

AXIS Q19 PT Mount Series

AXIS Q1941-E PT Mount Thermal Network Camera

AXIS Q1942-E PT Mount Thermal Network Camera

AXIS Q19 PT Mount Series

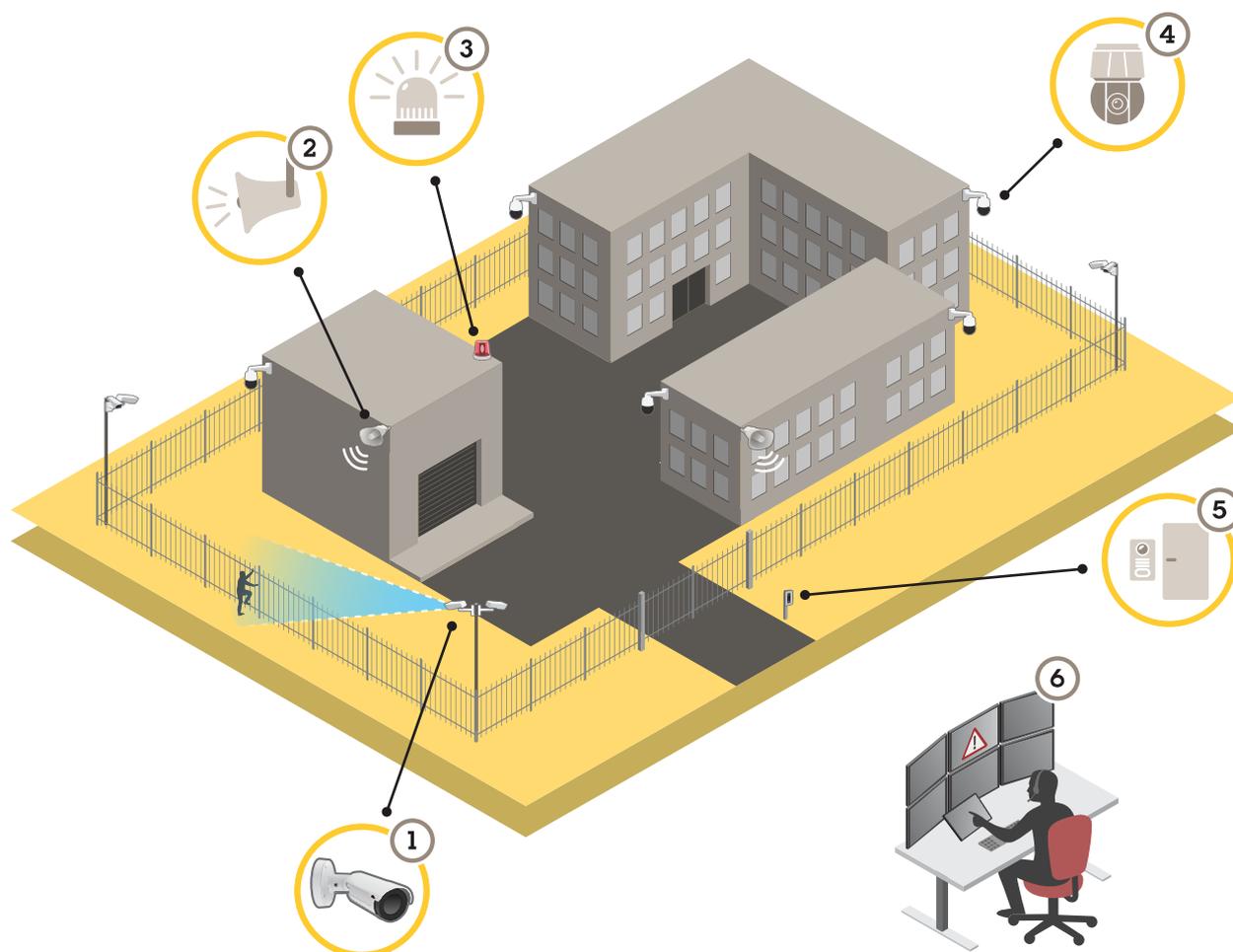
Índice

| | |
|---|----|
| Visão geral | 3 |
| Sobre a proteção de perímetros | 3 |
| Visão geral do produto | 5 |
| Encontre o dispositivo na rede | 6 |
| Suporte a navegadores | 6 |
| Acesso ao dispositivo | 7 |
| Defina uma nova senha para a conta root | 7 |
| Senhas seguras | 7 |
| Configurações adicionais | 8 |
| Visão geral de páginas da Web | 8 |
| Aplicativos | 9 |
| Como conectar um alto-falante de rede corneta | 10 |
| Qualidade da imagem | 11 |
| Streaming e armazenamento | 11 |
| Solução de problemas | 14 |
| Restauração das configurações padrão de fábrica | 14 |
| Opções de firmware | 14 |
| Verificação do firmware atual | 14 |
| Atualização de firmware | 15 |
| Problemas técnicos, dicas e soluções | 15 |
| Considerações sobre desempenho | 16 |
| Especificações | 18 |
| LEDs indicadores | 18 |
| Entrada para cartão SD | 18 |
| Botões | 18 |
| Conectores | 19 |

AXIS Q19 PT Mount Series

Visão geral

Visão geral



- 1 Câmera térmica com *AXIS Perimeter Defender*
- 2 Alto-falante corneta
- 3 Sinalizador piscante (não é válido para variações de suporte PT)
- 4 Câmera de rede PTZ
- 5 Controlador de porta
- 6 Centro de vigilância

Sobre a proteção de perímetros

Para áreas que necessitam de detecção de invasões, você pode configurar a proteção de perímetros usando câmeras térmicas com análise. O objetivo principal da proteção de perímetros é detectar uma ameaça ou uma invasão real o mais cedo possível.

