

**AXIS Q19-E Thermal Camera Series**

**AXIS Q1951-E Thermal Camera**

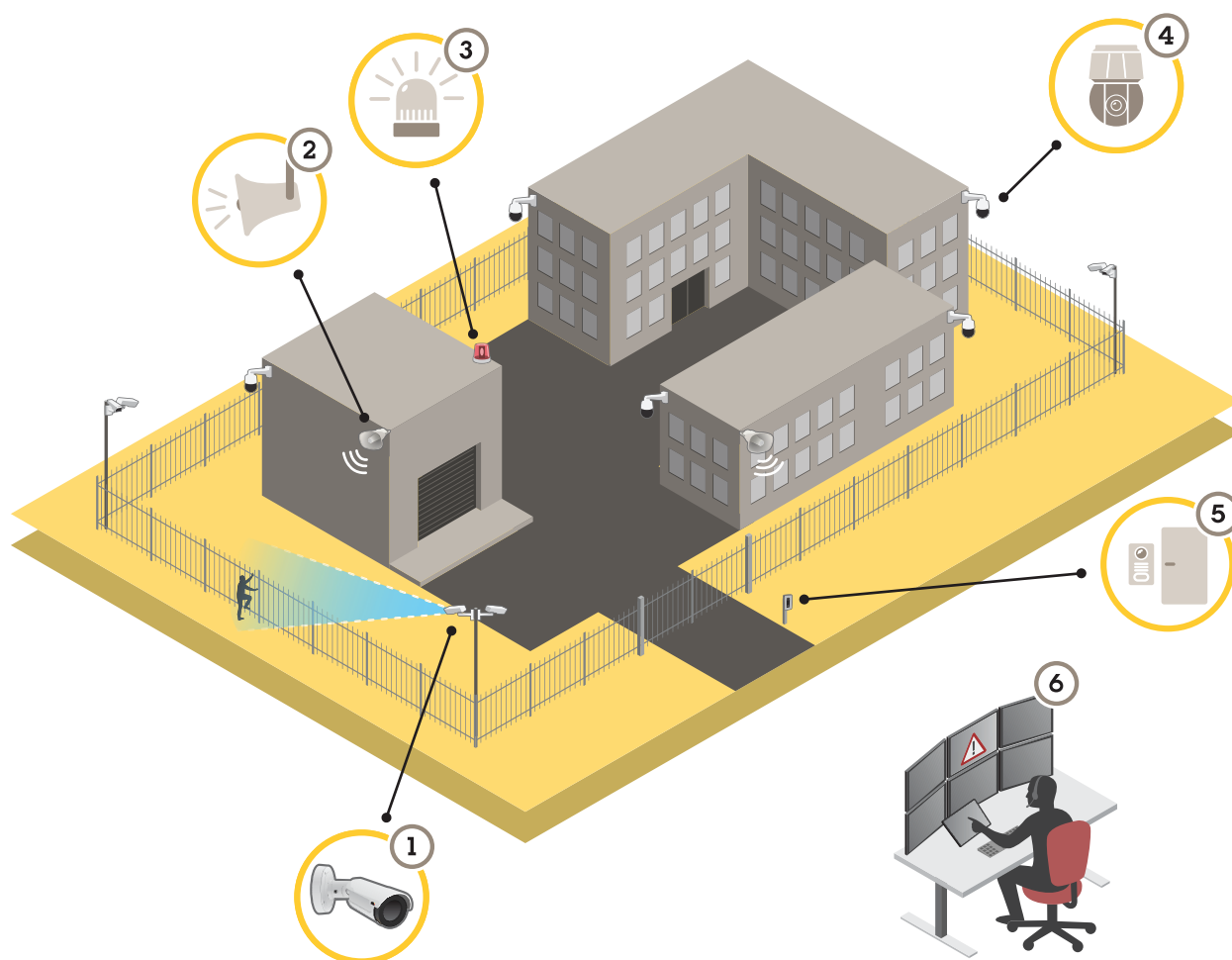
**AXIS Q1952-E Thermal Camera**

**Руководство пользователя**

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Общие сведения о решении

### Общие сведения о решении



- 1 Тепловизионная камера с AXIS Perimeter Defender
- 2 Рупорный громкоговоритель
- 3 Проблесковый маячок
- 4 Сетевая PTZ-камера
- 5 Дверной контроллер
- 6 Центр охранного видеонаблюдения

## Защита периметра

Если требуется обнаруживать незаконное проникновение посторонних на объект, можно организовать защиту периметра с использованием тепловизионных камер с функциями аналитики. Основная цель защиты периметра состоит в том, чтобы как можно раньше обнаружить потенциальную угрозу или фактическое проникновение.

Чтобы организовать охрану периметра, на тепловизионную камеру необходимо установить аналитическое приложение для видеонаблюдения и защиты периметра. Для этой цели Axis предлагает приложение AXIS Perimeter Defender. Дополнительные сведения о приложении AXIS Perimeter Defender можно найти на странице [axis.com/ru-ru/products/axis-perimeter-defender](https://axis.com/ru-ru/products/axis-perimeter-defender).

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Общие сведения о решении

---

- Потенциальных нарушителей можно предупреждать о том, что периметр находится под охраной, с помощью проблескового маячка (3). См. *Отпугивание злоумышленников с помощью проблескового маячка на стр. 9*.
- Для предупреждения и предостережения нарушителей можно подключить рупорный громкоговоритель (2), чтобы воспроизводить предварительно записанные предупреждающие сообщения. См. *Отпугивание злоумышленников с помощью звуковых сигналов на стр. 10*.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Начало работы

---

### Начало работы

#### Поиск устройства в сети

Для поиска устройств Axis в сети и назначения им IP-адресов в Windows® можно использовать приложение AXIS IP Utility или AXIS Device Manager. Оба эти приложения можно бесплатно скачать на странице [axis.com/support](http://axis.com/support).

Дополнительные сведения о поиске устройств и назначении IP-адресов см. в документе *How to assign an IP address and access your device (Как назначить IP-адрес и получить доступ к устройству)*.

#### Поддержка браузеров

Это устройство можно использовать со следующими браузерами:

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	Рекомендуется	Рекомендуется	✓	
macOS®	Рекомендуется	Рекомендуется	✓	✓
Linux®	Рекомендуется	Рекомендуется	✓	
Другие операционные системы	✓	✓	✓	✓*

\* Чтобы использовать веб-интерфейс AXIS OS с iOS 15 или iPadOS 15, перейдите к пункту **Settings > Safari > Advanced > Experimental Features (Настройки > Safari > Дополнительно > Экспериментальные функции)** и отключите *NSURLSession Websocket*.

Чтобы получить более подробную информацию о рекомендуемых браузерах, перейдите на *Портал Axis OS*.

#### Откройте веб-страницу устройства

1. Откройте браузер и введите IP-адрес или имя хоста устройства Axis.  
Если вы не знаете IP-адрес, используйте программу AXIS IP Utility или приложение AXIS Device Manager, чтобы найти устройство в сети.
2. Введите имя пользователя и пароль. Если доступ к устройству производится в первый раз, необходимо задать пароль для учетной записи root. См. *Установка нового пароля для учетной записи root на стр. 4*.

#### Исключение несанкционированных действий со встроенным программным обеспечением

Чтобы в устройстве гарантированно использовалось подлинное встроенное ПО Axis или чтобы восстановить полный контроль над устройством после хакерской атаки:

1. Выполните сброс к заводским установкам по умолчанию. См. *Сброс к заводским установкам на стр. 54*.  
После сброса выполняется загрузка в безопасном режиме.
2. Настройте и установите устройство.

#### Установка нового пароля для учетной записи root

По умолчанию для учетной записи администратора используется имя пользователя root. Для учетной записи root пароль по умолчанию не установлен. Пароль задается при первом входе в устройство.

1. Введите пароль. Соблюдайте инструкции по созданию надежных паролей. См. *Безопасные пароли на стр. 5*.
2. Введите пароль еще раз для подтверждения.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Начало работы

---

3. Нажмите **Добавить пользователя**.

**Важно!**

Если вы потеряете пароль для учетной записи root, перейдите к разделу *Сброс к заводским установкам на стр. 54* и следуйте инструкциям.

### Безопасные пароли

**Важно!**

Устройства Axis передают первоначально установленный пароль по сети в текстовом виде. Чтобы защитить свое устройство, после первого входа в систему настройте безопасное зашифрованное HTTPS-соединение, а затем измените пароль.

Пароль устройства — это основное средство защиты ваших данных и сервисов. Для устройств Axis не предусмотрена собственная политика использования паролей, так как эти устройства могут входить в состав систем разного типа и назначения.

Для защиты данных мы настоятельно рекомендуем соблюдать указанные ниже правила.

- Используйте пароль длиной не менее 8 символов. Желательно создать пароль с помощью генератора паролей.
- Никому не сообщайте пароль.
- Периодически меняйте пароль — хотя бы раз в год.

### Обзор веб-страницы

В этом видеоролике представлены общие сведения об интерфейсе устройства.



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/67055#t10157625\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/67055#t10157625_ru)

*Веб-интерфейс устройства Axis*

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---


### Настройка устройства

#### Настройка изображения

В этом разделе приводятся инструкции по настройке устройства. Более подробную информацию о работе определенных функций см. в разделе *Подробнее на стр. 46*.

#### Скрытие частей изображения с помощью масок закрытых зон


Если некоторые части изображения нужно скрыть, можно создать одну или несколько масок закрытых зон.

1. Перейдите к пункту **Video > Privacy masks** (Видео > Маски закрытых зон).
2. Нажмите значок  .
3. Щелкните новую маску и введите имя.
4. Отрегулируйте размер и положение маски закрытой зоны требуемым образом.
5. Чтобы изменить цвет для всех масок закрытых зон, раскройте список **Privacy masks (Маски закрытых зон)** и выберите нужный цвет.

См. также

#### Наложение изображения на видео

В видеопоток можно добавить изображение в качестве наклейки.

1. Перейдите к пункту **Video > Overlays** (Видео > Наклейки).
2. Выберите **Image (Изображение)** и нажмите значок  .
3. Перейдите на вкладку **Images (Изображения)**.
4. Перетащите изображение.
5. Нажмите **Upload (Загрузить)**.
6. Перейдите на вкладку **Manage overlay (Управление наклейками)**.
7. Выберите изображение и его положение. Положение наклеиваемого изображения также можно изменить, перетаскивая изображение в окне живого просмотра.

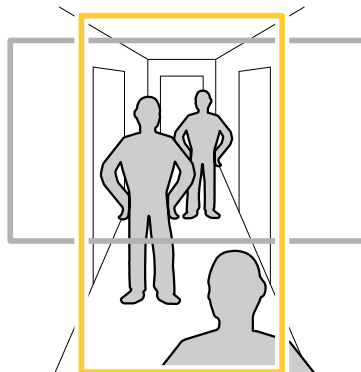
#### Наблюдение за длинными и узкими зонами

При наблюдении за протяженной и узкой зоной, например на лестнице, в коридоре, на дороге или в туннеле, используйте коридорный формат, чтобы более эффективно использовать все поле зрения камеры.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---



1. В зависимости от устройства поверните камеру или 3-осный объектив камеры на 90° или 270°.
2. Если устройство не поворачивает изображение автоматически, перейдите к пункту **Video > Installation (Видео > Установка)**.
3. Поверните изображение на 90° или 270°.

Дополнительные сведения можно найти на странице [axis.com/axis-corridor-format](http://axis.com/axis-corridor-format).

### Стабилизация «дрожащего» изображения с помощью электронного стабилизатора изображения (EIS)

Если устройство установлено в таком месте, где оно подвержено тряске и вибрации, например, из-за ветра или проезжающих мимо машин, можно использовать электронный стабилизатор изображения (EIS).

Благодаря EIS изображение становится более плавным, более стабильным и менее размытым. Кроме того, EIS способствует уменьшению размера файла сжатого изображения и снижает битрейт видеопотока.

#### Примечание.

При включенной функции EIS изображение слегка обрезается, так что максимальное разрешение уменьшается.

1. Перейдите к пункту **Video > Installation > Image correction (Видео > Установка > Коррекция изображения)**.
2. Включите **Electronic image stabilization (EIS) (Электронный стабилизатор изображения (EIS))**.


### Просмотр и запись видео

В этом разделе приводятся инструкции по настройке устройства. Более подробную информацию о потоковой передаче и хранении видео см. в разделе *Потоковая передача и хранение видео на стр. 46*.

### Уменьшение требуемой пропускной способности канала связи и требуемой емкости системы хранения

#### Важно!

Уменьшение требований к пропускной способности канала передачи требует снижения битрейта видеопотока, т. е. количества битов видеоданных, передаваемых за единицу времени. Уменьшение битрейта, однако, может приводить к потере деталей изображения.

1. Перейдите к пункту **Video > Stream (Видео > Поток)**.
2. Нажмите значок  в режиме живого просмотра.
3. Выберите **Video format (Формат видео) H.264**.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

4. Перейдите к пункту **Video > Stream > General** (Видео > Поток > Общие) и увеличьте **Compression** (Сжатие).
5. Перейдите к пункту **Video > Stream > H.264 and H.265 encoding** (Видео > Поток > Кодирование H.264 и H.265) и выполните одно или несколько следующих действий:
  - Выберите уровень **Zipstream**, который нужно использовать.

### Примечание.

Заданные параметры **Zipstream** применяются и для H.264, и для H.265.


- Включите параметр **Dynamic FPS** (Динамическая частота кадров).
- Включите параметр **Dynamic GOP** (Динамическая регулировка параметра GOP) и задайте большое значение длины GOP в параметре **Upper limit** (Верхний предел).

### Примечание.

Большинство веб-браузеров не поддерживают декодирование H.265, поэтому в веб-интерфейсе устройства этот формат также не поддерживается. В этом случае можно использовать систему управления видео или приложение, поддерживающее декодирование видео в формате H.265.


## Настройка сетевого хранилища данных

Для хранения записей в сети необходимо настроить сетевой накопитель данных.


1. Перейдите к пункту **System > Storage** (Система > Хранилище).
2. Нажмите  **Добавить сетевой накопитель** в разделе **Сетевой накопитель**.
3. Введите IP-адрес сервера, содержащего устройство хранения.
4. Введите имя общего сетевого ресурса на сервере в разделе **Network Share** (Сетевой ресурс).
5. Введите имя пользователя и пароль.
6. Выберите версию протокола **SMB** или оставьте значение **Auto** (Автоматически).
7. Если подключение временно невозможно или сетевой ресурс еще не настроен, выберите флажок **Добавить ресурс**, даже если проверка соединения завершится сбоем.
8. Нажмите кнопку **Добавить**.

## Запись и просмотр видео

Запись видео непосредственно с камеры

1. Перейдите к пункту **Video > Image** (Видео > Изображение).
2. Чтобы начать запись, нажмите значок .

Если устройство хранения еще не настроено, нажмите  и . Инструкции по настройке сетевого накопителя см. в разделе *Настройка сетевого хранилища данных на стр. 8*

3. Чтобы остановить запись, нажмите значок  еще раз.

Просмотр видео

1. Перейдите к пункту **Recordings** (Записи).



# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

2. Нажмите значок  для нужной записи в списке.

### Настройка правил для событий

Можно создавать правила, чтобы устройство выполняло то или иное действие при возникновении определенных событий. Каждое правило состоит из условий и действий. Условия можно использовать для запуска действий. Например, устройство может начать запись или отправить уведомление по электронной почте при обнаружении движения или может отображать наложенный текст, когда устройство выполняет запись.

Для получения более подробной информации ознакомьтесь с нашим руководством *Начало работы с правилами для событий*.

### Отпугивание злоумышленников с помощью проблескового маячка

Потенциальных нарушителей можно предупреждать о том, что периметр находится под охраной, с помощью проблескового маячка.

В этом примере объясняется, как подключить проблесковый маячок и настроить его таким образом, чтобы он мигал при обнаружении вторжения тепловизионной камерой. В этом примере мигание на маячке можно активировать только в нерабочее время, а именно в интервале с 18:00 до 08:00 (с понедельника по пятницу). Маячок будет мигать в течение 30 секунд после каждой активации.

#### Требуемое оборудование

- Соединительные кабели (один синий и один красный, мин. площадь: 0,25 мм<sup>2</sup>, макс площадь: 0,5 мм<sup>2</sup>)
- Проблесковый маячок (12 В пост. тока, макс. 25 мА)

#### Примечание.


Максимальная длина соединительных проводов зависит от площади прокладки проводов и энергопотребления проблескового маячка.

#### Физическое подключение устройств

1. Подключите красный провод к контакту 2 (выход пост. тока, +12 В пост. тока) разъема ввода-вывода камеры.
2. Подключите другой конец красного провода к разъему, обозначенному символом +, на проблесковом маячке.
3. Подключите синий провод к контакту 4 (цифровой выход) разъема ввода-вывода камеры.
4. Подключите другой конец синего провода к разъему, обозначенному символом -, на проблесковом маячке.

#### Настройка портов ввода-вывода

Подключите к камере проблесковый маячок через веб-интерфейс камеры:

1. Перейдите к пункту System > Accessories > I/O ports (Система > Принадлежности > Порты ввода-вывода).
2. Включите Port 2 (Порт 2).
3. В поле Name (Имя) введите «Проблесковый маячок».
4. В поле Normal state (Нормальное состояние) нажмите , чтобы выбрать нормальное состояние порта Open circuit (NO) (Разомкнутая цепь (НР)). В этом случае при наступлении события начнет мигать проблесковый маячок.

#### Создание правила


Чтобы камера при обнаружении чего-либо отправляла уведомление на маячок, чтобы тот начал мигать, в камере необходимо создать правило.

1. Перейдите к пункту Настройки > События > Правила и добавьте правило.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

2. В поле **Name (Имя)** введите «Проблесковый маячок».
3. Для параметра **Wait between actions (Ожидание между действиями)** (в формате чч:мм:сс) задайте значение 30 секунд.
4. В списке условий в разделе **Application (Приложение)** выберите приложение защиты периметра (Perimeter Defender).
5. Выберите **Use this condition as a trigger (Использовать это условие в качестве триггера)**.
6. Нажмите , чтобы добавить еще одно условие.
7. В списке условий в разделе **Scheduled and recurring (Запланированные и повторяющиеся события)** выберите **Scheduled (Запланированное)**.
8. В списке расписаний выберите **After hours (Нерабочее время)**.
9. В списке действий в разделе **I/O (Входы/выходы)** выберите **Toggle I/O while the rule is active (Переключать ввод-вывод, пока правило активно)**.
10. Выберите в списке портов порт «Flashing beacon (проблесковый маячок)».
11. Для пункта **State (Состояние)** выберите **Active (Активно)**.
12. Нажмите **Save (Сохранить)**.

### Отпугивание злоумышленников с помощью звуковых сигналов

Сетевой рупорный громкоговоритель — эффективное средство для предупреждения и отпугивания потенциальных нарушителей.

В данном примере поясняется, как подключить сетевой рупорный громкоговоритель Axis и настроить воспроизведение аудиоклипа при обнаружении вторжения тепловизионной камерой. В этом примере рупорный громкоговоритель может активироваться только в нерабочее время, а именно в интервале от 18-00 до 08-00, с понедельника по пятницу.

