

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

AXIS Q1941-E Thermal Network Camera

AXIS Q1942-E Thermal Network Camera

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

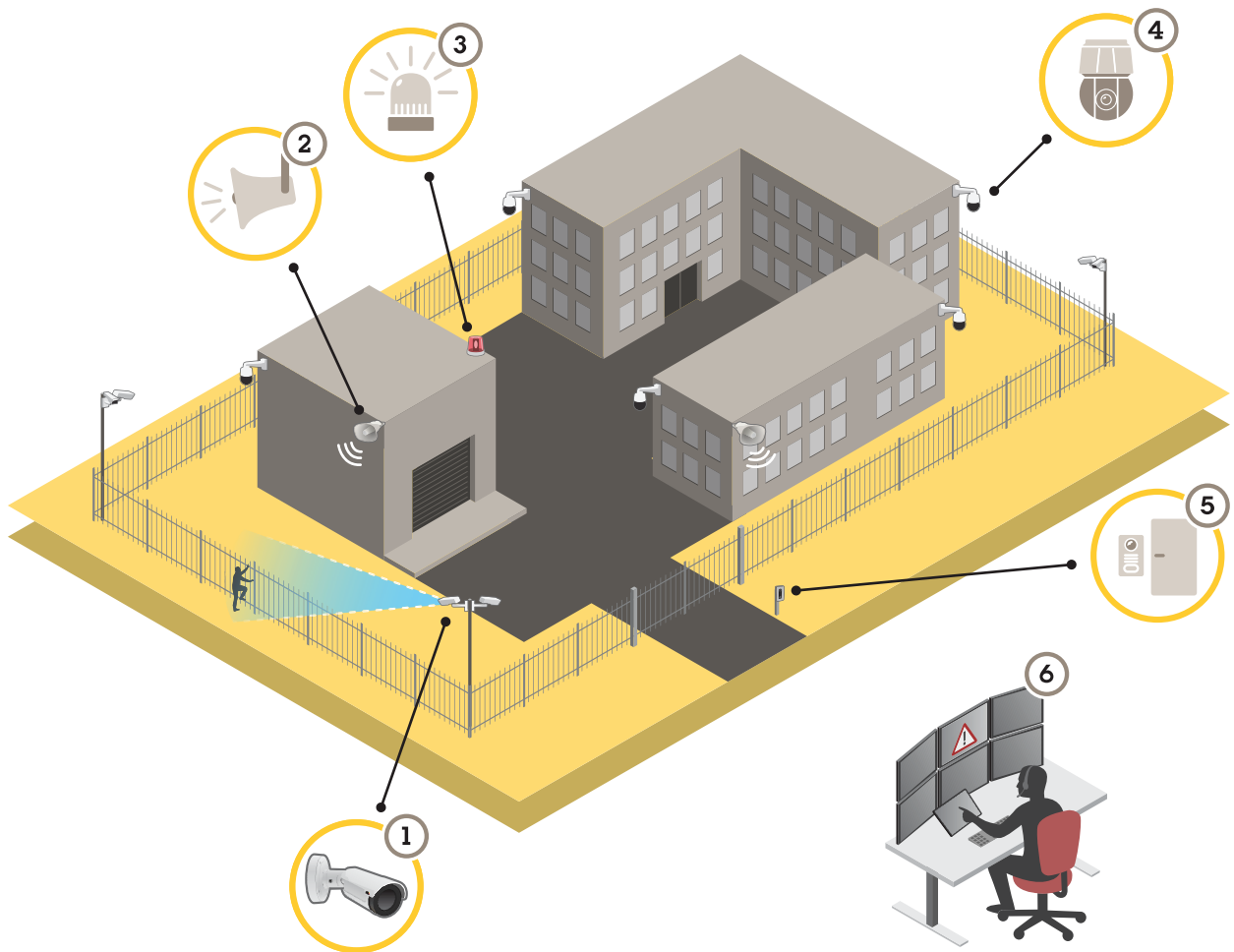
Índice

Descripción general de la solución	3
Acerca de la protección perimetral	3
Información general del producto	4
Localice el dispositivo en la red	5
Compatibilidad con navegadores	5
Acceder al dispositivo	6
Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz (root)	6
Contraseñas seguras	6
Ajustes adicionales	7
Descripción general de la página web	7
Aplicaciones	8
Cómo conectar una baliza intermitente	9
Cómo conectar un altavoz exponencial de red	10
Calidad de imagen	11
Flujo y almacenamiento	11
Solución de problemas	15
Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica	15
Opciones de firmware	15
Comprobar el firmware actual	15
Actualizar el firmware	16
Problemas técnicos, consejos y soluciones	16
Consideraciones sobre el rendimiento	17
Especificaciones	19
Indicadores LED	19
Ranura para tarjetas SD	19
Botones	19
Conectores	19

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Descripción general de la solución

Descripción general de la solución



- 1 Cámara térmica con AXIS Perimeter Defender
- 2 Altavoz exponencial
- 3 Señalización intermitente (no válida para modelos con PT Mount)
- 4 Cámara de red PTZ
- 5 Controlador de puerta
- 6 Centro de vigilancia

Acerca de la protección perimetral

En áreas en las que sea necesario detectar las intrusiones, puede configurar la protección perimetral utilizando cámaras térmicas con analíticas. El objetivo principal de la protección perimetral es detectar una amenaza o una intrusión lo antes posible.

