

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Manuel d'utilisation

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

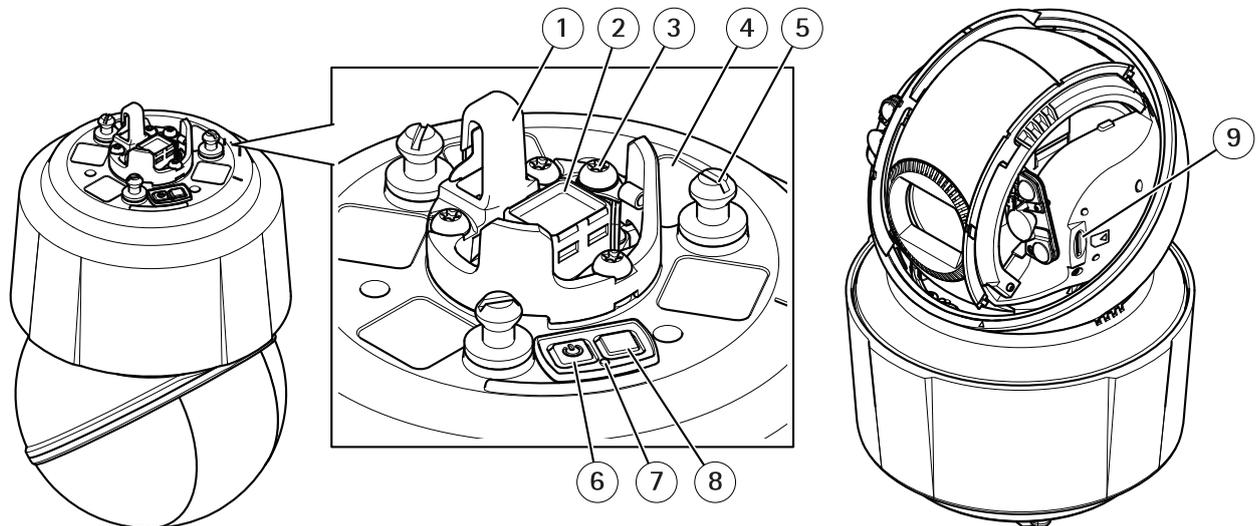
Table des matières

Vue d'ensemble du produit	3
Trouver le périphérique sur le réseau	4
Accéder au périphérique	4
Mots de passe sécurisés	4
Paramètres supplémentaires	5
Présentation de la page Web	5
Qualité d'image	7
Masques de confidentialité	8
Incrustations	9
Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)	9
Diffusion et stockage	10
Événements	11
Applications	13
Résolution des problèmes	14
Réinitialiser les paramètres par défaut	14
Vérifier le firmware actuel	14
Mettre à niveau le firmware	14
Problèmes techniques, indications et solutions	15
Facteurs ayant un impact sur la performance	17
Caractéristiques	18
Voyants DEL	18
Fente pour carte SD	18
Boutons	18
Connecteurs	18

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du produit



- 1 Crochet pour câble de sécurité
- 2 Connecteur réseau (High PoE)
- 3 Vis de mise à la terre
- 4 Référence produit (P/N) et numéro de série (S/N).
- 5 Support de l'appareil (x3)
- 6 Bouton d'alimentation
- 7 Indicateur LED de statut
- 8 Bouton de commande
- 9 microSD/microSDHC/microSDXC

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Trouver le périphérique sur le réseau

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'attribution d'adresses IP, voir le document *Comment attribuer une adresse IP et accéder à votre périphérique* sur la page du périphérique à l'adresse axis.com.

Accéder au périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.

Si vous possédez un ordinateur Mac (OS X), lancez Safari, cliquez sur Bonjour et sélectionnez le périphérique dans la liste déroulante. Pour ajouter Bonjour comme signet de navigateur, accédez à **Safari > Preferences (Safari > Préférences)**.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root page 4*.
3. La page Vidéo en direct s'ouvre dans votre navigateur.

