

AXIS Q21-TE Thermal Camera Series  
AXIS Q2101-TE Thermal Camera

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 目錄

---

安裝	4
預覽模式	4
開始使用	5
在網路上尋找裝置	5
開啟設備的網頁介面	5
建立管理員帳戶	5
安全密碼	5
確認沒有人竄改設備軟體	6
網頁介面概觀	6
設定您的設備	7
基本設定	7
調整影像	7
觀看和錄製影像	8
設定事件規則	9
調整攝影機畫面 (PTZ)	13
聲音	14
網頁介面	16
狀態	16
影像	17
測溫	23
聲音	24
錄影檔案	25
應用程式	26
系統	26
維護	42
深入瞭解	44
調色板	44
浮水印	44
水平移動、傾斜和變焦 (PTZ)	44
串流和儲存	45
應用程式	47
網路安全	47
規格	49
產品總覽	49
LED 指示燈	50
蜂鳴器	51
SD 卡插槽	51
按鈕	51
接頭	51
PTZ 驅動程式	54
清潔設備	58
故障排除	59
重設為出廠預設設定	59
AXIS 作業系統選項	59
檢查目前的 AXIS 作業系統版本	59
升級 AXIS 作業系統	59

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 目錄

---

技術問題、線索和解決方式 .....	60
效能考量 .....	61
聯絡支援人員 .....	62

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 安裝

---

### 安裝

### 預覽模式

預覽模式非常適合安裝人員在安裝過程中微調攝影機畫面。無需登入即可在預覽模式下存取攝影機畫面。它僅在設備啟動後的有限時間內以出廠預設設定狀態可用。



若要觀賞此影片，請前往本文件的網頁版本。

[help.axis.com/?&pid=81319&section=preview-mode](http://help.axis.com/?&pid=81319&section=preview-mode)

該影片示範如何使用預覽模式。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 開始使用

### 開始使用

#### 在網路上尋找裝置

若要在網路上尋找 Axis 設備，並在 Windows® 中為其指派 IP 位址，請使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。這兩個應用程式都可從 [axis.com/support](http://axis.com/support) 免費下載。

如需有關如何尋找和指派 IP 位址的詳細資訊，請前往 [如何指派 IP 位址以及存取您的設備](#)。

#### 瀏覽器支援

您可以透過下列瀏覽器使用設備：

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	建議	建議	✓	
macOS®	建議	建議	✓	✓
Linux®	建議	建議	✓	
其他作業系統	✓	✓	✓	✓*

\*若要在 iOS 15 或 iPadOS 15 中使用 AXIS OS 網頁介面，請前往 [Settings (設定) > Safari > Advanced (進階) > Experimental Features (實驗功能)]，並停用 [NSURLSession Websocket]。

如需更多關於建議使用的瀏覽器資訊，請前往 [AXIS OS 入口網站](#)。

#### 開啟設備的網頁介面

1. 開啟瀏覽器，然後輸入 Axis 設備的 IP 位址或主機名稱。

如果您不知道 IP 位址，請使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager，在網路上尋找設備。

2. 請鍵入使用者名稱和密碼。如果是第一次存取設備，必須建立管理員帳戶。請參考。

有關設備網頁介面中的所有控制項和選項的說明，請參閱。

#### 建立管理員帳戶

首次登入設備必須建立管理員帳戶。

1. 請輸入使用者名稱。
2. 請輸入密碼。請參考。
3. 重新輸入密碼。
4. 接受授權合約。
5. 按一下新增帳戶。

#### 重要

設備沒有預設帳戶。如果您遺失了管理員帳戶的密碼，則必須重設設備。請參考。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 開始使用

---

### 安全密碼

#### 重要

Axis 設備會以純文字格式透過網路傳送最初設定的密碼。若要在初次登入後保護您的設備，請設定安全且加密的 HTTPS 連線，然後變更密碼。

設備密碼是您的資料和服務的主要保護機制。Axis 裝置不會強制實施密碼原則，因為它們可能在各種類型的安裝中使用。

為了保護您的資料，我們強烈建議您採取以下措施：

- 使用至少包含 8 個字元的密碼，最好是由密碼產生器所建立。
- 不要洩露密碼。
- 定期變更密碼，至少一年變更一次。

### 確認沒有人竄改設備軟體

若要確保設備有其原始 AXIS 作業系統，或要在安全攻擊後完全控制設備：

1. 重設為出廠預設設定。請參考。  
重設後，安全開機可保證回復設備的狀態。
2. 對裝置進行設定和安裝。

### 網頁介面概觀

這段影片為您提供設備網頁介面的概觀。



若要觀賞此影片，請前往本文件的網頁版本。

[help.axis.com/?&pid=81319&section=web-interface-overview](http://help.axis.com/?&pid=81319&section=web-interface-overview)

Axis 裝置網頁介面

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

---

### 設定您的設備

#### 基本設定

##### 設定電力頻率

1. 請前往影片 > 安裝 > 電力頻率。
2. 按一下 [變更]。
3. 選取電力頻率，並按一下 [儲存並重新啟動]。

##### 設定方向

1. 請前往影片 > 安裝 > 旋轉。
2. 選取 0、90、180 或 270 度。  
另請參閱。

#### 調整影像

本節包含關於設定設備的說明。如需深入了解特定功能的運作方式，請參閱。

#### 使用影像穩定功能穩定抖動的影像

影像穩定適用於產品已安裝於無掩蔽位置且會產生震動的位置，例如受風吹或往來車流等因素所致振動影響的環境中使用。

此功能可讓影像變得更平滑、更穩定且不那麼模糊。此外，還會減少壓縮影像的檔案大小，並降低影像串流的傳輸率。

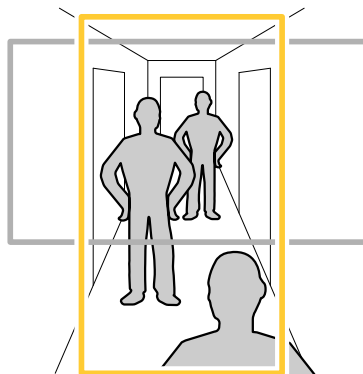
##### 附註

開啟影像穩定時，影像會稍微被裁切，因而降低最大解析度。

1. 前往 [影片 > 安裝 > 影像修正]。
2. 開啟 [影像穩定系統]。

#### 監控狹長區域

使用長廊格式可以更妥善利用狹長區域 (例如樓梯、走廊、道路或隧道) 的完整視野。



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series


## 設定您的設備

---

1. 視您的設備而定，將攝影機或攝影機中的 3 軸鏡頭旋轉 90° 或 270° 。
2. 如果設備尚未自動旋轉畫面，請前往 [影片 > 安裝]。
3. 將畫面旋轉 90° 或 270° 。


### 顯示影像浮水印

您可以在影像串流中新增影像做為浮水印。

1. 前往 [影片 > 浮水印]。
2. 選取 [Image (影像)]，並按一下  。
3. 按一下 [影像]。
4. 拖放影像。
5. 按一下 [上傳]。
6. 按一下 [管理浮水印]。
7. 選取影像和位置。您也可以拖曳即時影像中的浮水印影像來變更位置。

### 顯示文字浮水印

您可以在影像串流中新增文字欄位做為浮水印。例如，當您想要在影像串流中顯示日期、時間或公司名稱時，這會很有幫助。

1. 前往 [影片 > 浮水印]。
2. 選取 [Text (文字)]，並按一下  。
3. 輸入要在影像串流中顯示的文字。
4. 選取位置。您也可以拖曳即時影像中的浮水印文字欄位來變更位置。


### 觀看和錄製影像

本節包含關於設定設備的說明。如需深入了解串流和儲存的運作方式，請參閱。

### 減少頻寬和儲存空間

#### 重要

減少頻寬可能會導致影像細節遺失。

1. 前往 [影片 > 串流]。
2. 按一下即時影像中的  。
3. 選取 [Video format (影像格式) H.264]。
4. 前往 [影片 > 串流 > 一般]，並增加 [壓縮] 值。
5. 前往影像 > 串流 > Zipstream，並執行下列其中一項或多項操作：



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

### 附註

H.264 和 H.265 都會使用 [Zipstream] 設定。


- 選取您要使用的 [Zipstream 強度]。
- 開啟 [最佳化儲存]。僅當影像管理軟體支援 B 圖框時才能使用此功能。
- 開啟 [動態 FPS]。
- 開啟 [動態圖片群組 (GOP)]，並設定較高 GOP 長度值的 [上限]。

### 附註

大多數網頁瀏覽器都不支援 H.265 解碼，因此設備在其網頁介面中不支援此選項。您可以改用支援 H.265 解碼的影像管理系統或應用程式。


## 設定網路儲存空間

若要在網路上儲存錄影內容，您需要設定網路儲存空間。


1. 請前往系統 > 儲存空間。
2. 按一下 [Network storage (網路儲存空間)] 下方的 [  Add network storage (新增網路儲存空間) ]。
3. 鍵入主機伺服器的 IP 位址。
4. 請在網路共用硬碟下方鍵入主機伺服器上的共用位置名稱。
5. 請鍵入使用者名稱和密碼。
6. 選取 SMB 版本或保留為自動。
7. 如果遭遇暫時性連線問題，或是尚未設定共享，請選取 [無需測試即可新增共享]。
8. 按一下 Add (新增)。

## 錄製並觀看影片


直接從攝影機錄製影像

1. 前往 [影片 > 影像]。
2. 若要開始錄影，請按一下  。

如果您尚未設定任何儲存空間，請按一下  和  。如需如何設定網路儲存空間的說明，請參閱

3. 若要停止錄影，請再按一下  。

觀看影片

1. 前往錄影。
2. 按一下清單中代表您的錄影內容的  。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

---

### 設定事件規則

您可以建立規則，好讓您的裝置在發生某些事件時執行動作。規則是由條件和動作所組成，這些條件可用於觸發動作。例如，裝置可以在偵測到位移時開始錄影或傳送電子郵件，或者在錄影中顯示疊加文字浮水印。

如需深入了解，請查看我們的指南 *開始使用事件規則*。

### 當冰箱變暖時啟用閃光警報器

透過測溫功能，您可以偵測監控區域的溫度變化。在此範例中，攝影機監控冰箱中的溫度。如果冰箱溫度過高，攝影機會觸發 Axis 閃光警報器，向場所內的工作人員發出警報。

以下範例說明操作方式：

- 在攝影機中設定溫度偵測區域，監控該區域最熱部分的溫度是否超過  $-18^{\circ}\text{C}$  ( $0^{\circ}\text{F}$ ) 超過 30 秒。
- 在攝影機中建立一個規則，如果冰箱太熱，會啟動 Axis 閃光警報器。

開始之前

- 在閃光警報器中使用操作者或管理員的角色建立新使用者。
- 在 Axis 閃光警報器中建立一個名為「溫度警報 15 秒」的設定檔。將設定檔的持續時間設定為 15 秒。

在攝影機中設定溫度偵測區域

1. 在攝影機的網頁介面中，前往 [測溫 > 溫度偵測]，並新增一個區域。
2. 在 [名稱] 中，輸入高溫。
3. 開啟 [使用區域]。
4. 在 [區域溫度] 中，選取 [最暖的地點]。
5. 選取 [高於]，在溫度輸入欄位中輸入  $-18$  (0)，並在延遲輸入欄位中輸入 30 秒。

在攝影機中建立接收者

1. 在攝影機的網頁介面中，前往 [系統 > 事件 > 接收者]，然後新增接收者。
2. 輸入下列資訊：
  - [名稱]：閃光警報器
  - 類型：HTTP
  - URL：http://<IPaddress>/axis-cgi/siren\_and\_light.cgi  
請將 <IPaddress> 換成閃光警報器的位址。
  - 新建立閃光警報器使用者的使用者名稱和密碼。
3. 按一下 [測試]，以確認所有資料都有效。
4. 按一下 Save (儲存)。

在攝影機中建立規則啟動閃光警報器設定檔

1. 前往 [規則]，並新增規則。
2. 輸入下列資訊：
  - [名稱]：啟動溫度警報

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

---

- 條件：[影片 > 溫度偵測]
- 動作：[通知 > 透過 HTTP 傳送通知]
- [接收者]：閃光警報器
- 方法：發佈
- [機身]：

```
{  
  「api 版本」：「1.0」、  
  「方法」：「啟動」、  
  「參數」：{  
    「設定檔」：「溫度警報 15 秒」  
  }  
}
```

3. 按一下 Save (儲存)。

### 使用輸入訊號偵測竄改

此範例說明如何在輸入訊號遭切斷或短路時傳送電子郵件。如需 I/O 連接端子的詳細資訊，請參閱。

1. 前往 [系統 > 配件]，並為相關連接埠開啟 [受監控]。

新增電子郵件接收者：

1. 前往 [系統 > 事件 > 接收者]，並新增一位接收者。
2. 輸入接收者的名稱。
3. 選取 [電子郵件]。
4. 輸入電子郵件要傳送到的電子郵件地址。
5. 攝影機沒有本身的電子郵件伺服器，因此必須登入其他電子郵件伺服器才能發送郵件。根據您的電子郵件供應商填寫其餘資訊。
6. 若要傳送測試電子郵件，請按一下 [測試]。
7. 按一下 Save (儲存)。

建立規則：

1. 前往 [系統 > 事件 > 規則]，並新增規則。
2. 輸入規則名稱。
3. 請在條件清單中，I/O 下方選取受監控輸入防竄改功能有效。
4. 選取相關連接埠。
5. 在動作清單中，在 [通知] 下方選取 [傳送通知至電子郵件]，然後從清單選取接收者。
6. 輸入電子郵件的主旨和訊息。
7. 按一下 Save (儲存)。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

---

### 如果有人鏡頭上噴漆，則自動發送電子郵件

啟動防竄改偵測：

1. 前往 [系統 > 偵測器 > 攝影機防破壞]。
2. 為 [觸發延遲] 設定一個值。該值表示發送電子郵件前必須先經過的時間。

新增電子郵件接收者：

3. 前往 [系統 > 事件 > 接收者]，並新增一位接收者。
4. 輸入接收者的名稱。
5. 選取 [電子郵件]。
6. 輸入電子郵件要傳送到電子郵件地址。
7. 攝影機沒有本身的電子郵件伺服器，因此必須登入其他電子郵件伺服器才能發送郵件。根據您的電子郵件供應商填寫其餘資訊。
8. 若要傳送測試電子郵件，請按一下 [測試]。
9. 按一下 Save (儲存)。

建立規則：

10. 前往 [系統 > 事件 > 規則]，並新增規則。
11. 輸入規則名稱。
12. 在條件清單的 [影片] 下，選取 [防竄改]。
13. 在動作清單中，在 [通知] 下方選取 [傳送通知至電子郵件]，然後從清單選取接收者。
14. 輸入電子郵件的主旨和訊息。
15. 按一下 Save (儲存)。

### 偵測悶燒火源

透過測溫功能，您可以偵測監控區域的溫度變化。早期火災偵測應用程式會篩選不感興趣的移動物件，以盡可能地減少誤報。

在此範例中，攝影機監控一堆碎片的溫度。此應用程式會篩選在偵測區域移動的工作車輛。如果一堆碎片本身變得過熱以至於可能起火，攝影機會顯示一個浮水印。

以下範例說明操作方式：

- 設定溫度偵測區域，監控該區域最熱部分的溫度是否超過 50° C (122° F)。
- 如果溫度超過預設界限，則開啟浮水印。

設定調色板

1. 前往 [測溫 > 溫度讀取]。

#### 附註

為了獲得最佳效能，請勿選取 [調色板] 下任何以 Iso 開頭的選項。您可以選取其他選項，但我們建議選取 [白熱]。

2. 在 [調色盤] 下的清單中，選取 [白熱]。

啟動早期火災偵測應用程式

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

---

1. 前往 [應用程式] 並開啟 [早期火災偵測]。

### 設定溫度偵測區域

1. 前往 [測溫 > 溫度偵測] 並新增一個區域。
2. 在 [名稱] 中，輸入一堆碎片。
3. 開啟 [使用區域]。
4. 在 [區域溫度] 中，選取 [最暖的地點]。
5. 選取 [高於] 並在溫度輸入欄位中輸入 50 (122)。

### 開啟浮水印

1. 前往 [應用程式 > 早期火災偵測] 並按一下 [開啟]。
2. 移動 [浮水印 > 包含] 下的滑桿，以開啟偵測區域的浮水印。

## 有人打開機殼時會觸發警報

此範例說明如何在有人打開設備的外罩或殼體時觸發警報。

### 新增接收者：

1. 前往 [系統 > 事件 > 接收者]，並按一下 [新增接收者]。
2. 輸入接收者的名稱。
3. 選取 [電子郵件]。
4. 輸入電子郵件要傳送到電子郵件地址。
5. 攝影機沒有本身的電子郵件伺服器，因此必須登入其他電子郵件伺服器才能發送郵件。根據您的電子郵件供應商填寫其餘資訊。
6. 若要傳送測試電子郵件，請按一下 [測試]。
7. 按一下 Save (儲存)。

### 建立規則：

8. 前往 [系統 > 事件 > 規則]，並新增規則。
9. 輸入規則名稱。
10. 在條件清單中，選取 [外殼開啟]。
11. 在動作清單中，選取 [傳送通知至電子郵件]。
12. 從清單中選取接收者。
13. 輸入電子郵件的主旨和訊息。
14. 按一下 Save (儲存)。

## 調整攝影機畫面 (PTZ)

### 建立測溫自動巡弋

如果您將攝影機安裝在定位裝置上，即可將攝影機指向不同的方向。使用自動巡弋，您即可在不同的預設點之間自動移動。



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series


## 設定您的設備

---

此範例會說明如何建立自動巡弋以監控不同預設點的溫度。

前提條件

- 將攝影機安裝在定位裝置上，以啟用水平移動和傾斜功能。
  - 在 [系統 > 附件 > PTZ] 中選取一個驅動程式。
1. 前往 [PTZ > 預先定義的位置]。
  2. 若要建立新的預先定義的位置，請按一下 [預先定義的位置] 下的 。
  3. 請至 [PTZ] > [自動巡弋]。
  4. 若要建立自動巡弋，請按一下 [自動巡弋] 下的 。
  5. 若要編輯自動巡弋的設定，請調整 [設定] 分頁。
  6. 若要將預先定義的位置新增至自動巡弋中，請前往 [預先定義的位置] 分頁並將預先定義的位置拖曳至 [檢視順序] 區域。
  7. 完成自動巡弋設定後，按一下 [完成]。
  8. 前往 [測溫 > 溫度偵測]。
  9. 為自動巡弋中使用的每個預先定義的位置建立溫度偵測區域：
    - 9.1 選取預設點。
    - 9.2 建立一個或多個溫度偵測區域。