Para configurar a proteção de perímetros, é necessário instalar um aplicativo de análise para vigilância e proteção de perímetros em sua câmera térmica. A Axis oferece o aplicativo *AXIS Perimeter Defender* exatamente para isso. Você pode ler mais sobre o *AXIS Perimeter Defender* em axis.com/products/axis-perimeter-defender

AXIS Q19 PT Mount Series

Visão geral

- Para advertir e impedir ações mal-intencionadas, conecte um alto-falante corneta (2) para reproduzir uma mensagem de alerta previamente gravada. Consulte *Como conectar um alto-falante de rede corneta na página 10*.

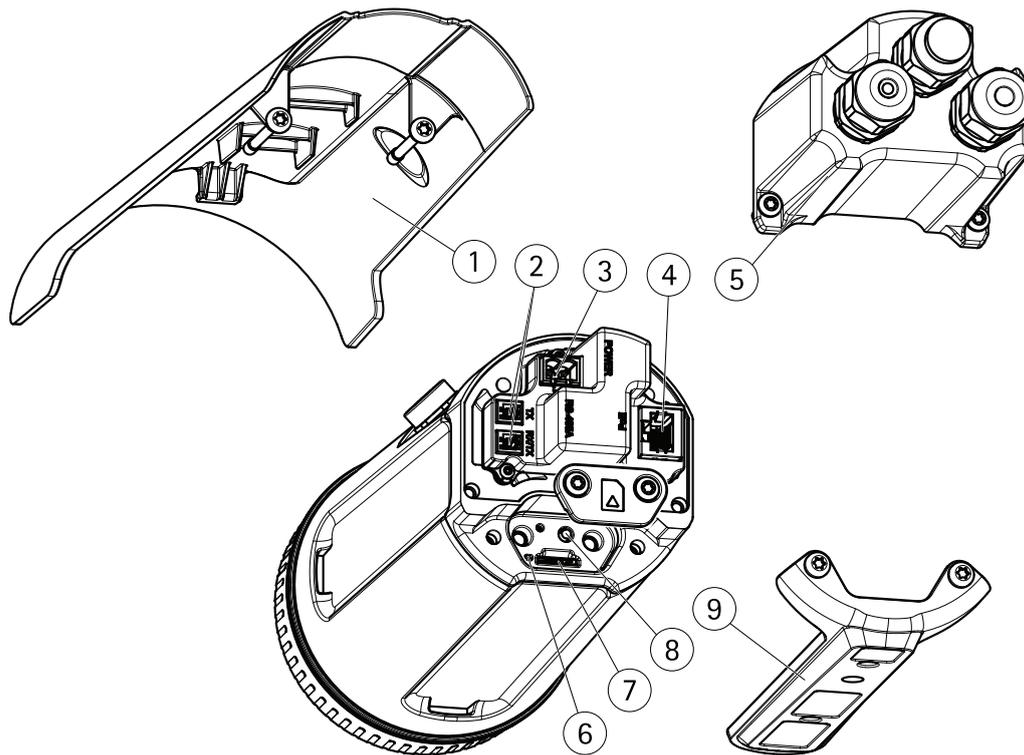
AXIS Q19 PT Mount Series

Visão geral do produto

Visão geral do produto

AVISO

Nunca remova a proteção contra o sol e o suporte de montagem PT. Um deles deverá permanecer para manter o conjunto da câmera intacto.



- 1 Proteção contra o sol
- 2 Conector RS485/RS422
- 3 Conector de alimentação
- 4 Conector de rede
- 5 Tampa traseira
- 6 LED indicador de status
- 7 Entrada para cartão de memória microSD
- 8 Botão de controle
- 9 Suporte de montagem PT

AXIS Q19 PT Mount Series

Encontre o dispositivo na rede

Encontre o dispositivo na rede

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar e atribuir endereços IP, consulte o documento *Como atribuir um endereço IP e acessar seu dispositivo* na página do dispositivo em axis.com.

Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

| | Chrome™ | Firefox® | Edge® | Safari® |
|------------------------------|-------------|----------|-------|---------|
| Windows® | recomendado | x | x | |
| OS X® | recomendado | | | x |
| Outros sistemas operacionais | x | x | | |

Se precisar de mais informações sobre navegadores recomendados, acesse axis.com/browser-support.

