

AXIS Q6075-S PTZ Network Camera

Indice

Installazione.....	4
Modalità anteprima.....	4
Impostazioni preliminari.....	5
Individuazione del dispositivo sulla rete.....	5
Supporto browser.....	5
Crea un account amministratore.....	6
Password sicure.....	6
Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo.....	7
Panoramica dell'interfaccia Web.....	7
Configurare il dispositivo.....	8
Impostazioni di base.....	8
Configurazione vista remota (PTRZ).....	8
Configurazione della vista della telecamera.....	8
Regolare l'immagine.....	9
Configurazione della vista QuadView.....	9
Livellare la telecamera.....	9
Regolazione della messa a fuoco.....	10
Regolare la messa a fuoco più velocemente con le aree richiamo messa a fuoco.....	10
Selezionare profilo scena.....	11
Ridurre i tempi di elaborazione delle immagini con la modalità a bassa latenza.....	11
Selezione della modalità di esposizione.....	11
Beneficiare della luce IR in condizioni di scarsa illuminazione utilizzando la modalità notturna.....	12
Ingrandisci i dettagli di un'immagine.....	12
Gestisci scene con forte retroilluminazione.....	13
Stabilizzare un'immagine traballante con lo stabilizzatore dell'immagine.....	13
Verificare la risoluzione dei pixel.....	14
Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask.....	14
Mostra sovrapposizione immagine.....	14
Visualizzare una sovrapposizione testo.....	15
Mostra la posizione di rotazione o inclinazione come sovrapposizione testo.....	15
Aggiungere i nomi delle strade e la direzione della bussola all'immagine.....	15
Regolare la vista della telecamera (PTZ).....	16
Limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoomLimita i movimenti dello zoom.....	16
Creare un giro di ronda con posizioni preset.....	16
Crea un giro di ronda registrato.....	16
Visualizzare e registrare video.....	17
Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione.....	17
Configurazione dell'archiviazione di rete.....	17
Registrare e guardare video.....	18
Imposta regole per eventi.....	18
Attivazione di un'azione.....	18
Registrare il video quando la telecamera rileva un oggetto.....	18
Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva un oggetto.....	19
Indirizzare la telecamera verso una posizione preimpostata quando la telecamera rileva un movimento.....	20
Indicazione visiva di un evento in corso.....	20
Registrare il video quando la telecamera rileva l'impatto.....	21
Ingrandire automaticamente un'area specifica con gatekeeper.....	22
Configurazione dell'allarme anti-intrusione.....	22
Audio.....	23
Collegamento a un altoparlante di rete.....	23
Interfaccia Web.....	25
Per saperne di più.....	26

Collegamenti a lunga distanza.....	26
Modalità di acquisizione	26
Privacy mask.....	27
Sovrimpressioni.....	28
Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ).....	28
Giri di ronda.....	28
Streaming e archiviazione	28
Formati di compressione video	28
Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?	29
Controllo velocità di trasferimento	30
Analisi e app.....	31
Autotracking.....	31
Visualizzazione dei metadati.....	32
Dati tecnici	33
Panoramica dei prodotti.....	33
Copertura della cupola	33
Switch media converter AXIS T8607 - vista esterna.....	34
Come pressurizzare la telecamera (consigliato)	34
Indicatori LED	35
Indicatori LED dello switch Media Converter.....	36
Slot per scheda SD	37
Pulsanti.....	37
Pulsante di comando.....	37
Connettori.....	38
Connettore di rete	38
Connettore I/O	39
Connettore di alimentazione.....	42
Multi-connettore.....	43
Pulizia del dispositivo	50
Risoluzione dei problemi.....	51
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	51
Opzioni AXIS OS.....	53
Controllo della versione corrente del AXIS OS.....	53
Aggiornare AXIS OS.....	54
Problemi tecnici e possibili soluzioni	54
Considerazioni sulle prestazioni	58
Contattare l'assistenza.....	59
Cyber security.....	60
Gestione delle vulnerabilità	60
Notifiche di sicurezza	60
Ciclo di vita sicuro del prodotto	60

Installazione

Modalità anteprima

La modalità anteprima è perfetta per gli installatori quando ottimizzano la vista della telecamera nel corso dell'installazione. Non è necessario fare login per ottenere l'accesso alla vista della telecamera in modalità anteprima. È a disposizione solo nello stato impostazione di fabbrica per un lasso di tempo limitato dal momento dell'accensione del dispositivo.



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

Questo video dimostra come usare la modalità anteprima.

Impostazioni preliminari

Individuazione del dispositivo sulla rete

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility o AXIS Device Manager. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per trovare i dispositivi Axis sulla rete e assegnare loro un indirizzo IP in Windows®, utilizza AXIS IP Utility o AXIS Device Manager Extend. Queste applicazioni sono entrambe gratuite e possono essere scaricate dal sito Web axis.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare e assegnare indirizzi IP, andare alla sezione *Come assegnare un indirizzo IP e accedere al dispositivo*.

Supporto browser

AXIS OS 7.10 e successivi

I dispositivi video con AXIS OS 7.10 o versione successiva includono la nuova interfaccia Web che viene fornita con un'interfaccia utente grafica completamente ottimizzata e semplificata, incentrata sull'installazione e sulla configurazione e risoluzione dei problemi della telecamera. L'interfaccia Web è testata e ottimizzata per i browser Chromium. È indipendente dalla piattaforma e funziona con Windows® (versione 7 e successive), nonché con Linux® e macOS®. Se si utilizzano altri browser, è possibile che si verifichino limitazioni relative alle funzionalità e al supporto. Ulteriori informazioni sulla versione di AXIS OS più recente per il dispositivo Axis sono disponibili *qui*.

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti browser:

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
Altri sistemi operativi	*	*	*	*

✓: Consigliato

*: Supportato con limitazioni

Per ulteriori informazioni su come utilizzare il dispositivo, consultare il manuale per l'utente disponibile all'indirizzo axis.com.

Limitazioni note

- Nessun supporto per lo streaming video H.264 in Apple per i dispositivi mobili (iOS).
- Audio: Nessun supporto per l'invio di audio alla telecamera tramite il browser (ad esempio tramite il microfono di un computer).
- Video: È noto che alcuni plugin del browser causano problemi con la riproduzione in streaming in diretta. Provare a disinstallare i plugin se il video non viene riprodotto come dovrebbe.
- Video: Lo streaming video H.265 al momento non è supportato in nessun browser.
- Firefox: Potrebbero verificarsi problemi nello streaming video dal vivo con l'audio abilitato. Aggiornare il flusso video se si blocca.
- Safari (macOS): potrebbero verificarsi problemi con lo streaming H.264. Aggiornare il flusso video se si blocca.
- Il supporto AV1 è limitato a determinati prodotti.

- A seconda della versione di macOS o iOS in uso, è possibile che vengano visualizzate richieste di login aggiuntive quando si utilizza l'interfaccia web su versioni di AXIS OS precedenti alla 10.12.
- Su alcuni sistemi Linux, è possibile che si verifichi uno sfarfallio quando si utilizza MJPEG. Per risolvere il problema, disattivare l'accelerazione hardware nel browser.

AXIS OS 6.5X o precedenti

I dispositivi video con AXIS OS 6.5X o versione precedente sono testati e ottimizzati per la versione più recente di Internet Explorer*, Windows e AXIS Media Control (AMC). Anche se è possibile utilizzare browser, versioni e sistemi operativi diversi, è possibile che si verifichino limitazioni in termini di funzionalità e supporto. Ulteriori informazioni sulla versione di AXIS OS più recente per il dispositivo Axis sono disponibili *qui*.

Caratteristiche

- Browser consigliati: Internet Explorer* con AXIS Media Control
- Consigliato per il sistema operativo Windows

Limitazioni note

- Il lettore QuickTime introduce un ritardo video di 3 secondi durante lo streaming
- I client basati su Java applet supportano solo l'audio unidirezionale; la qualità audio e la velocità in fotogrammi potrebbero essere ridotte
- Quando si utilizzano dispositivi video con AXIS OS 5.50 o versione precedente e IE10, è consigliata la modalità di compatibilità

Streaming video

AXIS Media Control e Internet Explorer* sono richiesti per lo streaming video H.264 su HTTP/RTSP/RTP. Lo streaming video MJPEG è supportato da Chrome, Firefox e Safari.

* Per ulteriori informazioni sulle limitazioni di Internet Explorer nella *Modalità Internet Explorer in Edge*.

Crea un account amministratore

La prima volta che si accede al dispositivo, è necessario creare un account amministratore.

1. Inserire un nome utente.
2. Inserire una password. Vedere *Password sicure, on page 6*.
3. Reinserire la password.
4. Accettare il contratto di licenza.
5. Fare clic su **Add account (Aggiungi account)**.

Importante

Il dispositivo non ha un account predefinito. In caso di smarrimento della password dell'account amministratore, è necessario reimpostare il dispositivo. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 51*.

Password sicure

Importante

Utilizzare HTTPS (abilitato per impostazione predefinita) per impostare la password o altre configurazioni sensibili in rete. HTTPS consente connessioni di rete sicure e crittografate, proteggendo così i dati sensibili, come le password.

La password del dispositivo è il sistema di protezione principale dei dati e dei servizi. I dispositivi Axis non impongono criteri relativi alla password poiché i dispositivi potrebbero essere utilizzati in vari tipi di installazioni.

Per proteggere i dati consigliamo vivamente di:

- Utilizzare una password con almeno 8 caratteri, creata preferibilmente da un generatore di password.
- Non mostrare la password.

- Cambiare la password a intervalli regolari, almeno una volta all'anno.

Verificare che nessuno abbia alterato il software del dispositivo

Per verificare che il dispositivo disponga del firmware AXIS OS originale o per prendere il controllo completo del dispositivo dopo un attacco alla sicurezza:

1. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 51*.
Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
2. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere .
Dopo il ripristino, l'avvio sicuro garantisce lo stato del dispositivo.
3. Configurare e installare il dispositivo.

Panoramica dell'interfaccia Web

Questo video mette a disposizione una panoramica dell'interfaccia Web del dispositivo.



Per guardare questo video, andare alla versione web di questo documento.

Interfaccia Web dei dispositivi Axis

Configurare il dispositivo

Impostazioni di base

Impostare la modalità di acquisizione

1. Andare in **Video > Installation > Capture mode** (**Video > Installazione > Modalità di acquisizione**).
2. Fare clic su **Change** (**Modifica**).
3. Selezionare una modalità di acquisizione e fare clic su **Save and restart** (**Salva e riavvia**).
Vedere anche *Modalità di acquisizione, on page 26*.

Impostare la frequenza linea di alimentazione

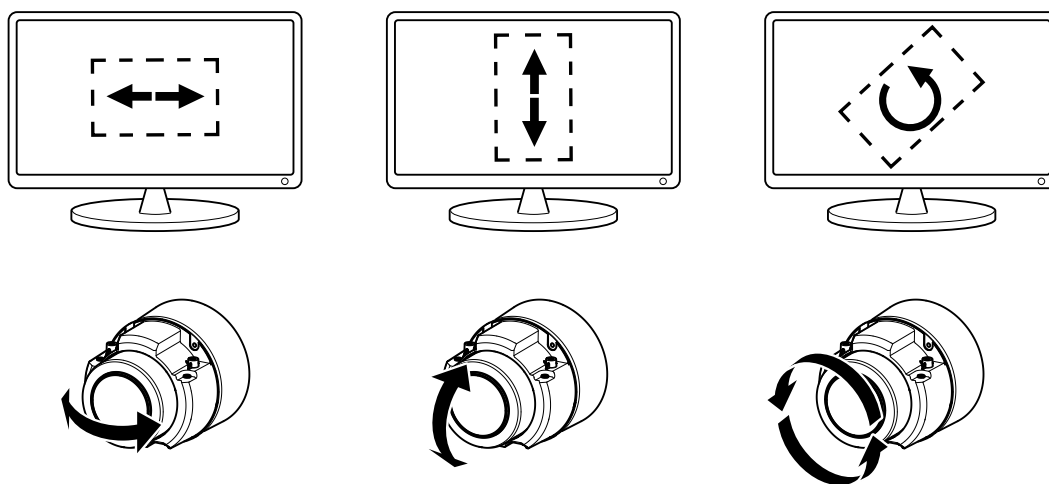
1. Andare a **Video > Installation > Power line frequency** (**Video > Installazione > Frequenza linea di alimentazione**).
2. Seleziona la frequenza linea di alimentazione e fare clic su **Save and restart** (**Salva e riavvia**).

Impostare l'orientamento

1. Andare su **Video > Installation > Rotate** (**Video > Installazione > Rotazione**).
2. Selezionare 0, 90, 180 o 270 gradi.
Vedere anche .

Configurazione vista remota (PTRZ)

La configurazione della vista remota consente di completare l'installazione della telecamera senza accedervi fisicamente. È possibile regolare la visualizzazione in diretta tramite l'interfaccia Web. I diversi movimenti sono:



L'illustrazione mostra come la panoramica, inclinazione e rotazione influiscono sulla visualizzazione in diretta.

Rotazione – sposta la telecamera da un lato all'altro

Inclinazione – sposta la telecamera in alto o in basso

Rotazione – ruota l'obiettivo intorno al centro

Zoom – rende l'immagine più grande e più vicina o più piccola e più lontana

Configurazione della vista della telecamera

Importante

Utilizzare solo PTRZ durante la fase di installazione.

Utilizzare la funzione di panoramica, inclinazione, rotazione e zoom (PTRZ) per completare l'installazione della telecamera.

La telecamera esegue una scansione dell'ambiente circostante e genera un'immagine panoramica. Utilizzare questa immagine per selezionare la parte della scena che si desidera monitorare.

Nota

Durante la scansione, la telecamera determina se è montata a parete o a soffitto. Questa operazione è importante se si desidera poter fare clic sulla visualizzazione in diretta per eseguire la rotazione e l'inclinazione.



1. Andare su **Video > Installation (Video > Installazione)**.
2. Oppure, si può anche fare clic su  e disattivare **Adaptive stream (Flusso adattivo)**.
3. Fare clic su **Scan to generate overview image (Scansiona per generare l'immagine panoramica)**.
4. Fare clic sull'immagine panoramica circolare per ruotare e inclinare la telecamera.
5. Fare clic nella visualizzazione in diretta per regolare la visualizzazione della telecamera.
6. Utilizzare il cursore per ingrandire o ridurre l'immagine.
7. Se l'immagine non è messa a fuoco, fare clic su **Autofocus (Messa a fuoco automatica)**.
8. Se l'immagine non ha un aspetto dritto, fare prima clic sul pulsante **Auto levelling (Livellamento automatico)** per regolarla.
9. Se l'immagine non ha un aspetto dritto, fare clic sui pulsanti **Roll (Rotolamento)** per regolarla.

Regolare l'immagine

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di determinate funzionalità, vedere *Per saperne di più, on page 26*.

Configurazione della vista QuadView

Nota

La vista QuadView è disponibile nelle posizioni di montaggio:

- Da tavolo
- A soffitto

1. Fare clic su  e selezionare **Legacy device interface (Interfaccia dispositivo legacy)**.
2. Selezionare **Quad View (Vista QuadView)** tra le origini feed in diretta.
3. Andare in **Settings (Impostazioni) > System (Sistema) > Orientation (Orientamento)** e fare clic su .
4. Per cambiare l'ordine di visualizzazione, trascinare e rilasciare le caselle gialle.

Livellare la telecamera

Per regolare la vista in relazione a un'area o un oggetto di riferimento, utilizzare la griglia livello in combinazione con una regolazione meccanica della telecamera.

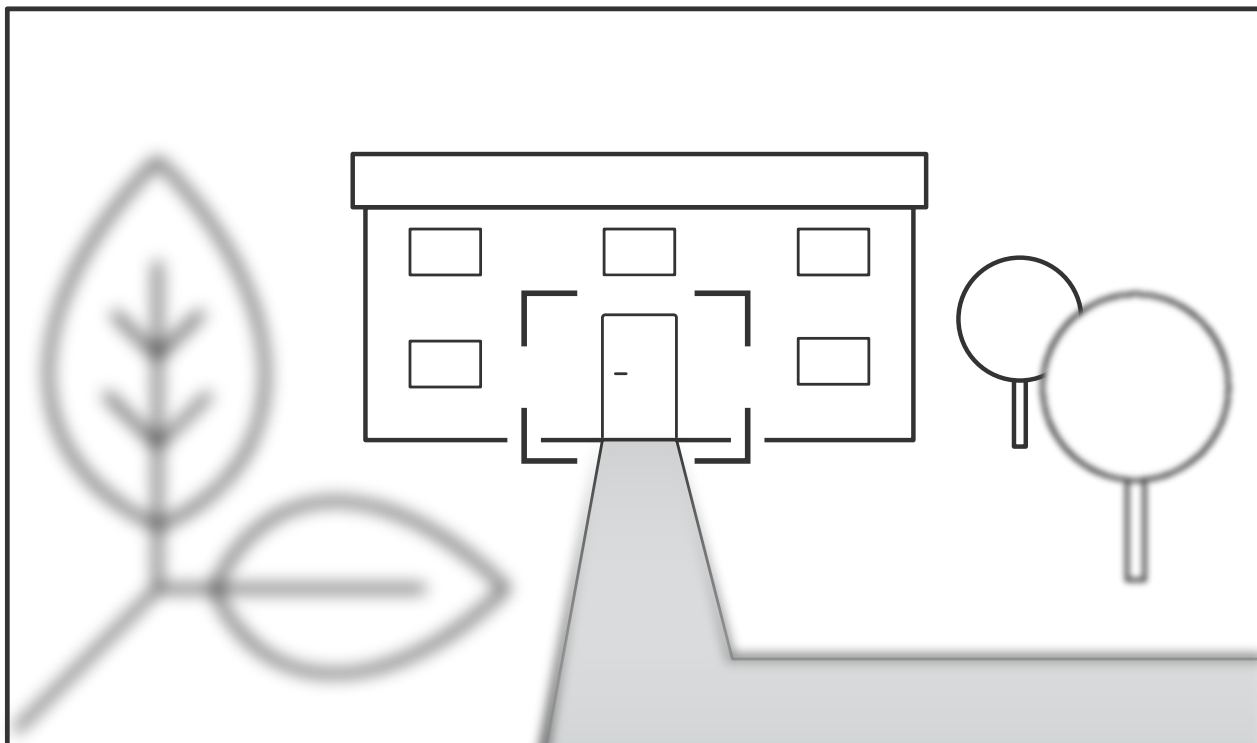
1. Andare a **Video > Image > (Video > Immagine >)** e fare clic su .
2. Fare clic su  per mostrare la griglia livello.

