data Manager, un paquete de software que actúa como punto central para almacenar y gestionar los datos recopilados de todos los dispositivos. Vea *Conectar una cámara a una carpeta en AXIS Store Data Manager*, on page 18.
- Utilice AXIS Store Reporter, una solución estadística basada en la web, para la administración y monitorización de los datos históricos.
- Descarga de estadísticas en su ordenador; consulte *Descargar estadísticas*, on page 18.

Conectar una cámara a una carpeta en AXIS Store Data Manager



Para realizar esta tarea, es necesario instalar la aplicación en la cámara.

1. En AXIS Store Data Manager, vaya a **Sources (Fuentes)** y obtenga el **Folder connection identifier (Identificador de conexión a carpeta)** y la **Folder connection password (Contraseña de conexión a carpeta)** para la carpeta a la que desea hacer la conexión.
2. En la interfaz web de la cámara, vaya a **Settings > Apps (Ajustes > Aplicaciones)** y abra la interfaz web de la aplicación.
3. En la interfaz web de la aplicación, vaya a **Settings > Reporting (Ajustes > Informes)**.
4. Para habilitar el envío de datos a un servidor, seleccione **Enabled (Habilitado)**.
5. Introduzca la dirección web de AXIS Store Data Manager, por ejemplo, `https://[subdomain].asdm.axis.com/datamanager`, donde [subdomain] se sustituye por un nombre único.
6. Introduzca el **Folder connection identifier (Identificador de conexión a carpeta)** y la **Folder connection password (Contraseña de conexión a carpeta)**.
7. Para probar la conexión, haga clic en **Run test (Ejecutar prueba)**.
8. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

Descargar estadísticas

1. Vaya a **Estadísticas > Descargar estadísticas**.
2. Seleccione el formato del archivo:
 - Si selecciona el formato .xml, .csv o .json, también podrá seleccionar el intervalo de tiempo.
 - El formato de archivo .cnt es un formato binario patentado disponible por motivos de compatibilidad.

3. Seleccione la fecha en el calendario. Los datos se presentan en una nueva pestaña del navegador.
4. Si desea guardar los datos como un archivo local en el ordenador, haga clic con el botón derecho y seleccione **Guardar como**. El navegador guarda el archivo en la carpeta de descargas predeterminada.

Si desea descargar todos los datos disponibles, haga clic en **Descargar todo** junto al formato del archivo.

Notificar datos a un destino remoto

Para que el dispositivo envíe datos a un destino remoto cada 15 minutos:

1. Vaya a **Settings (Ajustes)** y compruebe que el dispositivo tiene un nombre.
El nombre le ayuda a identificar de qué dispositivo procede el informe.
2. Vaya a **Settings > Reporting > Push reporting (Ajustes > Informes > Informes push)** y seleccione **Enable (Habilitar)**.
3. En el campo **URL**, introduzca la dirección del servidor, por ejemplo: `https://example.com/server`.
4. Opcionalmente, puede introducir un token para que el dispositivo se autentique a sí mismo en el campo **API key (Clave de API)**.
5. Haga clic en **Run test (Ejecutar prueba)**.
Si la conexión es correcta, se indica mediante una marca de verificación verde.
6. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

Localización de problemas

Emitir	Acción
El software no carga en AXIS Store Data Manager.	La causa más frecuente es un problema de comunicación de red. Ejecute la prueba de conexión en Maintenance > Restart (Configuración > Informes) para obtener información sobre la causa del problema.
El software no realiza el recuento.	Compruebe que se han seguido las instrucciones de montaje de la cámara; consulte <i>Montar la cámara, on page 5</i> .
El software no realiza el recuento correctamente.	Compruebe que las personas que atraviesan la zona de recuento cruzan las dos líneas azules. No deben girar a la izquierda o a la derecha antes de cruzar las dos líneas.
No hay transmisión de vídeo en la visualización en directo.	Asegúrese de que ningún otro usuario está reproduciendo el vídeo o de que no haya una transmisión de vídeo a un VMS u otra grabación en curso. Compruebe si la cámara tiene un número limitado de visualizaciones o transmisiones de vídeo permitidas al mismo tiempo.
El software me muestra una advertencia que indica que la velocidad de fotogramas es demasiado baja.	1. Asegúrese de que la escena tiene suficiente iluminación. Si la escena es demasiado oscura, la cámara no ofrece suficientes fotogramas por segundo para que la aplicación funcione. 2. Si el procesador de la cámara está sometido a una carga de trabajo elevada, la aplicación puede resentirse. Al retransmitir vídeo desde la cámara, asegúrese de abrir una única retransmisión cada vez.
Después de cambiar los parámetros el software no realiza el recuento.	Tras un cambio en los parámetros, el software puede necesitar estar funcionando hasta 10 minutos para alcanzar una precisión de recuento óptima.
El software sigue sin realizar el recuento.	Si ha seguido el aviso anterior y sigue sin lograr que el software funcione, póngase en contacto con su distribuidor de Axis.