AXIS Q19 PT Mount Series

Acesso ao dispositivo

Acesso ao dispositivo

1. Abra um navegador e insira o endereço IP ou o nome de host do dispositivo Axis.
Se você tiver um computador Mac (OS X), abra o Safari, clique no Bonjour e selecione o dispositivo na lista suspensa. Para adicionar o Bonjour como um marcador do navegador, vá para **Safari > Preferences (Safari > Preferências)**.
Se você não souber o endereço IP, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede.
2. Insira o nome de usuário e a senha. Ao acessar o dispositivo pela primeira vez, você deverá definir a senha de root. Consulte *Defina uma nova senha para a conta root na página 7*.
3. A página de visualização ao vivo é aberta no navegador da Web.

Defina uma nova senha para a conta root

Importante

O nome do usuário administrador padrão é root. Se a senha do usuário root for perdida, redefina o dispositivo para as configurações padrão de fábrica.

1. Digite uma senha. Siga as instruções sobre senhas seguras. Consulte *Senhas seguras na página 7*.
2. Digite a senha novamente para confirmar.
3. Clique em **Create login (Criar login)**. A senha está configurada.

Senhas seguras

Importante

Os dispositivos Axis enviam a senha definida inicialmente na forma de texto plano via rede. Para proteger seu dispositivo após o primeiro login, configure uma conexão HTTPS segura e criptografada e altere a senha.

A senha do dispositivo é a proteção primária para seus dados e serviços. Os dispositivos Axis não impõem uma política de senhas, pois os produtos podem ser usados em vários tipos de instalações.

Para proteger seus dados, recomendamos enfaticamente que você:

- Use uma senha com pelo menos 8 caracteres, preferencialmente criada por um gerador de senhas.
- Não exponha a senha.
- Altere a senha em um intervalo recorrente pelo menos uma vez por ano.

AXIS Q19 PT Mount Series

Configurações adicionais

Configurações adicionais

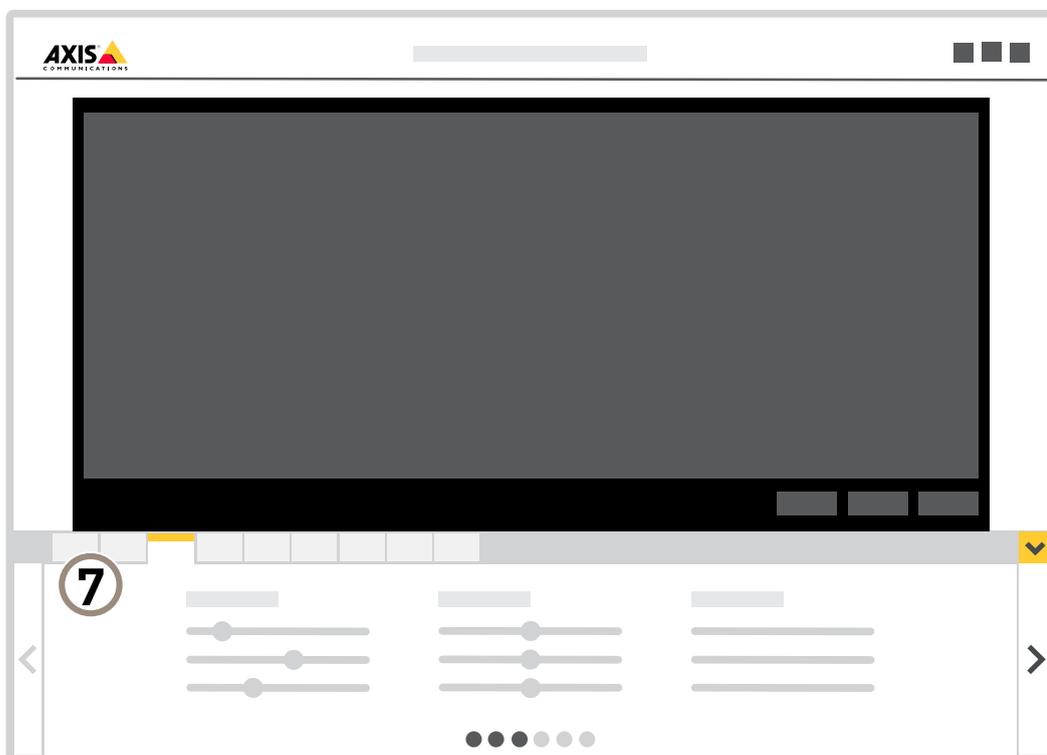
Visão geral de páginas da Web



- 1 Barra de controle da visualização ao vivo
- 2 Visualização ao vivo
- 3 Nome do produto
- 4 Informações do usuário, temas de cores e ajuda
- 5 Barra de controle de vídeo
- 6 Alternância de configurações

AXIS Q19 PT Mount Series

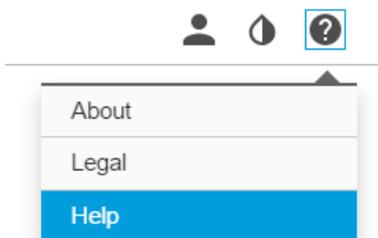
Configurações adicionais



7 Guias de configurações

Precisa de mais ajuda?