Mots de passe sécurisés

Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

Important

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. En cas d'oubli du mot de passe racine, réinitialisez l'appareil aux paramètres des valeurs par défaut.

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Cf. *Mots de passe sécurisés page 4*.
2. Resaisissez le mot de passe pour le confirmer.
3. Cliquez sur **Create login (Créer les informations de connexion)**. Le mot de passe est à présent configuré.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Paramètres supplémentaires

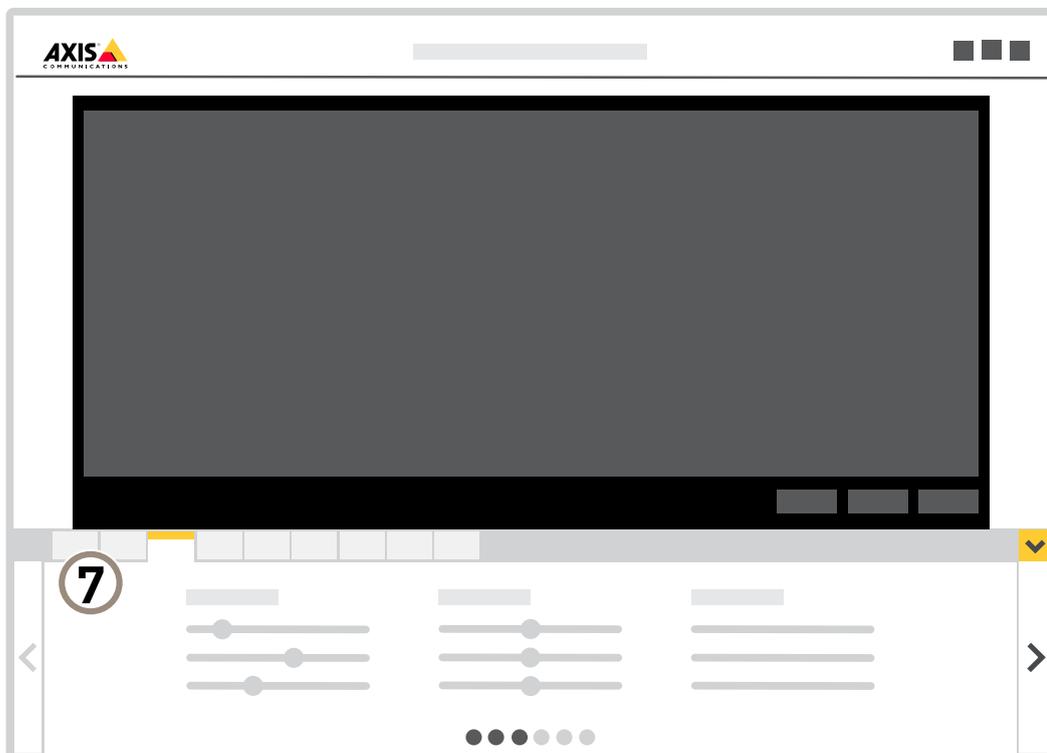
Présentation de la page Web



- 1 Barre de commande de la vidéo en direct
- 2 Vidéo en direct
- 3 Nom de produit
- 4 Informations utilisateur, thèmes de couleurs et aide
- 5 Barre de commande de la vidéo
- 6 Basculement entre les paramètres

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

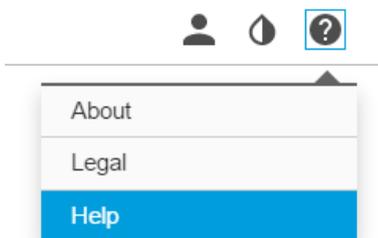
Paramètres supplémentaires



7 Onglet des paramètres

Vous avez besoin d'aide ?

Vous pouvez accéder à l'aide intégrée depuis la page Web du périphérique. L'aide fournit des informations plus détaillées sur les fonctions du périphérique et leurs paramètres.



AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Qualité d'image

Bénéficier de l'illuminateur IR dans des conditions de faible luminosité avec le mode nocturne

Votre caméra utilise la lumière visible pour générer des images en couleur pendant la journée. Lorsque la lumière disponible diminue, vous pouvez configurer la caméra pour qu'elle passe automatiquement en mode nocturne, dans lequel la caméra utilise la lumière visible et la lumière proche infrarouge pour générer des images en noir et blanc. Vu que la caméra utilise davantage de lumière disponible, elle peut générer des images plus lumineuses et plus détaillées.

1. Accédez à **Settings > Image > Day and night (Paramètres > Image > Jour et nuit)** et assurez-vous que **IR cut filter (Masque IR)** est réglé sur **Auto (Auto)**.
2. Pour déterminer à quel niveau d'illumination vous souhaitez que la caméra passe en mode nocturne, réglez la **Day-night shift priority (Priorité de passage jour-nuit)** sur **Day (Jour)**, **Night (Nuit)** ou **None (Aucun)**.
3. Activez **Allow IR illumination (Autoriser l'éclairage IR)** et **Synchronize IR illumination (Synchroniser l'éclairage IR)** pour utiliser l'illuminateur IR de la caméra lorsque le mode nocturne est activé.

Réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité

Pour réduire le flou de mouvement dans les conditions de faible luminosité, vous pouvez régler les paramètres suivants :

Note

Si vous augmentez le gain, le bruit de l'image augmente.

- Augmentez la vitesse d'obturation et le gain. Accédez à **Settings > Image (Paramètres > Image) > Exposure (Exposition)** et définissez **Max shutter (Obturateur max.)** sur un temps plus court et **Max gain (Gain max.)** sur une valeur plus élevée.

Si vous êtes encore confronté à un flou de mouvement, essayez l'une des méthodes suivantes :

- Augmentez le niveau d'illumination dans la scène.
- Montez la caméra de sorte que les objets se déplacent vers elle ou s'éloignent d'elle plutôt d'aller sur les côtés.

Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont invisibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.

1. Accédez à **Settings > Image > Wide dynamic range (Paramètres > Image > Plage dynamique étendue)**.
2. Si nécessaire, activez WDR.



Image sans WDR.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires



Image avec WDR.

Note

La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse axis.com/web-articles/wdr.

Augmenter la qualité d'image par temps pluvieux avec la fonction de séchage rapide

La fonction de séchage rapide permet d'obtenir des images nettes par temps pluvieux. Elle simplifie aussi le nettoyage du dôme, car elle autorise des méthodes plus efficaces telles que le nettoyage à haute pression. Lorsque la fonction de séchage rapide est activée, le dôme vibre à grande vitesse. Cela crée ainsi une rupture au niveau de la tension de surface de l'eau et élimine les gouttes.



Capture d'image de la vidéo en direct d'une caméra avant et après l'activation de la fonction de séchage rapide.

1. Cliquez sur le bouton **Speed dry (Séchage rapide)** dans la barre de commande de la vidéo en direct.

Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur qui empêche les utilisateurs de visualiser une partie de la zone surveillée. Dans le flux vidéo, les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque.

Le masque de confidentialité est lié aux coordonnées de panoramique, d'inclinaison et de zoom, de sorte que le masque de confidentialité couvre le même lieu ou le même objet quel que soit l'endroit vers lequel vous dirigez la caméra.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour désactiver les masques de confidentialité.

Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité

Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.

1. Accédez à **Settings > Privacy mask (Paramètres > Masque de confidentialité)**.
2. Cliquez sur **New (Nouveau)**.
3. Ajustez la taille, la couleur et le nom du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.

Incrustations

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

Afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous forme d'une incrustation de texte

Vous pouvez afficher la position du panoramique ou de l'inclinaison sous la forme d'une incrustation dans l'image.