#### Подключение устройств

1. Перейдите в раздел **System > Accessories > Network speaker pairing (Система > Принадлежности > Подключение сетевого громкоговорителя)**.
2. Введите IP-адрес, имя пользователя и пароль для громкоговорителя. Необходимо использовать учетную запись администратора или оператора.
3. Нажмите кнопку **Connect (Подключить)**.

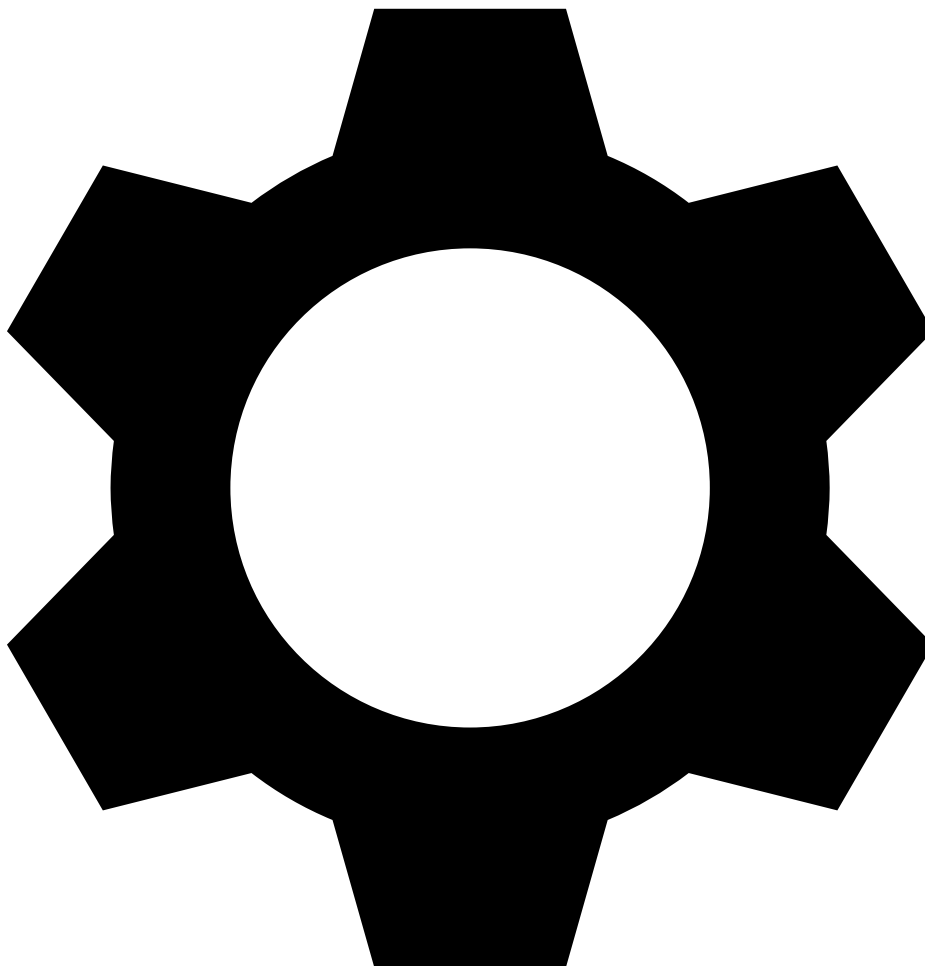
#### Загрузка аудиоклипа в камеру

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

1. Перейдите в раздел **Audio > Audio clips** (Звук > Аудиоклипы) и выберите пункт



2. Нажмите **+**.
3. Найдите и добавьте аудиоклип.
4. Нажмите **Close** (Закреть).

### Создание правила


Чтобы камера при обнаружении чего-либо отправляла сигнал громкоговорителю для воспроизведения аудиоклипа, в камере необходимо создать правило.

1. Перейдите к пункту **System > Events > Rules** (Настройки > События > Правила) и добавьте правило.
2. В поле **Name** (Имя) введите **Deter with audio** (Отпугивать с помощью звука).
3. В списке условий в разделе **Application** (Приложение) выберите приложение защиты периметра (**Perimeter Defender**).

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

4. Выберите **Use this condition as a trigger** (Использовать это условие в качестве триггера).
5. Нажмите  , чтобы добавить еще одно условие.
6. В списке условий в разделе **Scheduled and recurring** (Запланированные и повторяющиеся события) выберите **Scheduled** (Запланированное).
7. В списке расписаний выберите **After hours** (Нерабочее время).
8. В списке действий в разделе **Audio clips** (Аудиоклипы) выберите **Play audio clip** (Воспроизведение аудиоклипа).
9. В разделе **Clip** (Клип) выберите загруженный аудиоклип.
10. В разделе **Audio output** (Аудиовыход) выберите значение 1 для подключенного сетевого громкоговорителя.
11. Нажмите **Save** (Сохранить).

### Активация светозвуковой сирены при обнаружении движения камерой

Потенциальных нарушителей можно предупреждать о том, что периметр находится под охраной, с помощью светозвуковой сирены Axis.

В этом примере описана активация профиля в светозвуковой сирене при обнаружении движения приложением Axis Motion Guard.

#### Предварительные требования

- В светозвуковой сирене создайте нового пользователя, имеющего роль «Оператор» или «Администратор».
- Создайте профиль в светозвуковой сирене.
- Настройте AXIS Motion Guard в камере и создайте профиль с названием «Профиль А».

#### Создание двух получателей в камере

1. В интерфейсе камеры перейдите в раздел **Система > События > Получатели** и добавьте получателя.
2. Введите следующую информацию:
  - **Name (Имя):** Activate virtual port (Активация виртуального порта)
  - **Type (Тип):** HTTP
  - **URL:** http://<IPAddress>/axis-cgi/virtualinput/activate.cgi  
Вместо <IPAddress> укажите адрес светозвуковой сирены.
  - **Имя пользователя и пароль** вновь созданного пользователя светозвуковой сирены.
3. Нажмите кнопку **Test (Проверка)**, чтобы убедиться, что все данные являются допустимыми.
4. Нажмите **Save (Сохранить)**.
5. Добавьте второго получателя со следующей информацией:
  - **Name (Имя):** Deactivate virtual port (Деактивация виртуального порта)
  - **Type (Тип):** HTTP
  - **URL:** http://<IPAddress>/axis-cgi/virtualinput/deactivate.cgi  
Вместо <IPAddress> укажите адрес светозвуковой сирены.
  - **Имя пользователя и пароль** вновь созданного пользователя светозвуковой сирены.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

6. Нажмите кнопку Test (Проверка), чтобы убедиться, что все данные являются допустимыми.
7. Нажмите Save (Сохранить).

### Создание двух правил в камере

1. Перейдите к разделу Правила и добавьте правило.
2. Введите следующую информацию:
  - Name (Имя): Активация виртуального IO1
  - Condition (Условие): Applications > Motion Guard: Profile A (Приложения > Motion Guard: Профиль A)
  - Action (Действие). Notifications > Send notification through HTTP (Уведомления > Отправить уведомление по протоколу HTTP)
  - Recipient (Получатель). Activate virtual port (Активация виртуального порта)
  - Query string suffix (Индекс строки запроса). schemaversion=1&port=1
3. Нажмите Save (Сохранить).
4. Добавьте еще одно правило со следующей информацией:
  - Name (Имя): Деактивация виртуального IO1
  - Condition (Условие). Applications > Motion Guard: Profile A (Приложения > Motion Guard: Профиль A)
  - Выберите Invert this condition (Инвертировать это условие).
  - Action (Действие). Notifications > Send notification through HTTP (Уведомления > Отправить уведомление по протоколу HTTP)
  - Recipient (Получатель). Deactivate virtual port (Деактивация виртуального порта)
  - Query string suffix (Индекс строки запроса). schemaversion=1&port=1
5. Нажмите Save (Сохранить).

### Создайте правило в светозвуковой сирене

1. В интерфейсе устройства светозвуковой сигнализации перейдите в меню Система > События и добавьте правило.
2. Введите следующую информацию:
  - Name (Имя): Иницирующее событие на виртуальном входе 1
  - Condition (Условие). I/O > Virtual input (Вход/выход > Виртуальный вход)
  - Port (Порт). 1
  - Action (Действие). Light and siren > Run light and siren profile while the rule is active (Освещение и сирена > Запустить профиль освещения и сирены, пока правило активно)
  - Profile (Профиль): выберите созданный профиль
3. Нажмите Save (Сохранить).

### Обнаружение несанкционированных действий с помощью входного сигнала

В этом примере объясняется, как отправить сообщение электронной почты при обрыве или закорачивании цепи входного сигнала. Подробнее о разъеме ввода-вывода см. в разделе *стр. 61*.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

1. Перейдите к пункту **System > Accessories (Система > Принадлежности)** и включите параметр **Supervised (Контролируемый)**.

Добавление получателя электронной почты.

1. Перейдите в меню **Система > Система > События > Получатели** и добавьте получателя.
2. Введите имя получателя уведомления.
3. Выберите **Email (Электронная почта)**.
4. Введите адрес электронной почты получателя.
5. В камере нет собственного почтового сервера, поэтому для отправки сообщений по электронной почте она должна войти на другой сервер электронной почты. Введите данные вашего поставщика услуг электронной почты в остальных полях.
6. Для отправки проверочного письма нажмите **Test (Проверка)**.
7. Нажмите **Save (Сохранить)**.

Создайте правило:

1. Перейдите к пункту **Настройки > События > Правила** и добавьте правило.
2. Введите имя правила.
3. В списке условий в разделе **I/O (Ввод-вывод)** выберите **Digital input (Цифровой вход)**.
4. Выберите соответствующий порт.
5. В списке действий в разделе **Notifications (Уведомления)** выберите пункт **Send notification to email (Отправить уведомление по электронной почте)** и выберите получателя из списка.
6. Введите тему и текст сообщения электронной почты.
7. Нажмите **Save (Сохранить)**.

### Автоматическая отправка сообщения электронной почты при распылении краски на объектив

Активировать обнаружение несанкционированных действий:

1. Последовательно выберите **System > Detectors > Camera tampering (Система > Детекторы > Несанкционированные действия с камерой)**.
2. Задайте длительность с помощью параметра **Trigger after (Запуск после)**. Сообщение электронной почты будет отправляться по истечении этого времени.
3. Включите функцию **Trigger on dark images (Запуск при затемнении изображения)**, чтобы выявить, что объектив затемнен, закрыт или сильно расфокусирован.

Добавление получателя электронной почты.

4. Перейдите в меню **Система > События > Получатели** и добавьте получателя.
5. Введите имя получателя уведомления.
6. Выберите **Email (Электронная почта)**.
7. Введите адрес электронной почты получателя.
8. В камере нет собственного почтового сервера, поэтому для отправки сообщений по электронной почте она должна войти на другой сервер электронной почты. Введите данные вашего поставщика услуг электронной почты в остальных полях.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Настройка устройства

---

9. Для отправки проверочного письма нажмите **Test (Проверка)**.
10. Нажмите **Save (Сохранить)**.

Создайте правило:

11. Перейдите к пункту **Настройки > События > Правила** и добавьте правило.
12. Введите имя правила.
13. В списке условий в разделе **Video (Видео)** выберите **Tampering (Несанкционированные действия)**.
14. В списке действий в разделе **Notifications (Уведомления)** выберите пункт **Send notification to email (Отправить уведомление по электронной почте)** и выберите получателя из списка.
15. Введите тему и текст сообщения электронной почты.
16. Нажмите **Save (Сохранить)**.

## Audio (Звук)

### Добавление звука к видеозаписи

1. Перейдите в раздел **Video > Stream > Audio (Видео > Поточковая передача > Аудио)** и включите звук.
2. Если устройство имеет больше одного входного источника, выберите подходящий вариант в поле **Source (Источник)**.
3. Перейдите в раздел **Audio > Device settings (Звук > Параметры устройства)** и включите правильный входной источник.
4. При внесении изменений во входной источник нажмите кнопку **Apply changes (Применить изменения)**.
5. Отредактируйте профиль потока, используемый для видеозаписи:
  - 5.1 Перейдите к пункту **System > Stream profiles (Система > Профили потоков)** и выберите профиль потока.
  - 5.2 Выберите пункт **Include audio (Включить звук)** и активируйте его.
  - 5.3 Нажмите **Save (Сохранить)**.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series















## Интерфейс устройства

### Интерфейс устройства

Вход в интерфейс устройства осуществляется путем ввода IP-адреса в веб-браузере на устройстве.

#### Примечание.

Поддержка функций и параметров, описанных в данном разделе, зависит от конкретного устройства.

-  Показать или скрыть основное меню.
-  Доступ к справке по продукту.
-  Изменить язык.
-  Установка светлой или темной темы.
-  Меню пользователя содержит:
  -  Информацию о пользователе, который вошел в систему.
  -  Изменить пользователя : Выход текущего пользователя и вход в систему нового пользователя.
  -  Выход: Выход текущего пользователя.
-  Контекстное меню содержит следующие команды:
  -  **Analytics data (Данные аналитики)**. Нажмите «Принять», чтобы разрешить передачу неперсональных данных просмотра веб-страниц.
  -  **Feedback (Обратная связь)**. Отправка отзывов, которые помогут нам повысить удобство работы пользователей.
  -  **Legal (Юридическая информация)**. Просмотр информации о файлах cookie и лицензиях.
  -  **About (О системе)**. Просмотр информации об устройстве, включая версию встроенного ПО и серийный номер.
  -  **Старый интерфейс устройства**: Измените интерфейс устройства на старый интерфейс устройства.

### Состояние

#### Синхронизация по NTP

Отображение информации о синхронизации по протоколу NTP, в том числе о том, синхронизировано ли устройство с NTP-сервером, и о том, сколько времени осталось до следующей синхронизации.

**NTP settings (Параметры NTP)**. Нажмите для перехода на страницу **Date and time (Дата и время)**, где можно изменить параметры NTP.

#### Информация об устройстве

Отображение информации об устройстве, включая его серийный номер и версию встроенного ПО.

**Upgrade firmware (Обновить встроенное ПО)**. Нажмите для перехода на страницу **Maintenance (Обслуживание)**, где можно выполнить обновление встроенного ПО.



# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

### Видео



Нажмите для воспроизведения живого видеопотока.



Нажмите для постановки воспроизведения живого видеопотока на паузу.



Нажмите для создания стоп-кадра живого видеопотока. Файл изображения сохраняется в папку Downloads (Загрузки) на компьютере под именем [snapshot\_ГГГГ\_ММ\_ДД\_ЧЧ\_ММ\_СС.jpg]. Фактический размер файла стоп-кадра зависит от механизма сжатия, применяемого в конкретном веб-браузере, с помощью которого создается стоп-кадр, поэтому он может не соответствовать настройкам сжатия в устройстве.



Нажмите для отображения выходных портов ввода-вывода. Используйте переключатель для размыкания или замыкания цепи порта, например, чтобы проверить работу внешних устройств.



Нажмите, чтобы вручную включить или выключить ИК-подсветку.



Щелкните, чтобы получить доступ к экранным элементам управления:

- **Predefined controls (Предустановленные элементы управления):** Включите этот параметр, чтобы можно было использовать доступные на экране элементы управления.
- **Custom controls (Пользовательские элементы управления):** Нажмите элемент управления, чтобы добавить экранный элемент управления. **+** Добавить пользовательский



Нажмите, чтобы вручную включить обогреватель на выбранный период времени.



Нажмите, чтобы начать непрерывную запись живого видеопотока. Чтобы остановить запись, нажмите еще раз. Если ведется запись, она автоматически возобновляется после перезагрузки.



Нажмите для отображения хранилища, настроенного для устройства. Для настройки хранилища необходимо войти в систему в качестве администратора.







Нажмите для доступа к дополнительным параметрам:


- **Video format (Формат видео).** Выберите формат кодирования видео, используемый для живого просмотра. В случае выбора формата со сжатием видео возрастут нагрузка на процессор и расходование памяти.
- **Client stream information (Информация о потоке клиента).** Включите для отображения динамической информации о видеопотоке, используемом браузером, в котором отображается живой видеопоток. Информация о битрейте отличается от информации, отображаемой в текстовом наложении, так как используются разные источники информации. В информации о потоке клиента отображается значение битрейта за последнюю секунду, которое поступает от кодека, работающего в устройстве. В накладываемом тексте отображается среднее значение битрейта за последние 5 секунд, и это значение поступает от веб-браузера. Оба значения учитывают только сам видеопоток и не учитывают служебную информацию, добавляемую при передаче видеопотока по сети по протоколу UDP/TCP/HTTP и создающую дополнительную нагрузку на сеть.
- **Adaptive stream (Адаптивный поток).** Включите эту функцию, если нужно, чтобы разрешение изображения подстраивалось под фактическое разрешение дисплея клиента. Это сделает работу пользователя более удобной и предотвратит возможную перегрузку оборудования клиента. Адаптивный поток применяется только при просмотре живого видеопотока в веб-интерфейсе в браузере. Когда включен адаптивный поток, частота кадров не может быть больше 30 кадров/с. Для стоп-кадра, создаваемого при включенном адаптивном потоке, используется разрешение изображения, выбранное адаптивным потоком.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series


## Интерфейс устройства


- **Level grid (Сетка уровня).** Для отображения сетки уровня нажмите значок . Сетка помогает точнее определить, выровнено ли изображение по горизонтали. Чтобы скрыть сетку, нажмите значок .
- **Счетчик пикселей:** Нажмите , чтобы показать счетчик пикселей. Перетащите и измените размер отображаемой зоны так, чтобы она включала нужную область. Можно также задать размер отображаемой зоны в пикселях, указав нужные значения в полях **Width (Ширина)** и **Height (Высота)**.
- **Refresh (Обновить).** Чтобы обновить неподвижное изображение в режиме живого просмотра, нажмите значок .

**1:1** Нажмите для просмотра живого видео с максимальным разрешением. Если максимальное разрешение больше разрешения экрана, используйте изображение меньшего размера для навигации по изображению.

 Нажмите для просмотра живого видеопотока в полноэкранном режиме. Нажмите клавишу ESC для выхода из полноэкранного режима.

### Установка

**Capture mode (Режим съемки)**  : Режим съемки — это предустановленная конфигурация, определяющая, как камера создает изображения. Изменение режима съемки может повлиять на множество других параметров, таких как зоны просмотра и маски закрытых зон.

**Mounting position (Положение установки)**  : Ориентация изображения может меняться в зависимости от того, как установлена камера.


**Power line frequency (Частота электросети).** Выберите частоту электросети, которая используется в вашем регионе, чтобы минимизировать мерцание изображения. В Америке используется частота 60 Гц. В большинстве остальных стран мира используется частота 50 Гц. Если вы точно не знаете, какая частота электросети используется в вашем регионе, обратитесь в соответствующие местные органы.


**Rotate (Вращение).** Выберите желаемую ориентацию изображения.

### Коррекция изображения

#### Важно!

Мы рекомендуем не использовать одновременно несколько функций коррекции изображения, так как это может привести к проблемам с качеством.

**Barrel distortion correction (BDC) (Коррекция бочкообразных искажений (BDC))** . Включите эту функцию, если нужно выпрямить изображение, имеющее бочкообразные искажения. Бочкообразные искажения — это эффект объектива, в результате которого изображение выглядит искривленным и выгнутым наружу. Этот эффект проявляется более явно с уменьшением масштаба изображения.

