

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

AXIS Q1941-E Thermal Network Camera

AXIS Q1942-E Thermal Network Camera

Podręcznik użytkownika

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

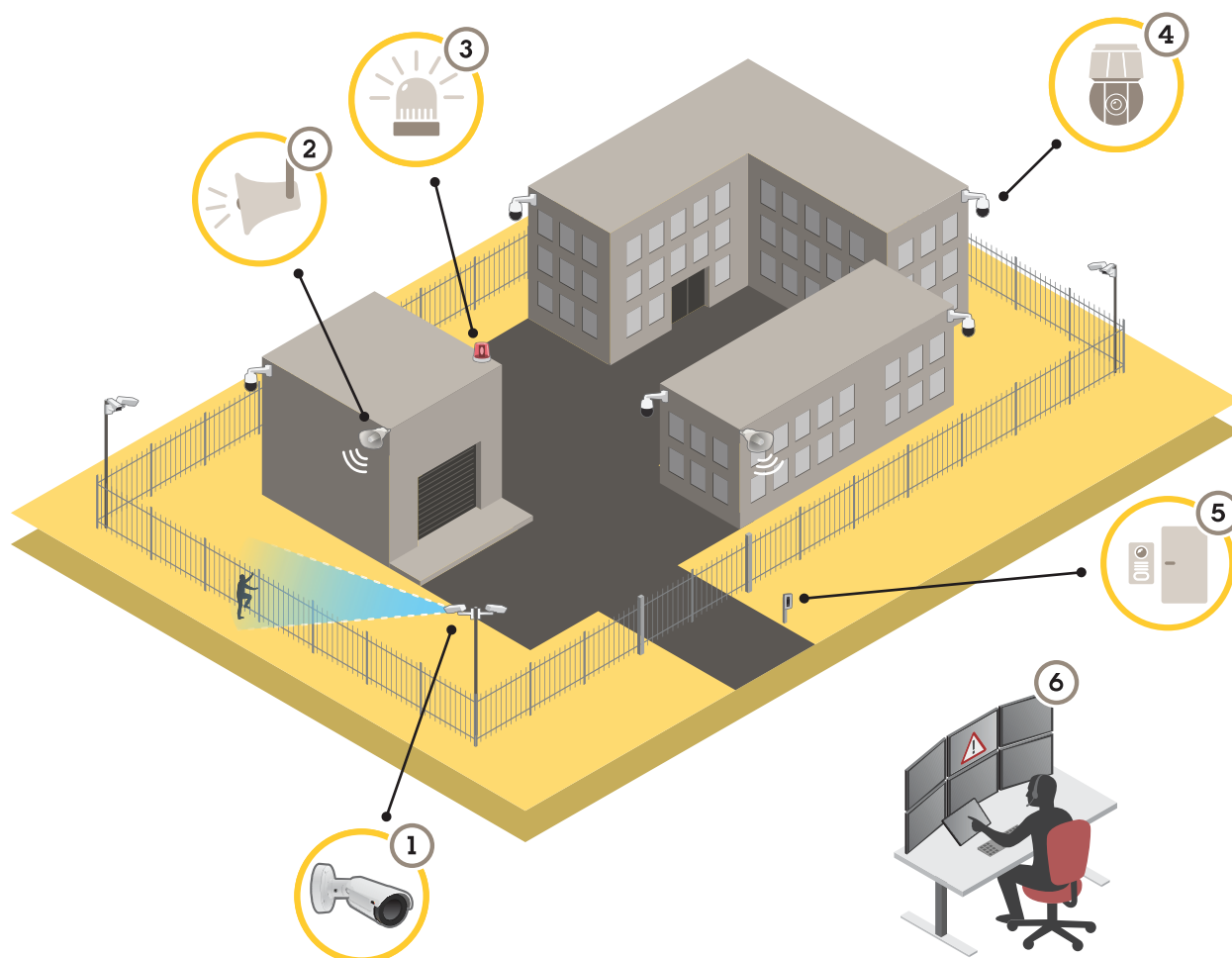
Spis treści

Informacje o rozwiązaniu	3
Informacje o ochronie obwodowej	3
Informacje ogólne o produkcie	4
Wyszukiwanie urządzenia w sieci	5
Obsługiwane przeglądarki	5
Dostęp do urządzenia	6
Ustawianie nowego hasła do konta root	6
Bezpieczne hasła	6
Ustawienia dodatkowe	7
Wygląd strony internetowej	7
Aplikacje	8
Jak podłączyć sygnalizator świetlny	9
Podłączanie głośnika sieciowego	10
Jakość obrazu	11
Strumieniowanie i pamięć masowa	11
Rozwiązywanie problemów	15
Przywróć domyślne ustawienia fabryczne	15
Opcje oprogramowania sprzętowego	15
Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego	15
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	16
Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania	16
Kwestie wydajności	17
Specyfikacje	19
Wskaźniki LED	19
Slot karty SD	19
Przyciski	19
Złącza	19

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Informacje o rozwiązaniu

Informacje o rozwiązaniu



- 1 Kamera termowizyjna z AXIS Perimeter Defender
- 2 Głośnik tubowy
- 3 Sygnalizator świetlny (poza kamerami z uchwytem PT Mount).
- 4 Kamera sieciowa PTZ
- 5 Kontroler drzwi
- 6 Centrum monitoringu

Informacje o ochronie obwodowej

W przypadku obszarów wymagających detekcji wtargnięć można skonfigurować ochronę obwodową za pomocą kamer termowizyjnych z funkcjami analizy. Głównym celem ochrony obwodowej jest detekcja zagrożeń lub faktyczna ingerencja w jak najkrótszym czasie.

