

AXIS Q1800-LE-3 License Plate Verifier Kit

Índice

Instalação	5
Modo de visualização	5
Início.....	6
Encontre o dispositivo na rede	6
Suporte a navegadores.....	6
Abra a interface web do dispositivo.....	6
Criar uma conta de administrador.....	6
Senhas seguras	7
Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado	7
Configuração básica.....	8
Recomendações de montagem da câmera.....	8
Configurar o AXIS License Plate Verifier.....	10
Fluxo livre.....	10
Acesso às configurações do aplicativo	11
Ajuste a área de interesse	11
Selecionar região	12
Ajuste das configurações de captura de imagem.....	12
Configuração de armazenamento de eventos	12
Configure seu dispositivo.....	14
Configurações básicas	14
Ajuste da imagem	14
Nivelamento da câmera.....	14
Benefício da luz IR em condições de pouca iluminação usando o modo noturno.....	14
Iluminação Optimized IR	15
Estabilize uma imagem tremendo com estabilização de imagem.....	15
Compensação da distorção de barril	15
Verifique a resolução de pixels.....	15
Ocultar partes da imagem com máscaras de privacidade.....	16
Mostrar uma sobreposição de imagem.....	16
Mostrar uma sobreposição de texto.....	17
Mostrar sobreposições de placas de licença	17
Adicionar nomes de ruas e direção de bússola à imagem.....	17
Exibição e gravação de vídeo.....	17
Redução de largura de banda e armazenamento	17
Configurar o armazenamento de rede	18
Como gravar e assistir vídeo	18
Verifique se o firmware não foi manipulado com o vídeo	18
Emparelhar o câmera com um radar.....	19
Conectar a uma sirene estroboscópica.....	19
Configuração de regras de eventos.....	20
Acionar uma ação.....	20
Economize energia quando nenhum movimento é detectado.....	20
Gravação de vídeo quando a câmera detecta um objeto.....	21
Exibição de uma sobreposição de texto no fluxo de vídeo quando o dispositivo detectar um objeto	21
Fornecer indicação visual de um evento em andamento.....	22
Gravação de vídeo quando a câmera detecta ruídos fortes	23
Gravação de vídeo quando a câmera detecta impacto.....	23
Detecção de manipulação com sinal de entrada	24
Envio de um email automático se alguém borrifar tinta na lente.....	24
Áudio.....	25
Adição de áudio à sua gravação	25
Conexão a um alto-falante em rede.....	25

Conexão a um microfone em rede	25
Gerenciar listas.....	27
Adicionar placa de licença detectada à lista	27
Adicionar descrições a placas de licença	27
Personalização de nomes de listas.....	28
Importação de números de placas de licença na lista de permissão.....	29
Compartilhamento de listas de placas de licença com outras câmeras	30
Agendar listas.....	31
Configurações adicionais	32
Configurar sobreposição de texto.....	32
Detecção de placas de licença em condições de pouca iluminação.....	32
Permitir menos caracteres nas placas de licença	32
Permitir somente correspondências exatas de placas de licença	32
Permitir o desvio de mais de um caractere ao comparar placas de licença	32
Fornecer acesso limitado aos operadores	33
Configuração de uma conexão segura	33
Fazer backup e restaurar configurações de aplicativos.....	33
Limpar todos os eventos.....	33
Cenário de entrada e saída de veículos.....	34
Recebimento de notificação sobre um veículo não autorizado.....	34
Cenário de livre fluxo com medição de velocidade	35
Configurar o cenário.....	35
Pesquisar eventos específicos.....	36
Exportar e compartilhar resultados da pesquisa	36
Integração	37
Use perfis para enviar eventos por push para vários servidores	37
Informações sobre eventos push para software de outros fabricantes	37
Envio de imagens de placas de licença para um servidor.....	38
Integração direta com 2N.....	39
Integração ao Genetec Security Center.....	39
A interface Web.....	42
Saiba mais	43
Modos de captura	43
Foco e zoom remotos.....	43
Máscaras de privacidade	43
Sobreposições.....	43
Transmissão e armazenamento	43
Formatos de compressão de vídeo	43
Como as configurações de imagem, fluxo e perfil de fluxo estão relacionadas entre si?	44
Controle de taxa de bits	44
Tecnologia de ponta a ponta	46
Pareamento de alto-falante.....	46
Pareamento de microfone.....	46
Pareamento de radar.....	46
Emparelhamento em rede.....	47
Analíticos e aplicativos	47
AXIS Image Health Analytics.....	47
Visualização de metadados.....	47
Especificações	48
Visão geral do produto.....	48
.....	48
Indicadores de LED	49
Comportamento do LED de status e sinal sonoro no Assistente de nivelamento	49
Slot de cartão SD	49
Botões	49
Botão de controle	49

Botão de função	50
Conectores	50
Conector de rede	50
Conector de áudio	50
Conector de E/S.....	50
Conector de energia.....	51
Limpeza do dispositivo	52
Solução de problemas.....	53
Redefinição para as configurações padrão de fábrica	53
Opções do AXIS OS.....	53
Verificar a versão atual do AXIS OS	53
Atualizar o AXIS OS	54
Problemas técnicos e possíveis soluções.....	54
.....	57
Considerações sobre desempenho	57
Entre em contato com o suporte	58
Cibersegurança.....	59
Gerenciamento de vulnerabilidades.....	59
Notificações de segurança.....	59
Ciclo de vida seguro do produto.....	59

Instalação

Modo de visualização

O modo de visualização é ideal para os instaladores durante o ajuste fino da exibição da câmera durante a instalação. Não há necessidade de login para acessar a exibição da câmera no modo de visualização. Ele está disponível somente no estado padrão de fábrica por um tempo limitado ao alimentar o dispositivo.



Para assistir a este vídeo, vá para a versão Web deste documento.

Este vídeo demonstra como usar o modo de visualização.

Início

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, acesse *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo*.

Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Outros sistemas operacionais	*	*	*	*

✓: Recomendado

*: Compatível com limitações

Abra a interface web do dispositivo

1. Abra um navegador e digite o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis. Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Digite o nome de usuário e a senha. Se você acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá criar uma conta de administrador. Consulte *Criar uma conta de administrador, on page 6*.

Para obter descrições de todos os recursos e configurações na interface Web de dispositivos com AXIS OS, consulte *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

Criar uma conta de administrador

Na primeira vez que fizer login no dispositivo, você deverá criar uma conta de administrador.

1. Insira um nome de usuário.
2. Insira uma senha. Consulte *Senhas seguras, on page 7*.
3. Insira a senha novamente.
4. Aceite o contrato de licença.
5. Clique em **Add account (Adicionar conta)**.

Importante

O dispositivo não possui conta padrão. Se você perder a senha da sua conta de administrador, deverá redefinir o dispositivo. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 53*.

Senhas seguras

Importante

Use HTTPS (que é ativado por padrão) para definir sua senha ou outras configurações confidenciais pela rede. O HTTPS permite conexões de rede seguras e criptografadas, protegendo assim dados confidenciais, como senhas.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

Certifique-se de que o software do dispositivo não foi violado

Para certificar-se de que o dispositivo tenha o AXIS OS original ou para assumir o controle total do dispositivo após um ataque de segurança:

1. Restauração das configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 53*.
Após a redefinição, uma inicialização segura garantirá o estado do dispositivo.
2. Configure e instale o dispositivo.

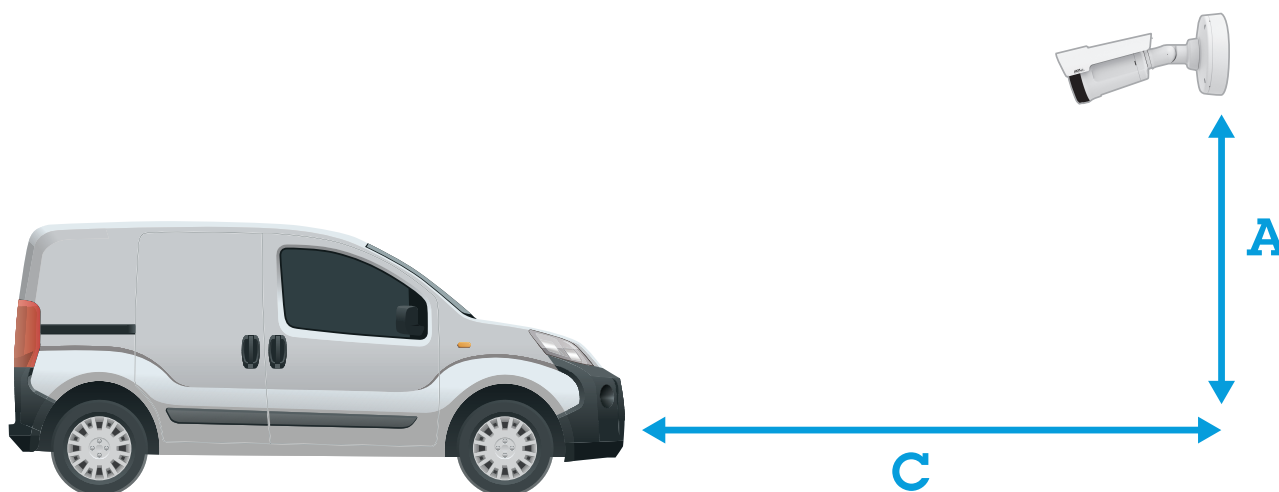
Configuração básica

Estas instruções de configuração são válidas para todos os cenários:

1. *Recomendações de montagem da câmera, on page 8*
2. *Configurar o AXIS License Plate Verifier, on page 10*
3. *Ajuste a área de interesse, on page 11*
4. *Selecionar região, on page 12*
5. *Configuração de armazenamento de eventos, on page 12*

Recomendações de montagem da câmera

- Ao selecionar o local de montagem, lembre-se de que luz do sol direta pode distorcer a imagem, por exemplo, durante o nascer e o pôr do sol.
- A altura de montagem de uma câmera em um cenário de **Free flow (Fluxo livre)** (reconhecimento de placas de licença em tráfego lento) deve ser inferior à metade da distância entre o veículo e a câmera.



Fluxo livre com IR incorporado

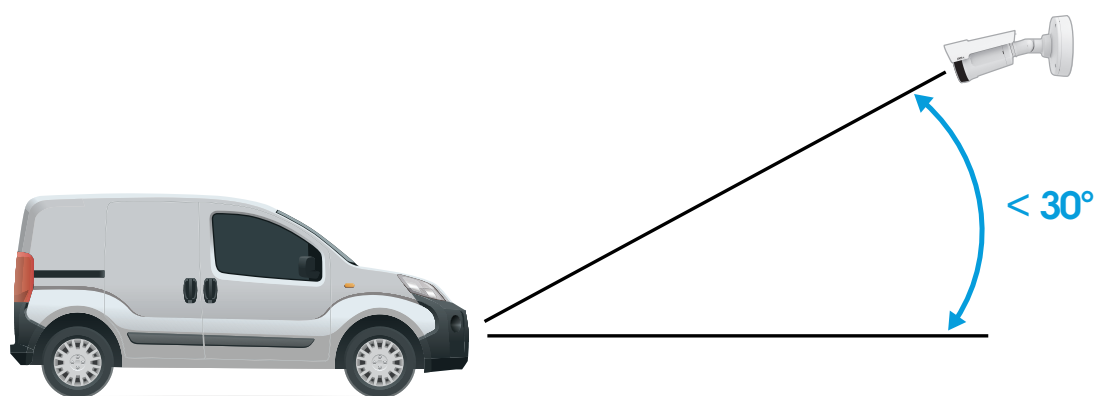
Distância de captura (C)	Altura de montagem (A)	Velocidade máxima do veículo
20–50 m (65–164 pés)	4 m (13 pés)	90 km/h (56 mph)
30–50 m (98–164 pés)	6 m (19,5 pés)	90 km/h (56 mph)
35–50 m (115–164 pés)	8 m (26,2 pés)	90 km/h (56 mph)
25–50 m (82–164 pés)	4 m (13 pés)	130 km/h (80 mph)
40–50 m (131–164 pés)	6 m (19,5 pés)	130 km/h (80 mph)
N/A	8 m (26,2 pés)	130 km/h (80 mph)
40–50 m (131–164 pés)	4 m (13 pés)	200 km/h (124 mph) (*)
N/A	6 m (19,5 pés)	200 km/h (124 mph)
N/A	8 m (26,2 pés)	200 km/h (124 mph)

(*) Para obter a melhor taxa de detecção, recomendamos o uso de uma luz IR externa

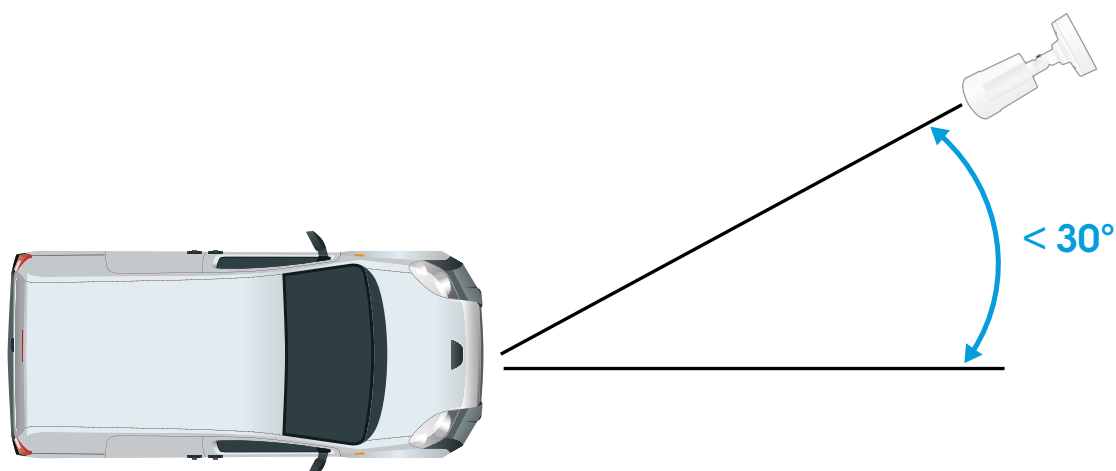
Fluxo livre com luz IR externa

Distância de captura (C)	Altura de montagem (A)	Velocidade máxima do veículo
20–100 m (65–328 pés)	4 m (13 pés)	90 km/h (56 mph)
30–100 m (98–328 pés)	6 m (19,5 pés)	90 km/h (56 mph)
35–100 m (115–328 pés)	8 m (26,2 pés)	90 km/h (56 mph)
25–100 m (82–328 pés)	4 m (13 pés)	130 km/h (80 mph)
40–100 m (131–328 pés)	6 m (19,5 pés)	130 km/h (80 mph)
50–100 m (164–328 pés)	8 m (26,2 pés)	130 km/h (80 mph)
40–100 m (131–328 pés)	4 m (13 pés)	200 km/h (124 mph)
60–100 m (197–328 pés)	6 m (19,5 pés)	200 km/h (124 mph)
80–100 m (262–328 pés)	8 m (26,2 pés)	200 km/h (124 mph)

- O ângulo de montagem da câmera não deve ser maior que 30° em nenhuma direção.