3. Regolare la telecamera in modo meccanico fino a quando la posizione dell'area o dell'oggetto di riferimento non è allineata con la griglia livello.

Regolazione della messa a fuoco.

Questo dispositivo può disporre di quattro modalità di messa a fuoco:

- **Automatico:** La telecamera regola automaticamente la messa a fuoco in base all'intera immagine.
- **Area:** La telecamera regola automaticamente la messa a fuoco in base a un'area selezionata dell'immagine.
- **Manual (Manuale):** La messa a fuoco viene impostata manualmente a una distanza fissa.
- **Spot:** La messa a fuoco è impostata su un'area fissa al centro dell'immagine.



Messa a fuoco spot

Per disattivare la messa a fuoco automatica e regolare la messa a fuoco manualmente:

1. nella finestra della visualizzazione in diretta, se il cursore dello **Zoom** è visibile, fare clic su **Zoom** e selezionare **Focus (Messa a fuoco)**.



2. Fare clic su  e utilizzare il cursore per impostare la messa a fuoco.

Regolare la messa a fuoco più velocemente con le aree richiamo messa a fuoco

Per salvare le impostazioni di messa a fuoco in un intervallo di rotazione/inclinazione specifico, aggiungere un'area di richiamo della messa a fuoco. Ogni volta che la telecamera si sposta in quell'area, richiama la messa a fuoco precedentemente salvata. È sufficiente coprire metà dell'area di richiamo della messa a fuoco nella visualizzazione in diretta.

Si consiglia la funzione di richiamo della messa a fuoco nei seguenti scenari:

- Quando nella visualizzazione in diretta ci sono molte operazioni manuali, ad esempio con un joystick.
- Quando le posizioni preimpostate PTZ con la messa a fuoco manuale non sono efficaci, ad esempio i movimenti in cui l'impostazione della messa a fuoco viene continuamente modificata.
- Negli scenari a bassa luminosità, in cui la messa a fuoco automatica viene messa in difficoltà dalle condizioni di illuminazione.

Importante

- La funzione di richiamo della messa a fuoco sovrascrive la messa a fuoco automatica della telecamera ad un intervallo di rotazione/inclinazione specifico.
- Una posizione preimpostata sovrascrive l'impostazione della messa a fuoco salvata nell'area di richiamo della messa a fuoco.
- Il numero massimo di aree di richiamo della messa a fuoco è 20.

Creare un'area di richiamo della messa a fuoco

1. Ruotare, inclinare ed eseguire lo zoom nell'area in cui si desidera effettuare la messa a fuoco.

Finché il pulsante di richiamo della messa a fuoco mostra un segno più , è possibile aggiungere un'area di richiamo della messa a fuoco in quella posizione.

2. Regolazione della messa a fuoco.
3. Fare clic sul pulsante di richiamo della messa a fuoco.

Elimina un'area di richiamo della messa a fuoco

1. Ruotare, inclinare ed eseguire lo zoom nell'area di richiamo della messa a fuoco che si desidera eliminare.

Il pulsante di richiamo della messa a fuoco diventa il segno meno quando la telecamera rileva un'area di

richiamo della messa a fuoco: .

2. Fare clic sul pulsante di richiamo della messa a fuoco.

Selezionare profilo scena

Un profilo scena è un insieme di impostazioni predefinite dell'aspetto dell'immagine, tra cui intensità colore, luminosità, nitidezza, contrasto e contrasto locale. I profili di scena sono preconfigurati nel dispositivo per impostare rapidamente uno scenario specifico, ad esempio **Forensic (Forense)** ottimizzato per le condizioni di sorveglianza. Per vedere una descrizione di ogni impostazione a disposizione, consulta *Interfaccia Web, on page 25*.

È possibile selezionare un profilo di scena durante la configurazione iniziale della telecamera. È inoltre possibile selezionare o modificare il profilo scena in seguito.

1. Andare a **Video > Image > Appearance (Video > Immagine > Aspetto)**.
2. Vai su **Scene profile (Profilo scena)** e seleziona un profilo.

Ridurre i tempi di elaborazione delle immagini con la modalità a bassa latenza

È possibile ottimizzare il tempo di elaborazione delle immagini del flusso dal vivo attivando la modalità a bassa latenza. La latenza nel flusso dal vivo è ridotta al minimo. Quando si utilizza la modalità a bassa latenza, la qualità di immagine è inferiore al solito.

1. Andare in **System > Plain config (Sistema > Configurazione normale)**.
2. Selezionare **ImageSource** dall'elenco a discesa.
3. Passare alla **ImageSource/IO/Sensor > Low latency mode (ImageSource/IO/Sensore > Modalità a bassa latenza)** e selezionare **On (Attiva)**.
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Selezione della modalità di esposizione

Nota

Le modalità di esposizione sono disponibili solo per il canale visivo.

Per il miglioramento della qualità di immagine per specifiche scene di sorveglianza, usa le modalità di esposizione. Le modalità di esposizione ti permettono il controllo dell'apertura, della velocità dell'otturatore e

del guadagno. Andare a **Video > Image > Exposure (Video > Immagine > Esposizione)** e selezionare le seguenti modalità di esposizione:

- Per la maggior parte dei casi di utilizzo, selezionare l'esposizione **Automatic (Automatico)**.
- Per oggetti in rapido movimento per cui è richiesto un otturatore veloce o fisso, selezionare **Automatic aperture (Apertura automatica)**.
- Per mantenere una profondità di campo più lunga o una gamma di messa a fuoco, selezionare **Automatic shutter (Otturatore automatico)**.
- Per ambienti con determinate illuminazioni artificiali, ad esempio con luci fluorescenti, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Per ambienti con determinate luci artificiali e luce intensa, ad esempio esterni con luci fluorescenti di notte e sole durante il giorno, selezionare **Flicker-free (Privo di sfarfallio)**.
Selezionare la stessa frequenza di quella della linea di alimentazione.
- Seleziona **Manual (Manuale)** se ti serve il controllo totale di ogni parametro. Risulta utile in particolare per scene nelle quali l'illuminazione varia poco.
- Per bloccare le impostazioni di esposizione correnti, selezionare **Hold current (Mantieni opzioni correnti)**.

Beneficiare della luce IR in condizioni di scarsa illuminazione utilizzando la modalità notturna

La telecamera utilizza la luce visibile per fornire immagini a colori durante il giorno. Ciononostante, man mano che la luce visibile diminuisce, la luminosità e chiarezza delle immagini a colori diminuiscono. Se passi alla modalità notturna quando accade ciò, la telecamera usa luce sia visibile che infrarosso vicino per mettere a disposizione immagini in bianco e nero luminose e dettagliate. Puoi eseguire l'impostazione della telecamera in modo da passare alla modalità notturna in automatico.

1. Andare a **Video > Image > Day-night mode (Video > Immagine > Modalità giorno e notte)** e assicurarsi che il **IR-cut filter (filtro IR)** sia impostato su **Auto (Automatico)**.
2. Per impostare a quale livello di illuminazione si desidera che la telecamera passi alla modalità notturna, spostare il cursore della **Threshold (Soglia)** verso **Bright (Chiaro)** o **Dark (Scuro)**.
3. Attiva **Allow illumination (Consenti illuminazione)** e **Synchronize illumination (Sincronizza illuminazione)** per utilizzare la luce IR integrata quando la telecamera è in modalità notturna.
4. Se usi un illuminatore IR accessorio, attiva **Allow illumination (Consenti illuminazione)** e **Synchronize illumination (Sincronizza illuminazione)** per utilizzare la luce IR quando la telecamera è in modalità notturna.

Nota

Se il passaggio alla modalità notturna viene impostato per verificarsi quando c'è più luce, l'immagine rimarrà più nitida in quanto c'è meno disturbo da scarsa illuminazione. Se si imposta il passaggio in modo che si verifichi quando è più scuro, i colori dell'immagine vengono mantenuti più a lungo, ma c'è più sfocatura dell'immagine dovuta al disturbo da scarsa illuminazione.

Ingrandisci i dettagli di un'immagine

Importante

Se si massimizzano i dettagli di un'immagine, la velocità di trasmissione aumenterà probabilmente ed è possibile ottenere una velocità in fotogrammi ridotta.

- Assicurarsi di selezionare la modalità di acquisizione con la massima risoluzione.
- Vai su **Video > Stream > General (Video > Flusso > Generale)** e imposta la compressione sul livello più basso possibile.
- Sotto l'immagine della visualizzazione in diretta, fare clic  e in **Video format (Formato video)**, selezionare **MJPEG**.

- Andare a Video > Stream > Zipstream (Video > Flusso > Zipstream) e selezionare Off.

Gestisci scene con forte retroilluminazione

Dynamic range è la differenza nei livelli di luce in un'immagine. In alcuni casi la differenza tra le aree più chiare e quelle più scure può essere significativa. Il risultato è spesso un'immagine in cui o sono visibili le aree chiare o quelle scure. L'ampio intervallo dinamico (WDR) rende visibili sia le aree chiare che quelle scure.



Immagine senza WDR.

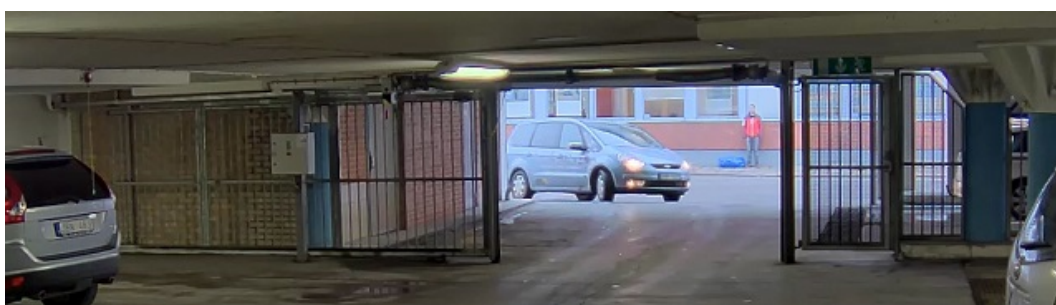


Immagine con WDR.

Nota

- La funzione WDR può causare artefatti nell'immagine.
 - La funzione WDR potrebbe non essere disponibile per tutte le modalità di acquisizione.
1. Andare su Video > Image > Wide dynamic range (Video > Immagine > Ampio intervallo dinamico).
 2. Attivare WDR.
 3. Usare il cursore Local contrast (Contrasto locale) per regolare il livello di WDR.
 4. Utilizzare il cursore Tone mapping (Mappatura tonale) per regolare la quantità di WDR.
 5. Per impostare la quantità di WDR, selezionare Bassa, Media o Alta dall'elenco WDR level (Livello WDR).
 6. Se si riscontrano ancora problemi, andare su Exposure (Esposizione) e regolare l'Exposure zone (Zona di esposizione) per coprire l'area di interesse.

Per ulteriori informazioni su WDR e sulle modalità di utilizzo, consultare il sito axis.com/solutions/wide-dynamic-range-wdr.

Stabilizzare un'immagine traballante con lo stabilizzatore dell'immagine

Lo stabilizzatore dell'immagine è adatto in ambienti in cui il dispositivo è montato in un'ubicazione esposta dove possono verificarsi vibrazioni, ad esempio a causa del vento o del traffico di passaggio.

La funzione rende più fluida, più stabile e meno sfocata l'immagine. Inoltre riduce le dimensioni del file dell'immagine compressa e la velocità in bit del flusso video.

Nota

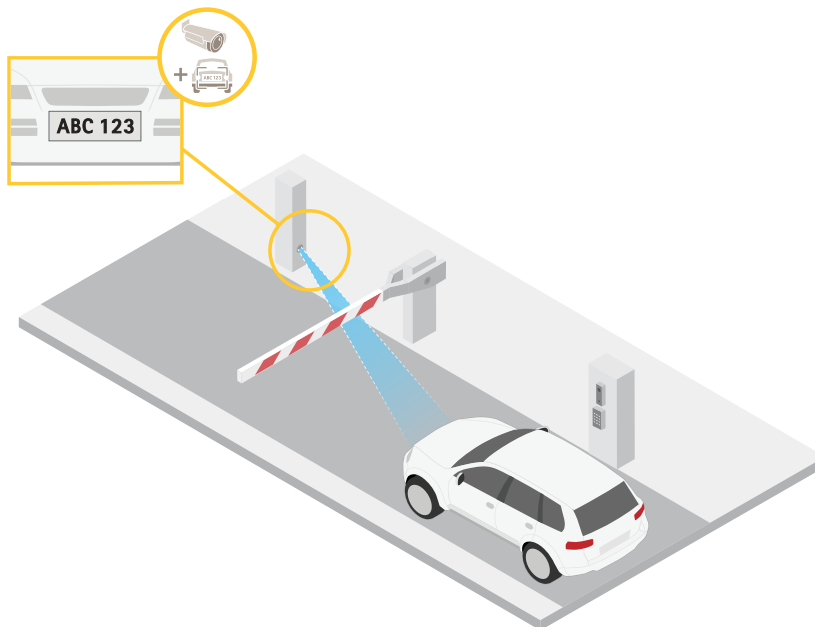
Quando è attivato lo stabilizzatore dell'immagine, l'immagine viene leggermente ritagliata, il che riduce la risoluzione massima.

1. Andare a Video > Installation > Image correction (Video > Installazione > Correzione immagine).

2. Attiva Image stabilization (Stabilizzazione dell'immagine)

Verificare la risoluzione dei pixel

Per verificare che una parte definita dell'immagine contenga pixel sufficienti, ad esempio per riconoscere le targhe, è possibile utilizzare il contatore di pixel.



1. Andare a **Video > Image** (Video > Immagine).
2. Fare clic su .
3. Fare clic su  per **Pixel counter** (Contatore di pixel).
4. Nella visualizzazione in diretta della telecamera, regolare le dimensioni e la posizione del rettangolo intorno all'area di interesse, ad esempio dove si prevede che vengano visualizzate le targhe.
5. È possibile visualizzare il numero di pixel per ciascuno dei lati del rettangolo e decidere se i valori sono sufficienti per le proprie esigenze.

Nascondi le parti dell'immagine con privacy mask

È possibile creare una o più privacy mask per nascondere le parti dell'immagine.

1. Andare a **Video > Privacy masks** (Video > Privacy mask).
2. Fare clic su .
3. Fare clic sulla nuova maschera e immettere un nome.
4. Regolare le dimensioni e il posizionamento della privacy mask in base alle proprie esigenze.
5. Per cambiare il colore di tutte le privacy mask, fare clic su **Privacy masks** (Privacy mask) e selezionare un colore.

Vedere anche *Privacy mask*, on page 27

Mostra sovrapposizione immagine

Puoi aggiungere un'immagine come sovrapposizione nel flusso video.

Puoi aggiungere un'immagine come sovrapposizione nel flusso radar.

1. Andare a **Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni)**.
2. Andare a **Radar > Overlays (Radar > Sovrapposizioni)**.
3. Fare clic su **Manage images (Gestione immagini)**.
4. Caricare o trascinare e rilasciare un'immagine.
5. Fare clic su **Upload (Carica)**.
6. Selezionare **Image (Immagine)** dall'elenco a discesa e fare clic su **+**.
7. Selezionare l'immagine e una posizione. Puoi anche trascinare l'immagine sovrapposta nella visualizzazione in diretta per modificare la posizione.

Visualizzare una sovrapposizione testo

È possibile aggiungere un campo di testo come sovrapposizione nel flusso video. È utile ad esempio quando si desidera visualizzare la data, l'ora o il nome di un'azienda nel flusso video.

È possibile aggiungere un campo di testo come sovrapposizione nel flusso radar. È utile ad esempio quando si desidera visualizzare la data, l'ora o il nome di un'azienda nel flusso radar.

1. Andare a **Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni)**.
2. Andare a **Radar > Overlays (Radar > Sovrapposizioni)**.
3. Selezionare **Text (Testo)** e fare clic su **+**.
4. Digitare il testo che si desidera visualizzare, o selezionare i campi di modifica per mostrare, ad esempio, la data corrente.
5. Selezionare una posizione. Puoi anche fare clic e trascinare l'immagine sovrapposta nella visualizzazione in diretta per modificare la posizione.

Mostra la posizione di rotazione o inclinazione come sovrapposizione testo

È possibile visualizzare la posizione di rotazione o inclinazione come sovrapposizione nell'immagine.

1. Andare su **Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni)** e fare clic su **+**.
2. Nel campo testo, digitare #x per visualizzare la posizione di rotazione.
Digitare #y per visualizzare la posizione di inclinazione.
3. Selezionare aspetto, dimensione testo e allineamento.
4. **Include (Includere)** la sovrapposizione testo.
5. Le posizioni di rotazione e inclinazione correnti vengono visualizzate nell'immagine della visualizzazione in diretta e nella registrazione.

Aggiungere i nomi delle strade e la direzione della bussola all'immagine

Nota

Le posizioni preset e la direzione della bussola saranno visibili nel campo bussola in tutti i flussi video e le registrazioni.

Per attivare la bussola:

1. Vai a **PTZ > Orientation aid (PTZ > Assistenza all'orientamento)**.
2. Attiva **Orientation aid (Assistenza all'orientamento)**.
3. Posizionare la vista della telecamera a nord con il mirino. Fare clic su **Set north (Imposta nord)**.

Per l'aggiunta una posizione preset da visualizzare nel campo bussola:

1. Vai su **PTZ > Preset positions (PTZ > posizioni preset)**.

2. Utilizzare il mirino per posizionare la vista dove si desidera aggiungere una posizione preset.
3. Fare clic su  **Add preset position (Aggiungi posizione preset)** per creare una nuova posizione preset.

Regolare la vista della telecamera (PTZ)

Limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoomLimita i movimenti dello zoom

Se non si desidera che la telecamera raggiunga parti della scena, è possibile limitare i movimenti di rotazione, inclinazione e zoom. Ad esempio, si desidera proteggere la privacy dei residenti di un condominio che si trova vicino ad un parcheggio che si intende monitorare.

Per limitare i movimenti:

Se ci sono parti della scena che non si desidera che la telecamera ingrandisca, è possibile limitare il livello di zoom massimo. Ad esempio, si desidera proteggere la privacy dei residenti di un condominio che si trova vicino ad un parcheggio che si intende monitorare.