若要開始自動巡弋，請按一下即時影像中的 。

若要排程巡弋，請至 [系統] > [事件]。

## 聲音

### 將音訊新增至錄影內容

開啟音訊：

1. 前往影像 > 串流 > 音訊並包含音訊。
2. 如果該設備有多輸入來源，請在 [來源] 中選取正確的來源。
3. 前往 [音訊 > 設備設定]，並開啟正確的輸入來源。
4. 如果您對輸入來源進行任何變更，請按一下 [套用變更]。

編輯錄影使用串流格式：

5. 前往 [系統 > 串流格式]，並選取串流格式。
6. 選取包含音訊，然後開啟。
7. 按一下 Save (儲存)。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 設定您的設備

---

### 連線至網路喇叭

網路喇叭配對讓您可以如同與攝影機直接連接般地使用相容的 Axis 網路喇叭。配對後，喇叭會作為音訊輸出設備運作，您可以播放音訊檔案和透過攝影機傳輸聲音。

#### 重要

若要與影像管理軟體 (VMS) 搭配使用，必須先將攝影機與網路喇叭配對，然後將攝影機新增至 VMS。

#### 將攝影機與網路喇叭配對

1. 前往系統 > 邊際對邊際 > 配對。
2. 輸入網路喇叭的 IP 位址、使用者名稱和密碼。
3. 選取喇叭配對。
4. 按一下 Connect (連線)。確認訊息隨即出現。


# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series






## 網頁介面


### 網頁介面



在網頁瀏覽器中輸入該設備的 IP 位址，就可連上該設備的網頁介面。


#### 附註

對本節中所述功能及設定的支援會因裝置不同而有所不同。此圖示  表示該功能或設定僅適用於部分設備。

 顯示或隱藏主功能表。  存取版本須知。  存取產品說明。  變更語言。  設定淺色或深色主題。

 使用者功能表包含：

- 登入的使用者相關資訊。
-  Change account (變更帳戶)：登出目前帳戶並登入新帳戶。
-  Log out (登出)：從目前帳戶登出。

 內容功能表包含：

- 智慧分析資料：接受可共用非個人瀏覽器資料。
- [Feedback] (意見反應)：分享任何意見反應，以協助我們改善使用者體驗。
- [Legal] (法律資訊)：檢視有關 Cookie 和授權的資訊。
- 關於：查看設備資訊，包括 AXIS 作業系統版本和序號。
- 舊版裝置介面：將該設備的網頁介面變更為舊版。

### 狀態

#### 安全

顯示已啟用設備的存取類型、正在使用的加密協議以及是否允許未簽署的應用程式。設定建議依據 AXIS 操作系統強化指南。

[強化指南]：連結至 *AXIS OS 強化指南*，以深入了解 Axis 設備上的網路安全和最佳實踐。



#### 時間同步狀態

顯示 NTP 同步資訊，包括裝置是否與 NTP 伺服器同步以及下次同步前的剩餘時間。

NTP 設定：檢視和更新 NTP 設定。前往可變更 NTP 設定的 [日期和時間] 頁面。

#### 持續錄影中

顯示正在進行的錄影及其指定的儲存空間。

錄影檔：檢視正在進行的和篩選的錄影及其來源。如需詳細資料，請參閱：  顯示儲存錄影的儲存空間。

#### 設備資訊

顯示該設備的 AXIS 作業系統版本和序號等資訊。



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

升級 AXIS 作業系統：升級您的設備軟體。前往可用來進行升級的 [維護] 頁面。

已連接的用戶端

顯示連線數和已連線的用戶端數。






[檢視詳細資訊]：檢視並更新已連接用戶端的清單。此清單顯示每個連接的 IP 位址、通訊協定、連接埠、狀態和 PID/流程。


## 影像

- ▶ 按一下可播放即時影像串流。|| 按一下可凍結即時影像串流。📷 按一下可拍取即時影像串流的快照。檔案會儲存在您電腦上的 [下載] 資料夾中。影像檔案名為 [snapshot\_YYYY\_MM\_DD\_HH\_MM\_SS.jpg]。快照的大小取決於從接收快照的特定網路瀏覽器引擎套用的壓縮，因此快照的大小可能會與該設備中設定的實際壓縮設定有所不同。
- 📶 ⓘ 按一下顯示 I/O 輸出埠。例如，使用開關開啟或關閉連接埠的電路以測試外部裝置。
- 💡 ⓘ 點選手動開啟或關閉紅外線照明。
- 💡 ⓘ 按一下手動開啟或關閉白光。
- 🔧 按一下以存取螢幕上控制項：
  - [預先定義的控制項]：開啟以使用可用的螢幕上控制項。
  - 自訂控制項：按一下 [ + Add custom control (新增自訂控制項) ] 以新增螢幕上控制項。
- 🧼 ⓘ 啟動清洗器。程序開始時，攝影機會移至設定的位置，以接受清洗噴灑。整氣清洗程序完成時，攝影機會返回原本的位置。唯有連接並設定清洗器時，才能看見此圖示。
- 🚿 ⓘ 啟動雨刷。
- 📍 ⓘ 按一下並選取一個預設點，以前往即時影像中的該預設點。或者，按一下設定，以前往預設點頁面。
- 📏 ⓘ 新增或移除記憶對焦區域。當您新增記憶對焦區域時，攝影機會在該特定的水平轉動/上下轉動範圍儲存對焦設定。當您已經設定記憶對焦區域且攝影機在即時檢視中進入該區域時，攝影機會記得先前儲存的對焦。覆蓋攝影機區域的一半就足以記住對焦。
- 🛡️ ⓘ 按一下可選取自動巡弋，然後按一下 [Start (啟動)]，即可播放自動巡弋。或者，按一下設定，以前往自動巡弋頁面。
- 🔊 ⓘ 點選可手動開啟加熱器一段選取的時段。
- 按一下可開始連續錄影即時影像串流。再按一下可停止錄影。如果錄影正在進行中，則會自動在重新開機後繼續錄影。
- 📶 ⓘ 按一下可顯示所設定供設備使用的儲存空間。如果要設定儲存，您必須以管理員身分登入。
- ⚙️ 按一下可存取更多設定：
  - 影像格式：選取即時影像中使用的編碼格式。
  - ▶ Autoplay (自動播放)：開啟後，每次在新的工作階段開啟設備時，都會自動播放靜音的影像串流。
  - 用戶端串流資訊：開啟此選項可顯示有關顯示即時影像串流之瀏覽器所用影像串流的動態資訊。傳輸率資訊因為資訊來源不同，而與文字浮水印中顯示的資訊有所不同。用戶端軟體資訊中的傳輸率是上一秒的傳輸率，源自裝置的編碼驅動程式。浮水印中的傳輸率是最後 5 秒的平均傳輸率，這來自瀏覽器。這兩個值僅涉及原始影像串流，不包含透過 UDP/TCP/HTTP 在網路上傳輸時所產生的額外頻寬。
  - 可調式串流：開啟此選項可相應於觀看用戶端的實際顯示解析度對影像解析度進行調整，以改善使用者體驗，並協助防止可能發生的用戶端硬體過載。只有在使用瀏覽器的網頁介面觀看影像串流時，才會套用可調式串流。開啟可調式串流時，最大影格張數為 30 fps。如果在啟用可調式串流時拍取快照，則會使用可調式串流所選取的影像解析度。



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

- 水平格線：按一下  以顯示水平格線。此格線可協助您判斷影像是否水平對齊。按一下  可隱藏。
- 畫素計算：按一下  以顯示畫素計算。拖曳方塊並調整大小可將您的關注區域包含在其中。您也可以寬度和高度欄位中定義方塊的像素大小。
- 重新整理：按一下  以重新整理即時影像中的靜態畫面。
- PTZ controls (PTZ 控制) ：開啟以在即時影像中顯示 PTZ 控制。


**1:1** 按一下可顯示完整解析度的即時影像。如果完整解析度的影像大於螢幕尺寸，請使用較小的影像在畫面中進行瀏覽。  按一下可顯示全螢幕即時影像串流。按 Esc 鍵即可結束全螢幕模式。


## 安裝

Capture mode (擷取模式) ：擷取模式是定義攝影機擷取影像方式的預設組態。變更擷取模式時，可能會影響許多其他設定，例如觀看區域和隱私遮蔽。 Mounting position (安裝位置) ：影像的方向會依攝影機的安裝方式變更。電力頻率：為盡量減少影像閃爍的情形，選取您所在地區使用的頻率。美國地區通常使用 60 Hz。世界其他地區大多使用 50 Hz。如果不確定您所在地區的電力頻率，請洽詢當地主管機關。

旋轉：選取偏好的影像方向。

## 影像修正

Image stabilization (影像穩定) ：開啟此選項可獲得更平滑、更穩定且減少模糊的影像。建議您在設備已安裝於無掩蔽位置且受風吹或往來車流等因素所致振動影響的環境中使用影像穩定系統。

Stabilizer margin (穩定器邊限) ：使用滑桿調整穩定器邊限大小，藉以決定要抑制的震動等級。如果產品是安裝在振動很大的環境中，請將滑桿移向 [最大]。結果會擷取較小的場景。如果環境振動較少，請將滑桿移向 [最小]。

## 影像

### 外觀

對比：使用滑桿調整淺色與深色之間的差異。



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

**亮度：**使用滑桿調整光線敏感度。這可以讓物件更容易看到。亮度是在擷取影像之後套用，並不會影響影像中的資訊。若要取得暗區中的更多細節，提高增益或加長曝光時間，效果通常更好。



**銳利度：**使用滑桿調整邊緣對比，可讓影像中的物件顯得更清晰銳利。如果您增加銳利度，可能也會增加所需的傳輸率和儲存空間量。



### 寬動態範圍(WDR)

Local contrast (局部對比) ⓘ：使用滑桿調整影像的對比。值越高，暗區與亮區之間的對比度越高。

### 曝光

Exposure zone (曝光區域) ⓘ：使用曝光區域最佳化場景選取部分的曝光，例如入口門前的區域。

#### 附註

曝光區域與原始影像(未旋轉)相關聯，而區域名稱會套用至原始影像。例如，這就意味著影像串流旋轉 90° 時，串流中的上方區域會變成右側區域，而左側則變成下方。

- 自動：適用於大多數情況。
- 中央：使用位於影像中央的固定區域來計算曝光。此區域在即時檢視中具有固定的大小和位置。
- Full (全區) ⓘ：使用整個即時影像來計算曝光。
- Upper (上方) ⓘ：使用位於影像上方具有固定大小和位置的區域來計算曝光。
- Lower (下方) ⓘ：使用位於影像下方具有固定大小和位置的區域來計算曝光。
- Left (左側) ⓘ：使用位於影像左側具有固定大小和位置的區域來計算曝光。
- Right (右側) ⓘ：使用位於影像右側具有固定大小和位置的區域來計算曝光。
- 定點：使用即時影像中的某個具有固定大小和位置的區域來計算曝光。
- 自訂：使用即時影像中的某個區域來計算曝光。您可以調整區域的大小和位置。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series


## 網頁介面


**最大增益：**選取合適的最大增益。如果增加最大增益，雖能改善低對比影像中細節的可見程度，但也會提高雜訊等級。雜訊較多可能還會導致頻寬與儲存空間的使用量增加。

### 串流

一般

**Resolution (解析度)：**選取適合監控場景的影像解析度。較高的解析度會增加頻寬與儲存空間。Palette

(調色盤) ：選取調色板以根據溫度使用不同顏色為影像著色。調色板可以改善小細節的可見度。  
**Frame rate (影格速率)：**為了避免網路發生頻寬問題或縮減儲存空間大小，您可以將影格張數限制為固定的數量。如果讓影格張數保持為零，則影格張數會根據目前的情況，保持在盡可能最高的速率。影格張數越高，需要的頻寬及儲存容量就越大。[P 圖框]：P-frame 是一種預測影像，它僅顯示影像相對於前一圖框的變化。輸入所需的 P 圖框數。數目越大，所需的頻寬就越少。不過，如果發生網路壅塞，影像畫質可能會顯著降低。**壓縮：**使用滑桿調整影像壓縮。高壓縮率會產生較低傳輸率和較低影像畫質。

低壓縮率可改善影像畫質，但會在錄影時使用較多頻寬和儲存空間。**Signed video (已簽署的影像)** ：**開啟**以將已簽署的影像功能新增至影像。已簽署的影像透過新增加密簽名至影像使其免受竊改。

### Zipstream

Zipstream 智能影像壓縮技術是為了使影像監控效能最佳化而降低傳輸率的技術，可在 H.264 或 H.265 串流中即時降低平均傳輸率。Axis Zipstream 技術會在有多個關注地區的場景中套用高傳輸率(例如，有移動物件的場景)。場景較屬靜態時，Zipstream 智能影像壓縮技術會套用較低的傳輸率，藉此降低所需的儲存空間。如需深入了解，請參閱 [使用 Axis Zipstream 降低傳輸率](#)

**選取降低傳輸率強度：**


- **關閉：**沒有降低傳輸率。
- **低：**大部分場景不會看到品質退化。這是預設選項，可在所有類型的場景中用來降低傳輸率。
- **中：**雖然雜訊減少，但在部分場景中看得出影響，且在較不受關注的地區(例如沒有動靜的地方)中，細節層次稍有降低。
- **高：**雖然雜訊減少，但在部分場景中看得出影響，而在較不受關注的地區(例如沒有動靜的地方)中，細節層次會降低。建議將此等級用於雲端連線設備以及用於使用本機儲存空間的設備。
- **較高：**雖然雜訊減少，但在部分場景中看得出影響，而在較不受關注的地區(例如沒有動靜的地方)中，細節層次會降低。
- **極高：**大部分場景中都看得出影響。對傳輸率進行最佳化，讓所需的儲存空間變得盡可能小。

[最佳化以儲存]：開啟以最小化傳輸率，同時保持品質。最佳化不適用於網頁用戶端中顯示的串流。僅當您的 VMS 支援 B 圖框時才能使用此功能。開啟 [最佳化以儲存]，也開啟 [動態圖片群組 (GOP)]。動態 FPS (每秒影格數)：開啟此選項可讓頻寬根據場景中的活動量改變。活動越多，需要的頻寬就越大。**下限：**輸入值即可根據場景位移在最小 fps 與串流預設 fps 之間調整影格張數。建議您在位移非常少的場景中使用下限，此時 fps 可能會降至 1 或更低。**動態圖片群組 (GOP)：**開啟此選項可根據場景中的活動量動態調整 I 圖框之間的間隔。**上限：**輸入最大 GOP 長度，即兩個 I-frame 之間的最大 P-frame 框數。I-frame 是包含完整自我內容的圖框，獨立於其他圖框。

### 位元速率控制

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series



## 網頁介面

- 平均：選取以自動調整較長時段的傳輸率，並根據可用的儲存提供最佳的影像畫質。
  -  按一下可根據可用儲存空間、保留時間和傳輸率限制計算目標傳輸率。
  - 目標傳輸率：輸入所需的目標傳輸率。
  - 保留時間：輸入要保留錄影內容的天數。
  - 儲存：顯示可用於串流的預估儲存空間。
  - 最大位元速率：開啟此選項可設定傳輸率限制。
  - 傳輸率限制：輸入高於目標傳輸率的傳輸率限制。
- 最大：選擇根據網路頻寬設定串流的最大即時傳輸率。
  - 最大：輸入最大位元速率。
- 可變：選取此選項可讓傳輸率根據場景中的活動量改變。活動越多，需要的頻寬就越大。建議在大多數情況下使用此選項。







### 方向

鏡像：開啟此選項可顯示影像的鏡像。

### 聲音

包含：開啟要在影像串流中使用的音訊。Source (來源) ：選取要使用的音訊來源。Stereo (立體聲) ：開啟此選項可包含內建音訊以及來自外部麥克風的音訊。

### 浮水印


- ：按一下可新增浮水印。從下拉清單選取浮水印類型：
  - 文字：選取顯示文字，此文字整合在即時影像畫面中，並可顯示在所有畫面、錄影內容和快照中。您可以輸入自己的文字，也可以包含預先設定的修改來自動顯示時間、日期和影格張數等資訊。
    - ：按一下可新增日期修飾詞 %F 以顯示 yyyy-mm-dd。
    - ：按一下可新增時間修飾詞 %X 以顯示 hh:mm:ss (24 小時制時鐘)。
    - 修飾詞：按一下可選取清單中任一顯示的修飾詞，將其新增至文字方塊。例如，%a 會顯示當週的日次。
    - Size (大小)：選取所需的字型大小。
    - Appearance (外觀)：選取文字顏色和背景顏色，例如黑色背景中的白色文字 (預設值)。
    - ：選取浮水印在影像中的位置。
  - 影像：選擇顯示疊加在影像串流上的靜態影像。您可以使用 .bmp、.png、.jpeg 或 .svg 檔案。若要上傳影像，請按一下 [影像]。上傳影像之前，您可以選擇：
    - 隨著解析度縮放：選取此選項可自動縮放浮水印影像，以符合影像解析度。
    - 使用透明度：選取此選項並輸入表示該顏色的 RGB 十六進位值。請使用格式 RRGGBB。十六進位值的範例：FFFFFF 代表白色、000000 代表黑色、FF0000 代表紅色、6633FF 代表藍色，而 669900 則代表綠色。僅適用於 .bmp 影像。
  - Scene annotation (場景標註) ：選取此選項可在影像串流中顯示維持在相同位置的文字浮水印，即使攝影機向另一個方向水平移動或傾斜也是如此。您可以選擇僅在特定變焦程度內顯示浮水印。
    - ：按一下可新增日期修飾詞 %F 以顯示 yyyy-mm-dd。