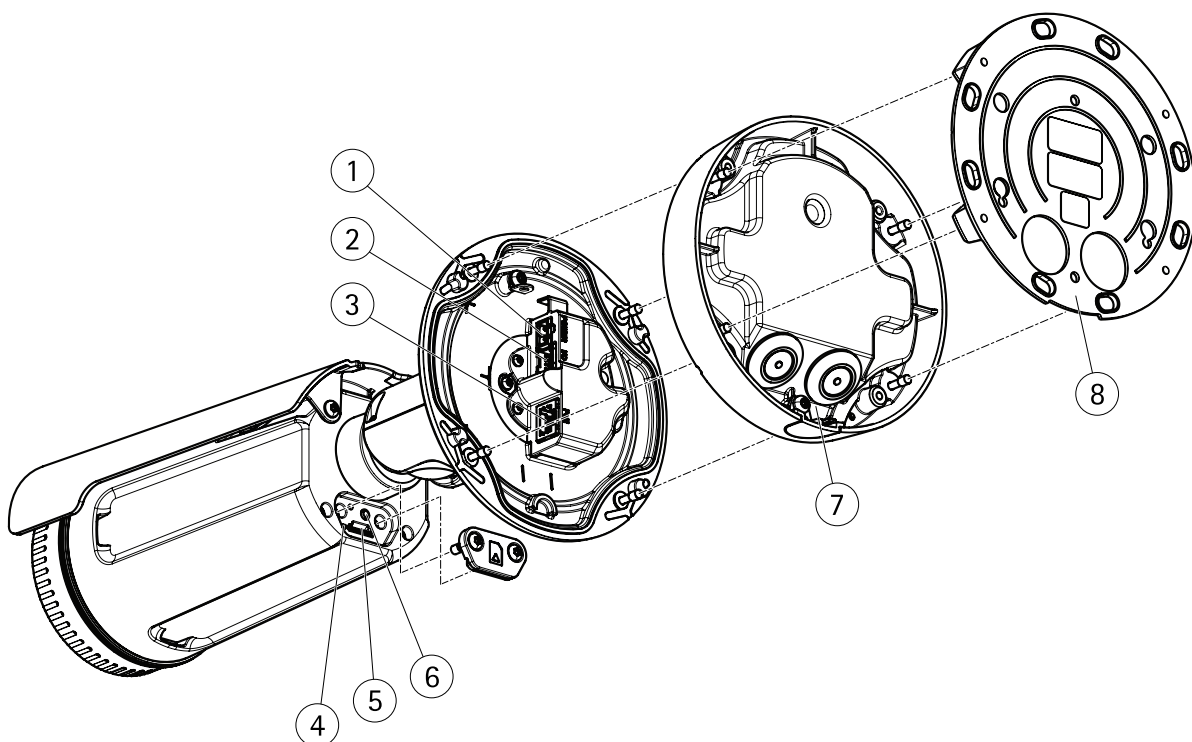
Para configurar la protección perimetral, debe instalar una aplicación de analítica en la cámara térmica para vigilar y proteger el perímetro. AXIS ofrece la aplicación AXIS Perimeter Defender. Consulte más información sobre AXIS Perimeter Defender en axis.com/products/axis-perimeter-defender

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Descripción general de la solución

- Para indicar a los posibles intrusos que su perímetro está protegido, utilice una baliza intermitente (3). Vea *Cómo conectar una baliza intermitente en la página 9*.
- Para advertir y disuadir, conecte un altavoz exponencial (2) que reproduzca un mensaje de advertencia grabado. Vea *Cómo conectar un altavoz exponencial de red en la página 10*.

Información general del producto



- 1 Conector de alimentación
- 2 Conector de terminales de audio y de E/S (multiconector)
- 3 Conector de red
- 4 LED indicador de estado
- 5 Ranura para tarjetas de memoria microSD
- 6 Botón de control
- 7 Pie
- 8 Soporte de montaje

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Localice el dispositivo en la red

Localice el dispositivo en la red

Para localizar dispositivos Axis en la red y asignarles direcciones IP en Windows®, utilice AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Ambas aplicaciones son gratuitas y pueden descargarse desde axis.com/support.

Para obtener más información acerca de cómo encontrar y asignar direcciones IP, consulte el documento *How to assign an IP address and access your device (Cómo asignar una dirección IP y acceder al dispositivo)* en la página sobre el dispositivo en axis.com.

Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar el dispositivo con los siguientes navegadores:

	Chrome™	Firefox®	Edge®	Safari®
Windows®	recomendado	x	x	
OS X®	recomendado			x
Otros sistemas operativos	x	x		

Si necesita más información acerca de los navegadores recomendados, visite axis.com/browser-support.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Acceder al dispositivo

Acceder al dispositivo

1. Abra un navegador y escriba la dirección IP o el nombre de host del dispositivo Axis.
Si utiliza un equipo Macintosh (OS X), vaya a Safari, haga clic en Bonjour y seleccione el dispositivo en la lista desplegable. Para añadir Bonjour como favorito en el navegador, vaya a **Safari > Preferences (Safari > Preferencias)**.
Si no conoce la dirección IP, use AXIS IP Utility o AXIS Device Manager para localizar el dispositivo en la red.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Si accede al dispositivo por primera vez, debe establecer la contraseña root. Vea *Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz (root) en la página 6*.
3. La página de vista en directo se abrirá en el navegador.

Configuración de una nueva contraseña para la cuenta raíz (root)

Importante

El nombre de usuario predeterminado para el administrador es root. Si pierde la contraseña de root, restablezca el dispositivo a su configuración predeterminada de fábrica.

1. Escriba una contraseña. Consulte las instrucciones sobre seguridad de las contraseñas. Consulte *Contraseñas seguras en la página 6*.
2. Vuelva a escribirla para confirmar la ortografía.
3. Haga clic en **Create login (Crear inicio de sesión)**. La contraseña se ha configurado.

Contraseñas seguras

Importante

Los dispositivos de Axis envían la contraseña definida inicialmente en texto abierto a través de la red. Para proteger su dispositivo tras el primer inicio de sesión, configure una conexión HTTPS segura y cifrada y, a continuación, cambie la contraseña.

La contraseña del dispositivo es la principal protección para sus datos y servicios. Los dispositivos de Axis no imponen una política de contraseñas ya que pueden utilizarse en distintos tipos de instalaciones.