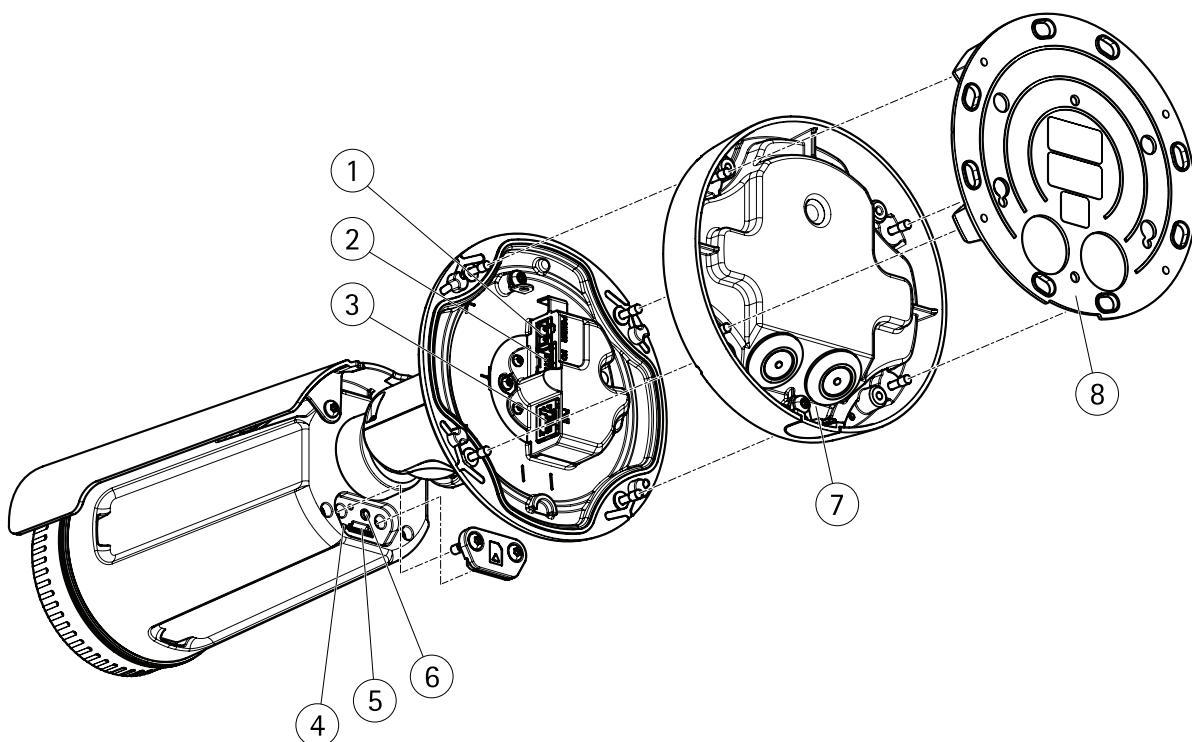
Aby skonfigurować ochronę obwodową, należy zainstalować aplikację do analizy (ochrona obwodowa) oraz zabezpieczyć kamerę termowizyjną. Firma Axis zapewnia w tym celu aplikację AXIS Perimeter Defender. Więcej informacji na temat aplikacji AXIS Perimeter Defender znajduje się na stronie axis.com/products/axis-perimeter-defender

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Informacje o rozwiązaniu

- Aby poinformować intruzów o ochronie, można użyć sygnalizatora świetlnego (3). Patrz *Jak podłączyć sygnalizator świetlny na stronie 9*.
- Aby ostrzec i odstraszyć intruzów, należy zamontować głośnik (2), przez który można odtwarzać nagrany komunikat. Patrz *Podłączanie głośnika sieciowego na stronie 10*.

Informacje ogólne o produkcie



- 1 Złącze zasilania
- 2 Złącze we/wy i złącze audio (multiconnector)
- 3 Złącze sieciowe
- 4 Wskaźnik LED stanu
- 5 Slot karty pamięci microSD
- 6 Przycisk Control
- 7 Podstawa
- 8 Uchwyt montażowy

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Wyszukiwanie urządzenia w sieci

Wyszukiwanie urządzenia w sieci

Aby znaleźć urządzenia Axis w sieci i przydzielić im adresy IP w systemie Windows®, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager. Obie aplikacje są darmowe i można je pobrać ze strony axis.com/support.

Więcej informacji dotyczących wykrywania i przypisywania adresów IP znajduje się w dokumencie *Jak przypisać adres IP i uzyskać dostęp do urządzenia* na stronie urządzenia w witrynie axis.com.

Obsługiwane przeglądarki

Urządzenie obsługuje następujące przeglądarki:

	Chrome™	Firefox®	Edge®	Safari®
Windows®	zalecane	x	x	
OS X®	zalecane			x
Inne systemy operacyjne	x	x		

Więcej informacji na temat zalecanych przeglądarek znajduje się na stronie axis.com/browser-support.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Dostęp do urządzenia

Dostęp do urządzenia

1. Otwórz przeglądarkę i wprowadź adres IP lub nazwę hosta urządzenia Axis.

Na komputerze Mac (OS X) otwórz przeglądarkę Safari, kliknij Bonjour i wybierz urządzenie z listy rozwijanej. Aby dodać Bonjour do zakładek przeglądarki, przejdź do menu **Safari > Preferences (Preferencje)**.

Jeśli nie znasz adresu IP, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci.

2. Wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło. Jeżeli uzyskujesz dostęp do urządzenia po raz pierwszy, musisz ustawić hasło root. Patrz *Ustawianie nowego hasła do konta root na stronie 6*.
3. W przeglądarce zostanie otwarta strona podglądu na żywo urządzenia.

Ustawianie nowego hasła do konta root

Ważne

Domyślna nazwa użytkownika dla administratora to root. W przypadku utraty hasła użytkownika root należy zresetować urządzenie do domyślnych ustawień fabrycznych.

1. Wprowadź hasło. Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa haseł. Patrz *Bezpieczne hasła na stronie 6*.
2. Wprowadź ponownie hasło, aby sprawdzić, czy jest ono poprawnie zapisane.
3. Kliknij przycisk **Create login (Utwórz login)**. Hasło zostanie skonfigurowane.

Bezpieczne hasła

Ważne

Urządzenia Axis wysyłają wstępnie ustawione hasło przez sieć jako zwykły tekst. Aby chronić urządzenie po pierwszym zalogowaniu, skonfiguruj bezpieczne i szyfrowane połączenie HTTPS, a następnie zmień hasło.

Hasło urządzenia stanowi podstawową ochronę danych i usług. Urządzenia Axis nie narzucają zasad haseł, ponieważ mogą być one używane w różnych typach instalacji.