Per ottenere la limitazione del livello massimo di zoom:

1. Andare a **PTZ > Limits (PTZ > Limiti)**.
2. Imposta i limiti secondo esigenza.

Creare un giro di ronda con posizioni preset

Un giro di ronda visualizza il flusso video da differenti posizioni preimpostate in un ordine predeterminato o casuale e per periodi di tempo configurabili.

1. Andare a **PTZ > Giri di ronda**.
2. Fai clic su  **Guard tour (Giro di ronda)**.
3. Seleziona **Preset position (Posizione preset)** e fai clic su **Create (Crea)**.
4. In **General settings (Impostazioni generali)**:
 - Inserire un nome per il giro di ronda e specificare la lunghezza della pausa tra un giro e l'altro.
 - Se si desidera che il giro di ronda venga impostato sulle posizioni preset in ordine casuale, attivare l'opzione **Play guard tour in random order (Riproduci giro di ronda in ordine casuale)**.
5. In **Step settings (Impostazioni passaggi)**:
 - Imposta la durata per il preset.
 - Imposta la velocità di spostamento che controlla la velocità di passaggio al successivo preset.
6. Vai a **Preset positions (Posizioni preset)**.
 - 6.1. Seleziona le posizioni preset desiderate nel giro di ronda.
 - 6.2. Trascinali nell'area **Ordine di visualizzazione** e fai clic su **Done (Fatto)**.
7. Per pianificare il giro di ronda, andare a **Sistema > Eventi**.

Crea un giro di ronda registrato

1. Andare a **PTZ > Giri di ronda**.
2. Fai clic su  **Guard tour (Giro di ronda)**.
3. Seleziona **Recorded (Registrato)** e fare clic su **Create (Crea)**.
4. Inserire un nome per il giro di ronda e specificare la lunghezza della pausa tra un giro e l'altro.
5. Fai clic su **Start recording tour (Avvia registrazione tour)** per avviare la registrazione di movimenti PTZ (panoramica, inclinazione e zoom).

6. Una volta soddisfatto, fai clic su **Stop recording tour (Arresta giro di ronda)**.
7. Fare clic su **Fatto**.
8. Per pianificare il giro di ronda, andare a **Sistema > Eventi**.

Visualizzare e registrare video

Questa sezione include istruzioni sulla configurazione del dispositivo. Per ulteriori informazioni sul funzionamento dello streaming e dello storage, vedere *Streaming e archiviazione, on page 28*.

Ridurre la larghezza di banda e dello spazio di archiviazione

Importante

Ridurre la larghezza di banda può causare la perdita di dettagli nell'immagine.

1. Andare a **Video > Stream (Video > Flusso)**.
2. Nella visualizzazione in diretta, fare clic su .
3. Seleziona **Video format (Formato video) AV1** se il tuo dispositivo lo supporta. Altrimenti seleziona **H.264**.
4. Andare a **Video > Stream > General (Video > Flusso > Generale)** e aumenta la **Compression (Compressione)**.
5. Andare a **Video > Stream > Zipstream (Video > Flusso > Zipstream)** e compi una o più delle operazioni seguenti:

Nota

Le impostazioni di Zipstream vengono utilizzate per tutti i codificatori video tranne MJPEG.

- Seleziona la **Strength (Intensità) Zipstream** che vuoi usare.
- Attivare **Optimize for storage (Optimize per l'archiviazione)**. Questa opzione può essere utilizzata solo se il software per la gestione video supporta B-frame.
- Attivare **Dynamic FPS (FPS dinamico)**.
- Attivare il **Dynamic GOP (GOP dinamico)** e impostare un elevato valore **Upper limit (Limite superiore)** per la lunghezza GOP.

Nota

La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web del dispositivo non la supporta. È invece possibile utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

Configurazione dell'archiviazione di rete

Per archiviare le registrazioni in rete, è necessario configurare l'archiviazione di rete.

1. Andare a **System > Storage (Sistema > Archiviazione)**.
2. Fare clic su  **Add network storage (Aggiungi archiviazione di rete)** in **Network storage (Archiviazione di rete)**.
3. Digitare l'indirizzo IP del server host.
4. Digitare il nome dell'ubicazione condivisa nel server host in **Network share (Condivisione di rete)**.
5. Digitare il nome utente e password.
6. Selezionare la versione SMB o lasciare questa impostazione su **Auto (Automatico)**.
7. Selezionare **Add share without testing (Aggiungi condivisione senza test)** se si riscontrano problemi di connessione temporanei o se non è stata ancora eseguita la configurazione della condivisione di rete.
8. Fare clic su **Aggiungi**.

Registrazione e guardare video

Registrazione di video direttamente dalla telecamera

Registrazione di video direttamente dalla radar

1. Andare a **Video > Stream** (Video > Flusso).
2. Andare a **Radar > Stream** (Radar > Flusso).
3. Per avviare una registrazione, fare clic su .

Se non hai impostato alcun dispositivo di archiviazione, fare clic su  e . Per istruzioni sull'impostazione dell'archiviazione di rete, vedere *Configurazione dell'archiviazione di rete, on page 17*

4. Fare di nuovo clic su  per arrestare la registrazione.

Guarda il video

1. Andare a **Recordings (Registrazioni)**.
2. Fare clic su  per la tua registrazione nella lista.

Imposta regole per eventi

È possibile creare delle regole per fare sì che il dispositivo esegua un'azione quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può avviare una registrazione o inviare un e-mail quando rileva un movimento oppure può mostrare un testo in sovrapposizione mentre il dispositivo registra.

È possibile creare regole per far sì che il dispositivo esegua azioni quando si verificano determinati eventi. Una regola consiste in condizioni e azioni. Le condizioni possono essere utilizzate per attivare le azioni. Ad esempio, il dispositivo può riprodurre una clip audio in base ad una pianificazione o quando riceve una chiamata oppure può inviare una mail se il dispositivo cambia indirizzo IP.

Per ulteriori informazioni, consultare *Guida iniziale per le regole eventi*.

Attivazione di un'azione

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola. La regola consente di definire quando il dispositivo eseguirà determinate azioni. È possibile impostare regole pianificate, ricorrenti o attivate manualmente.
2. Immettere un **Name (Nome)**.
3. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta per attivare l'azione. Se si specifica più di una condizione per la regola, devono essere soddisfatte tutte le condizioni per attivare l'azione.
4. Selezionare quale **Action (Azione)** eseguire quando le condizioni sono soddisfatte.

Nota

- Se si modifica la definizione di un profilo di streaming utilizzato in una regola, è necessario riavviare tutte le regole di azione che utilizzano tale profilo di streaming.

Registrazione il video quando la telecamera rileva un oggetto

Questo esempio illustra in che modo si configura la telecamera perché inizi la registrazione sulla scheda di memoria quando la telecamera rileva un oggetto. La registrazione comprende cinque secondi prima del rilevamento e un minuto dopo la fine del rilevamento.

Operazioni preliminari:

- Assicurati di avere una scheda di memoria installata.

Assicurarsi che AXIS Object Analytics sia in esecuzione:

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare a **Apps > AXIS Object Analytics (App > AXIS Object Analytics)**.
2. Andare in **Apps > AXIS Video Motion Detection (App > AXIS Video Motion Detection)**.
3. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
4. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Creare una regola:

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **Object Analytics**.
4. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **VMD4**.
5. Nell'elenco delle azioni, in **Recordings (Registrazioni)**, selezionare **Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva)**.
6. Selezionare **SD_DISK** dall'elenco delle opzioni di archiviazione.
7. Seleziona una telecamera e un profilo di streaming.
8. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.
9. Imposta il tempo post buffer su 1 minuto.
10. Fare clic su **Save (Salva)**.

Mostra una sovrapposizione testo nel flusso video quando il dispositivo rileva un oggetto

In questo esempio viene illustrato come visualizzare il testo "movimento rilevato" quando il dispositivo rileva un oggetto.

Assicurarsi che **AXIS Object Analytics** sia in esecuzione:

Verificare che **AXIS Video Motion Detection** sia in esecuzione:

1. Andare a **Apps > AXIS Object Analytics (App > AXIS Object Analytics)**.
2. Andare in **Apps > AXIS Video Motion Detection (App > AXIS Video Motion Detection)**.
3. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
4. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Aggiungere il testo sovrapposto:

1. Andare a **Video > Overlays (Video > Sovrapposizioni)**.
2. In **Overlays (Sovrapposizioni)**, selezionare **Text (Testo)** e fare clic su .
3. Nel campo di testo inserire #D.
4. Scegliere dimensione testo e aspetto.
5. Per posizionare la sovrapposizione del testo, fare clic su  e seleziona un'opzione.

Creare una regola:

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **Object Analytics**.
4. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **VMD4**.
5. Nell'elenco di azioni, in **Overlay text (Sovrapposizione testo)**, seleziona **Use overlay text (Utilizza sovrapposizione testo)**.
6. Selezionare un canale video.
7. In **Text (Testo)**, digita "Movimento rilevato".
8. Impostare la durata.

9. Fare clic su **Save (Salva)**.

Nota

Se si aggiorna il testo sovrapposto, verrà automaticamente aggiornato in tutti i flussi video in modo dinamico.

Indirizzare la telecamera verso una posizione preimpostata quando la telecamera rileva un movimento

In questo esempio viene illustrato come configurare la telecamera per passare ad una posizione preimpostata quando rileva un movimento nell'immagine.

Assicurarsi che AXIS Object Analytics sia in esecuzione:

Verificare che AXIS Video Motion Detection sia in esecuzione:

1. Andare a **Apps > AXIS Object Analytics (App > AXIS Object Analytics)**.
2. Andare in **Apps > AXIS Video Motion Detection (App > AXIS Video Motion Detection)**.
3. Avviare l'applicazione se non è già in esecuzione.
4. Assicurarsi di aver impostato l'applicazione in base alle proprie esigenze.

Aggiungere una posizione preset:

Andare a **PTZ** e impostare il punto in cui si desidera che la telecamera venga orientata creando una posizione preset.

Creare una regola:

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Inserire un nome per la regola.
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **Object Analytics**.
4. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **VMD4**.
5. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Go to preset position (Vai alla posizione preset)**.
6. Selezionare la posizione preset alla quale si desidera passare la telecamera.
7. Fare clic su **Save (Salva)**.

Indicazione visiva di un evento in corso

È possibile collegare AXIS I/O Indication LED alla telecamera di rete. Questo LED può essere configurato per l'attivazione ogni volta che si verificano eventi specifici nella telecamera. Per consentire alle persone, ad esempio, di sapere che la registrazione video è in corso.

Requisiti hardware

- AXIS I/O Indication LED
- Una telecamera video di rete Axis

Nota

AXIS I/O Indication LED deve essere collegato a una porta di output.

Nota

Per istruzioni su come collegare AXIS I/O Indication LED, vedere la Guida all'installazione fornita con il dispositivo.

Nell'esempio seguente viene illustrato come configurare una regola che attivi AXIS I/O Indication LED affinché indichi che la telecamera sta registrando.

1. Andare su **System > Accessories > I/O ports (Sistema > Accessori > Porte I/O)**.

2. Per la porta a cui è stato collegato AXIS I/O Indication LED, fare clic su  per impostare la direzione su **Output** e fare clic su  per impostare lo stato normale su **Circuit open (Circuito aperto)**. Assicurarsi che la porta a cui è stato collegato AXIS I/O Indication LED sia impostata su **Output**. Impostare lo stato normale su **Circuit open (Circuito aperto)**.
3. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)**.
4. Creare una nuova regola.
5. Selezionare la **Condition (Condizione)** che deve essere soddisfatta affinché la telecamera avvii la registrazione. Può essere, ad esempio, una pianificazione oraria o un rilevamento del movimento.
6. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Record video (Registra video)**. Selezione di uno spazio di archiviazione. Selezionare un profilo di streaming o crearne uno nuovo. Impostare inoltre le opzioni **Prebuffer (Pre-buffer)** e **Postbuffer (Post-buffer)** in base alle esigenze.
7. Salvare la regola.
8. Creare una seconda regola e configurare l'opzione **Condition (Condizione)** come nella prima regola.
9. Dall'elenco delle azioni, selezionare **Toggle I/O while the rule is active (Attiva/disattiva I/O mentre la regola è attiva)**, quindi la porta a cui è collegato AXIS I/O Indication LED. Impostare lo stato su **Active (Attivo)**.
10. Salvare la regola.

Altri scenari in cui è possibile utilizzare AXIS I/O Indication LED sono ad esempio:

- Configurare il LED in modo che si accenda all'avvio della telecamera per indicare la presenza della telecamera. Selezionare **System ready (Pronto all'uso)** come condizione.
- Configurare il LED affinché si attivi quando il flusso dal vivo è attivo per indicare che una persona o un programma accede a un flusso dalla telecamera. Selezionare **Live stream accessed (Accesso al flusso dal vivo)** come condizione.

Registrazione il video quando la telecamera rileva l'impatto

Il rilevamento degli urti consente alla telecamera di rilevare manomissioni causate da vibrazioni o urti. Le vibrazioni dovute all'ambiente o a un oggetto possono attivare un'azione a seconda dell'intervallo di sensibilità agli urti, che può essere impostato da 0 a 100. In questo scenario, qualcuno sta lanciando sassi contro la telecamera in orari di chiusura e si desidera ottenere un video dell'evento.

Attivare il rilevamento urti:

1. andare a **System > Detectors > Shock detection (Sistema > Rilevatori > Rilevamento urti)**.
2. Attiva il rilevamento urti e regola la sensibilità agli urti.

Creare una regola:

3. Andare a **System > Events > Rules (Sistema > Eventi > Regole)** e aggiungere una regola.
4. Inserire un nome per la regola.
5. Nell'elenco delle condizioni, in **Device status (Stato dispositivo)**, selezionare **Shock detected (Urto rilevato)**.
6. Fare clic su **+** per aggiungere una seconda condizione.
7. Nell'elenco delle condizioni, in **Scheduled and recurring (Pianificato e ricorrente)**, selezionare **Schedule (Pianificare)**.
8. Nell'elenco di pianificazioni, selezionare **After hours (Straordinario)**.
9. Nell'elenco delle azioni, in **Recordings (Registrazioni)**, selezionare **Record video while the rule is active (Registra video mentre la regola è attiva)**.
10. Selezionare la posizione in cui salvare le registrazioni.
11. Selezionare una **Camera (Telecamera)**.
12. Impostare il tempo prebuffer su 5 secondi.

13. Impostare il tempo post buffer su 50 secondi.
14. Fare clic su **Save** (Salva).

Ingrandire automaticamente un'area specifica con gatekeeper

In questo esempio viene spiegato come utilizzare la funzionalità Gatekeeper per fare in modo che la telecamera attivi automaticamente lo zoom sulla targa di un'auto che oltrepassa un cancello. Quando l'auto è passata, lo zoom della telecamera torna alla posizione iniziale.

Creare le posizioni preset:

1. Vai su **PTZ > Preset positions (PTZ > posizioni preset)**.
2. Creare la posizione iniziale che includa l'ingresso del cancello.
3. Creare la posizione preset di ingrandimento in modo che copra l'area nell'immagine in cui si presume verrà visualizzata la targa.

Creare un profilo di rilevamento del movimento:

1. Vai a **Apps (App)** e avvia e apri **AXIS Video Motion Detection**.
2. Creare un profilo che copra l'ingresso del cancello, quindi salvarlo.

Configurazione del rilevamento di movimento:

1. Vai su **Apps (App)** e avvia e apri **AXIS Object Analytics**.
2. Crea un oggetto nello scenario dell'area per veicoli, con un'area di inclusione che copra l'ingresso del cancello.

Creare una regola:

1. Andare a **System > Events (Sistema > Eventi)** e aggiungere una regola.
2. Denominare la regola di azione "Gatekeeper".
3. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, seleziona lo scenario **Object Analytics**.
4. Nell'elenco delle condizioni, in **Application (Applicazione)**, selezionare **VMD4**.
5. Nell'elenco delle azioni, in **Preset positions (Posizioni preimpostate)**, selezionare **Go to preset position (Vai alla posizione preset)**.
6. Selezionare un **Video channel (canale video)**.
7. Selezionare **Preset position (Posizione preset)**.
8. Per fare in modo che la telecamera attenda un po' prima di tornare alla posizione iniziale, imposta un tempo per **Home timeout (Timeout posizione iniziale)**.
9. Fare clic su **Save** (Salva).

Configurazione dell'allarme anti-intrusione

Importante

Per configurare un allarme anti-intrusione è necessario utilizzare AXIS Dome Intrusion Switch C.

Con uno switch anti-intrusione a cupola montato all'interno della telecamera è possibile ricevere una notifica se qualcuno rimuove la cupola della telecamera.

Utilizzare lo switch dell'allarme anti-intrusione per inviare, ad esempio, una notifica se qualcuno apre l'alloggiamento della telecamera.

Prima di iniziare

- Collegare lo switch dell'allarme anti-intrusione al pin 1 (terra) e al pin 3 (input digitale) del connettore I/O della telecamera.
- Collegare lo switch dell'allarme anti-intrusione al pin 1 (terra) e al pin 3 (I/O digitale) del connettore I/O della telecamera.

Configurazione della porta di input:

1. Andare su **System > Accessories > I/O ports** (**Sistema > Accessori > Porte I/O**).
2. Per **Port 1 (Porta 1)**:
 - 2.1. Seleziona **Input (Ingresso)**.
 - 2.2. Seleziona **Circuit closed (Circuito chiuso)**.

Aggiungere un destinatario e-mail:

3. Andare a **System > Events > Recipients** (**Sistema > Eventi > Destinatari**) e fare clic su **Add recipient (Aggiungi destinatari)**.
4. Immettere un nome per il destinatario.
5. Selezionare **Email (E-mail)** come tipo di notifica.
6. Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario.
7. Digitare l'indirizzo e-mail da cui si desidera che la telecamera invii le notifiche.
8. Indicare i dati di accesso all'account dell'e-mail di invio, insieme al nome host e al numero di porta SMTP.
9. Per verificare la configurazione della posta elettronica, fare clic su **Test (Prova)**.
10. Fare clic su **Save (Salva)**.