-  : 按一下可新增時間修飾詞 %x 以顯示 hh:mm:ss (24 小時制時鐘)。
- 修飾詞: 按一下可選取清單中任一顯示的修飾詞, 將其新增至文字方塊。例如, %a 會顯示當週的日次。
- Size (大小): 選取所需的字型大小。
- Appearance (外觀): 選取文字顏色和背景顏色, 例如黑色背景中的白色文字 (預設值)。
-  : 選取浮水印在影像中的位置。浮水印將被儲存並保留在該位置的水平移動和傾斜座標中。
- [變焦程度 (%) 之間的標註]: 設定浮水印將顯示在其中的變焦程度。
- [標註符號]: 選取當攝影機不在設定的變焦程度內時顯示的符號而不是浮水印。
- Streaming indicator (串流指示燈)  : 選取此選項可顯示疊加在影像串流上的動畫。即使場景不含任何位移, 此動畫也能指示影像串流正在直播。
  - Appearance (外觀): 選取動畫顏色和背景顏色, 例如透明背景上的紅色動畫 (預設值)。
  - Size (大小): 選取所需的字型大小。
  -  : 選取浮水印在影像中的位置。
- 小部件: Linegraph (折線圖)  : 顯示測量值如何隨時間變更的圖表。
  - 標題: 輸入小部件的標題。
  - 浮水印修改: 選取浮水印修改作為資料來源。如果您建立了 MQTT 浮水印, 它們將位於清單的末端。
  -  : 選取浮水印在影像中的位置。
  - Size (大小): 選取浮水印的大小。
  - 可在所有頻道上顯示: 關閉以僅在您目前選取的頻道上顯示。開啟以在所有啟用中的頻道上顯示。
  - 更新間隔: 選擇資料更新之間的時間。
  - 透明度: 設定整個浮水印的透明度。
  - 背景透明度: 僅設定浮水印背景的透明度。
  - 點: 開啟此選項以在資料更新時為圖表線條新增點。
  - X 軸
  - Label (標籤): 輸入 x 軸的文字標籤。
  - 時間窗口: 輸入資料視覺化的時間長度。
  - 時間單位: 輸入 x 軸的時間單位。
  - Y 軸
  - Label (標籤): 輸入 y 軸的文字標籤。
  - 動態比例: 開啟以讓比例自動根據資料值調整。關閉以手動輸入固定比例的值。
  - 最小警報界限和最大警報界限: 這些值將為圖表新增水平參考線, 以便更容易看到資料值何時變得過高或過低。
- 小部件: Meter (測量儀表)  : 顯示柱狀圖, 該柱狀圖顯示最近測量的資料值。
  - 標題: 輸入小部件的標題。
  - 浮水印修改: 選取浮水印修改作為資料來源。如果您建立了 MQTT 浮水印, 它們將位於清單的末端。
  -  : 選取浮水印在影像中的位置。
  - Size (大小): 選取浮水印的大小。
  - 可在所有頻道上顯示: 關閉以僅在您目前選取的頻道上顯示。開啟以在所有啟用中的頻道上顯示。
  - 更新間隔: 選擇資料更新之間的時間。
  - 透明度: 設定整個浮水印的透明度。
  - 背景透明度: 僅設定浮水印背景的透明度。
  - 點: 開啟此選項以在資料更新時為圖表線條新增點。
  - Y 軸
  - Label (標籤): 輸入 y 軸的文字標籤。
  - 動態比例: 開啟以讓比例自動根據資料值調整。關閉以手動輸入固定比例的值。
  - 最小警報界限和最大警報界限: 這些值將為柱狀圖新增水平參考線, 以便更容易看到資料值何時變得過高或過低。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 隱私遮罩

**+**：按一下可建立新的隱私遮蔽。隱私遮蔽：按一下可變更所有隱私遮蔽的顏色，或永久刪除所有隱私遮蔽。 Mask x (遮蔽 x)：按一下可重新命名、停用或永久刪除遮蔽。

### 測溫

#### 溫度讀數

##### 調色盤

調色盤中的顏色強調溫差。名稱以 Iso 開頭的調色盤是等溫的。等溫調色盤可以依照特定溫度等級區隔特定顏色。低等級表示調色板的彩色部分開始的位置。如果您選取等溫調色板，則影像中的垂直條顯示使用者定義的溫度等級。

**調色板**：選取調色板為影像著色並提升精細細節的可見性。**[高等級]**：輸入高等級溫度範圍開始的溫度。垂直列表代表代表高等級溫度的顏色。**[中等級]**：輸入中等級溫度範圍開始的溫度。垂直列表代表代表中等級溫度的顏色。**[低等級]**：輸入低等級溫度範圍開始的溫度。垂直列表代表代表低等級溫度的顏色。**最小等級**：輸入最小等級溫度範圍開始的溫度。垂直列表代表代表最小等級溫度的顏色。**[顯示調色板]**：選取以將調色板的色標顯示為影像中的垂直列。

#### 地點溫度計


**[測量地點溫度]**：開啟後可以按一下影像中的任意位置來測量和顯示該地點的溫度。

#### 溫度單位

選擇是否要以攝氏溫度或華氏溫度顯示溫度。

### 溫度偵測

透過溫度偵測，您最多可以在場景中定義十個要監控溫度的區域。建立規則時，可以在 [系統 > 事件] 中使用偵測區域作為條件。

**溫度偵測**：按一下即可永久刪除所有偵測區域。預設點 ：選取一個預先定義的位置以建立、更新或刪除溫度偵測區域。**[警報期間暫停自動巡弋]**：觸發警報時開啟以暫停自動巡弋。**[警報後恢復自動巡弋]**：當不再滿足警報條件時，開啟繼續播放自動巡弋。 **+** **新增偵測區域**：按一下以建立新的偵測區域。在建立或編輯偵測區域之前關閉自動巡弋。**[名稱]**：為偵測區域輸入一個描述性名稱。**[使用區域]**：開啟後可以在建立規則時使用偵測區域及其設定。**[偵測條件]**：設定偵測高溫或低溫或溫度變化的條件。**[某地區的溫度]**：

- **[最暖的地點]**：選取根據偵測區域內最暖的地點的溫度觸發動作。
- **平均**：選取是否要根據偵測區域的平均溫度觸發動作。
- **[最冷的地點]**：選取根據偵測區域內最冷的地點的溫度觸發動作。

選取應觸發動作的溫度變化類型：

- **[高於]**：選取是否要在溫度超過特定值一段時間後觸發動作。預設時間為 5 秒，允許的值为 0-300 秒。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

- [低於]: 選取是否要在溫度低於特定值一段時間後觸發動作。預設時間為 5 秒，允許的值為 0-300 秒。  
對於 [高於] 和 [低於]，輸入界限值溫度以及溫度必須高於或低於界限值溫度的時間。
  - [提升速率]: 選取是否要在特定時間範圍結束時溫度升高特定度數時觸發動作。為了確定提升速率，將時間範圍結束時的溫度與開始時的溫度進行比較。預設時間範圍為 5 秒，允許的值為 0-300 秒。
  - [降低速率]: 選取是否要在特定時間範圍結束時溫度降低特定度數時觸發動作。為了確定降低速率，將時間範圍結束時的溫度與開始時的溫度進行比較。預設時間範圍為 5 秒，允許的值為 0-300 秒。
- 對於 [提升速率] 和 [降低速率]，輸入溫度必須變化的度數和變化的時間範圍。
- [納入影像串流的偵測區域]:
- [絕不]: 選取從不在影像串流中顯示偵測區域。
  - [永遠]: 選取永遠在影像串流中顯示偵測區域。
  - [如果已觸發]: 選取當觸發動作時在影像串流中顯示偵測區域。
- [包括溫度]: 選取以在影像串流中顯示溫度。

## 偏差偵測




透過偏差偵測，可以監控兩個或多個區域之間的溫差是否過大。這些區域是使用 [溫度偵測] 下建立的浮水印來定義的。建立規則時，可以在 [系統 > 事件] 中使用 [溫度偏差] 作為條件。

- +** 新增偏差群組：按一下以建立新的偏差群組。[群組名稱]: 輸入群組名稱。[使用群組]: 開啟後可以在建立規則時使用偏差偵測。[將區域加入群組]: 選取要分組的區域。[要比較的區域溫度]: 選取比較方法:
- [最暖的地點]: 比較區域內最暖地點。
  - [平均]: 比較各地區的平均溫度。
  - [最冷的地點]: 比較區域內最冷的地點。
  - [繼承區域設定]: 使用為該區域設定的溫度。例如，這樣就可以將一個區域的最高溫度與另一個區域的最低溫度進行比較。
- [最大偏差]: 輸入溫度和時間延遲的偏差限制。包含: 開啟以在警報觸發時顯示浮水印。

## 聲音

### 設備設定

輸入: 開啟或關閉音訊輸入。顯示輸入的類型。

- 輸入類型: 選取輸入類型，例如是麥克風還是線路輸入。電源類型: 選取輸入的電源類型。套用變更: 套用您的選擇。Echo cancellation (回音消除) : 開啟此選項可消除雙向通訊期間的回音。Separate gain controls (個別增益控制) : 開啟以分別調整不同輸入類型的增益。Automatic gain control (自動增益控制) : 開啟此選項可動態調整增益以適應聲音中的變化。增益: 使用滑桿變更增益。按一下麥克風圖示可靜音或取消靜音。

### 串流



Encoding (編碼): 選取要用於輸入來源串流的編碼。您只能在開啟音訊輸入時選擇編碼。如果已關閉音訊輸入，請按一下 [啟用音訊輸入]，以開啟音訊輸入。





# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 聲音檔



 Add clip (新增音訊檔): 新增新的音訊檔。可使用 .au、.mp3、.opus、.vorbis、.wav 檔案。 

播放聲音檔。  停止播放該聲音檔。  內容功能表包含:



- [重新命名]: 變更聲音檔的名稱。
- [建立連結]: 建立會在使用時播放該設備中的音訊檔的 URL。指定播放聲音檔的音量和次數。
- 下載: 將音訊檔下載至電腦。
- 刪除: 從設備中刪除音訊檔。




### 音訊強化






#### 輸入

十段圖形音訊等化器: 開啟以調整一個音訊訊號中的不同頻段等級。此功能適用於具有音訊設定經驗的進階使用者。Talkback range (對講範圍)  : 選擇操作範圍以收集音訊內容。操作範圍的增加導致同步雙向通訊能力降低。Voice enhancement (語音強化)  : 開啟以強化和其他聲音相關的語音內容。

### 錄影檔案

 按一下可過濾錄影內容。從: 顯示特定時間點之後完成的錄影。到: 顯示直到特定時間點的錄影。Source (來源)  : 顯示錄影內容根據的來源。該來源是指感應器。事件: 顯示錄影內容根據的事件。儲存: 顯示錄影內容根據的儲存類型。


Ongoing recordings (持續錄影中): 顯示裝置上所有進行中的錄影。  開始在裝置上錄影。  選擇要儲存到哪一個儲存設備。  停止在裝置上錄影。觸發的錄影將在手動停止或裝置關閉時結束。連續錄影將繼續, 直到手動停止。即使裝置已關閉, 當裝置重新啟動時也會繼續錄影。

 播放錄影。  停止播放錄影。   顯示或隱藏有關錄影的資訊和選項。設定匯出範圍: 如果只要匯出部分錄影, 請輸入時間範圍。請注意, 如果您工作的時區與設備所在的時區不同, 則時間範圍以設備的時區為準。加密: 選取此選項以設定匯出錄影的密碼。沒有密碼就無法開啟匯出的檔案。  按一下可刪除錄影。匯出: 匯出全部或部分錄影。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 應用程式

**+** Add app (新增應用程式): 安裝新增應用程式。搜尋更多應用程式: 尋找更多要安裝的應用程式。您將進入 Axis 應用程式的概觀頁面。Allow unsigned apps (允許未簽署的應用程式) : 開啟以允許安裝未簽署的應用程式。Allow root-privileged apps (允許 root 特權應用程式) : 開啟以允許具有 root 權限的應用程式對設備的完整存取。  查看 AXIS OS 和 ACAP 應用程式中的安全性更新。

**附註**

如果同時執行數個應用程式，設備的效能可能會受到影響。

使用應用程式名稱旁邊的開關啟動或停止應用程式。開啟: 存取該應用程式的設定。可用的設定會根據應用程式而定。部分應用程式無任何設定。  內容功能表可以包含以下一個或多個選項:

- [開放原始碼授權]: 檢視有關應用程式中使用的開放原始碼授權的資訊。
- [應用程式記錄]: 檢視應用程式事件記錄。當您聯絡支援人員時，此記錄會很有幫助。
- [用金鑰啟用授權]: 如果應用程式需要授權，您需要啟用授權。如果您的設備無法網際網路存取，請使用此選項。如果您沒有授權金鑰，請前往 [axis.com/products/analytics](https://axis.com/products/analytics)。您需要授權代碼和 Axis 產品序號才可產生授權金鑰。
- [自動啟用授權]: 如果應用程式需要授權，您需要啟用授權。如果您的設備可以存取網際網路，請使用此選項。您需要授權代碼，才可以啟用授權。
- 停用授權: 停用授權以將其替換為其他授權，例如，當您從試用授權變更為完整授權時。如果您停用授權，也會將該授權從裝置中移除。
- 設定: 設定參數。
- 刪除: 從裝置永久刪除應用程式。如果您不先停用授權，授權仍會繼續啟用。

### 系統

#### 時間和地點

日期和時間

時間格式取決於網路瀏覽器的語言設定。

#### 附註

我們建議您將該設備的日期和時間與 NTP 伺服器同步。

[同步]: 選取同步該設備的日期和時間的選項。

- 自動日期和時間 (手動 NTS KE 伺服器): 與連線到 DHCP 伺服器的安全 NTP 金鑰建置伺服器同步。
  - 手動 NTS KE 伺服器: 輸入一台或兩台 NTP 伺服器的 IP 地址。使用兩台 NTP 伺服器時，設備會根據兩者的輸入同步和調整其時間。
  - [NTP 輪詢時間上限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器，以取得更新時間前，其應等候的時間上限。
  - [NTP 輪詢時間下限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器，以取得更新時間前，其應等候的時間下限。
- 自動日期和時間 (使用 DHCP 的 NTP 伺服器): 與連線到 DHCP 伺服器的 NTP 伺服器同步。
  - 備援 NTP 伺服器: 輸入一台或兩台備援伺服器的 IP 位址。
  - [NTP 輪詢時間上限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器，以取得更新時間前，其應等候的時間上限。
  - [NTP 輪詢時間下限]: 選取設備在輪詢 NTP 伺服器，以取得更新時間前，其應等候的時間下限。
- 自動日期和時間 (手動 NTP 伺服器): 與您選擇的 NTP 伺服器同步。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

- 手動 NTP 伺服器：輸入一台或兩台 NTP 伺服器的 IP 地址。使用兩台 NTP 伺服器時，設備會根據兩者的輸入同步和調整其時間。
  - [NTP 輪詢時間上限]：選取設備在輪詢 NTP 伺服器，以取得更新時間前，其應等候的時間上限。
  - [NTP 輪詢時間下限]：選取設備在輪詢 NTP 伺服器，以取得更新時間前，其應等候的時間下限。
  - 自訂日期和時間：手動設定日期和時間。按一下 [從系統取得]，以從您的電腦或行動設備擷取日期和時間設定。
- 時區：選取要使用的時區。時間將自動調整至日光節約時間和標準時間。
- [DHCP]：採用 DHCP 伺服器的時區。設備必須連接到 DHCP 伺服器，才能選取此選項。
  - 手動：從下拉式清單選取時區。

### 附註

系統在所有錄影、記錄和系統設定中使用該日期和時間設定。

## 裝置位置

輸入裝置的所在位置。您的影像管理系統可以根據這項資訊，將裝置放於地圖上。

- [緯度]：赤道以北的正值。
- [經度]：本初子午線以東的正值。
- 指向：輸入裝置朝向的羅盤方向。0 代表正北方。
- [標籤]：輸入裝置的描述性名稱。
- [儲存]：按一下以儲存您的裝置位置。

## 網路

### IPv4

自動指派 IPv4：選取以允許網路路由器自動為裝置指派 IP 位址。我們建議適用大多數網路的自動 IP (DHCP)。[IP 位址]：輸入設備的唯一 IP 位址。您可以在隔離的網路內任意指派固定 IP 位址，但每個位址都必須是唯一的。為了避免發生衝突，建議您在指派固定 IP 位址之前先聯絡網路管理員。[子網路遮罩]：請輸入子網路遮罩定義局部區域網路內的位址。局部區域網路以外的任何位址都會經過路由器。路由器：輸入預設路由器 (閘道) 的 IP 位址，此路由器用於連接與不同網路及網路區段連接的設備。如果 DHCP 無法使用，則以固定 IP 位址為備援：如果 DHCP 無法使用且無法自動指派 IP 位址，請選取是否要新增固定 IP 位址以用作備援。

### 附註

如果 DHCP 無法使用且設備使用固定位址備援，則固定位址將設定為有限範圍。

### IPv6

自動指派 IPv6：選取以開啟 IPv6，以及允許網路路由器自動為設備指派 IP 位址。

## 主機名稱

自動分配主機名稱：選取才能讓網路路由器自動為設備指派主機名稱。[主機名稱]：手動輸入主機名稱，當成是存取設備的替代方式。伺服器報告和系統記錄使用主機名稱。允許的字元有 A-Z、a-z、0-9 和 -。

## DNS 伺服器

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

**自動指派 DNS：**選取以允許 DHCP 伺服器自動將搜尋網域和 DNS 伺服器位址指派給設備。我們建議適用大多數網路的自動 DNS (DHCP)。**搜尋網域：**使用不完整的主機名稱時，請按一下 [新增搜尋網域]，並輸入要在其中搜尋該設備所用主機名稱的網域。**DNS 伺服器：**點選 [新增 DNS 伺服器]，並輸入 DNS 伺服器的 IP 位址。此選項可在您的網路上將主機名稱轉譯成 IP 位址。