Aby chronić dane, zalecamy:

- Używanie haseł o długości co najmniej ośmiu znaków, najlepiej utworzonych automatycznym generatorem haseł.
- Nieujawnianie haseł.
- Regularną zmianę haseł co najmniej raz na rok.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe

Ustawienia dodatkowe

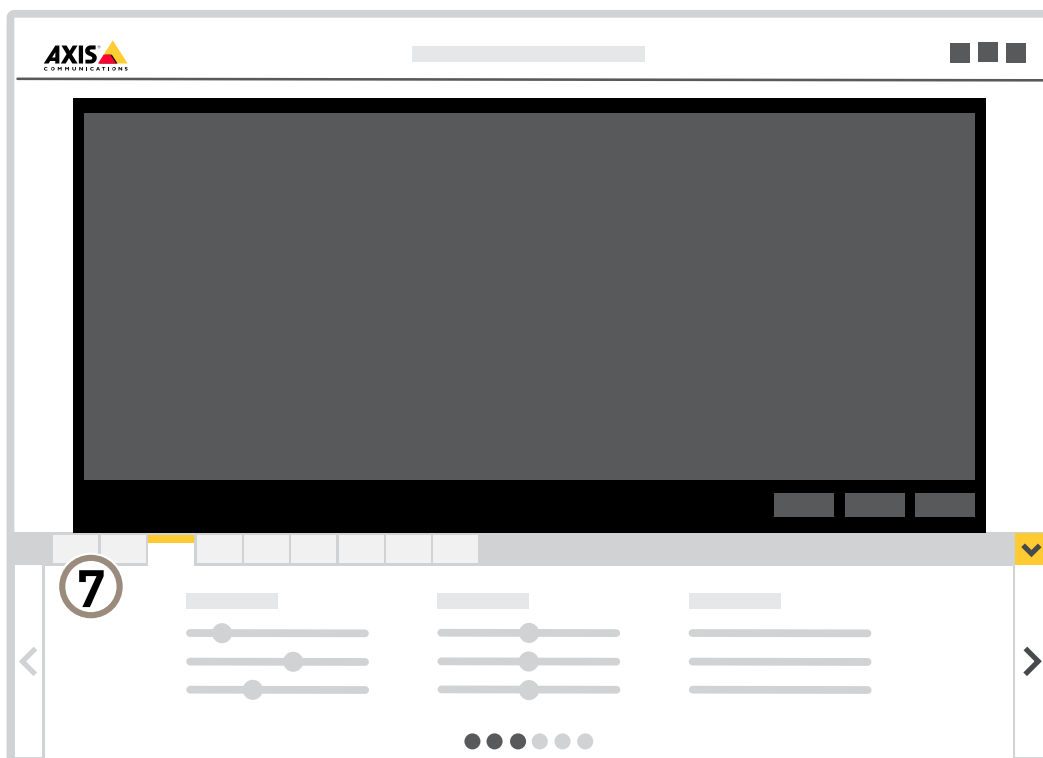
Wygląd strony internetowej



- 1 Pasek sterowania podglądem na żywo
- 2 Podgląd na żywo
- 3 Nazwa produktu
- 4 Informacje o użytkownikach, motywy kolorów i pomoc
- 5 Pasek sterowania obrazem wideo
- 6 Przełączanie ustawień

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

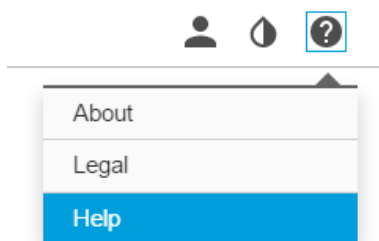
Ustawienia dodatkowe



7 Karty ustawień

Potrzebujesz więcej pomocy?

Dostęp do wbudowanej pomocy można uzyskać z poziomu strony WWW urządzenia. Pomoc zawiera bardziej szczegółowe informacje na temat funkcji urządzenia i ich ustawień.



Aplikacje

AXIS Camera Application Platform (ACAP) to otwarta platforma umożliwiająca podmiotom zewnętrznym opracowywanie funkcji analizy i innych aplikacji dla produktów Axis. Więcej informacji o dostępnych aplikacjach, oprogramowaniu do pobrania, wersjach próbnych i licencjach znajduje się na stronie axis.com/applications.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe

Podręczniki użytkownika do aplikacji Axis można znaleźć na stronie axis.com.

Wskazówka

- Kilka aplikacji może być uruchomionych w tym samym czasie, ale niektóre z nich mogą ze sobą nie współpracować. Niektóre zestawy aplikacji mogą wymagać zbyt wiele mocy obliczeniowej lub pamięci przy jednoczesnym ich uruchomieniu. Przed uruchomieniem aplikacji należy sprawdzić, czy mogą one być uruchomione jednocześnie.

Jak podłączyć sygnalizator świetlny

Aby poinformować intruzów o ochronie, można użyć sygnalizatora świetlnego.

W tym scenariuszu wyjaśniono sposób podłączania i konfigurowania sygnalizatora świetlnego, by migał, gdy kamera termowizyjna wykryje wtargnięcie. W tym scenariuszu sygnalizator świetlny można uaktywnić tylko w przypadku alarmów poza godzinami pracy, od 18:00 do 8:00 od poniedziałku do piątku; będzie on migał przez 30 sekund po każdej aktywacji.

Wymagany sprzęt

- Kabel wielofunkcyjny: *Złącze multiconnector na stronie 20*
- Przewody łączące (jeden niebieski i jeden czerwony, minimalna powierzchnia przekroju: 0,25 mm², maksymalna powierzchnia przekroju: 0,5 mm²)
- Sygnalizator świetlny (12 V DC, maks. 50 mA)

Wskazówka

Maksymalna długość przewodów łączących zależy od powierzchni przekroju przewodu i poboru energii przez sygnalizator.

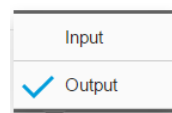
Połączenie fizyczne

1. Podłącz kabel wielofunkcyjny do kamery.
2. Podłącz czerwony przewód do styku 2 (wyjście DC, + 12 V DC) złącza kabla wielofunkcyjnego we/wy.
3. Podłącz drugi koniec czerwonego przewodu do złącza oznaczonego znakiem + na sygnalizatorze świetlnym.
4. Podłącz niebieski przewód do styku 3 (port we/wy) złącza kabla wielofunkcyjnego we/wy.
5. Podłącz drugi koniec niebieskiego przewodu do złącza oznaczonego znakiem - na sygnalizatorze świetlnym.

Konfiguracja portów we/wy

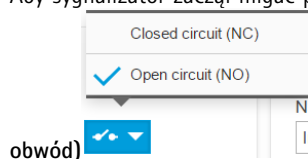
Konieczne jest podłączenie do kamery sygnalizatora świetlnego na jej stronie internetowej. Pierwszą czynnością to skonfigurowanie portów we/wy.

1. Przejdź do menu **System (System) > I/O ports (Porty we/wy)**.



2. Z listy rozwijanej **Port 1 (Port 1)** wybierz **Output (Wyjście)**.
3. Wprowadź nazwę modułu wyjścia, na przykład „Sygnalizator świetlny”.

4. Aby sygnalizator zaczął migać po wystąpieniu zdarzenia, wybierz z rozwijanej listy **Open circuit (Otwórz**



AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe

Tworzenie reguły akcji

Aby kamera wysłała do sygnalizatora polecenie rozpoczęcia migania w momencie wykrycia zdarzenia, należy utworzyć regułę akcji w kamerze.