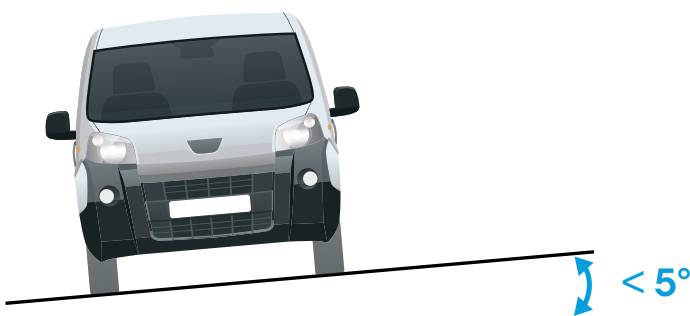


Ângulo de montagem a partir do lado.



Ângulo de montagem a partir de cima.

- A imagem da placa não deve estar inclinada mais do que 5° na horizontal. Se a imagem estiver inclinada em mais de 5°, recomendamos ajustar a câmera para que a placa seja exibida horizontalmente na transmissão ao vivo.



Ângulo de rolagem.

Configurar o AXIS License Plate Verifier

1. Na interface web do dispositivo, vá para **Apps (Aplicativos)**.
2. Ative o botão seletor ao lado de **AXIS License Plate Verifier** para iniciar o aplicativo.
3. Clique em **Open (Abrir)** para abrir a interface web do aplicativo.
4. Siga as instruções para configurar o **AXIS License Plate Verifier**.
 - Configure **Free flow (Fluxo livre)**. Consulte *Fluxo livre, on page 10*.

Ao executar o aplicativo pela primeira vez, configure **Free flow (Fluxo livre)** usando o assistente de configuração. Se desejar fazer alterações posteriormente, ela poderá ser encontrada na guia **Settings (Configurações)** no **Setup assistant (Assistente de configuração)**.

Fluxo livre

No modo de Fluxo livre, o aplicativo pode detectar e ler placas de licença em trânsito de baixa velocidade em vias de acesso mais largas, centros urbanos e em áreas fechadas, como campi, portos ou aeroportos. Isso permite a busca forense de LPR e eventos acionados de LPR em um VMS.

1. Selecione **Free flow (Fluxo livre)** e clique em **Next (Avançar)**.
2. Selecione a rotação de imagem correspondente à forma como a câmera está montada.
3. Selecione o número de áreas de interesse. Observe que uma área pode detectar placas em ambas as direções.
4. Selecione a região em que a câmera está localizada.
5. Selecione o tipo de captura.
 - **License plate crop (Recorte de placa de licença)** salva somente a placa de licença.
 - **Vehicle crop (Recorte de veículo)** salva o veículo capturado inteiro.
 - **Frame downsized 480x270 (Quadro reduzido para 480 x 270)** salva a imagem inteira e reduz a resolução para 480 x 270.
 - **Full frame (Quadro inteiro)** salva a imagem inteira na resolução máxima.
6. Arraste os pontos de ancoragem para ajustar a área de interesse. Consulte *Ajuste a área de interesse, on page 11*.

7. Ajuste a direção da área de interesse. Clique na seta e gire-a para definir a direção. A direção determina como o aplicativo registra veículos que entram ou saem da área.
8. Clique em **Next (Avançar)**.
9. Na lista suspensa **Protocol (Protocolo)**, selecione um dos seguintes protocolos:
 - TCP
 - HTTP POST
10. No campo **Server URL (URL do servidor)**, digite o endereço e a porta do servidor no seguinte formato:
127.0.0.1:8080
11. No campo **Device ID (ID do dispositivo)**, digite o nome do dispositivo ou deixe-o como está.
12. Em **Event types (Tipos de eventos)**, selecione uma ou mais das seguintes opções:
 - **New (Nova)** significa a primeira detecção de uma placa de licença.
 - **Update (Atualização)** é uma correção de um caractere em uma placa previamente detectada ou quando uma direção é detectada à medida que a placa se move e é rastreada ao longo da imagem.
 - **Lost (Perdido)** é o último evento rastreado da placa de licença antes dela sair da imagem. Ele também contém a direção da placa.
13. Para ativar o recurso, selecione **Send event data to server (Enviar dados de eventos para o servidor)**.
14. Para reduzir a largura de banda ao usar HTTP POST, você pode selecionar **Do not to send images through HTTP POST (Não enviar imagens via HTTP POST)**.
15. Clique em **Next (Próximo)**.
16. Se você já possui uma lista de placas registradas, escolha a opção de importar como uma **blocklist (lista de bloqueio)** ou **allowlist (lista de permissão)**.
17. Clique em **Finish (Concluir)**.

Acesso às configurações do aplicativo

1. Na interface Web da câmera, vá para **Apps (Aplicativos)**, inicie o aplicativo e clique em **Open (Abrir)**.

Ajuste a área de interesse

A área de interesse é a área na visualização ao vivo onde o aplicativo procura placas de licença de veículos. Para obter o melhor desempenho, mantenha a área de interesse a menor possível. Para ajustar a área de interesse, faça o seguinte:

1. Vá para **Settings (Configurações)**.
2. Clique em **Image (Imagem)**.
3. Clique em 1:1 para aplicar zoom na área onde deseja monitorar o tráfego ou gerenciar o controle de acesso.
4. Para melhorar a verificação e as imagens capturadas, clique em **AF (Foco automático)**.
5. Para que a câmera foque automaticamente nos veículos, clique em **AF (Foco automático)**. Para definir o foco manualmente, ajuste-o com o controle deslizante.
6. Clique em **Area of interest (Área de interesse)** para exibi-la na área de exibição.
7. Para mover a área de interesse, clique em qualquer lugar da área para selecionar e arraste para onde as placas de licença forem mais visíveis. Certifique-se de que a região de interesse permaneça na posição depois de ter salvo as configurações.
8. Para ajustar a área de interesse, clique em qualquer lugar na área para selecionar e arraste os pontos de ancoragem destacados em azul.
 - Para redefinir a área de interesse, clique no botão de redefinição no canto inferior esquerdo, próximo ao ícone numérico.

- Para adicionar pontos de ancoragem, clique em um dos pontos de ancoragem escuros. O ponto de ancoragem se tornará amarelo, mostrando que pode ser manipulado. Novos pontos escuros são adicionados automaticamente ao lado do ponto de ancoragem amarelo. O número máximo de pontos de ancoragem amarelos é oito.
- 9. Clique em qualquer lugar fora da área de interesse para salvar suas alterações.
- 10. Para obter uma resposta de direção correta no **Event log (Log de eventos)**, gire a seta para corresponder à direção de condução.
 - 10.1. Clique no ícone de seta.
 - 10.2. Selecione o ponto de ancoragem e gire a seta para que ela se alinhe à direção de condução.
 - 10.3. Clique fora da área de interesse para salvar as alterações.

Observe que uma área pode detectar placas em ambas as direções. O feedback de direção será exibido na coluna **Direction (Direção)**.

- 11. Para verificar se a sua área de interesse é suficientemente ampla para obter os melhores resultados, utilize o contador de pixels.
 - Para exibir o contador de pixels, clique no ícone da calculadora.
 - Para ajustar a área total do contador de pixels, arraste o canto inferior direito da área destacada em amarelo.
 - Para mover a área do contador de pixels, clique em qualquer lugar da área e arraste-a para onde desejar.
- Para adicionar uma segunda área de interesse, clique em **+** ao lado de 1.
- Se você estiver usando uma câmera independente, o aplicativo poderá definir as configurações recomendadas para o reconhecimento da placa de licença.
 - 1. Clique no ícone da varinha mágica e as configurações serão otimizadas para o reconhecimento de placas de licença.
 - 2. Clique no botão do menu ao lado da varinha mágica para visualizar os valores definidos.

Selecionar região

1. Vá para **Settings > Recognition (Configurações > Reconhecimento)**.
2. Na lista suspensa **Region (Região)**, selecione sua região.

Ajuste das configurações de captura de imagem

1. Vá para **Settings (Configurações) > Image (Imagem)**.
2. Para alterar a resolução das imagens capturadas, vá para **Image resolution (Resolução da imagem)**.
3. Para alterar a rotação da imagem capturada, vá para **Rotation (Rotação)**

Configuração de armazenamento de eventos

Um evento consiste em aspectos como imagem capturada, placa de licença, número da área de interesse, direção do veículo, no acesso e data e hora.

Este exemplo de caso de uso explica como armazenar eventos de números de placas de licença na lista de permissão por 30 dias.

Requisitos:

- Câmera fisicamente instalada e conectada à rede.
 - AXIS License Plate Verifier pronto e em execução na câmera.
 - Armazenamento interno ou em um cartão SD instalado na câmera.
1. Vá para **Settings > Storage (Configurações > Armazenamento)**.
 2. Em **Retain events (Reten eventos)**, selecione **Allowlisted (Na lista de permissão)**.

3. Em **Retention period (Período de retenção)**, selecione **30 days (30 dias)**.
4. Para alterar a forma como as imagens capturadas são salvas, vá para **Save full frame (Salvar quadro inteiro)**:
 - **License plate crop (Recorte de placa de licença)** salva somente a placa de licença.
 - **Vehicle crop (Recorte de veículo)** salva o veículo capturado inteiro.
 - **Frame downsized 480x270 (Quadro reduzido para 480 x 270)** salva a imagem inteira e reduz a resolução para 480 x 270.
 - **Full frame (Quadro inteiro)** salva a imagem inteira na resolução máxima.

Observação

Para detectar um cartão SD inserido quando o aplicativo está em execução, é necessário reiniciar o aplicativo. Se um cartão SD estiver instalado na câmera, o aplicativo escolherá automaticamente o cartão SD como armazenamento padrão.

O AXIS License Plate Verifier usa a memória interna das câmeras para economizar até 1.000 eventos usando os recortes da placa de licença como quadro. Se você usar quadros maiores, a quantidade de eventos que você poderá salvar poderá variar.

Um cartão SD pode salvar até 100.000 eventos usando qualquer tipo de quadro.

Configure seu dispositivo

Esta seção aborda todas as configurações importantes que um instalador precisa fazer para colocar o produto em funcionamento após a conclusão da instalação do hardware.

Configurações básicas

Definição do modo de captura

1. Vá para **Video > Installation > Capture mode** (Vídeo > Instalação > Modo de captura).
2. Clique em **Change** (Alterar).
3. Selecione um modo de captura e clique em **Save and restart** (Salvar e reiniciar).
Consulte também *Modos de captura, on page 43*.

Defina a frequência da linha de alimentação

1. Vá para **Video > Installation > Power line frequency** (Vídeo > Instalação > Frequência da linha de alimentação).
2. Selecione uma frequência de linha de alimentação e clique em **Save and restart** (Salvar e reiniciar).

Definição da orientação

1. Vá para **Video > Installation > Rotate** (Vídeo > Instalação > Girar).
2. Selecione 0, 90, 180 ou 270 graus.
Consulte também .

Ajuste da imagem

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Se desejar saber mais sobre como determinados recursos funcionam, acesse *Saiba mais, on page 43*.

Nivelamento da câmera

Para ajustar o modo de exibição em relação a uma área de referência ou um objeto, use a grade de nível combinada com um ajuste mecânico da câmera.

1. Vá para **Video > Image > (Vídeo > Imagem >)** e clique em .
2. Clique em  para exibir a grade de nível.
3. Ajuste a câmera mecanicamente até a posição da área de referência ou do objeto estar alinhada à grade de nível.

Benefício da luz IR em condições de pouca iluminação usando o modo noturno

Sua câmera usa luz visível para fornecer imagens coloridas durante o dia. No entanto, como a luz visível diminui, as imagens coloridas tornam-se menos nítidas e claras. Se você alternar para o modo noturno quando isso acontecer, a câmera usará luz visível e quase infravermelha para fornecer imagens em preto e branco detalhadas e claras. A câmera pode ser configurada para alternar para o modo noturno automaticamente.

1. Vá para **Video > Image > Day-night mode** (Vídeo > Imagem > Modo diurno/noturno) e verifique se o **IR cut filter** (Filtro de bloqueio de IR) está definido como **Auto**.
2. Para definir em que nível de luz você deseja que a câmera alterne para o modo noturno, mova o controle deslizante **Threshold** (Limite) para **Bright** (Claro) ou **Dark** (Escuro).
3. Para usar a luz IR integrada quando a câmera estiver no modo noturno, ative as opções **Allow illumination** (Permitir iluminação) e **Synchronize illumination** (Sincronizar iluminação).

Observação

Se você definir a mudança para modo noturno para ocorrer quando estiver mais claro, a imagem permanecerá mais nítida, pois haverá menos ruído de baixa iluminação. Se você definir a mudança para ocorrer quando estiver mais escuro, as cores da imagem serão mantidas por mais tempo, mas haverá mais desfoque na imagem devido ao ruído de baixa iluminação.

Iluminação Optimized IR

Dependendo do ambiente de instalação e das condições ao redor da câmera, por exemplo, fontes de luz externas na cena, às vezes é possível melhorar a qualidade da imagem ajustando manualmente a intensidade dos LEDs. Se tiver problemas com reflexos dos LEDs, tente reduzir a intensidade.

1. Acesse **Video > Image > Day-night mode** (Vídeo > Imagem > Modo dia e noite).
2. Ative a opção **Allow illumination** (Permitir iluminação).
3. Clique em  na visualização ao vivo e selecione **Manual**.
4. Ajuste a intensidade.

Você também pode reduzir as reflexões alterando o ângulo de iluminação.

1. Acesse **Video > Image > Day-night mode** (Vídeo > Imagem > Modo dia e noite).
2. Desative **Automatic illumination angle** (Ângulo de iluminação automático).
3. Ajuste o controle deslizante de ângulo de iluminação.

Estabilize uma imagem tremendo com estabilização de imagem

Estabilização de imagem é adequada para ambientes em que o produto é montado em um local exposto e sujeito a vibrações, por exemplo, sob o vento ou próximo a tráfego intenso.

O recurso torna a imagem mais suave, mais estável e menos borrada. Ele também reduz o tamanho do arquivo da imagem compactada e diminui a taxa de bits do fluxo de vídeo.

Observação

Quando a estabilização de imagem é ativada, a imagem é ligeiramente cortada, o que diminui a resolução máxima.

1. Vá para **Video > Installation > Image correction** (Vídeo > Instalação > Correção da imagem).
2. Ative a **Image stabilization** (Estabilização de imagem).

Compensação da distorção de barril

A distorção de barril é um fenômeno no qual as linhas retas parecem mais tortas mais próximas às extremidades do quadro. Um campo de visão amplo frequentemente cria distorções de barril em uma imagem. A correção de distorção de barril compensa esse tipo de distorção.

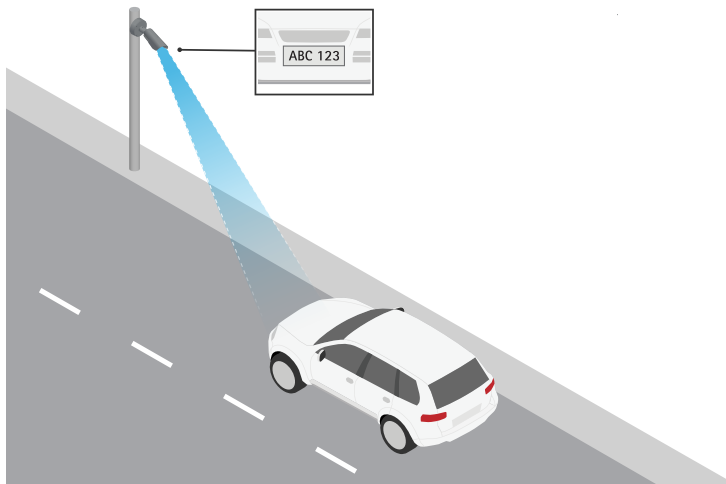
Observação

A correção de distorção de barril afeta a resolução da imagem e o campo de visão.