Você pode acessar a ajuda integrada na página da Web do dispositivo. A ajuda fornece informações mais detalhadas sobre os recursos do dispositivo e suas configurações.



Aplicativos

A AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que qualquer pessoa desenvolva aplicativos de análise e outros aplicativos para produtos Axis. Para saber mais sobre aplicativos, downloads, avaliações e licenças disponíveis, acesse axis.com/applications.

AXIS Q19 PT Mount Series

Configurações adicionais

Para encontrar manuais de usuário para aplicativos Axis, acesse axis.com.

Nota

- Vários aplicativos podem ser executados ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais quando executadas em paralelo. Verifique se os aplicativos funcionam juntos antes da implantação.

Como conectar um alto-falante de rede corneta

Use um alto-falante de rede corneta para alertar e deter possíveis intrusos.

Este cenário explica como conectar um alto-falante de rede corneta Axis à câmera e configurá-lo para reproduzir um clipe de áudio sempre que a câmera térmica detectar uma invasão. Neste cenário, o alto-falante corneta só poderá ser ativado por alarmes acionados fora do horário comercial, das 18h às 8h de segunda a sexta-feira.

Adição de um destinatário

Nota

Um clipe de áudio deve estar disponível no alto-falante corneta e você precisa saber o número do clipe de áudio. Para descobrir o número do clipe de áudio, digite o seguinte comando: `http://[HornSpeakerIP]/axis-cgi/param.cgi?action=list`, onde `[HornSpeakerIP]` é o endereço IP do alto-falante corneta. O número pode ser encontrado após a letra M na lista exibida.

Conecte a câmera ao alto-falante corneta configurando-o como um destinatário na câmera.

1. Vá para **Settings (Configurações) > System (Sistema) > Events (Eventos) > Recipients (Destinatários)** e adicione um destinatário.
2. Insira um nome, por exemplo, "Alto-falante corneta".
3. Na lista **Type (Tipo)**, selecione **HTTP**.
4. No campo **URL**, insira `http://[HornSpeakerIP]/axis-cgi/playclip.cgi?clip=[x]`.
 - `[HornSpeakerIP]` é o endereço IP do alto-falante corneta
 - `[x]` é o número do clipe de áudio
5. Insira o nome de usuário e a senha do alto-falante corneta.
6. Para tentar a conexão, clique em **Test (Testar)**.

Criação de uma regra

Para que a câmera envie uma notificação para o alto-falante corneta reproduzir o clipe de áudio quando alguma situação é detectada, é necessário criar uma regra na câmera.

1. Vá para **Settings (Configurações) > System (Sistema) > Events (Eventos)** e adicione uma regra.
2. Insira um nome, por exemplo, "Alto-falante corneta".
3. Na lista de condições, selecione o aplicativo de defesa de perímetros.
4. Selecione **Use this condition as a trigger (Usar esta condição como acionador)**.
5. Adicione outra condição.
6. Na lista de condições, selecione **Scheduled event (Evento agendado)**.
7. Na lista de agendamentos, selecione **After hours (Após o expediente)**.
8. Na lista de ações, selecione **Send notification through HTTP (Enviar notificação via HTTP)** e, em seguida, selecione **Horn speaker (Alto-falante corneta)**.

AXIS Q19 PT Mount Series

Configurações adicionais

9. Clique em Save (Salvar).

Qualidade da imagem

Paletas de cores

Paletas de cores aplicadas a imagens térmicas ajudam o olho humano a distinguir detalhes da imagem. As cores na paleta são pseudocores criadas artificialmente que enfatizam as diferenças de temperatura.

O produto possui várias paletas de cores para escolher. Se houver um operador monitorando o stream de vídeo, você poderá escolher qualquer uma das paletas. Se o stream de vídeo for usado somente por aplicativos, selecione a paleta branco-quente.

Estabilização de uma imagem tremida com a estabilização eletrônica de imagem (EIS)

Estabilização eletrônica de imagem (EIS) pode ser usada em ambientes em que o produto é montado em um local exposto e sujeito a vibrações, por exemplo, sob o vento ou próximo a tráfego intenso. Ative a EIS para obter uma imagem mais suave e estável, sem desfoques.

A EIS também reduz o tamanho do arquivo da imagem compactada e reduz a taxa de bits do stream de vídeo.

Nota

Quando a EIS está ativada, a imagem é levemente cortada, o que reduz a resolução máxima.