**Crop (Обрезать)**  : С помощью этого ползунка можно отрегулировать уровень коррекции. Более низкий уровень означает, что ширина изображения сохраняется за счет его высоты и разрешения. Более высокий уровень означает, что высота и разрешение изображения сохраняются за счет его ширины.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Remove distortion (Устранить искажение)** ⓘ : С помощью этого ползунка можно отрегулировать уровень коррекции. **Picker (Сохранить ширину)** означает, что ширина изображения сохраняется за счет его высоты и разрешения. **Wloat (Сохранить высоту)** означает, что высота и разрешение изображения сохраняются за счет его ширины.

**Electronic image stabilization (EIS) (Электронная стабилизация изображения (EIS))** ⓘ : Включение этой функции позволяет получить более сглаженное, более стабильное, неразмытое изображение. Функцию EIS рекомендуется использовать в случае установки устройства в таком месте, где оно может быть подвержено вибрациям, например, из-за ветра или транспортного потока.

**Focal length (Фокусное расстояние)** ⓘ : С помощью этого ползунка можно отрегулировать фокусное расстояние. С увеличением фокусного расстояния увеличивается масштаб изображения, но сужается угол обзора. Напротив, при более коротком фокусном расстоянии масштаб изображения меньше, а угол обзора шире.

**Stabilizer margin (Диапазон стабилизатора)** ⓘ : С помощью ползунка отрегулируйте пороговый уровень стабилизатора, определяющий уровень вибрации для стабилизации. Если в месте установки устройство подвержено сильной вибрации, переместите ползунок в направлении положения **Max (Макс.)**. При этом, однако, будет охвачена меньшая площадь объекта съемки. При меньшем уровне вибрации переместите ползунок в сторону **Min (Мин.)**.

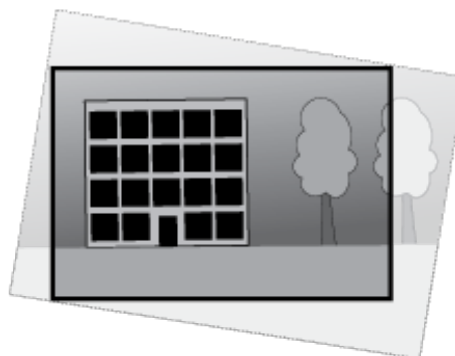
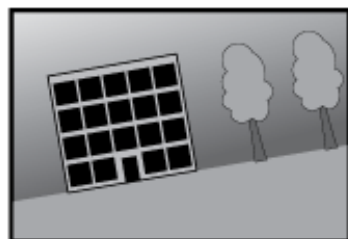
**Straighten image (Выровнять изображение)** ⓘ : Включив этот параметр и используя ползунок, изображение можно выровнять по горизонтали путем цифрового вращения и обрезки. Эта функция удобна в случае, когда нет возможности точно выровнять саму камеру. В идеале изображение следует выровнять непосредственно во время установки.



: Нажмите, если нужно, чтобы на изображении отображалась вспомогательная сетка.



: Нажмите, если нужно скрыть сетку.



Изображение до и после выравнивания.

### Image (Изображение)

Вид изображения

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Scene profile (Профиль сцены)** ⓘ : Выберите профиль сцены, подходящий для вашего сценария видеонаблюдения. Профиль сцены оптимизирует параметры изображения, включая цветность, яркость, четкость, контрастность и локальную контрастность, для конкретной среды или цели применения.

- **Forensic (Детальное наблюдение)**. Подходит для целей охранного видеонаблюдения.
- **Indoor (Для работы в помещениях)** ⓘ : Подходит для видеонаблюдения внутри здания.
- **Outdoor (Для работы на улице)** ⓘ : Подходит для видеонаблюдения на открытом воздухе.
- **Vivid (Яркий)**. Удобен для демонстрационных целей.
- **Traffic overview (Обзор трафика)**: Подходит для мониторинга дорожного движения.

**Saturation (Насыщенность)**: С помощью этого ползунка можно отрегулировать интенсивность цвета. Например, можно получить изображение в градациях серого цвета.



**Contrast (Контраст)**. С помощью этого ползунка можно задать разность между яркостями светлого и темного участков изображения.



**Brightness (Яркость)**. С помощью этого ползунка можно отрегулировать яркость изображения. Это позволит лучше видеть объекты на изображении. Регулировка яркости применяется к уже полученному изображению и не добавляет в него новой информации. Для лучшей проработки деталей в темных участках, как правило, лучше повысить коэффициент усиления сигнала датчика изображения или увеличить время экспозиции (выдержку).



**Sharpness (Четкость)**. С помощью этого ползунка можно отрегулировать контрастность границ объектов, чтобы объекты были более отчетливо видны на изображении. Повышение четкости может приводить к увеличению битрейта, а значит, и к увеличению объема памяти, необходимого для хранения видеозаписей.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства



### Широкий динамический диапазон

WDR. Включите эту функцию, чтобы на изображении были видны объекты как в темных, так и в ярко освещенных местах.

**Local contrast (Локальный контраст)** ⓘ . С помощью этого ползунка можно отрегулировать контрастность изображения: с увеличением значения возрастает контраст между темными и светлыми участками.

**Tone mapping (Корректировка тонов)** ⓘ . С помощью этого ползунка можно отрегулировать корректировку тонов, применяемую к изображению. При нулевом значении применяется только стандартная гамма-коррекция, а с увеличением значения будет повышаться видимость деталей на изображении.

### Exposure (Экспозиция)

**Exposure mode (Режим экспозиции)**. Выбрав подходящий режим экспозиции, можно уменьшить быстро меняющиеся нерегулярные эффекты на изображении, например мерцание, создаваемое источниками света разного типа. Рекомендуется использовать режим автоматического управления экспозицией либо ту же частоту, что и в сети электропитания.

- **Automatic (Автоматически)**. Камера автоматически регулирует апертуру, усиление и выдержку.
- **Automatic aperture (Автоматическое управление диафрагмой)** ⓘ . Камера автоматически регулирует диафрагму и усиление. Используется фиксированная экспозиция.
- **Automatic shutter (Автоматическое управление затвором)** ⓘ . Камера автоматически регулирует скорость работы затвора и усиление. Используется фиксированное раскрытие диафрагмы.
- **Hold current (Сохранить текущие настройки)**. Текущие настройки экспозиции блокируются.
- **Flicker-free (Без мерцания)** ⓘ . Камера автоматически регулирует апертуру и усиление, используя только следующие значения выдержки: 1/50 с (50 Гц) и 1/60 с (60 Гц).
- **Flicker-free 50 Hz (50 Гц без мерцания)** ⓘ . Камера автоматически регулирует апертуру и усиление, используя выдержку 1/50 с.
- **Flicker-free 60 Hz (60 Гц без мерцания)** ⓘ . Камера автоматически регулирует апертуру и усиление, используя выдержку 1/60 с.
- **Flicker-reduced (С подавлением мерцания)** ⓘ . Тот же режим, что и режим «Без мерцания», но для более ярко освещенных сцен камера может использовать более короткую выдержку, чем 1/100 с (50 Гц) и 1/120 с (60 Гц).
- **Flicker-reduced 50 Hz (50 Гц с подавлением мерцания)** ⓘ . Тот же режим, что и режим «Без мерцания», но для более ярко освещенных сцен камера может использовать более короткую выдержку, чем 1/100 с.
- **Flicker-reduced 60 Hz (60 Гц с подавлением мерцания)** ⓘ . Тот же режим, что и режим «Без мерцания», но для более ярко освещенных сцен камера может использовать более короткую выдержку, чем 1/120 с.
- **Manual (Вручную)** ⓘ . Используются фиксированные значения апертуры, усиления и выдержки.






# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Exposure zone (Участок экспонирования).** Заданный участок экспонирования позволяет камере обеспечить наилучшее качество изображения в наиболее значимой части сцены. Выберите наиболее важную часть сцены, например зону перед входной дверью, для которой должен автоматически рассчитываться уровень экспозиции.


### Примечание.

Участки экспонирования относятся к исходному изображению (не повернутому), и имена участков применяются к исходному изображению. Это означает, например, что если видеопоток будет повернут на 90°, то верхний (Upper) участок в потоке станет правым (Right) участком, а левый (Left) участок станет нижним (Lower).

- **Automatic (Автоматически).** Подходит для большинства ситуаций.
- **Center (Центр).** Для расчета экспозиции используется фиксированная область в центре изображения. При живом просмотре размер и положение этой области остаются неизменными.
- **Full (Полностью)**  . Для расчета экспозиции используется полностью все изображение в режиме живого просмотра.
- **Upper (Вверху)**  . Для расчета экспозиции используется участок в верхней части изображения, имеющий фиксированные размер и положение.
- **Lower (Внизу)**  . Для расчета экспозиции используется участок в нижней части изображения, имеющий фиксированные размер и положение.
- **Left (Слева)**  . Для расчета экспозиции используется участок в левой части изображения, имеющий фиксированные размер и положение.
- **Right (Справа)**  . Для расчета экспозиции используется участок в правой части изображения, имеющий фиксированные размер и положение.
- **Spot (Пятно).** Для расчета экспозиции используется участок живого изображения, имеющий фиксированные размер и положение.
- **Custom (Настроить).** Экспозиция вычисляется по определенному участку живого изображения, размер и положение которого можно регулировать.

**Max shutter (Минимальная выдержка).** Задайте время выдержки для обеспечения наилучшего качества изображения. При более долгой выдержке (низкой скорости затвора) могут размываться движущиеся объекты, а при очень короткой выдержке (высокой скорости затвора) может ухудшиться качество изображения. Для улучшения качества изображения при минимальной выдержке используется максимальный коэффициент усиления.

**Max gain (Максимальное усиление).** Выберите подходящее значение максимального коэффициента усиления. Чем выше максимальное усиление, тем лучше прорабатываются детали в темных участках изображения, но при этом также повышается и уровень шума. При более высоком уровне шума, помимо прочего, менее рационально используются ресурсы сети и хранилища. Если задать слишком высокий максимальный коэффициент усиления, то изображения могут сильно отличаться при съемке в дневное и ночное время, если при этом имеется значительная разница в освещенности. При максимальном усилении используется максимальная скорость затвора (минимальная выдержка) для улучшения качества изображения.

**Motion-adaptive exposure (Экспозиция в зависимости от движения)**  : Выберите для уменьшения размытия изображения из-за движения при слабом освещении.


**Blur-noise trade-off (Оптимум между размытием и шумом):** С помощью этого ползунка можно отрегулировать приоритет между размытием изображения движущихся предметов и уровнем шума. Если в приоритете снижение ширины видеопотока и уменьшение уровня шума за счет менее детального изображения движущихся объектов, переместите ползунок ближе к положению **Low noise (Низкий уровень шума)**. Если, напротив, желательно получать детальное изображение движущихся объектов, пусть даже за счет расширения видеопотока и увеличения шума, переместите ползунок ближе к положению **Low motion blur (Низкое размытие при движении)**.


# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства


### Примечание.

Величину экспозиции можно изменять, регулируя саму экспозицию или путем регулировки усиления. Увеличение выдержки (времени экспонирования) приводит к размытию изображения движущихся объектов, а с ростом коэффициента усиления повышается уровень шума. Если ползунок **Blur-noise trade-off (Оптимальное соотношение между размытием и шумом)** установлен ближе к значению **Low noise (Низкий уровень шума)**, для увеличения экспозиции будет использоваться более длительное время выдержки, а не более высокий коэффициент усиления. При смещении оптимума в сторону **Low motion blur (Низкое размытие при движении)** – наоборот. При низкой освещенности усиление и выдержка в конечном счете достигнут своих максимальных значений независимо от установленного приоритета.

**Lock aperture (Зафиксировать апертуру)**  . Включите этот параметр, если нужно, чтобы значение апертуры, установленное ползунком **Aperture (Апертура)**, оставалось неизменным. Выключите этот параметр, если нужно, чтобы камера регулировала апертуру автоматически. Например, можно зафиксировать апертуру для сцен с неизменными условиями освещения.

**Aperture (Апертура)**  . С помощью этого ползунка можно отрегулировать апертуру, то есть количество света, проходящего через объектив. Чтобы на матрицу попадало больше света, а значит, изображение было более ярким при слабом освещении, переведите ползунок ближе к положению **Open (Открыта)**. При широко открытой диафрагме уменьшается глубина резкости, и в результате объекты, расположенные ближе к камере или дальше от нее, могут оказаться не в фокусе. Для увеличения глубины резкости ползунок следует переместить в сторону **Closed (Закрыта)**.

**Exposure level (Уровень экспозиции)**. С помощью этого ползунка можно отрегулировать экспозицию, используемую для получения изображения.

**Defog (Противотуманный фильтр)**  . Включите этот параметр, если нужно, чтобы устройство обнаруживало влияние тумана на изображение и автоматически устраняло это влияние для получения более четкого изображения.

### Примечание.

Мы рекомендуем не включать функцию **Defog (Противотуманный фильтр)** для сцен с низкой контрастностью, большой разницей в освещенности разных участков или когда изображение при автоматической фокусировке слегка расфокусировано. Это может влиять на качество изображения, например приводить к увеличению контрастности. Кроме того, если при включенном противотуманном фильтре будет слишком много света, это также может отрицательно сказаться на качестве изображения.

## Поток

### General (Общие)

**Resolution (Разрешение)**. Выберите разрешение изображения исходя из требований к видеонаблюдению и особенностей сцены. Чем выше разрешение, тем больший объем данных передается за единицу времени, а значит, тем выше требования к минимальной пропускной способности сети и емкости системы хранения.

**Palette (Палитра)**. Выберите палитру для окрашивания частей изображения в разные цвета в зависимости от температуры. Это может улучшить видимость мелких деталей.

**Frame rate (Частота кадров)**. Во избежание проблем с пропускной способностью сети или для экономии места в хранилище можно ограничить частоту кадров, установив для нее фиксированное значение. Если оставить нулевое значение, будет поддерживаться максимально возможное при текущих условиях значение частоты кадров. Чем больше частота кадров, тем выше требования к ширине канала передачи и емкости системы хранения данных.

**Compression (Сжатие)**. С помощью этого ползунка можно отрегулировать степень сжатия изображения. При более высокой степени сжатия уменьшается битрейт, но ухудшается качество изображения. При низкой степени сжатия повышается качество изображения, однако возрастает нагрузка на сеть и используется больше места в хранилище.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Signed video (Видео с цифровой подписью):** Чтобы добавить на видеоизображение видеопоток с цифровой подписью, включите эту функцию. Функция видео с цифровой подписью защищает видеопоток от несанкционированных действий путем добавления криптографических подписей к видеозаписи.

### Кодирование в формате H.26x

**Zipstream.** Оптимизированная для охранного видеонаблюдения технология уменьшения среднего битрейта видеопотока в формате H.264 или H.265 в режиме реального времени. При использовании технологии Axis Zipstream сцены с большим количеством важных областей, например сцены с движущимися объектами, передаются с высоким битрейтом. Для более статичных сцен Zipstream применяет более низкий битрейт, сокращая тем самым нагрузку на сеть и экономя память. Более подробную информацию см. в разделе *Уменьшение битрейта с помощью технологии Axis Zipstream*.

Выберите требуемую степень уменьшения битрейта:

- **Off (Выкл.).** Битрейт не снижается.
- **Low (Низкий).** Практически незаметное снижение качества изображения в большинстве сцен. Этот вариант выбран по умолчанию, и его можно использовать для уменьшения битрейта при съемке сцен любого типа.
- **Medium (Средний).** Заметный результат в некоторых сценах, а именно меньший уровень шума и незначительное снижение детализации в областях, представляющих меньший интерес (например, в областях без движения).
- **High (Высокий).** Заметный результат в некоторых сценах, а именно меньший уровень шума и снижение детализации в областях, представляющих меньший интерес (например, в областях без движения). Этот вариант рекомендуется использовать для устройств, подключенных к облаку или использующих локальное хранилище.
- **Higher (Более высокий).** Заметный результат в некоторых сценах, а именно меньший уровень шума и снижение детализации в областях, представляющих меньший интерес (например, в областях без движения).
- **Extreme (Предельный).** Видимый результат в большинстве сцен. Битрейт оптимизируется для максимальной экономии емкости хранилища.

**Dynamic FPS (Динамическая частота кадров)** (количество кадров в секунду). Включите этот параметр, если нужно, чтобы ширина видеопотока (и требуемая пропускная способность) варьировалась в зависимости от интенсивности изменений (активности) в сцене. Чем выше активность, тем шире видеопоток и тем более высокая пропускная способность канала связи требуется для его передачи.

**Lower limit (Нижний предел)** ⓘ : Введите минимальное значение частоты кадров. При регулировании частоты кадров в зависимости от интенсивности движения в сцене она будет изменяться в диапазоне между этим минимальным значением и значением частоты кадров, используемым для видеопотока по умолчанию. Частоту кадров рекомендуется ограничивать снизу в сценах, где практически отсутствует движение, когда частота кадров может снизиться до 1 кадра/с или ниже.

**Dynamic GOP (Динамическая регулировка параметра GOP)** (группа кадров). Включите этот параметр, если нужно, чтобы интервал между соседними I-кадрами регулировался динамически в зависимости от интенсивности изменений (активности) в сцене.

**Upper limit (Верхний предел)** ⓘ : Введите максимальную длину GOP, то есть максимальное количество P-кадров между двумя соседними I-кадрами.

**P-frames (P-кадры).** Введите требуемое количество P-кадров. Чем больше значение, тем меньшая пропускная способность требуется. Однако в случае перегрузки сети, ведущей к потере сетевых пакетов, качество видео может заметно ухудшиться.

### H.264 profile (Профиль H.264).



- **Baseline (Базовый)** ⓘ . Используйте этот профиль, если клиент ПО для управления видео не поддерживает статистическое кодирование CABAC.
- **Main (Основной).** Если клиент ПО для управления видео поддерживает статистическое кодирование CABAC, используйте этот профиль для достижения более высокой степени сжатия с сохранением качества видео. При использовании этого профиля для декодирования видео требуется больше вычислительных ресурсов, чем при использовании профиля Baseline.
- **High (Высокий).** Используйте этот профиль, если клиент ПО для управления видео поддерживает статистическое кодирование CABAC и нужно достичь еще более высокой степени сжатия, чем при использовании профиля Main. При использовании этого профиля для декодирования видео требуется больше вычислительных ресурсов, чем при использовании профиля Main.




# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

### Bitrate control (Контроль битрейта).

- **Average (Усредненный)**. Выберите этот вариант, если нужно, чтобы битрейт автоматически регулировался продолжительное время для достижения максимально возможного качества изображения на основе доступной емкости хранилища.
  -  Нажмите, чтобы вычислить требуемое (целевое) значение битрейта в зависимости от доступной емкости хранилища, продолжительности хранения записей и предельного битрейта.
  - **Target bitrate (Целевой битрейт)**. Введите требуемое значение целевого битрейта.
  - **Retention time (Срок хранения)**. Укажите срок хранения записей (количество дней).
  - **Storage (Хранилище)**. Отображение расчетной емкости хранилища, которая может использоваться для хранения видеопотока.
  - **Maximum bitrate (Максимальный битрейт)**. Включите этот параметр, если нужно задать предельный битрейт.
  - **Bitrate limit (Предельный битрейт)**  . Введите предельное значение битрейта, которое больше заданного целевого битрейта.
- **Maximum (Максимальный)**. Выберите этот параметр, если нужно задать максимальный мгновенный битрейт видеопотока с учетом пропускной способности сети.
  - **Maximum (Максимальный)**. Введите значение максимального битрейта.
- **Variable (Переменный)**. Выберите этот вариант, если нужно, чтобы битрейт изменялся в зависимости от интенсивности изменений (активности) в сцене. Чем выше активность, тем шире видеопоток и тем более высокая пропускная способность канала связи требуется для его передачи. Этот вариант рекомендуется использовать в большинстве случаев.