1. Vá para **Video > Installation > Image correction** (Vídeo > Instalação > Correção da imagem).
2. Ative a opção **Barrel distortion correction (BDC)** (Correção de distorção cilíndrica (BDC)).

Verifique a resolução de pixels

Para verificar que uma parte definida da imagem contém pixels suficientes, por exemplo, para reconhecer placas de licença, você pode usar o contador de pixels.



1. Vá para **Video > Image** (Vídeo > Imagem).
2. Clique em .
3. Clique em  para **Pixel counter** (Contador de pixels).
4. Na vista ao vivo da câmera, ajuste o tamanho e posição do retângulo ao redor da área de interesse, por exemplo, onde você espera que as placas de licença apareçam.
5. Você pode ver o número de pixels para cada lado do retângulo e decidir se os valores são suficientes para as suas necessidades.

Ocultar partes da imagem com máscaras de privacidade

Você pode criar uma ou várias máscaras de privacidade para ocultar partes da imagem.

1. Vá para **Video > Privacy masks** (Vídeo > Máscaras de privacidade).
2. Clique em .
3. Clique na nova máscara e digite um nome.
4. Ajuste o tamanho e o posicionamento da máscara de privacidade de acordo com suas necessidades.
5. Para alterar a cor de todas as máscaras de privacidade, clique em **Privacy masks** (Máscaras de privacidade) e selecione uma cor.

Consulte também *Máscaras de privacidade*, on page 43

Mostrar uma sobreposição de imagem

Você pode adicionar uma imagem como uma sobreposição ao fluxo de vídeo.

1. Vá para **Video > Overlays** (Vídeo > Sobreposições).
2. Clique em **Manage images** (Gerenciar imagens).
3. Carregue ou arraste e solte uma imagem.
4. Clique em **Upload** (Carregar).
5. Selecione **Image** (Imagem) na lista suspensa e clique em .
6. Selecione a imagem e a posição. Você também pode arrastar a imagem de sobreposição na visualização ao vivo para alterar a posição.

Mostrar uma sobreposição de texto

Você pode adicionar um campo de texto como uma sobreposição no fluxo de vídeo. Isso é útil, por exemplo, quando você deseja exibir a data, a hora ou o nome de uma empresa no fluxo de vídeo.

1. Vá para **Video > Overlays (Vídeo > Sobreposições)**.
2. Selecione **Text (Texto)** e clique em .
3. Digite o texto que deseja exibir ou selecione modificadores para mostrar, por exemplo, a data atual.
4. Selecione uma posição. Você também pode clicar e arrastar a sobreposição na visualização ao vivo para alterar a posição.

Mostrar sobreposições de placas de licença

Sobreposições de placas de licença estão disponíveis com o aplicativo *AXIS License Plate Verifier*.

1. Vá para **Video > Image (Vídeo > Imagem)**.
2. Clique em  na visualização ao vivo para acessar os controles na tela do dispositivo.
3. Expanda **Predefined controls (Controles predefinidos)**.
4. Ative **License plate overlay (Sobreposição da placa de licença)**.
5. Clique em **Show overlay (Mostrar sobreposição)**.
6. Para mover a sobreposição, clique em **Move overlay (Mover sobreposição)**.

Adicionar nomes de ruas e direção de bússola à imagem

Observação

O nome da rua e a direção da bússola serão visíveis em todos os streams de vídeo e gravações.

1. Vá para **Apps (Aplicativos)**.
2. Selecione **axis-orientationaid (Auxílio de orientação Axis)**.
3. Clique em **Open (Abrir)**.
4. Para adicionar um nome de rua, clique em **Add text (Adicionar texto)** e modifique o texto para ajustá-lo à rua.
5. Para adicionar uma bússola, clique em **Add compass (Adicionar bússola)** e modifique a bússola para ajustá-la à imagem.

Exibição e gravação de vídeo

Esta seção contém instruções sobre como configurar um dispositivo. Para saber mais sobre como a transmissão e o armazenamento funcionam, acesse *Transmissão e armazenamento*, on page 43.

Redução de largura de banda e armazenamento

Importante

A redução da largura de banda pode levar à perda de detalhes na imagem.

1. Vá para **Video > Stream (Vídeo > Fluxo)**.
2. Clique em  na visualização ao vivo.
3. Selecione **Video format (Formato de vídeo) AV1** se o dispositivo for compatível com ele. Caso contrário, selecione **H.264**.
4. Vá para **Video > Stream > General (Vídeo > Fluxo > Geral)** e aumente **Compression (Compactação)**.

- Vá para **Video > Stream > Zipstream (Vídeo > Fluxo > Zipstream)** e siga um ou mais dos seguintes procedimentos:

Observação

As configurações do Zipstream são usadas para todos os codificadores de vídeo, exceto MJPEG.

- Selecione a **Strength (Intensidade)** da Zipstream que deseja usar.
- Ative **Optimize for storage (Otimizar para armazenamento)**. Esse recurso só poderá ser usado se o software de gerenciamento de vídeo oferecer suporte a quadros B.
- Ative o **Dynamic FPS (FPS dinâmico)**.
- Ative **Dynamic GOP (Grupo de imagens dinâmico)** e defina um valor alto para **Upper limit (Limite superior)** do comprimento de GOP.

Observação

A maioria dos navegadores da Web não oferece suporte à decodificação H.265. Por isso, o dispositivo não é compatível com essa decodificação em sua interface da Web. Em vez disso, você pode usar um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo compatível com a decodificação H.265.

Configurar o armazenamento de rede

Para armazenar registros na rede, você precisa configurar o seu armazenamento de rede.

- Vá para **System > Storage (Sistema > Armazenamento)**.
- Clique em  **Add network storage (Adicionar armazenamento de rede)** em **Network storage (Armazenamento de rede)**.
- Digite o endereço IP do servidor host.
- Digite o nome do local compartilhado no servidor host em **Network share (Compartilhamento de rede)**.
- Digite o nome de usuário e a senha.
- Selecione a versão SMB ou deixe em **Auto**.
- Selecione **Add share without testing (Adicionar compartilhamento sem testar)** se você experimentar problemas de conexão temporários ou se o compartilhamento ainda não tiver sido configurado.
- Clique em **Adicionar**.

Como gravar e assistir vídeo

Gravar vídeo diretamente da câmera

- Vá para **Video > Stream (Vídeo > Fluxo)**.
- Para iniciar uma gravação, clique em .

Se você não configurou nenhum armazenamento, clique em  e em . Para obter instruções sobre como configurar o armazenamento de rede, consulte *Configurar o armazenamento de rede, on page 18*

- Para interromper a gravação, clique em  novamente.

Assista ao vídeo

- Vá para **Recordings (Gravações)**.
- Clique em  para obter sua gravação na lista.

Verifique se o firmware não foi manipulado com o vídeo

Com o vídeo assinado, é possível garantir que ninguém manipulou o vídeo gravado pela câmera.

- Vá para **Video > Stream > General (Vídeo > Fluxo > Geral)** e ative **Signed video (Vídeo assinado)**.

2. Grave vídeos diretamente no dispositivo ou utilize o AXIS Camera Station Pro ou outro software de gerenciamento de vídeo compatível. Para obter instruções sobre o AXIS Camera Station Pro, consulte o *manual do usuário do AXIS Camera Station Pro*.
3. Exporte o vídeo gravado.
4. Utilize a ferramenta *Axis Signed Media Verifier* para verificar a gravação.

Emparelhar o câmera com um radar

O pareamento de radar é uma configuração unidirecional em que você emparelha uma câmera com um radar e usa a câmera para configurar e manter ambos os dispositivos. A câmera tem um canal alocado para o stream de radar e, após o emparelhamento, o stream de radar será atribuído automaticamente a esse canal.

Para saber mais sobre edge-to-edge, consulte *Tecnologia de ponta a ponta*, on page 46.

Antes de começar:

- Certifique-se de que a câmera e o radar estejam direcionados para a mesma área de interesse.
- Certifique-se de que a câmera e o radar estejam sincronizados com a mesma fonte de hora. Para verificar o status de sincronização de hora, acesse **Installation > Time sync status (Instalação > Status de sincronização de horário)** em cada dispositivo.

Emparelhe a câmera com o radar:

1. Na interface Web da câmera, vá para **System > Edge-to-edge > Pairing (Sistema > Edge-to-edge > Emparelhamento)**.
2. Clique em  **Adicionar**.
3. Na lista de tipos de pareamento, selecione **Radar**.
4. Insira o nome do host, nome de usuário e senha do radar.
5. Clique em **Connect (Conectar)** para parear os dispositivos.
Quando a conexão é estabelecida, as configurações do radar ficam disponíveis na interface Web da câmera.

Observação

A resolução padrão do radar pareado é 1280x720. Mantenha a resolução padrão do radar na interface Web da câmera e se for adicioná-lo a um VMS.

Configurar o radar:

1. Na interface Web da câmera, vá para **Radar > Cenários (Radar > Cenários)**.
2. Configure o radar de acordo com suas necessidades.
Para obter mais informações sobre como configurar o radar, consulte o manual do usuário em *help.axis.com*.

Observação

Ao atualizar a versão do AXIS OS da câmera, certifique-se de atualizar também o AXIS OS do radar para manter o sistema atualizado. Recomendamos o uso de um sistema de gerenciamento de dispositivos como o AXIS Device Manager.

Conectar a uma sirene estroboscópica

O emparelhamento em rede permite emparelhar uma câmera com um dispositivo Axis compatível com funcionalidade de luz e sirene. Depois de emparelhados, a câmera pode configurar e gerenciar ambos os dispositivos.

Emparelhe a câmera com uma sirene estroboscópica:

1. Vá para **System > Edge-to-edge > Pairing (Sistema > Edge-to-edge > Pareamento)**.

2. Clique em  **Add (Adicionar)** e selecione o tipo de emparelhamento **Network pairing (Emparelhamento em rede)** na lista suspensa.
3. Digite o endereço IP, o nome de usuário e a senha da sirene estroboscópica.
4. Clique em **Conectar**. Uma mensagem de confirmação é exibida.

Para localizar dispositivos diretamente na rede, clique em **Descobrir dispositivos**.

Observação

- A lista mostra todos os dispositivos Axis encontrados, não apenas os dispositivos que podem ser emparelhados.
- Um ícone de informações será mostrado em dispositivos que já foram emparelhados. Passe o mouse sobre o ícone para obter informações sobre os emparelhamentos que já estão ativos.
- Certifique-se de que os dispositivos emparelhados executem a mesma versão do AXIS OS.

Importante

- É possível localizar apenas dispositivos nos quais o Bonjour está ativado. Para ativar o Bonjour em um dispositivo, abra a respectiva interface Web e acesse **System > Network > Network discovery protocols (Sistema > Rede > Protocolos de descoberta de rede)**.

Configuração de regras de eventos

Você pode criar regras para fazer com que o dispositivo realize ações quando certos eventos ocorrem. Uma regra consiste em condições e ações. As condições podem ser usadas para acionar as ações. Por exemplo, o dispositivo pode iniciar uma gravação ou enviar um email quando detecta movimento ou mostrar um texto de sobreposição enquanto o dispositivo está gravando.

Para saber mais, consulte *Comece a utilizar regras para eventos*.

Acionar uma ação

1. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra. A regra define quando o dispositivo executará determinadas ações. Você pode configurar regras como agendadas, recorrentes ou acionadas manualmente.
2. Insira um **Name (Nome)**.
3. Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a ação. Se você especificar mais de uma condição para a regra, todas as condições deverão ser atendidas para acionar a ação.
4. Selecione qual **Action (Ação)** deverá ser executada quando as condições forem atendidas.

Observação

- Se você alterar a definição de um perfil de fluxo usado em uma regra, será necessário reiniciar todas as regras que usam esse perfil de fluxo.

Economize energia quando nenhum movimento é detectado

Este exemplo explica como ativar o modo de economia de energia quando nenhum movimento é detectado na cena.

Observação

Quando o modo de economia de energia é acionado, o alcance da iluminação IR é reduzido.

Verifique se o AXIS Video Motion Detection está em execução:

1. Vá para **Apps > AXIS Video Motion Detection (Aplicativos > AXIS Video Motion Detection)**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Crie uma regra:

1. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **Application (Aplicativo)**, selecione **VMD4**.
4. Selecione **Invert this condition (Inverter esta condição)**.
5. Na lista de ações, em **Power saving mode (Modo de economia de energia)**, selecione **Use power saving mode while the rule is active (Usar modo de economia de energia enquanto a regra estiver ativa)**.
6. Clique em **Salvar**.

Gravação de vídeo quando a câmera detecta um objeto

Este exemplo explica como configurar o dispositivo para iniciar a gravação no cartão SD quando a câmera detecta um objeto. A gravação incluirá cinco segundos antes da detecção e um minuto após o término da detecção.

Antes de começar:

- Certifique-se de ter um cartão SD instalado.

Verifique se o **AXIS Video Motion Detection** está em execução:

1. Vá para **Apps > AXIS Video Motion Detection (Aplicativos > AXIS Video Motion Detection)**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Crie uma regra:

1. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **Application (Aplicativo)**, selecione **VMD4**.
4. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video while the rule is active (Gravar vídeo enquanto a regra estiver ativa)**.
5. Na lista de opções de armazenamento, selecione **SD_DISK**.
6. Selecione uma câmera e um perfil de fluxo.
7. Defina o tempo do pré-buffer como 5 segundos.
8. Defina o tempo do pós-buffer como 1 minuto.
9. Clique em **Salvar**.

Exibição de uma sobreposição de texto no fluxo de vídeo quando o dispositivo detectar um objeto

Este exemplo explica como exibir o texto "Motion detected" (Movimento detectado) quando o dispositivo detecta um objeto.

Verifique se o **AXIS Video Motion Detection** está em execução:

1. Vá para **Apps > AXIS Video Motion Detection (Aplicativos > AXIS Video Motion Detection)**.
2. Inicie o aplicativo se ele ainda não estiver em execução.
3. Certifique-se de ter configurado o aplicativo de acordo com suas necessidades.

Adicione o texto de sobreposição:

1. Vá para **Video > Overlays (Vídeo > Sobreposições)**.
2. Em **Overlays (Sobreposições)**, selecione **Text (Texto)** e clique em .
3. Insira #D no campo de texto.
4. Escolha o tamanho e a aparência do texto.

- Para posicionar a sobreposição de texto, clique em  e selecione uma opção.

Crie uma regra:

- vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
- Digite um nome para a regra.
- Na lista de condições, em **Application (Aplicativo)**, selecione **VMD4**.
- Na lista de ações, em **Overlay text (Sobreposição de texto)**, selecione **Use overlay text (Usar sobreposição de texto)**.
- Selecione um canal de vídeo.
- Em **Text (Texto)**, digite "Motion detected" (Movimento detectado).
- Defina a duração.
- Clique em **Salvar**.

Observação

Se você atualizar o texto de sobreposição, ele será automaticamente atualizado em todos os streams de vídeo dinamicamente.

Fornecer indicação visual de um evento em andamento

Você tem a opção de conectar o AXIS I/O Indication LED à sua câmera de rede. Este LED pode ser configurado para acender sempre que determinados eventos ocorrem na câmera. Por exemplo, para avisar as pessoas de que uma gravação de vídeo está em andamento.