Para proteger sus datos le recomendamos encarecidamente que:

- Utilice una contraseña con al menos 8 caracteres, creada preferiblemente con un generador de contraseñas.
- No exponga la contraseña.
- Cambie la contraseña a intervalos periódicos y al menos una vez al año.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales

Ajustes adicionales

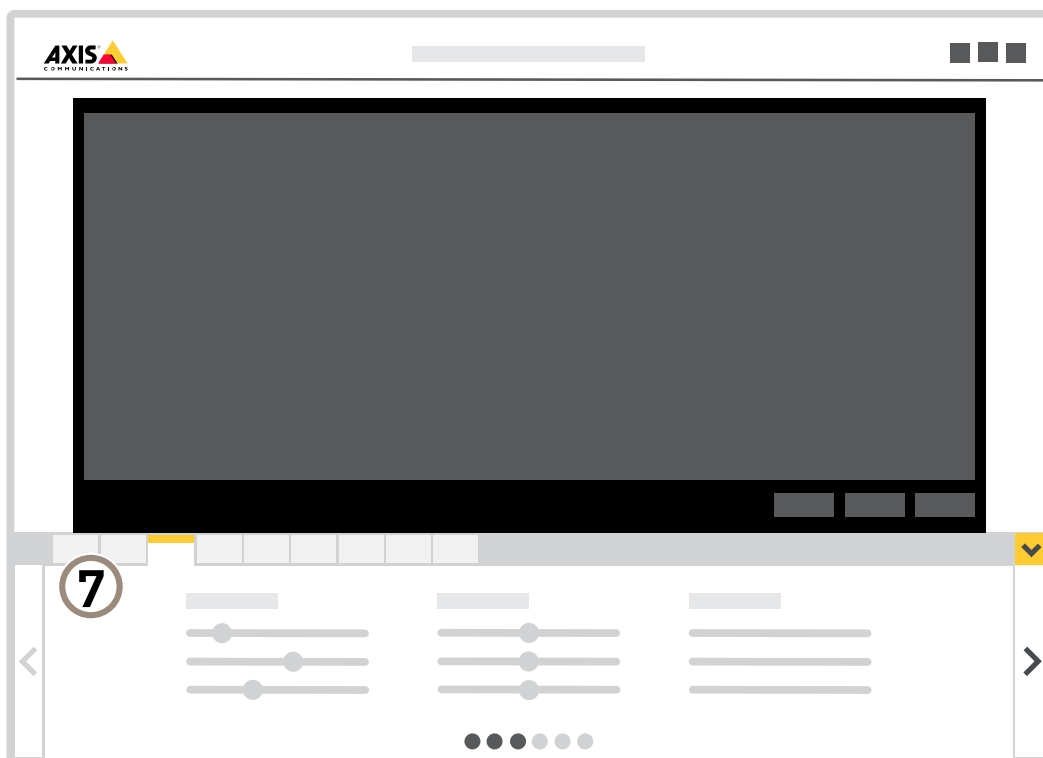
Descripción general de la página web



- 1 Barra de control de visualización en directo
- 2 Visualización en directo
- 3 Nombre de producto
- 4 Información del usuario, temas de colores y ayuda
- 5 Barra de control de vídeo
- 6 Conmutador de ajustes

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

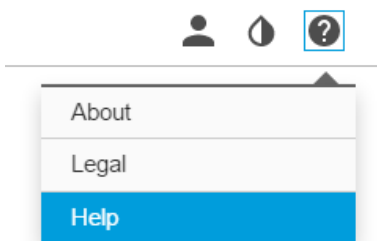
Ajustes adicionales



7 Pestañas de ajustes

¿Necesita más ayuda?

Puede acceder a la ayuda integrada desde la página web del dispositivo. La ayuda proporciona información más detallada sobre las funciones y ajustes del dispositivo.



Aplicaciones

La plataforma de aplicaciones para cámaras AXIS (ACAP, Axis Camera Application Platform) es una plataforma abierta que permite a terceros desarrollar análisis y otras aplicaciones para productos de Axis. Para obtener más información sobre aplicaciones disponibles, descargas, pruebas y licencias, visite axis.com/applications.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales

Para encontrar los manuales de usuario de las aplicaciones de Axis, visite axis.com.

Nota

- Se pueden ejecutar al mismo tiempo varias aplicaciones, pero es posible que algunas no sean compatibles entre sí. Algunas combinaciones de aplicaciones pueden necesitar una potencia de procesamiento o recursos de memoria muy altos al ejecutarse en paralelo. Compruebe que las aplicaciones pueden funcionar simultáneamente antes de la implementación.

Cómo conectar una baliza intermitente

Utilice una baliza intermitente para indicar a los posibles intrusos que su perímetro está protegido.

Este escenario explica cómo conectar una baliza intermitente y configurarla para que parpadee siempre que la cámara térmica detecte una intrusión. En este escenario, la baliza solo se puede activar para parpadear debido a alarmas que se producen fuera del horario de oficina, entre las 18:00 y las 8:00 h de lunes a viernes, y debe parpadear durante 30 segundos cada vez que se activa.

Hardware requerido

- Multicable, consulte *Multiconector en la página 20*
- Conexión de los cables (uno azul y uno rojo, área mín.: 0,25 mm², área máx.: 0,5 mm²)
- Baliza intermitente (12 V CC, máx. 50 mA)

Nota

La longitud máxima de los cables de conexión depende del área del cable y del consumo de energía de la baliza.

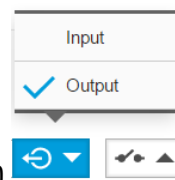
Conexión física

1. Conecte el multicable a la cámara.
2. Conecte el cable rojo al pin 2 (salida de CC, +12 V CC) del conector del terminal de E/S multicable.
3. Conecte el otro extremo del cable rojo al conector marcado con + en la baliza intermitente.
4. Conecte el cable azul al pin 3 (puerto de E/S) del conector del terminal de E/S multicable.
5. Conecte el otro extremo del cable azul al conector marcado con - en la baliza intermitente.

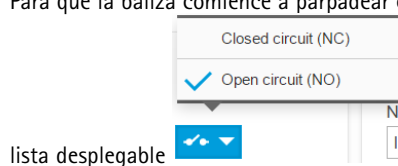
Configurar puertos de E/S

Debe conectar la baliza intermitente a la cámara en la página web de la cámara. La primera parte consiste en configurar los puertos de E/S.

