

AXIS Q6075-S PTZ Network Camera

目录

安装	4
预览模式	4
开始使用	5
在网络上查找设备	5
浏览器支持	5
创建管理员帐户	6
安全密码	6
确保没有人篡改过设备软件	6
网页界面概览	6
配置设备	8
基本设置	8
远程视野设置 (PTRZ)	8
设置摄像机视图	8
调整图像	9
配置四画面	9
调平摄像机	9
调节对焦	9
对焦唤醒区域更快地调节对焦	10
选择场景配置文件	11
低延迟模式减少图像处理时间	11
选择曝光模式	11
使用夜间模式，可在低光照条件下的通过红外光受益	11
尽可能增加图像细节	12
处理具有强背光的场景	12
使用图像稳定功能来稳定晃动的图像	13
验证像素分辨率	13
使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分	13
显示图像叠加	14
显示文本叠加	14
将水平转动或垂直转动位置显示为文本叠加	14
为图像添加街道名称和罗盘方向	15
调整摄像机视图 (PTZ)	15
限制水平转动、垂直转动和变焦移动限制变焦移动	15
创建预置位轮巡	15
创建已录制轮巡	15
查看并录制视频	16
降低带宽和存储	16
设置网络存储	16
录制并观看视频	17
设置事件规则	17
触发操作	17
当摄像机侦测到目标时录制视频	17
当设备侦测到目标时，显示视频流中的文本叠加	18
当摄像机侦测到移动时，将摄像机定向到预设位置	18
为正在发生的事件提供视觉指示	19
当摄像机侦测到冲击时录制视频	20
使用门卫值守功能自动放大特定区域	20
设置入侵报警	21
音频	22
连接到网络扬声器	22
网页界面	23
了解更多	24
远距离连接	24

取景模式	24
隐私遮罩	25
叠加	26
水平转动、垂直转动和变焦 (PTZ)	26
轮巡	26
流传输和存储	26
视频压缩格式	26
图像、流和流配置文件设置之间的关系如何?	27
比特率控制	27
分析与应用	29
自动追踪	29
元数据可视化	29
规格	30
产品概述	30
球型罩	30
AXIS T8607 Media Converter Switch – 外部视图	31
摄像机增压方式 (推荐)	31
LED 指示灯	32
Media Converter Switch LED 指示灯	33
SD 卡插槽	33
按钮	34
控制按钮	34
连接器	34
网络连接器	34
I/O 连接器	36
电源连接器	38
复式连接器	39
清洁您的设备	46
故障排查	47
重置为出厂默认设置	47
AXIS OS 选项	48
检查当前 AXIS OS 版本	49
升级 AXIS OS	49
技术问题和可能的解决方案	49
性能考虑	53
联系支持人员	53
网络安全	54
漏洞管理	54
安全通知	54
安全产品生命周期	54

安装

预览模式

在安装期间微调摄像机视图时，预览模式对安装者来说是非常理想。无需登录即可在预览模式下访问摄像机视图。它仅在出厂默认状态下提供，可由设备供电在有限时间使用。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

该视频演示如何使用预览模式。

开始使用

在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从 axis.com/support 上下载。

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager Extend。这两种应用程序都是免费的，可以从 axis.com/support 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到[如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

浏览器支持

AXIS OS 7.10及更高版本

配备AXIS OS 7.10或更高版本的视频产品包括新的网页界面，该界面附带一个经整体改进和简化的图形用户界面且主要介绍摄像机安装、配置和故障排查。网页界面经过了测试和优化，适用于 chromium 浏览器。它是一个跨平台网页界面，并且可与 Windows®（7 及以上版本）以及 Linux® 和 macOS® 一同运行。如果您使用其他浏览器，则可能会遇到功能和支持方面的限制。您可在此处找到有关 Axis 产品新 AXIS OS 版本的更多信息。

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓：建议

*：支持，但有限制

要查找更多有关设备使用方法的信息，请参见 axis.com 上提供的用户手册。

已知限制

- Apple 移动 (iOS) 设备不支持 H.264 视频流。
- 音频：不支持通过浏览器向摄像机发送音频（即通过电脑麦克风）。
- 视频：有些浏览器插件事先已确定会导致实时流传输问题。如果视频无法正常播放，请尝试卸载插件。
- 视频：目前各浏览器都不支持 H.265 视频流。
- Firefox：在启用音频的情况下，您在流传输实时视频时可能会遇到问题。如果流冻结，请刷新。
- Safari (macOS)：H.264 流可能会出现异常。如果流冻结，请刷新。
- AV1 支持仅限于某些产品。
- 根据您的 macOS 或 iOS 版本，在 10.12 之前版本的 AXIS OS 上使用网页界面时，可能会遇到额外的登录提示。
- 在一些 Linux 系统上，使用 MJPEG 时可能会出现闪烁。要解决这个问题，请关闭浏览器中的硬件加速功能。

AXIS OS 6.5X 或更低版本

配备了AXIS OS 6.5X 或更低版本的视频产品已经测试和优化，可用于Internet Explorer*、Windows 以及AXIS Media Control (AMC) 的较新版本。虽然您可以使用其他浏览器、版本和操作系统，但在功能和支持方面您会发现许多局限性。您可在此处找到有关 Axis 产品新 AXIS OS 版本的更多信息。

集锦

- 推荐的浏览器：带有 AXIS Media Control 的 Internet Explorer*
- 推荐使用 Windows 操作系统

已知限制

- 在流传输时，QuickTime 播放器会带来 3 秒视频延迟
- 基于 Java applet 的客户端仅支持单向音频，并且可能会降低音频质量以及帧速
- 当使用具有 AXIS OS 5.50 或更低版本的视频产品和 IE10 时，建议采用兼容模式

视频流

通过 HTTP/RTSP/RTP 播放 H.264 视频流需要使用 AXIS Media Control 和 Internet Explorer*。Chrome、Firefox 和 Safari 支持 MJPEG 视频流。

* 在 Edge 的 Internet Explorer 模式下阅读更多关于 Internet Explorer 限制的内容。

创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 请输入用户名。
2. 输入密码。请参见 *安全密码, on page 6*。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可证协议。
5. 单击**添加帐户**。

重要

设备没有默认帐户。如果您丢失了管理员帐户密码，则您必须重置设备。请参见 *重置为出厂默认设置, on page 47*。

安全密码

重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

确保没有人篡改过设备软件

要确保设备具有其原始的 AXIS OS，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置, on page 47*。
重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 重置为出厂默认设置。请参见。
重置后，安全启动可保证设备的状态。
3. 配置并安装设备。

网页界面概览

该视频为您提供设备网页界面的概览。



要观看此视频，请转到本文档的网页版本。

Axis 设备网页界面

配置设备

基本设置

设置取景模式

1. 转到**视频 > 安装 > 取景模式**。
2. 单击**更改**。
3. 选择取景模式，然后单击**保存并重新启动**。
另请参阅 **取景模式**, on page 24。

设置电源频率

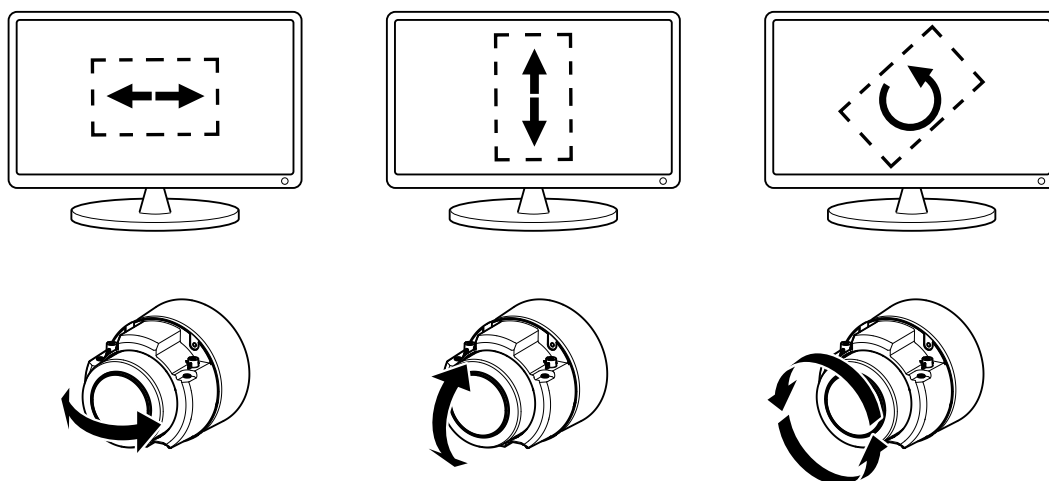
1. 转到**视频 > 安装 > 电源线频率**。
2. 选择电源频率，然后单击**保存并重启**。

设置方向

1. 转到**视频 > 安装 > 旋转**。
2. 选择 0、90、180 或 270 度。
另请参阅。

远程视野设置 (PTRZ)

远程视图设置让您能够在无需物理访问的情况下完成摄像机的安装。您可通过网页界面调整实时画面。不同的移动包括：



此示意图显示了水平转动、垂直转动和滚转如何影响实景图像。

水平转动 – 使摄像机侧向运动

垂直转动 – 向上或向下移动摄像机

滚转 – 围绕其中心旋转镜头

变焦 – 让图像变大变近，或变小变远。

设置摄像机视图

重要

仅在安装阶段使用 PTRZ。

使用远程水平转动、垂直转动、翻转和变焦 (PTRZ) 功能来完成摄像机的安装。

摄像机扫描周围环境，并生成概览图像。此图像用于选择场景中您要监视的部分。

注意

在扫描期间，摄像机将确定是墙挂还是天花板安装。如果您希望能够单击实时视图以进行水平转动和垂直转动，这一点很重要。



1. 前往**视频 > 安装**。
2. 或者可以单击  并关闭 **Adaptive stream (自适应流)**。
3. 单击**扫描以生成概览图像**。
4. 在圆形概览图像中单击，以水平转动和垂直转动摄像机。
5. 单击实时画面以微调摄像机视图。
6. 使用变焦移动滑块可放大或缩小。
7. 如果图像没有聚集，请单击**自动对焦**。
8. 如果图像看上去不直，请先单击**自动调平**按钮进行调整。
9. 如果图像看上去不直，请单击**滚动**按钮进行调整。

调整图像

本部分包括配置设备的说明。如果您想要了解有关特定性能如何工作的更多信息，请转到 [了解更多, on page 24](#)。

配置四画面

注意

四画面在以下安装位置可用：

- 桌面
 - 天花板
1. 单击  并选择**Legacy device interface (旧版设备接口)**。
 2. 在实时馈送源中选择**四画面**。
 3. 前往 **Settings (设置) > System (系统) > Orientation (方向)**，然后单击 。
 4. 要更改视图顺序，拖放黄色框。

调平摄像机

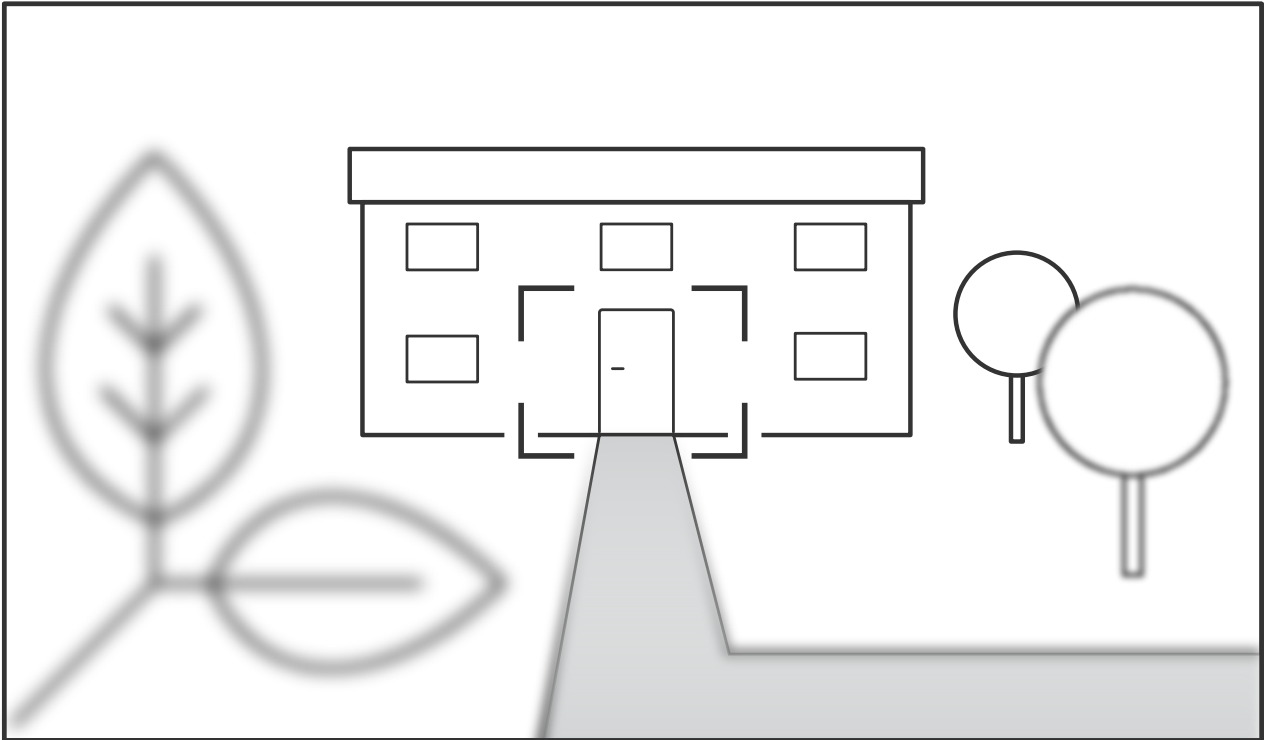
要调整相对于参考区域或目标的视野，请综合使用水平网格和机械调节。

1. 转到**Video (视频) > Image (图像) >**，然后单击 。
2. 单击  显示水平网格。
3. 对摄像机进行机械调节，直到参考区域或目标的位置与水平网格对齐。