Creare una regola:

11. Andare a **System > Events > Rules** (**Sistema > Eventi > Regole**) e aggiungere una regola.
12. Inserire un nome per la regola.
13. Dall'elenco delle condizioni, in **I/O**, selezionare **Digital input (Input digitale)**.
14. Dall'elenco delle porte, seleziona **Port 1 (Porta 1)**.
15. Dall'elenco delle azioni, in **Notifications (Notifiche)**, selezionare **Send notification to email (Invia notifica a e-mail)**.
16. Selezionare un destinatario dall'elenco o andare a **Recipients (Destinatari)** per creare un nuovo destinatario.

Per creare un nuovo destinatario, fare clic su . Per copiare un destinatario esistente, fare clic su .

17. Digitare un oggetto e il messaggio per l'e-mail.
18. Fare clic su **Save (Salva)**.

Audio

Collegamento a un altoparlante di rete

L'associazione altoparlante di rete consente di utilizzare un altoparlante di rete Axis compatibile come se fosse collegato direttamente alla telecamera. Una volta associato, l'altoparlante funge da dispositivo di uscita audio in cui è possibile riprodurre clip audio e trasmettere suoni tramite la telecamera.

Importante

Affinché funzioni con un software per la gestione video (VMS), è necessario prima associare la telecamera all'altoparlante di rete, quindi aggiungere la telecamera al VMS.

Associa la telecamera all'altoparlante di rete

1. Andare a **System > Edge-to-edge > Pairing** (**Sistema > Edge-to-edge > Associazione**).
2. Fare clic su  **Add (Aggiungi)** e selezionare il tipo di associazione **Audio** dall'elenco a discesa.
3. Seleziona **Speaker pairing (Associazione altoparlante)**.
4. Digitare l'indirizzo IP, il nome utente e password dell'altoparlante di rete.

5. Fare clic su **Connetti**. Viene visualizzato un messaggio di conferma.

Interfaccia Web

Per informazioni su tutte le funzionalità e le impostazioni disponibili nell'interfaccia Web dei dispositivi con AXIS OS, andare a *Guida all'interfaccia Web di AXIS OS*.

Per saperne di più

Collegamenti a lunga distanza

Questo dispositivo supporta l'installazione di cavi in fibra ottica tramite un media converter. Le installazioni di cavi in fibra ottica offrono numerosi vantaggi quali:

- Collegamento a lunga distanza
- Velocità elevata
- Lunga durata
- Grande capacità di trasmissione dei dati
- Immunità da interferenza elettromagnetica

Per saperne di più sulle installazioni dei cavi in fibra ottica, consulta il white paper "Sorveglianza a lunga distanza: comunicazione in fibra ottica nel video di rete" su axis.com/learning/white-papers.

Per informazioni su come installare il media converter, vedere la Guida all'installazione di questo dispositivo.

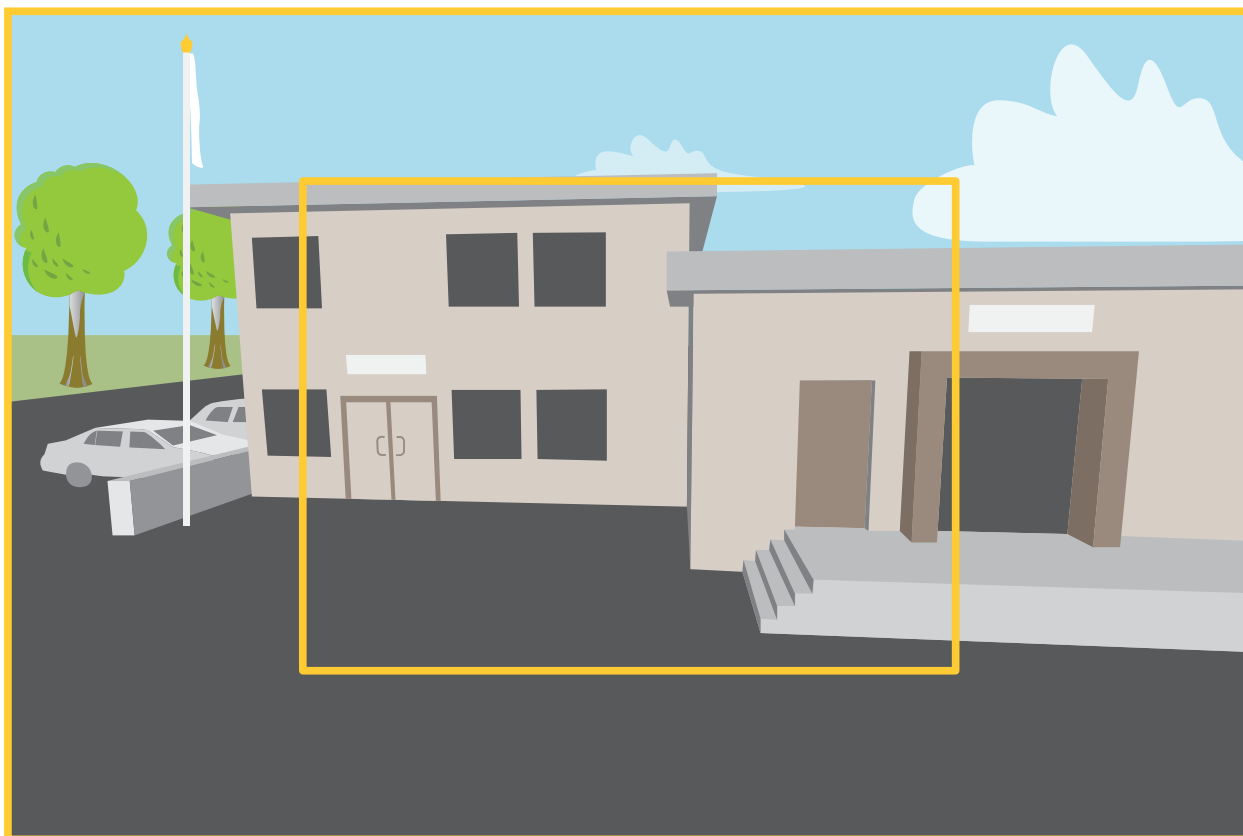
Modalità di acquisizione

Una modalità di acquisizione costituisce una configurazione preset che definisce in che modo la telecamera esegue l'acquisizione delle immagini.

- L'impostazione della modalità di acquisizione può influire sulla risoluzione e sulla velocità in fotogrammi massime disponibili sul dispositivo.
- La modalità di acquisizione con una risoluzione inferiore a quella massima può ridurre il campo visivo.
- La modalità di acquisizione influisce anche sulla velocità dell'otturatore, che a sua volta influisce sulla sensibilità alla luce. Questo perché una modalità di acquisizione con una velocità in fotogrammi massima elevata ha una sensibilità alla luce ridotta, e viceversa.
- Con alcune modalità di acquisizione non è possibile utilizzare il WDR.

Una modalità di acquisizione costituisce una configurazione preset che definisce in che modo la telecamera esegue l'acquisizione delle immagini. L'impostazione della modalità di acquisizione può influire sul campo visivo e sulla proporzione della telecamera. È possibile che anche la velocità otturatore sia influenzata, cosa che ha a sua volta un influsso sul livello di sensibilità.

La modalità di acquisizione con una risoluzione più bassa potrebbe essere campionata dalla risoluzione originale o ritagliata dall'originale, il che potrebbe risultare in un impatto anche sul campo visivo.



L'immagine mostra come il campo visivo e le proporzioni possono variare tra due diverse modalità di acquisizione.

La scelta della modalità di acquisizione dipende dai requisiti per la velocità in fotogrammi e della risoluzione per la specifica impostazione di sorveglianza. Per le specifiche sulle modalità di acquisizione disponibili, consultare la scheda tecnica del dispositivo all'indirizzo axis.com.

Privacy mask

Nota

Le privacy mask sono disponibili solo per il canale visivo.

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che impedisce agli utenti di visualizzare una parte dell'area monitorata. Nel flusso video, le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita.

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che impedisce agli utenti di visualizzare una parte dell'area monitorata. Nel flusso video, le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita o elementi di immagini sfocate.

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che copre parte dell'area monitorata. Nel flusso video le privacy mask vengono visualizzate come blocchi a tinta unita o con un motivo a mosaico.

Una privacy mask è un'area definita dall'utente che copre parte dell'area monitorata. Nel flusso video, le privacy masks possono apparire come blocchi di colore compatto, motivi a mosaico o in modalità camaleonte, che si adattano dinamicamente alla scena per migliorare la protezione della privacy.

La privacy mask è relativa alle coordinate Rotazione, inclinazione e zoom a prescindere da dove si punta la telecamera, la privacy mask copre la stessa posizione o oggetto.

La privacy mask viene visualizzata in tutte le istantanee, i video registrati e i flussi in diretta.

È possibile utilizzare l'API (Application Programming Interface) VAPIX® per nascondere le privacy mask.

Importante

Se utilizzi più privacy mask, ciò potrebbe influire sulle prestazioni del dispositivo.

Puoi creare molteplici privacy mask. Ogni maschera può presentare da 3 a 10 punti di ancoraggio.

Importante

Impostare lo zoom e la messa a fuoco prima di creare una privacy mask.

Nota

Non è possibile aggiungere privacy mask al flusso quad, ma mostrerà tutte le privacy mask configurate sui singoli canali.

Nota

Le maschere privacy potrebbero risultare deformate in alcune modalità di visualizzazione.

Sovrapposizioni

Nota

Le sovrapposizioni testo non sono incluse nel flusso video quando si utilizzano le chiamate SIP.

Nota

La sovrapposizione di immagine e testo non sarà visualizzata nel flusso video su HDMI .

Nota

La sovrapposizione di immagine e testo non sarà visualizzata nel flusso video su SDI.

Le sovrapposizioni testo sono sovrappresse sul flusso video. Vengono utilizzate per fornire informazioni aggiuntive durante le registrazioni, ad esempio un timestamp, o durante l'installazione e la configurazione del dispositivo. È possibile aggiungere testo o un'immagine.

L'indicatore di streaming video è un altro tipo di sovrapposizione. Mostra che il flusso video dal vivo è in diretta.

Nota

Le sovrapposizioni sono incluse in tutti i flussi video, ad eccezione delle chiamate SIP, quando la connessione avviene tramite classe PoE 3.

Rotazione, inclinazione e zoom (PTZ)

Giri di ronda

Un giro di ronda visualizza il flusso video da differenti posizioni preimpostate in un ordine predeterminato o casuale e per periodi di tempo configurabili. Una volta avviato, il giro di ronda continua a essere eseguito finché non viene interrotto dall'utente, anche quando non ci sono client (browser Web) che visualizzano le immagini.

La funzione relativa al giro di ronda prevede la registrazione del tour. Ciò consente la registrazione di un giro personalizzato utilizzando un dispositivo di input, ad esempio un joystick, un mouse o una tastiera o tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX®. Un giro registrato è una riproduzione di una sequenza registrata di movimenti PTZ (rotazione, inclinazione e zoom), incluse le velocità e le lunghezze variabili.

Nota

La pausa tra giri di ronda successivi è di almeno 10 minuti e il tempo di visualizzazione minimo fisso è di 10 secondi.

Streaming e archiviazione

Formati di compressione video

La scelta del metodo di compressione da utilizzare in base ai requisiti di visualizzazione e dalle proprietà della rete. Le opzioni disponibili sono:

Motion JPEG

Nota

Per garantire il supporto per il codec audio Opus, il flusso Motion JPEG viene inviato sempre su RTP.

Motion JPEG o MJPEG è una sequenza video digitale costituita da una serie di singole immagini JPEG. Queste immagini vengono successivamente visualizzate e aggiornate a una velocità sufficiente per creare un flusso che mostri il movimento costantemente aggiornato. Affinché il visualizzatore percepisca un video contenente movimento, la velocità deve essere di almeno 16 fotogrammi di immagini al secondo. Il video full motion viene percepito a 30 (NTSC) o 25 (PAL) fotogrammi al secondo.

Il flusso Motion JPEG utilizza quantità considerevoli di larghezza di banda, ma offre un'eccellente qualità di immagine e l'accesso a ogni immagine contenuta nel flusso.

H.264 o MPEG-4 Parte 10/AVC

Nota

H.264 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.264. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.

H.264 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più dell'80% rispetto al formato Motion JPEG e del 50% rispetto ai formati MPEG precedenti. Ciò significa che per un file video sono necessari meno larghezza di banda di rete e di spazio di archiviazione. In altre parole, è possibile ottenere una qualità video superiore per una determinata velocità in bit.

H.265 o MPEG-H Parte 2/HEVC

H.265 può, senza compromettere la qualità di immagine, ridurre le dimensioni di un file video digitale di più del 25% rispetto a H.264.

Nota

- H.265 è una tecnologia con licenza. Il dispositivo Axis include una licenza client per la visualizzazione H.265. L'installazione di copie aggiuntive senza licenza del client non è consentita. Per acquistare altre licenze, contattare il rivenditore Axis.
- La maggioranza dei browser non è dotata di supporto per la decodifica H.265 e per tale ragione l'interfaccia Web della telecamera non la supporta. Invece puoi utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

AV1

AV1 (AOMedia Video 1) è un formato di codifica video senza licenza ottimizzato per i supporti di streaming. AV1 consente lo streaming video di alta qualità anche in ambienti con larghezza di banda limitata. Riducendo la velocità in bit di un video, AV1 preserva la qualità del video riducendo al minimo l'utilizzo dei dati.

AV1 supporta tutti i principali browser, sistemi operativi e piattaforme mobili.

Nota

AV1 richiede una maggiore potenza di elaborazione per la codifica e la decodifica rispetto ad altri codec.

Come si riferiscono l'una all'altra le impostazioni Immagine, Flusso e Profilo di streaming?

La scheda **Image (Immagine)** contiene le impostazioni della telecamera che influiscono su tutti i flussi video dal dispositivo. Se si modifica qualcosa in questa scheda, ciò influisce immediatamente su tutti i flussi video e le registrazioni.

La scheda **Stream (Flusso)** contiene le impostazioni per i flussi video. Queste impostazioni vengono riportate se si richiede un flusso video dal dispositivo e non si specifica, ad esempio, la risoluzione o la velocità in fotogrammi. Quando si modificano le impostazioni nella scheda **Stream (flusso)**, queste non influiscono sui flussi in corso, ma avranno effetto quando si avvia un nuovo flusso.

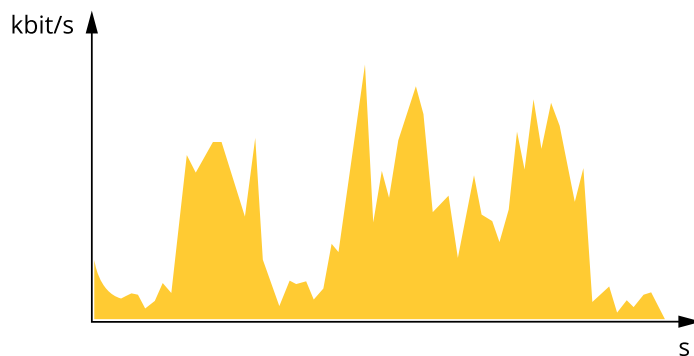
Le impostazioni **Stream profiles (Profili di streaming)** sovrascrivono quelle nella scheda **Stream (Flusso)**. Se si richiede un flusso con un profilo di streaming specifico, questo contiene le impostazioni di tale profilo. Se si richiede un flusso senza specificare un profilo di streaming o si richiede un profilo di streaming che non esiste nel dispositivo, il flusso contiene le impostazioni dalla scheda **Stream (Flusso)**.

Controllo velocità di trasferimento

Il controllo della velocità di trasmissione aiuta a gestire il consumo di banda del flusso video.

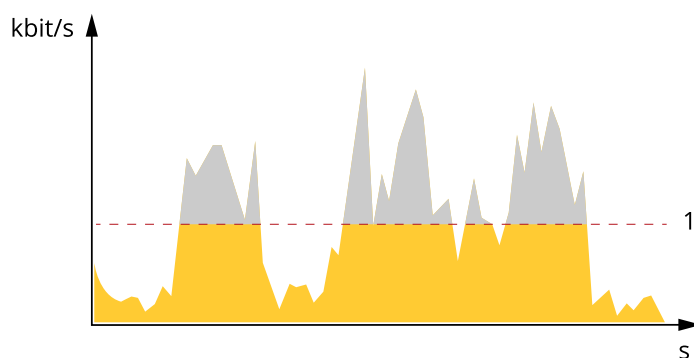
Velocità di trasmissione variabile (VBR)

La velocità di trasmissione variabile consente al consumo di banda di variare in base al livello di attività nella scena. Più attività c'è, più larghezza di banda sarà necessaria. Con la velocità di trasmissione variabile sarà assicurata una qualità di immagine costante, ma devi accertarti di disporre di margini di archiviazione.



Velocità di trasmissione massima (MBR)

La velocità di trasmissione massima ti permette di impostare una velocità di trasmissione di destinazione per gestire le limitazioni della velocità di trasmissione nel sistema. È possibile che si riduca la qualità d'immagine o la velocità in fotogrammi quando la velocità di trasmissione istantanea viene mantenuta sotto la velocità di trasmissione di destinazione specificata. È possibile scegliere di dare priorità alla qualità dell'immagine o alla velocità in fotogrammi. Si consiglia di configurare la velocità di trasmissione di destinazione a un valore superiore rispetto a quella prevista. Così avrai un margine in caso di elevato livello di attività nella scena.