1. Vaya a System > I/O ports (Sistema > Puertos de E/S).



2. En la lista desplegable **Port 1 (Puerto 1)**, seleccione **Output (Salida)**.
3. Introduzca un nombre para el módulo de salida; por ejemplo, "Baliza intermitente".
4. Para que la baliza comience a parpadear cuando se produce un evento, seleccione **Open circuit (Abrir circuito)** en la



AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales

Cree una regla de acción

Para que la cámara envíe una notificación a la baliza para que comience a parpadear cuando se detecte un evento, es necesario crear una regla de acción en la cámara.

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > System (Sistema) > Events (Eventos)** y añada una regla.
2. Introduzca un nombre, por ejemplo "Baliza intermitente".
3. En la lista de condiciones, seleccione la aplicación de defensa perimetral.
4. Seleccione **Use this condition as a trigger (Utilizar esta condición como activador)**.
5. Añada otra condición.
6. En la lista de condiciones, seleccione **Scheduled event (Evento programado)**.
7. En la lista de programaciones, seleccione **After hours (Horario no laboral)**.
8. En la lista de acciones, seleccione **Outport port (Puerto de salida)**.
9. En la lista de puertos, seleccione "Baliza intermitente".
10. Defina la duración en 30 segundos.
11. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Cómo conectar un altavoz exponencial de red

Utilice un altavoz exponencial de red para advertir y disuadir a los posibles intrusos.

En este escenario se explica cómo conectar un altavoz exponencial de red AXIS a la cámara y cómo configurarlo para reproducir un clip de audio cuando la cámara térmica detecte una intrusión. En este escenario, el altavoz exponencial solo puede activarse si las alarmas tienen lugar fuera del horario laboral, de las 18:00 a las 08:00 de lunes a viernes.

Añadir un destinatario

Nota

Debe haber un clip de audio en el altavoz exponencial y es necesario saber cuál es su número. Para conocer el número, escriba el siguiente comando: `http://[IPaltavozexponencial]/axis-cgi/param.cgi?action=list`, donde `[IPaltavozexponencial]` es la dirección IP del altavoz exponencial. El número se indica después de la letra M en la lista que se muestra.

Para conectar la cámara al altavoz exponencial, configúrelo como destinatario en la cámara.

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > System (Sistema) > Events (Eventos) > Recipients (Destinatarios)** y añada un destinatario.
2. Introduzca un nombre, por ejemplo "Altavoz exponencial".
3. En la lista **Type (Tipo)**, seleccione **HTTP**.
4. En el campo **URL**, introduzca `http://[IPaltavozexponencial]/axis-cgi/playclip.cgi?clip=[x]`.
 - `[IPaltavozexponencial]` es la dirección IP del altavoz exponencial.
 - `[x]` es el número del clip de audio.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del altavoz exponencial.
6. Para probar la conexión, haga clic en **Test (Probar)**.

Crear una regla

Para que la cámara envíe una notificación al altavoz exponencial, y se reproduzca el clip de audio cuando se detecte un evento, es necesario crear una regla en la cámara.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > System (Sistema) > Events (Eventos)** y añada una regla.
2. Introduzca un nombre, por ejemplo "Altavoz exponencial".
3. En la lista de condiciones, seleccione la aplicación de defensa perimetral.
4. Seleccione **Use this condition as a trigger (Utilizar esta condición como activador)**.
5. Añada otra condición.
6. En la lista de condiciones, seleccione **Scheduled event (Evento programado)**.
7. En la lista de programaciones, seleccione **After hours (Horario no laboral)**.
8. En la lista de acciones, seleccione **Send notification through HTTP (Enviar notificación a través de HTTP)** y, a continuación, seleccione **Horn speaker (Altavoz exponencial)**.
9. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Calidad de imagen

Paletas de color

Las paletas de color que se aplican a las imágenes térmicas ayudan al ojo humano a distinguir los detalles de la imagen. Los colores de la paleta se crean artificialmente para resaltar las diferencias de temperatura.

El producto dispone de varias opciones de paleta de color. Si un operador vigila la transmisión de vídeo, se puede elegir cualquier paleta. Si la transmisión de vídeo solo la utilizan las aplicaciones, se debe seleccionar la paleta blanca.

Estabilizar una imagen movida con la estabilización de imagen electrónica (EIS)

La Estabilización de imagen electrónica (EIS) se ha diseñado para su uso en entornos en los que el producto esté montado en una ubicación expuesta y se vea sometido a vibraciones, por ejemplo, causadas por el viento o el tráfico. Active la estabilización electrónica de la imagen para conseguir una imagen con menos saltos y más fija, sin desenfoque.

La estabilización también reduce el tamaño de archivo de la imagen comprimida y reduce la velocidad de bits de la transmisión de vídeo.

Nota

Si se activa la estabilización electrónica de la imagen, la imagen se recorta ligeramente, lo que reduce la resolución máxima.

1. Vaya a **Settings > Image > Image correction (Configuración > Imagen > Corrección de imagen)**.
2. Active la estabilización electrónica de la imagen.

Flujo y almacenamiento

Control de velocidad de bits

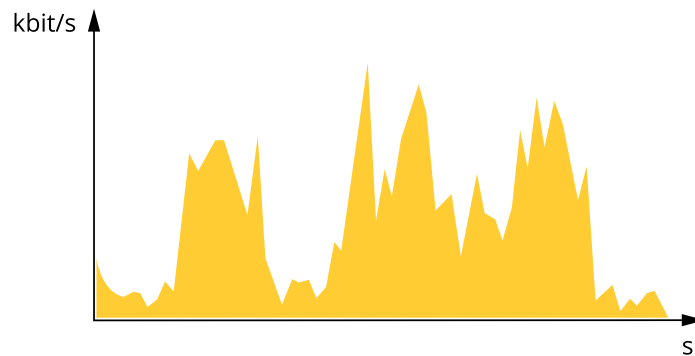
El control de velocidad de bits le permite gestionar el consumo de ancho de banda de su flujo de vídeo.

Velocidad de bits variable (VBR)

Si se utiliza, el consumo de ancho de banda varía en función del nivel de actividad de la escena. Cuanta más actividad haya, más ancho de banda se necesita. La calidad de imagen está garantizada, pero se necesita almacenamiento adicional.