1. Accédez à **Settings > Overlay (Paramètres > Incrustation)** et cliquez sur **Create overlay (Créer une incrustation)**.
2. Sélectionnez **Text (Texte)** et cliquez sur **Create (Créer)**.
3. Dans le champ de texte, saisissez **#x** pour afficher la position du panoramique.
Saisissez **#y** pour afficher la position de l'inclinaison.
4. Choisissez l'apparence, la taille du texte et l'alignement.
5. Les positions de panoramique et d'inclinaison actuelles apparaissent dans l'image vidéo en direct et dans l'enregistrement.

Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)

Tours de garde

Un tour de garde affiche le flux vidéo de différentes positions prédéfinies, soit dans un ordre prédéterminé ou au hasard, et pendant des durées configurables. Une fois démarré, une ronde de contrôle continue jusqu'à ce que vous l'arrêtiez, même lorsqu'il n'y a aucun client (navigateurs Web) pour visionner les images.

La fonction ronde de contrôle inclut l'enregistrement des tours de garde. Cela permet d'enregistrer un tour de garde personnalisé à l'aide d'un appareil d'entrée comme un joystick, une souris, un clavier ou via l'interface de programmation VAPIX® (API). Un tour de garde enregistré est une relecture d'une séquence enregistrée de mouvements panoramique/inclinaison/zoom, y compris leurs vitesses et leurs longueurs variables.

Créer une ronde de contrôle avec des positions prédéfinies

Une ronde de contrôle affiche le flux vidéo de différentes positions prédéfinies, soit dans un ordre prédéterminé soit au hasard, et pendant des durées configurables.

1. Accédez à **Settings > PTZ > Guard tours (Paramètres > PTZ > Rondes de contrôle)**.
2. Cliquez sur **+**.
3. Pour modifier les propriétés de la ronde de contrôle, cliquez sur .
4. Saisissez un nom pour la ronde de contrôle et précisez la longueur de la pause en minutes entre chaque ronde.
5. Si vous souhaitez que le tour de garde se déplace jusqu'aux positions prédéfinies de façon aléatoire, activez la fonction **Mélange**.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

6. Cliquez sur **Terminé**.
7. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter les positions pré-réglées que vous souhaitez dans votre tour de garde.
8. Cliquez sur **Done (Terminé)** pour quitter les paramètres de la ronde de contrôle.
9. Pour programmer la ronde de contrôle, accédez à **System > Events (Système > Événements)**.

Diffusion et stockage

Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

Note

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport à MPEG-4, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

H.265 ou MPEG-H Partie 2/HEVC

Note

H.265 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.265. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

Réduire la bande passante et le stockage

Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à la vue en direct et sélectionnez **H.264 (H.264)**.
2. Accédez à **Settings > Stream (Paramètres > Flux)**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
 - Activez la fonctionnalité Zipstream et sélectionnez le niveau souhaité.

Note

Les paramètres Zipstream sont utilisés pour H.264 et H.265.

- Activez le GOP dynamique et définissez une valeur de longueur de GOP élevée.
- Augmentez la compression.
- Activez le mode IPS dynamique.

Note

Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer le stockage réseau :

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur **Setup (Configuration)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte.
5. Déplacez le commutateur si le partage nécessite une connexion, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Cliquez sur **Connect (Connecter)**.

Événements

Configurer les règles et les alertes

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lors de l'enregistrement.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un mouvement et l'arrêter une minute après.

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez **AXIS Video Motion Detection (VMD) (AXIS Video Motion Detection (VMD))**.
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
5. Sélectionnez un profil de flux existant ou créez-en un.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
8. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD card (Carte SD)**.
9. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

Diriger la caméra vers une position préréglée lorsque la caméra détecte un mouvement

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour qu'elle accède à une position préréglée lorsqu'elle détecte un mouvement dans l'image.