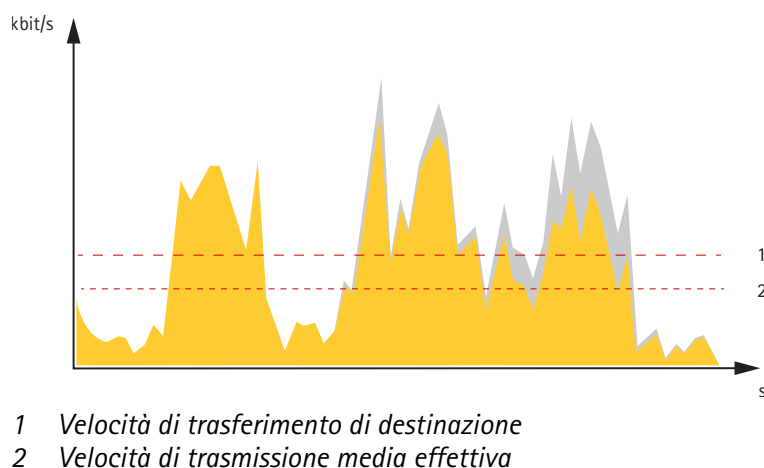


1 Velocità di trasferimento di destinazione

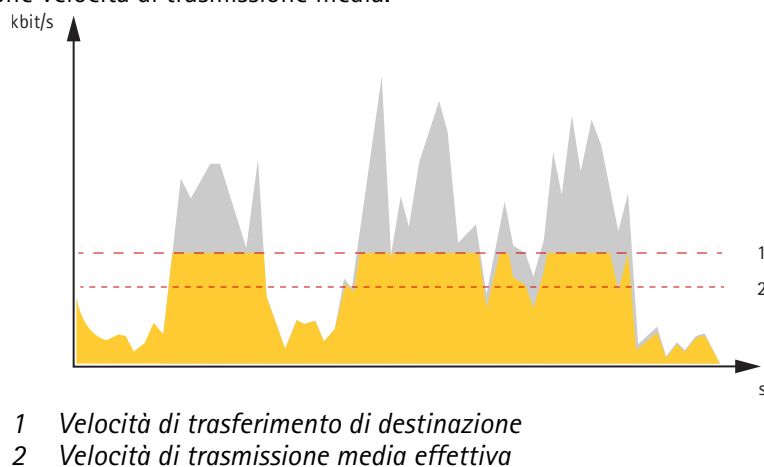
Velocità di trasmissione media (ABR)

Con velocità di trasmissione media, la velocità di trasmissione viene regolata automaticamente su un periodo di tempo più lungo. In questo modo è possibile soddisfare la destinazione specificata e fornire la qualità video migliore in base all'archiviazione disponibile. La velocità di trasmissione è maggiore in scene con molta attività, rispetto alle scene statiche. Hai più probabilità di ottenere una migliore qualità di immagine in scene con molta attività se usi l'opzione velocità di trasmissione media. È possibile definire l'archiviazione totale necessaria per archiviare il flusso video per un determinato periodo di tempo (tempo di conservazione) quando la qualità dell'immagine viene regolata in modo da soddisfare la velocità di trasmissione di destinazione specificata. Specificare le impostazioni della velocità di trasmissione medie in uno dei modi seguenti:

- Per calcolare la necessità di archiviazione stimata, impostare la velocità di trasmissione di destinazione e il tempo di conservazione.
- Per calcolare la velocità di trasmissione media in base allo spazio di archiviazione disponibile e al tempo di conservazione richiesto, utilizzare il calcolatore della velocità di trasmissione di destinazione.



È inoltre possibile attivare la velocità di trasmissione massima e specificare una velocità di trasmissione di destinazione nell'opzione velocità di trasmissione media.



Analisi e app

Le analisi e le app permettono di ottenere di più dal proprio dispositivo Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) è una piattaforma aperta che permette a terze parti di sviluppare analisi e altre app per i dispositivi Axis. Le app possono essere preinstallate sul dispositivo oppure è possibile scaricarle gratuitamente o pagando una licenza.

Per trovare i manuali per l'utente delle analisi e delle app Axis, visitare help.axis.com

Nota

- È consigliabile eseguire un'applicazione alla volta.
- È possibile eseguire più app contemporaneamente, tuttavia alcune app potrebbero non essere compatibili tra loro. Alcune combinazioni di app potrebbero richiedere troppa potenza di elaborazione o troppe risorse di memoria se eseguite contemporaneamente. Verificare che le app possano essere eseguite contemporaneamente prima della distribuzione.
- Evitare di eseguire le app quando il rilevamento del movimento incorporato è attivo.
- Le app sono supportate nel canale 1.

Importante

AXIS 3D People Counter è un'app integrata nel dispositivo. Non si consiglia di eseguire altre app su questo dispositivo poiché potrebbero influire sulle prestazioni di AXIS 3D People Counter.

Autotracking

Con il rilevamento automatico, la telecamera esegue automaticamente lo zoom in avanti e rintraccia gli oggetti in movimento, ad esempio un veicolo o una persona. È possibile selezionare manualmente un oggetto di cui

tenere traccia o impostare le aree di attivazione e lasciare che la telecamera rilevi gli oggetti in movimento. L'applicazione è ideale per aree aperte senza oggetti oscurati e in cui il movimento è insolito. Quando la telecamera non rileva un oggetto, ritorna alla posizione preset connessa.

Importante

- Il tracking automatico è progettato per aree con una quantità limitata di movimenti.
- Il rilevamento automatico non tiene traccia degli oggetti dietro le privacy mask.
- Se sono abilitati sia il rilevamento automatico che il giro di ronda, il secondo ha priorità rispetto al primo. Ciò significa che il rilevamento automatico si interrompe se si avvia un giro di ronda.

Il rilevamento automatico rileva il movimento nel campo visivo della telecamera, ad esempio un veicolo o una persona in movimento e segue l'oggetto in movimento finché non si ferma o scompare dall'area monitorata. Nel caso di molti movimenti simultanei, la telecamera seleziona l'area con la maggior quantità di movimento. Quando non ci sono oggetti in movimento nel campo visivo, la telecamera torna alla posizione iniziale.

Importante

- La funzione di rilevamento automatico è ideata per le aree in cui c'è una quantità limitata di movimento.
- Se sono abilitate sia il rilevamento automatico che il giro di ronda, si consiglia di utilizzare la coda di controllo PTZ. Nella coda di controllo, il giro di ronda ha una priorità più bassa rispetto al rilevamento automatico, evitando che la telecamera interrompa il rilevamento automatico per mantenere o avviare un giro di ronda.
- Il rilevamento automatico non segue gli oggetti dietro le privacy mask o gli oggetti nelle aree di esclusione. È inoltre possibile impostare i limiti massimi in modo che il rilevamento automatico si attivi solamente all'interno di un determinato range nella visualizzazione in diretta.

Visualizzazione dei metadati

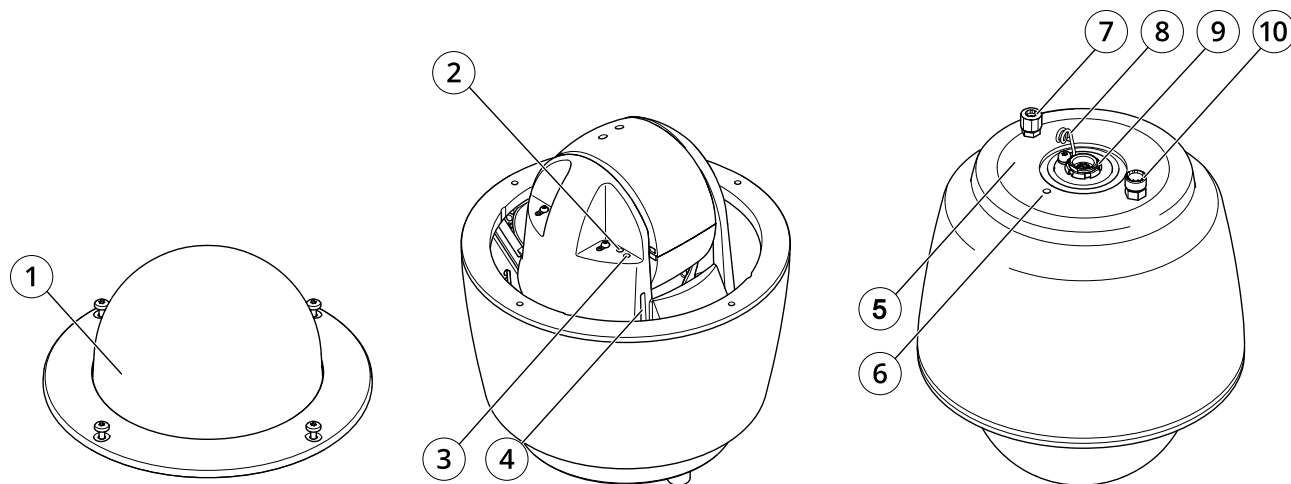
I metadati di analisi sono disponibili per lo spostamento degli oggetti nella scena. Le classi di oggetti supportate vengono visualizzate nel flusso video con un riquadro che circonda l'oggetto, insieme alle informazioni sul tipo di oggetto e sul livello di attendibilità della classificazione. Per ulteriori informazioni su come configurare e utilizzare i metadati di analisi, consultare *la guida all'integrazione di AXIS Scene Metadata*.

Dati tecnici

Panoramica dei prodotti

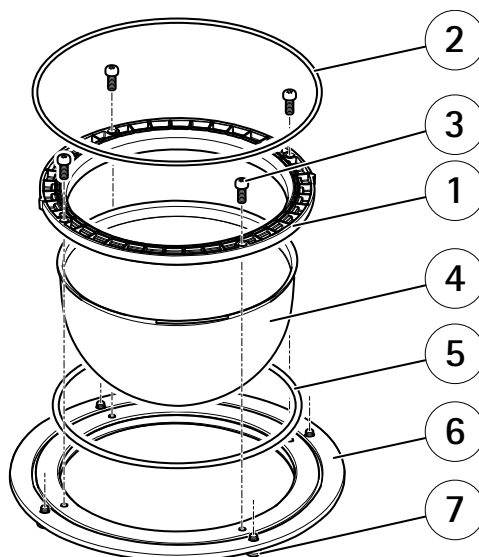
AVVISO

Assicurarsi che la cupola venga collegata in modalità operativa in modo da non alterare la messa a fuoco.



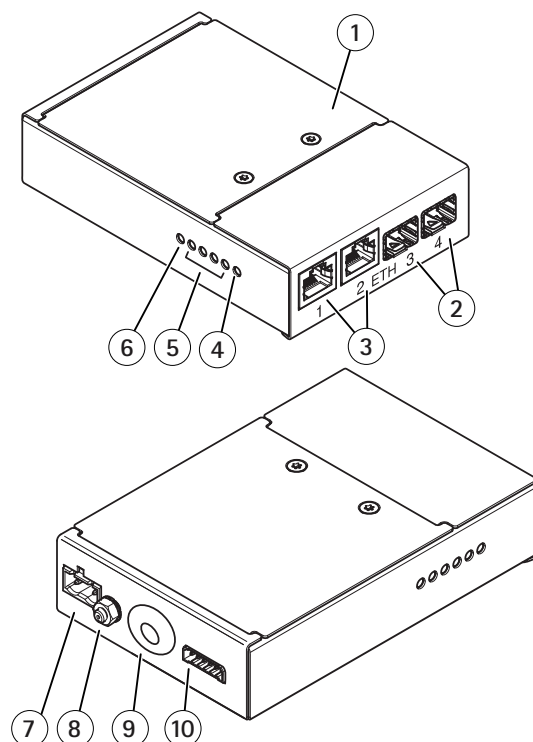
- 1 Dome
- 2 Pulsante di comando
- 3 Indicatore LED di stato
- 4 Slot per scheda SD
- 5 Codice dispositivo (P/N) e numero di serie (S/N)
- 6 Foro di montaggio (3x)
- 7 Valvola limitatrice della pressione
- 8 Gancio per cavo di sicurezza
- 9 Multi-connettore
- 10 Valvola di aspirazione

Copertura della cupola



- 1 Anello di collegamento cupola
- 2 Anello di tenuta
- 3 Vite staffa cupola T20 (4x)
- 4 Dome
- 5 Anello di tenuta
- 6 Anello cupola
- 7 Viti anello cupola T25 (4x)

Switch media converter AXIS T8607 – vista esterna



- 1 Copertura
- 2 Connettore di rete SFP (2x)
- 3 Connettore di rete RJ45 (2x)
- 4 Indicatore LED di rete della telecamera
- 5 Indicatore LED di rete (4)
- 6 Indicatore LED di alimentazione
- 7 Connettore di alimentazione (input CC)
- 8 Vite di messa a terra
- 9 Presa di alimentazione multicavo
- 10 Connettore per morsetti I/O

Come pressurizzare la telecamera (consigliato)

L'alloggiamento della telecamera può essere riempito con azoto per impedire la formazione di condensa.

Il processo di riempimento viene ripetuto tre volte, rilasciando la pressione tra i riempimenti, per assicurare che l'aria e l'umidità siano ripulite dall'alloggiamento.

Nota

L'alloggiamento della telecamera ha una valvola limitatrice della pressione che limita quando la pressione di riempimento a 0,5 bar (7 psi). Durante il normale utilizzo la pressione all'interno dell'alloggiamento della telecamera potrebbe abbassarsi al di sotto di tale pressione. Per una protezione completa verificare che la pressione sia superiore a 0,2 (3 psi).

1. Impostare il regolatore nel cilindro del gas su 0,5 bar (7 psi).
2. Rimuovere i cappucci dalla valvola di aspirazione e dalla valvola limitatrice della pressione.
3. Posizionare la pinza nella valvola di aspirazione e premere per riempire la telecamera con azoto.
4. Quando la pressione all'interno dell'alloggiamento della telecamera raggiunge 0,5 bar (7 psi) la valvola limitatrice della pressione verrà aperta. Posizionare la mano sulla valvola limitatrice della pressione per verificare che il gas stia uscendo.
5. Sollevare la valvola limitatrice della pressione affinché la sovrappressione esca dall'unità della telecamera.

6. Ripetere il processo di riempimento per un totale di 3 volte, lasciando la telecamera pressurizzata l'ultima volta.
7. Riposizionare i cappucci sulla valvola di aspirazione e dalla valvola limitatrice della pressione.

Indicatori LED

Nota

- Il LED di stato può essere configurato per lampeggiare quando è attivo un evento.
- I LED si spengono quando l'involucro viene chiuso.

LED di stato	Significato
Spento	Spento per condizioni di normale funzionamento.
Spento	Connessione e funzionamento normale.
Verde	Connessione e funzionamento normale. Una luce verde fissa per 10 secondi indica il normale funzionamento una volta completato l'avvio. Luce verde lampeggiante: durante l'accoppiamento della rete wireless. Luce verde fissa in condizioni di normale utilizzo. Luce verde fissa in condizioni di normale utilizzo. Lampeggia prima dell'avvio se la temperatura è inferiore ai -20° C ed è necessario il riscaldamento. Il dispositivo si avvia quando raggiunge una temperatura di funzionamento.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio e quando si ripristinano le impostazioni.
Giallo	Luce fissa: durante l'avvio o il ripristino delle impostazioni predefinite o della configurazione.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante l'aggiornamento del software del dispositivo o il ripristino delle impostazioni predefinite. Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante il ripristino delle impostazioni.
Giallo	Luce fissa durante l'avvio. Lampeggia durante l'aggiornamento del software del dispositivo.
Giallo/rosso	Lampeggia in giallo/rosso se il Collegamento di rete non è disponibile o è stato perso.
Giallo/rosso	Lampeggia in giallo/rosso se il Collegamento di rete non è disponibile o è stato perso.
Rosso	Luce rossa fissa per errore hardware nel canale corrispondente.
Verde/Rosso	Lampeggiante a scopo identificativo.
Rosso	Luce lampeggiante lenta per aggiornamento non riuscito.
Rosso	Errore durante l'aggiornamento del software del dispositivo.
Rosso	Lampeggia in rosso se l'aggiornamento del software del dispositivo non è riuscito.

LED di rete	Significato
Verde	Fisso per connessione di rete a 100 Mbit/s. Lampeggiante per attività di rete. Luce fissa per connessione di rete a 1 Gbit/s. Lampeggiante per attività di rete.
Giallo	Fisso per connessione di rete a 10 Mbit/s. Lampeggiante per attività di rete. Luce fissa per connessione di rete a 10/100 Mbit/s. Lampeggiante per attività di rete.
Spento	Assenza di collegamento di rete.

LED di alimentazione	Significato
Verde	Funzionamento normale.
Giallo	Luce lampeggiante verde/gialla durante l'aggiornamento del software del dispositivo.

LED alimentazione del microfono	Significato
Spento	Alimentazione virtuale spenta.
Blu	Alimentazione virtuale accesa. Luce fissa quando l'alimentazione virtuale è accesa e il microfono collegato. Luce lampeggiante quando l'alimentazione virtuale è accesa e il microfono non è collegato.

LED wireless	Significato
Spento	Modalità cablata.
Verde	Luce fissa per connessione a rete wireless. Lampeggiante per attività di rete.
Rosso	Luce fissa per nessuna connessione a rete wireless. Lampeggia durante la ricerca di reti wireless.
Giallo	Fissa o lampeggiante durante l'accoppiamento rete wireless.

Nota

- Il LED di stato (LED di indicazione) indica solo la trasmissione di rete. Se l'audio o il video vengono trasmessi solo tramite HDMI o SDI, il LED di stato sarà spento.

LED di stato	Significato
Spento	Telecamera non attiva.
Rosso	Trasmissione di rete attiva o registrazione.

Indicatori LED dello switch Media Converter

LED	Colore	Significato
Alimentazione	Spento	Alimentazione CC non connessa o protezione della corrente innestata (sovraccarico di alimentazione)

	Verde	Connesso all'alimentazione CC.
Rete (4)	Giallo	Connessione 10 Mbit. Lampeggia durante l'attività.
	Verde	Connessione 100/1000 Mbit. Lampeggia durante l'attività.
Rete della telecamera (solo AXIS T8607)	Verde	Connessione 100 Mbit. Lampeggia durante l'attività.

Slot per scheda SD

⚠ ATTENZIONE

 Parti in movimento. Rischio di lesioni. Tenere il corpo distante dal dispositivo durante il funzionamento. Scollegare dall'alimentazione prima di installare o eseguire la manutenzione sul dispositivo.

⚠ ATTENZIONE

 Superficie calda. Rischio di lesioni. Non toccare il dispositivo durante il funzionamento. Scollegare dall'alimentazione e lasciar raffreddare le superfici prima di eseguire la manutenzione sul dispositivo.

AVVISO

- Rischio di danneggiamento della scheda di memoria. Non utilizzare strumenti appuntiti oppure oggetti metallici e non esercitare eccessiva forza durante l'inserimento o la rimozione della scheda di memoria. Utilizzare le dita per inserire e rimuovere la scheda.
- Rischio di perdita di dati e danneggiamento delle registrazioni. Smontare la scheda di memoria dall'interfaccia Web del dispositivo prima di rimuoverla. Non rimuovere la scheda di memoria mentre il dispositivo è in funzione.

Questo dispositivo supporta schede di memoria SD/SDHC/SDXC.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC.

Questo dispositivo supporta schede microSD/microSDHC/microSDXC (scheda di memoria non inclusa). Per informazioni sulle limitazioni e gli aggiornamenti, vedere le note di rilascio del dispositivo.

Visitare axis.com per i consigli sulla scheda di memoria.