1. Vá para Settings > Image > Image correction (Configurações > Imagem > Correção da imagem).
2. Ative a EIS.

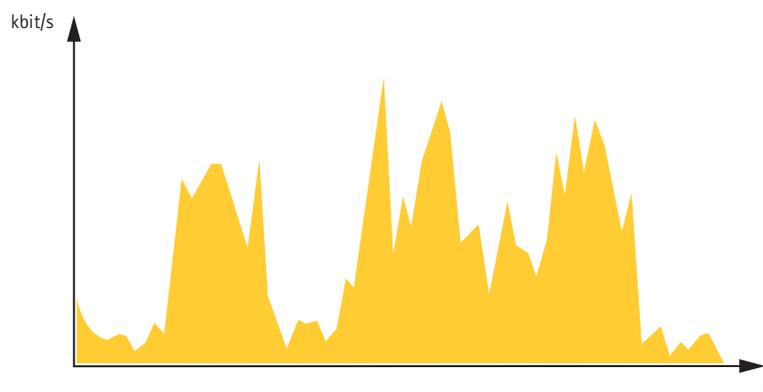
Streaming e armazenamento

Controle de taxa de bits

Com o controle de taxa de bits, você pode gerenciar o consumo de largura de banda do stream de vídeo.

Taxa de bits variável (VBR)

Com taxa de bits variável, o consumo de largura de banda varia com base no nível de atividade na cena. Quanto mais atividade houver na cena, mais largura de banda será necessária. Você garantirá uma qualidade de imagem constante, mas precisará de margem de armazenamento.



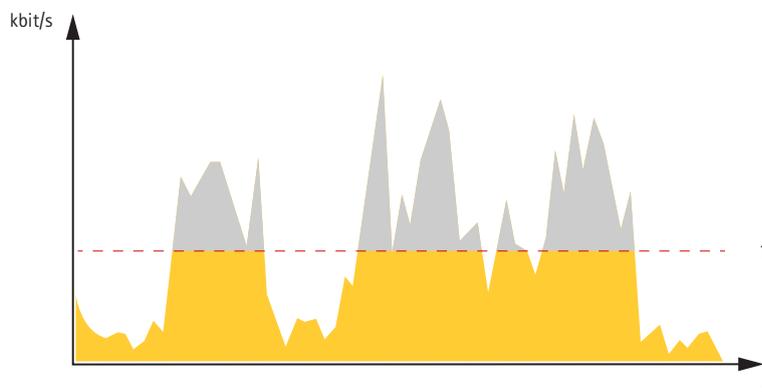
Maximum bitrate (MBR) (Taxa de bits máxima)

Com taxa de bits máxima, é possível definir uma taxa de bits alvo para lidar com limitações de taxa de bits em seu sistema. Você pode perceber um declínio na qualidade da imagem ou taxa de quadros quando a taxa de bits instantânea é mantida abaixo da taxa de bits alvo especificada. Você pode optar por priorizar a qualidade da imagem ou a taxa de quadros. Recomendamos que você

AXIS Q19 PT Mount Series

Configurações adicionais

configure a taxa de bits alvo com um valor mais alto do que a taxa de bits esperada. Isso permitirá uma margem de complexidade adicional que precise ser capturada.

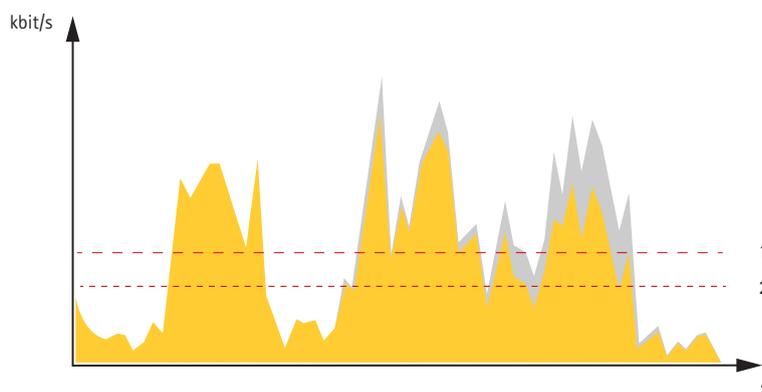


1 Taxa de bits alvo

Average bitrate (ABR) (Taxa de bits (ABR))

Com taxa de bits média, a taxa de bits é ajustada automaticamente por uma escala de tempo maior. Isso visa atingir o alvo especificado e fornecer a melhor qualidade de vídeo com base no armazenamento disponível. A taxa de bits é maior em cenas com muita atividade, comparadas a cenas estáticas. Você provavelmente obterá uma melhor qualidade de imagem quando precisar com a opção de taxa de bits média. Você poderá definir o armazenamento total necessário para o stream de vídeo para um período de tempo especificado (tempo de retenção) quando a qualidade da imagem for ajustada para atender à taxa de bits alvo especificada. Especifique as configurações da taxa de bits média de uma das seguintes formas:

- Para calcular a necessidade de armazenamento estimada, defina a taxa de bits alvo e o tempo de retenção.
- Para calcular a taxa de bits média, com base no armazenamento disponível e no tempo de retenção necessário, use a calculadora de taxa de bits alvo.