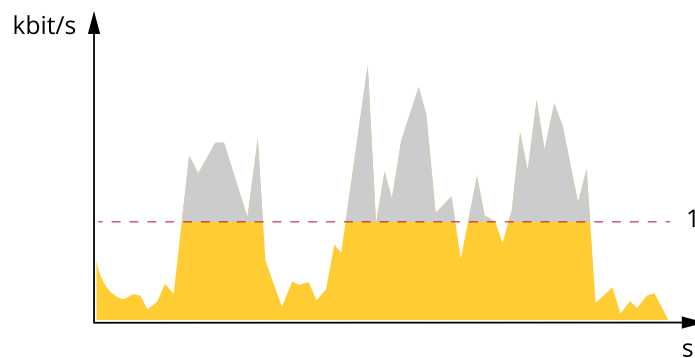
AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales



Velocidad de bits máxima (MBR)

Si se utiliza, se puede definir una velocidad objetivo para hacer frente a las limitaciones de velocidad de bits del sistema. La calidad de imagen o la velocidad de fotogramas puede reducirse si la velocidad de bits instantánea se mantiene por debajo de una velocidad objetivo especificada. Puede dar prioridad a la calidad de imagen o a la velocidad de fotogramas. Es aconsejable que el valor de la velocidad de bits objetivo sea mayor que el de la prevista. De esta forma, existe un margen para admitir mayor complejidad si es necesario capturarla.



1 Velocidad de bits objetivo

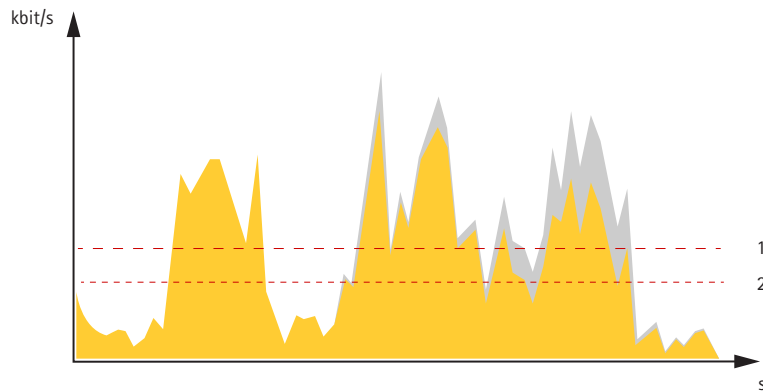
Velocidad de bits media (ABR)

Si se utiliza, la velocidad de bits se ajusta automáticamente a lo largo de un periodo de tiempo más largo. De esta forma, se puede conseguir el objetivo especificado y conseguir la mejor calidad de vídeo posible con el almacenamiento disponible. La velocidad de bits es más alta en las escenas con mucha actividad que en las estáticas. Es probable que la calidad de imagen sea mejor cuando sea necesario si se utiliza la velocidad de bits media. Si ajusta la calidad de imagen de forma que tenga la velocidad de bits objetivo especificada, puede definir el almacenamiento total necesario para guardar el flujo de vídeo durante un periodo especificado (periodo de retención). La velocidad de bits media se puede configurar de una de las siguientes maneras:

- Para calcular el almacenamiento necesario estimado, defina la velocidad de bits objetivo y el periodo de retención.
- Para calcular la velocidad de bits media en función del almacenamiento disponible y el periodo de retención necesario, utilice la calculadora de velocidad de bits objetivo.

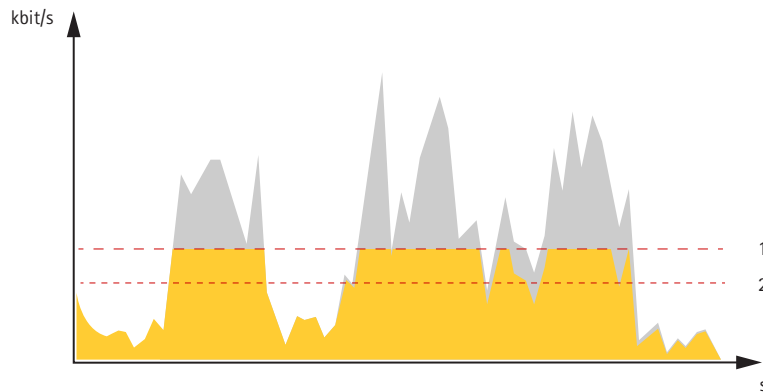
AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales



- 1 Velocidad de bits objetivo
- 2 Velocidad de bits real

También puede activar la velocidad de bits máxima y especificar una objetivo con la opción de velocidad de bits media.



- 1 Velocidad de bits objetivo
- 2 Velocidad de bits real

Reducir el ancho de banda y el almacenamiento

Importante

Si reduce el ancho de banda puede reducirse también el nivel de detalle de la imagen.

1. Vaya a la visualización en directo y seleccione H.264.
2. Vaya a Settings > Stream (Ajustes > Stream).
3. Realice una o más de las acciones siguientes:
 - Active la funcionalidad Zipstream y seleccione un nivel.
 - Active el GOP dinámico y defina un valor de longitud de GOP alto.
 - Aumente la compresión.
 - Active el FPS dinámico.

Configurar el almacenamiento de red

Para guardar grabaciones en la red, debe configurar el almacenamiento de red:

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ajustes adicionales

1. Vaya a **Settings > System (Ajustes > Sistema) > Storage (Almacenamiento)**.
2. Haga clic en **Setup (Configuración)** en **Network storage (Almacenamiento de red)**.
3. Introduzca la dirección IP del servidor host.
4. Escriba el nombre de una ubicación de recurso compartido en el servidor host.
5. Cambie el switch si el recurso compartido precisa que se inicie sesión y escriba el nombre de usuario y la contraseña.
6. Haga clic en **Connect (Conectar)**.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Solución de problemas

Solución de problemas

Si no encuentra aquí lo que busca, pruebe a visitar la sección de solución de problemas de axis.com/support.

Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica

Importante

Es preciso tener cuidado si se va a restablecer la configuración predeterminada de fábrica. Todos los valores, incluida la dirección IP, se restablecerán a la configuración predeterminada de fábrica.