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Events (Zdarzenia)** i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę, np. „Sygnalizator świetlny”.
3. Z listy warunków wybierz aplikację do ochrony obwodowej.
4. Wybierz opcję **Use this condition as a trigger (Użyj tego warunku jako wyzwalacza)**.
5. Dodaj kolejny warunek.
6. Z listy warunków wybierz opcję **Scheduled event (Zaplanowane zdarzenie)**.
7. Z listy harmonogramów wybierz **After hours (Po godzinach pracy)**.
8. Z listy akcji wybierz **Output port (Port wyjścia)**.
9. Na liście portów wybierz „Flashing beacon (Sygnalizator świetlny)”.
10. Ustaw czas trwania na 30 sekund.
11. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Podłączanie głośnika sieciowego

By ostrzec i odstraszyć potencjalnych intruzów, dołącz do instalacji głośnik sieciowy.

W tym scenariuszu wyjaśniono sposób podłączania do kamery głośnika sieciowego Axis i konfiguracji głośnika w celu odtworzenia klipu audio po wykryciu wtargnięcia przez kamerę termowizyjną. W tym scenariuszu głośnik jest aktywowany tylko w przypadku alarmów poza godzinami pracy: od 18:00 do 08:00, od poniedziałku do piątku.

Dodawanie odbiorcy

Wskazówka

Należy przygotować klip audio i zanotować jego numer. Aby ustalić numer klipu audio, należy wpisać następujące polecenie: `http://[HornSpeakerIP]/axis-cgi/param.cgi?action=list`, gdzie `[HornSpeakerIP]` jest adresem IP głośnika. Numer znajduje się za literą M na wyświetlonej liście.

Podłącz kamerę do głośnika, konfigurując go jako odbiorcę w kamerze.

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Events (Zdarzenia) > Recipients (Odbiorcy)** i dodaj odbiorcę.
2. Wprowadź nazwę, na przykład „głośnik tubowy”.
3. Z listy **Type (Typ)** wybierz opcję **HTTP**.
4. W polu **URL** wprowadź `http://[HornSpeakerIP]/axis-cgi/playclip.cgi?clip=[x]`.
 - `[HornSpeakerIP]` jest adresem IP głośnika
 - `[x]` jest numerem klipu audio
5. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło głośnika.
6. Aby przetestować połączenie, kliknij polecenie **Test**.

Tworzenie reguły

Aby kamera wysłała do głośnika polecenie odtworzenia klipu audio w momencie wykrycia zdarzenia, należy utworzyć regułę w kamerze.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe

1. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Events (Zdarzenia)** i dodaj regułę.
2. Wprowadź nazwę, na przykład „głośnik tubowy”.
3. Z listy warunków wybierz aplikację do ochrony obwodowej.
4. Wybierz opcję **Use this condition as a trigger (Użyj tego warunku jako wyzwalacza)**.
5. Dodaj kolejny warunek.
6. Z listy warunków wybierz opcję **Scheduled event (Zaplanowane zdarzenie)**.
7. Z listy harmonogramów wybierz **After hours (Po godzinach pracy)**.
8. Z listy akcji wybierz **Send notification through HTTP (Wyślij powiadomienie przez HTTP)**, a następnie **Horn speaker (Głośnik tubowy)**.
9. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Jakość obrazu

Palety kolorów

Palety barw stosowane na obrazach z kamer termowizyjnych ułatwiają ludzkiemu oku odróżnianie szczegółów na obrazie. Barwy te są sztucznie generowane, aby odzwierciedlać różnice temperatur.

Można wybrać jedną z palet zainstalowanych w produkcie. Jeżeli operator ogląda strumień wideo, może wybrać dowolną z palet. Jeżeli strumień wideo jest używany wyłącznie przez aplikacje, należy wybrać paletę „white-hot”.

Stabilizacja obrazu za pomocą funkcji elektronicznej stabilizacji obrazu (EIS)

Funkcja elektronicznej stabilizacji obrazu (EIS) jest przeznaczona do użycia w przypadku środowisk, w których produkt jest zamontowany na zewnątrz budynku i narażony na drgania, np. z powodu wiatru lub ruchu pojazdów. Po włączeniu elektroniczna stabilizacja obrazu zapewnia płynniejszy i stabilniejszy obraz bez rozmycia.

Zmniejsza ona również rozmiar pliku skompresowanego obrazu i obniża przepływność bitową strumienia wideo.

Wskazówka

Po włączeniu EIS obraz zostanie nieznacznie przycięty, a maksymalna rozdzielczość ulega zmniejszeniu.

1. Przejdź do menu **Settings > Image > Image correction (Ustawienia > Obraz > Korekcja obrazu)**.
2. Włącz EIS.

Strumieniowanie i pamięć masowa

Kontrola przepływności bitowej

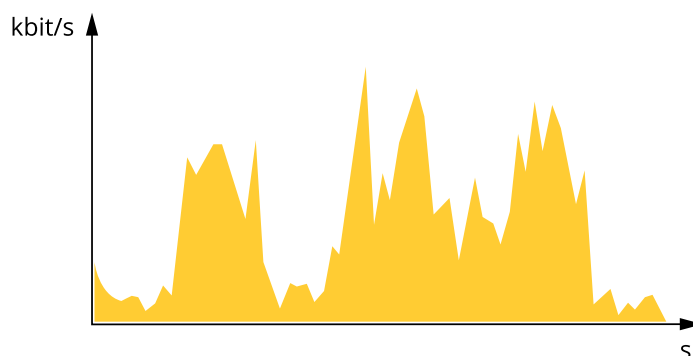
Dzięki kontroli przepływności bitowej można zarządzać zajętością pasma przez strumień wideo.

Variable bitrate (VBR) (Zmienna przepływność bitowa, VBR)

Przy zmiennej przepływności bitowej przepustowość zmienia się w zależności od natężenia aktywności w scenie. Przy większym natężeniu aktywności w scenie potrzebna jest większa przepustowość. Gwarantowana jest stała jakość obrazu, ale wymagane jest więcej pamięci masowej.