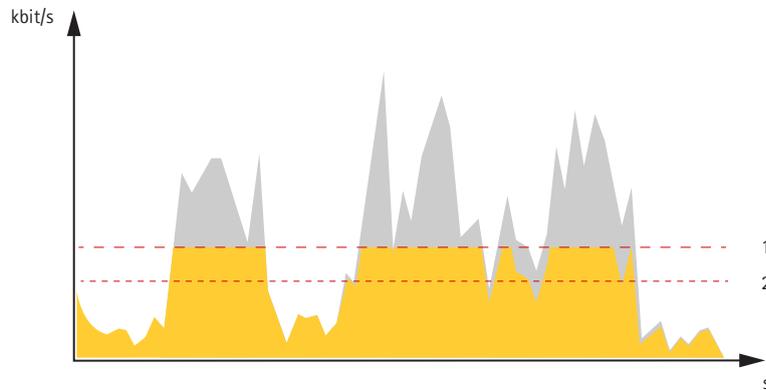


1 Taxa de bits alvo
2 Taxa de bits média real

Você também pode ativar a taxa de bits máxima e especificar uma taxa de bits alvo dentro da opção de taxa de bits média.

AXIS Q19 PT Mount Series

Configurações adicionais



- 1 Taxa de bits alvo
- 2 Taxa de bits média real

Redução de largura de banda e armazenamento

Importante

Se você reduzir a largura de banda, a imagem poderá perder detalhes.

1. Vá para visualização ao vivo e selecione H.264.
2. Vá para Settings > Stream (Configurações > Stream).
3. Execute um ou mais dos seguintes procedimentos:
 - Ative a funcionalidade Zipstream e selecione o nível desejado.
 - Ative GOP dinâmico e defina um valor de comprimento de GOP alto.
 - Aumente a compactação.
 - Ative o FPS dinâmico.

Configuração de armazenamento de rede

Para armazenar gravações na rede, você precisa configurar um armazenamento de rede:

1. Vá para Settings > System (Configurações > Sistema) > Storage (Armazenamento).
2. Clique em Setup (Configuração) em Network storage (Armazenamento de rede).
3. Insira o endereço IP do servidor host.
4. Insira o nome do local compartilhado no servidor host.
5. Mova a chave se o compartilhamento exigir um login e insira o nome de usuário e a senha.
6. Clique em Connect (Conectar).

AXIS Q19 PT Mount Series

Solução de problemas

Solução de problemas

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Importante

A redefinição para as configurações padrão de fábrica deve ser feita com muito cuidado. Uma redefinição para os padrões de fábrica restaura todas as configurações, inclusive o endereço IP, para os valores padrão de fábrica.

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte *Visão geral do produto na página 5*.
3. Mantenha o botão de controle pressionado por 15 a 30 segundos até que o LED indicador de status pisque em âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o LED indicador de status tornar-se verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço IP padrão será 192.168.0.90.
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, atribua um endereço IP, configure uma senha e acesse o stream de vídeo.

As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em axis.com/support.

Também é possível redefinir os parâmetros para os valores padrão de fábrica através da interface Web. Vá para **Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção)** e clique em **Default (Padrão)**.

Opções de firmware

A Axis oferece o gerenciamento de firmware dos produtos de acordo com a trilha ativa ou com as trilhas de suporte de longo prazo (LTS). Estar na trilha ativa significa que você obtém acesso contínuo a todos os recursos de produtos mais recentes, enquanto as trilhas de LTS fornecem uma plataforma fixa com versões periódicas voltadas principalmente para correções de erros e atualizações de segurança.

Usar firmware da trilha ativa é recomendado se você deseja acessar os recursos mais recentes ou se você usa as ofertas de sistema ponta a ponta Axis. As trilhas de LTS são recomendados se você usa integrações de outros fabricantes, as quais podem não ser continuamente validadas com a trilha ativa mais recente. Com o LTS, os produtos podem manter a segurança cibernética sem apresentar quaisquer alterações funcionais significativas nem afetar quaisquer integrações existentes. Para obter informações mais detalhadas sobre a estratégia de firmware dos produtos Axis, acesse axis.com/support/firmware.

Verificação do firmware atual

O firmware é o software que determina a funcionalidade dos dispositivos de rede. Uma de suas primeiras ações ao solucionar um problema deve ser verificar a versão do firmware atual. A última versão pode conter uma correção que corrige seu problema específico.

Para verificar o firmware atual:

1. Vá para a página da Web do produto.
2. Clique no menu de ajuda .
3. Clique em **About (Sobre)**.

AXIS Q19 PT Mount Series

Solução de problemas

Atualização de firmware

Importante

As configurações pré-configuradas e personalizadas são salvas quando o firmware é atualizado (desde que os recursos estejam disponíveis no novo firmware), embora isso não seja garantido pela Axis Communications AB.

Importante

Certifique-se de que o produto permaneça conectado à fonte de alimentação ao longo de todo o processo de atualização.

Nota

Quando você atualizar o produto com o firmware mais recente no rack ativo, o produto receberá a última funcionalidade disponível. Sempre leia as instruções de atualização e notas de versão disponíveis com cada nova versão antes de atualizar o firmware. Para encontrar o firmware e as notas de versão mais recentes, vá para axis.com/support/firmware.

1. Baixe o arquivo de firmware para seu computador, o qual está disponível gratuitamente em axis.com/support/firmware.
2. Faça login no produto como um administrador.
3. Vá para **Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção)**. Siga as instruções na página. Após a conclusão da atualização, o produto será reiniciado automaticamente.