### Orientation (Ориентация)


**Rotate (Вращение)**  . Изображение можно повернуть на требуемый угол.

**Mirror (Зеркальное отображение)**. Включите этот параметр, если изображение нужно отразить зеркально.

### Audio (Звук)



**Include (Включить)**. Включите эту функцию, чтобы использовать звук в видеопотоке.

**Source (Источник)**  . Выберите используемый источник звука.

**Stereo (Стерео)**  : Включите этот параметр, чтобы включить в видеопоток звук от встроенного микрофона, а также звук от внешнего микрофона.





### Наложения

**+** : Нажмите, чтобы добавить накладку. Выберите тип накладки из раскрывающегося списка:

- **Text (Текст)**. Выберите этот вариант для отображения текста: текст встраивается в живое изображение, а также виден на всех видах, записях и стоп-кадрах. Можно ввести собственный текст, а также включить предварительно настроенные модификаторы для автоматического отображения информации, такой как время, дата и частота кадров.
  -  : Нажмите, если нужно добавить модификатор даты %F для отображения даты в формате гггг-мм-дд.
  -  : Нажмите, если нужно добавить модификатор времени %X для отображения времени в 24-часовом формате чч:мм:сс.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

-  : Нажмите, если нужно выбрать любой из модификаторов, отображаемых в списке, и добавить его в текстовое поле. Например, модификатор %a показывает день недели.
- **Size (Размер)**. Выберите нужный размер шрифта.
- **Appearance (Вид изображения)**. Выберите цвет текста и фоновый цвет, например белый текст на черном фоне (по умолчанию).
-  : Выберите положение наклейки на изображении.
- **Image (Изображение)**. Выберите этот вариант, если поверх видео должно отображаться статическое изображение. Можно использовать файлы с расширением BMP, PNG, JPEG или SVG. Чтобы загрузить изображение, нажмите **Images (Изображения)**. Перед загрузкой изображения можно выбрать следующее:
  - **Scale with resolution (Сохранение пропорций разрешения)**. Выберите этот параметр, если нужно, чтобы масштаб накладываемого изображения автоматически приводился в соответствие с разрешением видео.
  - **Use transparency (Использовать прозрачность)**. Выберите этот параметр и введите шестнадцатеричное значение RGB для данного цвета. Используйте формат RRGGBB. Примеры шестнадцатеричных значений: FFFFFFFF для белого цвета, 000000 для черного цвета, FF0000 для красного цвета, 6633FF для синего цвета и 669900 для зеленого цвета. Это возможно только для изображений в формате BMP.
- **Streaming indicator (Индикатор потоковой передачи)**  . Выберите этот вариант, если поверх видео должна отображаться анимация. Даже если изображение будет статичным из-за отсутствия движения в сцене, анимация будет показывать, что передается живой видеопоток.
  - **Appearance (Вид изображения)**. Выберите цвет анимации и фоновый цвет, например красная анимация на прозрачном фоне (по умолчанию).
  - **Size (Размер)**. Выберите нужный размер шрифта.
  -  : Выберите положение наклейки на изображении.

### Маски для закрытых зон



: Нажмите, чтобы создать новую маску закрытой зоны. Максимальное количество масок зависит от сложности всех масок вместе взятых. Каждая маска может иметь не более 10 узловых точек.

**Privacy masks (Маски закрытых зон)**. Нажмите, если нужно изменить цвет всех масок закрытых зон или навсегда удалить все маски закрытых зон.



**Mask x (Маска x)**. Нажмите, если нужно переименовать, отключить или навсегда удалить эту маску.

### Audio (Звук)

#### Параметры устройства

**Вход:** Включение или выключение аудиовхода. Показывает тип входа.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series


## Интерфейс устройства

**Input type (Тип входа).** Выберите тип входа (например, микрофонный или линейный вход).


**Power type (Тип питания).** Выберите тип питания для входа.

**Activate changes (Активировать изменения).** Нажмите, чтобы выбранные вами параметры вступили в силу.

**Separate gain controls (Отдельные элементы управления усилением).** Включите этот параметр, если требуется отдельно регулировать усиление для входов разного типа.

**Automatic gain control (Автоматическая регулировка усиления)**  Включите этот параметр, если нужно, чтобы коэффициент усиления динамически подстраивался под изменения в звуке.

**Gain (Усиление).** С помощью этого ползунка можно изменить коэффициент усиления. Щелкните микрофон, если нужно включить или отключить звук.

**Выход**  : Показывает тип выхода.

**Gain (Усиление).** С помощью этого ползунка можно изменить коэффициент усиления. Щелкните громкоговоритель, если нужно включить или отключить звук.

### Поток

**Encoding (Кодирование).** Выберите технологию кодирования, которая будет использоваться для потоковой передачи входных мультимедийных данных. Кодирование можно выбрать только при условии, что аудиовход включен. Если аудиовход выключен, нажмите **Enable audio input (Включить входной звуковой сигнал)** для его включения.


### Записи



Нажмите, чтобы отфильтровать записи.

**From (После).** Показать записи, сделанные после определенного момента времени.

**To (До).** Показать записи, сделанные до определенного момента времени.

**Source (Источник)**  . Показать записи в привязке к источнику видео.

**Event (Событие).** Показать записи в привязке к событиям.

**Storage (Хранилище).** Показать записи в привязке к типу устройства хранения.



Нажмите для воспроизведения записи.



Нажмите, чтобы остановить запись.



Нажмите для отображения дополнительной информации и параметров записи.

**Set export range (Установить диапазон экспорта).** Если нужно экспортировать только часть записи, укажите время начала и конца этого фрагмента.



Нажмите, чтобы удалить запись.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

Export (Экспорт). Нажмите, чтобы экспортировать запись (или ее часть).


### Приложения

Добавить приложение: Нажмите, чтобы установить новое приложение.

Find more apps (Найти другие приложения): Нажмите, чтобы перейти на страницу обзора приложений Axis.



Контекстное меню содержит следующие команды:

- **App log (Журнал приложений)**. Нажмите, чтобы просмотреть журнал событий приложения. Журнал полезен при обращении в службу поддержки.
- **Activate license with a key (Активировать лицензию ключом)**. Если приложению требуется лицензия, необходимо активировать ее. Используйте этот параметр, если у устройства нет доступа к Интернету. Если у вас нет лицензионного ключа, перейдите по адресу [axis.com/applications](http://axis.com/applications). Для формирования лицензионного ключа потребуется код лицензии и серийный номер устройства Axis.
- **Activate license automatically (Активировать лицензию автоматически)**. Если приложению требуется лицензия, необходимо активировать ее. Используйте этот параметр, если у устройства есть доступ в Интернет. Для активации лицензии необходимо иметь лицензионный ключ.
- **Deactivate the license (Деактивация лицензии)**. Деактивируйте лицензию, чтобы использовать ее на другом устройстве. Деактивация лицензии означает ее удаление с этого устройства. Для деактивации лицензии требуется доступ в Интернет.
- **Settings (Настройки)**  : Настройте параметры.
- **Delete (Удалить)**. Удалите приложение с устройства навсегда. Если сначала не деактивировать лицензию, она останется активной.

#### Примечание.

Производительность устройства может снизиться при одновременном запуске нескольких приложений.

Start (Пуск). Запустить или остановить приложение.

Open (Открыть). Нажмите, чтобы получить доступ к настройкам приложения. Доступные настройки зависят от типа приложения. В некоторых приложениях нет раздела настроек.

### Система

#### Дата и время

Формат времени зависит от языковых настроек веб-браузера.

#### Примечание.

Рекомендуется синхронизировать дату и время устройства с NTP-сервером.

Synchronization (Синхронизация). Выберите способ синхронизации даты и времени устройства.

- **Automatic date and time (NTP server using DHCP) (Автоопределение даты и времени (NTP-сервер, использующий DHCP))**. Синхронизация с NTP-сервером, подключенным к серверу DHCP.
- **Automatic date and time (manual NTP server) (Автоопределение даты и времени (через NTP-сервер вручную))**. Синхронизация с выбранным вами NTP-сервером.
  - **Primary NTP server (Основной NTP-сервер) и Secondary NTP server (Резервный NTP-сервер)**. Введите IP-адрес одного или двух NTP-серверов. При использовании двух NTP-серверов устройство синхронизирует и подстраивает свое время на основании вводимых данных на обоих серверах.
- **Custom date and time (Пользовательская настройка даты и времени)**. Установка даты и времени вручную. Нажмите **Get from system (Получить из системы)**, чтобы однократно получить настройки даты и времени с вашего компьютера или мобильного устройства.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Time zone (Часовой пояс).** Выберите часовой пояс, который будет использоваться. Время будет автоматически корректироваться с учетом летнего времени и зимнего времени.

**Примечание.**

Система использует настройки даты и времени во всех записях, журналах и системных параметрах.

### Сеть

#### IPv4 and IPv6 (IPv4 и IPv6)

##### IPv4

- **Automatic IP (DHCP) and DNS (DHCP) (Автоматический IP-адрес (DHCP) и DNS (DHCP)):** Рекомендуемый параметр для большинства сетей. Текущие настройки обновляются автоматически.
- **Automatic IP (DHCP) and manual DNS (Автоматическое назначение IP-адреса (DHCP) и назначение DNS вручную):** Обратитесь к администратору сети, чтобы задать настройки вручную. Текущие автоматические настройки обновляются автоматически.
- **Manual IP and DNS (Назначение IP-адреса и DNS вручную):** Обратитесь к администратору сети, чтобы задать настройки вручную.

**IP-адрес.** Укажите уникальный IP-адрес устройства. В изолированных сетях можно случайным образом назначать статические IP-адреса при условии, что каждый адрес является уникальным. Во избежание конфликтов настоятельно рекомендуется обратиться к администратору сети, прежде чем назначить статический IP-адрес.

**Subnet mask (Маска подсети).** Укажите маску подсети.

**Router (Маршрутизатор).** Укажите IP-адрес маршрутизатора (шлюза), который по умолчанию используется для подключения устройств, находящихся в разных сетях и разных сегментах сети.

**Hostname (Имя хоста).** Введите имя хоста.

**Search domains (Поиск по доменам).** При использовании неполного имени хоста нажмите **Добавить поисковый домен** и введите домен, в котором будет осуществляться поиск имени хоста, используемого устройством.

**DNS servers (DNS-серверы).** Нажмите **Добавить DNS-сервер** и введите IP-адрес основного DNS-сервера. Этот сервер обеспечивает преобразование имен хостов в IP-адреса в вашей сети.

##### IPv6

**Assign IPv6 automatically (Назначить IPv6 автоматически).** Выберите этот пункт, чтобы сетевой маршрутизатор автоматически назначил IP-адрес устройству.

#### HTTP and HTTPS (HTTP и HTTPS).

**Allow access through (Разрешить доступ через).** Выберите этот вариант, если пользователю разрешено подключаться к устройству через HTTP, HTTPS или оба протокола HTTP and HTTPS (HTTP и HTTPS).

HTTPS — это протокол, обеспечивающий шифрование запросов страниц от пользователей и страниц, возвращаемых веб-сервером. Обмен зашифрованной информацией регулируется использованием сертификатов HTTPS, которые гарантируют надежность и безопасность сервера.

Чтобы на устройстве можно было использовать протокол HTTPS, необходимо установить сертификат HTTPS. Для создания и установки сертификатов перейдите в меню **System > Security (Система > Безопасность)**.

**Примечание.**

При просмотре зашифрованных веб-страниц по протоколу HTTPS возможно снижение производительности, особенно если вы запрашиваете страницу в первый раз.

**HTTP port (Порт HTTP).** Введите номер HTTP-порта, который будет использоваться. Допустимыми вариантами являются порт 80 или любой порт в диапазоне 1024–65535. Если вы вошли в систему от имени администратора, можете ввести любой порт в диапазоне 1–1023. Если используете порт в этом диапазоне, вы получите предупреждение.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**HTTPS port (Порт HTTPS).** Введите номер HTTPS-порта, который будет использоваться. Допустимыми вариантами являются порт 443 или любой порт в диапазоне 1024-65535. Если вы вошли в систему от имени администратора, можете ввести любой порт в диапазоне 1-1023. Если используете порт в этом диапазоне, вы получите предупреждение.

**Certificate (Сертификат).** Выберите сертификат, чтобы включить протокол HTTPS для данного устройства.

### Friendly name (Понятное имя)

**Bonjour®.** Включите этот параметр, чтобы разрешить автоматическое обнаружение в сети.

**Bonjour name (Имя для протокола Bonjour).** Введите понятное имя, которое будет отображаться в сети. Имя по умолчанию включает в себя название и MAC-адрес устройства.

**Use UPnP® (Использовать UPnP®).** Включите этот параметр, чтобы разрешить автоматическое обнаружение в сети.

**UPnP name (Имя в службе UPnP).** Введите понятное имя, которое будет отображаться в сети. Имя по умолчанию включает в себя название и MAC-адрес устройства.

### One-click cloud connection (Подключение к облаку одним щелчком)

Подключение к облаку в одно нажатие (ОЗС) совместно с сервисом ОЗС обеспечивает простой и безопасный доступ через Интернет к живому и записанному видео отовсюду, где бы вы ни находились. Дополнительные сведения см. на странице [axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services](http://axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services).

#### Allow ОЗС (Разрешить ОЗС):

- **One-click (Одно нажатие).** Значение по умолчанию. Нажмите и удерживайте нажатой кнопку управления, чтобы подключиться к службе ОЗС через Интернет. После нажатия кнопки управления необходимо зарегистрировать устройство в службе ОЗС в течение 24 часов. В противном случае, устройство будет отключено от службы ОЗС. После регистрации будет активирован параметр **Always (Всегда)** и устройство будет постоянно подключено к службе ОЗС.
- **Always (Всегда).** Устройство будет постоянно пытаться подключиться к службе ОЗС через Интернет. После регистрации устройство будет постоянно подключено к службе ОЗС. Используйте этот вариант, если кнопка управления находится вне досягаемости.
- **No (Нет).** Отключает службу ОЗС.

**Proxy settings (Настройки прокси-сервера):** Если требуется, задайте параметры прокси-сервера для подключения к серверу HTTP.

**Host (Хост).** Укажите адрес прокси-сервера.

**Port (Порт).** Введите номер порта, используемого для получения доступа.

**Login (Логин) и Password (Пароль).** При необходимости введите имя пользователя и пароль для прокси-сервера.

#### Authentication method (Способ проверки подлинности).

- **Basic (Базовая).** Этот способ является самой совместимой схемой проверки подлинности для протокола HTTP. Метод **Digest (Дайджест-авторизация)** безопаснее, так как в данном случае имя пользователя и пароль передаются серверу без шифрования.
- **Digest (Дайджест-авторизация).** Этот способ является более безопасным, так как при его использовании пароль всегда передается по сети в зашифрованном виде.
- **Auto (Автоматически)** Этот вариант позволяет устройству выбирать способ проверки подлинности автоматически в зависимости от поддерживаемого способа. Приоритет отдается способу **Digest (Дайджест-авторизация)**, а не **Basic (Базовая)**.

**Owner authentication key (ОАК) (Ключ аутентификации владельца (ОАК)):** Нажмите **Get key (Получить ключ)**, чтобы получить ключ авторизации владельца. Это возможно только в том случае, если устройство подключено к Интернету без межсетевого экрана или прокси-сервера.

### SNMP

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

Протокол SNMP (Simple Network Management Protocol) позволяет осуществлять удаленное управление сетевыми устройствами.

SNMP: Выберите версию SNMP для использования.

- v1 and v2c (v1 и v2c).
  - **Read community (Сообщество для чтения)**. Укажите имя сообщества с уровнем доступа только для чтения ко всем поддерживаемым объектам SNMP. Значение по умолчанию: **public**.
  - **Write community (Сообщество для записи)**. Укажите имя сообщества с уровнем доступа для чтения и записи ко всем поддерживаемым объектам SNMP (кроме объектов, доступных только для чтения). Значение по умолчанию: **write**.
  - **Activate traps (Активировать ловушки)**. Включите данный параметр, чтобы активировать отчеты по ловушкам. Ловушки используются устройством для отправки сообщений системе управления при важных событиях или изменениях состояния. В интерфейсе устройства можно настроить ловушки для протоколов SNMP v1 и v2c. Ловушки автоматически отключаются, если вы перейдете на SNMP v3 или отключите SNMP. При использовании протокола SNMP v3 ловушки нужно настраивать с помощью приложения управления SNMP v3.
  - **Адрес ловушки**. Укажите адрес или имя хоста, присвоенные серверу управления.
  - **Trap community (Сообщество ловушки)**. Укажите сообщество, которое будет использоваться при отправке устройством сообщения ловушки в систему управления.
  - **Traps (Ловушки)**:
    - **Cold start (Холодный запуск)**. При запуске устройства отправляется сообщение ловушки.
    - **Warm start (Горячий запуск)**. При изменении настроек SNMP отправляется сообщение ловушки.
    - **Link up (Соединение установлено)**. Отправка сообщения ловушки при изменении статуса «соединение не установлено» на «соединение установлено».
    - **Authentication failed (Проверка подлинности не пройдена)**. Отправка сообщения ловушки при неудачной попытке авторизации.

### Примечание.

Все ловушки AXIS Video MIB включаются при включении ловушек SNMP v1 и v2c. Дополнительные сведения см. в разделе *Axis OS Portal > SNMP*.

- v3: SNMP v3 — это более надежная версия протокола, обеспечивающая шифрование и надежные пароли. Для использования протокола SNMP v3 рекомендуется активировать протокол HTTPS, чтобы использовать HTTPS для передачи пароля. Это также поможет предотвратить несанкционированный доступ к незашифрованным ловушкам протоколов SNMP v1/v2c. При использовании протокола SNMP v3 ловушки нужно настраивать с помощью приложения управления SNMP v3.
  - **Password for the account "initial" (Пароль для учетной записи initial)**: Введите пароль SNMP для учетной записи с именем initial. Хотя пароль можно отправить без активации HTTPS, мы так поступать не рекомендуем. Пароль SNMP v3 можно задать лишь один раз, при этом рекомендуется включить протокол HTTPS. После установки пароля поле для ввода пароля больше не отображается. Для повторной установки пароля необходимо выполнить сброс устройства к заводским установкам.

### Connected clients (Подключенные клиенты)

В списке отображаются все клиенты, подключенные к устройству.