### HTTP 和 HTTPS

HTTPS 是一種通訊協定，可為使用者的頁面要求例外網頁伺服器傳回的頁面提供加密。加密的資訊交換使用保證伺服器真實性的 HTTPS 憑證進行管制。

若要在裝置上使用 HTTPS，您必須安裝 HTTPS 憑證。前往 [系統 > 安全性] 以建立並安裝憑證。

**允許存取方式：**選取允許使用者連線至設備所透過的方法是 HTTP、HTTPS 還是 HTTP 與 HTTPS 通訊協定。

#### 附註

如果透過 HTTPS 檢視加密的網頁，則可能會發生效能下降的情況，尤其是在您第一次要求頁面時，更明顯。

**HTTP 連接埠：**輸入要使用的 HTTP 連接埠。該設備允許連接埠 80 或 1024-65535 範圍內的任何連接埠。如果以管理員身分登入，您還可以輸入任何在 1-1023 範圍內的連接埠。如果您使用此範圍內的連接埠，就會收到警告。**HTTPS 連接埠：**輸入要使用的 HTTPS 連接埠。該設備允許連接埠 443 或 1024-65535 範圍內的任何連接埠。如果以管理員身分登入，您還可以輸入任何在 1-1023 範圍內的連接埠。如果您使用此範圍內的連接埠，就會收到警告。**憑證：**選取憑證來為設備啟用 HTTPS。

### 網路發現協定

**Bonjour®：**啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。[Bonjour 名稱]：輸入可在網路上看到的易記名稱。預設名稱為裝置名稱和 MAC 位址。**UPnP®：**啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。[UPnP 名稱]：輸入可在網路上看到的易記名稱。預設名稱為裝置名稱和 MAC 位址。**[WS-發現]：**啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。**[LLDP 和 CDP]：**啟用此選項可允許在網路上自動搜尋。關閉 LLDP 和 CDP 可能會影響 PoE 功率交涉。若要解決 PoE 功率交涉的任何問題，請將 PoE 交換器配置為僅用於硬體 PoE 功率交涉。

### 全域代理伺服器

[Http 代理伺服器]：根據允許的格式指定全域代理伺服器或 IP 位址。[Https 代理伺服器]：根據允許的格式指定全域代理伺服器或 IP 位址。  
http 和 https 代理伺服器允許的格式：

- http(s)://host:port
- http(s)://user@host:port
- http(s)://user:pass@host:port

#### 附註

重新啟動設備，以應用全域代理伺服器設定。

**沒有代理伺服器：**使用沒有代理伺服器繞過全域代理伺服器。輸入清單中的選項之一，或輸入多個選項，以逗號分隔的選項：

- 保留空白
- 指定 IP 位址
- 指定 CIDR 格式的 IP 位址
- 指定網域名稱，例如：www.<domain name>.com
- 指定特定網域中的所有子網域，例如 .<domain name>.com

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 單鍵雲端連線

單鍵雲端連線 (O3C) 與 O3C 服務一起提供輕鬆且安全的網際網路連線，讓您可以從任何位置存取即時和錄影的影像。如需詳細資訊，請參閱 [axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services](http://axis.com/end-to-end-solutions/hosted-services)。

#### [允許 O3C]:

- [單鍵]: 此為預設設定。按住該設備上的控制按鈕，以透過網際網路連線至 O3C 服務。您必須在按下控制按鈕後 24 小時內，向 O3C 服務註冊設備。否則，裝置會中斷與 O3C 服務的連線。註冊該設備後，[永遠] 就會啟用，而且該設備會保持與 O3C 服務連線。
- [永遠]: 該設備會不斷嘗試透過網際網路連線至 O3C 服務。註冊該設備後，它就會與 O3C 服務保持連線。如果裝置上的控制按鈕是在接觸不到的位置，請使用此選項。
- [否]: 停用 O3C 服務。

Proxy 設定: 如有需要，輸入 Proxy 設定以連線至 proxy 伺服器。[主機]: 輸入 Proxy 伺服器的位址。Port (連接埠): 輸入用於存取的連接埠號碼。[登入] 和 [密碼]: 如有需要，輸入 proxy 伺服器的使用者名稱和密碼。[驗證方法]:

- [基本]: 此方法對 HTTP 而言是相容性最高的驗證配置。因為會將未加密的使用者名稱和密碼傳送至伺服器，其安全性較摘要方法低。
- [摘要]: 該方法永遠都會在網路上傳輸已加密的密碼，因此更加安全。
- [自動]: 此選項可讓裝置根據支援的方法自動選取驗證方法。它會在考慮採用 [基本] 方法之前優先選擇 [摘要] 方法。

擁有者驗證金鑰 (OAK): 按一下 [Get key (取得金鑰)] 以擷取擁有者驗證金鑰。這只有在裝置不使用防火牆或 Proxy 的情況下連線至網際網路時，才有可能。

### SNMP

簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 允許遠端管理網路裝置。

SNMP: 選取要使用的 SNMP 版本。

- v1 和 v2c:
  - 讀取群體: 輸入唯讀存取所有支援之 SNMP 物件的群體名稱。預設值為 public。
  - 寫入群體: 輸入對所有支援的 SNMP 物件 (唯讀物件除外) 有讀取或寫入存取權限的群體名稱。預設值為 write。
  - 啟用設陷: 開啟以啟動設陷報告。裝置使用設陷將重要事件或狀態變更的訊息傳送至管理系統。在網頁介面中，您可以設定 SNMP v1 和 v2c 的設陷。如果您變更至 SNMP v3 或關閉 SNMP，就會自動關閉設陷。如果使用 SNMP v3，您可以透過 SNMP v3 管理應用程式設定設陷。
  - 設陷位址: 輸入管理伺服器的 IP 位址或主機名稱。
  - 設陷群體: 輸入設備傳送設陷訊息至管理系統時要使用的群體。
  - 設陷:
    - 冷啟動: 在裝置啟動時傳送設陷訊息。
    - 暖啟動: 在您變更 SNMP 設定時傳送設陷訊息。
    - 上行連結: 在連結從下行變更為上行時，傳送設陷訊息。
    - 驗證失敗: 在驗證嘗試失敗時傳送設陷訊息。

#### 附註

開啟 SNMP v1 和 v2c 設陷時，您會啟用所有的 Axis Video MIB 設陷。如需詳細資訊，請參閱 [AXIS OS 入口網站 > SNMP](#)。

- v3: SNMP v3 是更安全的版本，提供加密和安全密碼。若要使用 SNMP v3，建議您啟用 HTTPS，因為密碼到時會透過 HTTPS 傳送。這也可以避免未經授權的一方存取未加密的 SNMP v1 及 v2c 設陷。如果使用 SNMP v3，您可以透過 SNMP v3 管理應用程式設定設陷。
  - 「initial」帳戶的密碼: 輸入名為「initial」之帳戶的 SNMP 密碼。雖然不啟動 HTTPS 也傳送密碼，但不建議這樣做。SNMP v3 密碼僅可設定一次，且最好只在 HTTPS 啟用時設定。設定密碼之後，密碼欄位就不再顯示。若要再次設定密碼，您必須將裝置重設回出廠預設設定。

### 安全

#### 憑證

憑證會用來驗證網路上的裝置。裝置支援兩種類型的憑證：

- [用戶端/伺服器憑證]

用戶端/伺服器憑證驗證設備的身分識別，可以自行簽署，或由憑證機構 (CA) 發出。自行簽署的憑證提供的保護有限，可以暫時在取得憑證機構發行的憑證之前使用。

- CA 憑證

您可以使用 CA 憑證來驗證對等憑證，例如當裝置連線至受 IEEE 802.1X 保護的網路時，確認驗證伺服器的身分識別是否有效。裝置有數個預先安裝的 CA 憑證。

支援以下格式：

- 憑證格式：.PEM、.CER 和 .PFX
- 私人金鑰格式：PKCS#1 與 PKCS#12

#### 重要

如果將裝置重設為出廠預設設定，則會刪除所有憑證。任何預先安裝的 CA 憑證都將會重新安裝。

#### +


Add certificate (新增憑證)：按一下可新增憑證。

- More (更多) ：顯示更多要填寫或選取的欄位。
- [安全金鑰儲存區]：選取使用 [安全元件] 或者 [信任的平台模組 2.0] 以安全地儲存私密金鑰。有關選取哪個私密金鑰的更多資訊，請前往 [help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support](http://help.axis.com/en-us/axis-os#cryptographic-support)。
- [金鑰類型]：從下拉式清單中選取預設或不同的加密演算法以保護憑證。

#### ⋮

內容功能表包含：

- 憑證資訊：檢視已安裝之憑證的屬性。
- [刪除憑證]：刪除憑證。
- [建立憑證簽署要求]：建立憑證簽署要求，以傳送至註冊機構申請數位身分識別憑證。

Secure keystore (安全金鑰儲存區) ：

- [安全元件 (CC EAL6+)]：選取使用安全元件作為安全金鑰儲存區。
- [信任的平台模組 2.0 (CC EAL4+, FIPS 140-2 等級 2)]：選取使用 TPM 2.0 作為安全金鑰儲存區。

#### [網路存取控制和加密]

IEEE 802.1x IEEE 802.1x 是一種連接埠型網路存取控制 (Network Admission Control) 的 IEEE 標準，為有線及無線網路裝置提供安全驗證。IEEE 802.1x 以 EAP (可延伸的驗證通訊協定) 為架構基礎。若要存取受 IEEE 802.1x 保護的網路，網路設備必須對本身進行驗證。驗證是由驗證伺服器 (通常為 RADIUS 伺服器，例如，FreeRADIUS 和 Microsoft Internet Authentication Server) 執行。IEEE 802.1AE MACsec IEEE 802.1AE MACsec 是一項針對媒體存取控制 (MAC) 安全性的 IEEE 標準，它定義了媒體存取獨立通訊協定的非連線型資料機密性和完整性。憑證不使用 CA 憑證進行設定時，伺服器憑證驗證會遭停用，無論裝置連接到哪個網路，裝置都會嘗試自行驗證。使用憑證時，在 Axis 的實作中，設備和驗證伺服器使用 EAP-TLS (可延伸的驗證通訊協定 - 傳輸層安全性)，透過數位憑證自行驗證。若要允許該設備透過憑證存取受保護的網路，您必須在該設備上安裝已簽署的用戶端憑證。[驗證方法]：選取用於驗證的 EAP 類型。用戶端憑證：選取用戶端憑證以使用 IEEE 802.1x。驗證伺服器使用憑證驗證用戶端的身分識別。[CA 憑證]：選取 CA 憑證以驗證伺服器的身分識別。未選取任何憑證時，無論連接到哪個網路，裝置都會嘗試自行驗證。EAP 身分識別：輸入與用戶端憑證相關聯的使用者身分識別。[EAPOL 版本]：選取網路交換器所使用的 EAPOL 版本。[使用 IEEE 802.1x]：選取以使用 IEEE 802.1x 通訊協定。只有當您使用 IEEE 802.1x PEAP-MSCHAPv2 作為驗證方法時，才可使用這些設定：

- Password (密碼)：輸入您的使用者身分識別的密碼。
- [Peap 版本]：選取網路交換器所使用的 Peap 版本。
- [標籤]：選取 1 使用客戶端 EAP 加密；選取 2 使用客戶端 PEAP 加密。選取使用 Peap 版本 1 時網路交換器使用的標籤。

只有當您使用 IEEE 802.1ae MACsec (靜態 CAK/預先共用金鑰) 作為驗證方法時，才可使用這些設定：

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

- [金鑰協定連接關聯金鑰名稱]: 輸入連接關聯名稱 (CKN)。它必須是 2 到 64 (能被 2 整除) 的十六進位字元。CKN 必須在連接關聯中手動設定，並且必須在連結兩端相符才能初始啟用 MACsec。
- [金鑰協定連接關聯金鑰]: 輸入連接關聯金鑰 (CAK)。它的長度應是 32 或 64 個十六進位字元。CAK 必須在連接關聯中手動設定，並且必須在連結兩端相符才能初始啟用 MACsec。

### 防止暴力破解

**封鎖:** 開啟以阻擋暴力破解攻擊。暴力破解攻擊使用試誤法來猜測登入資訊或加密金鑰。封鎖期間: 輸入阻擋暴力破解攻擊的秒數。封鎖條件: 輸入開始封鎖前每秒允許的驗證失敗次數。您在頁面層級和裝置層級上都可以設定允許的失敗次數。

### 防火牆

[啟用]: 開啟防火牆。

[預設政策]: 選取防火牆的預設狀態。

- [允許: ] 允許與設備的所有連接。該選項是預設的。
- [拒絕: ] 拒絕與設備的所有連接。

若要對預設原則設定例外，您可以建立允許或拒絕從特定位址、通訊協定和連接埠連接到設備的規則。

- Address (位址): 輸入您想要允許或拒絕存取之 IPv4/IPv6 或 CIDR 格式的位址。
- 通訊協定: 選取您想要允許或拒絕存取的通訊協定。
- Port (連接埠): 輸入您想要允許或拒絕存取的連接埠號碼。您可以新增 1 到 65535 之間的連接埠號碼。
- 政策: 選取規則的原則。

**+**

: 按一下以建立其他規則。

[新增規則: ] 按一下以新增您定義的規則。

- [以秒為單位的時間: ] 設定測試規則的時間限制。預設時間限制設定為 300 秒。若要立即啟用規則，請將時間設定為 0 秒。
- [確認規則]: 確認規則及其時間限制。如果您設定的時間限制超過 1 秒，則該規則將在這段時間內啟用。如果您已將時間設定為 0，這些規則將立即啟用。

[待處理規則]: 您尚未確認的最新已測試規則概觀。

#### 附註


有時間限制的規則將顯示在 [作用中規則] 下，直到顯示的計時器結束或您確認為止。如果未進行確認，一旦定時器結束，它們就會顯示在 [待定規則] 下，並且防火牆將恢復為先前定義的設定。如果確認規則，它們將取代目前作用中規則。

[確認規則]: 按一下以啟用待處理規則。[作用中規則]: 您目前在設備上執行之規則的概觀。  : 按

一下以刪除作用中規則。  : 按一下以刪除所有規則，包括待定規則和作用中規則。

### 自訂簽署的 AXIS 作業系統憑證

若要在設備上安裝 Axis 的測試軟體或其他自訂軟體，您需要自訂簽署的 AXIS 作業系統憑證。該憑證會確認此軟體是否由設備擁有者和 Axis 核准。軟體僅可在以其唯一序號和晶片 ID 識別的特定設備上執行。由於 Axis 持有簽署憑證的金鑰，因此僅可由 Axis 建立自訂簽署的 Axis 作業系統憑證。[安裝]: 按

一下以安裝憑證。安裝軟體之前需要先安裝憑證。  內容功能表包含:

- [刪除憑證]: 刪除憑證。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series


## 網頁介面

### 帳戶

#### 帳戶

- + Add account (新增帳戶): 按一下可新增帳戶。您最多可以新增 100 個帳戶。**帳戶:** 輸入唯一的帳戶名稱。**新的密碼:** 輸入帳戶的密碼。密碼長度必須介於 1 到 64 個字元之間。密碼中僅允許使用可列印的 ASCII 字元 (代碼 32 到 126), 例如: 字母、數字、標點符號及某些符號。**再次輸入密碼:** 再次輸入相同的密碼。**[權限]:**
  - 管理員: 可存取所有設定。管理員也可以新增、更新和移除其他帳戶。
  - [操作者]: 可存取所有設定, 但以下除外:
    - 所有系統設定。
  - 觀看者: 可存取:
    - 觀看並拍下影像串流的快照。
    - 觀看並匯出錄影。
    - 水平轉動、上下轉動和變焦; 使用 [PTZ account (PTZ 帳戶)] 存取。
- ⋮ 內容功能表包含: [更新帳戶]: 編輯帳戶特性。[刪除帳戶]: 刪除帳戶。您無法刪除 root 帳戶。

#### 匿名存取

[允許匿名觀看]: 開啟可允許任何人以觀看者的身分存取設備, 而無須登入帳戶。Allow anonymous PTZ operating (允許匿名 PTZ 操作) : 開啟可讓匿名使用者水平移動、傾斜和變焦影像。

#### SSH 帳戶

- + Add SSH account (新增 SSH 帳戶): 按一下可新增新的 SSH 帳戶。
  - [限制 root 存取]: 開啟以限制需要 root 存取權限的功能。
  - [啟用 SSH]: 開啟以使用 SSH 服務。**帳戶:** 輸入唯一的帳戶名稱。**新的密碼:** 輸入帳戶的密碼。密碼長度必須介於 1 到 64 個字元之間。密碼中僅允許使用可列印的 ASCII 字元 (代碼 32 到 126), 例如: 字母、數字、標點符號及某些符號。**再次輸入密碼:** 再次輸入相同的密碼。**註解:** 輸入註解 (可選)。
  - ⋮ 內容功能表包含: [更新 SSH 帳戶]: 編輯帳戶特性。[刪除 SSH 帳戶]: 刪除帳戶。您無法刪除 root 帳戶。

#### [虛擬主機]

- + Add virtual host (新增虛擬主機): 按一下以新增新的虛擬主機。**已啟用:** 選取使用該虛擬主機。**[伺服器名稱]:** 輸入伺服器的名稱。僅使用數字 0-9、字母 A-Z 和連字號 (-)。**Port (連接埠):** 輸入伺服器所連接的連接埠。**Type (類型):** 選取要使用的驗證類型。在 [基本]、[摘要] 和 [開放 ID] 之間選取。
  - ⋮ 內容功能表包含:
    - [更新]: 更新虛擬主機。
    - 刪除: 刪除虛擬主機。**[已停用]:** 該伺服器已停用。

#### OpenID 設定



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 重要

如果您無法使用 OpenID 登入，請使用您在設定 OpenID 以登入時所使用的 Digest 或 Basic 認證。

用戶端 ID：輸入 OpenID 使用者名稱。[撥出 Proxy]：輸入 OpenID 連接的 proxy 位址以使用 proxy 伺服器。[管理者申請]：輸入管理者角色的值。[提供者 URL]：輸入 API 端點驗證的網頁連結。格式應為 https://[insert URL]/.well-known/openid-configuration[操作者申請]：輸入操作者角色的值。[需要申請]：輸入權杖中應包含的資料。[觀看者申請]：輸入觀看者角色的值。[遠端使用者]：輸入值以識別遠端使用者。這有助於在設備的網頁介面中顯示目前使用者。[範圍]：可以作為權杖一部分的可選範圍。[用戶端秘密]：輸入 OpenID 密碼 [儲存]：按一下以儲存 OpenID 值。[啟用 OpenID]：開啟以關閉目前連接並允許從提供者 URL 進行設備驗證。