Hardware necessário

- AXIS I/O Indication LED
- Uma câmera de vídeo em rede Axis

Observação

Para obter instruções de como conectar o AXIS I/O Indication LED, consulte o guia de instalação fornecido com o produto.

O exemplo a seguir mostra como configurar uma regra que ativa o AXIS I/O Indication LED para indicar que a câmera está gravando.

- Vá para **System > Accessories > I/O ports (Sistema > Acessórios > Portas de E/S)**.
- Para a porta na qual o AXIS I/O Indication LED está conectado, clique em  para definir a direção como **Output (Saída)** e clique em  para definir o estado normal como **Circuit open (Circuito aberto)**.
- Acesse **System > Events (Sistema > Eventos)**.
- Crie uma nova regra.
- Selecione a **Condition (Condição)** que deve ser atendida para acionar a câmera para iniciar a gravação. Ela pode, por exemplo, ser um agendamento ou uma detecção de movimento.
- Na lista de ações, selecione **Record video (Gravar vídeo)**. Selecione um espaço para armazenamento. Selecione um perfil de fluxo ou crie um novo. Defina também os valores de **Prebuffer (Pré-buffer)** e **Postbuffer (Pós-buffer)** conforme necessário.
- Salve a regra.
- Crie uma segunda regra e selecione a mesma **Condition (Condição)** que na primeira regra.
- Na lista de ações, selecione **Toggle I/O while the rule is active (Alternar E/S enquanto a regra estiver ativa)** e, em seguida, selecione a porta à qual o AXIS I/O Indication LED está conectado. Defina o estado como **Active (Ativo)**.

10. Salve a regra.

Outros cenários em que o AXIS I/O Indication LED pode ser usado são, por exemplo:

- Configure o LED para acender quando a câmera iniciar a fim de indicar a presença da câmera. Selecione **System ready (Sistema pronto)** como uma condição.
- Configure o LED para acender quando a transmissão ao vivo estiver ativa para indicar que uma pessoa ou um programa está acessando uma transmissão da câmera. Selecione **Live stream accessed (Transmissão ao vivo acessada)** como uma condição.

Gravação de vídeo quando a câmera detecta ruídos fortes

Este exemplo explica como configurar a câmera para começar a gravar no cartão SD cinco segundos antes de detectar ruídos fortes e parar dois minutos depois.

Observação

As instruções a seguir exigem que um microfone esteja conectado à entrada de áudio.

Ative o áudio:

1. Configure o perfil de fluxo para incluir áudio, consulte *Adição de áudio à sua gravação, on page 25*.

Ative a detecção de áudio:

1. Vá para **System > Detectors > Audio detection (Sistema > Detectores > Detecção de áudio)**.
2. Ajuste o nível sonoro de acordo com suas necessidades.

Crie uma regra:

1. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **Audio (Áudio)**, selecione **Audio Detection (Detecção de áudio)**.
4. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video (Gravar vídeo)**.
5. Na lista de opções de armazenamento, selecione **SD_DISK**.
6. Selecione o perfil de fluxo em que o áudio foi ativado.
7. Defina o tempo do pré-buffer como 5 segundos.
8. Defina o tempo do pós-buffer como 2 minutos.
9. Clique em **Salvar**.

Gravação de vídeo quando a câmera detecta impacto

A detecção de impactos permite que a câmera identifique manipulações causadas por vibrações ou impactos. As vibrações devidas ao ambiente ou a um objeto podem disparar uma ação, dependendo da faixa de sensibilidade ao impacto, que pode ser definida de 0 a 100. Nesse cenário, alguém está atirando pedras na câmera depois do expediente e você gostaria de obter um videoclipe do evento.

Ativação da detecção de impactos:

1. Vá para **System > Detectors > Shock detection (Sistema > Detectores > Detecção de impactos)**.
2. Ative a detecção de impactos e ajuste a sensibilidade de impactos.

Crie uma regra:

3. Acesse **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras)** e adicione uma regra:
4. Digite um nome para a regra.
5. Na lista de condições, em **Device status (Status do dispositivo)**, selecione **Shock detected (Impacto detectado)**.
6. Clique em **+** para adicionar uma segunda condição.
7. Na lista de condições, em **Scheduled and recurring (Agendado e recorrente)**, selecione **Schedule (Agendar)**.
8. Na lista de agendamentos, selecione **After hours (Após o expediente)**.

9. Na lista de ações, em **Recordings (Gravações)**, selecione **Record video while the rule is active (Gravar vídeo enquanto a regra estiver ativa)**.
10. Selecione onde salvar as gravações.
11. Selecione uma **Camera (Câmera)**.
12. Defina o tempo do pré-buffer como 5 segundos.
13. Defina o tempo do pós-buffer como 50 segundos.
14. Clique em **Save (Salvar)**.

Detecção de manipulação com sinal de entrada

Este exemplo explica como enviar um email quando o sinal de entrada é cortado ou colocado em curto-circuito. Para mais informações sobre o conector E/S, veja *page 50*.

1. Vá para **System > Accessories (Sistema > Acessórios) > I/O ports (Portas E/S)** e ative **Supervised (Supervisionada)** para a porta relevante.

Adicionar um destinatário de email:

1. Vá para **System > Events > Recipients (Sistema > Eventos > Destinatários)** e adicione um destinatário.
2. Digite um nome para o destinatário.
3. Selecione **Email** como o tipo de notificação.
4. Digite o endereço de email do destinatário.
5. Digite o endereço de email do qual a câmera enviará as notificações.
6. Forneça os detalhes de login da conta de email remetente, juntamente com o nome do host SMTP e o número da porta.
7. Para testar a configuração de seu email, clique em **Test (Testar)**.
8. Clique em **Salvar**.

Crie uma regra:

1. Acesse **System > Events > Rules (Sistema > Eventos > Regras)** e adicione uma regra:
2. Digite um nome para a regra.
3. Na lista de condições, em **I/O (E/S)**, selecione **Supervised input tampering is active (A detecção de manipulação da entrada supervisionada está ativa)**.
4. Selecione a porta relevante.
5. Na lista de ações, em **Notifications (Notificações)**, selecione **Send notification to email (Enviar notificação para email)** e, em seguida, selecione o destinatário na lista.
6. Digite uma linha de assunto e a mensagem do email.
7. Clique em **Salvar**.

Envio de um email automático se alguém borrifar tinta na lente

Este exemplo explica como configurar uma regra na interface Web da câmera para enviar um email quando a imagem for bloqueada por mais de 40 segundos, por exemplo, caso a lente seja pintada usando tinta em spray.

Antes de começar:

- Crie um destinatário de e-mail na interface web da câmera.

No AXIS Image Health Analytics:

1. Ative a opção **Blocked image (Imagem bloqueada)**.
2. Defina **Validation period (Período de validação)** para 40 segundos.

Na interface web da câmera:

3. vá para **System > Events (Sistema > Eventos)** e adicione uma regra.
4. Digite um nome para a regra.

5. Na lista de condições, em **Applications (Aplicativos)**, selecione **Image Health Analytics – Block (Analíticos de integridade da imagem – bloqueio)**.
6. Na lista de ações, em **Notifications (Notificações)**, selecione **Send notification to email (Enviar notificação para email)**.
7. Selecione o destinatário na lista.
8. Digite um assunto e uma mensagem para o e-mail.
9. Clique em **Salvar**.

Áudio

Adição de áudio à sua gravação

Ative o áudio:

1. Vá para **Video > Stream > Audio (Vídeo > Fluxo > Áudio)** e inclua áudio.
2. Se o dispositivo tiver mais de uma fonte de entrada, selecione a correta em **Source (Fonte)**.
3. Vá para **Audio > Device settings (Áudio > Configurações do dispositivo)** e ative a fonte de entrada correta.

Edite o perfil de fluxo que é usado para a gravação:

4. Vá para **System > Stream profiles (Sistema > Perfis de fluxo)** e selecione o perfil de fluxo.
5. Selecione **Include audio (Incluir áudio)** e ative-a.
6. Clique em **Salvar**.

Conexão a um alto-falante em rede

O pareamento de alto-falantes em rede permite usar um alto-falante em rede Axis como se ele estivesse conectado diretamente à câmera. Uma vez pareado, o alto-falante age como um dispositivo de saída de áudio no qual você pode reproduzir clipes de áudio e transmitir som por meio da câmera.

Importante

Para que esse recurso funcione com um software de gerenciamento de vídeo (VMS), você deve primeiro parear a câmera com o alto-falante em rede e, em seguida, adicionar a câmera ao seu VMS.

Pareamento da câmera com um alto-falante em rede

1. Vá para **System > Edge-to-edge > Pairing (Sistema > Edge-to-edge > Pareamento)**.
2. Clique em  **Add (Adicionar)** e selecione o tipo de emparelhamento **Audio (Áudio)** na lista suspensa.
3. Selecione **Speaker pairing (Pareamento de alto-falante)**.
4. Digite o endereço IP, o nome de usuário e a senha do alto-falante em rede.
5. Clique em **Conectar**. Uma mensagem de confirmação é exibida.

Conexão a um microfone em rede

O pareamento de microfone em rede permite usar um microfone em rede Axis como se ele estivesse conectado diretamente à câmera. Uma vez pareado, o microfone captará sons da área ao redor e o disponibilizará como um dispositivo de entrada de áudio que pode ser usado em streams de mídia e gravações.

Importante

Para que esse recurso funcione com um software de gerenciamento de vídeo (VMS), você deve primeiro parear a câmera com o microfone em rede e, em seguida, adicionar a câmera ao seu VMS.

Pareamento da câmera com um microfone em rede

1. Vá para **System > Edge-to-edge > Pairing (Sistema > Edge-to-edge > Pareamento)**.

2. Clique em  **Add (Adicionar)** e selecione o tipo de emparelhamento **Audio (Áudio)** na lista suspensa.
3. Selecione **Microphone pairing (Pareamento com microfone)**.
4. Digite o endereço IP, o nome de usuário e a senha do microfone em rede.
5. Clique em **Conectar**. Uma mensagem de confirmação é exibida.

Gerenciar listas

Adicionar placa de licença detectada à lista

Uma placa de licença pode ser adicionada diretamente a uma lista após ser detectada pelo aplicativo.

1. Clique em Home (Início).
2. Vá para Live (Ao vivo).
3. Clique no ícone de seta na placa registrada na lista.
4. Clique em **Append plate to list (Adicionar placa à lista)**.
5. Selecione a lista à qual deseja adicionar a placa de licença na caixa de diálogo.
6. Clique em **Append (Anexar)**.

Observação

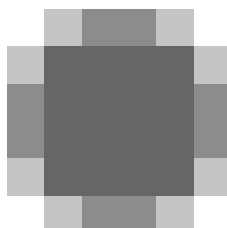
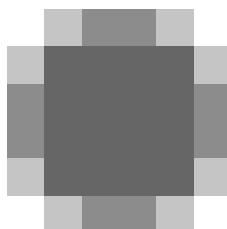
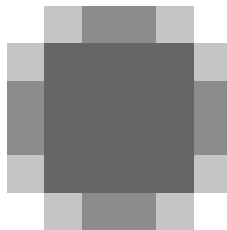
Certifique-se de que os símbolos <, > e & não sejam usados na placa de licença ou na descrição.

Adicionar descrições a placas de licença

Para adicionar uma descrição a uma placa de licença na lista:

- Vá para List management (Gerenciamento de listas).

- Selecione a placa de licença, clique em



e, em seguida, selecione **Edit (Editar)** no menu suspenso.

- Digite as informações relevantes no campo **Description (Descrição)**.
- Clique em **Salvar**.

Observação

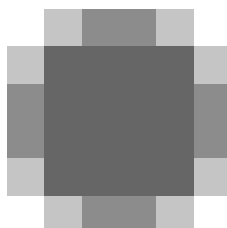
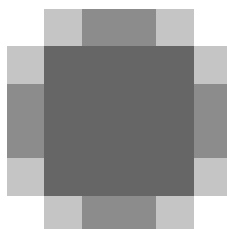
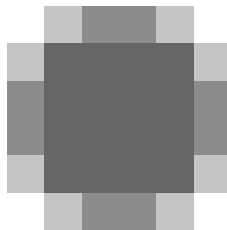
Certifique-se de que os símbolos <, > e & não sejam usados em placas de licença ou descrições.

Personalização de nomes de listas

Você pode alterar o nome de qualquer uma das listas para ajustá-lo ao seu caso de uso específico.

1. Vá para **List management (Gerenciamento de listas)**.

2. Clique em



ao lado da lista que deseja alterar.

3. Selecione **Edit (Editar)**.
4. Digite o nome da lista.
5. Clique em **Submit (Enviar)**.

O novo nome da lista será atualizado em todas as configurações existentes.

Importação de números de placas de licença na lista de permissão

Você pode importar números de placas de licença na lista de permissão a partir de um arquivo .csv no computador. Além do número da placa de licença, você também pode adicionar comentários para cada número de placa no arquivo .csv.

A estrutura do arquivo .csv deve parecer com esta: `license plate, date, description`

Exemplo:

Somente placa de licença: `AXIS123`

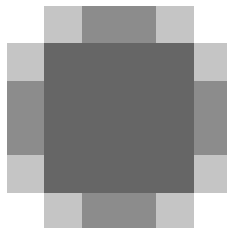
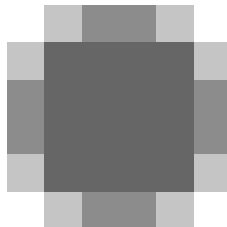
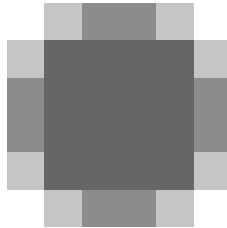
Placa de licença + descrição: `AXIS123, , John Smith`

Placa de licença + data + descrição: `AXIS123, 2022-06-08, John Smith`

Observação

Certifique-se de que os símbolos <, > e &t não sejam usados em placas de licença ou descrições.

1. Vá para List management (Gerenciamento de listas).
2. Clique em



ao lado de Allowlist (Lista de permissão) e selecione Import (Importar) no menu suspenso.

3. Navegue para selecionar um arquivo. csv no computador.
4. Clique em OK.
5. Verifique se os números de placas de licença importados aparecem no campo Allowlist (Lista de permissão).

Compartilhamento de listas de placas de licença com outras câmeras

Você pode compartilhar as listas de placas de placas com outras câmeras na rede. A sincronização substituirá todas as listas de placas de licenças atuais nas outras câmeras.

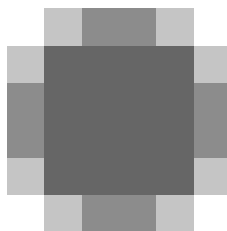
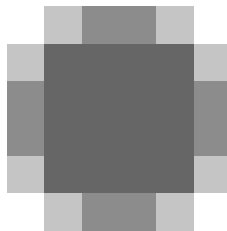
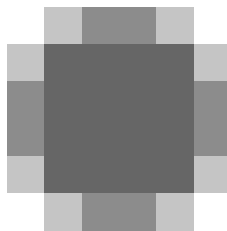
1. Vá para List management > List synchronization (Gerenciamento de listas > Sincronização de listas).
2. Em Remote connected devices (Dispositivos conectados remotamente), digite o endereço IP, nome de usuário e senha.
3. Clique em Adicionar.

4. Clique em **Synchronize list (Sincronizar lista)**.
5. Verifique se a data e a hora em **Last sync (Última sincronização)** são atualizadas de acordo.