调节对焦

该产品可以有四种对焦模式：

- **自动：**摄像机根据整个图像自动调整对焦。
- **区域：**摄像机根据图像的选定区域自动调整对焦。
- **手动：**以固定距离手动设置对焦。
- **场所：**对焦设置为图像中心的固定区域。



点焦点

要关闭自动对焦并手动调整对焦：

1. 在“实时画面”窗口中，如果**变焦**滑块可见，单击**变焦**并选择**对焦**。

2. 单击  并使用滑块设置对焦。

对焦唤醒区域更快地调节对焦

要在特定的水平转动/垂直转动范围保存对焦设置，请添加对焦唤醒区域。每次摄像机移动到该区域时，它都会回调用先前保存的对焦。摄像机覆盖实景一半的唤醒对焦区域。

我们推荐对焦唤醒功能适合以下场景：

- 实景中有许多手动操作时，例如，使用操纵杆。
- 带手动对焦的 PTZ 预置位效率不高的情况下，例如，对焦设置连续变化的运动。
- 在自动对焦受制于光线条件的低照度场景中。

重要

- 对焦唤醒覆盖特定水平转动/垂直转动范围内的摄像机自动对焦。
- 预置位覆盖对焦唤醒区域中保存的对焦设置。
- 对焦唤醒区域的最大数量为 20。

创建对焦唤醒区域

1. 水平转动、垂直转动和变焦到要对焦的区域。

只要对焦唤醒按钮显示加号 ，便可在该位置添加对焦唤醒区域。

2. 调节对焦。

3. 单击对焦唤醒按钮。

删除对焦唤醒区域

1. 水平转动、垂直转动和变焦到要删除的对焦唤醒区域。

当摄像机侦测到对焦唤醒区域时，对焦唤醒按钮将切换为减号：



2. 单击对焦唤醒按钮。

选择场景配置文件

场景配置文件是一组预定义的图像外观设置，包括色彩等级、亮度、锐度、对比度和局部对比度。场景配置文件在产品中已预先配置，用于快速设置特定场景，例如，针对监控条件优化的 **Forensic**。有关每个可用设置的说明，请参见 [网页界面](#), on page 23。

您可以在摄像机初始设置期间选择场景配置文件。也可以之后选择或更改场景配置文件。

1. 前往 **视频 > 图像 > 外观**。
2. 前往 **场景配置文件**，然后选择配置文件。

低延迟模式减少图像处理时间

通过打开低延迟时间模式，您可以优化实时流的图像处理时间。实时流中的延迟降至最小。使用低延迟模式时，图像质量低于平时。

1. 转到 **系统 > 普通配置**。
2. 从下拉列表中选择 **图像源**。
3. 转到 **图像源/I0/传感器 > 低延迟模式**，然后选择启用。
4. 单击 **Save (保存)**。

选择曝光模式

注意

曝光模式仅适用于视觉通道。

要提高特定监控场景的图像质量，请使用曝光模式。曝光模式让您能够控制光圈、快门速度和增益。转到 **视频 > 图像 > 曝光**，然后在以下曝光模式之间进行选择：

- 对于大多数使用情况，请选择 **自动曝光**。
- 对于需要快速或固定快门的快速移动目标，请选择 **自动光圈**。
- 要保持较长的景深或对焦距离，请选择 **自动快门**。
- 对于使用某些人造光源（如荧光照明）的环境，请选择 **无闪烁**。
选择与电流频率相同的频率。
- 对于使用某些人造光源和明亮光源的环境（例如，在夜间使用荧光照明并在白天使用日光照明的室外环境），请选择 **减少闪烁**。
选择与电流频率相同的频率。
- 如果您需要对各参数进行完全控制，请选择 **手动**。这对于光线变化几乎没有变化的场景非常有用。
- 要锁定当前曝光设置，请选择 **保持当前设置**。

使用夜间模式，可在低光照条件下的通过红外光受益

您的摄像机使用可见光在白天提供彩色图像。但随着可见光减弱，彩色图像变得不明亮和清晰。如果在发生这种情况时转换到夜间模式，摄像机将使用可视和近红外光线，以提供明亮和详细的黑白图像。您可将摄像机设置为自动转换到夜间模式。

1. 前往 **视频 > 图像 > 日夜转换模式**，并确保 **红外滤光片** 设置为 **自动**。

2. 要确定您希望摄像机转换为夜间模式的哪一种光线级别，请将**阈值**滑块移动至**明亮**或**明亮**。
3. 在摄像机为夜间模式时，要使用内置红外光，请打开**允许照明**及**同步照明**。
4. 在摄像机为夜间模式时，如果使用附件红外照明器，打开**允许照明**及**同步照明**以使用红外光。

注意

如果将转换到夜间模式设置为在亮度较亮时，图像将保持更锐利程度，因为弱光噪点更小。如果将转换设置为在较暗时进行，则图像颜色会保持较长的水平，但由于弱光噪点，将会产生更多的图像模糊。

尽可能增加图像细节

重要

如果在图像中尽可能增加细节，则比特率可能会增加，您可能会得到更低的帧速。

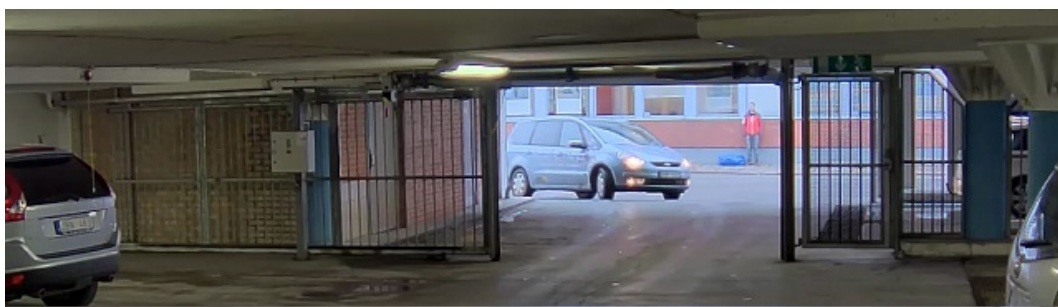
- 确保选择具有最大分辨率的取景模式。
- 前往**视频 > 流 > 一般**并尽可能低的压缩程度。
- 在实时画面下方，单击  A，然后在 **Video format (视频格式)** 中选择 **MJPEG**。
- 前往**视频 > 流 > Zipstream**，然后选择**关闭**。

处理具有强背光的场景

动态范围是图像亮度水平的差异。在某些情况下，黑暗和明亮区域之间的差异可能很明显。结果通常会产生黑暗或明亮区域均可视的图像。宽动态范围 (WDR) 可使图像的明暗区域均可视。



无 WDR 的图像。



有 WDR 的图像。

注意

- 宽动态可能会导致图像中出现伪像。
 - 宽动态并非适用于全部取景模式。
1. 转到**视频 > 图像 > 宽动态范围**。
 2. 打开宽动态。
 3. 使用**局部对比度**滑块调整宽动态量。
 4. 使用**色调映射**滑块来调整 宽动态量。

5. 要设置宽动态量，请从**宽动态级别**列表中选择低、中、高。
6. 如果仍有问题，请转到**曝光**并调节**曝光区域**以覆盖关注区域。

可以在 axis.com/solutions/wide-dynamic-range-wdr 上找到更多有关宽动态以及如何使用宽动态的信息。

使用图像稳定功能来稳定晃动的图像

图像稳定适合在符合以下条件的环境中使用：产品安装在暴露位置，可能因为风吹或交通穿流等原因发生振动。

该功能使图像更光滑、更稳定且模糊减少。还会减小压缩图像的文件大小，并降低视频流的比特率。

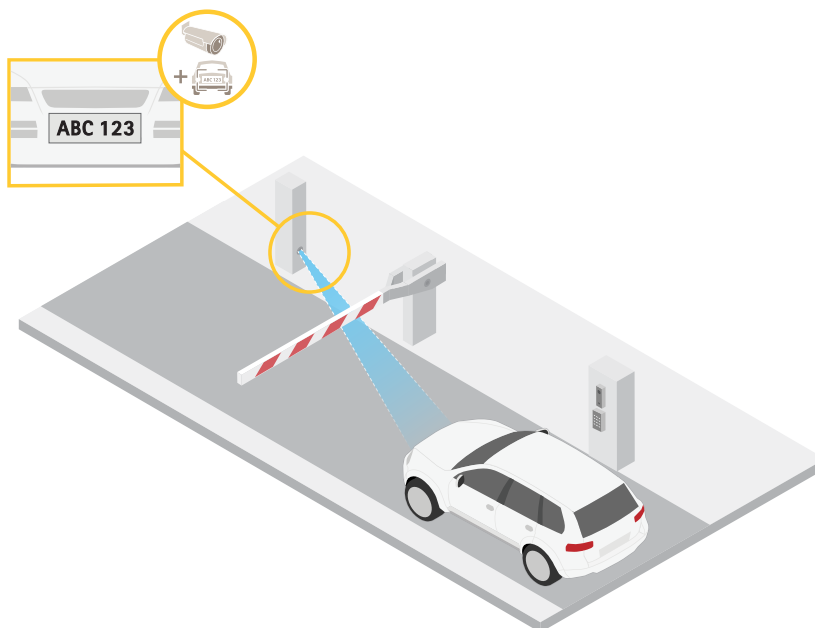
注意

当您打开图像稳定时，将对图像进行轻微的裁剪，从而降低上限分辨率。

1. 转到**视频 > 安装 > 图像校正**。
2. 打开**图像稳定**。

验证像素分辨率

为了验证图像已定义的部分是否包含足够的像素（例如，是否能够识别车牌），您可以使用像素计数器。



1. 转到**视频 > 图像**。
2. 单击 。
3. 单击  以使用**Pixel counter（像素计数器）**。
4. 在摄像机的实时画面中调整矩形的大小和位置，例如，在车牌可能出现的地方。
5. 您可以查看矩形每条边的像素数量，并确定这些值是否满足您的需求。

使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分

您可以创建一个或多个隐私遮罩，以隐藏部分图像。

1. 转到**视频 > 隐私遮罩**。

2. 单击 。
3. 单击新遮罩并输入一个名称。
4. 根据您的需求调整隐私遮罩的大小和放置。
5. 要更改隐私遮罩的颜色，单击**隐私遮罩**，然后选择一个颜色。

另请参阅 *隐私遮罩*, on page 25

显示图像叠加

您可在视频流中将图像添加为叠加。

您可在雷达流中叠加图片。

1. 转到**视频 > 叠加**。
2. 转到**雷达 > 叠加**。
3. 单击**管理图片**。
4. 上传或拖放图片。
5. 单击 **Upload (上传)**。
6. 从下拉列表中选择**图片**，然后单击 。
7. 选择图像和位置。您也可在直播视图中拖动叠加图像以更改位置。

显示文本叠加

您可在视频流中将文本字段添加为叠加。例如，您可以在想要在视频流中显示日期、时间或公司名称时使用该功能。

您可在雷达流中将文本字段添加为叠加。例如，您可以在想要在雷达流中显示日期、时间或公司名称时使用该功能。

1. 转到**视频 > 叠加**。
2. 转到**雷达 > 叠加**。
3. 选择**Text (文本)**，然后单击 。
4. 键入您想要显示的文本，或选择调节器以显示当前日期等信息。
5. 选择一个位置。您也可在直播视图中单击并拖动叠加层以更改位置。

将水平转动或垂直转动位置显示为文本叠加

您可以将水平转动或垂直转动位置显示为图像中的叠加。

1. 转到**Video (视频) > Overlays (叠加)**，然后单击 。
2. 在文本字段中，键入 #x 以显示水平转动位置。
键入 #y 以显示垂直转动位置。
3. 选择外观、文本大小和对齐方式。
4. **包括文本叠加**。
5. 当前的水平转动和垂直转动位置显示在实时视图图像和录制内容中。

为图像添加街道名称和罗盘方向

注意

预置位和罗盘方向将显示在视频流和录制内容的指南针区域中。

要激活罗盘：

1. 前往 **PTZ > 方向帮助**。
2. 打开 **方向辅助**。
3. 使用十字准线定位北面的摄像机视图。单击 **设置北面**。

要添加在罗盘字段中显示的预置位，请执行以下操作：

1. 转到 **PTZ > 预置位**。
2. 使用十字线将视图定位到要添加预置位的位置。
3. 单击  **Add preset position (添加预置位)** 以创建新的预置位。

调整摄像机视图 (PTZ)

限制水平转动、垂直转动和变焦移动限制变焦移动

如果您不希望摄像机到达场景的某些部分，则可限制水平转动、垂直转动和变焦移动。例如，您希望在位于您打算监控的停车场附近的单元建筑中保护派驻人员的隐私。

要限制变焦移动：

如果场景中有您不希望摄像机放大的部分，您可以限制最大变焦级别。例如，您希望在位于您打算监控的停车场附近的单元建筑中保护派驻人员的隐私。

要限制变焦级别上限，请执行以下操作：

1. 转到 **PTZ > 限制**。
2. 根据需要设置限制。

创建预置位轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预置位的视频流。

1. 前往 **PTZ > 轮巡**。
2. 单击  **Guard tour (轮巡)**。
3. 选择 **预置位** 并单击 **创建**。
4. 在 **常规设置** 下：
 - 键入轮巡的名称，然后指定各轮巡之间的暂停时间长度。
 - 如果希望轮巡随机前往预置位，请打开 **随机开始轮巡**。
5. 在 **步骤设置** 下：
 - 设置预置位的持续时间。
 - 设置移动速度，其控制移至下一个预置位的速度。
6. 前往 **预置位**。
 - 6.1. 在您的轮巡中选择您所需的预置位。
 - 6.2. 将其拖到查看顺序区域，然后单击 **完成**。
7. 要计划轮巡，前往 **系统 > 事件**。

创建已录制轮巡

1. 前往 **PTZ > 轮巡**。

2. 单击  **Guard tour (轮巡)**。
3. 选择已记录并单击**创建**。
4. 键入轮巡的名称，然后指定各轮巡之间的暂停时间长度。
5. 单击**开始录制水平转动/垂直转动/变焦移动**。
6. 当您满意时，请单击**停止录制轮巡**。
7. 单击**完成**。
8. 要计划轮巡，前往**系统 > 事件**。