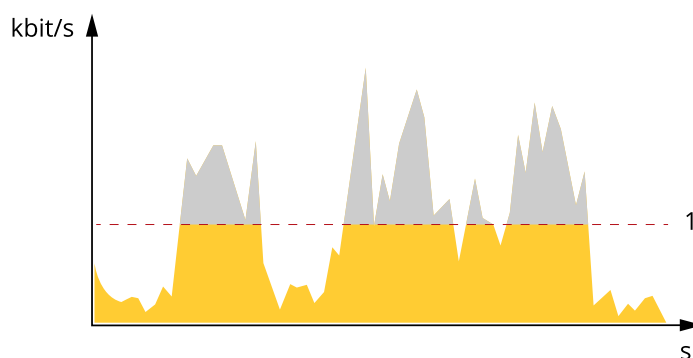
AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe



Maximum bitrate (MBR) (Maksymalna przepływność bitowa, MBR)

Opcja ta umożliwia ustawienie docelowej przepływności bitowej, aby kontrolować zajętość pasma. Gdy bieżąca przepływność bitowa jest utrzymywana poniżej określonej szybkości, może wystąpić spadek jakości obrazu lub niższa poklatkowość. Jak priorytet można wybrać opcję ustawienia jakości obrazu lub poklatkowości. Zalecamy skonfigurowanie docelowej wartości przepływności bitowej na wartość większą niż oczekiwana. Dzięki temu można zachować margines zakładający wyższą złożoność sceny.



1 Docelowa przepływność bitowa

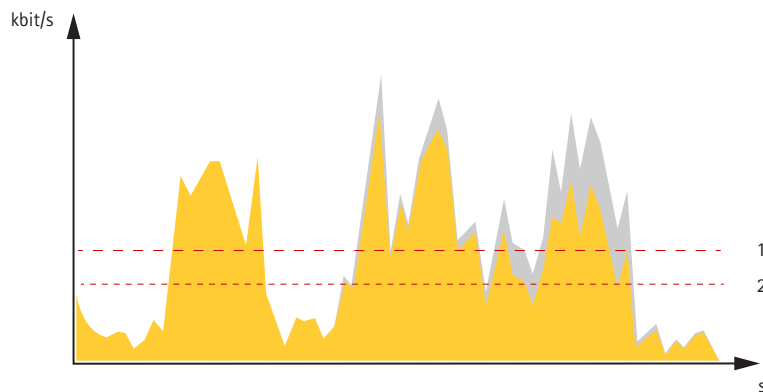
Average bitrate (ABR) (Średnia przepływność bitowa, ABR)

Średnia przepływność bitowa jest dostosowywana automatycznie w dłuższym okresie. Dzięki temu można uzyskać docelową przepływność bitową i zapewnić jak najlepszą jakość obrazu wideo przy dostępnych zasobach pamięci masowej. Przepływność bitowa jest wyższa w scenach z dużą aktywnością w porównaniu ze scenami statycznymi. W przypadku użycia średniej przepływności bitowej można uzyskać lepszą jakość obrazu. Można zdefiniować łączną ilość pamięci masowej wymaganej do przechowywania strumienia wideo przez określony czas (czas retencji) po dostosowaniu jakości obrazu tak, by odpowiadała określonej przepływności bitowej. Określ średnią wartość przepływności bitowej w jeden z następujących sposobów:

- Aby obliczyć przybliżone zapotrzebowanie na zasoby pamięci masowej, należy ustawić wartość docelową przepływności bitowej i czas retencji.
- Użyj kalkulatora przepływności bitowej, aby obliczyć średnią przepływność bitową w zależności od dostępnego miejsca w zasobach pamięci i czasu retencji.

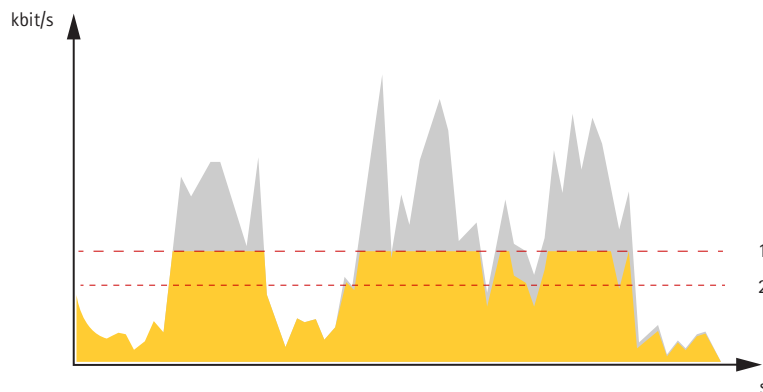
AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe



- 1 Docelowa przepływność bitowa
- 2 Rzeczywista średnia przepływność bitowa

Można również włączyć maksymalną przepływność bitową i określić przepływność bitową w ramach średniej przepływności bitowej.



- 1 Docelowa przepływność bitowa
- 2 Rzeczywista średnia przepływność bitowa

Zmniejszanie zapotrzebowania na przepustowość i pamięć

Ważne

Zmniejszenie przepustowości może skutkować utratą wyrazistości szczegółów na obrazie.

1. Przejdź do podglądu na żywo i wybierz opcję H.264.
2. Przejdź do menu **Settings > Stream (Ustawienia > Strumień)**.
3. Użyj jednego z poniższych rozwiązań:
 - Włącz funkcję Zipstream i wybierz żądany poziom.
 - Włącz funkcję GOP (Grupa obrazów) i ustaw wysoką wartość długości GOP.
 - Zwiększ wartość kompresji.
 - Włącz dynamiczną poklatkowość.

Konfiguracja zasobów sieciowych

Aby przechowywać zapisy w sieci, należy skonfigurować sieciowe zasoby pamięci masowej:

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Ustawienia dodatkowe

1. Przejdź do Settings > System (Ustawienia > System) > Storage (Pamięć masowa).
2. Kliknij przycisk Setup (Ustaw) w obszarze Network storage (Sieciowa pamięć masowa).
3. Wprowadź adres IP serwera hosta.
4. Podaj nazwę współdzielonego udziału na serwerze hosta.
5. Jeżeli dany udział wymaga logowania, przesuń przełącznik i wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło.
6. Kliknij przycisk Connect (Połącz).

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie problemów

Jeśli nie możesz znaleźć tego, czego szukasz, przejdź na stronę poświęconą rozwiązywaniu problemów: axis.com/support.

Przywróć domyślne ustawienia fabryczne

Ważne

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych należy stosować rozważnie. Opcja resetowania do domyślnych ustawień fabrycznych powoduje przywrócenie wszystkich domyślnych ustawień fabrycznych produktu, włącznie z adresem IP.

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych produktu:

1. Odłącz zasilanie produktu.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Control i włącz zasilanie. Patrz *Informacje ogólne o produkcie na stronie 4*.
3. Przytrzymuj przycisk Control przez 15–30 sekund, aż wskaźnik LED stanu zacznie migać na bursztynowo.
4. Zwolnij przycisk Control. Proces zostanie zakończony, gdy wskaźnik LED stanu zmieni kolor na zielony. Produkt zostanie zresetowany do domyślnych ustawień fabrycznych. Jeśli w sieci brak serwera DHCP, domyślny adres IP to 192.168.0.90.
5. Użyj narzędzi do instalacji i zarządzania, aby przypisać adres IP, ustawić hasło i uzyskać dostęp do strumienia wideo.