Reiniciar la aplicación

Si el recuento no es exacto o la interfaz web se muestra excepcionalmente lenta, puede intentar reiniciar los servicios en ejecución o reiniciar el dispositivo.

Para reiniciar el dispositivo, vaya a **Maintenance > Restart (Mantenimiento > Reiniciar)**.

Restablecer la aplicación

Vaya a **Maintenance > Reset (Mantenimiento > Restablecer)** y realice una de las siguientes acciones:

- Para borrar todos los datos de recuentos de la cámara, haga clic en **Clear data (Borrar datos)**.
- Para restaurar todos los valores predeterminados de la aplicación, haga clic en **Restore settings (Restaurar configuración)**.

Realizar una copia de seguridad de los ajustes

1. Para realizar una copia de seguridad de la configuración de la aplicación, vaya a **Maintenance > Parameter backups** (Mantenimiento > Copias de seguridad de parámetros).
2. Haga clic en **Back up** (Copia de seguridad). El equipo guarda el archivo en la carpeta de descargas predeterminada para su navegador.

Restaurar los ajustes

1. Vaya a **Maintenance > Parameter backups** (Mantenimiento > Copias de seguridad de parámetros).
2. Busque y seleccione el archivo de copia de seguridad guardado anteriormente y haga clic en **Restore** (Restaurar).

Generar un informe de registro

Si tiene cualquier problema con el dispositivo, puede generar un informe de registro.

1. Vaya a **Maintenance > Logs** (Mantenimiento > Registros).
2. Haga clic en **Generate logs** (Generar registros).
3. El navegador guarda el archivo en la carpeta de descargas predeterminada en el equipo.
4. Adjunte el informe de registro cuando consulte un problema al servicio de atención.

Administrar la licencia

Vaya a **Maintenance > Registration** (Mantenimiento > Registro).

- Para registrar una licencia, haga clic en la **Registration page** (Página de registro).
- Si desea eliminar la licencia se por este producto, haga clic en **Clear registration** (Borrar registro).
- Si tiene una licencia actualizada, haga clic en **Renew license** (Renovar licencia).

La interfaz web ligera

Hay una versión más compacta de la interfaz web disponible en la URL `http://<servername>/people-counter/lite/index.html`. Estas páginas pueden utilizarse, por ejemplo, para integrar la aplicación en sistemas, como AXIS Camera Station o XProtect Smart Client de Milestone.

Existen cuatro páginas disponibles:

- `http://<servername>/local/tvpc/lite/day.html`: la página muestra el gráfico del día, el mismo que puede verse en la página **Estadísticas**.
- `http://<servername>/local/tvpc/lite/week.html`: la página muestra el gráfico semanal, el mismo que puede verse en la página **Estadísticas**.
- `http://<servername>/local/tvpc/lite/count.html`: una página que muestra el recuento en directo correspondiente al día actual.
- `http://<servername>/local/tvpc/lite/liveview.html`: una versión compacta de la página de visualización en directo que muestra el recuento en directo y la transmisión de vídeo con el área de recuento en forma de superposición.

El menú de la parte inferior de las páginas se puede desactivar añadiendo `?clean` a las URL anteriores, por ejemplo: `http://<servername>/local/tvpc/lite/liveview.html?clean`. También puede añadir una etiqueta `lang` antes de `lite` para poder visualizar estas páginas en otros idiomas, por ejemplo `http://<servername>/local/tvpc/cn/lite/liveview.html`

Información de API

Puede encontrar la documentación de la API de AXIS People Counter en la biblioteca de *VAPIX®*, en **Applications > People counting apps API** (Aplicaciones > API de aplicaciones de conteo de personas)

T10098452_es

2026-03 (M18.3)

© 2017 – 2026 Axis Communications AB