查看并录制视频

本部分包括配置设备的说明。要了解有关流和存储的工作原理的更多信息，请转到 [流传输和存储](#), on page 26。

降低带宽和存储

重要

降低带宽可能导致图像中的细节损失。

1. 转到**视频 > 流**。
2. 在直播视图中单击 。
3. 如果设备支持**视频格式 AV1**，请选择此格式。否则选择 **H.264**。
4. 转到**视频 > 流 > 常规**并增加**压缩**。
5. 转到**视频 > 流 > Zipstream**并执行以下一个或多个操作：

注意

Zipstream 设置用于除 MJPEG 以外的所有视频编码。

- 选择您要使用的 **Zipstream 级别**。
- 打开**存储优化**。仅当视频管理软件支持 B 帧时，才可使用此选项。
- 打开**动态 FPS**。
- 打开**动态 GOP**并设置高 GOP 长度值的**上限**。

注意

大多数网页浏览器不支持 H.265 的解码，因此这款设备在其网页界面中不支持这种情况。相反，您可以使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

设置网络存储

要在网络上存储录制内容，您需要设置网络存储。

1. 转到**系统 > 存储**。
2. 单击  **添加网络存储**（在**Network storage (网络存储)**下）。
3. 输入主机服务器的 IP 地址。
4. 在**网络共享**下键入主机服务器上共享位置的名称。
5. 键入用户名和密码。
6. 选择 SMB 版本或将其保留在**自动**状态。
7. 如果遇到临时连接问题或尚未配置共享，选中**添加共享而不测试**。
8. 单击**添加**。

录制并观看视频

直接从摄像机录制视频

直接从雷达录制视频

1. 转到**视频 > 流**。
2. 转到**雷达 > 流**。

3. 要开始录制，请单击 。

如果尚未设置存储，请单击  和 。有关如何设置网络存储的说明，请参见 [设置网络存储, on page 16](#)

4. 要停止录制，再次单击 。

观看视频

1. 转到**录制**。
2. 在列表中单击  以查看您的录制内容。

设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行某项操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以在检测到移动后开始录制或发送电子邮件，或在设备录制时显示叠加文本。

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以根据时间计划或在其收到呼叫后播放某个音频片段，或在设备更改 IP 地址时发送一封电子邮件。

了解更多信息，请参见[开始使用事件规则](#)。

触发操作

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。该规则可定义设备执行特定操作的时间。您可将规则设置为计划触发、定期触发或手动触发。
2. 输入一个**名称**。
3. 选择触发操作时必须满足的**条件**。如果为操作规则指定多个条件，则必须满足条件才能触发操作。
4. 选择在满足条件时应执行何种**操作**。

注意

- 如果更改规则中所用流配置文件的定义，则需要重启使用该流配置文件的操作规则。

当摄像机侦测到目标时录制视频

本示例解释了如何设置摄像机，当摄像机侦测到目标时开始录制到 SD 卡。该录制内容将包括侦测前 5 秒到侦测结束后一分钟之间的画面。

在您开始之前：

- 请确保您已安装 SD 卡。

请确保 AXIS Object Analytics 正在运行：

请确保 AXIS Video Motion Detection 正在运行：

1. 转到**应用 > AXIS Object Analytics**。
2. 转到**应用 > AXIS Video Motion Detection**。
3. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
4. 请确保已根据需要设置了应用程序。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中的应用下，在**应用程序**下，选择 Object Analytics。
4. 在条件列表中，在**应用程序**下，选择 VMD4。
5. 在操作列表中，在**录制**下，选择在**规则处于活动状态时录制视频**。
6. 存储选项列表中，选择 SD_DISK。
7. 请选择一个摄像机和一个流配置文件。
8. 将预缓冲时间设置为 5 秒。
9. 将后缓冲时间设置为 1 分钟。
10. 单击 **Save (保存)**。

当设备侦测到目标时，显示视频流中的文本叠加

本示例说明了当设备侦测到目标时，如何显示文本 “Motion detected”。

请确保 AXIS Object Analytics 正在运行：

请确保 AXIS Video Motion Detection 正在运行：

1. 转到**应用 > AXIS Object Analytics**。
2. 转到**应用 > AXIS Video Motion Detection**。
3. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
4. 请确保已根据需要设置了应用程序。

添加叠加文本：

1. 转到**视频 > 叠加**。
2. 在**Overlays (叠加)**下，选择**Text (文本)**，然后单击 。
3. 在文本字段中，输入 #D。
4. 选择文本大小和外观。
5. 要对文本叠加进行定位，请单击  并选择一个选项。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中的应用下，在**应用程序**下，选择 Object Analytics。
4. 在条件列表中，在**应用程序**下，选择 VMD4。
5. 在操作列表中，在**叠加文本**下，选择**使用叠加文本**。
6. 选择视频通道。
7. 在**文本**中，键入“已侦测到移动动作”。
8. 设置持续时间。
9. 单击 **Save (保存)**。

注意

如果您更新叠加文本，它将在视频流上动态自动更新。

当摄像机侦测到移动时，将摄像机定向到预设位置

本示例解释了如何设置摄像机，使其在侦测到图像中的运动时转到预置位。

请确保 AXIS Object Analytics 正在运行：
请确保 AXIS Video Motion Detection 正在运行：

1. 转到**应用 > AXIS Object Analytics**。
2. 转到**应用 > AXIS Video Motion Detection**。
3. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
4. 请确保已根据需要设置了应用程序。

添加预置位：

转到 **PTZ**，然后通过创建预置位来设置摄像机的定向位置。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在条件列表中的应用下，在**应用程序**下，选择 **Object Analytics**。
4. 在条件列表中，在**应用程序**下，选择 **VMD4**。
5. 在操作列表中，选择**转到预置位**。
6. 选择您希望摄像机转到的预置位。
7. 单击“**保存**”。

为正在发生的事件提供视觉指示

您可以选择将 AXIS I/O Indication LED 连接到网络摄像机。此 LED 可以配置为当摄像机中发生某些事件时即打开。例如，让人们知道正在进行视频录制。

所需硬件

- AXIS I/O Indication LED
- 一台 Axis 网络视频摄像机

注意

AXIS I/O Indication LED 应该连接到输出端口。

注意

有关如何连接 AXIS I/O Indication LED 的说明，请参见产品随付的安装指南。

以下示例显示了如何配置打开 AXIS I/O Indication LED 来指示摄像机正在进行录制的规则。

1. 转到**系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 对于您连接到AXIS I/O Indication LED的端口，单击  将方向设置为**Output（输出）**，然后单击  将正常状态设置为**Circuit open（开路）**。
请确保将与 AXIS I/O Indication LED 连接的端口设置为**输出**。将正常状态设置为**开路**。
3. 转到**系统 > 事件**。
4. 创建新规则。
5. 选择触发摄像机开始录制必须满足的**条件**。例如，可以是时间表或移动侦测。
6. 在操作列表中，选择**录制视频**。选择存储空间。选择流配置文件或创建新配置文件。并根据需要设置**预缓冲**和**后缓冲**。
7. 保存规则。
8. 创建另一个规则，选择与首个规则相同的**条件**。
9. 在操作列表中，选择**当规则处于活动状态时切换 I/O**，然后选择与 AXIS I/O Indication LED 连接的端口。将状态设置为**激活**。
10. 保存规则。

可以使用 AXIS I/O Indication LED 的其他场景如：

- 将 LED 配置为在摄像机启动时打开，来指示摄像机状态。选择**系统就绪**作为条件。
- 将 LED 配置为在直播流处于活动状态时打开，来指示有人或程序正在访问摄像机中的流。选择**实时流访问**作为条件。

当摄像机侦测到冲击时录制视频

冲击侦测允许摄像机侦测由振动或冲击导致的遮挡。环境或目标造成的振动可触发操作，具体取决于冲击灵敏度范围，该范围可设置为0至100。在此场景中，有人在下班后向摄像机投掷石块，您希望获得事件的视频片段。

打开冲击侦测：

1. 转到**系统 > 侦测器 > 冲击侦测**。
2. 开启冲击侦测，并调节冲击的灵敏度。

创建一个规则：

3. 转到**系统 > 事件 > 规则**，然后添加一个规则。
4. 为规则键入一个名称。
5. 在条件列表中，在**设备状态**下，选择**侦测到冲击**。
6. 单击 **+** 添加第二个条件。
7. 在条件列表中，在**计划和重复**下选择**计划**。
8. 在时间表列表中，选择**下班后**。
9. 在操作列表中，在**录制**下，选择**在规则处于活动状态时录制视频**。
10. 选择保存录制内容的位置。
11. 选择**摄像机**。
12. 将预缓冲时间设置为 5 秒。
13. 将后缓冲时间设置为 50 秒。
14. 单击 **“保存”**。

使用门卫值守功能自动放大特定区域

此示例说明如何使用门守让摄像机自动放大通过大门的车辆的车牌。车辆通过之后，摄像机将缩小到起始位置。

创建预置位：

1. 转到**PTZ > 预置位**。
2. 创建包含门入口的起始位置。
3. 创建放大的预置位，以便其覆盖图像中假定为车牌显示位置的区域。

创建移动侦测配置文件：

1. 转到**应用**，然后开始并打开**AXIS 视频移动侦测**。
2. 创建覆盖大门入口的配置文件，然后保存该配置文件。

设置移动侦测：

1. 转到**应用**，然后启动和打开 **AXIS Object Analytics**。
2. 使用涵盖门入口的包含区域，在车辆的区域方案中创建一个目标。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。
2. 将操作规则命名为 **“门卫值守功能”**。
3. 在条件列表中，在**应用**下，选择**主体分析**。
4. 在条件列表中，在**应用程序**下，选择 **VMD4**。

5. 在操作列表中的**预置位**下，选择**转到预置位**。
6. 选择**视频通道**。
7. 选择**预置位**。
8. 要在摄像机返回到起始位置之前等待一段时间，请将时间设置为**初始位超时**。
9. 单击“**保存**”。

设置入侵报警

重要

要设置入侵报警，您需要有 AXIS Dome Intrusion Switch C。

在摄像机内安装球型罩入侵开关后，如果有人取下摄像机球型罩，您可以收到通知。

例如，使用入侵报警开关在有人打开摄像机护罩时发送通知。

在您开始之前

- 将入侵报警开关连接到摄像机 I/O 连接器的针脚 1（接地）和针脚 3（数字输入）。
- 将入侵报警开关连接到摄像机 I/O 连接器的针脚 1（接地）和针脚 3（数字 I/O）。

配置输入端口：

1. 转到**系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 对于**端口 1**：
 - 2.1. 选择**输入**。
 - 2.2. 选择**闭路**。

添加电子邮件接受者：

3. 转到**系统 > 事件 > 接受者**并单击**添加接受者**。
4. 键入接受者的名称。
5. 选择**Email（电子邮件）**作为通知类型。
6. 输入接收者的电子邮件地址。
7. 输入您想让摄像机发送通知的电子邮件地址。
8. 提供发送电子邮件账户的登录信息以及 SMTP 主机名和端口号。
9. 要测试电子邮件设置，请单击**Test（测试）**。
10. 单击**Save（保存）**。

创建一个规则：

11. 转到**系统 > 事件 > 规则**，然后添加一个规则。
12. 为规则键入一个名称。
13. 在条件列表中，在**I/O**下，选择**数字输入**。
14. 在端口列表中，选择**端口 1**。
15. 在操作列表中，在**通知**下，选择**将通知发送到电子邮件**。
16. 从列表中选择一个收件人或转到**收件人**，以创建新的收件人。

要创建新收件人，请单击 **+**。要复制现有收件人，请单击 。

17. 键入电子邮件的主题行和消息。
18. 单击**Save（保存）**。

音频

连接到网络扬声器

通过网络扬声器配对，您可以使用兼容的 Axis 网络扬声器，就如同它已直接连接到摄像机。配对后，扬声器充当音频输出设备，您可以通过摄像机播放音频片段、传输声音。

重要

要使此功能与视频管理软件 (VMS) 配合使用，您必须首先将摄像机与网络扬声器配对，然后将摄像机添加到 VMS 中。

将摄像机与网络扬声器配对

1. 转到 **系统 > 边缘到边缘 > 配对**。
2. 单击  **Add (添加)**，然后从下拉列表中选择配对类型 **音频**。
3. 选择 **扬声器配对**。
4. 键入网络扬声器的 IP 地址、用户名和密码。
5. 单击 **Connect (连接)**。显示确认消息。