Para restablecer el producto a la configuración predeterminada de fábrica:

1. Desconecte la alimentación del producto.
2. Mantenga pulsado el botón de control mientras vuelve a conectar la alimentación. Consulte *Información general del producto en la página 4*.
3. Mantenga pulsado el botón de control durante 15-30 segundos hasta que el indicador LED de estado parpadee en ámbar.
4. Suelte el botón de control. El proceso finaliza cuando el indicador LED de estado se pone verde. El producto se ha restablecido a la configuración predeterminada de fábrica. Si no hay ningún servidor DHCP disponible en la red, la dirección IP predeterminada será 192.168.0.90.
5. Utilice las herramientas del software de instalación y gestión para asignar una dirección IP, establecer la contraseña y acceder a la transmisión de vídeo.

Las herramientas de software de instalación y gestión están disponibles en las páginas de servicio técnico en axis.com/support.

También es posible restablecer los parámetros a los valores predeterminados de fábrica mediante la interfaz web. Vaya a **Settings > System > Maintenance (Ajustes > Sistema > Mantenimiento)** y haga clic en **Default (Predeterminado)**.

Opciones de firmware


Axis ofrece gestión del firmware del producto según la vía activa o las vías de asistencia a largo plazo (LTS). La vía activa implica acceder de forma continua a todas las características más recientes del producto, mientras que las vías LTS proporcionan una plataforma fija con versiones periódicas dedicadas principalmente a correcciones de errores y actualizaciones de seguridad.

Se recomienda el uso de firmware desde la vía activa si desea acceder a las características más recientes o si utiliza la oferta de sistemas de extremo a extremo de Axis. Las vías LTS se recomiendan si se usan integraciones de terceros que no se validan de manera continua para la última vía activa. Con LTS, los productos pueden preservar la ciberseguridad sin introducir modificaciones funcionales significativas ni afectar a las integraciones existentes. Para obtener información más detallada sobre la estrategia de firmware de productos de Axis, visite axis.com/support/firmware.

Comprobar el firmware actual

El firmware es un tipo de software que determina la funcionalidad de los dispositivos de red. Una de las acciones que deberá llevar a cabo en primer lugar a la hora de solucionar problemas será comprobar la versión actual del firmware. La versión más reciente podría contener una corrección que solucione su problema concreto.

Para comprobar el firmware actual:

1. Vaya a la página web del producto.
2. Haga clic en el menú de ayuda .
3. Haga clic en **About (Acerca de)**.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Solución de problemas

Actualizar el firmware

Importante

Al actualizar el firmware se guardan los ajustes preconfigurados y personalizados (siempre que dicha función esté disponible en el firmware), si bien Axis Communications AB no puede garantizarlo.

Importante

Asegúrese de que el producto permanece conectado a la fuente de alimentación durante todo el proceso de actualización.

Nota

Al actualizar el producto de Axis con el firmware más reciente en la pista activa, el producto obtiene las últimas funciones disponibles. Lea siempre las instrucciones de actualización y las notas de versión disponibles en cada nueva versión antes de actualizar el firmware. Para encontrar el firmware y las notas de versión más recientes, visite axis.com/support/firmware.

1. Descargue en su ordenador el archivo de firmware, disponible de forma gratuita en axis.com/support/firmware.
2. Inicie sesión en los productos como administrador.
3. Vaya a **Settings > System > Maintenance (Ajustes > Sistema > Mantenimiento)**. Siga las instrucciones en la página. Una vez que la actualización haya terminado, el producto se reiniciará automáticamente.

Se puede utilizar AXIS Device Manager para actualizaciones múltiples. Más información en axis.com/products/axis-device-manager.

Problemas técnicos, consejos y soluciones

Si no encuentra aquí lo que busca, pruebe a visitar la sección de solución de problemas de axis.com/support.

Problemas al actualizar el firmware

Error durante la actualización del firmware	Cuando se produce un error en la actualización del firmware, el dispositivo vuelve a cargar el firmware anterior. La causa más frecuente es que se ha cargado el firmware incorrecto. Asegúrese de que el nombre del firmware corresponde a su dispositivo e inténtelo de nuevo.
---	--

Problemas al configurar la dirección IP

El dispositivo se encuentra en una subred distinta	Si la dirección IP prevista para el dispositivo y la dirección IP del ordenador utilizado para acceder al dispositivo se encuentran en subredes distintas, no podrá configurar la dirección IP. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener una dirección IP.
--	--

La dirección IP ya la utiliza otro dispositivo	Desconecte el dispositivo de Axis de la red. Ejecute el comando ping (en una ventana de comando/DOS, escriba <code>ping</code> y la dirección IP del dispositivo): <ul style="list-style-type: none">• Si recibe: <code>Reply from <IP address> (Responder desde <dirección IP>): bytes=32; time=10...</code> significa que la dirección IP podría estar en uso por otro dispositivo de la red. Solicite una nueva dirección IP al administrador de red y vuelva a instalar el dispositivo.• Si recibe: <code>Request timed out</code>, significa que la dirección IP está disponible para su uso con el dispositivo de Axis. Compruebe el cableado y vuelva a instalar el dispositivo.
--	--

Posible conflicto de dirección IP con otro dispositivo de la misma subred	Se utiliza la dirección IP estática del dispositivo de Axis antes de que el servidor DHCP configure una dirección dinámica. Esto significa que, si otro dispositivo utiliza la misma dirección IP estática predeterminada, podría haber problemas para acceder al dispositivo.
---	--