Narzędzia do instalacji i zarządzania są dostępne na stronach pomocy technicznej axis.com/support.

Parametry można również zresetować do domyślnych ustawień fabrycznych przez interfejs WWW. Wybierz kolejno **Settings > System > Maintenance (Ustawienia > System > Konserwacja)** i kliknij opcję **Default (Domyślne)**.

Opcje oprogramowania sprzętowego


Axis oferuje zarządzanie oprogramowaniem sprzętowym w formie zarządzania aktywnego lub długoterminowego wsparcia (LTS). Zarządzanie aktywne oznacza stały dostęp do najnowszych funkcji produktu, a opcja LTS to stała platforma z okresowymi wydaniemiami wersji zawierającymi głównie poprawki i aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa.

Aby uzyskać dostęp do najnowszych funkcji lub w razie korzystania z kompleksowych systemów Axis, należy użyć oprogramowania sprzętowego w opcji aktywnego zarządzania. Opcja LTS zalecana jest w przypadku integracji z urządzeniami innych producentów, które nie są na bieżąco weryfikowane z najnowszymi aktywnymi wersjami. Urządzenie dzięki LTS może utrzymywać odpowiedni stopień cyberbezpieczeństwa bez konieczności wprowadzania zmian w funkcjonowaniu ani ingerowania w istniejący system. Szczegółowe informacje dotyczące strategii oprogramowania sprzętowego Axis znajdują się na stronie axis.com/support/firmware.

Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego

Oprogramowanie sprzętowe określa dostępne funkcje urządzeń sieciowych. Podczas rozwiązywania problemów należy zawsze najpierw sprawdzić bieżącą wersję oprogramowania sprzętowego. Najnowsza wersja może zawierać poprawki, które rozwiążą problem.

Sprawdzanie bieżącej wersji oprogramowania sprzętowego:

1. Przejdź do strony internetowej produktu.
2. Kliknij menu pomocy .
3. Kliknij opcję **About (O produkcie)**.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Rozwiązywanie problemów

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Ważne

Wstępnie skonfigurowane i spersonalizowane ustawienia są zapisywane podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego (pod warunkiem że funkcje te są dostępne w nowym oprogramowaniu sprzętowym), choć Axis Communications AB tego nie gwarantuje.

Ważne

Upewnij się, że podczas całego procesu aktualizacji produkt jest podłączony do źródła zasilania.

Wskazówka

Aktualizacja produktu Axis do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania sprzętowego umożliwia uaktualnienie produktu o najnowsze funkcje. Przed aktualizacją oprogramowania sprzętowego zawsze należy przeczytać instrukcje dotyczące aktualizacji oraz informacje o wersji dostępne z każdą nową wersją. Przejdź do strony axis.com/support/firmware, aby znaleźć najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego oraz informacje o wersji.

1. Pobierz na komputer plik oprogramowania sprzętowego dostępny bezpłatnie na stronie axis.com/support/firmware.
2. Zaloguj się do urządzenia jako administrator.
3. Przejdź do menu **Settings (Ustawienia) > System > Maintenance (Konserwacja)**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie. Po zakończeniu aktualizacji produkt automatycznie uruchomi się ponownie.

Aplikacji AXIS Device Manager można używać do aktualizacji wielu produktów. Dowiedz się więcej na stronie axis.com/products/axis-device-manager.

Problemy techniczne, wskazówki i rozwiązania

Jeśli nie możesz znaleźć tego, czego szukasz, przejdź na stronę poświęconą rozwiązywaniu problemów: axis.com/support.

Problemy z aktualizacją oprogramowania sprzętowego

Niepowodzenie podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego	Jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego zakończy się niepowodzeniem, urządzenie ładuje ponownie poprzednią wersję oprogramowania sprzętowego. Najczęstszą przyczyną tego jest wczytanie niewłaściwego oprogramowania sprzętowego. Upewnij się, że nazwa pliku oprogramowania sprzętowego odpowiada danemu urządzeniu i spróbuj ponownie.
---	--

Problemy z ustawieniem adresu IP

Urządzenie należy do innej podsieci	Jeśli adres IP przeznaczony dla danego urządzenia oraz adres IP komputera używanego do uzyskania dostępu do urządzenia należą do różnych podsieci, ustawienie adresu IP jest niemożliwe. Skontaktuj się z administratorem sieci, aby uzyskać adres IP.
-------------------------------------	--

Adres IP jest używany przez inne urządzenie	Odłącz urządzenie Axis od sieci. Uruchom polecenie Ping (w oknie polecenia/DOS wpisz <code>ping</code> oraz adres IP urządzenia): <ul style="list-style-type: none">• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Reply from <adres IP>: bytes=32; time=10...</code>, oznacza to, że ten adres IP może już być używany przez inne urządzenie w sieci. Poproś administratora sieci o nowy adres IP i zainstaluj ponownie urządzenie.• Jeśli otrzymasz odpowiedź: <code>Request timed out</code>, oznacza to, że ten adres IP jest dostępny do wykorzystania przez urządzenie Axis. Sprawdź całe okablowanie i zainstaluj urządzenie ponownie.
---	--

Możliwy konflikt adresów IP z innym urządzeniem w tej samej podsieci	Zanim serwer DHCP ustawi adres dynamiczny, używany jest statyczny adres IP urządzenia Axis. Oznacza to, że jeśli ten sam domyślny statyczny adres IP jest używany także przez inne urządzenie, mogą wystąpić problemy podczas uzyskiwania dostępu do urządzenia.
--	--

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Rozwiązywanie problemów

Nie można uzyskać dostępu do urządzenia przez przeglądarkę

Nie można się zalogować	Jeśli protokół HTTPS jest włączony, trzeba upewnić się, że podczas logowania używany jest właściwy protokół (HTTP lub HTTPS). Może zajść konieczność ręcznego wpisania <code>http</code> lub <code>https</code> w polu adresu przeglądarki. W razie utraty hasła dla użytkownika root należy przywrócić ustawienia fabryczne urządzenia. Patrz <i>Przywróć domyślne ustawienia fabryczne na stronie 15</i> .
Serwer DHCP zmienił adres IP	Adresy IP otrzymane z serwera DHCP są dynamiczne i mogą się zmieniać. Jeśli adres IP został zmieniony, użyj narzędzia AXIS IP Utility lub AXIS Device Manager, aby zlokalizować urządzenie w sieci. Znajdź urządzenie przy użyciu nazwy modelu lub numeru seryjnego bądź nazwy DNS (jeśli skonfigurowano tę nazwę). W razie potrzeby można przydzielić samodzielnie statyczny adres IP. Instrukcje można znaleźć na stronie axis.com/support .
Błąd certyfikatu podczas korzystania ze standardu IEEE 802.1X	Aby uwierzytelnianie działało prawidłowo, ustawienia daty i godziny w urządzeniu Axis muszą być zsynchronizowane z serwerem NTP. Przejdź do menu Settings > System > Date and time (Ustawienia > System > Data i godzina) .