网页界面

要了解配备 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 *AXIS OS 网页界面帮助*。

了解更多

远距离连接

该产品支持通过媒体转换器进行光纤电缆安装。光纤电缆安装提供了许多优点，例如：

- 远距离连接
- 高速
- 长寿命
- 大容量数据传输
- 抗电磁干扰

请在 axis.com/learning/white-papers 查找有关光纤电缆安装的更多信息，即远距离监控（网络视频中为光纤通信）。

有关如何安装媒体转换器的信息，请参见本产品的《安装指南》。

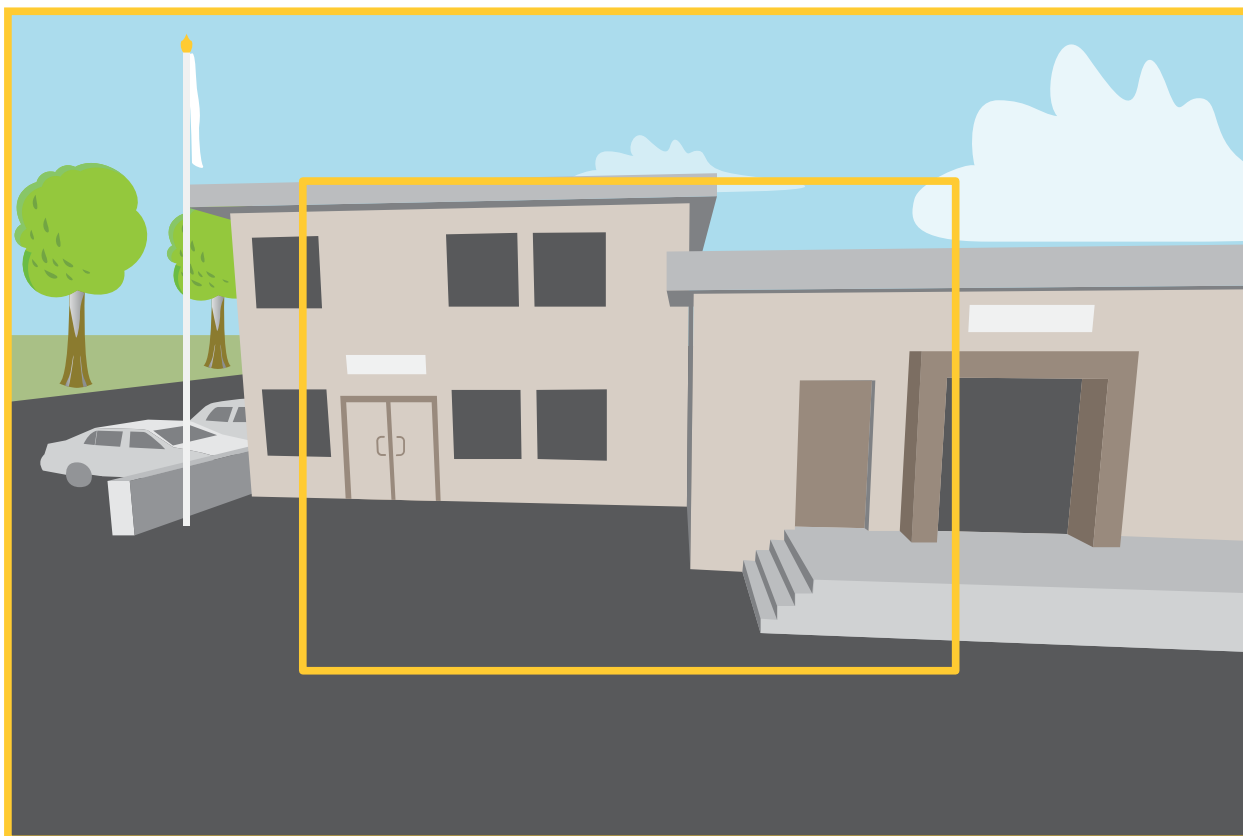
取景模式

取景模式是一种预设配置，用于定义摄像机取景的方式。

- 取景模式设置用于定义设备输出的分辨率上限和帧速上限。
- 分辨率低于上限的取景模式会缩小视野。
- 取景模式也会影响快门速度，进而影响感光性。这是因为达到高帧速上限的取景模式感光性会降低，反之亦然。
- 某些取景模式无法使用 WDR。

取景模式是一种预设配置，用于定义摄像机取景的方式。取景模式设置可能会影响摄像机的视野和屏幕纵横比。快门速度也可能受到影响，这反过来影响到感光性。

较低分辨率的取景模式可根据原始分辨率进行采样，也可从原始分辨率中裁掉，在此情况下，视野可能也会受到影响。



该图像显示了在两种不同的取景模式下，视野和纵横比是如何变化的。

选择何种取景模式取决于特定监控设置的帧速和分辨率要求。有关可用取景模式的规格，请参见 axis.com 的产品数据表。

隐私遮罩

注意

隐私遮罩仅适用于视觉通路。

隐私遮罩是用户定义的区域，可防止用户查看监控区域的某个部分。在视频流中，隐私遮罩显示为纯色块。

隐私遮罩是用户定义的区域，可防止用户查看监控区域的某个部分。在视频流中，隐私遮罩显示为纯色块或模糊图像元素。

隐私遮罩是覆盖部分监视区域的用户定义区域。在视频流中，隐私遮罩显示为纯色块或使用马赛克图案。

隐私遮罩是覆盖部分监视区域的用户定义区域。在视频流中，隐私遮罩可显示为纯色块、马赛克图案，或采用变色龙模式，该模式能动态适应场景以增强隐私保护。

隐私遮罩是相对于水平转动、垂直转动和变焦坐标的，因此无论摄像机指向何处，隐私遮罩都将覆盖相同的位置或目标。

您将在快照、录制的视频和实时流上看到隐私遮罩。

您可以使用 VAPIX® 应用程序编程接口（API）来隐蔽隐私遮罩。

重要

如果使用多个隐私遮罩，可能会影响产品的性能。

您可以创建多个隐私遮罩。每个遮罩可包含 3–10 个锚点。

重要

在创建隐私遮罩之前，请设置变焦和对焦。

注意

您不能向四画面视频流中添加隐私遮罩，但会在单独的视频通道中显示大多数配置的隐私遮罩。

注意

在某些视图模式下，隐私遮罩可能会变形。

叠加

注意

使用 SIP 呼叫时，视频流中不包括叠加。

注意

图像和文本叠加不会通过 HDMI  显示在视频流上。

注意

图像和文本叠加不会通过 SDI 显示在视频流上。

叠加是指叠印在视频流上。叠加用于在录制期间或产品安装和配置期间提供额外信息（如时间戳）。您可以添加文本或图像。

视频流指示器是另一种类型的叠加。它显示实时视野视频流是实时的。

注意

当连接通过 PoE 3 类供电时，除 SIP 通话外，全部视频流均包含叠加层。

水平转动、垂直转动和变焦（PTZ）

轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预置位的视频流。一旦开始，轮巡将持续运行，直到您将其停止，即使在没有客户端（Web 浏览器）查看图像时也是如此。

轮巡功能包括轮巡录制。这样能够使用操纵杆、鼠标、键盘等输入设备或通过使用 VAPIX® 应用程序编程接口 (API) 来录制自定义轮巡。录制的轮巡是对一系列已录制水平转动/垂直转动/变焦动作的重放，其中包括其可变速度和长度。

注意

连续轮巡之间的暂停至少为 10 分钟，固定最短查看时间为 10 秒钟。

流传输和存储

视频压缩格式

决定使用何种压缩方式取决于您的查看要求及网络属性。可用选项包括：

Motion JPEG

注意

为了确保支持 Opus 音频编解码器，始终通过 RTP 发送 Motion JPEG 流。

Motion JPEG 或 MJPEG 是由一系列单张 JPEG 图像组成的数字视频序列。然后将按照足以创建流的速度显示和更新这些图像，从而连续显示更新的运动。为了让浏览者感知运动视频，速度必须至少为每秒 16 个图像帧。每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 帧时即可感知完整运动视频。

Motion JPEG 流使用大量带宽，但可以提供出色的图像质量并访问流中包含的每个图像。

H.264 或 MPEG-4 Part 10/AVC

注意

H.264 是一种许可证制技术。Axis 产品包括一个 H.264 查看客户端牌照。禁止安装其他未经许可证的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的 Axis 分销商联系。

与 Motion JPEG 格式相比，H.264 可在不影响图像质量的情况下将数字视频文件的大小减少 80% 以上；而与旧的 MPEG 格式相比，可减少多达 50%。这意味着视频文件需要更少的网络带宽和存储空间。或者，从另一个角度来看，在给定的比特率下，能够实现更高的视频质量。

H.265 或 MPEG-H Part 2/HEVC

与 H.264 标准相比，H.265 可将数字视频文件的大小减少 25% 以上。

注意

- H.265 是一种许可证制技术。Axis 产品包括一个 H.265 查看客户端牌照。禁止安装其他未经许可证的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的 Axis 分销商联系。
- 大多数网页浏览器不支持 H.265 的解码，因此这款摄像机在其网页界面中不支持这种情况。相反，您可以使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

AV1

AV1 (AOMedia Video 1) 是一种免许可证的视频编码格式，针对流媒体进行了优化。即使在带宽受限的环境中，AV1 也可提供高质量的视频流。通过降低视频的比特率，AV1 既能保持视频质量，又能最大限度地减少数据用量。

AV1 支持所有主流流浏览器、计算机操作系统和移动平台。

注意

与其他一些编解码器相比，AV1 需要更强的处理能力进行编码和解码。

图像、流和流配置文件设置之间的关系如何？

图像选项卡包含影响来自产品的视频流的摄像机设置。如果您在此选项卡中进行了更改，它将影响视频流和录制内容。

流选项卡包含视频流的设置。如果您从产品请求视频流，但未指定示例分辨率或帧率，则可获得这些设置。当您更改**流**选项卡中的设置时，它不会影响正在进行的流，但它将在开始新流时生效。

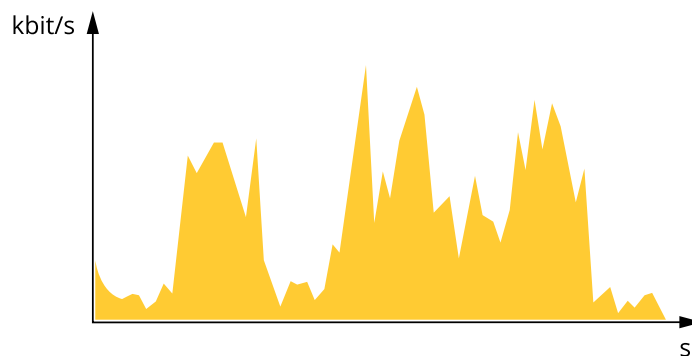
流配置文件设置将重写**流**选项卡中的设置。如果您请求具有特定流配置文件的流，则流包含该配置文件的设置。如果您在未指定流配置文件的情况下请求流，或请求流配置文件在产品中不存在，则流将包含**流**选项卡中的设置。

比特率控制

比特率控制帮助您管理视频流的带宽消耗。

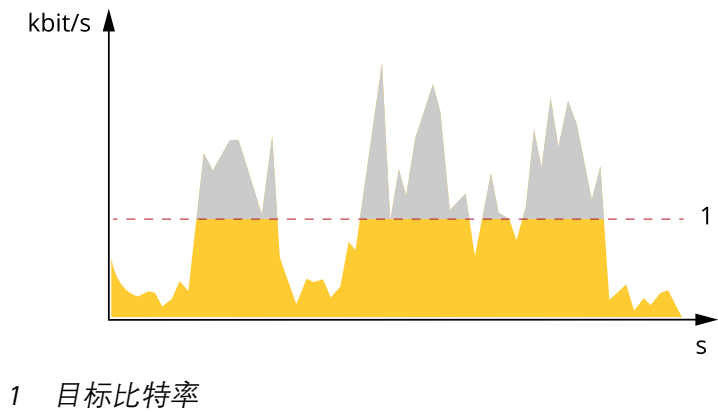
可变比特率 (VBR)

可变比特率允许带宽消耗根据场景中的活动水平而变化。活动越多，需要的带宽就越大。借助可变比特率，您可保证图像质量恒定，但需要确保具有存储容量。



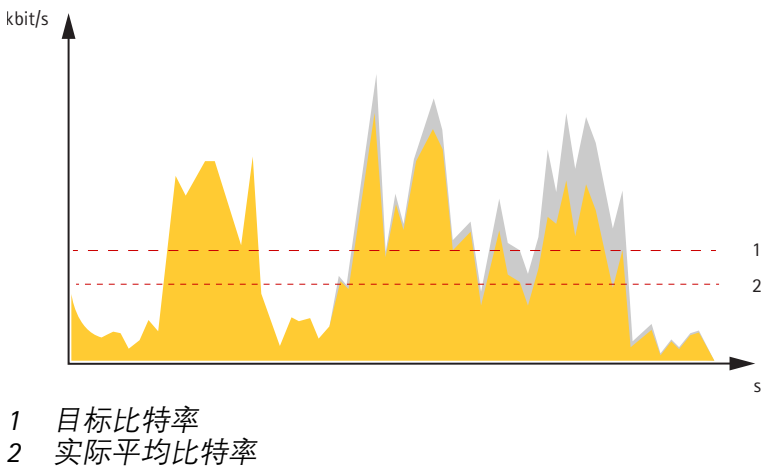
最大比特率 (MBR)

上限比特率让您可设置一个目标比特率，以处理系统中的比特率限制。当即时比特率保持低于指定目标比特率时，您可能会看到图像质量或帧速下降。您可以选择确定图像质量或帧速的优先顺序。我们建议将目标比特率配置为比预期比特率更高的值。这样可在场景中存在高水平的活动时提供边界。

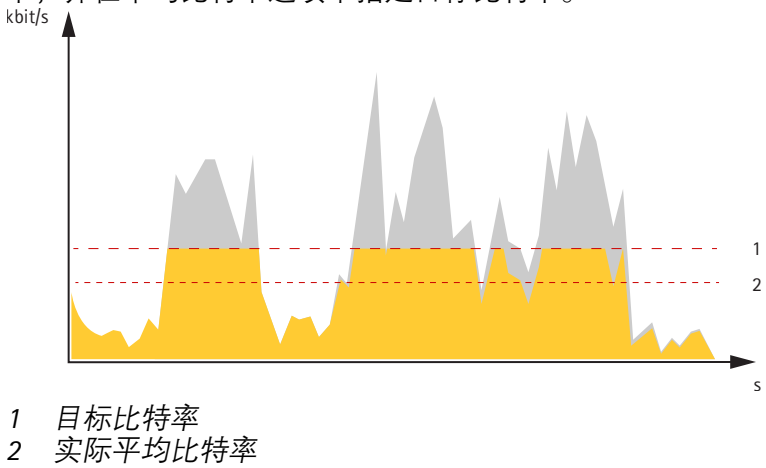


平均比特率 (ABR)
 根据平均比特率，比特率可通过更长的时间段自动调整。由此，您就可以满足指定目标，并根据可用存储提供更佳视频质量。与静态场景相比，比特率在具有大量活动的场景中更高。在有大量活动的场景中，如果您使用平均比特率选项，那么您更有可能获得更高的图像质量。当调整图像质量以满足指定的目标比特率时，您可以定义存储视频流所需的总存储量（保留时间）。以下列方式之一指定平均比特率设置：

- 要计算预计存储需求，请设置目标比特率和保留时间。
- 使用目标比特率计算器，根据可用存储和所需的保留时间计算平均比特率。



您也可打开最大比特率，并在平均比特率选项中指定目标比特率。



分析与应用

借助分析与应用，您可以更充分地利用您的 Axis 设备。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放平台，使第三方能够为 Axis 设备开发分析及其他应用。应用可以预装在设备上，可以免费下载，或收取许可证费。