**Update (Обновление)**. Нажмите, чтобы обновить список.

## Безопасность

### Сертификаты

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

Сертификаты служат для проверки подлинности устройств в сети. Устройство поддерживает два типа сертификатов:

- **Сертификаты клиента/сервера**  
Сертификат клиента/сервера удостоверяет подлинность устройства. Он может быть самозаверяющим или может быть выдан Центром сертификации (ЦС). Самозаверяющий сертификат дает ограниченную защиту, и его можно использовать до получения сертификата, выданного Центром сертификации.
- **Сертификаты ЦС**  
Сертификат, выданный Центром сертификации (ЦС), можно использовать для подтверждения подлинности сертификата узла, например для идентификации сервера проверки подлинности, когда устройство подключается к сети, защищенной по стандарту IEEE 802.1X. Устройство поставляется с несколькими предустановленными сертификатами ЦС.

Поддерживаются следующие форматы:

- Форматы сертификатов: .PEM, .CER и .PFX
- Форматы закрытых ключей: PKCS#1 и PKCS#12

### Важно!

При сбросе параметров устройства к заводским установкам все сертификаты удаляются. Любые предустановленные сертификаты ЦС будут установлены повторно.



Фильтрация сертификатов в списке.



Add certificate (Добавление сертификата). Нажмите эту кнопку, чтобы добавить сертификат.



Контекстное меню содержит следующие команды:

- Certificate information (Информация о сертификате). Просмотр свойств установленного сертификата.
- Delete certificate (Удалить сертификат). Удаление сертификата.
- Create certificate signing request (Создать запрос подписи сертификата). Создание запроса на подписание сертификата для его отправки в регистрационный орган и подачи заявления на получение цифрового удостоверения личности.

### IEEE 802.1x

IEEE 802.1x – стандарт для технологии контроля доступа в сеть с использованием портов, обеспечивающий проверку подлинности проводных и беспроводных сетевых устройств. Стандарт IEEE 802.1x основан на протоколе EAP (Extensible Authentication Protocol).

Для получения доступа к сети, защищенной IEEE 802.1x, сетевые устройства должны пройти проверку подлинности. Проверка подлинности выполняется сервером проверки подлинности. Как правило, это RADIUS-сервер, примерами которого являются FreeRADIUS и сервер Microsoft для проверки подлинности в Интернете (IAS).

#### Сертификаты

Если сертификат ЦС не был настроен, проверка сертификата сервера будет отключена и устройство будет проверять собственную подлинность независимо от того, к какой сети оно подключено.

При использовании сертификата в установке Axis устройство и сервер аутентификации авторизуются с помощью цифровых сертификатов через протокол EAP-TLS.

Чтобы обеспечить устройству доступ к сети, защищенной с помощью сертификатов, на устройстве должен быть установлен подписанный клиентский сертификат.

**Client certificate (Сертификат клиента):** Выберите сертификат клиента для использования IEEE 802.1x. Сервер проверки подлинности использует сертификат для подтверждения подлинности сервера аутентификации.



# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**CA certificate (Сертификат ЦС):** Выберите сертификат ЦС для проверки удостоверения сервера проверки подлинности. Если сертификат не выбран, устройство попытается пройти проверку подлинности независимо от того, к какой сети оно подключено.

**EAP identity (Идентификатор EAP):** Введите удостоверение пользователя, связанное с сертификатом клиента.

**EAPOL version (Версия EAPOL):** Выберите версию протокола EAPOL, используемую в сетевом коммутаторе.

**Use IEEE 802.1x (Использовать IEEE 802.1x):** Выберите этот пункт, чтобы использовать протокол IEEE 802.1x.

### Prevent brute-force attacks (Предотвращение атак методом подбора)

**Blocking (Блокировка):** Включите, чтобы блокировать атаки методом подбора пароля. При таких атаках злоумышленник пытается угадать данные для входа в систему или ключи шифрования, перебирая разные варианты.

**Blocking period (Период блокировки):** Введите количество секунд, в течение которых будет блокироваться атака методом подбора пароля.

**Blocking conditions (Блокирующие условия):** Введите количество сбоев проверки подлинности в секунду, вызывающее блокировку. Можно задать количество ошибок, разрешенных как на уровне страницы, так и на уровне устройства.

### Фильтр IP-адресов

**Use filter (Использовать фильтры):** Выберите этот пункт, чтобы отфильтровать IP-адреса, которым разрешен доступ к устройству.

**Policy (Политика):** Укажите, следует ли **Allow (Разрешить)** доступ или **Deny (Запретить)** доступ для определенных IP-адресов.

**Адреса:** Введите IP-адреса, которым разрешен или запрещен доступ к устройству. Можно также использовать формат CIDR.

### Custom-signed firmware certificate (Сертификат для встроенного ПО с пользовательской подписью)

Для установки тестового встроенного ПО или другого пользовательского встроенного ПО от компании Axis на устройстве необходимо использовать сертификат для встроенного ПО с пользовательской подписью. Сертификат проверяет, одобрено ли встроенное ПО как владельцем устройства, так и компанией Axis. Встроенное ПО может работать только на определенном устройстве, которое идентифицируется по его уникальному серийному номеру и идентификатору микросхемы. Сертификаты для встроенного ПО с пользовательской подписью может создавать только компания Axis, поскольку она является владельцем ключа для подписания таких сертификатов.

Нажмите **Install (Установить)**, чтобы установить сертификат. Перед установкой встроенного ПО необходимо установить сертификат.

### Пользователи



**Add user (Добавить пользователя):** Нажмите, чтобы добавить нового пользователя. Можно добавить до 100 пользователей.

**Username (Имя пользователя):** Введите уникальное имя пользователя.

**New password (Новый пароль):** Введите пароль для пользователя. Длина паролей должна составлять от 1 до 64 символов. В пароле можно использовать только печатные ASCII-символы (с кодами от 32 до 126), например буквы, цифры, знаки пунктуации и некоторые другие символы.

**Repeat password (Повторите ввод пароля):** Введите тот же самый пароль еще раз.

**Role (Роль):**

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

- **Administrator (Администратор).** Имеет неограниченный доступ ко всем настройкам. Администраторы также могут добавлять, обновлять и удалять других пользователей.
- **Operator (Оператор).** Эти пользователи обладают правом доступа ко всем настройкам, кроме следующих:
  - Все System (Системные) настройки.
  - Добавление приложений.
- **Viewer (Наблюдатель).** У наблюдателя есть доступ к следующему:
  - Просмотр видеопотока и создание моментальных снимков на его основе.
  - Просмотр и экспорт записей.
  - Доступ к PTZ-управлению: поворот, наклон и зум.



Контекстное меню содержит следующие команды:

**Update user (Обновить пользователя):** Изменение свойств пользователя.

**Delete user (Удалить пользователя).** Удаление пользователя. Пользователя root удалить нельзя.

### Anonymous users (Анонимные пользователи)

**Allow anonymous viewers (Разрешить анонимный просмотр).** Включите этот параметр, если нужно, чтобы любой человек мог получить доступ к устройству в качестве зрителя, не выполняя вход в учетную запись.

**Allow anonymous PTZ operators (Разрешить PTZ-управление анонимным операторам).** Включите этот параметр, чтобы анонимные пользователи могли выполнять поворот, наклон и зум изображения.

## События

### Правила

Правило — это набор условий, которые должны быть выполнены, чтобы устройство совершило действие. В списке отображаются все настроенные на данный момент правила в устройстве.

#### Примечание.

Можно создать до 256 правил действия.



Добавить правило. Нажмите, чтобы создать правило.

**Name (Имя).** Введите имя для правила.

**Wait between actions (Ожидание между действиями).** Введите минимальное время (чч:мм:сс), которое должно пройти, чтобы правило могло быть вновь активировано. Этот параметр можно использовать, например, для правила, активируемого при наступлении условий дневной/ночной съемки, чтобы исключить частое срабатывание правила из-за небольших изменений в освещенности во время восхода или заката солнца.

**Condition (Условие).** Выберите условие из списка. Чтобы устройство выполнило то или иное действие, должно быть удовлетворено заданное условие. Если задано несколько условий, то для запуска соответствующего действия необходимо соблюдение всех условий. Сведения об особых условиях см. в разделе *Начало работы с правилами для событий*.

**Use this condition as a trigger (Использовать это условие в качестве триггера).** Выберите этот параметр, если нужно, чтобы это первое условие выступало лишь в качестве запускающего триггера. Это означает, что после активации правило будет оставаться активным до тех пор, пока удовлетворяются все остальные условия, независимо от состояния первого условия. Если этот параметр не выбран, правило будет оставаться активным, пока удовлетворяются все условия.

**Invert this condition (Инвертировать это условие).** Выберите этот параметр, если нужно использовать условие, противоположное выбранному.



Добавить условие. Нажмите, чтобы добавить дополнительное условие.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Action (Действие).** Выберите действие из списка и введите требуемую информацию. Сведения об особых действиях см. в разделе *Начало работы с правилами для событий*.

### Получатели

Можно настроить устройство так, чтобы оно уведомляло определенных получателей об определенных событиях или отправляло им файлы. Список содержит всех получателей, настроенных в устройстве на данный момент, включая различную информацию об их конфигурации.

#### Примечание.

Можно создать до 20 получателей.



Добавить получателя. Нажмите, чтобы добавить получателя.

**Name (Имя).** Введите имя получателя.

**Типе (Тип).** Выберите нужный тип в списке.

- FTP
  - **Host (Хост).** Введите IP-адрес или имя хоста сервера. В случае ввода имени хоста убедитесь, что в разделе **System > Network > IPv4 and IPv6 (Система > Сеть > IPv4 и IPv6)** указан DNS-сервер.
  - **Port (Порт).** Введите номер порта, используемый FTP-сервером. Значение по умолчанию — 21.
  - **Folder (Папка).** Введите путь к каталогу, в котором будут храниться файлы. Если данного каталога еще нет на FTP-сервере, при загрузке файлов отобразится сообщение об ошибке.
  - **Username (Имя пользователя).** Введите имя пользователя для входа в систему.
  - **Password (Пароль).** Введите пароль для входа в систему.
  - **Use temporary file name (Использовать временное имя файла).** Выберите этот параметр, если для загружаемых файлов должны использоваться временные имена, генерируемые автоматически. По завершении загрузки файлам присваиваются требуемые имена. Если загрузка будет прервана по какой-либо причине, никакие файлы повреждены не будут. Однако могут остаться временные файлы. Таким образом, вы будете знать, что файлы с требуемыми именами не повреждены.
  - **Use passive FTP (Использовать пассивный режим FTP).** При нормальных условиях устройство просто отправляет на целевой FTP-сервер запрос на установление соединения для передачи данных. Устройство само инициирует установление FTP-соединений с целевым сервером для управления и передачи данных. Обычно это необходимо, если между устройством и целевым FTP-сервером установлен межсетевой экран.
- HTTP
  - **URL.** Введите сетевой адрес HTTP-сервера и сценарий обработки запроса. Пример: `http://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`.
  - **Username (Имя пользователя).** Введите имя пользователя для входа в систему.
  - **Password (Пароль).** Введите пароль для входа в систему.
  - **Proxy (Прокси-сервер).** Если для подключения к HTTP-серверу используется прокси-сервер, включите этот параметр и введите требуемую информацию.
- HTTPS
  - **URL.** Введите сетевой адрес HTTPS-сервера и сценарий обработки запроса. Пример: `https://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`.
  - **Validate server certificate (Проверка сертификата сервера).** Выберите этот параметр, если требуется проверка сертификата, созданного HTTPS-сервером.
  - **Username (Имя пользователя).** Введите имя пользователя для входа в систему.
  - **Password (Пароль).** Введите пароль для входа в систему.
  - **Proxy (Прокси-сервер).** Если для подключения к HTTPS-серверу используется прокси-сервер, включите этот параметр и введите требуемую информацию.
- **Network storage (Сетевое хранилище)**

Можно добавить сетевое хранилище, например NAS (сетевое устройство хранения данных), и использовать его в качестве получателя для хранения файлов. Файлы сохраняются в формате Matroska (MKV).

  - **Host (Хост).** Введите IP-адрес или имя хоста сетевого хранилища данных.
  - **Share (Общий ресурс).** Введите имя общего ресурса на хосте.
  - **Folder (Папка).** Введите путь к каталогу, в котором будут храниться файлы.
  - **Username (Имя пользователя).** Введите имя пользователя для входа в систему.

- Password (Пароль). Введите пароль для входа в систему.
- SFTP
  - Host (Хост). Введите IP-адрес или имя хоста сервера. В случае ввода имени хоста убедитесь, что в разделе System > Network > IPv4 and IPv6 (Система > Сеть > IPv4 и IPv6) указан DNS-сервер.
  - Port (Порт). Введите номер порта, используемый SFTP-сервером. Значение по умолчанию — 22.
  - Folder (Папка). Введите путь к каталогу, в котором будут храниться файлы. Если данного каталога еще нет на SFTP-сервере, при загрузке файлов отобразится сообщение об ошибке.
  - Username (Имя пользователя). Введите имя пользователя для входа в систему.
  - Password (Пароль). Введите пароль для входа в систему.
  - SSH host public key (MD5) (SSH с открытым ключом хоста (MD5)). Введите отпечаток открытого ключа удаленного хоста (строка из 32 шестнадцатеричных символов). Клиент SFTP поддерживает SFTP-серверы, использующие протокол SSH-2 с ключами хоста типа RSA, DSA, ECDSA и ED25519. Наиболее предпочтителен метод RSA; остальные методы в порядке убывания предпочтения: ECDSA, ED25519 и DSA. Обязательно введите правильный ключ хоста MD5, который используется вашим SFTP-сервером.
  - Use temporary file name (Использовать временное имя файла). Выберите этот параметр, если для загружаемых файлов должны использоваться временные имена, генерируемые автоматически. По завершении загрузки файлам присваиваются требуемые имена. Если загрузка будет прервана по какой-либо причине, никакие файлы повреждены не будут. Однако могут остаться временные файлы. Таким образом, вы будете знать, что файлы с требуемыми именами не повреждены.
- Email (Электронная почта)
  - Send email to (Получатель электронной почты). Введите адрес электронной почты для отправки сообщений. Можно ввести несколько адресов, разделяя их запятыми.
  - Send email from (Отправитель электронной почты). Введите адрес электронной почты отправляющего сервера.
  - Username (Имя пользователя). Введите имя пользователя для сервера электронной почты. Оставьте это поле пустым, если почтовый сервер не требует проверки подлинности.
  - Password (Пароль). Введите пароль для сервера электронной почты. Оставьте это поле пустым, если почтовый сервер не требует проверки подлинности.
  - Email server (SMTP) (Сервер электронной почты (SMTP)). Введите имя SMTP-сервера, например: smtp.gmail.com, smtp.mail.yahoo.com.
  - Port (Порт). Введите номер порта SMTP-сервера, используя значения в диапазоне 0–65535. Значение по умолчанию — 587.
  - Encryption (Шифрование). Чтобы использовать шифрование, выберите SSL или TLS.
  - Validate server certificate (Проверка сертификата сервера). Если используется шифрование, выберите этот параметр для проверки подлинности устройства. Сертификат может быть самозаверяющим или может быть выдан центром сертификации (ЦС).
  - POP authentication (Проверка подлинности POP). Если требуется, включите этот параметр и введите имя POP-сервера, например: pop.gmail.com.

### Примечание.

Некоторые поставщики услуг электронной почты применяют фильтры безопасности, из-за которых пользователи не могут получать или просматривать вложения большого объема, получать письма по расписанию и т. п. Поинтересуйтесь политикой безопасности выбранного поставщика услуг электронной почты, чтобы избежать блокирования учетной записи электронной почты или пропуска ожидаемых сообщений.

- TCP
  - Host (Хост). Введите IP-адрес или имя хоста сервера. В случае ввода имени хоста убедитесь, что в разделе System > Network > IPv4 and IPv6 (Система > Сеть > IPv4 и IPv6) указан DNS-сервер.
  - Port (Порт). Введите номер порта, используемого для доступа к серверу.

Test (Проверка). Нажмите, чтобы проверить настройку.



Контекстное меню содержит следующие команды:

View recipient (Просмотреть получателя). Нажмите для просмотра всех сведений о получателе.

Copy recipient (Копировать получателя). Нажмите, чтобы скопировать получателя. Скопировав получателя, можно внести изменения для создания нового получателя.

Delete recipient (Удалить получателя). Нажмите, чтобы навсегда удалить получателя.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

### Расписания

Расписания и импульсы могут использоваться в качестве условий в правилах. Список содержит все расписания и импульсы, настроенные в устройстве на данный момент, включая различную информацию о их конфигурации.



Добавить расписание. Нажмите, чтобы создать расписание или импульс.

### Ручной запуск

Ручной запуск используется для запуска правила вручную. Например, ручной запуск можно использовать для проверки действий при установке и настройке устройства.

### MQTT

MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) — это стандартный протокол обмена сообщениями для Интернета вещей (IoT). Он был разработан с целью упростить интеграцию IoT и используется в самых разных отраслях для подключения удаленных устройств с небольшим объемом кода и требующих минимальной пропускной способности сети. Клиент MQTT, встроенный в микропрограмму устройства Axis, позволяет упростить интеграцию данных и событий устройства в другие системы, которые не являются системами управления видео (VMS).

Настройте устройство в качестве клиента MQTT. Связь по протоколу MQTT происходит между двумя участниками: клиентом и брокером. Клиенты могут отправлять и принимать сообщения. Брокер отвечает за маршрутизацию сообщений между клиентами.

Более подробно о протоколе MQTT можно узнать на странице *AXIS OS Portal*.

### MQTT client (Клиент MQTT)

**Connect (Подключение).** Позволяет включить или выключить клиент MQTT.

**Status (Состояние).** Отображает текущее состояние клиента MQTT.

#### Broker (Брокер)

**Host (Хост).** Введите имя хоста или IP-адрес сервера MQTT.

**Protocol (Протокол).** Выберите протокол, который будет использоваться.

**Port (Порт).** Введите номер порта.

- 1883 — это значение по умолчанию для MQTT по протоколу TCP
- 8883 — это значение по умолчанию для MQTT по протоколу SSL
- 80 — это значение по умолчанию для MQTT по протоколу WebSocket
- 443 — это значение по умолчанию для MQTT по протоколу WebSocket Secure

**Username (Имя пользователя).** Введите имя пользователя, которое клиент будет использовать для доступа к серверу.

**Password (Пароль).** Введите пароль для имени пользователя.

**Client ID (Идентификатор клиента).** Введите идентификатор клиента. Идентификатор клиента, передаваемый на сервер, когда клиент подключается к серверу.

**Clean session (Очистка сеанса).** Определяет поведение во время подключения и отключения. Если этот параметр включен, информация о состоянии при подключении и отключении отклоняется.

**Keep alive interval (Интервал поддержания активности соединения).** С помощью параметра Keep alive interval (Интервал поддержания активности соединения) клиент может определять, что сервер больше не доступен, не ожидая долго тайм-аута TCP/IP.

**Timeout (Тайм-аут).** Промежуток времени в секундах, в течение которого должно быть выполнено соединение. Значение по умолчанию: 60

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

**Префикс темы устройства:** Используется в значениях по умолчанию для раздела в Connect message (Сообщение о подключении) и LWT message (Сообщение «завещания») на вкладке клиента MQTT, а также в условиях публикации на вкладке публикация MQTT.

**Reconnect automatically (Переподключаться автоматически).** Указывает, должен ли клиент автоматически переподключаться при непреднамеренном отключении.

**Connect message (Сообщение о подключении)**

Указывает, следует ли отправлять сообщение при установлении подключения.