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Solución de problemas

No se puede acceder al dispositivo desde un navegador

No se puede iniciar sesión	<p>Cuando HTTPS esté activado, asegúrese de utilizar el protocolo correcto (HTTP o HTTPS) al intentar iniciar sesión. Puede que tenga que escribir manualmente <code>http</code> o <code>https</code> en el campo de dirección del navegador.</p> <p>Si se pierde la contraseña del directorio raíz del usuario, habrá que restablecer el dispositivo a los ajustes predeterminados de fábrica. Consulte <i>Restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica en la página 15</i>.</p>
El servidor DHCP ha cambiado la dirección IP	<p>Las direcciones IP obtenidas de un servidor DHCP son dinámicas y pueden cambiar. Si la dirección IP ha cambiado, acceda a la utilidad AXIS IP Utility o AXIS Device Manager para localizar el dispositivo en la red. Identifique el dispositivo utilizando el modelo o el número de serie, o por su nombre de DNS (si se ha configurado el nombre).</p> <p>Si es necesario, se puede asignar una dirección IP estática manualmente. Para ver las instrucciones, visite axis.com/support.</p>
Error de certificado cuando se utiliza IEEE 802.1X	<p>Para que la autenticación funcione correctamente, los ajustes de fecha y hora del dispositivo de Axis deben sincronizarse con un servidor NTP. Vaya a Settings > System > Date and time (Configuración > Sistema > Fecha y hora).</p>

Se puede acceder al dispositivo localmente pero no externamente

Para acceder al dispositivo externamente, le recomendamos que utilice una de las siguientes aplicaciones para Windows®:

- AXIS Companion: gratuito, ideal para sistemas pequeños con necesidades de vigilancia básicas.
- AXIS Camera Station: versión de prueba de 30 días gratuita, ideal para sistemas de tamaño pequeño y medio.

Para obtener instrucciones y descargas, vaya aaxis.com/vms.

Problemas con las transmisiones

Multicast H.264 solo está accesible para clientes locales	<p>Compruebe si el router admite multicasting, o si es preciso configurar los ajustes del router entre el cliente y el dispositivo. Puede que sea necesario aumentar el valor TTL (Time To Live).</p>
No se muestra multicast H.264 en el cliente	<p>Consulte al administrador de red si las direcciones multicast utilizadas por el dispositivo de Axis son válidas para la red en cuestión.</p> <p>Pida al administrador de red que compruebe si hay un firewall que esté evitando la visualización.</p>
Representación deficiente de imágenes H.264	<p>Asegúrese de que su tarjeta gráfica utiliza el controlador más reciente. Por lo general, se pueden descargar los últimos controladores del sitio web del fabricante.</p>
Velocidad de imagen inferior a lo esperado	<ul style="list-style-type: none">• Consulte <i>Consideraciones sobre el rendimiento en la página 17</i>.• Reduzca el número de aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador cliente.• Limite el número de visores simultáneos.• Consulte al administrador de red si existe suficiente ancho de banda disponible.• Reduzca la resolución de imagen.• El máximo de imágenes por segundo dependerá de la frecuencia de utilidad (60/50 Hz) del dispositivo de Axis.

Consideraciones sobre el rendimiento

A la hora de configurar el sistema, es importante considerar de qué modo afectan al rendimiento los distintos ajustes y situaciones. Algunos factores afectan a la cantidad de ancho de banda (velocidad de bits) necesaria, otros pueden afectar a la velocidad de imagen, y otros a ambas. Si la carga de la CPU alcanza su nivel máximo, también afectará a la velocidad de los fotogramas.

Los siguientes factores son los más importantes que se deben considerar:

- La resolución de imagen alta o los niveles bajos de compresión hacen que las imágenes contengan mayor cantidad de datos, lo que afecta, a su vez, al ancho de banda.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Solución de problemas

- El giro de la imagen en la GUI aumentará la carga de la CPU del producto.
- El acceso por parte de un gran número de clientes Motion JPEG o unicast H.264 afecta al ancho de banda.
- La visualización simultánea de distintas transmisiones (resolución, compresión) por parte de distintos clientes afecta tanto a la velocidad de imagen como al ancho de banda.

Utilice transmisiones idénticas cuando sea posible para mantener una velocidad de imagen alta. Se pueden utilizar perfiles de transmisión para asegurar que las transmisiones sean idénticas.

- El acceso simultáneo a transmisiones de vídeo Motion JPEG y H.264 afecta tanto a la velocidad de imagen como al ancho de banda.
- El uso de numerosas configuraciones de eventos afecta a la carga de la CPU del producto, lo que a su vez afecta a la velocidad de imagen.
- El uso de HTTPS podría reducir la velocidad de imagen, especialmente en las transmisiones Motion JPEG.
- Un uso denso de la red debido a una infraestructura deficiente afecta al ancho de banda.
- La visualización en ordenadores cliente de bajo rendimiento disminuye la percepción del rendimiento y afecta a la velocidad de imagen.
- La ejecución simultánea de varias aplicaciones de la plataforma de aplicaciones para cámaras AXIS (ACAP) puede afectar a la velocidad de fotogramas y al rendimiento en general.
- El uso de paletas afecta a la carga de trabajo de la CPU del producto, lo que a su vez afecta a la velocidad de fotogramas.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Especificaciones

Especificaciones

Para acceder a la versión más reciente de la hoja de datos del producto, visite la página del producto en axis.com y localice **Support & Documentation** (Soporte técnico y documentación).

Indicadores LED

LED de estado	Indicación
Apagado	Conexión y funcionamiento normal.
Verde	Conexión y funcionamiento normal.
Ámbar	Fijo durante el inicio. Parpadea en verde durante la actualización del firmware o el restablecimiento a la configuración predeterminada de fábrica.
Ámbar/rojo	Parpadea en ámbar/rojo si la conexión a la red no está disponible o se ha perdido.
Rojo	Error de actualización del firmware.

Ranura para tarjetas SD

AVISO

- Riesgo de daños en la tarjeta SD. No emplee herramientas afiladas, objetos de metal ni demasiada fuerza al insertar o extraer la tarjeta SD. Utilice los dedos para insertar o extraer la tarjeta.
- Riesgo de pérdida de datos y grabaciones dañadas. No extraiga la tarjeta SD mientras el producto esté en funcionamiento. Desinstale la tarjeta SD desde la página web de producto antes de retirarla.

Este producto admite tarjetas microSD/microSDHC/microSDXC.

Para conocer las recomendaciones sobre tarjetas SD, consulte axis.com.