Agendar listas

As listas podem ser agendadas para que estejam ativas somente em determinados horários durante determinados dias da semana. Para agendar uma lista:

- Vá para **List management (Gerenciamento de listas)**.
- Clique em



ao lado da lista que deseja alterar.

- Selecione **Schedule (Programação)** no menu suspenso.
- Selecione a hora de início e de término e o dia em que a lista deve estar ativa.
- Clique no botão próximo a **Enabled (Ativada)** para continuar.
- Clique em **Salvar**.

Configurações adicionais

Configurar sobreposição de texto

Uma sobreposição de texto mostra as seguintes informações de eventos na visualização ao vivo: `weekday`, `month`, `time`, `year`, `license plate number`.

1. Vá para **Settings (Configurações) > Image (Imagem)**.
2. Ative a opção **Text overlay (Sobreposição de texto)**.
3. Selecione uma das seguintes opções: **Timestamp and license plate (Data e hora e placa de licença)** ou **License plate only (Placa somente)**.
4. Defina a **Overlay duration (Duração da sobreposição)** como um valor entre 1 e 9 segundos.
5. Verifique se a sobreposição aparece na visualização ao vivo.

Deteção de placas de licença em condições de pouca iluminação

Cada deteção recebe uma pontuação do algoritmo, denominada limiar de confiança. As deteções com pontuação inferior ao valor do nível selecionado não são mostradas na lista de eventos.

Para cenas com pouca luz, é possível definir um limiar de confiança mais baixo, o que permitirá a deteção de mais placas.

1. Vá para **Settings > Recognition (Configurações > Reconhecimento)**.
2. Ajuste o controle deslizante em **Confidence threshold (Limiar de confiança)**.
3. Verifique se o algoritmo detecta as placas de licença conforme esperado.

Permitir menos caracteres nas placas de licença

O aplicativo possui um número mínimo padrão de caracteres para detectar uma placa de licença. O número mínimo padrão de caracteres é cinco. Você pode configurar o aplicativo para detectar placas de licença com menos caracteres.

1. Vá para **Settings > Recognition (Configurações > Reconhecimento)**.
2. Em **Number of characters (Número de caracteres)**, ajuste ou controle deslizante para definir o número mínimo de caracteres que deseja permitir.
3. Verifique se o aplicativo detecta as placas de licença conforme esperado.

Permitir somente correspondências exatas de placas de licença

O algoritmo de correspondência permite automaticamente um desvio de um caractere ao comparar a placa de licença detectada com a lista de permissão ou a lista de bloqueio. No entanto, alguns cenários necessitam de uma correspondência exata de todos os caracteres da placa de licença.

1. Vá para **List management (Gerenciamento de listas)**.
2. Clique para ativar **Strict matching (Correspondência estrita)**.
3. Verifique se o aplicativo compara as placas de licença conforme esperado.

Permitir o desvio de mais de um caractere ao comparar placas de licença

O algoritmo de correspondência permite automaticamente um desvio de um caractere ao comparar a placa de licença detectada com a lista de permissão ou a lista de bloqueio. No entanto, você pode permitir o desvio de mais de um caractere.

1. Vá para **Settings > Recognition (Configurações > Reconhecimento)**.
2. Em **Allowed character deviation (Desvio de caractere permitido)**, selecione o número de caracteres que podem ser diferentes.

3. Verifique se o aplicativo compara as placas de licença conforme esperado.

Fornecer acesso limitado aos operadores

Os operadores podem ter acesso limitado ao aplicativo usando um URL. Dessa forma, eles só têm acesso a Event log (Registro de eventos) e List management (Gerenciamento de listas). O URL pode ser encontrado em Settings > User rights (Configurações > Direitos de usuário).

Configuração de uma conexão segura

Para proteger a comunicação e os dados entre dispositivos, por exemplo, entre a câmera e o controlador de porta, configure uma conexão segura com HTTPS usando certificados.

1. Vá para Settings (Configurações) > Security (Segurança).
2. Em HTTPS, selecione Self-signed (Autoassinado) ou CA-signed (Assinado pela CA).

Observação

Saiba mais sobre HTTPS e como usá-lo em .

Fazer backup e restaurar configurações de aplicativos

Você pode fazer backup e restaurar as configurações feitas no aplicativo relacionadas à captura de imagens, segurança, detecção e integração. Se algo errado ocorrer, agora você poderá restaurar as configurações das quais criou um backup.

Para fazer backup das configurações do aplicativo:

- Vá para Settings > Maintenance (Configurações > Manutenção).
- Clique em Download backup configuration (Baixar configuração de backup).

Um arquivo JSON será baixado para sua pasta de downloads.

Para restaurar as configurações do aplicativo:

- Vá para Settings > Maintenance (Configurações > Manutenção).
- Clique em Restore configuration (Restaurar configuração).

Selecione o arquivo JSON que contém o backup.

As configurações são restauradas automaticamente.

Limpar todos os eventos

Após configurar o aplicativo, talvez seja uma boa ideia limpar os registros de qualquer imagem ou placa capturada durante o processo de configuração.

Para limpar todas as imagens e placas do banco de dados:

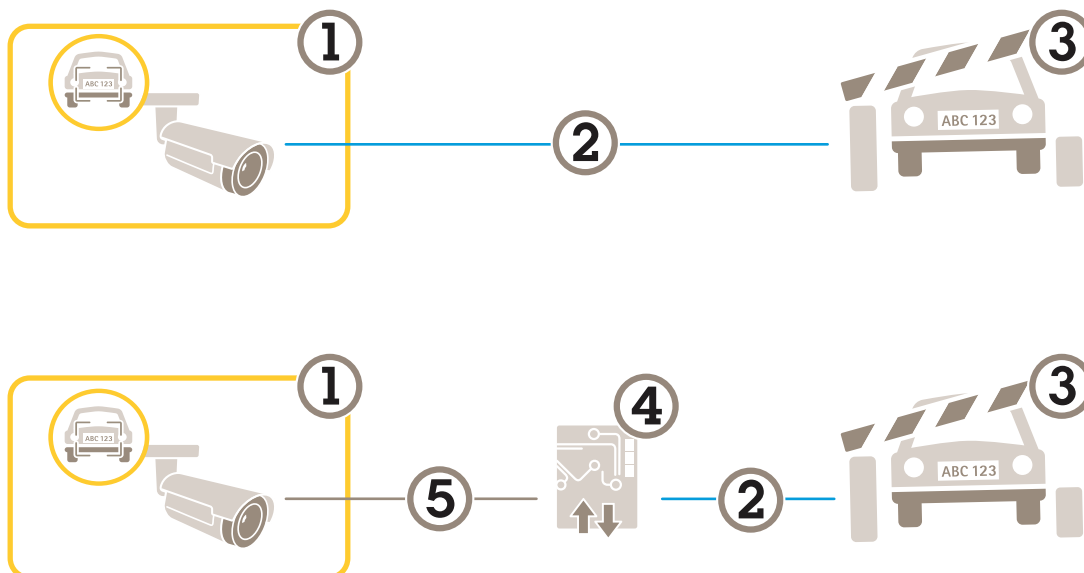
Vá para Settings > Maintenance (Configurações > Manutenção).

- Clique em Clear all recognition results (Limpar todos os resultados do reconhecimento).
- Clique em Sim.

Cenário de entrada e saída de veículos

No cenário da entrada e saída de veículos, o aplicativo lê a placa do veículo capturada pela câmera e a verifica em relação a uma lista de números de placas autorizadas ou não autorizadas armazenadas na câmera.

Esse cenário requer o aplicativo incorporado em uma câmera com suporte a E/S ou um módulo de relé de E/S conectado para abrir e fechar a barreira.



Duas configurações possíveis para o cenário de entrada e saída de veículos.

- 1 Câmera Axis com o AXIS License Plate Verifier
- 2 Comunicação de E/S
- 3 Barreira
- 4 Módulo de relé de E/S Axis
- 5 Comunicação IP

Recebimento de notificação sobre um veículo não autorizado

Este exemplo explica como configurar o aplicativo para que um evento que aciona uma notificação possa ser criado na câmera.

Requisitos:

- Configuração básica pronta. Consulte a *Configuração básica*, on page 8.
1. Vá para **List management (Gerenciamento de listas)**.
 2. Insira o número da placa no campo **Blocklist (Lista de bloqueio)**.
 3. Vá para a página Web da câmera.
 4. Vá para **Settings (Configurações) > Events (Eventos)** e configure uma regra de ação com o aplicativo como uma condição e com uma notificação como uma ação.
 5. Verifique se o aplicativo identificará o número da placa adicionada como um veículo não autorizado e se a regra de ação será executada conforme o esperado.

Cenário de livre fluxo com medição de velocidade

Em um cenário de livre fluxo com medição de velocidade, a câmera é pareada com um radar Axis por meio da tecnologia edge-to-edge. A câmera cobre duas faixas e lê as placas de licença dos veículos que passam, e o radar pareado cobre as mesmas duas faixas para medir a velocidade dos veículos. Além disso, o aplicativo *AXIS Speed Monitor* pode visualizar a velocidade máxima em cada faixa por meio de sobreposições na visualização ao vivo da câmera.

Para saber mais sobre edge-to-edge, consulte *Tecnologia de ponta a ponta*, on page 46.

Requisitos:

- Um kit de câmera Axis License Plate Verifier e *AXIS D2210-VE Radar* instalado e conectado à rede

Configurar o cenário

Configure o cenário em quatro etapas: primeiro configure a câmera, depois emparelhe e configure o radar e, por fim, use o *AXIS Speed Monitor* para adicionar sobreposições.

Antes de começar:

- Certifique-se de que a câmera e o radar estejam direcionados para a mesma área de interesse.
- Certifique-se de que a câmera e o radar estejam com o tempo sincronizado. Para verificar o status, vá para **Installation > Time sync status (Instalação > Status de sincronização de horário)** em cada dispositivo.

Configurar a câmera:

1. Configure a câmera de acordo com as instruções fornecidas em *Configuração básica*, on page 8.
2. Selecione o fluxo livre ao seguir o assistente de configuração. Para obter mais informações, consulte *Fluxo livre*, on page 10.

Emparelhar o câmera com um radar:

1. Na interface Web da câmera, vá para **System > Edge-to-edge > Radar pairing (Sistema > Edge-to-edge > Pareamento de radar)**.
2. Insira o nome de host, o nome de usuário e a senha do radar.
3. Clique em **Connect (Conectar)** para parear os dispositivos. Quando a conexão for estabelecida, as configurações do radar estarão disponíveis na interface Web da câmera.

Observação

A resolução padrão do radar emparelhado é 1280x720. Mantenha a resolução padrão do radar na interface web da webcam e se for adicioná-lo a um VMS.

Configurar o radar:

1. Na interface Web da câmera, vá para **Radar > Scenarios (Radar > Cenários)**.
2. Adicione um cenário de radar que cubra uma faixa e outro cenário de radar que cubra a outra faixa.
3. Em ambos os cenários, selecione **Movement in area (Movimento na área)**, acione em **Vehicles (Veículos)** e defina um **Speed limit (Limite de velocidade)**. Para obter mais informações, vá para *Add scenarios (Adicionar cenários)* no manual do usuário do *AXIS D2210-VE Radar*.

Observação

Se desejar adicionar sobreposições contendo informações da placa de licença por meio do *AXIS License Plate Verifier*, adicione-as antes de adicionar sobreposições no *AXIS Speed Monitor*.

Use o *AXIS Speed Monitor* para adicionar sobreposições de velocidade:

1. Baixe e instale o *AXIS Speed Monitor* em sua câmera.
2. Adicione uma sobreposição para cada faixa, a qual mostrará a velocidade máxima na visualização ao vivo da câmera. Para instruções de instalação e configuração, vá para o *manual do usuário do AXIS Speed Monitor*.

Pesquisar eventos específicos

Use o recurso de pesquisa para procurar eventos usando vários critérios.

1. Vá para a página da Web do aplicativo e selecione a página **Search (Pesquisar)**.
2. Selecione a data nos menus de calendário **From (De)** e **To (Até)**.
3. Clique no menu suspenso **AOI (Área de interesse)** para selecionar qual área de interesse deve ser incluída na pesquisa.
4. Selecione **Direction (Direção)** para filtrar por entrada ou saída.
5. Insira a placa de licença no campo **Plate (Placa)** se desejar procurar por uma placa.
6. Para localizar placas de licença pertencentes a um país específico, selecione um país na lista suspensa **Country (País)**.
7. Para filtrar imagens com base na exibição do veículo, selecione **Front (Dianteira)** ou **Rear (Traseira)** na lista suspensa **Vehicle view (Exibição do veículo)**.
8. Para filtrar os resultados da pesquisa com base na marca, modelo, tipo ou cor do veículo, selecione o que você está procurando nos menus suspensos **Vehicle details (Detalhes do veículo)**.
9. Clique em **Apply filters (Aplicar filtros)** para exibir os resultados da pesquisa.

Exportar e compartilhar resultados da pesquisa

Para exportar qualquer resultado de pesquisa como um arquivo CSV com as estatísticas daquele momento, clique em **Export (Exportar)** para salvar os resultados como um arquivo CSV.

Para copiar a API como um link que pode ser usado para exportar dados para sistemas de terceiros, clique em **Copy search link (Copiar link de pesquisa)**.

Integração

Use perfis para enviar eventos por push para vários servidores

Com perfis, você pode enviar por push um evento para diferentes servidores usando protocolos diferentes ao mesmo tempo. Para usar perfis:

1. Vá para **Integration (Integração)** e para a página **Push events (Eventos de push)**.
2. Selecione **Profile 1 (Perfil 1)**.
3. Configure a regra. Consulte *Informações sobre eventos push para software de outros fabricantes, on page 37*.
4. Testar a regra.
5. Selecione uma nova guia de perfil para configurar uma nova regra.

Informações sobre eventos push para software de outros fabricantes

Observação

O aplicativo envia as informações do evento no formato JSON. Para obter mais informações, *faça login usando sua conta MyAxis*, acesse a *AXIS VAPIX Library* e selecione **AXIS License Plate Verifier**

Com esse recurso, você pode integrar software de outros fabricantes ao enviar os dados de eventos via TCP ou HTTP POST.

Antes de começar:

- A câmera deverá estar fisicamente instalada e conectada à rede.
 - O **AXIS License Plate Verifier** deverá estar pronto e em execução na câmera.
1. Vá para **Integration (Integração) > Push events (Eventos de push)**.
 2. Selecionar um perfil vazio
 3. Na lista suspensa **Protocol (Protocolo)**, selecione **HTTP POST**.
 4. No campo **Server URL (URL do servidor)**, digite o endereço e a porta do servidor no seguinte formato:
127.0.0.1:8080
 5. Digite o nome de usuário e a senha.
 6. Caso esteja utilizando um proxy, ative-o e insira o nome de host, nome de usuário e senha.
 7. No campo **Device ID (ID do dispositivo)**, digite o nome do dispositivo ou deixe-o como está.
 8. Selecione a direção para acionar eventos de push em **Push conditions (Condições de push)**.
 9. Em **LPR Event types (Tipos de eventos de LPR)**, selecione uma ou mais das seguintes opções:
 - **New (Nova)** significa a primeira detecção de uma placa de licença.
 - **Update (Atualização)** é uma correção de um caractere em uma placa previamente detectada ou quando uma direção é detectada à medida que a placa se move e é rastreada ao longo da imagem.
 - **Lost (Perdido)** é o último evento rastreado da placa de licença antes dela sair da imagem. Ele também contém a direção da placa.
 - **Conditional (Condicional)** aciona um evento para um objeto quando as condições são atendidas.
 10. Para reduzir a largura de banda ao usar HTTP POST, você pode selecionar **Do not to send images (Não enviar imagens)**.
 11. Ative **Event buffer (Buffer de eventos)** para armazenar eventos no buffer caso o servidor fique indisponível e enviá-los quando o servidor voltar a ficar disponível.
 12. Para incluir o recorte da placa de licença do veículo, além da imagem, caso tenha escolhido em **Retention settings (Configurações de retenção)**, selecione **Send two images (Enviar duas imagens)**.