## 事件

### 規則

規則定義了觸發產品執行動作的條件。此清單顯示目前在產品中設定的所有規則。

### 附註

最多可以建立 256 項動作規則。



**Add a rule (新增規則)：**建立規則。[名稱]：輸入規則的名稱。在動作之間等待：輸入規則相繼啟動之間必須經過的最短時間 (hh:mm:ss)。例如，這在規則是由日夜模式條件所啟動的情況下很有幫助，可避免日出與日落期間的微小光線變化重複啟動規則。條件：從清單中選取條件。條件必須符合，才能讓設備執行動作。如果定義了多個條件，所有的條件都必須符合才會觸發動作。有關特定條件的資訊，請參閱 *事件規則新手入門*。[使用此條件作為觸發]：選取此選項，使這第一個條件僅用作起始觸發器。這表示，規則一經啟動後，只要所有其他條件都符合，無論第一個條件的狀態如何，該規則仍會繼續啟用。如果沒有選取此選項，只要所有條件都符合，規則就會處於作用中。反轉此條件：如果您希望



條件與您的選擇相反，請選取此選項。 **Add a condition (新增條件)：**按一下可新增其他的條件。動作：從清單中選取動作，並輸入其所需的資訊。有關特定動作的資訊，請參閱 *事件規則新手入門*。

### 接收者

您可以設定讓裝置將事件通知接收者，或使其傳送檔案。

### 附註

如果您設定讓設備使用 FTP 或 SFTP，請勿變更或移除新增到檔案名稱中的唯一序號。否則每個事件只能傳送一個影像。

此清單會顯示產品中目前設定的所有接收者，以及這些接收者組態的相關資訊。

### 附註

您最多可以建立 20 接收者。



Add a recipient (新增接收者): 按一下可新增接收者。[名稱]: 輸入接收者的名稱。Type (類型): 從清單中選取:

- FTP 
  - [主機]: 輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果輸入主機名稱, 請確定已在 [系統 > 網路 > IPv4 和 IPv6] 下方指定 DNS 伺服器。
  - Port (連接埠): 輸入 FTP 伺服器所使用的連接埠編號。預設為 21。
  - 資料夾: 輸入要儲存檔案所在目錄的路徑。如果 FTP 伺服器中尚不存在此目錄, 您將會在上傳檔案時收到錯誤訊息。
  - 使用者名稱: 輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼): 輸入登入的密碼。
  - 使用暫存檔案名稱: 選取使用自動產生的暫存檔案名稱來上傳檔案。上傳完成時, 檔案會重新命名為所需的名稱。如果上傳中止/中斷, 您不會收到任何損毀的檔案。不過, 仍然可能收到暫存檔。如此一來, 您就知道所有具有所需名稱的檔案都是正確的。
  - 使用被動 FTP: 在正常情況下, 產品只需要目標 FTP 伺服器開啟資料連線。設備會主動對目標伺服器起始 FTP 控制和資料連線。如果設備與目標 FTP 伺服器之間有防火牆, 一般都需要進行此操作。
- HTTP
  - URL: 輸入 HTTP 伺服器的網路位址以及將處理要求的指令碼。例如, `http://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`。
  - 使用者名稱: 輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼): 輸入登入的密碼。
  - Proxy: 如果必須傳遞 Proxy 伺服器才能連線至 HTTP 伺服器, 請開啟並輸入必要的資訊。
- HTTPS
  - URL: 輸入 HTTPS 伺服器的網路位址以及將處理要求的指令碼。例如, `https://192.168.254.10/cgi-bin/notify.cgi`。
  - 驗證伺服器憑證: 選取此選項以驗證 HTTPS 伺服器所建立的憑證。
  - 使用者名稱: 輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼): 輸入登入的密碼。
  - Proxy: 如果必須傳遞 Proxy 伺服器才能連線至 HTTPS 伺服器, 請開啟並輸入必要的資訊。
- 網路儲存裝置 

您可以新增 NAS (網路附加儲存) 等網路儲存空間, 並將其用作儲存檔案的接收者。檔案會以 Matroska (MKV) 檔案格式儲存。


  - [主機]: 輸入網路儲存空間的 IP 位址或主機名稱。
  - 共用區: 輸入主機上共用區的名稱。
  - 資料夾: 輸入要儲存檔案所在目錄的路徑。
  - 使用者名稱: 輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼): 輸入登入的密碼。
- SFTP 
  - [主機]: 輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果輸入主機名稱, 請確定已在 [系統 > 網路 > IPv4 和 IPv6] 下方指定 DNS 伺服器。
  - Port (連接埠): 輸入 SFTP 伺服器所使用的連接埠編號。預設值為 22。
  - 資料夾: 輸入要儲存檔案所在目錄的路徑。如果 SFTP 伺服器中尚不存在此目錄, 您將會在上傳檔案時收到錯誤訊息。
  - 使用者名稱: 輸入登入的使用者名稱。
  - Password (密碼): 輸入登入的密碼。
  - SSH 主機公開金鑰類型 (MD5): 輸入遠端主機公開金鑰的指紋 (32 位數十六進位字串)。SFTP 用戶端使用主機金鑰類型為 RSA、DSA、ECDSA 和 ED25519 的 SSH-2 來支援 SFTP 伺服器。RSA 是進行交涉時的首選方法, 其次是 ECDSA、ED25519 和 DSA。務必輸入您的 SFTP 伺服器所使用的正確 MD5 主機金鑰。雖然 Axis 設備同時支援 MD5 和 SHA-256 雜湊金鑰, 但我們建議使用 SHA-256, 因為它的安全性比 MD5 更強。有關如何使用 Axis 設備設定 SFTP 伺服器的更多資訊, 請前往 [AXIS OS 入口網站](#)。
  - SSH 主機公開金鑰類型 (SHA256): 輸入遠端主機公開金鑰的指紋 (43 位數 Base64 編碼字串)。SFTP 用戶端使用主機金鑰類型為 RSA、DSA、ECDSA 和 ED25519 的 SSH-2 來支援 SFTP 伺服器。RSA 是進行交涉時的首選方法, 其次是 ECDSA、

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

ED25519 和 DSA。務必輸入您的 SFTP 伺服器所使用的正確 MD5 主機金鑰。雖然 Axis 設備同時支援 MD5 和 SHA-256 雜湊金鑰，但我們建議使用 SHA-256，因為它的安全性比 MD5 更強。有關如何使用 Axis 設備設定 SFTP 伺服器的更多資訊，請前往 [AXIS OS 入口網站](#)。

- 使用暫存檔案名稱：選取使用自動產生的暫存檔案名稱來上傳檔案。上傳完成時，檔案會重新命名為所需的名稱。如果上傳中止或中斷，您不會收到任何損毀的檔案。不過，仍然可能收到暫存檔。如此一來，您就知道所有具有所需名稱的檔案都是正確的。

- SIP 或 VMS  :  
SIP：選取以撥打 SIP 電話。  
[VMS]：選取以撥打 VMS 電話。
  - 來自 SIP 帳戶：從清單中選取。
  - 至 SIP 位址：輸入 SIP 位址。
  - Test (測試)：按一下可測試通話設定是否有效。
- 電子郵件
  - 將電子郵件傳送至：輸入電子郵件要傳送到到的電子郵件地址。若要輸入多個地址，請使用逗號將地址隔開。
  - 從此寄件者傳送電子郵件：輸入傳送伺服器的電子郵件地址。
  - 使用者名稱：輸入郵件伺服器的使用者名稱。如果郵件伺服器不需要驗證，請讓此欄位保持空白。
  - Password (密碼)：輸入郵件伺服器的密碼。如果郵件伺服器不需要驗證，請讓此欄位保持空白。
  - 電子郵件伺服器 (SMTP)：輸入 SMTP 伺服器的名稱，例如：smtp.gmail.com、smtp.mail.yahoo.com。
  - Port (連接埠)：使用 0-65535 這個範圍的值，輸入 SMTP 伺服器的連接埠編號。預設值為 587。
  - 加密：若要使用加密，請選取 SSL 或 TLS。
  - 驗證伺服器憑證：如果您使用加密，請選取此選項來驗證設備的身分識別。憑證可以自行簽署，或由憑證機構 (CA) 發出。
  - POP 驗證：開啟此選項以輸入 POP 伺服器的名稱，例如：pop.gmail.com。


### 附註

對於定時或內容相似的電子郵件，部分電子郵件供應商有設定安全篩選條件，無法接收或檢視大量附件。檢查電子郵件供應商的安全性政策，以避免您的電子郵件帳戶遭鎖定，或是收不到預期的電子郵件。

- TCP
  - [主機]：輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果輸入主機名稱，請確定已在 [系統 > 網路 > IPv4 和 IPv6] 下方指定 DNS 伺服器。
  - Port (連接埠)：輸入用於存取伺服器的連接埠編號。

測試：按一下可測試設定。  
內容功能表包含：  
檢視接收者：按一下可檢視所有接收者詳細資訊。  
複製接收者：按一下可複製接收者。複製時，您可以對新的接收者進行變更。  
刪除接收者：按一下可永久刪除接收者。

## 預約排程

排程和脈衝可以當做規則中的條件使用。此清單會顯示產品中目前設定的所有排程和脈衝，以及其組態的相關資訊。  
 Add schedule (新增預約排程)：按一下可建立排程或脈衝。

## 手動觸發器

手動觸發是用來手動觸發動作規則。例如，手動觸發可在產品安裝和設定期間用來驗證動作。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### MQTT

MQTT (訊息佇列遙測傳輸) 是物聯網 (IoT) 的標準傳訊通訊協定。這旨在簡化 IoT 整合，並廣泛用於各種行業，以較少程式碼量和最低網路頻寬來連接遠端裝置。Axis 設備軟體中的 MQTT 用戶端可以簡化設備中所產生資料及事件與本身並非影像管理軟體 (VMS) 之系統的整合。將裝置設定為 MQTT 用戶端。MQTT 通訊是以用戶端與中介者這兩個實體為基礎所建構。用戶端可以發送和接收訊息。中介者則負責在用戶端之間配發訊息。您可以在 *AXIS OS 入口網站* 中深入了解 MQTT。

### ALPN

ALPN 是 TLS/SSL 擴充功能，允許在用戶端與伺服器之間連接的交握階段中選取應用程式通訊協定。這用於透過其他通訊協定 (例如 HTTP) 所用的同一個連接埠來啟用 MQTT 流量。在某些情況下，可能沒有開放供 MQTT 通訊使用的專用通訊埠。在這種情況下，解決方案是使用 ALPN 交涉，將 MQTT 用作防火牆所允許之標準連接埠上的應用程式通訊協定。

### MQTT 客戶

[連線]: 開啟或關閉 MQTT 用戶端。狀態: 顯示 MQTT 用戶端目前的狀態。中介者[主機]: 輸入 MQTT 伺服器的主機名稱或 IP 位址。通訊協定: 選取要使用的通訊協定。Port (連接埠): 輸入連接埠號碼。

- 1883 是 MQTT over TCP (TCP 上的 MQTT) 的預設值
- 8883 是 SSL 上的 MQTT 的預設值
- 80 是 WebSocket 上的 MQTT 的預設值
- 443 是 WebSocket Secure 上的 MQTT 的預設值

[ALPN 通訊協定]: 輸入 MQTT 代理人提供者提供的 ALPN 通訊協定名稱。這僅適用於透過 SSL 的 MQTT 和透過 WebSocket Secure 的 MQTT。使用者名稱: 輸入用戶端將用來存取伺服器的使用者名稱。Password (密碼): 輸入使用者名稱的密碼。用戶端 ID: 輸入用戶端 ID。用戶端連接至伺服器時，傳送至伺服器的用戶端識別碼。清除工作階段: 控制連線和中斷連線時的行為。選取後，系統會在連線和中斷連線時捨棄狀態資訊。[HTTP proxy]: 最大長度為 255 位元組的 URL。如果不使用 HTTP proxy，則可以將該欄位留空。[HTTPS proxy]: 最大長度為 255 位元組的 URL。如果不使用 HTTPS proxy，則可以將該欄位留空。保持連線間隔: 讓用戶端偵測伺服器何時不再可用，而不必等候冗長的 TCP/IP 逾時。逾時: 允許連線完成的間隔時間 (以秒為單位)。預設值: 60 裝置主題首碼: 在 MQTT 用戶端索引標籤上的連線訊息和 LWT 訊息主題預設值使用，並在 MQTT 公開發行索引標籤上公開條件。自動重新連線: 指定用戶端是否應在中斷連接後自動重新連線。連線訊息指定是否要在建立連線時送出訊息。傳送訊息: 開啟以傳送訊息。使用預設: 關閉以輸入您自己的預設訊息。主題: 輸入預設訊息的主題。承載: 輸入預設訊息的內容。保留: 選取以保持用戶端在此主題上的狀態 QoS: 變更封包流的 QoS 層。最終聲明訊息最後遺言機制 (LWT) 允許用戶端在連線至中介者時提供遺言以及其認證。如果用戶端於稍後某個時間點突然斷線 (可能是因為電源中斷)，則中介者可藉其傳送訊息至其他用戶端。LWT 訊息的格式與一般訊息無異，路由機制也相同。傳送訊息: 開啟以傳送訊息。使用預設: 關閉以輸入您自己的預設訊息。主題: 輸入預設訊息的主題。承載: 輸入預設訊息的內容。保留: 選取以保持用戶端在此主題上的狀態 QoS: 變更封包流的 QoS 層。

### MQTT 發佈

使用預設主題字首: 選取使用預設主題字首，此字首是在 MQTT 用戶端索引標籤的設備主題字首中定義。包括主題名稱: 選取包括在 MQTT 主題中描述條件的主題。包括主題命名空間: 選取以便包括在 MQTT 主題中的 ONVIF 主題命名空間。包括序號: 選取在 MQTT 承載中包括設備的序號。 **+** Add condition (新增條件): 按一下可新增條件。保留: 定義要傳送為保留的 MQTT 訊息。

- 無: 傳送所有訊息為不保留。
- 屬性: 僅傳送狀態訊息為保留。
- 全部: 傳送具狀態和無狀態訊息，並且皆予以保留。

QoS: 選取 MQTT 發佈所需的服務品質等級。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### MQTT 訂閱

- +** Add subscription (新增訂閱): 按一下可加入新的 MQTT 訂閱。訂閱過濾: 輸入您要訂閱的 MQTT 主題。使用設備主題首碼: 將訂閱過濾當做首碼新增至 MQTT 主題。訂閱類型:
- 無狀態: 選取將 MQTT 訊息轉換為無狀態訊息。
  - 具狀態: 選取將 MQTT 訊息轉換為條件。承載會用作狀態。
- QoS: 選取 MQTT 訂閱所需的服務品質等級。

### 儲存

#### 網路儲存裝置

- 忽略: 開啟以忽略網路儲存空間。新增網路儲存空間: 按一下以新增可儲存錄影資料的網路共享硬碟。
- Address (位址): 輸入主機伺服器 (通常是 NAS (網路附加儲存)) 的 IP 位址或主機名稱。建議您將主機設定為使用固定 IP 位址 (而非 DHCP, 因為動態 IP 位址可能會改變), 或者您使用 DNS。我們不支援 Windows SMB/CIFS 名稱。
  - 網路共享硬碟: 輸入主機伺服器上的共享位置名稱。多部 Axis 設備可以使用同一個網路共享空間, 因為每個設備都有專屬的資料夾。
  - 使用者: 如果伺服器需要登入, 請輸入使用者名稱。若要登入特定網域伺服器, 請輸入網域\使用者名稱。
  - Password (密碼): 如果伺服器需要登入, 請輸入密碼。
  - SMB 版本: 選取要連線至 NAS 的 SMB 儲存通訊協定版本。如果選取 [自動], 則裝置會嘗試交涉取得其中一個安全版本 SMB: 3.02、3.0 或 2.1。選取 1.0 或 2.0 以連線至不支援更新版本的舊版 NAS。您可以在這裡閱讀更多資訊, 進一步了解 Axis 裝置中的 SMB 支援。
  - [無需測試即可新增共享]: 選取此選項時, 即使在連線測試過程中發現錯誤, 也能新增網路共享硬碟。錯誤可能是, 例如, 伺服器需要密碼, 但是您沒有輸入密碼。
- 移除網路儲存空間: 按一下可卸載、解除綁定和移除網路共享的連接。這會移除網路共享的所有設定。解除綁定: 按一下可解除綁定網路共享硬碟並中斷連線。綁定: 按一下可綁定並連結網路共享硬碟。卸載: 按一下可卸載網路共享。
- 裝載: 按一下可裝載網路共享硬碟。寫入保護: 開啟可停止寫入網路共享硬碟, 並保護錄影不會遭到移除。您無法格式化受寫入保護的網路共享硬碟。保留時間: 選取保留錄影內容的時間長短, 以便限制舊錄影內容的數量, 或遵循關於資料儲存方面的法規。如果網路儲存空間已滿, 則會在選取的時間段經過之前, 移除舊的錄影資料。工具
- [測試連線]: 測試與網路共享硬碟的連線。
  - [格式化]: 例如, 當您需要快速清除所有資料, 請格式化網路共享。CIFS 是可用的檔案系統選項。
- [使用工具]: 按一下以啟用選取的工具。

#### 內建儲存空間

##### 重要

有遺失資料和損毀錄影內容的風險。當設備執行中時, 請勿取出 SD 卡。請在移除前卸載 SD 卡。

- 卸載: 按一下可安全地移除 SD 卡。寫入保護: 啟用這個選項可停止寫入 SD 卡, 並保護錄影不被移除。您無法格式化受寫入保護的 SD 卡。自動格式化: 開啟此選項可自動格式化新插入的 SD 卡。此功能會將檔案系統格式化成 ext4。忽略: 開啟此選項可停止將錄影內容儲存於 SD 卡。忽略 SD 卡, 裝置不再辨識是否存在卡片。此設置僅適用於管理員。保留時間: 選取保留錄影內容的時間長短, 以便限制舊錄影內容的數量, 或遵從資料儲存法規。當 SD 記憶卡已滿時, 它會在保留時間尚未到期之前刪除舊的錄影。工具
- [檢查]: 檢查 SD 記憶卡上的錯誤。
  - 修復: 修復檔案系統中的錯誤。
  - [格式化]: 格式化 SD 記憶卡, 以更改檔案系統並刪除所有資料。您只能將 SD 記憶卡格式化為 ext4 檔案系統。您需要第三方供應商的 ext4 驅動程式或應用程式, 才能存取 Windows® 中的檔案系統。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

- 加密：使用此工具格式化 SD 卡，並且啟用加密功能。這會刪除所有儲存在 SD 記憶卡上的資料。您儲存在 SD 記憶卡上的所有新資料都會加密。
- 解密：使用此工具格式化 SD 記憶卡，毋需加密。這會刪除所有儲存在 SD 記憶卡上的資料。您儲存在 SD 記憶卡上的所有新資料都不會加密。
- 變更密碼：變更加密 SD 卡所需的密碼。

[使用工具]：按一下以啟用選取的工具。

磨損觸發：為要觸發動作的 SD 卡磨損級別設定一個值。磨損級別範圍 0–200%。全新 SD 卡的磨損級別為 0%。磨損級別為 100% 表示該 SD 卡已接近其預期壽命。磨損級別達到 200% 時，SD 卡發生故障的風險很高。我們建議將磨損觸發定在 80–90% 之間。這使您有時間下載任何錄影，並在 SD 卡可能磨損之前及時更換。磨損觸發允許您設定一個事件，並在磨損級別達到您的設定值時收到通知。

## 串流設定檔

串流格式是一個會影響影像串流的設定群組。您可以在不同情況下使用串流格式，例如：在建立事件並使用規則錄影時使用。



Add stream profile (新增串流格式)：按一下以建立新增的串流格式。[預覽]：預覽使用所選取串流格式設定的影像串流。當您變更頁面上的設定時，預覽會更新。如果您的設備有不同的觀看區域，您可以在影像左下角的下拉式清單中變更觀看區域。[名稱]：為您的設定檔新增名稱。說明：新增設定檔的說明。影片轉碼器：選取應套用於設定檔的影片轉碼器。Resolution (解析度)：如需此設定的說明，請參閱。Frame rate (影格速率)：如需此設定的說明，請參閱。壓縮：如需此設定的說明，請參閱。

Zipstream (Zipstream 智能影像壓縮) ：如需此設定的說明，請參閱。Optimize for storage (最佳化以儲存) ：如需此設定的說明，請參閱。Dynamic FPS (動態 FPS) ：如需此設定的說明，請參閱。Dynamic GOP (動態圖片群組 (GOP)) ：如需此設定的說明，請參閱。Mirror (鏡像) ：如需此設定的說明，請參閱。GOP length (GOP 長度) ：如需此設定的說明，請參閱。傳輸率控制：如需此設定的說明，請參閱。Include overlays (包含浮水印) ：選取要包含的浮水印類型。如需如何新增浮水印的資訊，請參閱。Include audio (包含音訊) ：如需此設定的說明，請參閱。

## ONVIF

### ONVIF 帳戶

ONVIF (Open Network Video Interface Forum) 是全球性介面標準，方便終端使用者、整合商、專家顧問和製造商利用網路影像技術可能帶來的潛在價值。ONVIF 使不同廠商產品之間可以互通、提高配置彈性、協助降低成本，並實現具備未來性的系統。

建立一個 ONVIF 帳戶時，就會自動啟用 ONVIF 通訊。使用帳戶名稱和密碼與設備進行所有 ONVIF 通訊。如需更多資訊，請參閱 [axis.com](http://axis.com) 上的 Axis 開發人員社群



**Add accounts (新增帳戶)**: 按一下可新增一個新的 ONVIF 帳戶。**帳戶**: 輸入唯一的帳戶名稱。**新的密碼**: 輸入帳戶的密碼。密碼長度必須介於 1 到 64 個字元之間。密碼中僅允許使用可列印的 ASCII 字元 (代碼 32 到 126), 例如: 字母、數字、標點符號及某些符號。**再次輸入密碼**: 再次輸入相同的密碼。

- **角色**:
  - **管理員**: 可存取所有設定。管理員也可以新增、更新和移除其他帳戶。
  - **[操作者]**: 可存取所有設定, 但以下除外:
    - 所有系統設定。
    - 新增應用程式。
  - **[媒體帳戶]**: 僅允許存取影像串流。



內容功能表包含: **[更新帳戶]**: 編輯帳戶特性。**[刪除帳戶]**: 刪除帳戶。您無法刪除 root 帳戶。

### ONVIF 媒體設定檔

ONVIF 媒體設定檔包含一組可用來變更媒體串流設定的組態。您可以使用自己的一組組態建立新的設定檔, 或使用預設的設定檔進行快速設定。



**Add media profile (新增媒體設定檔)**: 按一下可新增新的 ONVIF 媒體設定檔。**Profile name (設定檔名稱)**: 新增媒體設定檔的名稱。**影像來源**: 選取組態的影像來源。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態。下拉式清單中的組態對應於裝置的影像頻道, 包括多分割串流、觀看區域及虛擬頻道。

**影像編碼器**: 選擇組態的影像編碼格式。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整編碼設定。下拉式清單中的組態作為影像編碼器組態的識別碼/名稱。選取使用者 0 至 15, 以便套用您的設定, 或如果您想要為特定編碼格式使用預設設定, 則請選擇其中一名預設使用者。

#### 附註

啟用裝置中的音訊, 以取得選取音訊來源和音訊編碼器組態的選項。

**Audio source (音訊來源)** : 選取組態的音訊輸入來源。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整音訊設定。下拉式清單中的組態對應於裝置的音訊輸入。如果裝置有一個音訊輸入, 則為 user0。如果裝置有數個音訊輸入, 清單中將會有其他使用者。

**Audio encoder (音訊編碼器)** : 選擇組態的音訊編碼格式。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整音訊編碼設定。下拉式清單中的組態作為音訊編碼器組態的識別碼/名稱。

**Audio decoder (音訊解碼器)** : 選取組態的音訊解碼格式。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整設定。下拉式清單中的組態作為組態的識別碼/名稱。

**Audio output (音訊輸出)** : 選取組態的音訊輸出格式。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整設定。下拉式清單中的組態作為組態的識別碼/名稱。

**軌跡資料**: 選取要包括在組態內的軌跡資料。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整軌跡資料設定。下拉式清單中的組態作為軌跡資料組態的識別碼/名稱。

**PTZ** : 選取組態的 PTZ 設定。

- 選取組態: 從清單選取使用者定義的組態, 並調整 PTZ 設定。下拉式清單中的組態對應於支援 PTZ 的裝置影像頻道。

**建立**: 按一下以儲存您的設定並建立設定檔。**取消**: 按一下取消組態, 並清除所有設定。**profile\_x**: 按一下設定檔名稱, 以開啟並編輯預設設定檔。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 分析軌跡資料

#### 軌跡資料產生器

列出串流軌跡資料的應用程式及其使用的頻道。

**產生器：**產生軌跡資料的應用程式。應用程式下方是應用程式從設備串流傳輸的軌跡資料類型的清單。  
**[頻道]：**應用程式使用的頻道。選取以啟用軌跡資料串流。因為相容性或資源管理原因而取消選取。

### 偵測器

#### 攝影機防竄改

當場景發生變更(例如：鏡頭遭到遮蓋、噴漆或嚴重失焦)，且已經過[觸發延遲]的秒數時，攝影機防破壞偵測器會發出警報。防竄改偵測器只有在攝影機未移動至少 10 秒時，才會啟動。偵測器會在這段期間設定要用來做為比較參照的場景模型，以偵測目前影像是否遭到破壞。為了妥善設定場景模型，請確認攝影機已對焦、光線條件正確，且攝影機沒有指向缺少輪廓線的場景，例如：空白牆壁。[攝影機防破壞]可以用來當做觸發動作的條件使用。

**觸發延遲：**輸入防竄改條件觸發警報前必須在作用中的最短時間。這有助於避免對已知會影響影像的狀況產生假警報。**對陰暗影像觸發：**攝影機鏡頭如果遭到噴漆，將無法把該事件與其他情況區分(例如：當光線條件變更，影像也會變暗)，因此很難產生警報。開啟此參數即可對所有發生影像變暗的情況產生警報。如果關閉此參數，裝置就不會在影像變暗時發出任何警報。

#### 附註

用於偵測靜態和非擁擠場景中嘗試竄改的行為。

#### 聲音偵測

每個音訊輸入都可使用這些設定。**聲級：**將聲級調整為從 0 到 100 的值，其中 0 級最敏感，100 級最不敏感。設定聲級時，使用活動指示燈做為判斷準則。建立事件時，您可以使用聲級做為條件。您可以選擇在聲級高於、低於或超過設定值時觸發動作。

#### 撞擊偵測

**撞擊偵測器：**開啟此選項可在設備受物件撞擊或遭竄改時產生警報。**靈敏度等級：**移動滑桿調整設備應據以產生警報的靈敏度等級。低值表示裝置僅在撞擊力量強大時才會發出警報。高值表示即使只是輕微的竄改，設備也會發出警報。

### 配件

#### PTZ

連接到外部 PTZ 設備時，使用 PTZ 驅動程式。

- [驅動程式]：為您的 PTZ 設備選取驅動程式。連接的設備需要驅動程式才能正常運作。
- [設備類型]：從下拉式清單中選取您要連接的設備類型。設備類型取決於驅動程式。
- [設備 ID]：輸入已連接 PTZ 設備的 ID 或位址。您可以在設備的文件中找到該位址。

如需有關 PTZ 驅動程式的詳細資訊，請參閱。

#### 配對

配對讓您可以使用相容的 Axis 網路喇叭或麥克風，彷彿其為攝影機的一部分。配對後，網路喇叭會作為音訊輸出設備運作，您可以播放音訊檔案並透過攝影機傳輸聲音。網路麥克風會接收周圍區域的聲音，並將其用作音訊輸入設備，可用於媒體串流和錄音。




# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 重要

若要與影像管理軟體 (VMS) 搭配使用，必須先將攝影機與喇叭或麥克風配對，然後再將攝影機新增至 VMS。





當您在事件規則中使用網路配對的音訊設備，並將「聲音偵測」作為條件和「播放聲音檔」作為操作時，請在事件規則中設定「在動作之間等待 (hh:mm:ss)」限制。這將幫助您避免在捕捉麥克風從揚聲器拾取音訊時進行循環偵測。

Address (位址): 輸入網路喇叭的主機名稱或 IP 位址。使用者名稱: 輸入使用者名稱。Password (密碼): 輸入使用者的密碼。[喇叭配對]: 選取要配對的網路喇叭。Microphone pairing (麥克風配對) : 選取要配對的麥克風。[清除欄位]: 按一下清除所有欄位。[連線]: 按一下可建立喇叭或麥克風的連線。

### I/O埠


使用數位輸入連接可在開路和閉路之間切換的外部裝置，例如：PIR 感應器、門或窗磁簧感應器和玻璃破裂偵測器。

使用數位輸出連接外接裝置，例如繼電器和 LED。您可以透過 VAPIX® 應用程式開發介面或網頁介面來啟動連接的設備。

連接埠[名稱]: 編輯文字以重新命名該連接埠。Direction (方向):  表示此連接埠是輸入埠。  表示這是輸出埠。如果該連接埠可設定，則可以按一下圖示以在輸入和輸出之間變更。[正常狀態]: 開路請按一下 ，閉路請按一下 。[目前狀態]: 顯示連接埠目前的狀態。當目前的狀態不同於正常狀態時，便會啟動輸入或輸出。裝置中斷連接時，或電壓超過 1 V DC 時，裝置的輸入會有開路。

### 附註

在重新啟動期間，輸出電路為開路。當重新啟動完成時，電路會回到正常位置。如果您變更此頁面上的任何設定，不論是否有任何作用中的觸發器，輸出電路都會回到其正常位置。

Supervised (受監控) : 如果有人竄改與數位 I/O 裝置的連線，請開啟此選項，讓裝置可以偵測和觸發動作。除了偵測輸入是開路還是閉路之外，您還可以偵測是否有人對其進行竄改(即切斷或短路)。若要監控連線，必須在外部 I/O 迴路中附加其他硬體(線路終端電阻器)。

## 記錄檔

### 報表和紀錄

#### 報告

- 檢視裝置伺服器報告: 在快顯視窗中檢視有關產品狀態的資訊。存取記錄會自動包含在伺服器報告中。
- [下載設備伺服器報告]: 它會建立一個 .zip 檔案，其中包含 UTF-8 格式的完整伺服器報告文字檔，以及目前即時影像畫面的快照。當聯絡支援人員時，一定要附上伺服器報告 .zip 檔。
- 下載當機報告: 下載封存檔，其中包含有關伺服器狀態的詳細資訊。當機報告包含了伺服器報告中的資訊以及詳細的偵錯資訊。此報告可能會包含敏感性資訊，例如網路追蹤。產生報告可能需要幾分鐘的時間。

#### 記錄檔

- [View the system log] (檢視系統記錄): 按一下可顯示有系統事件的資訊，例如設備啟動、警告和重大訊息。
- 檢視存取記錄: 按一下可顯示所有嘗試存取設備但卻失敗的狀況，例如：當使用錯誤的登入密碼時。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

### 網路追蹤

#### 重要

網路追蹤檔案可能包含機密資訊，例如憑證或密碼。

網路追蹤檔案可以記錄網路上的活動，協助您針對問題進行疑難排解。追蹤時間：選取追蹤持續期間（秒或分鐘），然後按一下 [下載]。

### 遠端系統日誌

Syslog 是訊息記錄的標準。它允許分離產生訊息的軟體、儲存軟體的系統，以及報告及分析訊息的軟體。每則訊息皆標記有設施代碼，以指示產生訊息的軟體類型，並為訊息指派嚴重性級別。

#### +

Server (伺服器)：按一下可新增伺服器。[主機]：輸入伺服器的主機名稱或 IP 位址。[格式]：選取要使用的 Syslog 訊息格式。

- 安迅士
- RFC 3164
- RFC 5424

通訊協定：選取要使用的通訊協定：

- UDP (預設連接埠為 514)
- TCP (預設連接埠為 601)
- TLS (預設連接埠為 6514)

Port (連接埠)：編輯連接埠號碼以使用不同的連接埠。[嚴重性]：選取要在觸發時要傳送的訊息。[CA 憑證組]：查看目前設定或新增憑證。

### 一般設定

一般設定適用於具有 Axis 設備組態設定經驗的進階使用者。大部分的參數都可以透過本頁面進行設定和編輯。

### 維護

[重新啟動]：重新啟動設備。這不會影響目前的任何設定。執行中的應用程式會自動重新啟動。還原：將大多數設定回復成出廠預設值。之後您必須重新設定設備和應用程式、重新安裝未預先安裝的任何應用程式，以及重新建立任何事件和預設點。

#### 重要

還原後僅會儲存的設定是：

- 開機通訊協定 (DHCP 或靜態)
- 固定 IP 位址
- 預設路由器
- 子網路遮罩
- 802.1X 設定
- O3C 設定
- DNS 伺服器 IP 位址

出廠預設值：將所有設定回復成出廠預設值。之後您必須重設 IP 位址，以便存取設備。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 網頁介面

---

### 附註

所有 Axis 設備軟體皆經過數位簽署，以確保您僅將經過驗證的軟體安裝於設備上。這會進一步提高 Axis 裝置的整體最低網路安全等級。如需詳細資訊，請參閱 [axis.com](https://www.axis.com) 上的「Axis Edge Vault」白皮書。

**AXIS 作業系統升級：**升級到新的 AXIS 作業系統版本。新發行版本可能會包含改良功能、錯誤修正和全新功能。我們建議您永遠都使用最新的 AXIS 作業系統版本。若要下載最新版本，請前往 [axis.com/support](https://www.axis.com/support)。

升級時，您可以在三個選項之間進行選擇：

- **標準升級：**升級到新的 AXIS 作業系統版本。
- **出廠預設值：**升級並將所有設定回復成出廠預設值。選擇此選項後，升級後將無法恢復到之前的 AXIS 作業系統版本。
- **自動回復：**升級並在設定的時間內確認升級。如果您不確認，設備將回復到之前的 AXIS 作業系統版本。

**AXIS 作業系統回復：**回復到之前安裝的 AXIS 作業系統版本。

## 深入瞭解

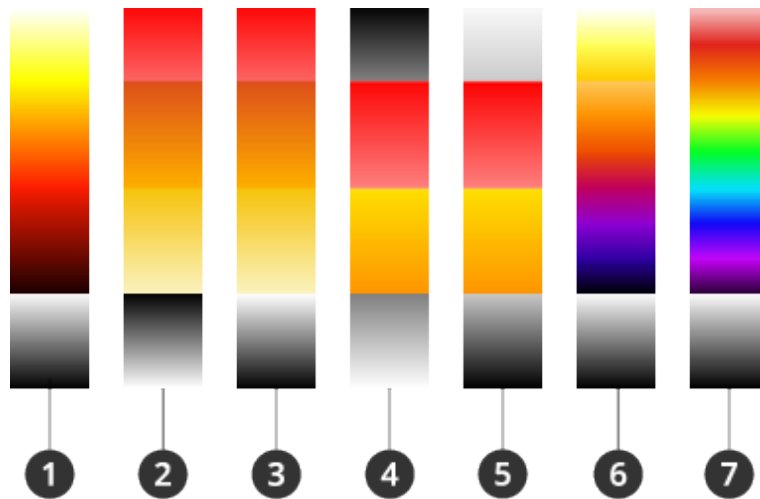
### 深入瞭解

### 調色板

為幫助人眼區分熱顯像中的細節，您可以對顯像套用調色板。調色板中的顏色是人工建立的偽色，強調溫差。

調色板分為兩種類型：

- 溫度調色盤：調色盤中的顏色與影像中的特定溫度不符。如果操作者觀看影像串流，您可以選擇任何調色板。如果影像串流僅由應用程式使用，請選取白熱調色板。
- 等溫調色盤：調色盤中的顏色對應於自訂溫度等級。調色板的彩色部分從定義的最低溫度開始。這麼做能夠讓具有較高溫度的物件在影像中更為醒目。如此操作者就可以很容易地查看引起警報的原因。



等溫調色板

- 1 等溫-Axis-白熱
- 2 等溫-火-黑熱
- 3 等溫-火-白熱
- 4 等溫-中列-黑熱
- 5 等溫-中列-白熱
- 6 等溫-Planck-白熱
- 7 等溫-彩虹-白熱

您可以在白皮書 *測溫攝影機* 中閱讀更多內容。

### 浮水印

浮水印會疊加在影像串流上。其作用是在錄影期間或是產品安裝和設定期間提供額外的資訊，像是時間戳記。您可以新增文字或影像。

影像串流指示燈是另一種類型的浮水印。向您顯示即時畫面影像串流是在直播。

## 深入瞭解

### 水平移動、傾斜和變焦 (PTZ)

#### 自動巡弋

自動巡弋會從不同的預設點，以預定或隨機的順序，在一段可設定的時間內顯示影像串流。一旦啟動之後，自動巡弋在停止之前都會繼續執行，甚至在沒有用戶端 (網頁瀏覽器) 檢視影像時，也是如此。

### 串流和儲存

#### 影像壓縮格式

根據您的觀看需求和網路屬性來決定使用哪一個壓縮方法。可用的選項包括：

Motion JPEG

##### 附註

為確保支援 Opus 音訊轉碼器，Motion JPEG 串流永遠都是透過 RTP 傳送。

Motion JPEG (或 MJPEG) 是由一系列個別 JPEG 影像組成的數位影像序列。這些影像接著在足以建立呈現不斷更新位移之串流的速率下顯示並更新。為了讓觀看者感知位移影像，速率必須至少為每秒 16 張畫面影格。完整位移影像可在每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 張影格的速率下感知得到。

Motion JPEG 串流使用的頻寬量相當大，但可提供出色影像畫質，並存取串流中包含的每一幀畫面。

H.264 或 MPEG-4 Part 10/AVC

##### 附註

H.264 是經授權使用的技術。Axis 產品包含一份 H.264 觀看用戶端授權。禁止另外安裝其他未經授權的用戶端複本。若要購買額外的授權，請聯絡您的 Axis 經銷商。

與 Motion JPEG 格式相比，H.264 可在不影響影像畫質的情況下將使用影像檔案大小縮減 80% 以上，而與舊版 MPEG 格式相比，則縮減高達 50%。這意味著影像檔案所需的網路頻寬和儲存空間更少。或者從另一方面看，在特定的傳輸率下，可以取得更高的影像畫質。

H.265 或 MPEG-H Part 2/HEVC

與 H.264 相比，H.265 可在不影響影像畫質的情況下，縮減超過 25% 的數位影像檔案大小。

##### 附註

- H.265 是經授權使用的技術。Axis 產品包含一份 H.265 觀看用戶端授權。禁止另外安裝其他未經授權的用戶端複本。若要購買額外的授權，請聯絡您的 Axis 經銷商。
- 大多數網頁瀏覽器都不支援 H.265 解碼，因此攝影機在其網頁介面中不支援此選項。您可以改用支援 H.265 解碼的影像管理系統或應用程式。

### 影像、串流和串流格式設定相互關聯的情形？

[影像] 索引標籤包含影響產品所有影像串流的攝影機設定。如果變更此索引標籤中的某些設定，就會立即影響所有影像串流和錄製內容。

[串流] 索引標籤包含影像串流的設定。如果向產品要求提供影像串流，但未指定解析度或影格張數等設定時，您將會看到這些設定。變更 [串流] 索引標籤中的設定時，並不影響進行中的串流，但會在您啟動新串流時產生作用。

[串流格式] 設定會覆寫 [串流] 索引標籤中的設定。如果您要求具有特定串流格式的串流，則串流會包含該串流格式的設定。如果未指定串流格式就要求提供串流，或是要求產品中不存在的串流格式，則串流會包含 [串流] 索引標籤中的設定。

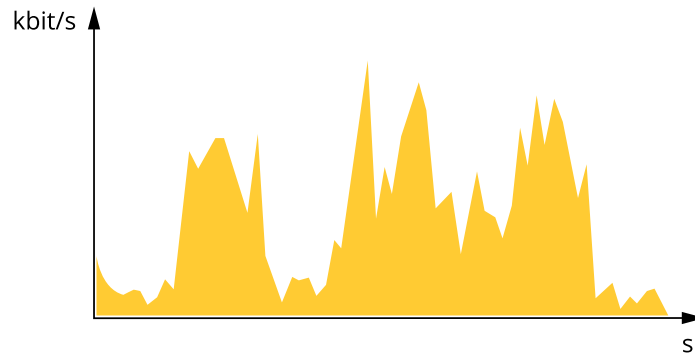
## 深入瞭解

### 位元速率控制

傳輸率控制可幫助您管理影像串流的頻寬消耗。

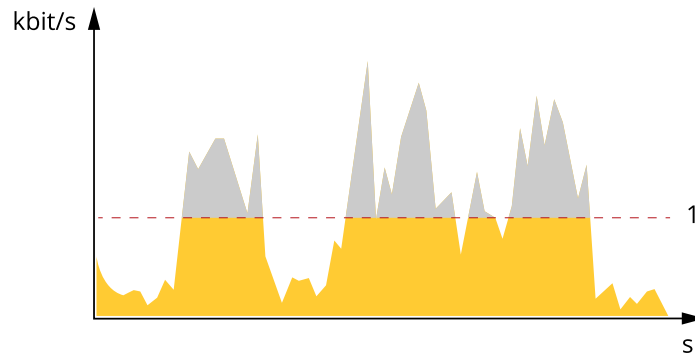
#### 可變位元傳輸率(VBR)

變動傳輸率允許頻寬消耗依照場景中的活動程度變動。活動愈多，需要的頻寬愈大。您可以憑藉變動位元速率保證穩定的影像畫質，但您需要確定有餘裕的儲存空間。



#### 最大位元傳輸率 (MBR)

最大傳輸率讓您設定確定目標傳輸率來處理系統的傳輸率限制。當瞬時傳輸率保持在指定的目標傳輸率以下時，您可能看到影像畫質或影格張數下降。您可以選擇優先處理影像畫質或影格張數。建議您將目標傳輸率設定為高於預期傳輸率的值。這讓您在場景中有高度活動時，有餘地運作。



1 目標位元速率

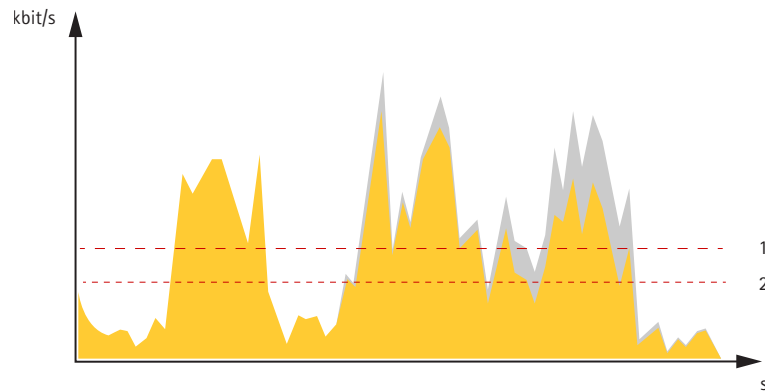
#### 平均傳輸率 (ABR)

平均傳輸率會在更長的時段自動調整。這樣您就可以滿足指定的目標，並根據可用儲存空間提供最佳影像畫質。與靜態場景相比，有很多活動的場景會有更高的傳輸率。如果您在活動量大的場景中使用平均傳輸率選項，您更有可能獲得比較好的影像畫質。調整影像畫質達到指定的目標傳輸率時，您可以定義儲存指定時間長度的影像串流(存留時間)所需的總儲存空間。以下列其中一個方法指定平均傳輸率設定：

- 若要計算估計儲存需求，請設定目標傳輸率和保留時間。
- 若要根據可用的儲存空間及所需的保留時間計算平均傳輸率，請使用目標傳輸率計算工具。

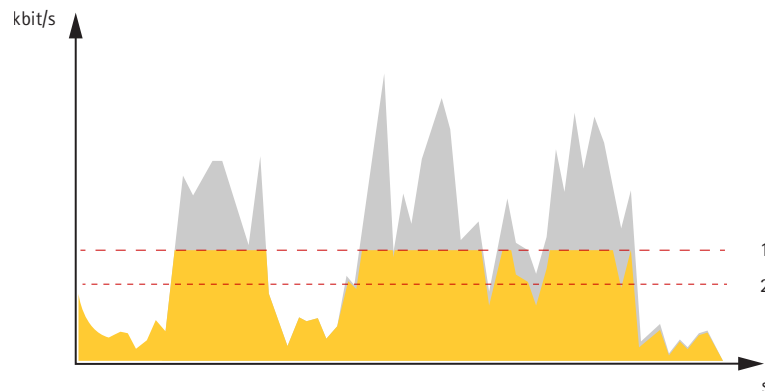
# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 深入瞭解



- 1 目標位元速率
- 2 實際平均傳輸率

您還可以開啟最大位元速率，並在平均傳輸率選項中指定目標傳輸率。



- 1 目標位元速率
- 2 實際平均傳輸率

## 應用程式

利用應用程式，您可以更加善用您的 Axis 設備。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一個開放式平台，可讓第三方開發適用於 Axis 設備的分析及其他應用程式。應用程式可以預先安裝在設備上，可供免費下載或支付授權費。

若要尋找 Axis 應用程式的使用手冊，請前往 [help.axis.com](http://help.axis.com)。

### 附註

- 數個應用程式可以同時執行，但有些應用程式可能會彼此不相容。在並行情況下執行時，特定組合的應用程式可能需要過高的處理能力或記憶體資源。部署前，請先確認應用程式可以一起正常運作。

## 早期火警偵測

攝影機中的測溫功能可偵測監控區域的溫度變化。例如，您可以將攝影機設定為在該區域的溫度超過預設臨界值時傳送通知。早期火災偵測應用程式會篩選溫度高於預設界限的臨時物件，例如經過的工作車輛。這有助於減少誤報的數量。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 深入瞭解

---

### 網路安全

如需有關網路安全的產品特定資訊，請參閱產品的型錄，網址為 [axis.com](http://axis.com)。

如需有關 AXIS OS 中網路安全的詳細資訊，請閱讀 *AXIS OS 強化指南*。

### TPM 模組

TPM (信賴平台模組) 是一個提供密碼編譯功能的元件，可保護資訊免遭未經授權的存取。此元件永遠處於啟動狀態，您無法變更其中任何設定。



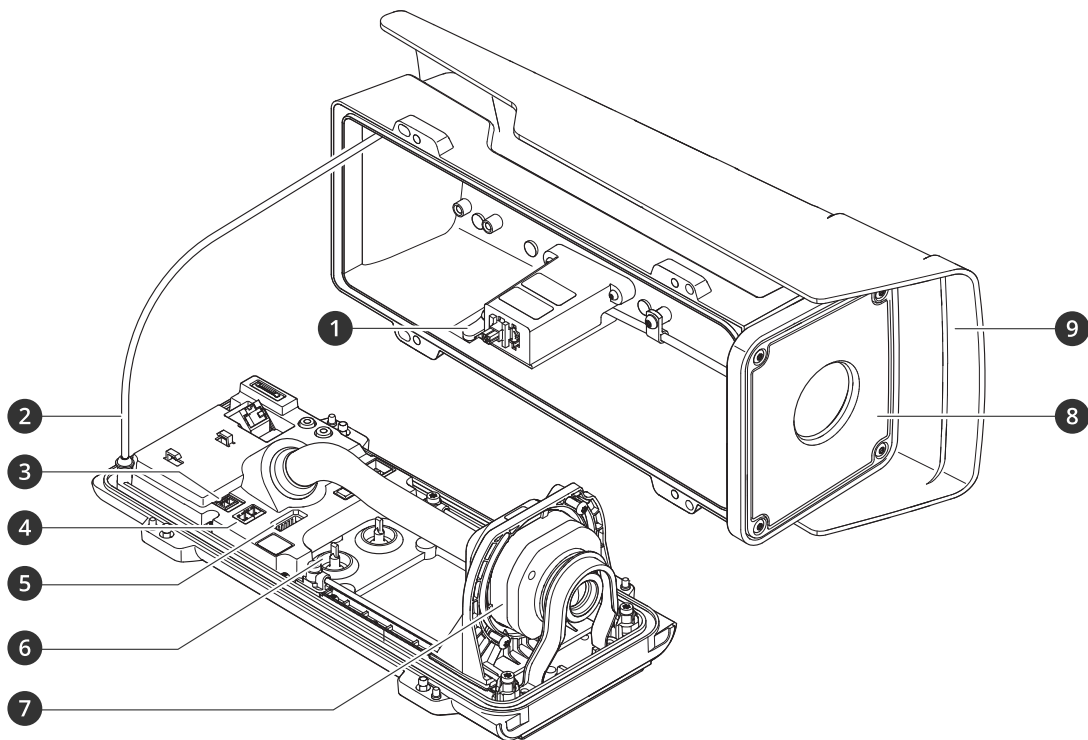
# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

---

### 規格

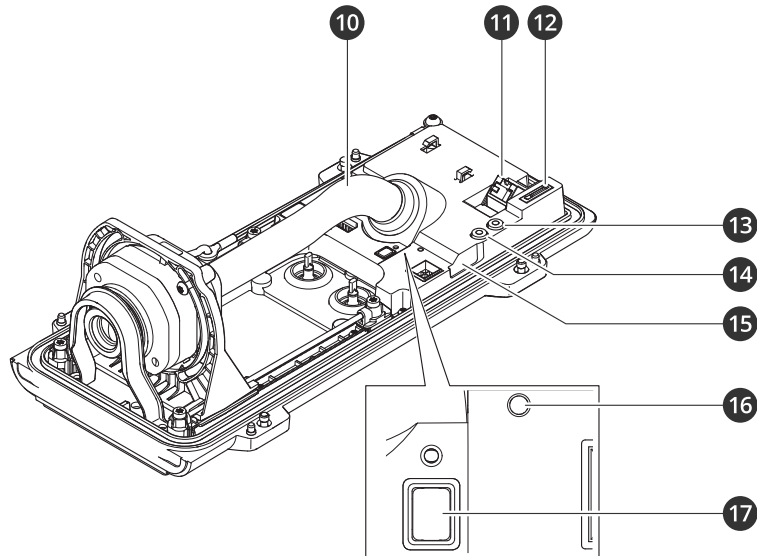
### 產品總覽



- 1 磁簧開關
- 2 安全鎖緊線
- 3 電源接頭
- 4 RS485/422 連接器
- 5 I/O 連接端子
- 6 纜線墊圈 M20 (2 個)
- 7 光學單元
- 8 前視窗
- 9 晴雨護罩

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格



- 10 纜線蓋
- 11 網路連接器 (PoE)
- 12 microSD 卡插槽
- 13 聲音輸出
- 14 聲音輸入
- 15 侵入警報感應器
- 16 狀態LED燈號
- 17 控制按鈕

### 注意

請勿在纜線蓋中提起攝影機。

## LED 指示燈

### 附註

- 狀態 LED 可以設定為有活躍的事件時閃爍。
- 當您闔上外殼時，LED 燈號就會熄滅。

狀態LED燈號	指示
熄滅	連線和正常操作。
綠色	連線和正常操作。
黃色	啟動過程中保持常亮。在升級設備軟體或重設為出廠預設值時閃爍。
琥珀色/紅色	琥珀色/紅色交替閃爍表示無網路連線或連線中斷。
紅色	設備軟體升級失敗。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

### 蜂鳴器

#### 水平輔助蜂鳴器訊號

如需有關用於調整影像水平之控制按鈕的詳細資訊，請參閱。

蜂鳴器	攝影機位置
連續的嗶聲	等級
快速嗶聲	幾乎水平
中等嗶聲	非水平
緩慢的嗶聲	離水平較差

### SD 卡插槽

#### 注意

- 有損壞 SD 卡的風險。插入或取出 SD 卡時，請勿使用銳利的工具、金屬物件或用力過大。請用手指插入和取出卡片。
- 有遺失資料和損毀錄影內容的風險。先透過設備的網頁介面卸載 SD 卡，再將卡片取出。產品正在執行時，請勿取出 SD 卡。

此設備支援 microSD/microSDHC/microSDXC 卡。

如需有關 SD 卡的建議，請參閱 [axis.com](http://axis.com)。

 microSD、microSDHC 和 microSDXC 標誌是 SD-3C LLC 的商標。microSD、microSDHC 和 microSDXC 是 SD-3C, LLC 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

### 按鈕

#### 控制按鈕

控制按鈕用於：

- 將產品重設為出廠預設設定。請參考。
- 確保攝影機位在水平位置。按下按鈕不超過兩秒鐘，即可啟動水平輔助，再次按下按鈕即可停止。蜂鳴器訊號 (請參閱) 協助攝像機進行水平調整。當蜂鳴器連續發出嗶聲時，表示攝影機位在水平位置。

### 接頭

#### 網路接頭

支援乙太網路供電 (PoE) 的 RJ45 乙太網路連接器。

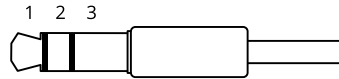
#### 音訊連接器

- 音訊輸入 – 適用於數位麥克風、類比單聲道麥克風或線路輸入單聲道訊號的 3.5 mm 輸入 (使用立體聲訊號的左聲道)。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

- 音訊輸出 – 3.5 mm 音訊輸出 (線路位準), 可以連接到公共廣播 (PA) 系統, 或具有內建放大器的主動式喇叭。音訊輸出必須使用立體聲連接器。



### 音訊輸入

1 尖端接點	2 環狀接點	3 套管接點
非平衡麥克風 (含或不含駐極體電源) 或線路輸入	駐極體電源 (如果選用)	接地
數位訊號	環形供電 (如果選用)	接地

### 音訊輸出

1 尖端接點	2 環狀接點	3 套管接點
聲道 1, 非平衡線路, 單聲道	聲道 1, 非平衡線路, 單聲道	接地

### I/O 連接端子

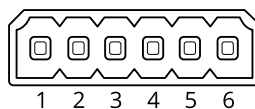
將 I/O 連接端子搭配外部裝置結合位移偵測、事件觸發和警報通知等功能使用。除了 0 V DC 參考點和電源 (12 V DC 輸出) 以外, I/O 連接端子也會提供介面來連接:

數位輸入 – 用於連接可在開路和閉路之間切換的設備, 例如 PIR 感應器、門/窗磁簧感應器和玻璃破裂偵測器。

受監控的輸入 – 能夠偵測數位輸入上的防竄改功能。

數位輸出 – 用於連接繼電器和 LED 等外接式設備。連接的設備可透過 VAPIX® 應用程式開發介面、事件或設備網頁介面加以啟動。

### 6 針接線端子



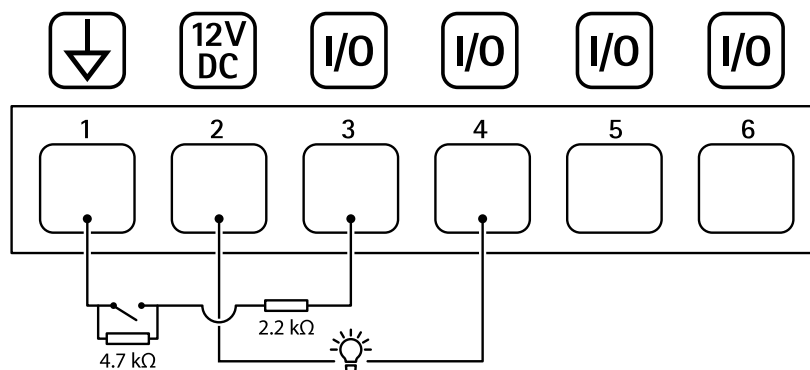
功能	接腳	附註	規格
DC 接地	1		0 V DC
DC 輸出	2	可用於電源輔助設備。 注意: 此接腳只能當做電源輸出使用。	12 V DC 最大負載 = 50 mA

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

可設定 (輸入或輸出)	3-6	數位輸入或受監控的輸入 — 連接至針腳 1 以啟用，或浮接 (不連接) 以停用。若要使用受監督的輸入，請安裝線路終端電阻器。有關如何連接電阻器的資訊，請參閱連接圖。	0 到最大 30 V DC
		數位輸出 — 作用中時，內部會連接到針腳 1 (DC 接地)，非作用中時為浮接 (不連接)。如果用於電感性負載 (例如繼電器)，請連接一個二極體與負載並聯，以防止瞬態電壓。	0 到最大 30 V DC，漏極開路，100 mA

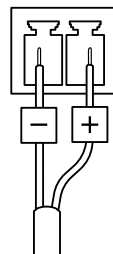
範例:



- 1 DC 接地
- 2 DC 輸出 12 V，最大 50 mA
- 3 I/O 設定為受監控的輸入
- 4 I/O 設定為輸出
- 5 可設定的 I/O
- 6 可設定的 I/O

### 電源接頭

2 針接線端子，用於 DC 電源輸入。使用符合安全額外低電壓 (SELV) 的限功率電源 (LPS)，可以是額定輸出功率限制在  $\leq 100$  W 或額定輸出電流限制在  $\leq 5$  A 的電源。



### RS485/RS422 接頭

兩組 2 針接線端子，用於 RS485/RS422 序列介面。

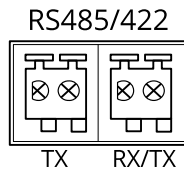
序列連接埠可以設定為支援：

- 兩芯 RS485 半雙工

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

- 四芯 RS485 全雙工
- 兩芯 RS422 單工
- 四芯 RS422 全雙工點對點通訊



功能	附註
RS485/RS422 TX(A)	用於 RS422 和 4 芯 RS485 的 TX 對
RS485/RS422 TX(B)	
RS485A 替代 RS485/422 RX(A)	用於所有模式的 RX 對 (2 芯 RS485 適用的組合式 RX/TX)
RS485B 替代 RS485/422 RX(B)	

### 附註

若要將攝影機搭配 AXIS T99 Positioning Unit 使用，請將其連接至 RS485A 和 RS485B (RX/TX)。

## PTZ 驅動程式

### APTP

這是此驅動程式支援的機型清單。實體安裝取決於您的 Axis 產品和 PTZ 裝置。

### 重要

檢查您的 Axis 產品和 PTZ 裝置將支援哪些序列通訊。

支援 RS485 2 芯介面的機型：

- AXIS T99A Positioning Unit 系列。

如需關於相容的 Axis 產品資訊，請參閱 [axis.com](http://axis.com)。

雖然可能支援其他機型，但尚未經過 Axis 驗證。

### 技術資訊

PTZ 驅動程式的預設功能：

驅動程式	APTP
版本	1.1.0

預設序列組態：

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

連接埠模式	RS485
傳輸速率	115200
資料位元	8
停止位元	1
同位	無

此 PTZ 驅動程式的預設支援功能：

### 附註

不同 PTZ 裝置可能具有其他功能 (更少和更多)。

移動	絕對	相對	連續錄影
平移	是	是	是
傾斜	是	是	是

## Pelco

這是此驅動程式支援的機型清單。實體安裝取決於您的 Axis 產品和 PTZ 裝置。

### 重要

檢查您的 Axis 產品和 PTZ 裝置將支援哪些序列通訊。

支援的機型：

- Pelco DD5-C
- Pelco Esprit ES30C/ES31C
- Pelco LRD41C21
- Pelco LRD41C22
- Pelco Spectra III
- Pelco Spectra IV
- Pelco Spectra Mini
- Videotec DTRX3/PTH310P
- Videotec ULISSE
- PTK AMB
- YP3040

雖然可能支援其他機型，但尚未經過 Axis 驗證。

技術資訊

PTZ 驅動程式的預設功能：

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

驅動程式	Pelco
版本	4.17

### 預設序列組態：

連接埠模式	RS485
傳輸速率	2400
資料位元	8
停止位元	1
同位	無

此 PTZ 驅動程式的預設支援功能：

#### 附註

不同 PTZ 裝置可能具有其他功能 (更少和更多)。

移動	絕對	相對	連續錄影
平移	否	是	是
傾斜	否	是	是
縮放	否	是	是
對焦	否	是	是
虹膜	否	是	是

自動光圈	是
自動對焦	是
IrCutFilter	否
背光	是
OSDMenu	是

## Visca

這是此驅動程式支援的機型清單。實體安裝取決於您的 Axis 產品和 PTZ 裝置。

#### 重要

檢查您的 Axis 產品和 PTZ 裝置將支援哪些序列通訊。

支援 RS422 4 芯介面的機型：

- Sony EVI-D70/D70P
- WISKA DCP-27 (PT 迴轉台)

支援 RS232 介面的機型 (可能需要外部 RS422-4 芯/RS232 轉換器)：



# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 規格

- Axis EVI-D30/D31
- Sony EVI-G20/G21
- Sony EVI-D30/D31
- Sony EVI-D100/D100P
- Sony EVI-D70/D70P

雖然可能支援其他機型，但尚未經過 Axis 驗證。

### 技術資訊

PTZ 驅動程式的預設功能：

驅動程式	Visca/EVI
版本	4.11

預設序列組態：

連接埠模式	RS422
傳輸速率	9600
資料位元	8
停止位元	1
同位	無

此 PTZ 驅動程式的預設支援功能：

### 附註

不同 PTZ 裝置可能具有其他功能 (更少和更多)。

移動	絕對	相對	連續錄影
平移	是	是	是
傾斜	是	是	是
縮放	是	是	是
對焦	是	是	是
虹膜	是	是	否

自動光圈	是
自動對焦	是
IrCutFilter	是
背光	是
OSDMenu	否

## 清潔設備

---

### 清潔設備

設備可以使用溫水和溫和的非研磨性肥皂清潔。

#### **注意**

- 刺激性化學物質可能會損壞設備。請勿使用窗戶清潔劑或丙酮等化學物質來清潔設備。
  - 請勿將清潔劑直接噴灑在設備上。而是將清潔劑噴在非研磨性布上，然後用它來清潔設備。
  - 避免在陽光直射或高溫下清潔，因為這樣會造成污漬。
1. 使用一罐壓縮空氣移除設備上的灰塵和鬆散污垢。
  2. 如有必要，請用超細纖維軟布沾上溫水和溫和的非研磨性肥皂來清潔設備。
  3. 為避免出現污漬，請使用乾淨的非研磨性布擦乾設備。

## 故障排除

### 故障排除

#### 重設為出廠預設設定

##### 重要

當重設為出廠預設設定時應特別謹慎。這種處理方式會將包括 IP 位址在內的所有設定都還原為出廠預設值。

若要將產品重設為出廠預設設定：

1. 將產品斷電。
2. 按住控制按鈕，同時重新接通電源。請參考。
3. 繼續按住控制按鈕 15–30 秒，直到狀態 LED 指示燈開始閃爍黃色。
4. 放開控制按鈕。當狀態 LED 指示燈轉變成綠色時，即完成重設程序。如果網路中沒有可用的 DHCP 伺服器，設備 IP 位址將預設為下列其中一個位址：
  - AXIS OS 12.0 及更高版本的設備：從連結本機位址子網路 (169.254.0.0/16) 取得
  - AXIS OS 11.11 及更早版本的設備：192.168.0.90/24
5. 請使用安裝與管理軟體工具來指派 IP 位址、設定密碼，並存取裝置。

[axis.com/support](https://axis.com/support) 上的支援頁面中有提供安裝與管理軟體工具。

您還可以透過設備的網頁介面將參數重設為出廠預設值。前往 [維護] > [出廠預設值]，並按一下 [預設]。

#### AXIS 作業系統選項

Axis 根據主動式常規或長期支援 (LTS) 常規提供設備軟體管理。屬於主動式常規者意味著可以持續存取所有最新的產品功能，而 LTS 常規會提供固定平台，定期發佈主要著重於錯誤修正和安全性更新的韌體。

如果想要存取最新功能，或是您使用 Axis 端對端系統產品系列時，建議主動式常規提供的 AXIS 作業系統。如果您使用不會持續依據最新主動式常規進行驗證的第三方整合，則建議使用 LTS 常規。使用 LTS 時，這些產品可以在不引入任何重大功能變更或影響任何現有整合的情況下維護網路安全。如需 Axis 設備軟體策略的詳細資訊，請前往 [axis.com/support/device-software](https://axis.com/support/device-software)。

#### 檢查目前的 AXIS 作業系統版本

我們設備的功能取決於 AXIS 作業系統。對問題進行故障排除時，建議您先從檢查目前 AXIS 作業系統版本開始著手。最新版本可能包含解決特定問題的修正檔案。

若要檢查目前的 AXIS 作業系統版本：

1. 前往設備的網頁介面 > [狀態]。
2. 請參閱 [設備資訊] 下的 AXIS 作業系統版本。

#### 升級 AXIS 作業系統

##### 重要

- 升級設備軟體時，系統會儲存預先設定和自訂的設定 (假如新的 AXIS 作業系統中提供這些功能)，但 Axis Communications AB 不做此保證。
- 請確保該設備在升級過程中持續連接電源。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 故障排除

### 附註

使用主動式常規的最新 AXIS 作業系統升級設備時，該產品會獲得最新的可用功能。在升級之前，請務必閱讀每個新版本所提供的升級指示和版本資訊。若要尋找最新的 AXIS 作業系統版本和版本資訊，請前往 [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software)。

1. 將 AXIS 作業系統檔案下載至電腦，請前往 [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software) 免費下載。
2. 以管理員身分登入裝置。
3. 前往 [維護 > AXIS 作業系統升級]，並按一下 [升級]。

升級完成後，產品會自動重新啟動。

您可以使用 AXIS Device Manager 同時升級多台設備。請前往 [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager) 進一步了解。

## 技術問題、線索和解決方式

如果在這裡找不到您要的內容，請嘗試 [axis.com/support](http://axis.com/support) 中的疑難排解區段。

### 升級 AXIS 作業系統時發生問題

**AXIS 作業系統升級失敗** 如果升級失敗，則設備會重新載入之前的版本。最常見的原因是上傳了錯誤的 AXIS 作業系統檔案。請檢查 AXIS 作業系統檔案名稱是否與您的設備相對應，然後重試。

**升級 AXIS 作業系統後發生問題** 如果您在升級後遇到問題，請從 [維護] 頁面回復之前安裝的版本。

### 設定 IP 位址時發生問題

**設備位在不同的子網路上** 如果設備所使用的 IP 位址及用來存取設備的電腦的 IP 位址位在不同的子網路上，您將無法設定 IP 位址。請與您的網路管理員聯繫，以取得 IP 位址。

**另一個設備正在使用此 IP 位址** 中斷 Axis 裝置與網路的連接。執行 ping 命令 (在命令/DOS 視窗中，輸入 ping 和設備的 IP 位址)：

- 如果您收到：來自 <IP 位址> 的回覆：位元組=32；時間=10...這表示網路上可能有另一個設備正在使用此 IP 位址。請向網路管理員索取新的 IP 位址，然後重新安裝裝置。
- 如果您收到：要求逾時，這表示此 IP 位址可供 Axis 設備使用。請檢查所有接線，然後重新安裝裝置。

**IP 位址可能與相同子網路上的另一個設備發生衝突** 在 DHCP 伺服器設定動態位址之前會使用 Axis 裝置中的固定 IP 位址。這表示，如果另一個裝置也使用同一個預設的固定 IP 位址，則存取該裝置可能會發生問題。

### 無法從瀏覽器存取設備

**無法登入** 啟用 HTTPS 時，請確定嘗試登入時使用的是正確的通訊協定 (HTTP 或 HTTPS)。您可能需要在瀏覽器的網址欄位中手動輸入 http 或 https。如果遺失 root 帳戶的密碼，則必須將設備重設為出廠預設設定。請參考。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 故障排除

DHCP 已變更 IP 位址	從 DHCP 伺服器取得的 IP 位址是動態的，而且可能會變更。如果 IP 位址已變更，請使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager，在網路上尋找設備。使用裝置的型號或序號來識別裝置，如果已設定 DNS 名稱，則使用該名稱來識別。如有需要，可以手動指派固定 IP 位址。如需相關指示，請前往 <a href="http://axis.com/support">axis.com/support</a> 。
使用 IEEE 802.1X 時的憑證錯誤	若要讓驗證正常運作，Axis 裝置中的日期和時間設定必須與 NTP 伺服器同步。前往 [系統 > 日期和時間]。

設備可在本機加以存取，但無法從外部存取

若要從外部存取設備，建議您使用下列其中一個適用於 Windows® 的應用程式：

- AXIS Camera Station Edge：免費，非常適合有基本監控需求的小型系統。
- AXIS Camera Station 5：有 30 天免費試用版，非常適合中小型系統使用。
- AXIS Camera Station Pro：有 90 天免費試用版，非常適合中小型系統使用。

如需相關指示和下載，請前往 [axis.com/vms](http://axis.com/vms)。

### 串流問題

多點傳送 H.264 只能由本機用戶端存取	檢查路由器是否支援多點傳送，或者是否需要設定用戶端與裝置之間的路由器設定。您可能需要增加 TTL (存留時間) 值。
用戶端未顯示多點傳送 H.264	洽詢您的網路管理員，確認 Axis 裝置使用的多點傳送位址對您的網路有效。洽詢網路管理員，以了解是否有阻止檢視的防火牆。
H.264 影像的呈現效果差	確定您的顯示卡使用最新的驅動程式。通常可以從製造商的網站下載最新的驅動程式。
影格張數低於預期	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請參考。</li><li>• 減少在用戶端電腦上執行的應用程式數量。</li><li>• 限制同時觀看者的人數。</li><li>• 洽詢網路管理員，以了解是否有足夠的頻寬可用。</li><li>• 降低影像解析度。</li><li>• 每秒最大影格數取決於 Axis 裝置的電源頻率 (60/50 Hz)。</li></ul>
無法在即時影像中選取 H.265 編碼	網頁瀏覽器不支援 H.265 解碼。使用支援 H.265 解碼的影像管理系統或應用程式。

### 無法透過連接埠 8883 與基於 SSL 的 MQTT 連接

防火牆會封鎖使用連接埠 8883 的流量，因其認為這種流量不安全。	在某些情況下，伺服器/中介者可能無法為 MQTT 通訊提供特定連接埠。仍然可以透過 HTTP/HTTPS 流量通常使用的連接埠來使用 MQTT。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果伺服器/中介者支援 WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS) (通常在連接埠 443 上)，請改用此通訊協定。請洽詢伺服器/中介者提供者，以了解是否支援 WS/WSS，以及所需使用的連接埠和基本路徑。</li><li>• 如果伺服器/中介者支援 ALPN，可以透過開放的連接埠 (例如 443) 交涉使用 MQTT。請諮詢伺服器/中介者提供者，以了解是否支援 ALPN，以及所需使用的 ALPN 通訊協定和連接埠。</li></ul>
-----------------------------------	---

## 效能考量

當您設定系統時，務必要考量各項設定和情況對效能的影響。有一些因素會影響所需頻寬量 (傳輸率)，也有其他因素會影響影格張數，而某些因素則會同時影響這兩者。如果 CPU 的負載達到上限，這也會影響影格張數。

以下是最重要的考量因素：

- 高影像解析度或降低壓縮等級會導致影像包含更多資料，進而影響頻寬。

# AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

## 故障排除

---

- 在 GUI 中旋轉影像可能會增加產品的 CPU 負載。
- 大量 Motion JPEG 或單點傳送 H.264 用戶端存取會影響頻寬。
- 大量 Motion JPEG 或單點傳送 H.265 用戶端存取會影響頻寬。
- 不同用戶端同時檢視不同串流 (解析度、壓縮) 會影響影格張數和頻寬。  
盡可能使用相同的串流以維持高的影格張數。串流格式可用於確保串流是相同的。
- 同時存取 Motion JPEG 和 H.264 影像串流會影響影格張數和頻寬。
- 同步存取 Motion JPEG 和 H.265 影像串流會影響影格張數和頻寬。
- 密集使用事件設定會影響產品的 CPU 負載，進而影響影格張數。
- 使用 HTTPS 可能會降低影格張數，尤其是在串流傳輸 Motion JPEG 時。
- 由於基礎設施不佳而導致的網路密集使用會影響頻寬。
- 在效能不佳的用戶端電腦上檢視會降低所感知的效能，並影響影格張數。
- 同時執行多個 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 應用程式可能會影響影格張數和整體效能。

### 聯絡支援人員

如需更多協助，請前往 [axis.com/support](https://axis.com/support)。

使用手冊

AXIS Q21-TE Thermal Camera Series

© Axis Communications AB, 2023 – 2024

版本 M10.2

日期：十一月 2024

零件編號 T10188608