Assurez-vous que AXIS Video Motion Detection est en cours d'exécution :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications) > AXIS Video Motion Detection (Détection de mouvement vidéo AXIS)**.
2. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
3. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajouter une position préréglée :

Accédez à **Settings > PTZ (Paramètres > PTZ)** et définissez où vous voulez que la caméra soit orientée en créant une position préréglée.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System (Paramètres > Système) > Events > Rules (Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sélectionnez une condition de détection de mouvement vidéo sous **Application (Application)**.
4. Dans la liste des actions, sélectionnez **Go to preset position (Accéder à la position préréglée)**.
5. Sélectionnez la position préréglée à laquelle vous souhaitez que la caméra accède.
6. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

Zoomer automatiquement sur une zone spécifique avec Gatekeeper

Cet exemple explique comment utiliser la fonction Gatekeeper pour que la caméra fasse automatiquement un zoom sur la plaque d'immatriculation d'une voiture qui passe un portail. Lorsque la voiture est passée, la caméra revient en position de départ.

Créez les positions préréglées :

1. Allez dans **Settings > PTZ > Preset positions (Paramètres > PTZ > Positions préréglées)**.
2. Créez la position d'origine comprenant l'entrée de la porte.
3. Créez la position préréglée zoomée afin qu'elle couvre la zone de l'image où la plaque d'immatriculation devrait apparaître.

Créez un profil de détection de mouvement :

1. Allez dans **Settings > Apps (Paramètres > Applications)** et ouvrez **AXIS Video Motion Detection**.
2. Créez un profil qui couvre l'entrée du portail, puis enregistrez le profil.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Nommez la règle « Gatekeeper ».
3. Dans la liste des conditions, sous **Application (Application)**, sélectionnez le profil de détection de mouvement.
4. Dans la liste des actions, sous **Preset positions (Positions préréglées)**, sélectionnez **Go to preset position (Accéder à la position préréglée)**.
5. Sélectionnez un **Video channel (Canal vidéo)**.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Paramètres supplémentaires

6. Sélectionnez la **Preset position (Position pré-réglée)**.
7. Pour que la caméra attende un certain temps avant de revenir à la position d'origine, sélectionnez **Home timeout (Temporisation origine)** et définissez une durée.
8. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un impact

La détection de chocs permet à la caméra de détecter un sabotage causé par des vibrations ou des chocs. Les vibrations dues à l'environnement ou à un objet peuvent déclencher une action en fonction de la plage de sensibilité aux chocs, qui peut être réglée de 0 à 100. Dans ce scénario, une personne jette des cailloux sur la caméra en dehors des heures de bureau et vous souhaitez obtenir un clip vidéo de l'événement.

Activez la détection de chocs :

1. Accédez à **Settings > System > Detectors (Paramètres > Système > Détecteurs)**.
2. Activez la détection de chocs et définissez une valeur pour la sensibilité aux chocs.

Créez une règle :

1. Accédez à **Settings > System > Events (Paramètres > Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Device status (Statut du périphérique)**, sélectionnez **Shock detected (Choc détecté)**.
4. Cliquez sur **+** pour ajouter une deuxième condition.
5. Dans la liste des conditions, sous **Scheduled and recurring (Planifié et récurrent)**, sélectionnez **Scheduled event (Événement planifié)**.
6. Dans la liste des planifications, sélectionnez **After hours (En dehors des heures de bureau)**.
7. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
8. Sélectionnez une **Camera (Caméra)**.
9. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
10. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
11. Sélectionnez l'emplacement où sauvegarder les enregistrements.
12. Cliquez sur **Save (Sauvegarder)**.

Applications

Applications

La plateforme d'applications AXIS Camera (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les produits Axis. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, consultez axis.com/applications.

Pour rechercher les manuels utilisateur des applications Axis, consultez le site axis.com.

Note

- Vous pouvez exécuter plusieurs applications simultanément, mais il est possible que certaines ne soient pas compatibles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applications sont compatibles avant le déploiement.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Résolution des problèmes

Résolution des problèmes

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Réinitialiser les paramètres par défaut

Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Maintenez le bouton de commande et le bouton d'alimentation enfoncés. Cf. *Vue d'ensemble du produit page 3*.
2. Relâchez le bouton d'alimentation tout en maintenant le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
3. Relâchez le bouton de commande.
4. Le processus est maintenant terminé. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les outils d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au flux de données vidéo.

Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut à partir de l'interface Web. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**, puis cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Vérifier le firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Une des premières choses à faire pour résoudre un problème est de vérifier la version actuelle du microprogramme. En effet, il est possible que la toute dernière version du microprogramme contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez sur la page Web du produit.
2. Cliquez sur le menu d'aide .
3. Cliquez sur **About (À propos de)**.

Mettre à niveau le firmware

Important

Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.

Important

Assurez-vous que le produit reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Résolution des problèmes

Note

La mise à niveau vers le dernier firmware du suivi actif permet au produit de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/firmware.

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/firmware.
2. Connectez-vous au produit en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Settings > System > Maintenance (Paramètres > Système > Maintenance)**. Suivez les instructions sur la page. Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

AXIS Device Manager peut être utilisé pour plusieurs mises à niveau. Pour en savoir plus, consultez axis.com/products/axis-device-manager.

Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Problèmes de mise à niveau du firmware

Échec de la mise à niveau du firmware	Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.
---------------------------------------	---

Problème de configuration de l'adresse IP

Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.	Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
---	---

L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.	Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez <code>ping</code> et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none">• Si vous recevez : <code>Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...</code>, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.• Si vous recevez : <code>Request timed out</code>, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
--	--

Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau	L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.
--	---

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Résolution des problèmes

Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

Ouverture de session impossible Lorsque HTTPS est activé, assurez-vous d'utiliser le protocole approprié (HTTP ou HTTPS) lorsque vous tentez de vous connecter. Vous devrez peut-être saisir manuellement `http` ou `https` dans le champ d'adresse du navigateur.

Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut page 14*.

L'adresse IP a été modifiée par DHCP. Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).

Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support.

Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- **AXIS Companion** : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- **AXIS Camera Station** : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes de flux

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement. Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si les paramètres du routeur entre le client et le périphérique ont besoin d'être configurés. Il est possible que vous deviez augmenter la valeur TTL (Durée de vie).

Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau.

Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.

Le rendu des images H.264 est médiocre. Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger le pilote le plus récent, rendez-vous sur le site Web du fabricant de la carte graphique.

La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG. Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.

La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.

- Voir *Facteurs ayant un impact sur la performance page 17*.
- Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.
- Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.
- Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.
- Réduisez la résolution d'image.
- Connectez-vous sur la page Web du périphérique et définissez un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'image. Le passage à un mode de capture donnant la priorité à la fréquence d'images peut réduire la résolution maximale selon le périphérique utilisé et les modes de capture disponibles.
- Le nombre maximum d'images par seconde dépend de la fréquence de l'utilitaire (60/50 Hz) du périphérique Axis.

Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vue en direct. Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Résolution des problèmes

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique augmente la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Caractéristiques

Caractéristiques

Pour obtenir la dernière version de la fiche technique du produit, rendez-vous sur la page du produit sur le site axis.com et trouvez l'option **Support & Documentation (Assistance et documentation)**.

Voyants DEL

Voyant d'état	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normal.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.

Fente pour carte SD

AVIS

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposée de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *Réinitialiser les paramètres par défaut page 14*.

Bouton d'alimentation

Le bouton d'alimentation est utilisé avec le bouton de commande pour réinitialiser la caméra aux paramètres d'usine par défaut. Cf. *page 14*.

Connecteurs

Connecteur réseau

Connecteur pousser-tirer RJ45 (conforme à la norme IP66) avec alimentation haute puissance par Ethernet (PoE haute puissance).

AXIS Q6125-LE PTZ Network Camera

Caractéristiques

AVIS

Pour être conforme à la norme IP66 de la caméra et maintenir la protection IP66, il est nécessaire d'utiliser le connecteur pousser-tirer RJ45 fourni (conforme à la norme IP66). Sinon, utilisez le câble RJ45 compatible norme IP66 avec connecteur préinstallé, disponible auprès d'un revendeur Axis. Ne retirez pas le blindage en plastique du connecteur réseau de la caméra.