13. Para enviar os eventos no formato multipart em vez de base64, selecione **Multipart**.
14. Clique em **Test (Testar)** para testar a integração usando uma placa de licença virtual.
15. Para ativar o recurso, selecione **Activate (Ativar)**.

Observação

Para enviar eventos via HTTP POST, você pode usar um cabeçalho de autorização, em vez de um nome de usuário e uma senha, acessar **Auth-Header (Cabeçalho de autorização)** e adicionar um caminho para uma API de autenticação.

Envio de imagens de placas de licença para um servidor

Com esse recurso, você pode enviar imagens de placas de licença para um servidor via FTP.

Antes de começar:

- A câmera deverá estar fisicamente instalada e conectada à rede.
 - O AXIS License Plate Verifier deverá estar pronto e em execução na câmera.
1. Vá para **Integration (Integração) > Push events (Eventos de push)**.
 2. Na lista suspensa **Protocol (Protocolo)**, selecione **FTP**.
 3. No campo **Server URL (URL do servidor)**, digite o endereço do servidor no seguinte formato: `ftp://10.21.65.77/LPR`.
 4. Digite o nome de usuário e a senha para o servidor FTP.
 5. Selecione os modificadores de caminho e nome para os nomes de arquivos.
 6. No campo **Device ID (ID do dispositivo)**, digite o nome do dispositivo. Uma pasta com este nome será criada para as imagens. As imagens são criadas usando o seguinte formato: `timestamp_area of interest_direction_carID_license plate text_country.jpg`.
 7. Selecione a direção para acionar eventos de push em **Push conditions (Condições de push)**.
 8. Em **Event types (Tipos de eventos)**, selecione uma ou mais das seguintes opções:
 - **New (Nova)** significa a primeira detecção de uma placa de licença.
 - **Update (Atualização)** é uma correção de um caractere em uma placa previamente detectada ou quando uma direção é detectada à medida que a placa se move e é rastreada ao longo da imagem.
 - **Lost (Perdido)** é o último evento rastreado da placa de licença antes dela sair da imagem. Ele também contém a direção da placa.
 - **Conditional (Condicional)** aciona um evento para um objeto quando as condições são atendidas.

Observação

A direção é incluída somente no nome do arquivo quando as opções **Lost (Perdido)** ou **Update (Atualizado)** são selecionadas.

9. Clique em **Test (Testar)** para testar a integração usando uma placa de licença virtual.
10. Para ativar o recurso, clique em **Activate (Ativar)**.

Observação

Observe que a imagem varia dependendo do tipo de modo de captura selecionado. Consulte *Ajuste das configurações de captura de imagem*, on page 12.

Observação

Se os eventos push falharem, o aplicativo reenviará ao servidor até os 100 primeiros eventos que falharam. Ao usar o FTP para enviar eventos para um servidor Windows, não use %c para nomear as imagens que fornecem data e hora. Isso se deve ao fato de o Windows não aceitar a nomenclatura configurada pela função %c para data e hora. Observe que isso não é um problema quando se usa um servidor Linux.

Integração direta com 2N

Este exemplo descreve a integração direta com um dispositivo IP 2N.

Configure uma conta em seu dispositivo 2N:

1. Vá para o 2N IP Verso.
2. Vá para **Services (Serviços) > HTTP API (API HTTP) > Account 1 (Conta 1)**.
3. Selecione **Enable account (Ativar conta)**.
4. Selecione **Camera access (Acesso à câmera)**.
5. Selecione **License plate recognition (Reconhecimento de placas de licença)**.
6. Copie o endereço IP.

No app AXIS License Plate Verifier:

1. Vá para **Integration (Integração) > Direct integration (Integração direta)**.
2. Selecione **2N IP Device (Dispositivo IP 2N)**.
3. Adicione o endereço IP ou URL ao dispositivo 2N.
4. Digite seu nome de usuário e senha.
5. Selecione **Connection type (Tipo de conexão)**.
6. Selecione o motivo do uso da barreira em **Barrier is used for (A barreira é usada para)**.
7. Clique em **Enable integration (Permitir integração)**.
8. Selecione a direção dos veículos.
9. Para ativar o recurso, selecione **Activate (Ativar)**.

Para verificar se a integração está funcionando:

1. Vá para o 2N IP Verso.
2. Vá para **Status > Events (Eventos)**.

Integração ao Genetec Security Center

Este exemplo descreve a configuração de uma integração direta ao Genetec Security Center.

No Genetec Security Center:

1. Vá para **Overview (Visão geral)**.
2. Certifique-se de que **Database (Banco de dados)**, **Directory (Diretório)** e **License (Licença)** estejam online. Se não estiverem, execute todos os serviços Genetec e SQLEXPRESS no Windows.
3. Vá para **Genetec Config Tool > Plugins**.
4. Clique em **Add an entity (Adicionar uma entidade)**.
5. Vá para **Plugin (Plug-in)** e selecione **LPR plugin (Plug-in LPR)**.
6. Clique em **Next (Próximo)**.
7. Clique em **Next (Próximo)**.
8. Clique em **Next (Próximo)**.
9. Selecione o plug-in LPR que você adicionou e vá para **Data sources (Fontes de dados)**.

Em **ALPR reads API (ALPR lê API)**:

10. Marque **Enabled (Ativada)**.
11. Em **Name (Nome)**, digite: **Plug-in REST API**.
12. Em **API path prefix (Prefixo do caminho da API)**, digite: **lpr**.
13. Em **REST port (Porta REST)**, selecione **443**.

14. Em WebSDK host (Host WebSDK), digite: localhost.
15. Em WebSDK port (Porta WebSDK), selecione 443.
16. Marque a opção Allow self signed certificates (Permitir certificados autoassinados).

Em Security Center events data source (Fonte de dados de eventos do Security Center):

17. Marque Enabled (Ativada).
18. Em Name (Nome), digite Security Center Lpr Events (Eventos de Lpr do Security Center).
19. Em Processing frequency (Frequência de processamento), selecione 5 sec (5 segundos) no menu suspenso.
20. Vá para a guia Data sinks (Coletores de dados).
21. Clique em +.
22. Em Type (Tipo), selecione Database (Banco de dados).
23. Selecione e configure o banco de dados:
 - Marque Enabled (Ativada).
 - Em Source (Fonte), marque Plugin REST API (API REST do plug-in) e Native ALPR Events (Eventos ALPR nativos).
 - Em Name (Nome), digite Reads DB (Lê banco de dados).
 - Em Include (Incluir), marque Reads (Leituras), Hits (Acertos) e Images (Imagens).
 - Vá para a guia Resources (Recursos).
 - Clique em Delete the database (Excluir o banco de dados) e, em seguida, Create a database (Criar um banco de dados).

Create an API user: (Criar um usuário da API:)

24. Vá para Config Tool > User Management (Ferramenta de configuração (Gerenciamento de usuários)).
25. Clique em Add an entity (Adicionar uma entidade).
26. Selecione User (Usuário).
27. Digite um nome de usuário e uma senha. Deixe os outros campos inalterados.
28. Selecione o usuário adicionado e vá para a guia Privileges (Privilégios).
29. Marque para permitir tudo sob Application privileges (Privilégios de aplicativos).
30. Marque para permitir Third-party ALPR reads API (ALPR de terceiros lê API).
31. Clique em Aplicar.

No app AXIS License Plate Verifier:

1. Vá para Integration > Direct integration (Integração > Integração direta).
2. Selecione Genetec Security Center.
3. Em URL/IP, digite seu endereço de acordo com este modelo: `https://server-address/api/V1/lpr/lpringestion/reads`.
4. Digite o nome de usuário e a senha do Genetec.
5. Selecione Connection type (Tipo de conexão).
6. Para ativar o recurso, selecione Activate (Ativar).
7. Clique em Test (Testar) para testar a integração usando uma placa de licença virtual.
8. Caso tenha escolhido HTTPS, vá para a guia Settings (Configurações).
9. Em Security > HTTPS (Segurança > HTTPS).
10. Selecione Self-signed (Autoassinado) ou CA-signed (Assinado por CA) dependendo das configurações no Genetec Security Center.

No Genetec Security Center:

1. Vá para Genetec Security desk.
2. Em Investigation (Investigação), clique em Reads (Leituras).
3. Vá para a guia Reads (Leituras).
4. Filtre o resultado de acordo com suas necessidades.
5. Clique em Generate report (Gerar relatório).

Observação

Você também pode ler a documentação da Genetec sobre integração de plug-ins de ALPR de terceiros. *Isso pode ser feito aqui (requer registro).*

A interface Web

Para ler sobre todos os recursos e configurações disponíveis na interface Web de dispositivos com AXIS OS, vá para *Ajuda da interface Web do AXIS OS*.

Saiba mais

Modos de captura

O modo de captura a ser escolhido depende dos requisitos de taxa de quadros e resolução para a configuração de monitoramento específica. Para obter especificações sobre os modos de captura disponíveis, consulte a folha de dados em axis.com.

Foco e zoom remotos

A funcionalidade de foco e zoom remotos fazer ajustes de foco e zoom na câmera a partir de um computador. É uma forma conveniente de garantir que o foco da cena, o ângulo de visualização e a resolução sejam otimizados sem que seja necessário visitar o local de instalação da câmera.

Máscaras de privacidade

Uma máscara de privacidade é uma área definida pelo usuário que cobre uma parte da área monitorada. No fluxo de vídeo, máscaras de privacidade são exibidas como blocos de cor sólida ou com um padrão de mosaico.

A máscara de privacidade é relativa às coordenadas de pan, tilt, and zoom. Portanto, independente de onde você aponte a câmera, a máscara de privacidade cobrirá o mesmo lugar ou objeto.

Você verá a máscara de privacidade em todos os instantâneos, vídeos gravados e streams ao vivo.

Você pode usar a VAPIX® Application Programming Interface (API) para ocultar as máscaras de privacidade.

Importante

Se você usar várias máscaras de privacidade, isso poderá afetar o desempenho do produto.

Você pode criar várias máscaras de privacidade. Cada máscara pode ter de 3 a 10 pontos de ancoragem.

Sobreposições

Sobreposições são superimposições em fluxo de vídeo. Elas são usadas para fornecer informações extras durante gravações, como marca de data e hora, ou durante instalação e configuração do produto. Você pode adicionar texto ou uma imagem.

Observação

As sobreposições são incluídas em todas as transmissões de vídeo, exceto nas chamadas SIP quando a conexão é feita por classe de PoE 3.

Transmissão e armazenamento

Formatos de compressão de vídeo

Decida o método de compactação a ser usado com base em seus requisitos de exibição e nas propriedades da sua rede. As opções disponíveis são:

Motion JPEG

Motion JPEG ou MJPEG é uma sequência de vídeo digital composta por uma série de imagens JPEG individuais. Essas imagens são, em seguida, exibidas e atualizadas a uma taxa suficiente para criar um stream que exibe constantemente movimento atualizado. Para que o visualizador perceba vídeo em movimento, a taxa deve ser pelo menos 16 quadros de imagem por segundo. Vídeo com movimento completo é percebido a 30 (NTSC) ou 25 (PAL) quadros por segundo.

O stream Motion JPEG usa quantidades consideráveis de largura de banda, mas fornece excelente qualidade de imagem e acesso a cada imagem contida no stream.

H.264 ou MPEG-4 Parte 10/AVC

Observação

H.264 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.264. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.

O H.264 pode, sem compromisso à qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 80% comparado ao formato Motion JPEG e em até 50% comparado a formatos MPEG mais antigos. Isso significa que menos largura de banda de rede e espaço de armazenamento são necessários para um arquivo de vídeo. Ou, veja de outra forma, melhor qualidade de vídeo pode ser obtida para uma determinada taxa de bits.

H.265 ou MPEG-H Parte 2/HEVC

O H.265 pode, sem comprometer a qualidade da imagem, reduzir o tamanho de um arquivo de vídeo digital em mais de 25% em comparação com o H.264.

Observação

- H.265 é uma tecnologia licenciada. O produto Axis inclui uma licença de cliente de exibição H.265. A instalação de cópias não licenciadas adicionais do cliente é proibida. Para comprar licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor Axis.
- A maioria dos navegadores da Web não oferece suporte à decodificação H.265, por isso a câmera não é compatível com ela em sua interface da Web. Em vez disso, você pode usar um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

Como as configurações de imagem, fluxo e perfil de fluxo estão relacionadas entre si?

A guia **Image (Imagem)** contém configurações da câmera que afetam todos os streams do produto. Se você alterar alguma coisa nesta guia, ela afetará imediatamente todos os streams e gravações de vídeo.

A guia **Stream** contém configurações para os streams de vídeo. Você obterá essas configurações se solicitar um fluxo de vídeo do produto e não especificar, por exemplo, uma resolução ou taxa de quadros. Se você alterar as configurações na guia **Stream**, isso não afetará streams contínuos, mas entrará em vigor quando um novo stream for iniciado.

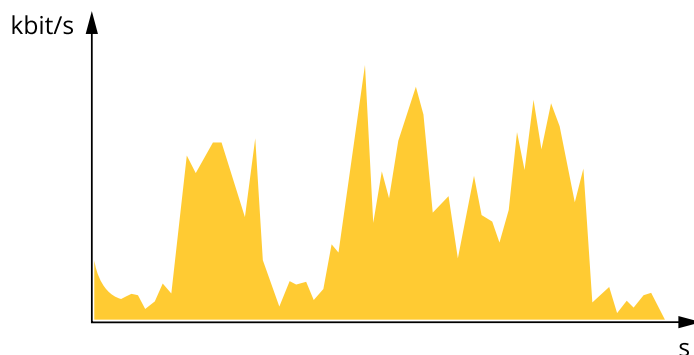
As configurações de **Stream profiles (Perfis de stream)** substituem as configurações da guia **Stream**. Se você solicitar um fluxo com um perfil de fluxo específico, o fluxo conterá as configurações desse perfil. Se você solicitar um fluxo sem especificar um perfil de fluxo ou solicitar um perfil de fluxo que não exista no produto, o fluxo conterá as configurações da guia **Stream** (fluxo).

Controle de taxa de bits

O controle de taxa de bits ajuda você a gerenciar o consumo de largura de banda do fluxo de vídeo.

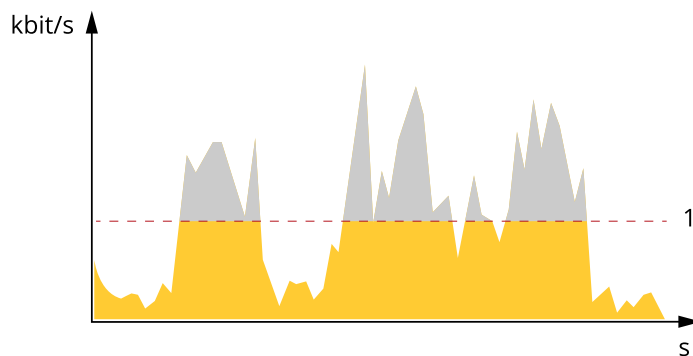
Taxa de bits variável (VBR)

A taxa de bits variável permite que o consumo de largura de banda varie com base no nível de atividade na cena. Quanto mais atividade, mais largura de banda será necessária. Com a taxa de bits variável, você garante a qualidade da imagem constante, mas precisa verificar se há margens de armazenamento suficientes.