**Send message (Отправить сообщение).** Включите этот параметр для отправки сообщений.

**Use default (Использовать по умолчанию).** Выключите этот параметр, если вы хотите ввести собственное сообщение для использования по умолчанию.

**Topic (Тема).** Введите тему для сообщения по умолчанию.

**Payload (Полезные данные).** Введите содержание сообщения по умолчанию.

**Retain (Сохранять).** Выберите, чтобы сохранить состояние клиента для данной темы (**Topic (Тема)**).

**QoS.** Позволяет изменить уровень QoS для потока пакетов.

**Last Will and Testament message (Сообщение последнего распоряжения)**

С помощью параметра Last Will Testament (Завещание) клиент при подключении к брокеру может вместе со своими учетными данными предоставить распоряжение («завещание»). Это позволит брокеру отправить сообщение другим клиентам, если впоследствии данный клиент будет некорректно отключен (например, из-за отсутствия питания). Сообщение «завещания» имеет ту же форму, что и обычное сообщение, и отправляется с использованием тех же механизмов.

**Send message (Отправить сообщение).** Включите этот параметр для отправки сообщений.

**Use default (Использовать по умолчанию).** Выключите этот параметр, если вы хотите ввести собственное сообщение для использования по умолчанию.

**Topic (Тема).** Введите тему для сообщения по умолчанию.

**Payload (Полезные данные).** Введите содержание сообщения по умолчанию.

**Retain (Сохранять).** Выберите, чтобы сохранить состояние клиента для данной темы (**Topic (Тема)**).

**QoS.** Позволяет изменить уровень QoS для потока пакетов.

### MQTT publication (Публикация MQTT)

**Use default condition prefix (Использовать префикс условия по умолчанию).** Выберите использование префикса условия по умолчанию, который задается с помощью префикса темы устройства на вкладке MQTT client (Клиент MQTT).

**Include condition name (Включить имя условия).** Выберите этот параметр, если в тему MQTT нужно включить темы, описывающее условие.

**Include condition namespaces (Включить пространства имен условия).** Выберите этот параметр, если в тему MQTT нужно включить пространства имен темы ONVIF.

**Include serial number (Включить серийный номер):** Выберите этот параметр, если в полезные данные MQTT нужно включить серийный номер устройства.



**Add condition (Добавить условие).** Нажмите, чтобы добавить условие.

**Retain (Сохранять).** Определяет, какие сообщения MQTT отправляются как сохраняемые.

- **None (Нет).** Отправлять все сообщения как несохраняемые.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

- **Property (Свойство).** Отправлять в качестве сохраняемых только сообщения с сохранением состояния.
  - **All (Все).** Отправлять в качестве сохраняемых сообщения с сохранением и без сохранения состояния.
- QoS. Выберите требуемый уровень для публикации MQTT.

### MQTT subscriptions (Подписки MQTT)



Добавить подписку. Нажмите, чтобы добавить новую подписку MQTT.

**Subscription filter (Фильтр подписок).** Введите тему MQTT, на которую вы хотите подписаться.

**Use device topic prefix (Использовать префикс темы устройства).** Добавьте фильтр подписки в качестве префикса к теме MQTT.

**Subscription type (Тип подписки).**

- **Stateless (Без сохранения состояния).** Выберите этот вариант для преобразования сообщений MQTT в сообщения без сохранения состояния.
- **Stateful (С сохранением состояния).** Выберите этот вариант для преобразования сообщений MQTT в условие. Полезные данные используются в качестве состояния.

QoS. Выберите требуемый уровень для подписки MQTT.

### Storage (Устройство хранения)

#### Network storage (Сетевое хранилище)

Добавить сетевой накопитель. Нажмите, чтобы добавить сетевой ресурс для хранения записей.

- **Адрес.** Введите IP-адрес или имя хоста для хост-сервера, который обычно является сетевым устройством хранения данных (NAS). Рекомендуется настроить на хосте использование статического IP-адреса (а не DHCP, так как динамический IP-адрес может меняться) либо использовать DNS. Имена Windows SMB/CIFS не поддерживаются.
- **Network share (Сетевой ресурс).** Введите имя сетевой папки на хост-сервере. Несколько устройств Axis могут использовать один и тот же сетевой ресурс: у каждого устройства будет своя папка.
- **User (Пользователь).** Если для входа на сервер требуется авторизация, введите имя пользователя. Чтобы войти на определенный сервер домена, введите DOMAIN\username (ДОМЕН\имя пользователя).
- **Password (Пароль).** Если для входа на сервер требуется авторизация, введите пароль.
- **SMB version (Версия SMB).** Выберите версию протокола SMB для подключения к сетевому устройству хранения данных (NAS). Если выбрать вариант **Auto (Автоматически)**, устройство при подключении к NAS будет пытаться автоматически согласовать использование одной из безопасных версий протокола SMB: 3.02, 3.0 или 2.1. Для подключения к старому серверу NAS, не поддерживающему более новые версии, можно выбрать версию 1.0 или 2.0. Более подробно о поддержке протокола SMB в устройствах Axis можно прочитать [здесь](#).
- **Добавить ресурс, даже если проверка соединения завершится сбоем.** Выберите этот параметр, если нужно, чтобы сетевой ресурс был добавлен, даже если проверка соединения завершится ошибкой. Ошибка может произойти, к примеру, если вы не введете пароль, когда его ввод необходим для входа на сервер.

**Remove network storage (Удалить сетевой накопитель).** Нажмите, чтобы удалить подключение к сетевому ресурсу. При этом будут удалены все настройки сетевого ресурса.

**Write protect (Защита от записи).** Активируйте этот параметр чтобы прекратить запись на сетевой ресурс и защитить записи от удаления. Сетевой ресурс с защитой от записи нельзя форматировать.

**Ignore (Игнорировать).** Активируйте этот параметр, чтобы прекратить сохранение записей в сетевом ресурсе.

**Retention time (Срок хранения).** Укажите, как долго требуется хранить записи, чтобы ограничить объем старых записей либо обеспечить соблюдение нормативов, касающихся хранения данных. Если место на сетевом накопителе закончится, старые записи будут удаляться до истечения выбранного периода времени.

#### Tools (Инструменты)

- **Test connection (Проверить соединение).** Проверка соединения с сетевым ресурсом.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

- **Format (Форматировать).** Позволяет форматировать сетевой ресурс, например, когда необходимо быстро удалить все данные. В качестве файловой системы можно выбрать CIFS.

Чтобы привести в действие выбранный инструмент, нажмите **Use tool (Использовать инструмент)**.

### Встроенный накопитель

#### Важно!

Риск потери данных и повреждения записей. Не извлекайте SD-карту во время работы устройства. Прежде чем извлечь SD-карту, отключите ее.

**Unmount (Отключить).** Нажмите, чтобы безопасно извлечь SD-карту.

**Write protect (Защита от записи).** Включите этот параметр, чтобы прекратить запись на SD-карту и защитить записи от удаления. SD-карту с защитой от записи форматировать нельзя.

**Autoformat (Автоматическое форматирование).** Включите этот параметр для автоматического форматирования любой впервые вставляемой SD-карты. При форматировании на карте создается файловая система ext4.

**Ignore (Игнорировать).** Включите этот параметр, если нужно прекратить сохранение записей на SD-карту. При игнорировании SD-карты устройство больше сможет распознать наличие карты. Этот параметр доступен только для администраторов.

**Retention time (Срок хранения).** Укажите, как долго требуется хранить записи, чтобы ограничить объем старых записей либо обеспечить соблюдение нормативов, касающихся хранения данных. Когда место на SD-карте заканчивается, старые записи будут удаляться до того, как истечет выбранный период времени.


#### Tools (Инструменты)

- **Check (Проверить).** Проверка SD-карты на наличие ошибок. Эта функция работает только для файловой системы ext4.
- **Repair (Восстановить).** Исправление ошибок в файловой системе ext4. Для устранения ошибок на SD-карте, отформатированной с использованием файловой системы VFAT, извлеките SD-карту, вставьте ее в компьютер и запустите программу восстановления диска.
- **Format (Форматировать):** Если необходимо изменить файловую систему или быстро стереть все данные, отформатируйте SD-карту. Доступные типы файловой системы: VFAT и ext4. Рекомендуется использовать формат ext4, поскольку он более устойчив к потере данных при извлечении карты или внезапном отключении питания. Однако для доступа к файловой системе из Windows® потребуется драйвер для файловой системы ext4 стороннего разработчика или соответствующее приложение.
- **Encrypt (Шифровать).** Шифрование хранящихся на устройстве данных.
- **Decrypt (Расшифровать).** Расшифровка хранящихся на устройстве данных.
- **Change password (Изменить пароль).** Изменение пароля, необходимого для шифрования SD-карты.

Чтобы привести в действие выбранный инструмент, нажмите **Use tool (Использовать инструмент)**.

### Профили потока



Нажмите значок , чтобы создать и сохранить группы параметров видеопотока. Эти параметры можно использовать в различных ситуациях, например при непрерывной записи или при использовании правил действия для запуска записи.

### ONVIF

Пользователи ONVIF



# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

ONVIF (Open Network Video Interface Forum) — это международный стандарт интерфейса, нацеленный на то, чтобы конечным пользователям, интеграторам, консультантам и производителям было проще использовать преимущества технологии сетевого видео. Стандарт ONVIF обеспечивает интероперабельность устройств разных производителей, повышает их эксплуатационную гибкость, способствует снижению затрат и дает возможность модернизировать системы в будущем.



**Добавить пользователя.** Нажмите, чтобы добавить нового пользователя ONVIF.

**Username (Имя пользователя).** Введите уникальное имя пользователя.

**New password (Новый пароль).** Введите пароль для пользователя. Длина паролей должна составлять от 1 до 64 символов. В пароле можно использовать только печатные ASCII-символы (с кодами от 32 до 126), например буквы, цифры, знаки пунктуации и некоторые другие символы.

**Repeat password (Повторите ввод пароля).** Введите тот же самый пароль еще раз.

**Role (Роль).**

- **Administrator (Администратор).** Имеет неограниченный доступ ко всем настройкам. Администраторы также могут добавлять, обновлять и удалять других пользователей.
- **Operator (Оператор).** Эти пользователи обладают правом доступа ко всем настройкам, кроме следующих:
  - Все System (Системные) настройки.
  - Добавление приложений.
- **Media user (Пользователь мультимедиа).** Возможен доступ только к видеопотоку.



Контекстное меню содержит следующие команды:

**Update user (Обновить пользователя).** Изменение свойств пользователя.

**Delete user (Удалить пользователя).** Удаление пользователя. Пользователя root удалить нельзя.

При создании пользователя ONVIF автоматически разрешается обмен данными по стандарту ONVIF. Для любой связи с устройством в рамках ONVIF используйте заданные имя пользователя и пароль. Дополнительную информацию можно найти на страницах сообщества разработчиков Axis Developer Community на сайте [axis.com](http://axis.com).

### Медиапрофили ONVIF

Медиапрофиль ONVIF содержит набор конфигураций, которые можно использовать для изменения параметров медиапотока.



**Добавить медиапрофиль.** Нажмите, чтобы добавить новый медиапрофиль ONVIF.

**profile\_x.** Щелкните профиль, чтобы внести в него изменения.

### Метаданные аналитики

#### Производители метаданных

Производители метаданных перечисляют каналы, используемые приложениями, а также метаданные, в потоке с которыми они передаются с устройства.

**Производитель.** Приложение, в котором были произведены метаданные.

**Канал.** Канал, используемый приложением. Установите этот флажок, чтобы включить поток метаданных. Чтобы отключить поток для совместимости или управления ресурсами, снимите этот флажок.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

---

### Детекторы

#### Audio detection (Детектор звука)

Эти параметры доступны для каждого аудиовхода.

**Sound level (Уровень звука).** Уровень звукового сигнала можно задать в диапазоне от 0 до 100, где 0 соответствует наибольшей чувствительности, а 100 — наименьшей чувствительности. При настройке уровня звукового сигнала ориентируйтесь на индикатор активности. Уровень звука можно использовать в качестве условия при создании событий. Можно настроить выполнение определенного действия, когда уровень звука становится больше или меньше определенного значения либо пересекает его в любом направлении.

#### Shock detection (Обнаружение ударов)

**Shock detector (Детектор ударов).** Включите этот параметр, если нужно, чтобы устройство подавало сигнал тревоги в случае удара каким-либо предметом или при ином механическом воздействии (например, с целью взлома или вывода из строя).

**Sensitivity level (Уровень чувствительности).** Перемещая ползунок, установите уровень чувствительности для определения силы удара, при которой должен подаваться сигнал тревоги. При небольшом значении устройство будет подавать сигнал тревоги только при сильном ударе. Высокое значение означает, что устройство будет подавать сигнал тревоги даже при незначительном воздействии.

### Принадлежности

#### Подключение сетевого громкоговорителя

Связав сетевой громкоговоритель с камерой, можно использовать совместимый сетевой громкоговоритель Axis так, как если бы он был подключен непосредственно к камере. После связывания громкоговоритель будет работать как устройство для вывода звука. С его помощью вы сможете воспроизводить аудиоклипы и передавать звук через камеру.

**Важно!**

Чтобы эта функция работала с ПО для управления видео (VMS), необходимо сначала связать камеру с сетевым громкоговорителем, а затем добавить камеру в ваше ПО для управления видео.

**Адрес:** Введите имя хоста или IP-адрес для сетевого громкоговорителя.

**Имя пользователя:** Введите имя пользователя.

**Пароль:** Введите пароль для пользователя.

**Очистить поля:** Нажмите, чтобы очистить все поля.

**Подключение:** Нажмите, чтобы установить подключение к сетевому громкоговорителю.

#### I/O ports (Порты ввода-вывода)

Используйте цифровой вход для подключения внешних устройств, способных размыкать и замыкать электрическую цепь, таких как пассивные ИК-датчики, дверные или оконные контакты и детекторы разбивания стекла.



Цифровой выход служит для подключения внешних устройств, например таких как реле и светодиодных индикаторов. Подключенные устройства можно активировать с помощью VAPIX® Application Programming Interface или в интерфейсе устройства.



#### Port (Порт)

**Name (Имя):** Чтобы переименовать порт, измените текст.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства


**Direction (Направление):**  указывает, что порт является входным портом.  указывает на то, что это порт вывода. Если порт настраиваемый, то нажмите на значки для переключения между входом и выходом.

**Нормальное состояние:** Нажмите  для разомкнутой цепи и  для замкнутой цепи.

**Текущее состояние:** Показывает текущее состояние порта. Вход или выход активен, когда его текущее состояние отличается от нормального. Входная цепь устройства разомкнута, когда вход не подсоединен или при наличии напряжения выше 1 В пост. тока.

### Примечание.

Во время перезапуска выходная цепь разомкнута. После завершения перезапуска цепь возвращается в обычное положение. При изменении каких-либо параметров на этой странице выходные цепи вернуться в обычное положение, даже если в этот момент будут активны какие-либо триггеры.

**Контролируемый**  : Включите этот параметр для обнаружения и запуска действий при несанкционированных действиях с подключением к цифровым устройствам ввода-вывода. Помимо обнаружения разомкнутых или замкнутых входных цепей, можно также обнаруживать несанкционированные действия с ними (например, при обрыве или замыкании). Реализация этой функции требует дополнительного оборудования (резисторы на концах линии) во внешней петле ввода-вывода.

## Журналы

### Отчеты и журналы

#### Reports (Отчеты)

- **View the device server report (Просмотр отчета сервера устройства).** Нажмите, чтобы просмотреть информацию о состоянии устройства (во всплывающем окне). В отчет сервера автоматически добавляется журнал доступа.
- **Download the device server report (Загрузить отчет сервера устройства).** Нажмите, чтобы скачать отчет сервера. При скачивании отчета сервера создается файл ZIP, который содержит полный отчет сервера в виде текстового файла в формате UTF-8, а также моментальный снимок текущего изображения живого просмотра. При обращении в службу поддержки всегда прикладывайте файл ZIP с отчетом сервера.
- **Download the crash report (Загрузить отчет о сбоях в работе сервера).** Нажмите, чтобы скачать архив с подробной информацией о состоянии сервера. Отчет об отказах системы содержит сведения, включенные в отчет сервера, а также подробную информацию для отладки. Этот отчет может содержать конфиденциальную информацию, например трассировку сети. Для формирования отчета может потребоваться несколько минут.

#### Logs (Журналы)

- **View the system log (Просмотр журнала системных событий).** Нажмите, чтобы показать информацию о системных событиях, таких как запуск устройства, предупреждения и важные сообщения.
- **View the access log (Просмотр журнала запросов на получение доступа).** Нажмите, чтобы отобразить все неудачные попытки доступа к устройству, например при использовании неверного пароля для входа в систему.

### Network trace (Трассировка сети)

#### Важно!

Файл трассировки сети может содержать конфиденциальную информацию, например сертификаты или пароли.

В файле трассировки сети регистрируются совершаемые в сети операции, что может помочь в поиске и устранении неполадок. Выберите продолжительность трассировки в секундах или минутах и нажмите **Download (Скачать)**.

### Remote system log (Удаленный системный журнал)

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

Системный журнал (syslog) – это стандартный способ регистрации сообщений. С его помощью можно разделить программное обеспечение, которое генерирует сообщения, систему, в которой они хранятся, и программное обеспечение, которое сообщает о них и анализирует их. Каждое сообщение помечается кодом объекта, обозначающим тип программного обеспечения, создавшего сообщение. Также сообщению назначается уровень серьезности.



Server (Сервер). Нажмите, чтобы добавить новый сервер.

Host (Хост). Введите имя хоста или IP-адрес сервера.

Format (Форматировать): Выберите формат сообщений в системном журнале.

- RFC 3164
- RFC 5424

Protocol (Протокол). Выберите протокол и порт для использования:

- UDP (по умолчанию используется порт 514)
- TCP (по умолчанию используется порт 601)
- TLS (по умолчанию используется порт 6514)

Severity (Степень серьезности). Выберите, какие сообщения будут отправляться при срабатывании триггера.

CA certificate set (Набор сертификатов ЦС). Просмотр текущих настроек или добавление сертификата.

### Простая конфигурация

Простая конфигурация предназначена для опытных пользователей, разбирающихся в настройках устройства Axis. На этой странице можно задать и изменить большинство параметров.

### Обслуживание

**Restart (Перезапуск).** Перезапуск устройства. Это не повлияет на какие-либо текущие параметры. Работающие приложения перезапустятся автоматически.

**Restore (Восстановить).** Возврат *большинства* настроек к заводским установкам. После этого необходимо перенастроить устройство и приложения, переустановить все приложения, которые не были предустановлены, и воссоздать любые события и предустановленные положения PTZ.

#### Важно!

Единственными настройками, которые сохраняются после восстановления, являются следующие:

- Boot protocol (DHCP or static) (Протокол загрузки (DHCP или статический))
- Статический IP-адрес
- Default router (Маршрутизатор по умолчанию)
- Subnet mask (Маска подсети)
- Параметры 802.1X
- Параметры O3C

**Factory default (Заводские установки).** Возврат *всех* настроек к заводским установкам. После этого необходимо сбросить IP-адрес, чтобы обеспечить возможность доступа к устройству.