要查找 Axis 分析与应用的用户手册，请转到 help.axis.com。

注意

- 我们建议一次运行一个应用。
- 可同时运行多个应用，但某些应用可能无法彼此兼容。在并行运行时，某些应用组合可能需要很高的处理能力或很多内存资源。在部署之前验证应用程序能否协同工作。
- 避免在内置运动侦测处于活动状态时运行应用程序。
- 通道 1 支持应用。

重要

AXIS 3D People Counter 是一款嵌入设备中的应用。我们不建议您在此设备上运行其他应用，因为这会影响 AXIS 3D People Counter 的性能。

自动追踪

借助自动追踪，摄像机可自动放大并追踪移动的物体，例如车辆或人员。您可以手动选择要跟踪的物体，或设置触发器区域并让摄像机侦测移动的物体。该应用适用于没有遮蔽物体且移动较少的开阔区域。当摄像机不追踪物体时，它会返回到其连接的预置位。

重要

- 自动追踪专为移动量不多的区域而设计。
- 自动跟踪不跟踪隐私遮罩后面的物体。
- 如果同时启用了自动跟踪和轮巡，则轮巡优先于自动跟踪。这意味着，如果开始轮巡，自动跟踪将停止。

自动跟踪可侦测摄像机视野内的运动（例如，移动的车辆或人员），并跟踪移动物体，直至其停止或从监视区域中消失。在同时存在大量移动的情况下，摄像机会选择移动量大的区域。当视野中没有移动物体时，摄像机将返回初始位置。

重要

- 自动跟踪功能旨在用于移动量有限的区域。
- 如果同时启用了自动跟踪和轮巡，我们建议使用 PTZ 控制队列。在控制队列中，轮巡的优先级低于自动跟踪，从而能够阻止摄像机停止自动跟踪以维持或开始轮巡。
- 自动跟踪不会追踪隐私遮罩后面的物体或排除区域中的物体。您还可设置最大限制，以使自动跟踪仅在实时画面中的某个特定范围内触发。

元数据可视化

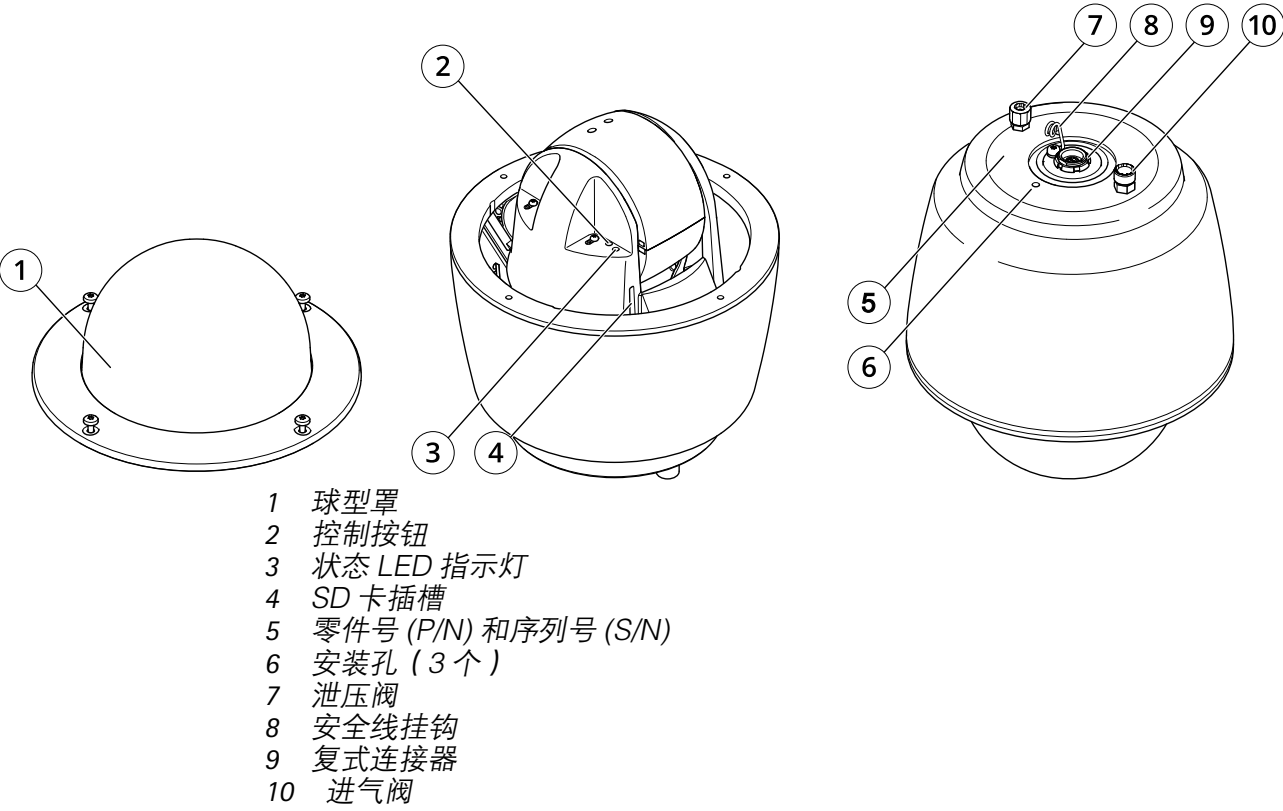
分析元数据可用于场景中的移动对象。所支持的对象类通过对象周围的边界框在视频流中可视化，以及有关对象类型和分类置信度的信息。要了解有关如何配置和使用分析元数据的更多信息，请参见 *AXIS Scene Metadata 集成指南*。

规格

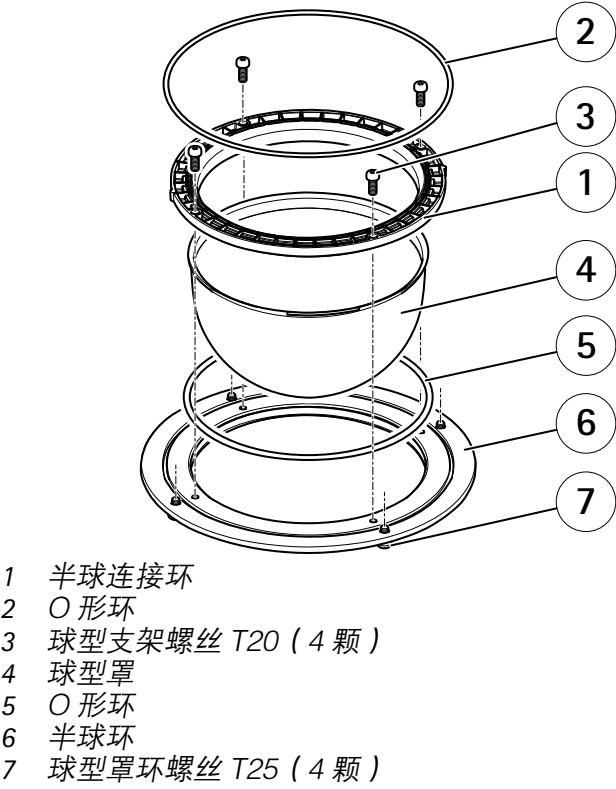
产品概述

注意

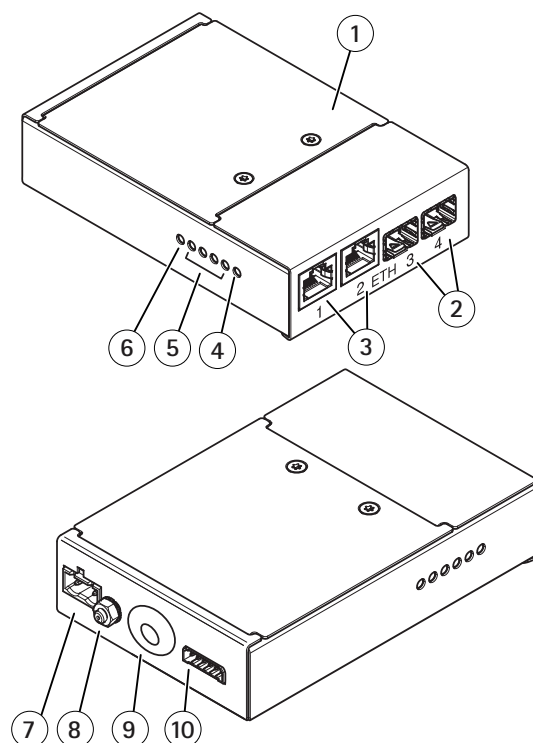
确保在操作模式下连接半球，否则可能会影响对焦。



球型罩



AXIS T8607 Media Converter Switch – 外部视图



- 1 外壳
- 2 网络连接器 SFP (2 个)
- 3 网络连接器 RJ45 (2 个)
- 4 摄像机网络 LED 指示灯
- 5 网络 LED 指示灯 (4 个)
- 6 LED 电源指示灯
- 7 电源连接器 (DC 输入)
- 8 接地螺丝
- 9 多芯电缆输入端口
- 10 I/O 端子连接器

摄像机增压方式 (推荐)

摄像机外壳可充入氮气，以防止冷凝。

填充过程重复三次，释放填充之间的压力，确保从护罩中清除空气和湿气。

注意

摄像机外壳有一个泄压阀，可将填充压力限制为 0.5 bar (7 psi)。在正常使用期间，摄像机外壳内的压力可能下降到该压力以下。为了实现全面保护，请确保该压力高于 0.2 bar (3 psi)。

1. 将气缸上的压力表设置为 0.5 bar (7 psi)。
2. 取下进气阀和泄压阀上的盖子。
3. 将卡盘放在进气阀上，然后按下以向摄像机充入氮气。
4. 当摄像机外壳内的压力达到 0.5 bar (7 psi) 时，泄压阀将打开。将手放在泄压阀上方，以验证是否有气体流出。
5. 提起泄压阀，让过多压力从摄像机单元中释放出来。
6. 重复执行填充过程 3 次，最后一次使摄像机增压。
7. 盖上进气阀和泄压阀盖子。

LED 指示灯

注意

- LED 状态指示灯可被配置为在事件激活时闪烁。
- 当您关闭外壳时 LED 将关闭。

状态LED	指示
熄灭	正常运行时不亮。
熄灭	连接和正常工作。
绿色	连接和正常工作。 启动完成后，将稳定显示绿色 10 秒，以表示正常工作。 在无线网络配对时呈绿色闪烁。 稳定绿色表示正常工作。 稳定绿色表示正常工作。 如果温度低于 -20°C 且需要加热，将在启动前闪烁。本产品将在达到工作温度时启动。
淡黄色	在启动期间和还原设置时常亮。
淡黄色	在启动期间、重置为出厂默认设置过程中或在还原设置时常亮。
淡黄色	在启动期间稳定。在设备软件升级过程中或重置为出厂默认设置时闪烁。 在启动期间稳定。在恢复设置时闪烁。
淡黄色	在启动期间稳定。在设备软件升级过程中闪烁。
橙色/红色	如果网络连接不可用或丢失，则呈橙色/红色闪烁。
橙色/红色	如果网络连接不可用或丢失，则呈橙色/红色闪烁。
红色	常亮表示相应通道的硬件错误。
绿色/红色	闪烁表示识别目的。
红色	缓慢闪烁表示升级失败。
红色	设备软件升级失败。
红色	红色闪烁表示设备软件升级失败。

LED 网络指示灯	指示
绿色	常亮表示连接到 100 Mbit/s 网络。闪烁表示网络活动。 稳定表示连接到 1 Gbit/s 网络。闪烁表示网络活动。
淡黄色	常亮表示连接到 10 Mbit/s 网络。闪烁表示网络活动。 常亮表示连接到 10/100 Mbit/s 网络。闪烁表示网络活动。
熄灭	无网络连接。

LED 电源指示灯	指示
绿色	工作正常。
淡黄色	在设备软件升级过程中呈绿色/琥珀色闪烁。

麦克风电源 LED	指示
熄灭	幻象电源关闭。
蓝色	幻象电源打开。 在打开幻象电源且连接麦克风时稳定。 在打开幻象电源且断开麦克风连接时闪烁。

无线 LED	指示
熄灭	有线模式。
绿色	常亮表示连接到无线网络。闪烁表示网络活动。
红色	常亮表示没有无线网络连接。扫描无线网络时闪烁。
淡黄色	在无线网络配对时常亮或闪烁。

注意

- 信号 LED（信号指示灯）仅指示网络传输。如果视频或音频仅通过 HDMI 或 SDI 传输，则 Tally LED 不亮。

Tally LED	指示
熄灭	摄像机空闲。
红色	活动的网络传输或录制。

Media Converter Switch LED 指示灯

LED	彩色	指示
电源	熄灭	DC 电源未连接或启动电流保护（电源过载）
	绿色	已连接 DC 电源。
网络 (4x)	淡黄色	10 兆比特连接。在活动期间闪烁。
	绿色	100/1000 兆比特连接。在活动期间闪烁。
网络摄像机（仅 AXIS T8607）	绿色	100 兆比特连接。在活动期间闪烁。

SD 卡插槽

▲ 警示

 活动部件。受伤风险。产品操作期间，请保持身体部位远离产品。安装或维护产品时，请断开电源。

▲ 警示

 表面灼热。受伤风险。请勿在产品运作期间触摸该产品。执行产品维护时，请断开电源并让表面冷却。

注意

- 损坏 SD 卡的风险。插入或取出 SD 卡时，请勿使用锋利的工具、金属物体或用力过大。使用手指插入和取出该卡。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。移除 SD 卡之前，请从设备的网页接口上卸载 SD 卡。产品运行时，请勿取出 SD 卡。