Dostęp do urządzenia można uzyskać lokalnie, ale nie z zewnątrz

Aby uzyskać dostęp do urządzenia z zewnątrz, zalecamy skorzystanie z jednej z następujących aplikacji dla systemu Windows®:

- AXIS Companion: darmowa aplikacja idealna do małych systemów o niewielkich wymaganiach w zakresie dozoru.
- AXIS Camera Station: 30-dniowa darmowa wersja próbna, idealna do małych i średnich systemów.

Instrukcje i plik do pobrania znajdują się na stronie axis.com/vms.

Problemy z przesyłaniem strumieniowym

Strumień multicast w kodowaniu H.264 jest dostępny wyłącznie dla lokalnych klientów	Sprawdź, czy router obsługuje technologię multicasting lub czy ustawienia routera w kliencie i urządzeniu wymagają konfiguracji. Być może trzeba zwiększyć wartość TTL (Time To Live), czyli czasu do rejestracji na żywo.
W kliencie nie można wyświetlić strumienia multicast w kodowaniu H.264	Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy adresy strumienia multicast używane przez urządzenie Axis są prawidłowe dla danej sieci. Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy zapora nie powoduje blokowania strumienia.
Niedostateczne renderowanie obrazów w kompresji H.264	Sprawdź, czy karta graficzna ma zainstalowany najnowszy sterownik. Najnowsze sterowniki można zazwyczaj pobrać z witryny internetowej producenta.
Liczba klatek na sekundę jest mniejsza od oczekiwanej	<ul style="list-style-type: none">• Patrz <i>Kwestie wydajności na stronie 17</i>.• Zmniejsz liczbę aplikacji uruchomionych na komputerze klienta.• Ogranicz liczbę dozorców mogących oglądać obraz jednocześnie.• Poproś administratora sieci, aby sprawdził, czy dostępna jest wystarczająca przepustowość.• Zmniejsz rozdzielczość obrazu.• Maksymalna liczba klatek na sekundę zależy od częstotliwości roboczej (60/50 Hz) urządzenia Axis.

Kwestie wydajności

Podczas konfigurowania systemu należy wziąć pod uwagę wpływ różnych ustawień i sytuacji na wydajność. Niektóre czynniki wpływają na wymaganą przepustowość, a inne mogą wpływać na liczbę klatek na sekundę; niektóre z nich wpływają na oba te parametry. Jeśli obciążenie procesora osiągnie maksimum, wpłynie to również na liczbę klatek na sekundę.

Najważniejsze czynniki, które należy wziąć pod uwagę:

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Rozwiązywanie problemów

- Wysoka rozdzielczość obrazu lub niższe poziomy kompresji zapewniają obrazy zawierające więcej danych, co z kolei wpływa na przepustowość.
- Obracanie obrazu w graficznym interfejsie użytkownika zwiększy obciążenie procesora produktu.
- Dostęp do dużej liczby klientów MJPEG lub H.264 unicast wpływa na przepustowość.
- Jednoczesne oglądanie różnych strumieni (rozdzielczość, kompresja) za pomocą różnych klientów wpływa zarówno na liczbę klatek na sekundę, jak i na przepustowość.

W miarę możliwości używaj identycznych strumieni, aby utrzymać wysoką liczbę klatek na sekundę. Aby upewnić się, że strumienie są identyczne, możesz użyć profili strumieni.

- Jednoczesny dostęp do strumieni wideo MJPEG i H.264 wpływa na liczbę klatek na sekundę i przepustowość.
- Intensywne korzystanie z ustawień zdarzeń wpływa na obciążenie procesora, co z kolei wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Korzystanie z protokołu HTTPS może zmniejszać liczbę klatek na sekundę, szczególnie w przypadku przesyłania strumieniowego obrazów wideo w formacie MJPEG.
- Znaczące obciążenie sieci ze względu na słabą infrastrukturę wpływa na przepustowość.
- Wyświetlanie obrazu z użyciem komputerów klienckich o niewystarczających parametrach obniża subiektywnie obserwowaną wydajność i wpływa na liczbę klatek na sekundę.
- Jednoczesne uruchamianie wielu aplikacji AXIS Camera Application Platform (ACAP) może mieć wpływ na liczbę klatek na sekundę i ogólną wydajność.
- Używanie palet kolorów wpływa na obciążenie procesora, co z kolei wpływa na liczbę klatek na sekundę.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Specyfikacje

Specyfikacje

Aby znaleźć najnowszą wersję specyfikacji produktu, przejdź do strony produktu na axis.com i znajdź opcję *Wsparcie i dokumentacja*.

Wskaźniki LED

Wskaźnik LED stanu	Wskazanie
Zgaszony	Połączenie i normalne działanie.
Zielony	Połączenie i normalne działanie.
Bursztynowy	Stałe światło podczas uruchamiania. Miga podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego lub przywracania domyślnych ustawień fabrycznych.
Bursztynowy/czerwony	Miga na bursztynowo/czerwono, gdy połączenie sieciowe jest niedostępne lub przerwane.
Czerwony	Niepowodzenie podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

Slot karty SD

WSKAZÓWKA

- Ryzyko uszkodzenia karty SD. Nie używaj ostrych narzędzi, metalowych przedmiotów ani nadmiernej siły podczas wkładania i wyjmowania karty SD. Wkładaj i wyjmuj kartę palcami.
- Ryzyko utraty danych i uszkodzenia nagrań. Nie wyjmuj karty SD w trakcie działania produktu. Odłącz kartę SD na stronie produktu przed jej wyjęciem.

Produkt obsługuje karty microSD/microSDHC/microSDXC.

Zalecenia dotyczące kart SD można znaleźć w witrynie axis.com.



Logo microSD, microSDHC i microSDXC stanowią znaki towarowe firmy SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC stanowią znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe firmy SD-3C, LLC w Stanach Zjednoczonych, innych krajach lub w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Przyciski

Przycisk Control

Lokalizacja przycisku Control: *Informacje ogólne o produkcie na stronie 4*.

Przycisk ten służy do:

- Przywracania domyślnych ustawień fabrycznych produktu. Patrz *strona 15*.
- Łączenia się z usługą AXIS Video Hosting System. Patrz . Aby połączyć się z usługą, naciśnij i przytrzymaj przycisk przez około trzy sekundy, aż dioda LED stanu zacznie migać na zielono.

Złącza

Złącze zasilania

Złącze służące do podłączenia zasilania AC/DC.

AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Specyfikacje

Złącze sieciowe

Złącze RJ45 Ethernet z zasilaniem Power over Ethernet (PoE).

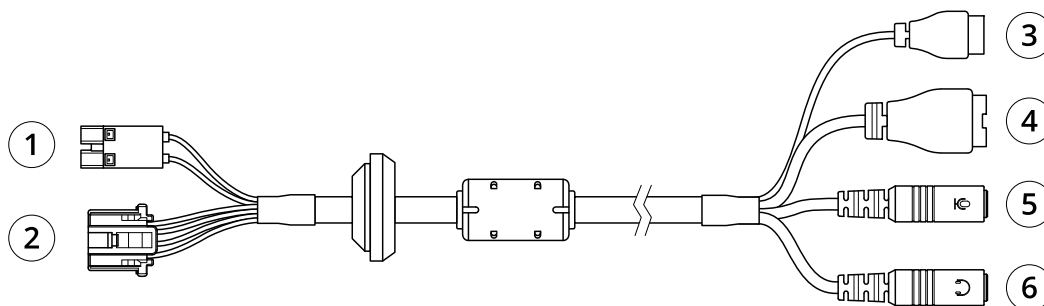
Złącze multiconnector

Złącze do podłączania urządzeń zewnętrznych:

- Urządzenia audio
- Urządzenia wejścia/wyjścia (we/wy)
- Zasilanie DC

Przy podłączaniu urządzeń zewnętrznych konieczne jest użycie sprzedawanego oddzielnie kabla wielofunkcyjnego Axis, by możliwe było zachowanie klasy IP produktu. Więcej informacji: *Złącza kabla wielofunkcyjnego na stronie 20.*

Złącza kabla wielofunkcyjnego



Opis kabla wielofunkcyjnego

- 1 Złącze zasilania kamery
- 2 Złącze multiconnector do kamery
- 3 Złącze zasilania
- 4 Złącze We/Wy
- 5 Wejście audio (różowe)
- 6 Wyjście audio (zielone)

Kabel wielofunkcyjny umożliwia podłączenie następujących złączy:

Złącze zasilania – 2-pinowy blok złączy używany jako wejście zasilania. Polaryzacja przewodów nie ma znaczenia. Używaj urządzenia LPS zgodnego z SELV z nominalną mocą wyjściową ograniczoną do ≤ 100 W lub nominalnym prądem ograniczonym do ≤ 5 A.



Wejście audio (różowe) – wejście 3,5 mm dla mikrofonu mono lub liniowego sygnału mono (w przypadku wejścia audio z sygnałem stereofonicznym używany jest kanał lewy).

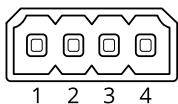
Wyjście audio (zielone) – audio 3,5 mm (poziom linii), które można podłączyć do systemu nagłośnienia (PA) lub aktywnego głośnika z wbudowanym wzmacniaczem. Do wejścia audio musi być użyte złącze stereo.

Złącze We/Wy – Służy do obsługi urządzeń zewnętrznych w kombinacji przykładowo z alarmami sabotażowymi, wykrywaczami ruchu, wyzwalaniem zdarzeń i powiadomieniami o alarmach. Oprócz punktu odniesienia 0 V DC i zasilania (wyjście stałoprądowe) złącze I/O zapewnia interfejs do:

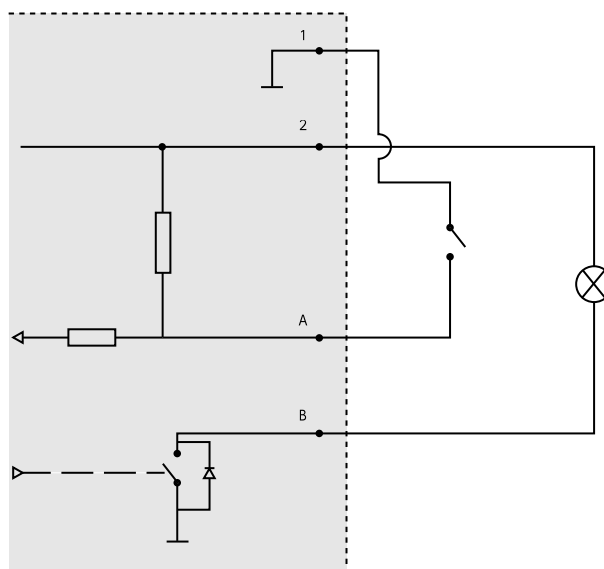
AXIS Q19 Thermal Network Camera Series

Specyfikacje

- Wyjście cyfrowe – do podłączenia urządzeń zewnętrznych, takich jak przekaźniki czy diody LED. Podłączonymi urządzeniami można zarządzać poprzez API VAPIX® lub stronę internetową produktu.
- Wyjście cyfrowe – do podłączenia urządzeń zewnętrznych, które mogą przełączać się pomiędzy obwodem zamkniętym i otwartym, na przykład czujników PIR, czujników okiennych lub drzwiowych oraz czujników wykrywania zbitcia szyby.



Funkcja	Styk	Uwagi	Specyfikacje
0 V DC (-)	1		0 V DC
Wyjście DC	2	Może być wykorzystywane do zasilania dodatkowego sprzętu. Uwaga: ten styk może być używany tylko jako wyjście zasilania.	12 V DC Maks. obciążenie = 50 mA
Konfigurowalne (wejście lub wyjście)	3-4	Wejście cyfrowe – podłącz do styku 1, aby aktywować lub pozostaw rozłączone, aby dezaktywować.	Od 0 do maks. 30 V DC
		Wyjście cyfrowe – podłączone wewnętrznie do styku 1 (masa DC), gdy aktywne i niepodłączone, gdy nieaktywne. W przypadku stosowania z obciążeniem indukcyjnym, np przekaźnikiem, konieczne jest szeregowe podłączenie diody w celu zabezpieczenia przed stanami przejściowymi napięcia.	Od 0 do maks. 30 V DC, otwarty dren maks. 100 mA



- 1 0 V DC (-)
- 2 Wyjście DC 12 V, maks. 50 mA
- A I/O skonfigurowane jako wejście
- B I/O skonfigurowane jako wyjście