#### Примечание.

Чтобы гарантировать то, что на вашем устройстве выполняется установка только проверенного встроенного ПО, все встроенное ПО для устройств Axis сопровождается цифровой подписью. Это еще больше повышает общий минимальный уровень кибербезопасности устройств Axis. Для получения дополнительной информации см. технический документ «Встроенное ПО с цифровой подписью, режим безопасной загрузки и защита закрытых ключей» на веб-сайте [axis.com](http://axis.com).

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Интерфейс устройства

---

**Firmware upgrade (Обновление встроенного ПО).** Обновление до новой версии встроенного ПО. Новые выпуски встроенного ПО могут содержать улучшенную функциональность, исправление ошибок или совершенно новые функции. Рекомендуется всегда использовать самую последнюю версию. Чтобы скачать последнюю версию, перейдите на страницу [axis.com/support](http://axis.com/support).

В ходе обновления можно выбрать один из трех вариантов:

- **Standard upgrade (Стандартное обновление).** Обновление до новой версии встроенного ПО.
- **Factory default (Заводские установки).** Обновление и возврат всех настроек к заводским установкам по умолчанию. При выборе этого варианта после выполнения обновления вернуться к предыдущей версии встроенного ПО будет нельзя.
- **Autorollback (Автооткат).** Обновление и подтверждение обновления в течение указанного срока. Если не выполнить подтверждение, устройство вернется к предыдущей версии встроенного ПО.

**Firmware rollback (Откат встроенного ПО).** Выполнение отката к установленной ранее версии встроенного ПО.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Подробнее

---

### Подробнее

#### Цветовые палитры

Применение цветовых палитр к тепловым изображениям помогает оператору различать детали на изображениях. Цвета палитры не соответствуют реальным цветам объекта, они лишь визуально отражают разницу температур.

В устройстве предусмотрено несколько цветовых палитр на выбор. Если видеопоток просматривается оператором, можно выбрать любую из этих палитр. Если видеопоток используется только в приложениях, выберите палитру «white-hot» («белый-теплый»).

#### Наложения

Наложения — это изображения или текст, которые добавляются в видеопоток и отображаются поверх изображения. Они используются для отображения дополнительной информации во время записи (например, метки времени) или при установке и настройке устройства. Можно добавить текст или изображение.

Индикатор потоковой передачи видео — это другой тип наложения. Он показывает, что видеопоток является «живым».

#### Потоковая передача и хранение видео

##### Форматы сжатия видео

Метод сжатия выбирается в соответствии с требованиями к изображению и с учетом свойств сети. Доступные варианты:

##### Motion JPEG

###### Примечание.

Чтобы обеспечить поддержку аудиокодека Opus, поток Motion JPEG всегда передается по протоколу RTP.

Motion JPEG (или MJPEG) — это цифровое видео, состоящее из последовательности отдельных кадров в формате JPEG. Эти изображения отображаются и обновляются со скоростью, достаточной для создания видеопотока. Чтобы зритель воспринимал этот поток как видео, частота кадров должна быть не менее 16 изображений в секунду. Чтобы видео воспринималось как непрерывное, его частота должна составлять 30 (NTSC) или 25 (PAL) кадров в секунду.

Поток Motion JPEG использует значительный объем трафика, но обеспечивает отличное качество изображения и доступ к каждому отдельному кадру потока.

##### H.264 или MPEG-4, часть 10/AVC

###### Примечание.

H.264 — это лицензированная технология. К камере Axis прилагается одна лицензия на клиент для просмотра видео в формате H.264. Установка дополнительных нелицензированных копий клиента запрещена. По вопросам приобретения дополнительных лицензий свяжитесь со своим поставщиком Axis.

Формат H.264 позволяет без снижения качества изображения уменьшить размер файла цифрового видео более чем на 80 % по сравнению с форматом Motion JPEG и на 50 % по сравнению с более старыми форматами MPEG. Таким образом, сокращается нагрузка на сеть и экономится место в хранилище. Если же приоритет отдается качеству, то данный формат дает возможность повысить качество видео без увеличения битрейта.

##### H.265 или MPEG-H, часть 2/HEVC

Формат H.265 позволяет без снижения качества изображения уменьшить размер файла цифрового видео более чем на 25 % по сравнению с форматом H.264.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Подробнее

### Примечание.

- H.265 — это лицензируемая технология. К продукту Axis прилагается одна лицензия на клиент для просмотра видео в формате H.265. Установка дополнительных нелегальных копий клиента запрещена. По вопросам приобретения дополнительных лицензий обращайтесь к своему реселлеру Axis.
- Большинство веб-браузеров не поддерживают декодирование H.265, поэтому в веб-интерфейсе камеры этот формат также не поддерживается. В этом случае можно использовать систему управления видео или приложение, поддерживающее декодирование видео в формате H.265.

### Как параметры изображения, видеопотока и профиля видеопотока связаны друг с другом?

Вкладка **Image (Изображение)** содержит параметры камеры, которые влияют на все видеопотоки, получаемые от устройства. Если вы что-нибудь измените на этой вкладке, это немедленно повлияет на все видеопотоки и записи.

Вкладка **Stream (Поток)** содержит параметры для видеопотоков. Здесь настраиваются параметры видеопотока от устройства. Такие параметры, как разрешение или кадровая частота, здесь не задаются. Если вы измените параметры на вкладке **Stream (Поток)**, это не повлияет на текущие потоки. Новые параметры будут применены при запуске нового потока.

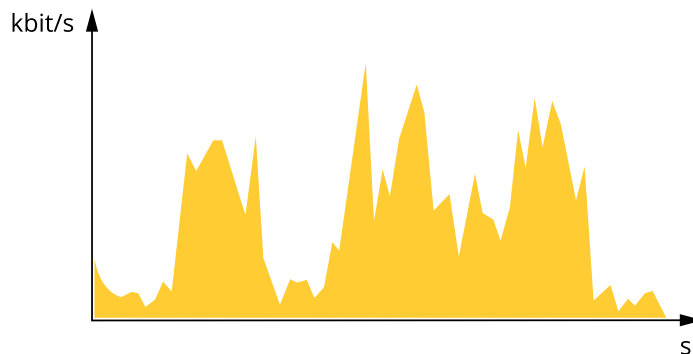
Параметры **Stream profiles (Профили потока)** переопределяют параметры на вкладке **Stream (Поток)**. Если вы запрашиваете поток с определенным профилем потока, для этого потока используются параметры, заданные в этом профиле. Если вы запрашиваете видеопоток, не указывая профиль потока, или указываете несуществующий профиль видеопотока, для потока используются параметры, заданные на вкладке **Stream (Поток)**.

### Контроль битрейта

Контроль битрейта помогает управлять нагрузкой видеопотока на сеть.

#### Variable bitrate (VBR) (Переменный битрейт)

Переменный битрейт позволяет изменять нагрузку в зависимости от интенсивности движения в сцене. Чем интенсивнее движение, тем большая пропускная способность требуется. При переменном битрейте гарантируется постоянное качество изображения, однако вам необходимо убедиться в том, что у вас имеется место на устройстве хранения.

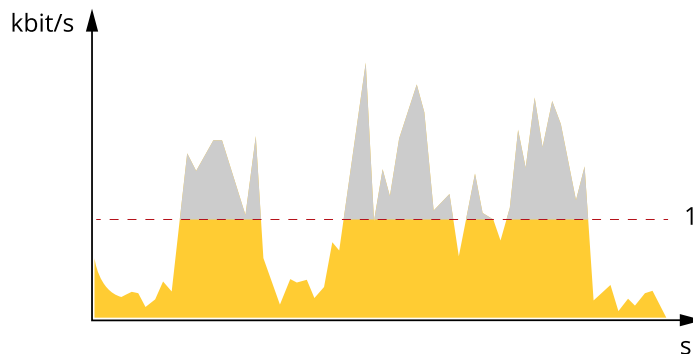


#### Maximum bitrate (MBR) (Максимальный битрейт)

Режим максимального битрейта позволяет задать требуемое целевое значение битрейта с учетом технических возможностей системы. В те моменты, когда текущий битрейт ограничивается на уровне заданного целевого значения, может наблюдаться ухудшение качества изображения или снижение частоты кадров. Вы можете указать, что приоритетнее: качество изображения или частота кадров. Рекомендуется установить целевой битрейт более высоким, чем ожидаемый битрейт. Это обеспечивает возможность использовать поле в случае высокого уровня активности в сцене.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Подробнее

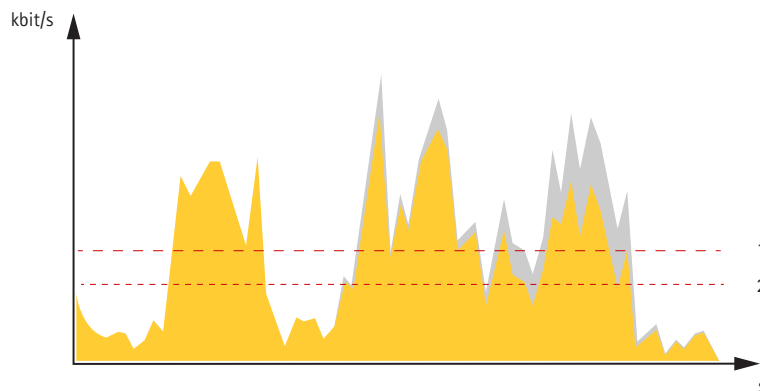


1 Целевой битрейт

### Average bitrate (ABR) (Средний битрейт)

В режиме усреднения битрейта значение битрейта автоматически регулируется на протяжении более длительного периода времени. За счет этого можно достичь заданных целевых показателей и обеспечить оптимальное качество видео с учетом доступной емкости устройства хранения. В сценах с интенсивным движением битрейт выше по сравнению со статичными сценами. В сценах с большим объемом активности вероятность получения более высокого качества изображения повышается, если будет использоваться параметр среднего битрейта. Когда качество изображения регулируется для достижения заданного целевого битрейта, можно определить общую емкость устройства хранения, необходимую для записи видеопотока в течение заданного интервала времени (срока хранения). Задайте параметры усреднения битрейта одним из следующих способов:

- Чтобы рассчитать требуемый объем накопителя, задайте целевой битрейт и время хранения.
- Чтобы рассчитать средний битрейт с учетом имеющейся емкости накопителя и требуемого времени хранения, воспользуйтесь калькулятором целевого битрейта.



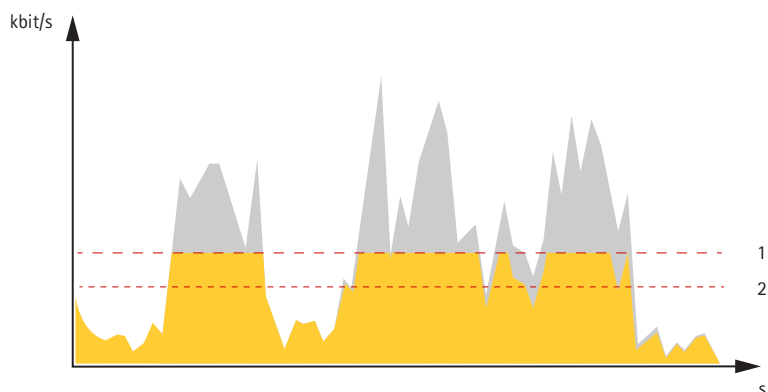
1 Целевой битрейт  
2 Фактический средний битрейт

Вы также можете включить максимальный битрейт и задать целевой битрейт в рамках настройки усредненного битрейта.



# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Подробнее



- 1 Целевой битрейт
- 2 Фактический средний битрейт

### Программные приложения

AXIS Camera Application Platform (ACAP) — это открытая платформа, позволяющая сторонним производителям разрабатывать аналитические и другие приложения для устройств Axis. Информацию о доступных приложениях, файлах для скачивания, периодах пробного использования и лицензиях можно найти по адресу [axis.com/applications](http://axis.com/applications).

Руководства пользователя для приложений Axis см. на странице [help.axis.com](http://help.axis.com).

#### Примечание.

- Некоторые приложения могут работать одновременно, однако не все из них совместимы друг с другом. Некоторые сочетания приложений требуют слишком большой вычислительной мощности или ресурсов памяти для параллельной работы. Перед развертыванием системы убедитесь в том, что ваши приложения совместимы друг с другом.



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/67055#t10001688\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/67055#t10001688_ru)

Загрузка и установка приложения



Для просмотра видео откройте веб-версию данного документа.

[www.axis.com/products/online-manual/67055#t10001688\\_ru](http://www.axis.com/products/online-manual/67055#t10001688_ru)

*Активация кода лицензии приложения на устройстве*

### **AXIS Perimeter Defender**

AXIS Perimeter Defender представляет собой приложение для охранного видеонаблюдения и защиты периметра. Оно идеально подходит для защиты периметра в тех случаях, когда требуется высокая надежность, если необходимо усилить систему физического контроля доступа и обеспечить надежное обнаружение вторжений.

AXIS Perimeter Defender в первую очередь предназначается для защиты «охраняемых территорий», например участков вдоль забора на границе. Термин «охраняемая зона» обозначает зону, в которой не предполагается присутствие людей.

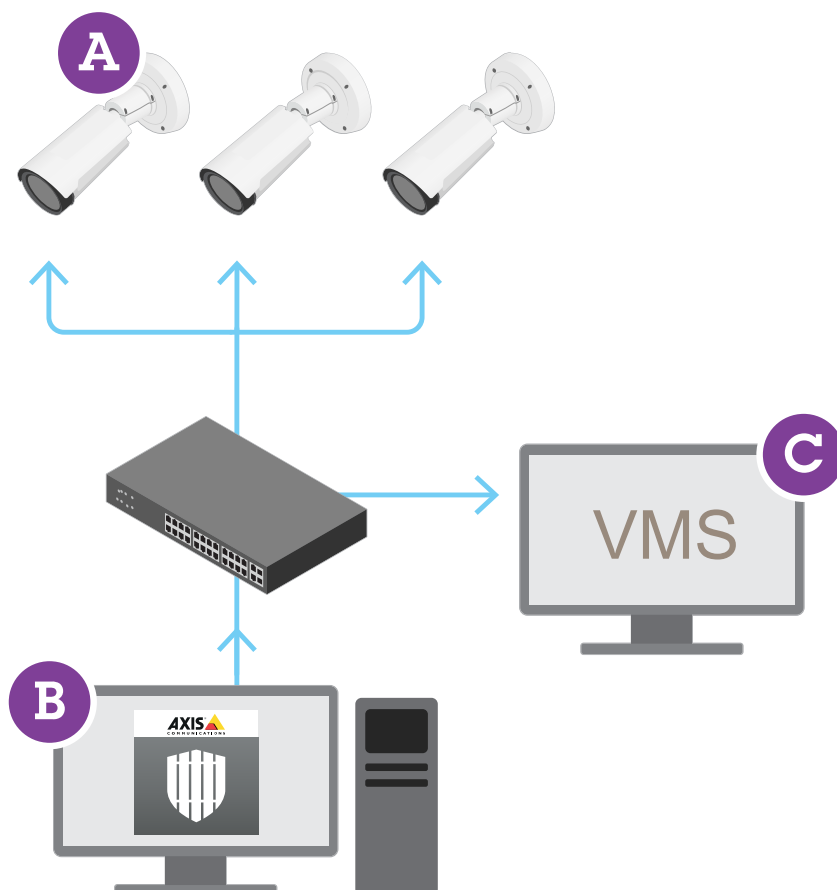
Используйте AXIS Perimeter Defender на открытом воздухе для следующих целей:

- Обнаружение движущихся людей.
- Обнаружение движущихся транспортных средств без разделения на их типы.

## AXIS Q19-E Thermal Camera Series

### Подробнее

---



Тепловизионные камеры AXIS Q1951-E и AXIS Q1952-E Thermal Camera могут запускать приложение в режиме калибровки, в режиме на основе технологии искусственного интеллекта или в обоих режимах. Если вы решили запустить приложение только в режиме на основе технологии искусственного интеллекта, то процесс монтажа камеры станет более гибким, и вам не придется выполнять калибровку камер.

AXIS Perimeter Defender включает в себя интерфейс рабочего стола (B), откуда вы устанавливаете и настраиваете приложение на камерах (A). Затем можно настроить систему для отправки сигналов тревоги в программное обеспечение для управления видео (C).

AXIS Perimeter Defender PTZ Autotracking — это плагин для приложения AXIS Perimeter Defender, использующий тот же интерфейс рабочего стола. Используя плагин, можно сопрягать фиксированную камеру оптического диапазона или тепловизионную камеру с PTZ-камерой Axis Q-line. После этого можно выполнять непрерывное обнаружение сцены с помощью фиксированной камеры, в то время как PTZ-камера будет выполнять автоматическое отслеживание с приближением обнаруженных объектов.

#### Важно!

Для AXIS Perimeter Defender PTZ Autotracking требуется выполнять калибровку как фиксированных, так и PTZ-камер.

AXIS Perimeter Defender предлагает следующие типы сценариев обнаружения:

## AXIS Q19-E Thermal Camera Series

### Подробнее

---

- **Вторжение:** запускает сигнал тревоги, когда человек или транспортное средство входит в определенную зону на земле (с любого направления и с любой траекторией).
- **Бесцельное блуждание:** запускает сигнал тревоги, когда человек или транспортное средство остается в определенной на земле зоне дольше заранее заданного времени в секундах.
- **Пересечение зоны:** запускает сигнал тревоги, когда человек или транспортное средство проходит через две и более зоны, определенных на земле, в указанной последовательности.
- **Выполнение заданных условий:** запускает сигнал тревоги, когда человек или транспортное средство входит в зону, определенную на земле, без предварительного прохождения через другую зону или зоны, определенные на земле.

### Безопасность

#### Модуль TPM

Модуль TPM (Trusted Platform Module) — это компонент, предоставляющий функции шифрования для защиты информации от несанкционированного доступа. Он всегда активирован и не имеет настраиваемых параметров.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Рекомендации по очистке

---

### Рекомендации по очистке

Для удаления с поверхности устройства жирных пятен, смазки или сильных загрязнений можно использовать мягкое моющее средство или мыльный раствор без растворителей.

**ПРИМЕЧАНИЕ.**

Никогда не используйте агрессивные моющие средства, такие как бензин, бензол или ацетон.

1. Для удаления пыли и частиц грязи с поверхности устройства используйте баллончик со сжатым воздухом.
2. Для чистки устройства используйте мягкую ткань, смоченную мягким моющим средством и умеренно теплой водой.
3. Тщательно протрите поверхность сухой тканью.

**Примечание.**

Не производите чистку под прямыми солнечными лучами или при повышенной температуре, так как после высыхания капель воды на поверхности могут остаться пятна.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Устранение неполадок

---

### Устранение неполадок

#### Сброс к заводским установкам

**Важно!**

Сброс к заводским установкам следует использовать с осторожностью. Сброс к заводским установкам приведет к возврату всех параметров включая IP-адрес к принимаемым по умолчанию значениям.

Для сброса параметров изделия к заводским установкам:

1. Отсоедините питание устройства.
2. Нажмите и удерживайте кнопку управления, одновременно подключив питание. См. *Общий вид устройства на стр. 59*.
3. Удерживайте кнопку управления в нажатом положении в течение 15–30 секунд, пока индикатор состояния не начнет мигать желтым цветом.
4. Отпустите кнопку управления. Процесс завершен, когда индикатор состояния становится зеленым. Произошел сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. Если в сети нет доступного DHCP-сервера, то IP-адресом по умолчанию будет 192.168.0.90.
5. С помощью программных средств для установки и управления назначьте IP-адрес, задайте пароль и получите доступ к устройству.