本设备支持 SD/SDHC/SDXC 卡。

本设备支持 microSD/microSDHC/microSDXC 卡。

本设备支持 microSD/microSDHC/microSDXC 卡（不包括）。有关限制和更新的信息，请参见设备的版本注释。

有关 SD 卡的建议，请参见 axis.com。

有关 SD 卡的建议，请参见 axis.com/products/axis-companion。

 SD、SDHC 和 SDXC 标志均为 SD-3C LLC 的商标。SD、SDHC 和 SDXC 均为 SD-3C LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

 microSD、microSDHC 和 microSDXC 徽标是 SD-3C LLC 的商标。microSD、microSDHC、microSDXC 是 SD-3C, LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

按钮

控制按钮

控制按钮用于：

- 启用对焦助手。按下并快速释放控制按钮。
- 校准扬声器测试。按下并松开控制按钮，将播放测试音。
- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置, on page 47*。
- 确保摄像机水平。按下按钮，持续时间不超过两秒，以启动水平助手，然后再次按下该按钮以将其停止。状态 LED 和蜂鸣器信号（请参见）可帮助实现摄像机调平。当蜂鸣器连续发出蜂鸣声时，摄像机处于水平状态。
- 确保摄像机水平。按下按钮，持续时间不超过两秒，以启动水平助手，然后再次按下该按钮以将其停止。蜂鸣器信号（请参见 的蜂鸣器信号）有助于对摄像机进行水平调节。当蜂鸣器连续发出蜂鸣声时，摄像机处于水平状态。
- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 或
- 连接至 AXIS Video Hosting System 服务。若要连接，请按住该按钮约 3 秒，直到 LED 状态指示灯呈绿色闪烁。
- 通过互联网连接到一键云连接 (O3C) 服务。若要连接，请按下并松开按钮，然后等待 LED 状态灯闪烁三次绿灯。

连接器

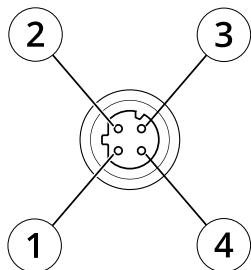
网络连接器

Axis 产品可配备：

RJ45 以太网连接器。

采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

- 采用以太网供电 增强版 (PoE+) 的 RJ45 以太网连接器。
- 采用高功率以太网供电 (High PoE) 的 RJ45。
- 采用高功率以太网供电 (High PoE) 的 RJ45 推拉式连接器 (IP66)。
- RJ45 以太网服务端口。
- 采用以太网供电 (PoE) 的 D 编码 M12 连接器。



4 针母连接器

针脚	功能
1	TX+
2	RX+
3	TX-
4	RX-

- SFP 连接器。
- 输入：采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。
- 输出：采用以太网供电 (PoE) 的 RJ45 以太网连接器。

注意
使用提供的中跨设备。

注意
由于当地法规或产品使用场所的环境和电气条件，可能适合或需要使用屏蔽网络电缆 (STP)。将产品连接到网络的电缆，以及在室外或恶劣电气环境中布放的不同电缆，都应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见。

注意
该产品应使用屏蔽网络电缆 (STP) 进行连接。将产品连接到网络的电缆应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见。

注意
该产品应使用屏蔽网络电缆 (STP) 或光纤电缆进行连接。将产品连接到网络的电缆应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见。

注意
为了符合 IP66 级摄像机设计要求并维持 IP66 防护，应使用随附的 RJ45 推拉式连接器 (IP66)。或者，使用带有预安装连接器的 RJ45 IP66 级电缆（可从 Axis 经销商处购买）。请勿从摄像机上移除塑料网络连接护罩。

注意
该产品应使用屏蔽网络电缆 (STP) 进行连接。将产品连接到网络的电缆应用于其特定用途。确保根据制造商的说明安装网络设备。有关法规要求的信息，请参见 www.axis.com 上的安装指南。

I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

监控输入 – 能够侦测对数字输入进行的篡改。

数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

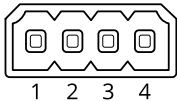
一个数字光传感器 – 用于接收外部光传感器传输的环境光线强度值。这用于控制设备的日夜转换功能。

注意

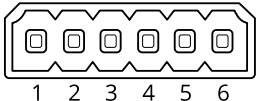
I/O 连接器在交货时已连接到护罩（风扇/加热器）。在风扇或加热器出现故障的情况下，将在摄像机中触发输入信号。在摄像机中设置操作规则，以配置信号将触发的操作。

I/O 连接器在交货时已连接到护罩（风扇/加热器）。在风扇或加热器出现故障的情况下，将在摄像机中触发输入信号。在摄像机中设置操作规则，以配置信号将触发的操作。有关事件和操作规则的信息，请参阅 axis.com 上提供的用户手册。

4 针接线端子



6 针接线端子



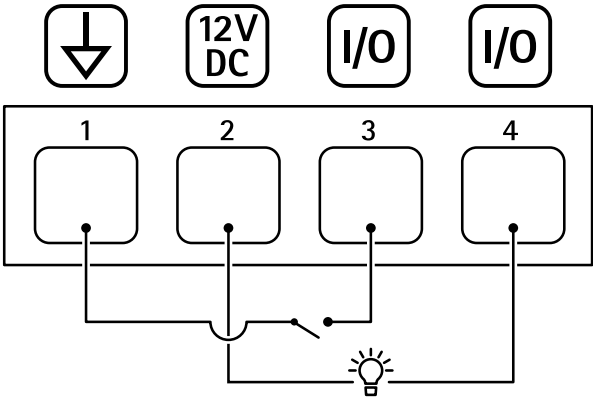
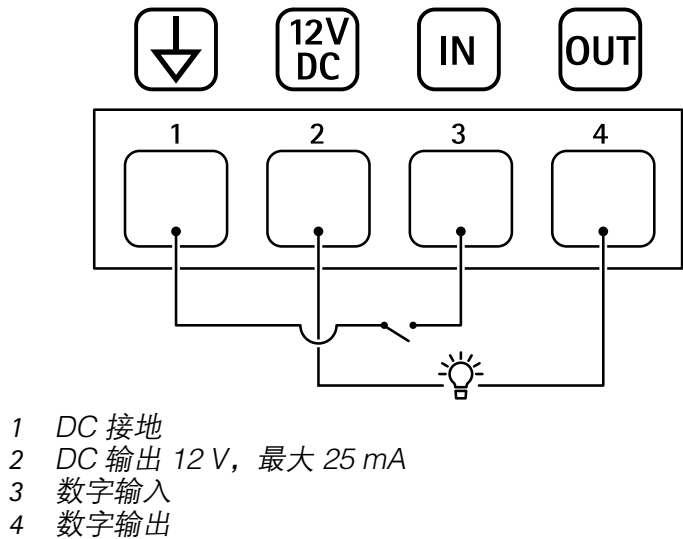
功能	针脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2	⚠ 可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 VDC 最大负载 = 25 mA
数字输入	3	连接至针脚 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 VDC
数字输出	4	启用时内部连接至针 1（DC 接地），停用时保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

功能	针脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2	⚠	12 VDC

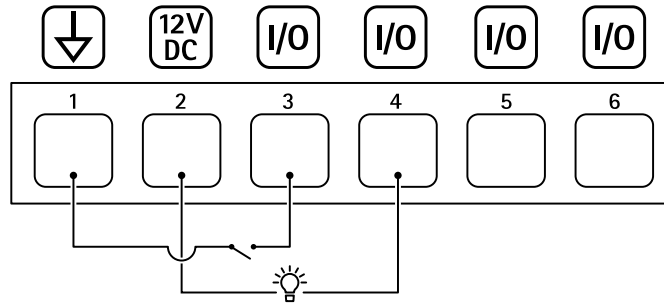
		可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	3–4	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 VDC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1（DC 接地），停用保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

功能	针脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2	⚠ 可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 VDC 最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	3–6	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 VDC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1（DC 接地），停用保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

示例：



- 1 DC 接地
- 2 DC 输出 12 V, 最大 50 mA
- 3 I/O 配置为输入
- 4 I/O 配置为输出



- 1 DC 接地
- 2 DC 输出 12 V, 最大 50 mA
- 3 I/O 配置为输入
- 4 I/O 配置为输出
- 5 可配置的 I/O
- 6 可配置的 I/O

电源连接器

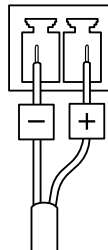
用于连接 AC/DC 电源的端子连接器。

DC 连接器。使用随附的适配器。

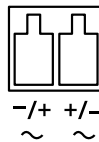
此 microUSB B 型连接器仅用于电源。我们推荐使用 Axis microUSB 电源。

AC/DC 连接器。使用随附的适配器。

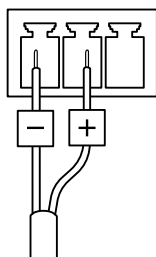
用于 DC 电源输入的双针接线端子。使用额定输出功率限制为 ≤ 100 W或额定输出电流限制为 ≤ 5 A且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)



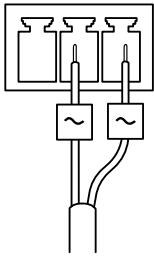
2 针接线端子，用于 AC/DC 电源输入。使用额定输出功率限制为 ≤ 100 W或额定输出电流限制为 ≤ 5 A且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)



3 针接线端子，用于电源输入。使用额定输出功率限制为 ≤ 100 W或额定输出电流限制为 ≤ 5 A且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)

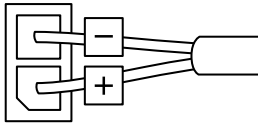
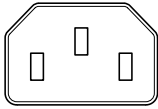


DC 电源输入：



AC 电源输入：

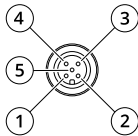
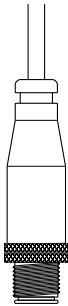
用于电源输入的 AC 连接器。使用随附的电缆。



2 针接线端子，用于 DC 电源输出。

4 针接线端子，用于电源输入。

DC 电源输入：



5 针 A-code DC 公连接器

针脚	功能
1, 2	+24 V
3, 4	接地
5	N.C.

复式连接器

用于连接外部设备的端子连接器：

- 音频设备
- 输入/输出 (I/O) 设备
- DC 电源供电
- AC/DC 电源

用于连接随附媒体转换器交换机的端子连接器，提供以下信号：

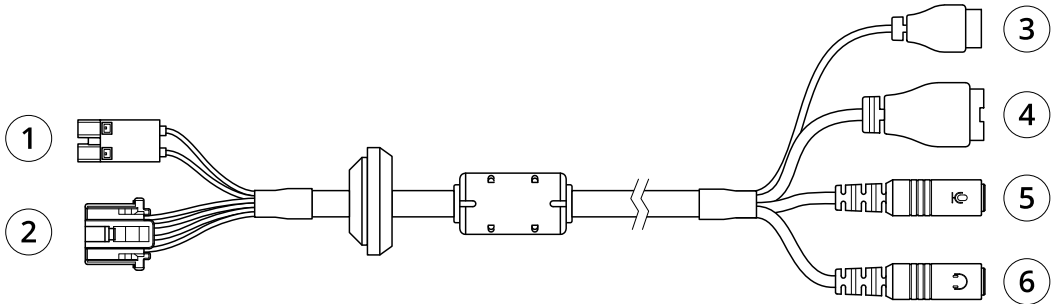
- DC 电源
- 网络（以太网 10/100Base-T）
- 输入/输出 (I/O)

连接外部设备时，需要单独出售的 Axis 多芯电缆以维持产品的 IP 等级。有关详细信息，请参见 [多芯电缆连接器](#), on page 40。

连接外部设备时，需要单独出售的 Axis 多芯电缆 C I/O 音频电源 1 米/5 米或单独出售的 Axis 10 针推拉式系统连接器以维持产品的 IP 等级。有关详细信息，请参见 多芯电缆连接器, on page 40和。

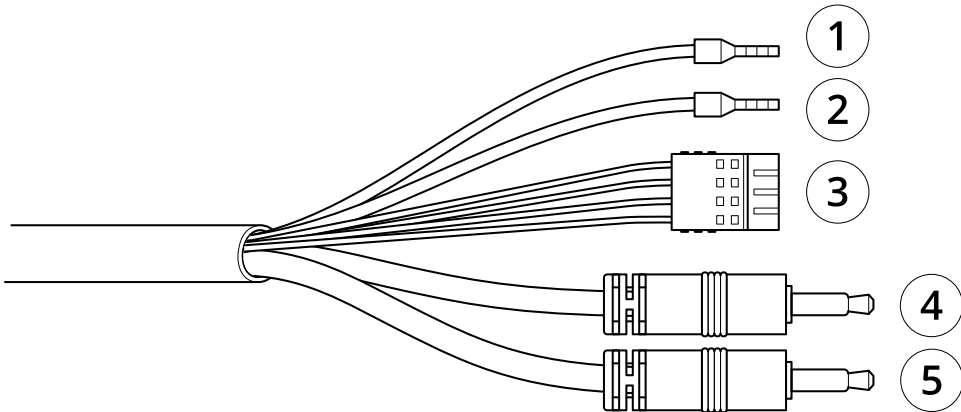
连接外部设备时，需要的多芯电缆以维持产品的 NEMA/IP 等级。有关详细信息，请参见 多芯电缆连接器, on page 40。