Taxa de bits Máxima (MBR)

A taxa de bits máxima permite definir uma taxa de bits para lidar com limitações de taxa de bits em seu sistema. Você pode perceber um declínio na qualidade da imagem ou taxa de quadros quando a taxa de bits instantânea é mantida abaixo da taxa de bits alvo especificada. Você pode optar por priorizar a qualidade da imagem ou a taxa de quadros. Recomendamos configurar a taxa de bits alvo com um valor mais alto do que a taxa de bits esperada. Isso proporciona uma margem no caso de haver um alto nível de atividade na cena.

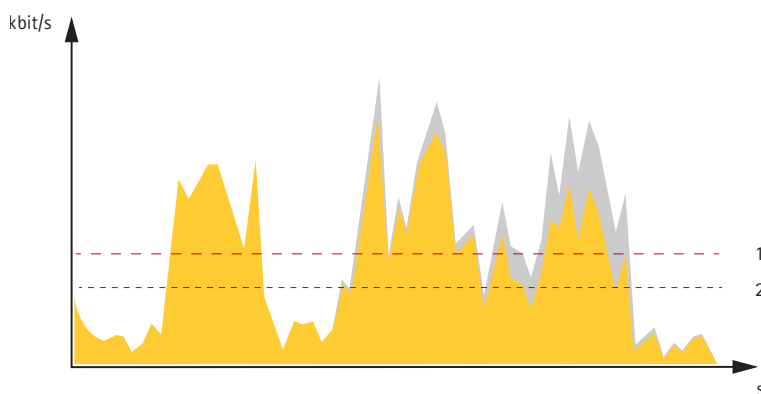


1 Taxa de bits alvo

Taxa de bits média (ABR)

Com a taxa de bits média, a taxa de bits é ajustada automaticamente por um período maior. Isso visa atingir o alvo especificado e fornecer a melhor qualidade de vídeo com base no armazenamento disponível. A taxa de bits é maior em cenas com muita atividade, comparadas a cenas estáticas. Você provavelmente obterá uma melhor qualidade de imagem em cenas com muita atividade se usar a opção de taxa de bits média. Você poderá definir o armazenamento total necessário para o fluxo de vídeo para um período especificado (tempo de retenção) quando a qualidade da imagem for ajustada para atender à taxa de bits alvo especificada. Especifique as configurações da taxa de bits média de uma das seguintes formas:

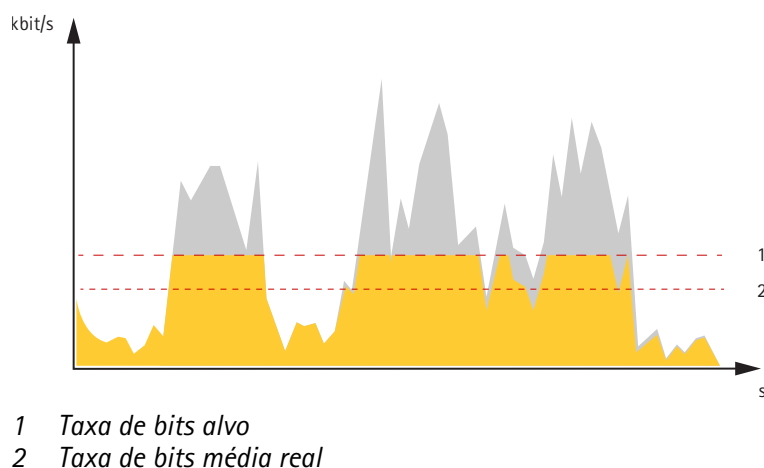
- Para calcular a necessidade de armazenamento estimada, defina a taxa de bits alvo e o tempo de retenção.
- Para calcular a taxa de bits média, com base no armazenamento disponível e no tempo de retenção necessário, use a calculadora de taxa de bits alvo.



1 Taxa de bits alvo

2 Taxa de bits média real

Você também pode ativar a taxa de bits máxima e especificar uma taxa de bits alvo dentro da opção de taxa de bits média.



Tecnologia de ponta a ponta

Ponta a ponta é uma tecnologia que faz com que os dispositivos IP se comuniquem diretamente uns com os outros. Ela oferece funcionalidade de emparelhamento inteligente entre, por exemplo, câmeras Axis e produtos de áudio ou radar Axis.

Observação

Certifique-se de que os dispositivos emparelhados executem a mesma versão do AXIS OS.

Para obter mais informações, consulte o white paper "Edge-to-edge technology" (Tecnologia de ponta a ponta) em whitepapers.axis.com/edge-to-edge-technology.

Pareamento de alto-falante

O pareamento de alto-falantes edge-to-edge permite usar um alto-falante em rede Axis como se ele fizesse parte da câmera. Após o pareamento, os recursos do alto-falante são integrados à interface Web da câmera e o alto-falante em rede atua como um dispositivo de saída de áudio que permite reproduzir clipes de áudio e transmitir o som pela câmera.

A câmera se identificará para o VMS como uma câmera com saída de áudio integrada e redirecionará qualquer áudio reproduzido para o alto-falante.

Pareamento de microfone

O pareamento de microfone edge-to-edge permite usar um microfone Axis como se ele fizesse parte da câmera. Uma vez pareado, o microfone captará sons da área ao redor e o disponibilizará como um dispositivo de entrada de áudio que pode ser usado em streams de mídia e gravações.

Pareamento de radar

Com o pareamento de radar de ponta a ponta, você pode conectar sua câmera a um radar Axis compatível e aproveitar recursos integrados de radar, como detecção de velocidade.

O pareamento de radar é uma configuração unidirecional em que você pareia uma câmera com um radar e usa a câmera para configurar e manter ambos os dispositivos. Quando pareado, você pode acessar as configurações do radar e criar regras para eventos específicos de radar diretamente na interface Web da câmera. A câmera também se identificará para o VMS como uma câmera com funcionalidade de radar integrada.

A câmera tem um canal alocado para o stream de radar e, após o emparelhamento, o stream de radar será atribuído automaticamente a esse canal.

Além disso, os metadados do radar estão disponíveis nos canais do produtor de metadados da câmera após o emparelhamento. Se a câmera em si tiver um canal, os metadados do radar estarão disponíveis no segundo canal.

Emparelhamento em rede

Com o emparelhamento em rede de borda a borda, você pode conectar sua câmera a um dispositivo Axis compatível com funcionalidades de luz e sirene ou luz do iluminador e aproveitar seus recursos integrados.

Analíticos e aplicativos

Usando analíticos e aplicativos, você pode obter mais do seu dispositivo Axis. O AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que qualquer pessoa desenvolva analíticos e outros aplicativos para dispositivos Axis. Os aplicativos podem ser pré-instalados no dispositivo, disponibilizados para download gratuitamente ou mediante uma taxa de licença.

Para encontrar manuais de usuário de analíticos e aplicativos da Axis, vá para help.axis.com.

Observação

- Vários aplicativos podem ser executados ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais quando executadas em paralelo. Antes da implantação, verifique se todos os aplicativos funcionam juntos.

AXIS Image Health Analytics

O AXIS Image Health Analytics é um aplicativo baseado em IA que pode ser usado para detectar degradação da imagem ou tentativas de manipulação. O aplicativo analisa e aprende o comportamento da cena para detectar desfoque ou subexposição na imagem, ou para detectar uma visão obstruída ou redirecionada. É possível configurar o aplicativo para enviar eventos para qualquer uma dessas detecções e acionar ações por meio do sistema de eventos da câmera ou de software de terceiros.

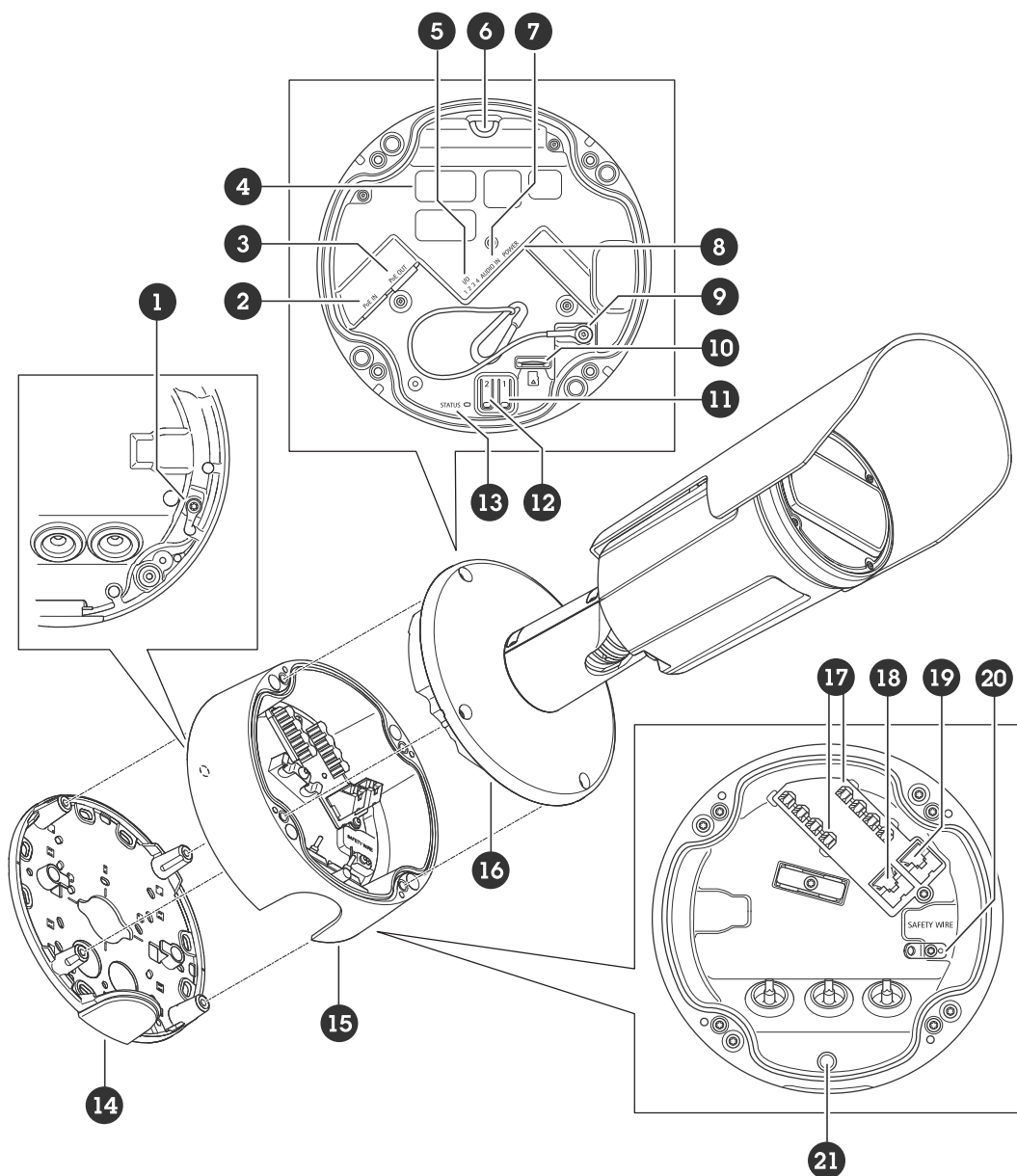
Para saber mais sobre como o aplicativo funciona, consulte o *Manual do Usuário do AXIS Image Health Analytics*.

Visualização de metadados

Os metadados de analíticos estão disponíveis para objetos móveis na cena. As classes de objetos compatíveis são visualizadas no fluxo de vídeo por meio de uma caixa delimitadora ao redor do objeto, juntamente com informações sobre o tipo de objeto e o nível de confiança da classificação. Para saber mais sobre como configurar e consumir os metadados de análise, consulte o *Guia de integração do AXIS Scene Metadata*.

Especificações

Visão geral do produto



- 1 Parafuso de aterramento
- 2 Conector de rede RJ45 (PoE IN)
- 3 Conector de rede RJ45 (PoE OUT)
- 4 Número da peça (P/N) e número serial (S/N)
- 5 Conector de E/S
- 6 Marca de alinhamento para instalação
- 7 Conector de áudio
- 8 Conector de energia
- 9 Cabo de segurança
- 10 Entrada para cartão microSD
- 11 Botão de controle
- 12 Botão de função
- 13 LED indicador de status
- 14 Suporte de montagem
- 15 Tampa de conexão
- 16 Unidade da câmera
- 17 2x conectores de rede IDC (IDC IN, IDC OUT)

- 18 Conector de rede RJ45 (PoE IN)
- 19 Conector de rede RJ45 (PoE OUT)
- 20 Cabo de segurança
- 21 Marca de alinhamento para instalação

Indicadores de LED

LED de estado	Indicação
Apagado	Conexão e operação normais.
Verde	Permanece aceso em verde por 10 segundos para operação normal após a conclusão da inicialização.
Âmbar	Aceso durante a inicialização. Pisca durante uma atualização do software do dispositivo ou redefinição para o padrão de fábrica.
Âmbar/Vermelho	Pisca em âmbar/vermelho quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida.

Comportamento do LED de status e sinal sonoro no Assistente de nivelamento

Para obter informações sobre o botão de função usado para nivelar a imagem, consulte *page 49*.

Cor	Sinal sonoro	Posição da câmera
Verde fixo	Bipe contínuo	Nível
Piscando em verde	Bipes rápidos	Quase nivelada
Piscando em laranja	Bipes médios	Desnivelada
Piscando em vermelho	Bipes lentos	Totalmente desnivelada

Slot de cartão SD

OBSERVAÇÃO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Desmonte o cartão SD pela interface web do dispositivo antes de removê-lo. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento.

Esse dispositivo é compatível com cartões microSD/microSDHC/microSDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte *axis.com*.



Os logotipos microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Botões

Botão de controle

O botão de controle é usado para:

- Restaurar o produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 53*.

- Conexão a um serviço de conexão em nuvem com um clique (O3C) via Internet. Para conectar, pressione e solte o botão e aguarde até que o LED de status pisque em verde três vezes.

Botão de função

O botão de função:

- **Como assistente de nivelamento** – Esta função ajuda a garantir que a imagem está nivelada. Pressione o botão por 2 segundos para iniciar o assistente de nivelamento e pressione novamente para parar.

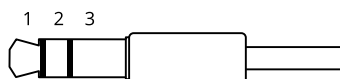
Conectores

Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet Plus (PoE+).

Conector de áudio

- **Entrada de áudio** – Entrada de 3,5 mm para um microfone mono ou um sinal mono de entrada de áudio (o canal esquerdo é usado de um sinal estéreo).



Entrada de áudio

1 Ponta	2 Anel	3 Luva
Microfone não equalizado (com ou sem alimentação de eletreto) ou entrada de áudio	Alimentação de eletreto, se selecionada	Terra
Microfone equalizado (com ou sem alimentação phantom) ou entrada de áudio, sinal "quente"	Microfone equalizado (com ou sem alimentação phantom) ou entrada de áudio, sinal "frio"	Terra

Conector de E/S

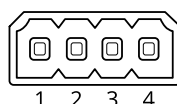
Use o conector de E/S com dispositivos externos em combinação com, por exemplo, detectores de movimento, acionadores de eventos e notificações de alarmes. Além do ponto de referência de 0 V CC e da alimentação (saída CC de 12 V), o conector do terminal de E/S fornece a interface para:

Entrada digital – Para conectar dispositivos que podem alternar entre um circuito aberto ou fechado, por exemplo, sensores PIR, contatos de portas/janelas e detectores de quebra de vidros.