Программные средства установки и управления доступны на страницах поддержки по адресу [axis.com/support](http://axis.com/support).

Сброс параметров к заводским установкам также можно выполнить на веб-странице устройства. Перейдите к пункту Maintenance (Обслуживание) > Factory default (Заводские установки) и нажмите Default (По умолчанию).

#### Параметры встроенного ПО

Axis предоставляет средства управления встроенным ПО устройств в рамках действующей ветви или ветви с долгосрочной поддержкой (LTS). В рамках действующей ветви обеспечивается постоянный доступ ко всем новейшим функциям устройства, а в рамках ветви LTS предусмотрен стабильный базис, сопровождаемый периодическим выпуском обновленных версий, нацеленных главным образом на устранение ошибок и проблем безопасности.

Рекомендуется использовать встроенное ПО в рамках действующей ветви, если вы хотите получить доступ к новейшим функциям или используете комплексные системные решения Axis. Ветвь LTS рекомендуется, если вы используете сторонние интеграции, которые не проверяются на соответствие последней действующей ветви. В рамках ветви LTS устройства могут поддерживать кибербезопасность, не внося при этом никаких существенных функциональных изменений и не влияя на какие-либо существующие интеграции. Дополнительные сведения об использовании встроенного ПО устройств Axis см. на сайте [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

#### Проверка текущей версии встроенного ПО

Функциональность каждого сетевого устройства определяется его встроенным программным обеспечением. При возникновении неполадок рекомендуется в первую очередь проверить текущую версию встроенного ПО. Последняя версия встроенного ПО может содержать исправление, устраняющее определенную проблему.

Чтобы проверить текущую версию встроенного ПО:

1. Перейдите в меню Status (Состояние) в интерфейсе устройства.
2. Версия встроенного ПО отображается в разделе Device info (Информация об устройстве).

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Устранение неполадок

---

### Обновление встроенного ПО

#### Важно!

При обновлении встроенного ПО предварительно заданные и измененные настройки будут сохранены (при условии наличия тех же функций в новой версии встроенного ПО), однако Axis Communications AB этого не гарантирует.

#### Важно!

Обеспечьте, чтобы устройство было подключено к источнику питания в течение всего процесса обновления.

#### Примечание.

Если для обновления устройства используется последняя версия встроенного ПО действующей ветви обновлений (Active), на устройстве становятся доступны новые функции. Перед обновлением встроенного ПО всегда читайте инструкции и примечания к выпуску, сопровождающие обновление. Последнюю версию встроенного ПО и примечания к выпуску можно найти на странице [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).

1. Файл встроенного ПО можно бесплатно скачать на компьютер со страницы [axis.com/support/firmware](http://axis.com/support/firmware).
2. Войдите в систему устройства в качестве администратора.
3. Перейдите к пункту **Maintenance > Firmware upgrade (Обслуживание > Обновление встроенного ПО)** и нажмите **Upgrade (Обновить)**.

По окончании обновления устройство автоматически перезапустится.

Для одновременного обновления нескольких устройств можно использовать Axis Device Manager. Дополнительные сведения см. на странице [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager).

### Технические проблемы, советы и решения

Если вам не удалось найти здесь нужную информацию, перейдите в раздел о поиске и устранении неисправностей на странице [axis.com/support](http://axis.com/support).

#### Проблемы при обновлении встроенного ПО

---

Сбой при обновлении встроенного ПО	Если при обновлении встроенного ПО происходит сбой, устройство загружает предыдущую версию встроенного ПО. Чаще всего сбои происходят из-за того, что загружен неподходящий файл встроенного ПО. Убедитесь, что имя файла встроенного ПО соответствует вашему устройству, и повторите попытку.
Проблемы после обновления встроенного ПО	Если после обновления встроенного ПО возникли какие-либо проблемы, перейдите на страницу <b>Maintenance (Обслуживание)</b> и сделайте откат к предыдущей версии ПО, которая была у вас установлена.

#### Проблемы с заданием IP-адреса

---

Устройство расположено в другой подсети	Если тот IP-адрес, который вы собираетесь назначить устройству, и IP-адрес компьютера, используемого для получения доступа к устройству, расположены в разных подсетях, то вы не сможете настроить IP-адрес. Свяжитесь с сетевым администратором, чтобы получить соответствующий IP-адрес.
---	--

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Устранение неполадок

---

IP-адрес используется другим устройством.

Отключите устройство Axis от сети. Запустите команду Ping (в командной строке или сеансе DOS введите ping и IP-адрес устройства):

- Если вы получите следующий ответ: Reply from <IP-адрес>: bytes=32; time=10... – это означает, что данный IP-адрес, возможно, уже используется другим устройством в сети. Получите новый IP-адрес у сетевого администратора и переустановите устройство.
- Если вы получите следующий ответ: Request timed out, это означает, что данный IP-адрес доступен для использования устройством Axis. В этом случае проверьте все кабели и переустановите устройство.

Возможный конфликт с IP-адресом другого устройства в той же подсети

Прежде чем DHCP-сервер установит динамический адрес, в устройстве Axis используется статический IP-адрес. Это означает, что если такой же статический IP-адрес по умолчанию используется другим устройством, то могут возникнуть проблемы с доступом к устройству.

---

### Не удается получить доступ к устройству из браузера

Не удается войти в систему

Если включен протокол HTTPS, убедитесь, что при входе в систему используется правильный протокол (HTTP или HTTPS). Возможно, вам придется вручную ввести http или https в поле адреса браузера.

Если утерян пароль для пользователя root, необходимо произвести сброс параметров устройства к заводским установкам по умолчанию. См. *Сброс к заводским установкам на стр. 54*.

IP-адрес изменен DHCP-сервером.

IP-адрес, получаемый от DHCP-сервера, является динамическим и может меняться. Если IP-адрес изменился, используйте утилиту AXIS IP Utility или AXIS Device Manager, чтобы найти устройство в сети. Устройство можно идентифицировать по модели, серийному номеру или DNS-имени (если это имя задано).

При необходимости можно вручную назначить статический IP-адрес. Инструкции см. на странице [axis.com/support](http://axis.com/support).

Ошибка сертификата при использовании IEEE 802.1X

Проверка подлинности пройдет должным образом, только если дата и время устройства Axis синхронизируются с NTP-сервером. Перейдите к пункту System > Date and time (Система > Дата и время).

---

### Устройство доступно локально, но не доступно из внешней сети

Для доступа к устройству из внешней сети рекомендуется использовать одно из следующих приложений для Windows®:

- AXIS Companion: бесплатное приложение, которое идеально подходит для небольших систем с базовыми требованиями к охранному видеонаблюдению.
- AXIS Camera Station: бесплатная пробная версия на 30 дней, идеальное решение для систем от небольшого до среднего размера.

Для получения инструкций и загрузки перейдите на страницу [axis.com/vms](http://axis.com/vms).

---

### Проблемы с видеопотоком

Многоадресное видео в формате H.264 доступно только локальным клиентам

Проверьте, поддерживает ли ваш маршрутизатор многоадресную передачу и не нужно ли настроить параметры маршрутизатора между клиентом и устройством. Возможно, необходимо увеличить значение TTL («Срок жизни»).

Многоадресное видео в формате H.264 не отображается в клиенте

Попросите сетевого администратора проверить, действительны ли в вашей сети адреса многоадресной передачи, используемые устройством Axis.

Узнайте у сетевого администратора, не препятствует ли просмотру видео межсетевой экран.

Низкое качество изображения в формате H.264

Удостоверьтесь, что для вашей видеокарты используется драйвер последней версии. Драйверы последней версии, как правило, можно скачать с веб-сайта производителя.



# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Устранение неполадок

---

Частота кадров ниже ожидаемой.

- См. *Рекомендации по увеличению производительности* на стр. 57.
- Уменьшите количество приложений, запущенных на компьютере клиента.
- Ограничьте количество одновременных зрителей.
- Узнайте у сетевого администратора, достаточно ли пропускная способность сети для текущего видеопотока.
- Уменьшите разрешение изображения.
- Максимальное значение частоты кадров зависит от частоты сети (60/50 Гц), от которой питается устройство Axis.

Не удается выбрать формат H.265 в режиме живого просмотра

Веб-браузеры не поддерживают декодирование H.265. Используйте систему управления видео или приложение, поддерживающее декодирование видео в формате H.265.

## Рекомендации по увеличению производительности

При настройке системы важно учитывать, каким образом различные параметры и ситуации отражаются на производительности. Одни факторы воздействуют на объем трафика (битрейт), другие на частоту кадров, третьи на то и другое. Если загрузка процессора достигнет максимального уровня, это отразится на частоте кадров.

В первую очередь необходимо учитывать следующие факторы:

- Чем выше разрешение изображения и чем ниже уровень сжатия, тем больше данных содержит изображение, что, в свою очередь, увеличивает объем сетевого трафика.
- Поворот изображения в графическом интерфейсе пользователя приведет к повышению нагрузки на процессор устройства.
- Если к устройству обращается большое количество клиентов Motion JPEG или одноадресных клиентов H.264, трафик (и требуемая пропускная способность) возрастает.
- Если к устройству обращается большое количество клиентов Motion JPEG или одноадресных клиентов H.265, трафик (и требуемая пропускная способность) возрастает.
- Одновременный просмотр разных потоков (разрешение, сжатие) разными клиентами влияет на частоту кадров и трафик (требуемую пропускную способность).

По возможности используйте идентичные потоки, чтобы поддерживать высокую частоту кадров. Чтобы потоки были идентичными, используйте профили потоков.

- Одновременный доступ к видеопотокам в формате Motion JPEG и H.264 влияет как на частоту кадров, так и на трафик (требуемую пропускную способность).
- Одновременный доступ к видеопотокам в формате Motion JPEG и H.265 влияет как на частоту кадров, так и на трафик (требуемую пропускную способность).
- Большое количество настроек событий увеличивает нагрузку на процессор устройства, что, в свою очередь, влияет на частоту кадров.
- При использовании протокола HTTPS частота кадров может уменьшиться, особенно при передаче потока в формате Motion JPEG.
- Интенсивное использование сети из-за низкого качества инфраструктуры увеличивает объем трафика.
- Просмотр на низкопроизводительных клиентских компьютерах снижает воспринимаемую производительность и частоту кадров.
- Одновременный запуск нескольких приложений AXIS Camera Application Platform (ACAP) может снизить частоту кадров и производительность в целом.
- Использование палитр повышает нагрузку на процессор устройства, что, в свою очередь, влияет на частоту кадров.

## AXIS Q19-E Thermal Camera Series

### Устранение неполадок

---

#### **Связаться со службой технической поддержки**

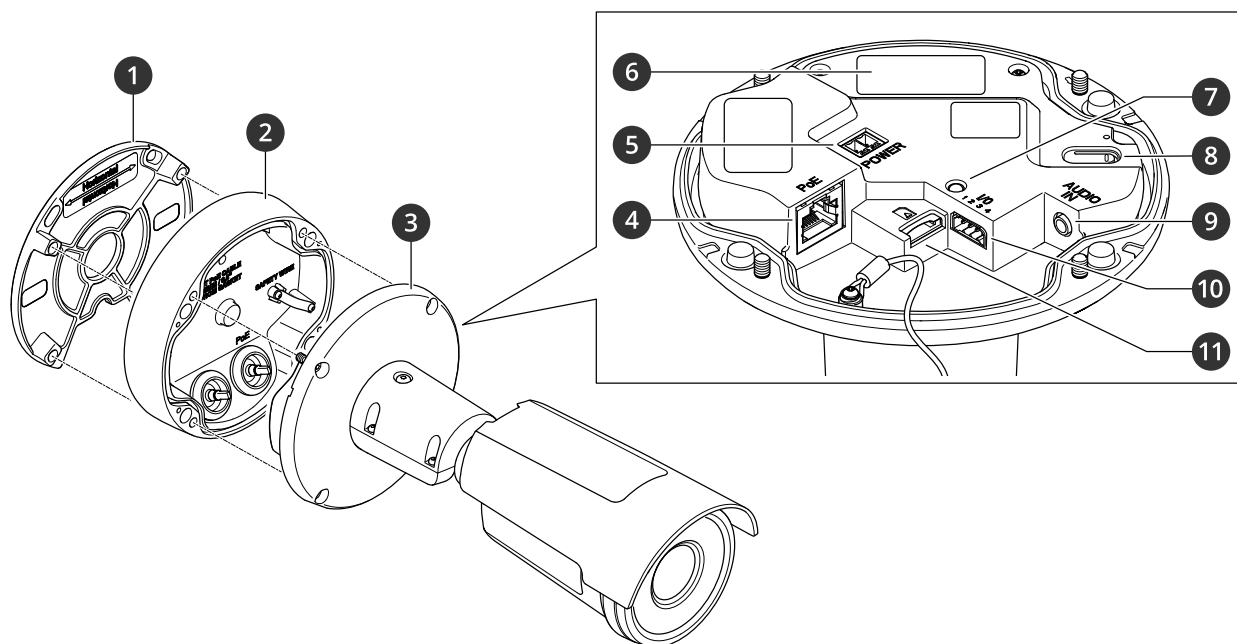
Обратитесь в службу поддержки на странице [axis.com/support](https://axis.com/support).

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Характеристики

### Характеристики

#### Общий вид устройства



- 1 Монтажный кронштейн
- 2 Крышка отсека подключений
- 3 Блок камеры
- 4 Сетевой разъем (PoE)
- 5 Разъем питания
- 6 Номер по каталогу (Н/К) и серийный номер (С/Н)
- 7 Светодиодный индикатор состояния
- 8 Кнопка управления
- 9 Аудиоразъем
- 10 Разъем ввода-вывода
- 11 Слот для SD-карты

#### Светодиодные индикаторы

Световой индикатор состояния	Индикация
Не горит	Подключение и нормальный режим работы.
Зеленый	Подключение и нормальный режим работы.
Желтый	Горит непрерывно при запуске. Мигает во время обновления встроенного ПО или сброса к заводским установкам.
Желтый/красный	Мигает желтым/красным, если сетевое подключение недоступно или утрачено.
Красный	Сбой при обновлении встроенного ПО.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Характеристики

### Слот для SD-карты

#### ПРИМЕЧАНИЕ.

- Риск повреждения SD-карты. Чтобы вставить или извлечь SD-карту, не используйте острые инструменты или металлические предметы и не прикладывайте слишком больших усилий. Вставляйте и вынимайте карту пальцами.
- Риск потери данных и повреждения записей. Не вынимайте SD-карту во время работы устройства. Прежде чем извлечь SD-карту, отключите карту на веб-странице устройства.

Данное устройство поддерживает карты памяти microSD/microSDHC/microSDXC.

Рекомендации по выбору карт SD можно найти на сайте [axis.com](http://axis.com).



Логотипы microSD, microSDHC и microSDXC являются товарными знаками компании SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании SD-3C, LLC в США и(или) других странах.

### Кнопки

#### Кнопка управления

Кнопка управления служит для выполнения следующих действий.

- Сброс параметров изделия к заводским установкам. См. *Сброс к заводским установкам на стр. 54.*
- Подключение к службе подключения к облаку в один щелчок (ОЗС) через Интернет. Для подключения нажмите и удерживайте кнопку примерно 3 секунды, пока индикатор состояния не начнет мигать зеленым цветом.

### Разъемы

#### Сетевой разъем

Разъем RJ45 Ethernet с поддержкой технологии Power over Ethernet (PoE).

#### Аудиоразъем

- Аудиовход — входной разъем 3,5 мм для цифрового микрофона, аналогового монофонического микрофона или монофонического сигнала линейного уровня (используется левый канал стереосигнала).



#### Аудиовход

1 Кончик	2 Кольцо	3 Втулка
Несимметричный микрофон (с питанием для электретного микрофона или без питания) или линейный сигнал	Питание электретного микрофона (если выбрано)	«Земля»
Цифровой сигнал	Питание через кольцо (если выбрано)	«Земля»

В аудиовходе используется левый канал стереосигнала.

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Характеристики

### Разъем ввода-вывода

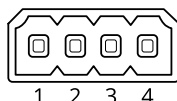
Разъем ввода-вывода используется для подключения внешних устройств, например, детектора движения, устройств оповещения, а также устройств, запускаемых определенными событиями. Помимо общей цепи 0 В пост. тока и питания (выход пост. тока) разъем ввода-вывода содержит контакты для следующих цепей ввода и вывода:

**Цифровой вход** – Для подключения устройств, которые способны размыкать и замыкать цепь, например пассивные ИК-датчики, дверные/оконные контакты и детекторы разбивания стекла.

**Контролируемый вход** – Позволяет обнаруживать несанкционированные действия в отношении цифрового входа.

**Цифровой выход** – Для подключения внешних устройств, например реле и светодиодных индикаторов. Подключенные устройства можно активировать по событию, с помощью прикладного программного интерфейса (API) VAPIX® или на веб-странице устройства.

4-контактная клеммная колодка



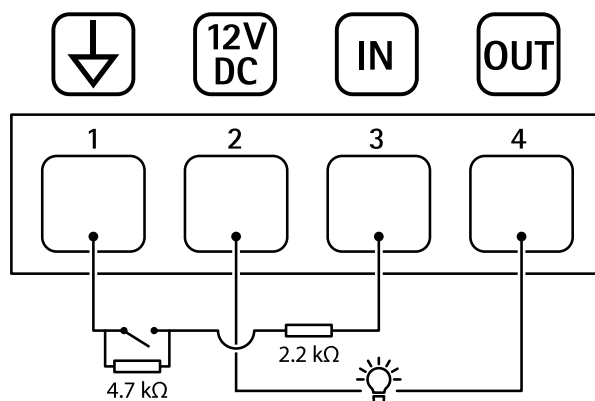
Функция	Контакт	Примечания	Технические характеристики
Заземление пост. тока	1		0 В пост. тока
Выход питания пост. тока	2	Может использоваться для питания дополнительного оборудования. Примечание. Этот контакт может использоваться только для подачи питания на внешние устройства.	12 В пост. тока Макс. нагрузка = 25 мА
Цифровой вход или контролируемый вход	3	Для активации подключить к контакту 1, для деактивации оставить свободным (неподключенным). Чтобы использовать контролируемые входы, установите резисторы на концах линии. Сведения о том, как подключать резисторы, см. на схеме подключения.	От 0 до макс. 30 В пост. тока
Цифровой выход	4	В активном состоянии соединен с контактом 1 («земля» пост. тока) через внутреннюю цепь, в неактивном состоянии ни с чем не соединен. При подключении индуктивной нагрузки, например реле, параллельно нагрузке следует включить диод для защиты от переходных напряжений.	От 0 до макс. 30 В пост. тока, с открытым стоком, 100 мА

Пример

# AXIS Q19-E Thermal Camera Series

## Характеристики

---



- 1 «Земля» пост. тока
- 2 Выход пост. тока: 12 В, макс. 25 мА
- 3 Контролируемый вход
- 4 Цифровой выход

### Разъем питания

2-контактная клеммная колодка для подвода питания пост. тока. В целях безопасности используйте сверхнизковольтный (SELV) источник питания ограниченной мощности (LPS), у которого либо номинальная выходная мощность не превышает 100 Вт, либо номинальный выходной ток не превышает 5 А.