Los logotipos de microSD, microSDHC y microSDXC son marcas comerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SD-3C, LLC en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Botones

Botón de control

Para conocer la ubicación del botón de control, consulte *Información general del producto en la página 4*.

El botón de control se utiliza para lo siguiente:

- Restablecer el producto a la configuración predeterminada de fábrica. Consulte *página 15*.
- Conexión a un servicio AVHS de vídeo alojado (AXIS Video Hosting System). Consulte . Para conectarse, mantenga pulsado el botón durante 3 segundos hasta que el indicador de estado parpadee en color verde.

Conectores

Conector de alimentación

Conector de terminales para la conexión de la fuente de alimentación CA/CC.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Especificaciones

Conector de red

Conector Ethernet RJ45 con alimentación a través de Ethernet (PoE).

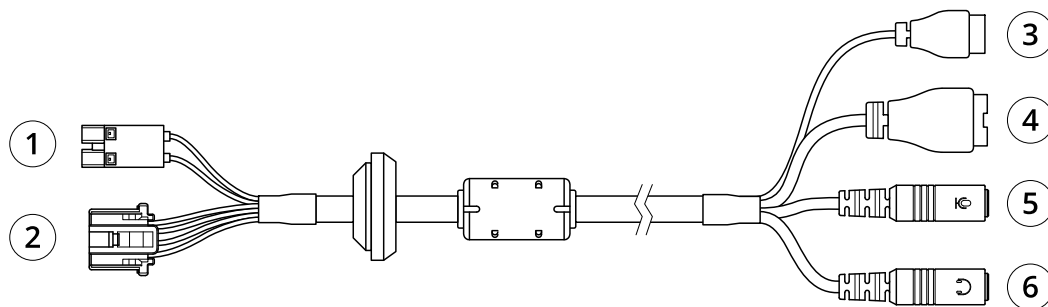
Multiconector

Conector de terminales para la conexión de equipos externos:

- Equipo de audio
- Dispositivos de entrada/salida (E/S)
- Fuente de alimentación CC

Cuando se conectan equipos externos, se debe usar un multicable de Axis vendido por separado para mantener la clasificación IP del producto. Para obtener más información, consulte *Conectores multicable en la página 20*.

Conectores multicable



Información general del cable multicable

- 1 Conector de alimentación de cámara
- 2 Multiconector de cámara
- 3 Conector de alimentación
- 4 Conector del terminal de E/S
- 5 Entrada de audio (rosa)
- 6 Salida de audio (verde)

El multicable proporciona los siguientes conectores:

Conector de alimentación – Bloque de terminales de 2 pines utilizado para la entrada de alimentación. No importa la polaridad de los cables. Use una fuente de alimentación limitada (LPS) que cumpla los requisitos de tensión muy baja de seguridad (SELV) con una potencia nominal de salida limitada a ≤ 100 W o una corriente nominal de salida limitada a ≤ 5 A.



Entrada de audio (rosa) – Entrada de 3,5 mm para micrófono mono, o entrada de línea de señal mono (se usa el canal izquierdo de una señal estéreo).

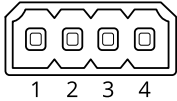
Salida de audio (verde) – Salida de audio (nivel de línea) de 3,5 mm que se puede conectar a un sistema de megafonía pública o a un altavoz con amplificador incorporado. Debe utilizarse un conector estéreo para la salida de audio.

Conector del terminal de E/S – Se utiliza con dispositivos externos en combinación con, por ejemplo, alarmas antimanipulación, detección de movimiento, activación de eventos y notificaciones de alarma. Además del punto de referencia de 0 V CC y la alimentación (salida de CC), el conector de E/S ofrece una interfaz para:

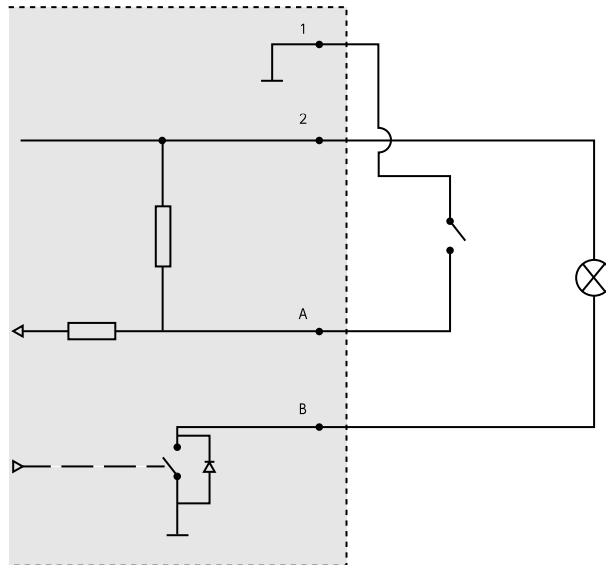
AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Especificaciones

- Salida digital: para conectar dispositivos externos como relés y LED. Los dispositivos conectados se pueden activar mediante la interfaz de programación de aplicaciones VAPIX® o desde la página web del producto.
- Entrada digital: para conectar dispositivos externos que puedan alternar entre circuitos cerrados y abiertos, por ejemplo, detectores PIR, contactos de puertas y ventanas o detectores de cristales rotos.



Función	Pin	Notas	Especificaciones
0 V CC (-)	1		0 V CC
Salida de CC	2	Se puede utilizar para conectar el equipo auxiliar. Nota: Este pin solo se puede utilizar como salida de alimentación.	12 V CC Carga máx. = 50 mA
Configurable (entrada o salida)	3-4	Entrada digital: conéctela al pin 1 para activarla, o bien déjela suelta (desconectada) para desactivarla.	De 0 a 30 V CC máx.
		Salida digital: conectada internamente a pin 1 (tierra CC) cuando está activa, y suelta (desconectada) cuando está inactiva. Si se utiliza con una carga inductiva, por ejemplo, un relé, debe conectarse un diodo en paralelo a la carga como protección ante transitorios de tensión.	De 0 a 30 V CC máx., colector abierto, 100 mA



- 1 0 V CC (-)
- 2 Salida de CC 12 V, 50 mA máx.
- A E/S configurada como entrada
- B E/S configurada como salida