O AXIS Device Manager pode ser usado para várias atualizações. Saiba mais em axis.com/products/axis-device-manager.

Problemas técnicos, dicas e soluções

Se você não conseguir encontrar aqui o que está procurando, experimente a seção de solução de problemas em axis.com/support.

Problemas ao atualizar o firmware

| | |
|----------------------------------|---|
| Falha na atualização do firmware | Se a atualização do firmware falhar, o dispositivo recarregará o firmware anterior. O motivo mais comum é que o arquivo de firmware incorreto foi carregado. Verifique se o nome do arquivo de firmware corresponde ao seu dispositivo e tente novamente. |
|----------------------------------|---|

Problemas na configuração do endereço IP

| | |
|---|--|
| O dispositivo está localizado em uma sub-rede diferente | Se o endereço IP destinado ao dispositivo e o endereço IP do computador usado para acessar o dispositivo estiverem localizados em sub-redes diferentes, você não poderá definir o endereço IP. Entre em contato com o administrador da rede para obter um endereço IP. |
|---|--|

| | |
|--|--|
| O endereço IP está sendo usado por outro dispositivo | Desconecte o dispositivo Axis da rede. Execute o comando ping (em uma janela de comando/DOS, digite <code>ping</code> e o endereço IP do dispositivo): |
|--|--|

- Se você receber: `Reply from <endereço IP>: bytes=32; time=10...`, isso significa que o endereço IP já pode estar sendo usado por outro dispositivo na rede. Obtenha um novo endereço IP junto ao administrador da rede e reinstale o dispositivo.
- Se você receber: `Request timed out`, isso significa que o endereço IP está disponível para uso com o dispositivo Axis. Verifique todo o cabeamento e reinstale o dispositivo.

| | |
|--|--|
| Possível conflito de endereço IP com outro dispositivo na mesma sub-rede | O endereço IP estático no dispositivo Axis é usado antes que o DHCP defina um endereço dinâmico. Isso significa que, se o mesmo endereço IP estático padrão também for usado por outro dispositivo, poderá haver problemas para acessar o dispositivo. |
|--|--|

AXIS Q19 PT Mount Series

Solução de problemas

O dispositivo não pode ser acessado por um navegador

| | |
|---|---|
| Não é possível fazer login | <p>Quando o HTTPS está ativado, certifique-se de que o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) seja usado ao tentar fazer login. Talvez seja necessário digitar manualmente <code>http</code> ou <code>https</code> no campo de endereço do navegador.</p> <p>Se a senha do usuário root for perdida, o dispositivo deverá ser restaurado para as configurações padrão de fábrica. Consulte <i>Restauração das configurações padrão de fábrica na página 14</i>.</p> |
| O endereço IP foi alterado pelo DHCP | <p>Os endereços IP obtidos de um servidor DHCP são dinâmicos e podem mudar. Se o endereço IP tiver sido alterado use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager para localizar o dispositivo na rede. Identifique o dispositivo usando seu modelo ou número de série ou nome de DNS (se um nome tiver sido configurado).</p> <p>Se necessário, um endereço IP estático poderá ser atribuído manualmente. Para obter instruções, vá para axis.com/support.</p> |
| Erro de certificado ao usar IEEE 802.1X | <p>Para que a autenticação funcione corretamente, as configurações de data e hora no dispositivo Axis deverão ser sincronizadas com um servidor NTP. Vá para Configurações > Sistema > Data e hora.</p> |

O dispositivo está acessível local, mas não externamente

Para acessar o dispositivo externamente, recomenda-se usar um dos seguintes aplicativos para Windows®:

- AXIS Companion: grátis, ideal para sistemas pequenos com necessidades básicas de vigilância.
- AXIS Camera Station: versão de avaliação grátis por 30 dias, ideal para sistemas de pequeno a médio porte.

Para obter instruções e baixar o aplicativo, acesse axis.com/vms.

Problemas com streaming

| | |
|---|--|
| H.264 multicast acessível somente a clientes locais | <p>Verifique se seu roteador oferece suporte a multicasting ou se as configurações do roteador entre o cliente e o dispositivo precisam ser ajustadas. Talvez o valor do TTL (Time To Live) precise ser aumentado.</p> |
| Sem H.264 multicast exibido no cliente | <p>Verifique com seu administrador de rede se os endereços de multicast usados pelo dispositivo Axis são válidos para sua rede.</p> <p>Verifique com seu administrador de rede se há um firewall impedindo a visualização.</p> |
| Renderização de baixa qualidade de imagens H.264 | <p>Certifique-se de que sua placa gráfica esteja usando o driver mais recente. Os drivers mais recentes podem, normalmente, ser baixados do site do fabricante.</p> |
| Taxa de quadros inferior à esperada | <ul style="list-style-type: none">• Consulte <i>Considerações sobre desempenho na página 16</i>.• Reduza o número de aplicativos em execução no computador cliente.• Limite o número de visualizadores simultâneos.• Verifique junto ao administrador de rede se há largura de banda suficiente disponível.• Reduza a resolução da imagem.• A taxa de quadros por segundo máxima depende da frequência da rede pública (60/50 Hz) à qual o dispositivo Axis está conectado. |

Considerações sobre desempenho

Ao configurar seu sistema, é importante considerar como várias configurações e situações afetam o desempenho. Alguns fatores afetam a quantidade de largura de banda (a taxa de bits) necessária, outros podem afetar a taxa de quadros e alguns afetam ambos. Se a carga na CPU atingir o valor máximo, isso também afetará a taxa de quadros.