Per consigli sulle schede di memoria, vedere axis.com/products/axis-companion.

 I loghi SD, SDHC e SDXC sono marchi di SD-3C LLC. SD, SDHC e SDXC sono marchi registrati o commerciali di SD-3C, LLC negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

 I loghi microSD, microSDHC e microSDXC sono tutti marchi registrati di SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sono marchi o marchi registrati di SD-3C, LLC negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Pulsanti

Pulsante di comando

Il pulsante di comando viene utilizzato per:

- Abilitazione dell'Assistente di messa a fuoco. Premere e rilasciare molto rapidamente il pulsante di comando.
- Calibrare la verifica dell'altoparlante. Premere e rilasciare il pulsante di comando e verrà emesso un segnale di verifica.
- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 51*.
- Controllo del livello della telecamera. Premere il pulsante per non più di due secondi per avviare l'Assistente di livellamento e premere nuovamente per interrompere la funzione. Il LED di stato e il

segnale acustico (vedere) sono di ausilio nel livellamento della telecamera. La telecamera è in posizione orizzontale quando il segnale acustico è continuo.

- Controllo del livello della telecamera. Premere il pulsante per non più di due secondi per avviare l'Assistente di livellamento e premere nuovamente per interrompere la funzione. Il segnale acustico (vedi) aiuta a livellare la telecamera. La telecamera è in posizione orizzontale quando il segnale acustico è continuo.
- Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedere o
- Collegarsi a un servizio AXIS Video Hosting System. Per il collegamento, tenere premuto il tasto per circa 3 secondi finché il LED di stato non lampeggia in verde.
- Connessione a servizio one-click cloud connection (O3C) su Internet. Per connettersi, premere e rilasciare il pulsante, quindi attendere che il LED di stato verde lampeggi tre volte.

Connettori

Connettore di rete

Il prodotto Axis è disponibile con:

Connettore Ethernet RJ45.

Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE).

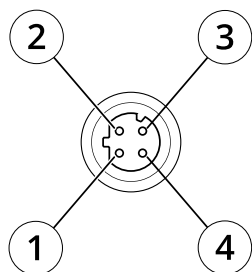
Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet Plus (PoE +).

RJ45 con High Power over Ethernet (High PoE).

Connettore push-pull RJ45 (IP66) con High Power over Ethernet (High PoE).

Porta di servizio Ethernet RJ45.

Connettore D-coded M12 con Power over Ethernet (PoE+).



Connettore femmina a 4 pin

Pin	Funzione
1	TX+
2	RX+
3	TX-
4	RX-

Connettore SFP.

Ingresso: Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE).

Documentazione prodotta: Connettore Ethernet RJ45 con Power over Ethernet (PoE).

AVVISO

Utilizzare il midspan fornito.

AVVISO

A causa di normative locali o condizioni ambientali ed elettriche in cui il prodotto deve essere utilizzato, può essere opportuno o necessario l'utilizzo di un cavo di rete schermato (STP). Tutti i cavi di rete del dispositivo posizionati all'aperto o in ambienti elettrici in condizioni difficili sono destinati al loro uso specifico. Accertarsi che i dispositivi di rete siano installati secondo le istruzioni del produttore. Per maggiori informazioni sui requisiti normativi, consultare .

AVVISO

Il dispositivo deve essere collegato con un cavo di rete schermato (STP). Tutti i cavi che collegano il dispositivo alla rete sono destinati al loro uso specifico. Accertarsi che i dispositivi di rete siano installati secondo le istruzioni del produttore. Per maggiori informazioni sui requisiti normativi, consultare .

AVVISO

Il dispositivo deve essere collegato tramite un cavo di rete schermato (STP) o un cavo in fibra ottica. Tutti i cavi che collegano il dispositivo alla rete sono destinati al loro uso specifico. Accertarsi che i dispositivi di rete siano installati secondo le istruzioni del produttore. Per maggiori informazioni sui requisiti normativi, consultare .

AVVISO

È necessario utilizzare il Connettore push-pull RJ45 (IP66) in dotazione per mantenere inalterate le caratteristiche di tenuta e la protezione IP66 della telecamera. In alternativa, utilizzare il cavo RJ45 di classe IP66 con connettore premontato disponibile presso il proprio rivenditore Axis. Non rimuovere la schermatura in plastica del connettore di rete dalla telecamera.

AVVISO

Il dispositivo deve essere collegato con un cavo di rete schermato (STP). Tutti i cavi che collegano il dispositivo alla rete sono destinati al loro uso specifico. Accertarsi che i dispositivi di rete siano installati secondo le istruzioni del produttore. Per ulteriori informazioni sui requisiti normativi, consultare la Guida all'installazione disponibile all'indirizzo www.axis.com.

Connettore I/O

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output 12 V CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

Utilizzare il connettore I/O con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

Ingresso digitale – Per il collegamento di dispositivi che possono passare da un circuito chiuso ad uno aperto, ad esempio i sensori PIR, i contatti porta/finestra e i rivelatori di rottura.

Input supervisionato – Consente di rilevare le manomissioni su un input digitale.

Uscita digitale – Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® attraverso un evento oppure dall'interfaccia Web del dispositivo.

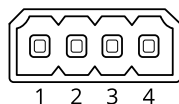
Un fotosensore digitale – Per la ricezione di un valore relativo alla sensibilità alla luce ambiente da un fotosensore esterno. Questo viene utilizzato per controllare le funzioni per le riprese diurne/notturne del dispositivo.

Nota

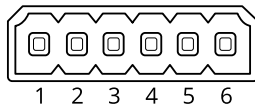
Il connettore I/O è collegato al contenitore (ventilatore/riscaldatore) alla consegna. In caso di errore del ventilatore o del riscaldatore, verrà attivato un segnale di ingresso nella telecamera. Impostare una regola di azione nella telecamera per configurare l'azione che verrà attivata dal segnale.

Il connettore I/O è collegato al contenitore (ventilatore/riscaldatore) alla consegna. In caso di errore del ventilatore o del riscaldatore, verrà attivato un segnale di ingresso nella telecamera. Impostare una regola di azione nella telecamera per configurare l'azione che verrà attivata dal segnale. Per informazioni sugli eventi e sulle regole di azione, consultare la manuale per l'utente disponibile all'indirizzo axis.com.

Morsettiera a 4 pin



Morsettiera a 6 pin



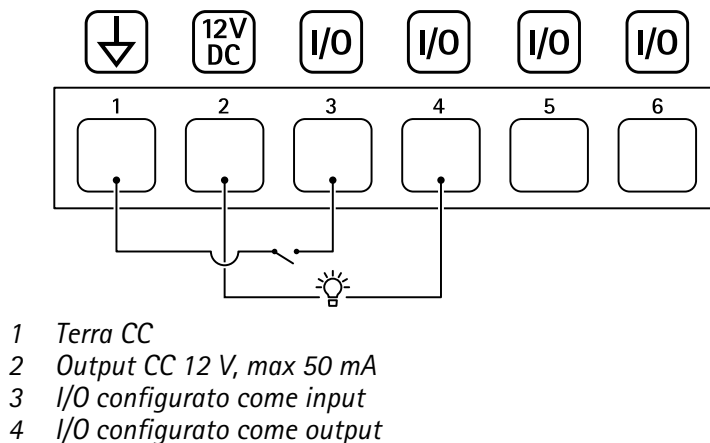
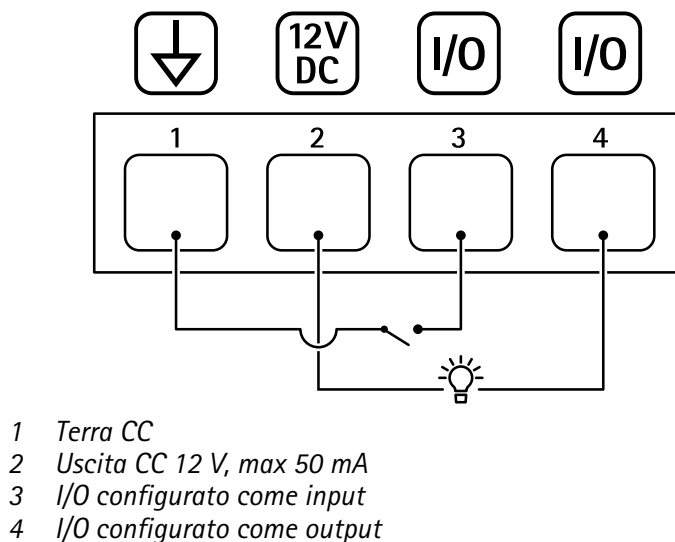
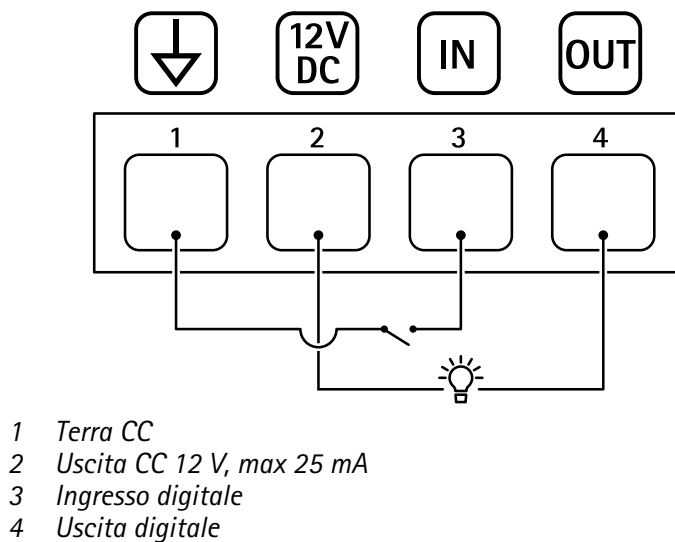
Funzione	Pin	Note	Dati tecnici
Terra CC	1		0 V CC
Uscita CC	2	 Questo terminale può essere utilizzato anche per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 25 mA
Ingresso digitale	3	Collegarlo al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo.	Da 0 a max 30 V CC
Uscita digitale	4	Collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè, collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

Funzione	Pin	Note	Dati tecnici
Terra CC	1		0 V CC
Uscita CC	2	 Questo terminale può essere utilizzato anche per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA
Configurabile (ingresso o uscita)	3-4	Ingresso digitale - collegare al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale: collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè, collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

Funzione	Pin	Note	Dati tecnici
Terra CC	1		0 V CC
Uscita CC	2	 Questo terminale può essere utilizzato anche per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA

Configurabile (ingresso o uscita)	3-6	Ingresso digitale - collegare al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale: collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè, collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

Esempio:



- 5 I/O configurabile
- 6 I/O configurabile

Connettore di alimentazione

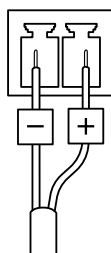
Connettore terminale per il collegamento dell'alimentatore CA/CC.

Connettore CC. Utilizzare l'adattatore fornito.

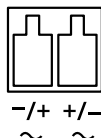
Il connettore microUSB di tipo B è solo per l'alimentazione. Si consiglia di utilizzare l'alimentatore Axis microUSB.

Connettore CA/CC. Utilizzare l'adattatore fornito.

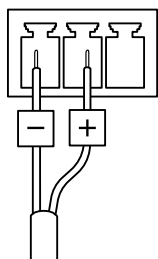
Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.



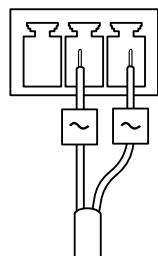
Morsettiera a 2 pin per ingresso alimentazione CA/CC. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.



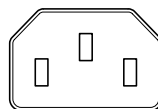
Morsettiera a 3 pin per ingresso alimentazione. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.



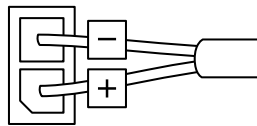
Ingresso alimentazione CC:



Ingresso alimentazione CA:



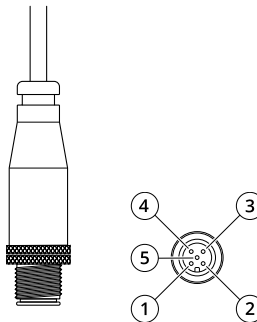
Connettore CA per ingresso alimentazione. Utilizzare il cavo fornito.



Morsettiera a 2 pin per uscita alimentazione CC.

Morsettiera a 4 pin per ingresso alimentazione.

Ingresso alimentazione CC:



Connettore CC maschio a 5 pin con codifica A

Pin	Funzione
1, 2	+24 V
3, 4	TERRA
5	N.C.

Multi-connettore

Connettore terminale per il collegamento di apparecchiature esterne:

- Dispositivi audio
- Dispositivi di input/output (I/O)
- Alimentatore CC
- Alimentatore CA/CC

Connettore terminale per collegare il media converter switch in dotazione, che fornisce i seguenti segnali:

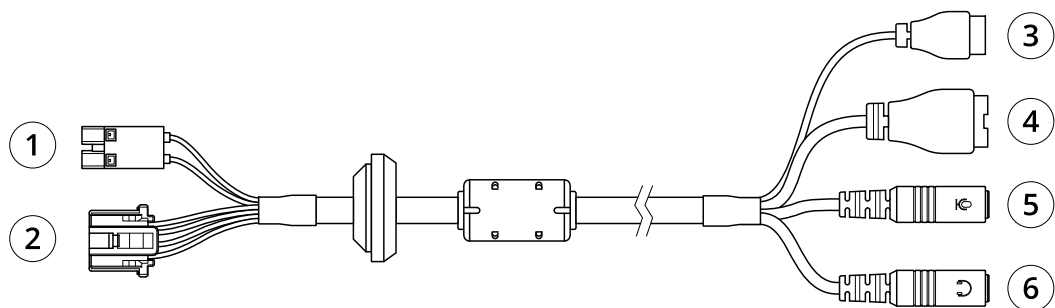
- Alimentazione CC
- Rete (Ethernet 10/100Base-T)
- Input/Output (I/O)

Quando si collega un apparecchio esterno, è necessario un multicavo Axis venduto separatamente per mantenere la classificazione IP del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere *Connettori multicavo*, on page 44.

Quando si collega un apparecchio esterno, è necessaria un'alimentazione audio I/O C a più cavi Axis da 1 m/ 5 m venduta separatamente o un connettore di sistema push-pull Axis a 10 pin venduto separatamente per mantenere la classificazione IP del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere *Connettori multicavo*, on page 44 e .

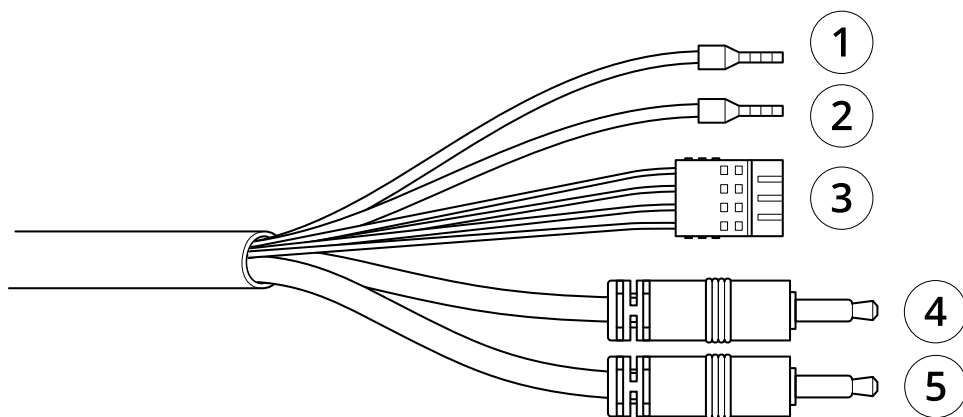
Quando si collega un apparecchio esterno, è necessario il multicavo fornito per mantenere la classificazione NEMA/IP del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere *Connettori multicavo*, on page 44.