多芯电缆连接器



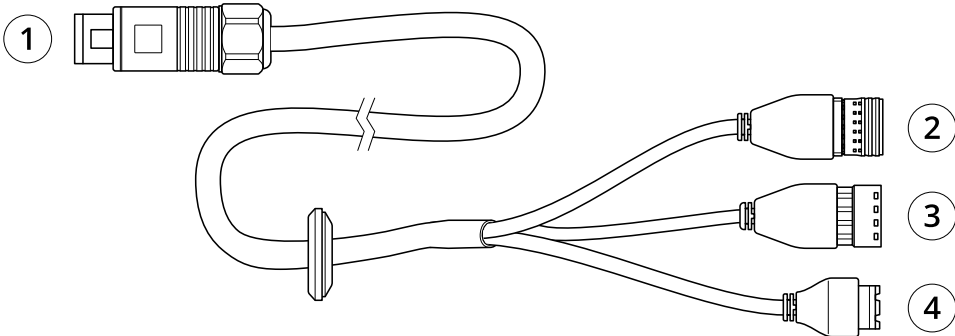
多芯电缆概览

- 1 摄像机电源连接器
- 2 摄像机复式连接器
- 3 电源连接器
- 4 I/O 端子连接器
- 5 音频输入（粉红色）
- 6 音频输出（绿色）



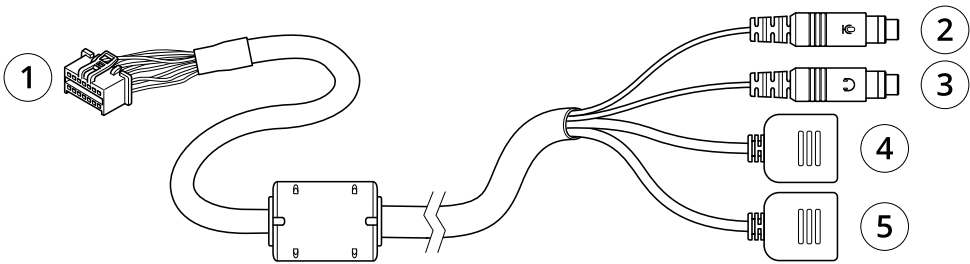
多芯电缆概览

- 1 Insulator（黑色）
- 2 Insulator（红色）
- 3 I/O 接线端子
- 4 音频输入（粉红色）
- 5 音频输出（绿色）



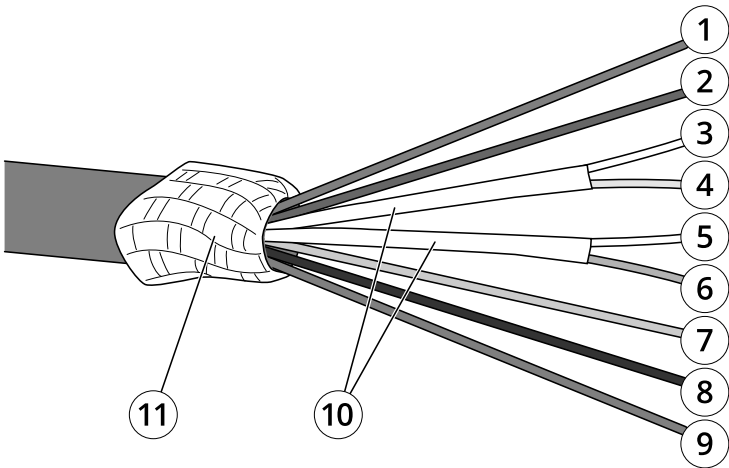
多芯电缆概览

- 1 摄像机复式连接器
- 2 I/O 接线端子
- 3 音频 I/O 接线端子
- 4 电源连接器



多芯电缆概览

- 1 摄像机复式连接器
- 2 音频输入（粉红色）
- 3 音频输出（绿色）
- 4 3 针电源连接器
- 5 6 针 I/O 接线端子



多芯电缆概览

- 1 电源线（红色）
- 2 数字输入/输出线（蓝色）
- 3 以太网线（绿色/白色）
- 4 以太网线（绿色）
- 5 以太网线（橙色/白色）
- 6 以太网线（橙色）
- 7 数字输入/输出线（黄色）
- 8 接地线（黑色）
- 9 电源线（红色）
- 10 以太网线铝箔屏蔽层（2 个）
- 11 编织屏蔽线圈

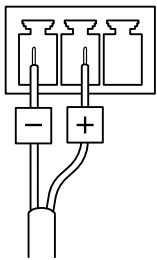
功能	电线	连接至	规格
可配置（输入或输出）	2 - 蓝色 7 - 黄色	数字输入 - I/O 端子连接器	0 至最大 30 V DC
		数字输出 - I/O 端子连接器	0 至最大 30 V DC，开漏，100 mA
RX+	3 - 绿色/白色	以太网 - 接收	
RX-	4 - 绿色	以太网 - 接收	

TX+	5 – 橙色/白色	以太网 – 发送	
TX–	6 – 橙色	以太网 – 发送	
0 V DC (–)	8 – 黑色		0 V DC
直流输出 (24 V)	1, 9 – 红色	电源连接器	24 V DC

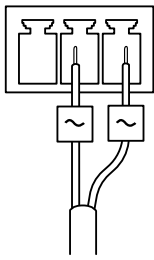
多芯电缆提供以下连接器：

电源连接器 – 3 针接线端子，用于电源输入。使用额定输出功率限制为 ≤100 W或额定输出电流限制为 ≤5 A 且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)。

DC 电源输入



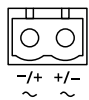
AC 电源输入



电源连接器 – 用于 AC 和 DC 电源的连接器，用于连接到未包含的 AXIS T8051 电源转换器 AC/DC 至 DC 电线。

有线	规格
红色	+ DC 或 AC
黑色	– DC 或 AC

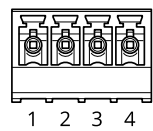
电源连接器 – 2 针接线端子，用于电源输入。电缆极性并不重要。使用额定输出功率限制为 ≤100 W 或额定输出电流限制为 ≤5 A 且符合安全超低电压 (SELV) 要求的限制电源 (LPS)。



音频输入（粉红色） – 3.5 毫米输入，用于单声道麦克风或线路输入单声道信号（左声道用于立体声信号）。

音频输出（绿色） – 用于音频（线路级）的 3.5 毫米输出，可连接到公共地址 (PA) 系统或带有内置放大器的有源扬声器。立体声连接器必须用于音频输出。

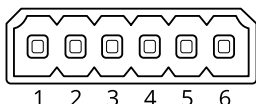
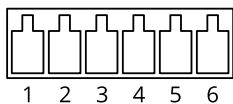
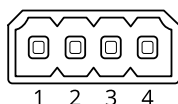
音频连接器 – 4 针端子，用于音频输入和音频输出。这可连接到公共地址 (PA) 系统或带有内置放大器的有源扬声器。



功能	针脚	注意
音频输入	1	用于单声道麦克风或线路信号的平衡或非平衡输入
音频线路输出	3	可连接到公共地址 (PA) 系统或带有内置放大器的有源扬声器
接地	2, 4	接地

I/O 端子连接器 – 用于外部设备，例如与主动防破坏报警、运动侦测、事件触发和警报通知结合使用。除 0 V DC 参考点和电源 (DC 输出) 外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

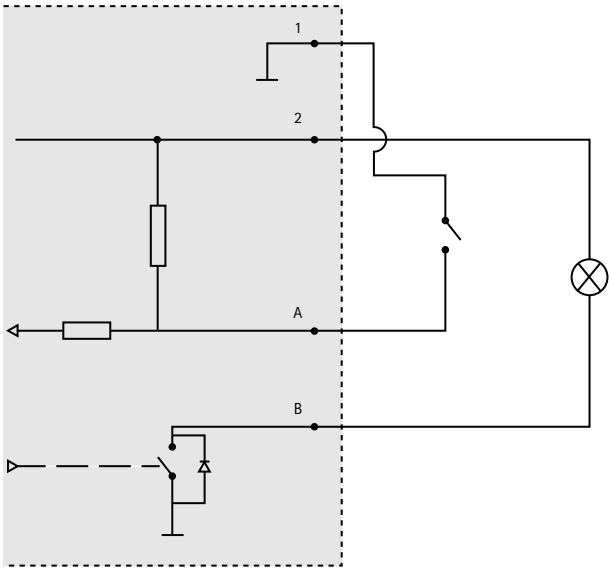
- 数字输出 – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口或从设备网页接口进行激活。
- 数字输入 – 用于连接可在开路和闭路之间切换的外部设备，例如 PIR 侦测器、门/窗触点和玻璃破碎侦测器。



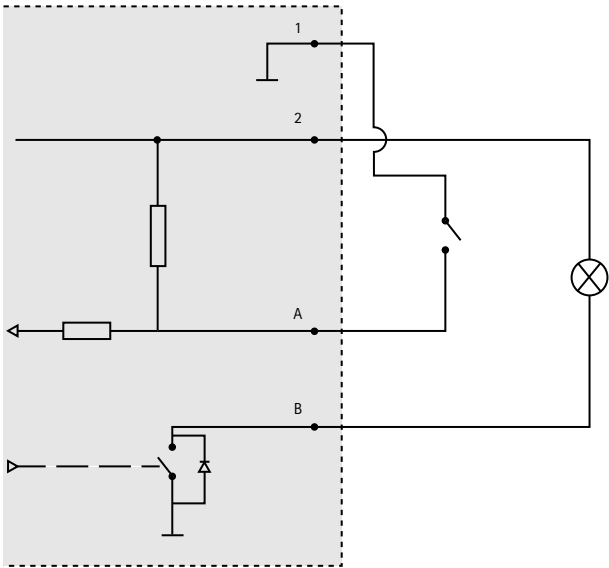
功能	针脚	注意	规格
0 V DC (-)	1		0 V DC
DC 输出	2	可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 V DC 最大负载 = 50 mA
可配置 (输入或输出)	3-4	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态 (断开连接) 以停用。	0 至最大 30 V DC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1 (DC 接地)，停用保留浮动状态 (断开连接)。如果与电感负载 (如继电器) 一起使用，二极管必须与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 V DC，开漏， 100 mA

功能	针脚	注意	规格
0 V DC (-)	1		
DC 输出	2	可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	3.3 V DC 最大负载 = 250 mA
可配置 (输入或输出)	3-6	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态 (断开连接) 以停用。	0 至最大 40 V DC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1 (DC 接地)，停用保留浮动状态 (断开连接)。如果与电感负载 (如继电器) 一起使用，二极管必须与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 40 V DC，开漏， 100 mA

功能	引脚	注意	规格
0 V DC (-)	1		0 V DC
DC 输出	2	可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 V DC 最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	3-6	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 V DC
		数字输出 – 启用时内部连接至针脚 1（DC 接地），停用保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，二极管必须与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 V DC，开漏，100 mA



- 1 0 V DC (-)
- 2 DC 输出 12 V，最大 50 mA
- A I/O 配置为输入
- B I/O 配置为输出



- 1 0 V DC (-)
- 2 DC 输出 3.3 V，最大 250 mA
- A I/O 配置为输入

B I/O 配置为输出

清洁您的设备

您可以用温水清洁设备。

您可以使用温水和温和的非研磨性肥皂清洁设备。

您可以使用温水和含有以下某种化学物质的清洁剂来清洁设备：

- 异丙醇 (70%) (IPA)
- 过氧化氢 3% (H_2O_2)
- 次氯酸钠 <5% ($NaClO$)
- 乙酸 10% (CH_3COOH)
- 过氧乙酸 0.12% (CH_3CO_3H)

您可以用高压水清洁设备。

▲ 警示

在使用清洁剂之前，请阅读并遵守清洁剂制造商提供的安全数据表 (SDS)。

注意

- 高压水会损坏设备。喷嘴与设备之间保持至少 1 米 (3.3 英尺) 的距离。
 - 热水会损坏设备。不要使用温度高于 $80^{\circ}C$ ($176^{\circ}F$) 的水。
 - 刺激性化学品会损坏设备。请勿使用窗户清洁剂或丙酮等化学品来清洁设备。
 - 刺激性化学品会损坏设备。请勿使用丙酮或汽油等化学品来清洁设备。
 - 请勿将清洁剂直接喷洒在设备上。请将清洁剂喷在非研磨性布上，然后用它来清洁设备。
 - 如果设备上留有变干的清洁剂，可能会造成永久性污渍。请立即用清水和软布擦去残留物。
 - 避免在阳光直射或高温下清洁，因为这可能会导致污渍。
1. 使用罐装压缩空气，将灰尘及散落的灰尘从设备上移除。
 2. 使用水软管或高压力水来冲洗设备。
 3. 如有必要，请使用软纤维布蘸温水清洁设备。
 4. 如有必要，请使用蘸有温水和温和的非研磨性肥皂的柔软超细纤维布清洁设备。
 5. 如有必要，请使用蘸有温水和清洁剂的柔软超细纤维布清洁设备。
 6. 为去除残留的清洁剂，请用蘸有温水的柔软超细纤维布擦拭设备。
 7. 为避免污渍，请用干净的非研磨性布擦干设备。

如需更详细地了解安讯士设备的清洁，请参阅白皮书 *常见清洁剂的化学耐受性*。

故障排查

重置为出厂默认设置

▲ 警告

⚠ 本产品可能会发出有害的光辐射。可能伤害眼睛。请勿注视正在工作的灯。

重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

注意

此摄像机已通过 AXIS License Plate Verifier 预配置。如果恢复至出厂默认设置，您需要重新安装许可证密钥。请参见。

注意

对于具有多个 IP 地址以及配备 AXIS OS 11.11 或更早版本的产品，通道 1 的地址将为 192.168.0.90，通道 2 的地址将为 192.168.0.91，等等。配备 AXIS OS 12.0 及更高版本的产品将从每个通道的链路本地地址子网获取一个不同的 IP 地址 (169.254.x.x)。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 断开产品电源。
2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述*, on page 30。
3. 按住控制按钮 15–30 秒，直到状态 LED 指示灯闪烁琥珀色。
4. 释放控制按钮。当状态 LED 指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，设备 IP 地址将默认为以下之一：
 - 使用 AXIS OS 12.0 及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用 AXIS OS 11.11 及更早版本的设备：192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问设备。
安装和管理软件工具可在 axis.com/support 的支持页上获得。
6. 重调产品焦距。
 1. 同时按住控制按钮和重启按钮。
 2. 释放重启按钮，但继续按住控制按钮 15–30 秒，直到 LED 状态指示灯呈琥珀色闪烁。
 3. 释放控制按钮。当状态 LED 指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，设备 IP 地址将默认为以下之一：
 - 使用 AXIS OS 12.0 及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用 AXIS OS 11.11 及更早版本的设备：192.168.0.90/24
4. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问视频流。
5. 松开重启按钮并按住控制按钮。
6. 按住控制按钮，直到电源 LED 指示灯变为绿色，且 4 LED 状态指示灯变为橙色（最长可能需要 15 秒）。
7. 按住控制按钮，直到电源 LED 指示灯变为绿色，且 6 LED 状态指示灯变为橙色（最长可能需要 15 秒）。
8. 释放控制按钮。当 LED 状态指示灯显示绿色（最长可能需要 1 分钟）时，表明此过程已完成，单元已重置。
9. 该过程现已完成。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，设备 IP 地址将默认为以下之一：
 - 使用 AXIS OS 12.0 及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.x.x)
 - 使用 AXIS OS 11.11 及更早版本的设备：192.168.0.90 至 192.168.0.93
10. 该过程现已完成。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，设备 IP 地址将默认为以下之一：
 - 使用 AXIS OS 12.0 及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.x.x)