Os seguintes fatores importantes devem ser considerados:

- Alta resolução de imagem ou níveis de compactação menores geram imagens com mais dados que, por sua vez, afetarão a largura de banda.
- Girar a imagem na GUI aumentará a carga sobre a CPU do produto.

AXIS Q19 PT Mount Series

Solução de problemas

- O acesso por números elevados de clientes H.264 unicast ou Motion JPEG pode afetar a largura de banda.
- A exibição simultânea de diferentes streams (resolução, compactação) por diferentes clientes afeta a taxa de quadros e a largura de banda.

Use streams idênticos sempre que possível para manter uma alta taxa de quadros. Perfis de stream podem ser usados para garantir que streams sejam idênticos.

- O acesso simultâneo a streams de vídeo Motion JPEG e H.264 afeta a taxa de quadros e a largura de banda.
- O uso pesado de configurações de eventos afeta a carga da CPU do produto que, por sua vez, impacta a taxa de quadros.
- Usar HTTPS pode reduzir a taxa de quadros, especificamente se houver streaming de Motion JPEG.
- A utilização pesada da rede devido à infraestrutura ruim afeta a largura de banda.
- A exibição em computadores clientes com desempenho ruim reduz o desempenho percebido e afeta a taxa de quadros.
- Executar vários aplicativos AXIS Camera Application Platform (ACAP) simultaneamente pode afetar a taxa de quadros e o desempenho geral.
- Usar paletas afetar a carga da CPU do produto, o que, por sua vez, afetar a taxa de quadros.

AXIS Q19 PT Mount Series

Especificações

Especificações

Para obter a versão mais recente da folha de dados do produto, acesse a página do produto em axis.com e localize **Support & Documentation** (Suporte e documentação).

LEDs indicadores

| LED de status | Indicação |
|----------------|---|
| Apagado | Conexão e operação normais. |
| Verde | Conexão e operação normais. |
| Âmbar | Aceso durante a inicialização. Pisca durante uma atualização do firmware ou redefinição para os padrões de fábrica. |
| Âmbar/Vermelho | Pisca em âmbar/vermelho quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida. |
| Vermelho | Falha na atualização do firmware. |

Entrada para cartão SD

AVISO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento. Desmonte o cartão SD usando a página Web do produto antes da remoção.

Esse produto é compatível com cartões microSD/microSDHC/microSDXC.

Para obter recomendações sobre cartões SD, consulte axis.com.



Os logotipos microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. microSD, microSDHC e microSDXC são marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Botões

Botão de controle

Para obter a localização do botão de controle, consulte *Visão geral do produto na página 5*.

O botão de controle é usado para:

- Redefinição do produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *página 14*.
- Conexão a um serviço do AXIS Video Hosting System. Consulte . Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos até o LED de status piscar em verde.
- Conexão ao AXIS Internet Dynamic DNS Service. Consulte . Para conectar, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos.

AXIS Q19 PT Mount Series

Especificações

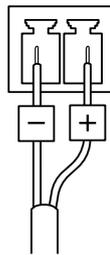
Conectores

Conector de rede

Conector Ethernet RJ45 com Power over Ethernet (PoE).

Conector de alimentação

Bloco terminal de 2 pinos para entrada de alimentação CC. Use uma fonte de energia com limitação compatível com os requisitos de voltagem de segurança extra baixa (SELV) e com potência de saída nominal restrita a ≤ 100 W ou corrente de saída nominal limitada a ≤ 5 A.

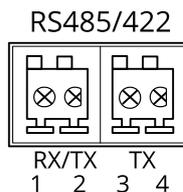


Conector RS485/RS422

Dois blocos terminais com 2 pinos para interface serial RS485/RS422 usados para equipamentos de controle auxiliares, como dispositivos pan-tilt.

A porta serial pode ser configurada para suportar:

- RS485 com 2 fios half duplex
- RS485 com 4 fios full duplex
- RS422 com 2 fios simplex
- RS422 com 4 fios full duplex com comunicação ponto a ponto



| Função | Pino | Observações |
|----------------------------|------|--|
| RS485B alt RS485/422 RX(B) | 1 | Par RX para todos os modos (RX/TX combinado para RS485 com 2 fios) |
| RS485A alt RS485/422 RX(A) | 2 | |
| RS485/RS422 TX(B) | 3 | Par TX para RS422 e RS485 com 4 fios |
| RS485/RS422 TX(A) | 4 | |

Importante

O comprimento máximo do cabo é 30 m (98 pés).