Connettori multicavo



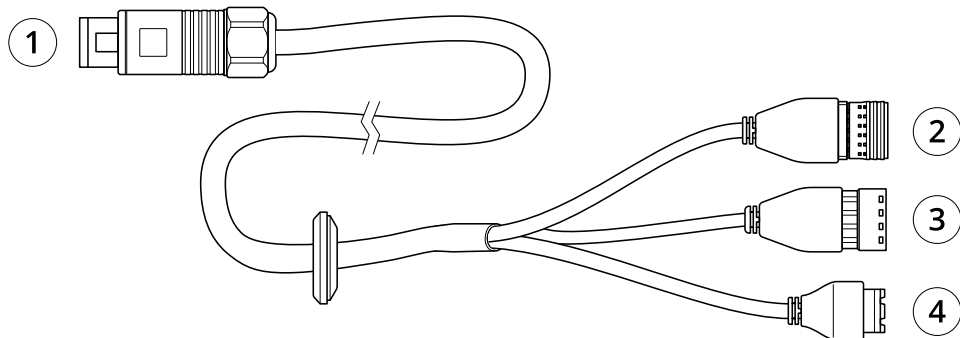
Panoramica multicavo

- 1 Connettore di alimentazione della telecamera
- 2 Multiconnettore telecamera
- 3 Connettore di alimentazione
- 4 Connettore per morsetti I/O
- 5 Ingresso audio (rosa)
- 6 Uscita audio (verde)



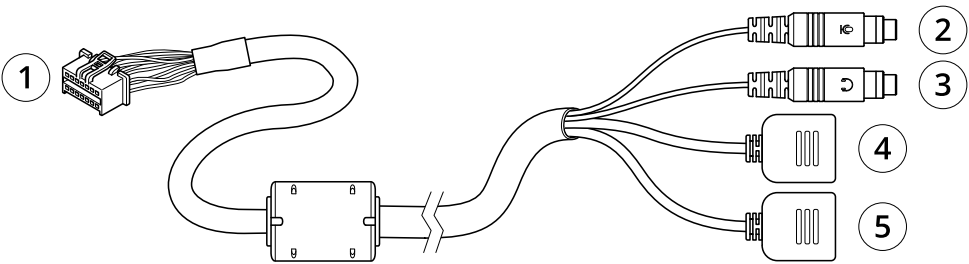
Panoramica multicavo

- 1 Isolante (nero)
- 2 Isolante (rosso)
- 3 Morsettiera I/O
- 4 Ingresso audio (rosa)
- 5 Uscita audio (verde)



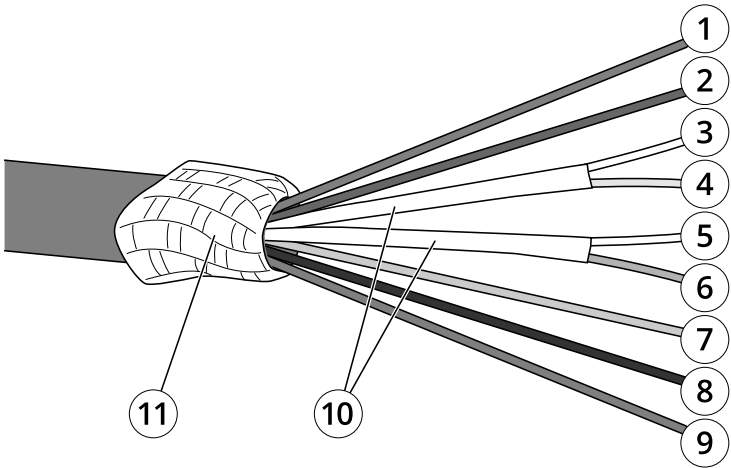
Panoramica multicavo

- 1 Multiconnettore telecamera
- 2 Morsettiera I/O
- 3 Morsettiera audio
- 4 Connettore di alimentazione



Panoramica multicavo

- 1 Multiconnettore telecamera
- 2 Ingresso audio (rosa)
- 3 Uscita audio (verde)
- 4 Connettore di alimentazione a 3 pin
- 5 Morsettiera I/O a 6 pin



Panoramica multicavo

- 1 Cavo di alimentazione (rosso)
- 2 Cavo digitale I/O (blu)
- 3 Cavo Ethernet (verde/bianco)
- 4 Cavo Ethernet (verde)
- 5 Cavo Ethernet (arancio/bianco)
- 6 Cavo Ethernet (arancio)
- 7 Cavo digitale I/O (giallo)
- 8 Filo di massa (nero)
- 9 Cavo di alimentazione (rosso)
- 10 Schermo in lamina del cavo Ethernet (2x)
- 11 Bobina schermo intrecciato

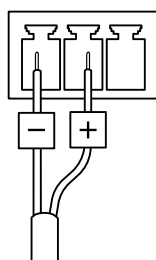
Funzione	Cavo	Collegato a	Dati tecnici
Configurabile (ingresso o uscita)	2 - blu 7 - giallo	Ingresso digitale - Connettore per morsetti I/O	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale - Connettore per morsetti I/O	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA
RX+	3 - verde/bianco	Ethernet – ricevente	
RX-	4 - verde	Ethernet – ricevente	
TX+	5 - arancio/bianco	Ethernet – trasmittente	
TX-	6 - arancio	Ethernet – trasmittente	

0 V CC (-)	8 - nero		0 V CC
Output CC (24 V)	1,9 - rosso	Connettore di alimentazione	24 V CC

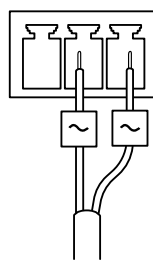
Il multicavo fornisce i connettori seguenti:

Connettore di alimentazione – Morsettiera a 3 pin usate per l'ingresso dell'alimentazione. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.

Ingresso alimentazione CC



Potenza di ingresso AC



Connettore di alimentazione – Connettore per alimentazione CA/CC per cavi di collegamento al convertitore di alimentazione da CA/CC a CC AXIS T8051 non incluso.

Cavi	Dati tecnici
Rosso	+ CC o CA
Nero	- CC o CA

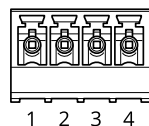
Connettore di alimentazione – Morsettiera a 2 pin usata per l'ingresso dell'alimentazione. La polarità dei cavi non ha importanza. Utilizzare una sorgente di alimentazione limitata (LPS) compatibile con una bassissima tensione di sicurezza (SELV) con una potenza di uscita nominale limitata a ≤ 100 W o una corrente nominale di uscita limitata a ≤ 5 A.



Ingresso audio (rosa) – 3,5 mm per microfono in mono o segnale mono line-in (il canale sinistro è usato da un segnale in stereo).

Uscita audio (verde) – Uscita audio da 3,5 mm (livello di linea) che può essere connessa a un sistema di indirizzo pubblico (PA), oppure a un altoparlante con amplificatore integrato. Per l'uscita audio è necessario usare un connettore stereo.

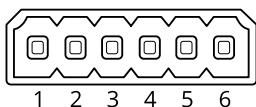
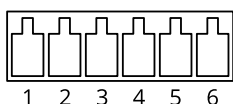
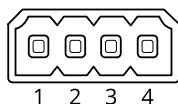
Connettore audio – Morsettiera a 4 pin utilizzata per l'ingresso audio e l'uscita audio. Questa può connessa a un impianto di diffusione sonora (PA) oppure a un altoparlante attivo con amplificatore integrato.



Funzione	Pin	Note
Ingresso audio	1	Ingresso bilanciato o non bilanciato per un segnale di linea o microfono mono
Uscita linea audio	3	Può essere connessa a un impianto di diffusione sonora (PA) oppure a un altoparlante con amplificatore integrato
TERRA	2, 4	Terra

Connettore per morsetti I/O – Utilizzare con dispositivi esterni in combinazione con, ad esempio, allarmi antimanomissione, rilevamento movimento, attivazione di eventi e notifiche di allarme. Oltre al punto di riferimento 0 V CC e all'alimentazione (output CC), il connettore I/O fornisce l'interfaccia per:

- Uscita digitale – Per il collegamento di dispositivi esterni come relè e LED. I dispositivi collegati possono essere attivati tramite l'API (interfaccia per la programmazione di applicazioni) VAPIX® oppure dall'interfaccia Web del dispositivo.
- Input digitale: per il collegamento di dispositivi esterni che possono passare dal circuito chiuso al circuito aperto, ad esempio i rilevatori PIR, i contatti porta/finestra e i rilevatori di rottura.

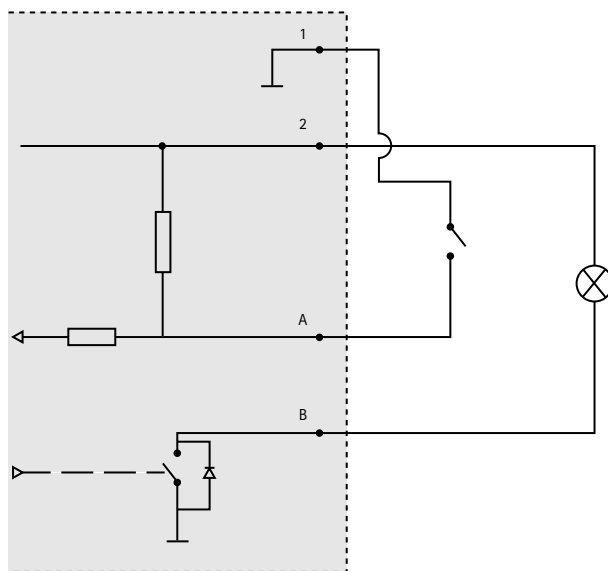


Funzione	Pin	Note	Dati tecnici
0 V CC (-)	1		0 V CC
Uscita CC	2	Questo terminale può essere utilizzato anche per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA
Configurabile (ingresso o uscita)	3-4	Ingresso digitale – collegare al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale: collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè esterno, è necessario collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA

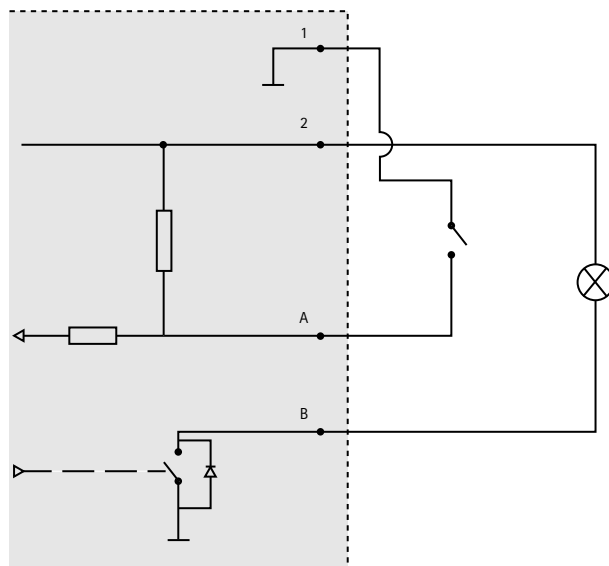
Funzione	Pin	Note	Dati tecnici
0 V CC (-)	1		
Uscita CC	2	Questo terminale può essere utilizzato anche per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	3.3 V CC Carico massimo = 250 mA

Configurabile (ingresso o uscita)	3-6	Ingresso digitale - collegare al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo.	da 0 a max 40 V CC
		Uscita digitale: collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè esterno, è necessario collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 40 V CC, open-drain, 100 mA

Funzione	Pin	Note	Dati tecnici
0 V CC (-)	1		0 V CC
Uscita CC	2	Questo terminale può essere utilizzato anche per alimentare una periferica ausiliaria. Nota: questo pin può essere usato solo come uscita alimentazione.	12 V CC Carico massimo = 50 mA
Configurabile (ingresso o uscita)	3-6	Ingresso digitale - collegare al pin 1 per attivarlo oppure lasciarlo isolato (scollegato) per disattivarlo.	Da 0 a max 30 V CC
		Uscita digitale: collegato internamente al pin 1 (terra CC) quando attivo e isolato (scollegato) quando inattivo. Se utilizzata con un carico induttivo, ad esempio un relè esterno, è necessario collegare un diodo in parallelo al carico per proteggere il dispositivo da sovratensioni.	Da 0 a max 30 V CC, open-drain, 100 mA



- 1 0 V CC (-)
- 2 Output CC 12 V, max 50 mA
- A I/O configurato come input
- B I/O configurato come output



- 1 0 V CC (-)
- 2 Uscita CC 3,3 V, max 250 mA
- A I/O configurato come input
- B I/O configurato come output

Pulizia del dispositivo

È possibile pulire il dispositivo con acqua tiepida.

È possibile pulire il dispositivo con acqua tiepida e sapone delicato, non abrasivo.

È possibile pulire il dispositivo con acqua tiepida e prodotti per la pulizia che contengono i seguenti prodotti chimici:

- Isopropanolo 70% (IPA)
- perossido di idrogeno 3% (H₂O₂)
- Ipoclorito di sodio <5% (NaClO)
- acido acetico al 10% (CH₃COOH)
- acido peracetico allo 0,12% (CH₃CO₃H)

È possibile pulire il dispositivo con acqua ad alta pressione.

⚠ ATTENZIONE

Prima di utilizzare un prodotto per la pulizia, leggere e rispettare la scheda dati di sicurezza (SDS) fornita dal produttore del prodotto di pulizia.

AVVISO

- L'acqua ad alta pressione può danneggiare il dispositivo. Mantenere una distanza di almeno 1 m tra l'ugello e il dispositivo.
 - L'acqua calda può danneggiare il dispositivo. Non utilizzare acqua con temperatura superiore a 80° C.
 - Le sostanze chimiche possono danneggiare il dispositivo. Non utilizzare sostanze chimiche come detersivi per vetri o acetone per pulire il dispositivo.
 - Le sostanze chimiche possono danneggiare il dispositivo. Non utilizzare sostanze chimiche come acetone o benzina per pulire il dispositivo.
 - Non spruzzare dei prodotti di pulizia direttamente sul dispositivo. Applicare invece il prodotto per la pulizia su un panno non abrasivo e utilizzarlo per pulire il dispositivo.
 - I prodotti per la pulizia possono causare macchie permanenti se si seccano sul dispositivo. Utilizzare acqua e un panno morbido per rimuovere immediatamente eventuali residui.
 - Evitare la pulizia alla luce diretta del sole o a temperature elevate, poiché ciò può causare macchie.
1. Utilizzare una bomboletta d'aria compressa per rimuovere polvere e sporcizia dal dispositivo.
 2. Utilizzare un tubo dell'acqua o acqua ad alta pressione per sciacquare il dispositivo.
 3. Se necessario, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida.
 4. Se necessario, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida e sapone delicato, non abrasivo.
 5. Se necessario, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida e un prodotto per la pulizia.
 6. Per rimuovere eventuali prodotti per la pulizia, pulire il dispositivo con un panno morbido in microfibra inumidito con acqua tiepida.
 7. Per evitare macchie, asciugare il dispositivo con un panno pulito e non abrasivo.

Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei dispositivi Axis, consultare il documento tecnico *Resistenza chimica ai comuni prodotti per la pulizia*.

Risoluzione dei problemi

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

▲ AVVISO

⚠ Questo dispositivo emette radiazioni ottiche pericolose. Potrebbe essere dannoso per gli occhi. Non fissare la lampada accesa.

Importante

Il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica deve essere effettuato con cautela. Tale operazione consentirà di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica per tutte le impostazioni, incluso l'indirizzo IP.

Nota

La telecamera è stata preconfigurata con AXIS License Plate Verifier. In caso di ripristino dei valori predefiniti di fabbrica, sarà necessario reinstallare la chiave di licenza. Vedere .

Nota

Per i dispositivi con più indirizzi IP e AXIS OS 11.11 o più recente, il canale 1 avrà l'indirizzo 192.168.0.90, il canale 2 avrà l'indirizzo 192.168.0.91 e così via. I dispositivi dotati di AXIS OS 12.0 e successivo otterranno un indirizzo IP distinto ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale per ciascun canale (169.254.x.x).

Per ripristinare il dispositivo alle impostazioni predefinite di fabbrica:

1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Vedere *Panoramica dei prodotti, on page 33*.
3. Tenere premuto il pulsante di comando per circa 15-30 secondi fino a quando il LED di stato non lampeggia in giallo.
4. Rilasciare il pulsante di comando. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo: Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente: 192.168.0.90/24
5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al dispositivo.
Gli strumenti per l'installazione e la gestione del software sono disponibili nelle pagine dedicate all'assistenza sul sito Web axis.com/support.
6. Ripetere la messa a fuoco del dispositivo.
 1. Tenere premuti contemporaneamente il pulsante di comando e il pulsante di riavvio.
 2. Rilasciare il pulsante di riavvio, ma continuare a tenere premuto il pulsante di comando per 15-30 secondi fino a quando l'indicatore LED di stato lampeggia in giallo.
 3. Rilasciare il pulsante di comando. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo: Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente: 192.168.0.90/24
 4. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.
 5. Rilasciare il pulsante di riavvio e tenere premuto il pulsante di comando.
 6. Tenere premuto il pulsante di comando fino a quando il LED di alimentazione emette una luce verde e i 4 indicatori LED di stato si accendono in giallo (l'operazione può richiedere fino a 15 secondi).

7. Tenere premuto il pulsante di comando fino a quando il LED di alimentazione emette una luce verde e i 6 indicatori LED di stato si accendono in giallo (l'operazione può richiedere fino a 15 secondi).
8. Rilasciare il pulsante di comando. Quando gli indicatori LED di stato diventano verdi (l'operazione può richiedere fino a 1 minuto), la procedura è terminata e l'unità è stata reimpostata.
9. A questo punto il processo è completato. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, gli indirizzi IP del dispositivo saranno predefiniti tra i seguenti:
 - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.x.x)
 - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** Da 192.168.0.90 a 192.168.0.93
10. A questo punto il processo è completato. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, gli indirizzi IP del dispositivo saranno predefiniti tra i seguenti:
 - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.x.x)
 - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** Da 192.168.0.90 a 192.168.0.95
11. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare gli indirizzi IP, impostare la password e accedere al flusso video.

Nota

Per riportare ai valori predefiniti di fabbrica un singolo canale, accedere all'interfaccia Web del dispositivo e utilizzare il relativo pulsante.

1. Tenere premuti il pulsante di comando e il pulsante di alimentazione per 15–30 secondi finché il LED di stato non lampeggia in giallo. Vedere *Panoramica dei prodotti*, on page 33.
 2. Rilasciare il pulsante di comando, ma continuare a tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando l'indicatore LED di stato diventerà verde.
 3. Rilasciare il pulsante di accensione e montare il dispositivo.
 4. A questo punto il processo è completato. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** 192.168.0.90/24
 5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.
-
1. Tenere premuto il pulsante di comando e il pulsante di accensione. Vedere *Panoramica dei prodotti*, on page 33.
 2. Rilasciare il pulsante di accensione, ma continuare a tenere premuto il pulsante di comando per 15–30 secondi fino a quando il LED di stato lampeggia in giallo.
 3. Rilasciare il pulsante di comando.
 4. A questo punto il processo è completato. Il dispositivo è stato reimpostato alle impostazioni di fabbrica predefinite. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - **Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo:** Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - **Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente:** 192.168.0.90/24
 5. Mediante gli strumenti per l'installazione e la gestione del software, assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al flusso video.
-
1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
 2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Vedere *Panoramica dei prodotti*, on page 33.

3. Tenere premuto il pulsante di comando per 25 secondi finché l'indicatore LED di stato non emette nuovamente una luce gialla.
 4. Rilasciare il pulsante di comando. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo: Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente: 192.168.0.90/24
 5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al dispositivo.
1. Scollegare l'alimentazione dal dispositivo.
 2. Tenere premuto il pulsante di comando quando si ricollega l'alimentazione. Vedere *Panoramica dei prodotti*, on page 33.
 3. Tenere premuto il pulsante di comando per 10 secondi fino a quando l'indicatore LED di stato non diventa nuovamente di colore giallo.
 4. Rilasciare il pulsante di comando. La procedura è terminata quando il LED di stato diventa verde. Se nella rete non è disponibile un server DHCP, l'indirizzo IP del dispositivo sarà predefinito con uno dei seguenti:
 - Dispositivi con AXIS OS 12.0 e successivo: Ottenuto dal subnet dell'indirizzo di collegamento locale (169.254.0.0/16)
 - Dispositivi con AXIS OS 11.11 e precedente: 192.168.0.90/24
 5. Utilizzare gli strumenti per l'installazione e la gestione del software per assegnare un indirizzo IP, impostare la password e accedere al dispositivo.

È inoltre possibile reimpostare i parametri ai valori predefiniti di fabbrica mediante l'interfaccia Web del dispositivo. Andare a **Maintenance (Manutenzione) > Factory default (Impostazione di fabbrica)** e fare clic su **Default (Predefinito)**.