- 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备： 192.168.0.90至192.168.0.95

11. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问视频流。

注意

要将单个通路重设为原始出厂默认设置，登录到设备的网页界面并使用提供的按钮。

1. 按住控制按钮和电源按钮 15–30 秒，直到 LED 状态指示灯呈琥珀色闪烁。请参见 *产品概述*, on page 30。
2. 释放控制按钮，但继续按住电源按钮，直到状态 LED 指示灯变绿。
3. 释放电源按钮并装配产品。
4. 该过程现已完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
 - 使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备： 从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备： 192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问视频流。
 1. 按住控制按钮和电源按钮。请参见 *产品概述*, on page 30。
 2. 释放电源按钮，但继续按住控制按钮 15–30 秒，直到 LED 状态指示灯呈橙色闪烁。
 3. 释放控制按钮。
 4. 该过程现已完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
 - 使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备： 从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备： 192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问产品。
 1. 断开产品电源。
 2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述*, on page 30。
 3. 按住控制按钮 25 秒，直到状态 LED 指示灯再次变成淡黄色。
 4. 释放控制按钮。当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
 - 使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备： 从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备： 192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问产品。
 1. 断开产品电源。
 2. 按住控制按钮，同时重新连接电源。请参见 *产品概述*, on page 30。
 3. 按住控制按钮 10 秒，直到 LED 状态指示灯再次变成橙色。
 4. 释放控制按钮。当状态LED指示灯变绿时，此过程完成。如果网络上没有可用的DHCP服务器，设备IP地址将默认为以下之一：
 - 使用AXIS OS 12.0及更高版本的设备： 从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
 - 使用AXIS OS 11.11及更早版本的设备： 192.168.0.90/24

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到**维护 > 出厂默认设置**，然后单击**默认**。

AXIS OS 选项

Axis 可根据主动追踪或长期支持 (LTS) 追踪提供设备软件管理。处于主动追踪意味着可以持续访问新产品特性，而 LTS 追踪则提供一个定期发布主要关注漏洞修复和安保升级的固定平台。

如果您想访问新特性，或使用安讯士端到端系统产品，则建议使用主动追踪中的 AXIS OS。如果您使用第三方集成，则建议使用 LTS 追踪，其未针对主动追踪进行连续验证。使用 LTS，产品可维护网络安全，而无需引入重大功能改变或影响现有集成。如需有关安讯士设备软件策略的更多详细信息，请转到 axis.com/support/device-software。

检查当前 AXIS OS 版本

AXIS OS 决定了我们设备的功能。当您进行问题故障排查时，我们建议您从检查当前 AXIS OS 版本开始。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

要检查当前 AXIS OS 版本：

1. 转到设备的网页界面 > **状态**。
2. 请参见**设备信息**下的 AXIS OS 版本。

升级 AXIS OS

重要

- 升级设备软件时，您的预配置和自定义设置将被保存。安讯士公司无法保证设置会被保存，即使新版 AXIS OS 支持这些功能。
- 从 AXIS OS 12.6 开始，您必须安装设备当前版本与目标版本之间的各个 LTS 版本。例如，如果当前安装的设备软件版本为 AXIS OS 11.2，则必须先安装 LTS 版本 AXIS OS 11.11 才能将设备升级至 AXIS OS 12.6。有关更多信息，请参见：*AXIS OS 生命周期指南：升级路径*。
- 确保设备在整个升级过程中始终连接到电源。
- 请确保在升级过程中装上外盖，以避免安装失败。

注意

- 使用活动追踪中的新 AXIS OS 升级设备时，产品将获得可用的新功能。在升级前，始终阅读每个新版本提供的升级说明和版本注释。要查找新 AXIS OS 和发布说明，请转到 axis.com/support/device-software。
 - 由于用户、组、凭证和其他数据的数据库将在 AXIS OS 升级后更新，因此首次启动可能需要几分钟才能完成。所需时间取决于数据量。
1. 将 AXIS OS 文件下载到您的计算机，该文件可从 axis.com/support/device-software 免费获取。
 2. 以管理员身份登录设备。
 3. 转到**维护** > **AXIS OS 升级**，然后单击**升级**。

升级完成后，产品将自动重启。

4. 产品重启之后，将清除网页浏览器的缓存。

您可以使用 AXIS Device Manager 同时升级多个设备。更多信息请访问 axis.com/products/axis-device-manager。

技术问题和可能的解决方案

升级 AXIS OS 时出现问题

AXIS OS 升级失败

如果升级失败，该设备将重新加载以前的版本。比较常见的原因是上载了错误的 AXIS OS 文件。检查 AXIS OS 文件名是否与设备相对应，然后重试。

AXIS OS 升级后出现的问题

如果您在升级后遇到问题，请从**维护**页面回滚到之前安装的版本。

设置 IP 地址时出现问题

无法设置 IP 地址

- 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。
- 该 IP 地址可能已被其他设备使用。检查：
 1. 从网络上断开安讯士设备。
 2. 在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址。
 3. 如果收到：Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。
 4. 如果您收到：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。
- 可能与同一子网中的另一台设备存在 IP 地址冲突。在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

设备访问问题

通过浏览器访问设备时无法登录

启用 HTTPS 后，需在登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 http 或 https。

如果您遗失了根帐户密码，则必须将设备重置为出厂默认设置。有关说明，请参见 *重置为出厂默认设置*, on page 47。

通过DHCP修改了IP地址。

从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 安讯士设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

如有需要，您可以手动分配静态 IP 地址。如需说明，请转到 axis.com/support。

使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误

要使身份验证正常工作，则安讯士设备中的日期和时间设置必须与 NTP 服务器同步。转到 **系统 > 日期和时间**。

该浏览器不受支持

有关推荐浏览器的列表，请参阅 *浏览器支持*, on page 5。

无法从外部访问设备

如需从外部访问设备，我们建议您使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS Camera Station Edge：免费，适用于有基本监控需求的小型系统。
- AXIS Camera Station Pro：90 天试用版免费，适用于小中型系统。

有关说明和下载文件，请转到 axis.com/vms。

流传输问题

组播 H.264 仅供本地客户端访问

检查您的路由器是否支持组播，或者是否需要配置客户端和设备之间的路由器设置。您可能需要增大 TTL（生存时间）值。

客户端中未显示组播 H.264

请与网络管理员确认安讯士设备使用的组播地址是否对您的网络有效。

请与网络管理员确认是否存在阻止查看的防火墙。

H.264 图像渲染不佳

请确保您的显卡使用新驱动程序。通常可以从制造商的网站下载新驱动程序。

H.264 和 Motion JPEG 中的色彩饱和度不同

修改图形适配器的设置。有关更多信息，请查看适配器的文档。

帧速低于预期

- 请参见 *性能考虑, on page 53*。
- 减少客户端计算机上运行的应用程序数量。
- 限制同时浏览的人数。
- 请与网络管理员确认是否有足够的可用带宽。
- 降低图像分辨率。
- 登录到设备网页界面并设置优先考虑帧速的取景模式。如果要更改取景模式以优先考虑帧速，这可能会降低分辨率上限，具体取决于所使用的设备和可用的取景模式。
- 每秒的帧数上限取决于安讯士设备的使用频率 (60/50 Hz)。

无法在实时画面中选择 H.265 编码

网页浏览器不支持 H.265 解码。使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

检索其他视频流时出现问题

我收到一条出错消息：

- 在 AXIS Camera Station Edge 中：“视频错误”，或者
- 在 Chrome/Firefox 中：“流处理：Error.出错了。可能浏览人数过多”。或者
- 在 Quick Time 中：“503 服务不可用”，或者
- AXIS Camera Station 5 或 Pro “摄像机不可用”，或者
- 在浏览器中使用 Java 小程序：“视频流读取错误”

原因在于该摄像机设计上最多支持输出四个不同的视频流。如果请求第五个独特视频流，则摄像机将无法提供，而您会收到一条错误消息。错误消息取决于流的请求方式。这些流采用“先到先得”的使用原则。使用流的实例包括：

- 在网页浏览器或其他应用中实时查看
- 录制过程中 – 连续录制或移动触发的录制
- 使用摄像机上图像的事件，例如，每小时发送一封包含图像的电子邮件
- 已安装并运行的应用，例如 AXIS Object Analytics 始终会使用视频流，无论是否使用该应用。停止的应用不使用视频流。

如果任意其他流的配置与前四个流中的一个相同，则摄像机可同时传送四个以上的流。配置相同意味着分辨率、帧速、压缩率、视频格式、翻转等完全相同。

音频文件问题

无法上传媒体剪辑

支持以下音频剪辑格式：

- au 文件格式，以 μ 定律编码并使用 8 或 16 kHz 进行采样。
- wav 文件格式，编码在 PCM 音频中。它支持将编码为 8 个或 16-bit 单声道或立体声，采样率为 8 至 48 kHz。
- mp3 文件格式，采用单声道或立体声，比特率为 64 kbps 到 320 kbps，采样率为 8 到 48 kHz。

媒体剪辑是使用不同的音量播放的

录制声音文件时有一定增益。如果您的音频剪辑创建时具有不同增益，播放时会有不同响度。请使用具有相同增益的剪辑。

MQTT 问题

无法通过 SSL 通过端口 8883 进行连接，MQTT 通过 SSL

防火墙会拦截使用 8883 端口的流量，因为该端口被判定为存在安全风险。

在某些情况下，服务器/中介可能不会提供用于 MQTT 通信的特定端口。仍然可以使用通常用于 HTTP/HTTPS 通信的端口上的 MQTT。

- 如果服务器/代理支持 websocket/Websocket Secure (WS/WSS)，通常在端口 443 上，请改用此协议。与服务器/中介提供商确认是否支持 WS/WSS 以及要使用哪个端口和 basepath。
- 如果服务器/代理支持 ALPN，则可通过开放端口（如 443）协商使用 MQTT。请咨询服务器/代理提供商，了解是否支持 ALPN 以及使用哪个 ALPN 协议和端口。

设备操作问题

前加热器和雨刮器不工作

如果前加热器或雨刮器无法打开，请确认顶部外壳已正确固定在护罩单元底部。

如果您无法在此处找到您要寻找的信息，请尝试在 axis.com/support 上的故障排除部分查找。

性能考虑

当您设置系统时，考虑不同设置和情况对性能的影响，这非常重要。一些因素影响带宽（比特率），一些因素影响帧速，还有一些因素同时影响两者。

当您设置系统时，考虑不同设置和情况对所需带宽（比特率）的影响，这非常重要。

需要考虑的更重要的因素：

- 图像分辨率较高或压缩级别较低都会导致图像含更多数据，从而影响带宽。
- 旋转 GUI 中的图像可能增加产品的 CPU 负载。
- 拆下或安装盖子都会重启摄像机。
- 大量 Motion JPEG 客户端或单播 H.264/H.265/AV1 用户访问会影响带宽。
- 使用不同客户端同时查看不同流（分辨率、压缩）会同时影响帧速和带宽。尽量使用相同流来保持高帧速。流配置文件可用于确保流是相同的。
- 同时访问不同编解码器的视频流会影响帧速和带宽。为获得理想性能，请使用编解码器相同的视频流。
- 大量使用事件设置会影响产品的 CPU 负载，从而影响帧速。
- 使用 HTTPS 可能降低帧速，尤其是流传输 Motion JPEG 时。
- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。
- 在性能不佳的客户端计算机上进行查看会降低帧速，影响用户体验。
- 同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用程序可能会影响帧速和整体性能。
- 同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用可能会影响整体性能。
- 使用调色板会影响产品的 CPU 负载，从而影响帧速。
- 在视觉和热成像通道上同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用程序可能会影响帧速和整体性能。

联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 axis.com/support。

网络安全

网络安全助力确保成功的产品生命周期管理，并将风险降至最低。您可以在以下链接中查阅有关我们网络安全策略的详细信息和文档：axis.com/about-axis/cybersecurity。请遵循以下网络安全指南，以便接收安讯士发送的产品安全通知，并配置您的产品以实现安全生命周期和退役。

在 *Axis Trust Center* 上，您可以了解安讯士如何落实安全合规、透明度、数据保护和隐私保护的信息。

漏洞管理

安讯士是通用漏洞披露 (CVE) 编号授权机构 (CNA) 之一。为了最大限度降低您所面临的风险，在对我们的设备、软件及服务中的漏洞进行识别和修复时，我们始终遵循行业标准。如需了解我们漏洞管理政策的相关信息或报告漏洞，请访问 axis.com/vulnerability-management。

安全通知

请访问 axis.com/security-notification-service 订阅安讯士安全通知电子邮件。我们将向您发送有关您所使用的安讯士产品存在的漏洞、相应的安全通告及其他安全相关事项的信息。

安全产品生命周期

安讯士通过安全生命周期管理，在产品全生命周期内将风险降至最低。请访问 help.axis.com 查阅我们的强化配置指南，以更安全地配置和操作您的安讯士产品，并了解以下信息：

首次使用安全 – 安讯士产品预配置高强度默认保护，以确保从一开始就能实现安全的初始化及加密通信。

预期用途与常见配置错误 – 我们的指南提供有关安讯士产品预期用途的信息，包括应避免的常见安全相关误用和配置错误。

漏洞与供应链透明度管理 – 每次软件发布时，都会在 axis.com 上发布一份软件物料清单 (SBOM)，以披露漏洞并提高供应链透明度。

产品退役与数据安全擦除 – 当产品到达生命周期终点时，为实现安全退役，请将其恢复为出厂默认设置。这会擦除您的配置、存储数据和敏感信息。

T10150025_zh

2026-07 (M20.2)

© 2020 – 2026 Axis Communications AB