Entrada supervisionada – Permite detectar manipulações em entradas digitais.

Saída digital – Para conectar dispositivos externos, como relés e LEDs. Os dispositivos conectados podem ser ativados pela interface de programação de aplicativos VAPIX®, por meio de um evento ou via interface web do dispositivo.

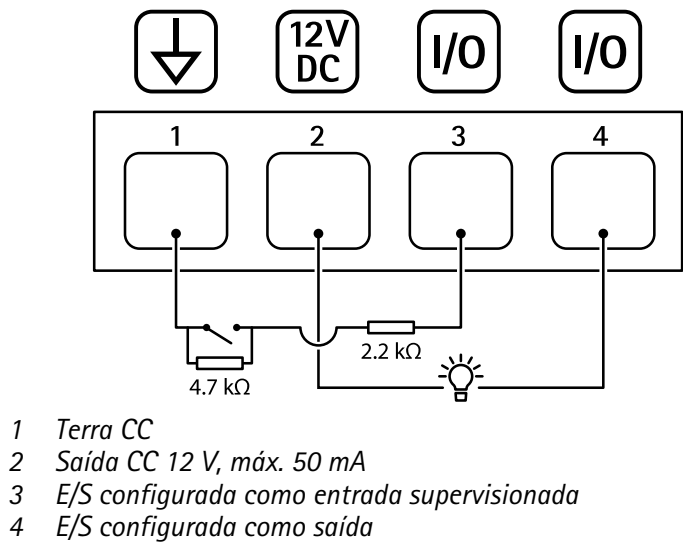
Bloco de terminais com 4 pinos



Função	Pino	Observações	Especificações
Terra CC	1		0 V CC
Saída CC	2		12 V CC Carga máxima = 50 mA

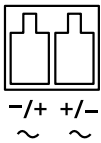
		Pode ser usada para alimentar equipamentos auxiliares. Observação: esse pino pode ser usado somente como saída de energia.	
Configurável (entrada ou saída)	3–4	Entrada digital ou entrada supervisionada – Conecte ao pino 1 para ativar ou deixe aberta (desconectada) para desativar. Para usar a entrada supervisionada, instale resistores de terminação. Veja o diagrama de conexão para obter informações de como conectar os resistores.	0 a 30 V CC máx.
		Saída digital – Conectado internamente ao pino 1 (terra CC) quando ativo, flutuante (desconectado) quando inativo. Se usada com uma carga indutiva (por exemplo, um relé), conecte um diodo em paralelo à carga para proporcionar proteção contra transientes de tensão.	0 a 30 V CC máx., dreno aberto, 100 mA

Exemplo:



Conector de energia

Bloco terminal com 2 pinos usado para entrada de alimentação CA/CC. Use uma fonte de energia com limitação compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.



Limpeza do dispositivo

Você pode limpar o dispositivo com água morna e sabão neutro e não abrasivo.

OBSERVAÇÃO

- Produtos químicos abrasivos podem danificar o dispositivo. Não use produtos químicos como limpavidros ou acetona para limpar o dispositivo.
 - Evite limpar o dispositivo sob luz solar direta ou em temperaturas elevadas, visto que isso pode causar manchas.
1. Use ar comprimido para remover qualquer poeira e sujeira solta do dispositivo.
 2. Se necessário, limpe o dispositivo com um pano de microfibra macio umedecido com água morna e sabão neutro não abrasivo.
 3. Para remover qualquer agente de limpeza residual, limpe o dispositivo com um pano de microfibra macio umedecido com água morna.
 4. Para evitar manchas, seque o dispositivo com um pano limpo e macio.

Para obter mais informações sobre a limpeza de dispositivos Axis, consulte o white paper *Resistência química a agentes de limpeza comuns*.

Solução de problemas

Redefinição para as configurações padrão de fábrica

⚠ AVISO

 Este produto emite radiação óptica potencialmente perigosa. Isso pode ser perigoso para os olhos. Não olhe diretamente para a lâmpada em operação.

Importante

A restauração das configurações padrão de fábrica, deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Observação

A câmera foi pré-configurada com o AXIS License Plate Verifier. Se redefinir o padrão de fábrica, você manterá a chave de licença. Não será necessário reinstalar o aplicativo após uma redefinição de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto*, on page 48.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por cerca de 15 a 30 segundos até que o indicador do LED de estado pisque com a cor âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o indicador do LED de estado ficar verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço IP padrão será 192.168.0.90.
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento para atribuir um endereço IP, definir a senha e acessar o dispositivo.
As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em axis.com/support.

Você também pode redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica na página da Web do dispositivo. Vá para **Maintenance (Manutenção) > Factory default (Padrão de fábrica)** e clique em **Default (Padrão)**.

Opções do AXIS OS

A Axis oferece o gerenciamento de software de dispositivo de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar os AXIS OS da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de software de dispositivos Axis, acesse axis.com/support/device-software.

Verificar a versão atual do AXIS OS

O AXIS OS determina a funcionalidade de nossos dispositivos. Durante o processo de solução de um problema, recomendamos que você comece conferindo a versão atual do AXIS OS. A versão mais recente pode conter uma correção que soluciona seu problema específico.

Para verificar a versão atual do AXIS OS:

1. Vá para a interface Web do dispositivo > **Status**.

2. Em Device info (Informações do dispositivo), consulte a versão do AXIS OS.

Atualizar o AXIS OS

Importante

- Ao atualizar o software do dispositivo, suas configurações pré-definidas e personalizadas serão salvas. A Axis Communications AB não pode garantir que as configurações sejam salvas, mesmo que os recursos estejam disponíveis na nova versão do AXIS OS.
- A partir do AXIS OS 12.6, é necessário instalar todas as versões LTS entre a versão atual do seu dispositivo e a versão de destino. Por exemplo, se a versão atual do software do dispositivo instalada for AXIS OS 11.2, é necessário instalar a versão LTS AXIS OS 11.11 antes de poder atualizar o dispositivo para o AXIS OS 12.6. Para obter mais informações, consulte *Guia do ciclo de vida do AXIS OS: Caminho de atualização*.
- Certifique-se de que o dispositivo permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Observação

- Quando você atualiza o dispositivo com a versão mais recente do AXIS OS na trilha ativa, o produto recebe a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar. Para encontrar a versão do AXIS OS e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/device-software.
1. Baixe o arquivo do AXIS OS para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em axis.com/support/device-software.
 2. Faça login no dispositivo como um administrador.
 3. Vá para **Maintenance (Manutenção) > AXIS OS upgrade (Atualização do AXIS OS)** e clique em **Upgrade (Atualizar)**.

Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

Você pode usar o AXIS Device Manager para atualizar vários dispositivos ao mesmo tempo. Descubra mais em axis.com/products/axis-device-manager.

Problemas técnicos e possíveis soluções

Problemas ao atualizar o AXIS OS

A atualização do AXIS OS falhou

Se a atualização falhar, o dispositivo recarregará a versão anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de incorreto do AXIS OS foi carregado. Verifique se o nome do arquivo do AXIS OS corresponde ao seu dispositivo e tente novamente.

Problemas após a atualização do AXIS OS

Se você tiver problemas após a atualização, reverta para a versão instalada anteriormente na página **Maintenance (Manutenção)**.

Problemas na configuração do endereço IP

Não é possível definir o endereço IP

- Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP.
- O endereço IP pode estar sendo utilizado por outro dispositivo. Para verificar:
 1. Desconecte o dispositivo Axis da rede.
 2. Em uma janela de comando/DOS, digite `ping` e o endereço IP do dispositivo.
 3. Se receber: `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...`, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.
 4. Se você receber: `Request timed out`, significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.
- Pode haver um possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede. O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo.

Problemas com o acesso ao dispositivo

Não é possível fazer login ao acessar o dispositivo em um navegador

Quando o HTTPS estiver ativado, certifique-se de utilizar o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente `http` ou `https` no campo de endereço do navegador.

Caso tenha perdido a senha da conta root, será necessário redefinir o dispositivo para as configurações padrão de fábrica. Para obter instruções, consulte *Redefinição para as configurações padrão de fábrica, on page 53*.

O endereço IP foi alterado pelo DHCP

Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado).

Se necessário, é possível atribuir um endereço IP estático de forma manual. Para obter instruções, vá para axis.com/support.

Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X

Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para **System > Date and time (Sistema > Data e hora)**.

O navegador não é compatível

Para obter uma lista dos navegadores recomendados, consulte *Suporte a navegadores, on page 6*.

Não é possível acessar o dispositivo externamente

Para acessar o dispositivo externamente, recomendamos que você use um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Camera Station Edge: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de monitoramento.
- AXIS Camera Station Pro: versão de avaliação grátis por 90 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse axis.com/vms.

Problemas com a transmissão

H.264 multicast acessível somente a clientes locais

Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o dispositivo precisam ser ajustadas. Poderá ser necessário aumentar o valor do TTL (Time To Live).

Sem H.264 multicast exibido no cliente

Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo dispositivo Axis são válidos para sua rede.

Verifique com seu administrador de rede se há um firewall impedindo a visualização.

Renderização ruim de imagens H.264

Verifique se sua placa gráfica está usando o driver mais recente. Normalmente, é possível baixar os drivers mais recentes do site do fabricante.

A saturação de cores é diferente entre H.264 e Motion JPEG

Modifique as configurações da sua placa gráfica. Consulte a documentação do adaptador para obter mais informações.

Taxa de quadros inferior à esperada

- Consulte *Considerações sobre desempenho, on page 57*.
- Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.
- Limite o número de visualizadores simultâneos.
- Verifique junto ao administrador de rede se há largura de banda suficiente disponível.
- Reduza a resolução da imagem.

Não é possível selecionar a codificação H.265 na visualização ao vivo.

Os navegadores da Web não oferecem suporte à decodificação H.265. Use um aplicativo ou sistema de gerenciamento de vídeo que ofereça suporte à decodificação H.265.

Problemas com MQTT

Não é possível conectar através da porta 8883 com MQTT sobre SSL.

O firewall bloqueia o tráfego que utiliza a porta 8883, uma vez que é considerado inseguro.

Em alguns casos, o servidor/broker pode não fornecer uma porta específica para a comunicação MQTT. Ainda será possível usar MQTT em uma porta normalmente usada para tráfego HTTP/HTTPS.

- Se o servidor/broker suporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), geralmente na porta 443, use este protocolo em vez do MQTT. Verifique com o provedor do servidor/broker para saber se o WS/WSS é suportado e qual porta e caminho base devem ser usados.
- Se o servidor/corretor suportar ALPN, o uso do MQTT poderá ser negociado em uma porta aberta, como a 443. Verifique com seu provedor de servidor/corretor se há suporte para ALPN e qual protocolo e porta ALPN usar.

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Veículos desconhecidos marcados como aceitos

Se o aplicativo permitir a entrada de veículos com placas que não estejam na lista de permissão, uma razão provável é que a comparação permite a variação de um caractere.

Por exemplo, se **AXI S1234** estiver na lista de permissão, o aplicativo aceitará **AXI SI234**.

Da mesma forma, se **AXIS 1234** estiver na lista de permissão, o aplicativo aceitará **AXI 1234**.

Vá para *Configurações adicionais*, on page 32 para definir os caracteres permitidos.

A conexão entre o aplicativo e controlador ou o módulo de relé não funciona

Certifique-se de que o controlador ou o módulo de relé permita tráfego de dados por HTTP. Para saber como alterar essa configuração, acesse o manual do usuário do dispositivo correspondente.

Problemas com pareamento de radares

O fluxo de radar aparece na parte superior do fluxo de vídeo após o emparelhamento do radar.

Certifique-se de que a imagem da câmera não esteja girada em 180°. Acesse **(Video) Vídeo > Installation (Instalação) > Rotation (Rotação)** e defina a orientação para 0°.

Considerações sobre desempenho

Ao configurar seu sistema, é importante considerar como diferentes configurações e situações afetam o desempenho. Alguns fatores afetam a largura de banda (taxa de bits), outros afetam a taxa de quadros e alguns afetam ambos.

Os fatores mais importantes a serem considerados são:

- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- Girar a imagem na GUI poderá aumentar a carga sobre a CPU do produto.
- O acesso por um grande número de clientes H.264/H.265/AV1 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.

- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.
- O acesso a streams de vídeo com diferentes codecs afeta simultaneamente a taxa de quadros e a largura de banda. Para obter o desempenho ideal, use streams com o mesmo codec.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especialmente se houver transmissão de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.
- Executar vários aplicativos AXIS Camera Application Platform (ACAP) simultaneamente pode afetar a taxa de quadros e o desempenho geral.

Entre em contato com o suporte

Se precisar de ajuda adicional, acesse axis.com/support.

Cibersegurança

A segurança cibernética oferece suporte a um ciclo de vida de produto bem-sucedido com riscos minimizados. Você pode encontrar informações e documentação detalhadas sobre nossa abordagem de segurança cibernética em axis.com/about-axis/cybersecurity. Siga as diretrizes de segurança cibernética abaixo para receber notificações de segurança de produtos da Axis e para configurar seu produto para um ciclo de vida e desativação seguros.

No *Axis Trust Center*, você pode encontrar informações sobre como a Axis implementa a conformidade de segurança, a transparência, a proteção de dados e a privacidade.

Gerenciamento de vulnerabilidades

A Axis é uma *Autoridade de numeração de vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) (CNA)*. Para minimizar seu risco de exposição, seguimos os padrões do setor ao identificar e resolver vulnerabilidades em nossos dispositivos, software e serviços. Consulte axis.com/vulnerability-management para obter informações sobre nossa política de gerenciamento de vulnerabilidades ou para relatar uma vulnerabilidade.

Notificações de segurança

Assine os e-mails de notificação de segurança da Axis em axis.com/security-notification-service. Enviaremos a você informações sobre vulnerabilidades, avisos de segurança correspondentes e outros assuntos relacionados à segurança de seu produto Axis.

Ciclo de vida seguro do produto

A Axis minimiza os riscos durante toda a vida útil de nossos produtos por meio do gerenciamento seguro do ciclo de vida. Use nossos guias para aumento do nível de proteção em help.axis.com para configurar e operar com mais segurança seus produtos Axis e para encontrar informações sobre:

Uso seguro desde o primeiro uso – Os produtos Axis são pré-configurados com alta proteção padrão para permitir a inicialização segura e a comunicação criptografada desde o início.

Uso pretendido e erros comuns de configuração – Nossos guias fornecem informações sobre o uso pretendido dos produtos Axis, incluindo erros comuns de configuração e usos indevidos relevantes para a segurança que devem ser evitados.

Gerenciamento de vulnerabilidades e transparência da cadeia de suprimentos – Uma lista de materiais de software (SBOM) é publicada com cada versão de software em axis.com para divulgar vulnerabilidades e aumentar a transparência da cadeia de suprimentos.

Descomissionamento e exclusão segura de dados – Para desativar um produto com segurança quando ele chegar ao fim de seu ciclo de vida, redefina-o para as configurações padrão de fábrica. Isso apaga suas configurações, dados armazenados e informações confidenciais.

T10213367_pt

2026-07 (M14.2)

© 2024 – 2026 Axis Communications AB