Opzioni AXIS OS

Axis offre la gestione del software dei dispositivi in base alla traccia attiva o alle tracce di supporto a lungo termine (LTS). La traccia attiva consente di accedere continuamente a tutte le funzionalità più recenti del dispositivo, mentre le tracce LTS forniscono una piattaforma fissa con versioni periodiche incentrate principalmente sulle correzioni di bug e sugli aggiornamenti della sicurezza.

Si consiglia di utilizzare AXIS OS della traccia attiva se si desidera accedere alle funzionalità più recenti o se si utilizzano le offerte del sistema end-to-end Axis. Le tracce LTS sono consigliate se si utilizzano integrazioni di terze parti che non vengono convalidate continuamente a fronte della traccia attiva più recente. Con il supporto a lungo termine (LTS), i dispositivi possono mantenere la sicurezza informatica senza introdurre modifiche funzionali significative o compromettere eventuali integrazioni presenti. Per informazioni più dettagliate sulla strategia del software del dispositivo AXIS, visitare axis.com/support/device-software.

Controllo della versione corrente del AXIS OS

AXIS OS determina la funzionalità dei nostri dispositivi. Quando ti occupi della risoluzione di problemi, consigliamo di cominciare controllando la versione AXIS OS corrente. L'ultima versione potrebbe contenere una correzione che risolve il tuo particolare problema.

Per controllare la versione corrente di AXIS OS:

1. Andare all'interfaccia Web del dispositivo > **Status (Stato)**.
2. Vedere la versione AXIS OS in **Device info (Informazioni dispositivo)**.

Aggiornare AXIS OS

Importante

- Quando si esegue l'aggiornamento del software del dispositivo, le impostazioni preconfigurate e personalizzate vengono salvate. Axis Communications AB non può garantire il salvataggio delle impostazioni, anche se le funzionalità sono disponibili nella nuova versione del sistema operativo AXIS OS.
- A partire da AXIS OS 12.6, è necessario installare tutte le versioni LTS comprese tra la versione attuale del dispositivo e la versione di destinazione. Ad esempio, se la versione del software di installazione del dispositivo è AXIS OS 11.2, è necessario installare la versione LTS AXIS OS 11.11 prima di poter effettuare l'aggiornamento del dispositivo ad AXIS OS 12.6. Per ulteriori informazioni, consultare *Guida al ciclo di vita AXIS OS: Percorso di aggiornamento*.
- Assicurarsi che il dispositivo rimanga collegato alla fonte di alimentazione durante il processo di aggiornamento.
- Assicurarsi che la copertura sia fissata durante l'aggiornamento per evitare problemi di installazione.

Nota

- Quando si aggiorna il dispositivo con la versione più recente di AXIS OS nella traccia attiva, il dispositivo riceve le ultime funzionalità disponibili. Leggere sempre le istruzioni di aggiornamento e le note di rilascio disponibili con ogni nuova versione prima dell'aggiornamento. Per la versione AXIS OS più aggiornata e le note sul rilascio, visitare il sito Web axis.com/support/device-software.
 - Dal momento che il database di utenti, gruppi, credenziali e altri dati viene aggiornato dopo un aggiornamento di AXIS OS, il completamento del primo avvio potrebbe richiedere alcuni minuti. Il tempo richiesto dipende dalla quantità di dati.
1. Scarica il file AXIS OS sul tuo computer, disponibile gratuitamente su axis.com/support/device-software.
 2. Accedi al dispositivo come amministratore
 3. Andare a **Maintenance > AXIS OS upgrade (Manutenzione > Aggiornamento AXIS OS)** e fare clic su **Upgrade (Aggiorna)**.

Al termine dell'operazione, il dispositivo viene riavviato automaticamente.

4. Una volta riavviato il dispositivo, cancellare la cache del browser Web.

Puoi usare AXIS Device Manager per l'aggiornamento di più dispositivi allo stesso tempo. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Web axis.com/products/axis-device-manager.

Problemi tecnici e possibili soluzioni

Problemi durante l'aggiornamento di AXIS OS

Aggiornamento di AXIS OS non riuscito

Se l'aggiornamento non riesce, il dispositivo ricarica la versione precedente. Il motivo più comune è il caricamento di un AXIS OS errato. Controllare che il nome del file di AXIS OS corrisponda al dispositivo e riprovare.

Problemi dopo l'aggiornamento di AXIS OS

Se si riscontrano problemi dopo l'aggiornamento, ripristinare la versione installata in precedenza dalla pagina **Maintenance (Manutenzione)**.

Problemi durante l'impostazione dell'indirizzo IP

Impossibile impostare l'indirizzo IP

- Se l'indirizzo IP destinato al dispositivo e l'indirizzo IP del computer utilizzato per accedere al dispositivo si trovano in subnet diverse, non è possibile impostare l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete per ottenere un indirizzo IP.
- L'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo. Per verificare:
 1. Scollegare il dispositivo Axis dalla rete.
 2. In una finestra di comando/DOS digitare `ping` e l'indirizzo IP del dispositivo.
 3. Se la risposta ricevuta è `Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...` significa che l'indirizzo IP potrebbe già essere utilizzato da un altro dispositivo nella rete. Contattare l'amministratore di rete per un nuovo indirizzo IP e reinstallare il dispositivo.
 4. Se si riceve: `Request timed out`, significa che l'indirizzo IP può essere utilizzato con il dispositivo Axis. Controllare tutti i cablaggi e reinstallare il dispositivo.
- Potrebbe verificarsi un conflitto di indirizzi IP con un altro dispositivo sulla stessa subnet. Prima che il server DHCP imposti un indirizzo dinamico viene utilizzato l'indirizzo IP statico del dispositivo Axis. Ciò significa che se lo stesso indirizzo IP statico viene utilizzato anche da un altro dispositivo, si potrebbero verificare dei problemi durante l'accesso al dispositivo.

Problemi di accesso al dispositivo

Impossibile effettuare l'accesso al dispositivo tramite un browser.

Quando HTTPS è abilitato, controllare di utilizzare il protocollo corretto (HTTP o HTTPS) durante il tentativo di accesso. Potrebbe essere necessario digitare manualmente `http` o `https` nel campo dell'indirizzo del browser.

Se si è smarrita la password per l'account root, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Per le istruzioni, vedere *Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica, on page 51*.

L'indirizzo IP è stato modificato dal server DHCP

Gli indirizzi IP ottenuti da un server DHCP sono dinamici e potrebbero cambiare. Se l'indirizzo IP è stato modificato, utilizzare AXIS IP Utility o AXIS Device Manager per individuare il dispositivo sulla rete. Identificare il dispositivo utilizzando il relativo numero di serie o modello oppure il nome DNS (se è stato configurato).

Se necessario, è possibile assegnare manualmente un indirizzo IP statico. Per istruzioni, vedere *axis.com/support*.

Errore del certificato durante l'utilizzo di IEEE 802.1X

Per un corretto funzionamento dell'autenticazione, le impostazioni della data e dell'ora nel dispositivo Axis devono essere sincronizzate con un server NTP. Andare a **System > Date and time (Sistema > Data e ora)**.

Il browser non è supportato

Per un elenco dei browser consigliati, consultare *Supporto browser, on page 5*.

Impossibile accedere al dispositivo dall'esterno

Per accedere al dispositivo esternamente, si consiglia di usare una delle seguenti applicazioni per Windows®:

- AXIS Camera Station Edge: gratuito, ideale per piccoli sistemi con esigenze di sorveglianza di base.
- AXIS Camera Station Pro: versione di prova di 90 giorni gratuita, ideale per sistemi di piccole e medie dimensioni.

Per istruzioni e download, visitare axis.com/vms.

Problemi durante lo streaming

Multicast H.264 accessibile solo dai client locali

Verificare se il router supporta il multicasting o se è necessario configurare le impostazioni del router tra il client e il dispositivo. Potrebbe essere necessario aumentare il valore TTL (Time To Live).

Nessun multicast H.264 visualizzato nel client

Verificare con l'amministratore di rete che gli indirizzi multicast utilizzati dal dispositivo Axis siano validi per la rete.

Verificare con l'amministratore di rete se è disponibile un firewall che impedisce la visualizzazione.

Rendering scarso delle immagini H.264

Assicurarsi che la scheda video utilizzi il driver più recente. Puoi generalmente scaricare i driver più recenti dal sito Web del produttore.

La saturazione del colore è diversa in H.264 e Motion JPEG

Modificare le impostazioni per l'adattatore della scheda video. Per ulteriori informazioni controllare la documentazione dell'adattatore.

Velocità in fotogrammi inferiore al previsto

- Vedere *Considerazioni sulle prestazioni, on page 58*.
- Ridurre il numero di applicazioni in esecuzione nel computer client.
- Limitare il numero di visualizzatori simultanei.
- Controllare con l'amministratore di rete che sia disponibile una larghezza di banda sufficiente.
- Ridurre la risoluzione dell'immagine.
- Accedere all'interfaccia Web del dispositivo e impostare una modalità di acquisizione che dia priorità alla velocità in fotogrammi. Se si modifica la modalità di acquisizione in modo da dare priorità alla velocità in fotogrammi, si potrebbe ridurre la risoluzione massima a seconda del dispositivo utilizzato e delle modalità di acquisizione disponibili.
- La velocità massima in fotogrammi al secondo dipende dalla frequenza di utilità (60/50 Hz) del dispositivo Axis.

Impossibile selezionare la codifica H.265 nella visualizzazione in diretta

I browser Web non supportano la codifica H.265. Utilizzare un'applicazione o un sistema di gestione video che supporta la codifica H.265.

Problemi durante il recupero di flussi video aggiuntivi

Viene visualizzato un messaggio di errore:

- in AXIS Camera Station Edge: "Errore video" o
- In Chrome/Firefox: "Flusso: Errore. Si è verificato un errore. Probabilmente i visualizzatori sono troppi.", oppure
- in Quick Time: "Servizio 503 non disponibile" o
- AXIS Camera Station 5 o Pro: "Telecamera non disponibile" o
- nel browser quando si utilizza l'applet Java: "Errore durante la lettura del flusso video"

Il motivo è che la telecamera è progettata per fornire fino a quattro flussi diversi. Se è richiesto un quinto flusso unico, la telecamera non potrà fornirlo e si otterrà un messaggio di errore. Il messaggio di errore dipende dal modo in cui viene richiesto il flusso. I flussi vengono utilizzati in ordine cronologico. Di seguito sono riportati degli esempi di istanze che utilizzano un flusso:

- la visualizzazione in diretta in un browser Web o in un'altra applicazione
- durante la registrazione: registrazione continua o attivata dal movimento
- un evento che usa le immagini nella telecamera, ad esempio un evento che invia un'e-mail con un'immagine ogni ora
- un'applicazione installata e in esecuzione, come AXIS Object Analytics, consuma sempre un flusso video, indipendentemente dal fatto che venga utilizzata o meno. Un'applicazione interrotta non utilizza un flusso video.

La telecamera può fornire più di quattro flussi simultanei purché la configurazione di tutti i flussi aggiuntivi sia identica a quella dei primi quattro flussi. Una configurazione identica implica esattamente la stessa risoluzione, velocità in fotogrammi, compressione, formato video, rotazione ecc.

Problemi relativi ai file audio

Caricamento clip multimediale non riuscito

Sono supportati i seguenti formati di clip audio:

- formato au, codifica in μ -law e campionato con 8 o 16 kHz.
- formato wav, codifica in audio PCM. Supporta la codifica come mono o stereo a 8 o 16 bit e frequenza di campionamento da 8 a 48 kHz.
- formato mp3, in mono o stereo con velocità in bit da 64 kbps a 320 kbps e frequenza di campionamento da 8 a 48 kHz.

Le clip multimediali sono riprodotte a volumi diversi

Un file audio viene registrato con un determinato guadagno. Se le clip audio sono state create con diversi guadagni, verranno riprodotte con un'intensità diversa. Assicurarsi di utilizzare clip con lo stesso guadagno.

Problemi con MQTT

Impossibile collegarsi tramite la porta 8883 con MQTT su SSL

Il firewall blocca il traffico che utilizza la porta 8883 poiché è considerato non sicuro.

In alcuni casi il server/broker potrebbe non fornire una porta specifica per la comunicazione MQTT. Potrebbe essere ancora possibile utilizzare MQTT su una porta normalmente utilizzata per il traffico HTTP/HTTPS.

- Se il server/broker supporta WebSocket/WebSocket Secure (WS/WSS), in genere sulla porta 443, utilizzare questo protocollo. Controllare con il provider del server/broker se è supportato WS/WSS e quale porta e base utilizzare.
- Se il server/broker supporta ALPN, l'uso di MQTT può essere negoziato su una porta aperta, come la 443. Verificare con il proprio server/broker provider se ALPN è supportato e quale protocollo e porta ALPN utilizzare.

Problemi con il funzionamento del dispositivo

Il riscaldatore anteriore e il tergicristallo non funzionano

Se il riscaldatore anteriore o il tergicristallo non si attivano, confermare che il coperchio superiore sia fissato correttamente alla parte inferiore dell'alloggiamento.

Se non si riesce a trovare qui ciò che si sta cercando, provare ad accedere alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi all'indirizzo axis.com/support.

Considerazioni sulle prestazioni

Quando s'imposta il sistema, è importante considerare come le diverse impostazioni e situazioni influiscono sulle prestazioni. Alcuni fattori influiscono sulla larghezza di banda (velocità in bit), altri sulla velocità in fotogrammi e altri ancora influenzano entrambi.

Quando s'imposta il sistema, è importante considerare come le diverse impostazioni e situazioni influiscono sulla larghezza di banda richiesta (bitrate).

I fattori più importanti da considerare:

- Una risoluzione elevata dell'immagine o livelli di compressione inferiori generano immagini con più dati che, a loro volta, influiscono sulla larghezza di banda.
- La rotazione dell'immagine nell'interfaccia grafica utente (GUI) può aumentare il carico della CPU del dispositivo.
- La rimozione o il fissaggio della copertura riavvierà la telecamera.
- L'accesso da parte di numerosi client Motion JPEG o unicast H.264/H.265/AV1 influisce sulla larghezza di banda.
- La vista simultanea di flussi differenti (risoluzione, compressione) di client diversi influisce sia sulla velocità in fotogrammi che sulla larghezza di banda.
Utilizzare flussi identici quando possibile per mantenere un frame rate elevato. Per garantire che i flussi siano identici, è possibile utilizzare i profili di streaming.
- L'accesso simultaneo a flussi video con codec differenti influisce sulla velocità in fotogrammi e sulla larghezza di banda. Per ottenere prestazioni ottimali, impiegare flussi con lo stesso codec.
- L'uso eccessivo di impostazioni evento influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sul frame rate.
- L'uso di HTTPS può ridurre il frame rate, in particolare se streaming Motion JPEG.
- Un utilizzo eccessivo della rete dovuto a una scarsa infrastruttura influisce sulla larghezza di banda.
- La visualizzazione in client computer con prestazioni scarse abbassa la qualità delle prestazioni percepite e influisce sul frame rate.

- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di Piattaforma applicativa per telecamere AXIS (ACAP) può influire sulla velocità in fotogrammi e sulle prestazioni generali.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni AXIS Camera Application Platform (ACAP) potrebbe influire sulle prestazioni generali.
- L'utilizzo delle tavolozze influisce sul carico CPU del dispositivo che, a sua volta, influisce sulla velocità in fotogrammi.
- L'esecuzione simultanea di più applicazioni di Piattaforma applicativa per telecamere AXIS (ACAP) sui canali visivo e termico può influire sul frame rate e sulle prestazioni generali.

Contattare l'assistenza

Se serve ulteriore assistenza, andare su axis.com/support.

Cyber security

La sicurezza informatica sostiene un ciclo di vita del prodotto ottimale con rischi ridotti al minimo. È possibile trovare informazioni dettagliate e documentazione sul nostro approccio alla sicurezza informatica all'indirizzo axis.com/about-axis/cybersecurity. Seguire le linee guida sulla sicurezza informatica riportate di seguito per ricevere le notifiche di sicurezza sui prodotti da parte di Axis e per effettuare la configurazione del prodotto in modo da garantirne un ciclo di vita e una messa fuori servizio sicuri.

All'indirizzo *Axis Trust Center*, è possibile trovare informazioni su come Axis garantisce la conformità alle norme di sicurezza, la trasparenza, la protezione dei dati e la privacy.

Gestione delle vulnerabilità

Axis è una *Common Vulnerability and Exposures (CVE) Numbering Authority (CNA)*. Per ridurre al minimo il rischio di esposizione, seguiamo gli standard del settore nell'identificazione e nella risoluzione delle vulnerabilità presenti nei nostri dispositivi, software e servizi. Per informazioni sulla nostra politica di gestione delle vulnerabilità o per segnalare una vulnerabilità, fare riferimento a: axis.com/vulnerability-management.

Notifiche di sicurezza

Iscriversi alle e-mail di notifica sulla sicurezza di Axis all'indirizzo axis.com/security-notification-service. Verranno inviate informazioni relative alle vulnerabilità, alle relative avvertenze di sicurezza e ad altre questioni relative alla sicurezza del proprio prodotto Axis.

Ciclo di vita sicuro del prodotto

Axis riduce al minimo i rischi durante l'intero ciclo di vita dei propri prodotti grazie a una gestione sicura del ciclo di vita. Utilizzi le nostre guide al consolidamento disponibili su help.axis.com per configurare e utilizzare in modo più sicuro i prodotti Axis e per trovare informazioni su:

Primo utilizzo sicuro – I prodotti Axis sono pre-configurati con un elevato livello di protezione predefinito per garantire un'inizializzazione sicura e comunicazioni crittografate sin dall'inizio.

Uso previsto ed errori comuni di configurazione – Le nostre guide forniscono informazioni sull'uso previsto dei prodotti Axis, compresi gli errori di configurazione e gli usi impropri più comuni che possono compromettere la sicurezza e che è opportuno evitare.

Gestione delle vulnerabilità e trasparenza della catena di fornitura – Ad ogni rilascio del software viene pubblicata una distinta base dei componenti software (SBOM) su axis.com al fine di rendere note le vulnerabilità e migliorare la trasparenza della catena di fornitura.

Messa fuori servizio e cancellazione sicura dei dati – Per mettere fuori servizio in modo sicuro un prodotto quando raggiunge la fine del suo ciclo di vita, ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica. In questo modo le configurazioni, i dati salvati e le informazioni sensibili verranno cancellati.

T10150025_it

2026-07 (M20.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB