

# AXIS Q8615-E PTZ Camera

目录

开始使用.....	4
在网络上查找设备.....	4
浏览器支持.....	4
打开设备的网页界面.....	4
创建管理员帐户.....	4
安全密码.....	4
确保没有人篡改过设备软件.....	5
网页界面概览.....	5
配置设备.....	6
基本设置.....	6
调整图像.....	6
调平摄像机.....	6
调节变焦和对焦.....	6
对焦唤醒区域更快地调节对焦.....	6
选择场景配置文件.....	7
低延迟模式减少图像处理时间.....	7
选择曝光模式.....	7
使用夜间模式，可在低光照条件下的通过红外光受益.....	8
在低照度条件下降低噪声.....	8
尽可能增加图像细节.....	8
处理具有强背光的场景.....	8
使用图像稳定功能来稳定晃动的图像.....	9
补偿桶形畸变.....	9
验证像素分辨率.....	9
使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分.....	10
显示图像叠加.....	10
显示文本叠加.....	10
将水平转动或垂直转动位置显示为文本叠加.....	10
为图像添加街道名称和罗盘方向.....	10
调整摄像机视图（PTZ）.....	11
限制水平转动、垂直转动和变焦移动.....	11
创建预置位轮巡.....	11
打开加热器.....	11
查看并录制视频.....	12
降低带宽和存储.....	12
设置网络存储.....	13
录制并观看视频.....	13
验证没有人篡改过视频.....	13
设置事件规则.....	14
触发操作.....	14
当摄像机侦测到目标时录制视频.....	14
当设备侦测到目标时，显示视频流中的文本叠加.....	14
当摄像机侦测到移动时，将摄像机定向到预设位置.....	15
使用门卫值守功能自动放大特定区域.....	15
为正在发生的事件提供视觉指示.....	16
指示摄像机，并在附近有人时打开门锁.....	16
设置清洗器.....	17
网页界面.....	19
了解更多.....	20
取景模式.....	20
远程对焦和变焦.....	20
隐私遮罩.....	20
叠加.....	21

水平转动、垂直转动和变焦 ( PTZ ) .....	21
预置位 .....	21
轮巡 .....	21
流传输和存储 .....	21
视频压缩格式 .....	21
图像、流和流配置文件设置之间的关系如何? .....	22
比特率控制 .....	22
分析与应用 .....	23
自动追踪 .....	24
AXIS Object Analytics .....	24
元数据可视化 .....	24
网络安全 .....	25
Axis Edge Vault .....	25
签名OS .....	25
安全启动 .....	25
安全密钥库 .....	25
安讯士设备ID .....	25
签名视频 .....	25
规格 .....	26
产品概述 .....	26
SD 卡插槽 .....	26
按钮 .....	27
控制按钮 .....	27
电源按钮 .....	27
连接器 .....	27
网络连接器 .....	27
I/O 连接器 .....	27
电源连接器 .....	28
清洁您的设备 .....	29
故障排查 .....	30
重置为出厂默认设置 .....	30
AXIS OS 选项 .....	30
检查当前 AXIS OS 版本 .....	30
升级 AXIS OS .....	30
技术问题和可能的解决方案 .....	31
性能考虑 .....	33
联系支持人员 .....	34

## 开始使用

### 在网络上查找设备

若要在网络中查找安讯士设备并为它们分配 Windows® 中的 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager。这两种应用程序都是免费的，可以从 [axis.com/support](http://axis.com/support) 上下载。

有关如何查找和分配 IP 地址的更多信息，请转到 [如何分配一个 IP 地址和访问您的设备](#)。

### 浏览器支持

您可以在以下浏览器中使用该设备：

	Chrome™	Edge™	Firefox®	Safari®
Windows®	✓	✓	*	*
macOS®	✓	✓	*	*
Linux®	✓	✓	*	*
其他操作系统	*	*	*	*

✓：建议

\*：支持，但有限制

### 打开设备的网页界面

1. 打开一个浏览器，键入安讯士设备的 IP 地址或主机名。  
如果您不知道 IP 地址，请使用 AXIS IP Utility 或 AXIS Device Manager 在网络上查找设备。
2. 键入用户名和密码。如果是首次访问设备，则必须创建管理员帐户。请参见 [创建管理员帐户, on page 4](#)。

有关安装 AXIS OS 的设备网页界面中所有功能和设置的说明，请参阅 [AXIS OS 网页界面帮助](#)。

### 创建管理员帐户

首次登录设备时，您必须创建管理员帐户。

1. 请输入用户名。
2. 输入密码。请参见 [安全密码, on page 4](#)。
3. 重新输入密码。
4. 接受许可协议。
5. 单击**添加帐户**。

#### 重要

设备没有默认帐户。如果您丢失了管理员帐户密码，则您必须重置设备。请参见 [重置为出厂默认设置, on page 30](#)。

### 安全密码

#### 重要

使用 HTTPS（默认已启用）通过网络设置密码或其他敏感配置。HTTPS 可实现安全加密的网络连接，从而保护密码等敏感数据。

设备密码是对数据和服务的主要保护。安讯士设备不会强加密码策略，因为它们可能会在不同类型的安装中使用。

为保护您的数据，我们强烈建议您：

- 使用至少包含 8 个字符的密码，而且密码建议由密码生成器生成。
- 不要泄露密码。
- 定期更改密码，至少一年一次。

### 确保没有人篡改过设备软件

要确保设备具有其原始的 AXIS OS，或在安全攻击之后控制设备，请执行以下操作：

1. 重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置*, on page 30。  
重置后，安全启动可保证设备的状态。
2. 配置并安装设备。

### 网页界面概览

该视频为您提供设备网页界面的概览。



Axis 设备网页界面

## 配置设备

### 基本设置

#### 设置取景模式

1. 转到**视频 > 安装 > 取景模式**。
2. 单击**更改**。
3. 选择取景模式，然后单击**保存并重新启动**。  
另请参阅 **取景模式**, on page 20。

#### 设置电源频率

1. 转到**视频 > 安装 > 电源线频率**。
2. 选择电源频率，然后单击**保存并重启**。

### 调整图像

本部分包括配置设备的说明。如果您想要了解有关特定性能如何工作的更多信息，请转到 **了解更多**, on page 20。

#### 调平摄像机

要调整相对于参考区域或目标的视野，请综合使用水平网格和机械调节。

1. 转到**Video ( 视频 ) > Image ( 图像 ) >**，然后单击 。
2. 单击  显示水平网格。
3. 对摄像机进行机械调节，直到参考区域或目标的位置与水平网格对齐。

#### 调节变焦和对焦

要调节变焦，请执行以下操作：

1. 前往**视频 > 安装**，然后调节变焦滑块。

要调节对焦，请执行以下操作：

1. 单击  以显示自动对焦区域。
2. 调节自动对焦区域，使其覆盖要对焦的图像的部分。  
如果没有选择自动对焦区域，摄像机将聚焦于整个场景。我们建议您以静态对象作为焦点。
3. 单击**自动对焦**。
4. 要微调对焦，调节对焦滑块。

#### 对焦唤醒区域更快地调节对焦

要在特定的水平转动/垂直转动范围保存对焦设置，请添加对焦唤醒区域。每次摄像机移动到该区域时，它都会回调用先前保存的对焦。摄像机覆盖实景一半的唤醒对焦区域。

我们推荐对焦唤醒功能适合以下场景：

- 实景中有许多手动操作时，例如，使用操纵杆。
- 带手动对焦的 PTZ 预置位效率不高的情况下，例如，对焦设置连续变化的运动。
- 在自动对焦受制于光线条件的低照度场景中。

**重要**

- 对焦唤醒覆盖特定水平转动/垂直转动范围内的摄像机自动对焦。
- 预置位覆盖对焦唤醒区域中保存的对焦设置。
- 对焦唤醒区域的最大数量为 20。

**创建对焦唤醒区域**

1. 水平转动、垂直转动和变焦到要对焦的区域。

只要对焦唤醒按钮显示加号 ，便可在该位置添加对焦唤醒区域。

2. 调节对焦。
3. 单击对焦唤醒按钮。

**删除对焦唤醒区域**

1. 水平转动、垂直转动和变焦到要删除的对焦唤醒区域。

当摄像机侦测到对焦唤醒区域时，对焦唤醒按钮将切换为减号：

2. 单击对焦唤醒按钮。

**选择场景配置文件**

场景配置文件是一组预定义的图像外观设置，包括色彩等级、亮度、锐度、对比度和局部对比度。场景配置文件在产品中已预先配置，用于快速设置特定场景，例如，针对监控条件优化的 **Forensic**。有关每个可用设置的说明，请参见 *网页界面*, on page 19。

您可以在摄像机初始设置期间选择场景配置文件。也可以在之后选择或更改场景配置文件。

1. 前往 **视频 > 图像 > 外观**。
2. 前往 **场景配置文件**，然后选择配置文件。

**低延迟模式减少图像处理时间**

通过打开低延迟时间模式，您可以优化实时流的图像处理时间。实时流中的延迟降至最小。使用低延迟模式时，图像质量低于平时。

1. 转到 **系统 > 普通配置**。
2. 从下拉列表中选择 **图像源**。
3. 转到 **图像源/I0/传感器 > 低延迟模式**，然后选择启用。
4. 单击 **Save (保存)**。

**选择曝光模式**

要提高特定监控场景的图像质量，请使用曝光模式。曝光模式让您能够控制光圈、快门速度和增益。转到 **视频 > 图像 > 曝光**，然后在以下曝光模式之间进行选择：

- 对于大多数使用情况，请选择 **自动曝光**。
- 对于使用某些人造光源（如荧光照明）的环境，请选择 **无闪烁**。  
选择与电流频率相同的频率。
- 对于使用某些人造光源和明亮光源的环境（例如，在夜间使用荧光照明并在白天使用日光照明的室外环境），请选择 **减少闪烁**。  
选择与电流频率相同的频率。
- 要锁定当前曝光设置，请选择 **保持当前设置**。

## 使用夜间模式，可在低光照条件下的通过红外光受益

您的摄像机使用可见光在白天提供彩色图像。但随着可见光减弱，彩色图像变得不明亮和清晰。如果在发生这种情况时转换到夜间模式，摄像机将使用可视和近红外光线，以提供明亮和详细的黑白图像。您可将摄像机设置为自转换到夜间模式。

1. 前往**视频 > 图像 > 日夜转换模式**，并确保**红外滤光片**设置为**自动**。
2. 要确定您希望摄像机转换为夜间模式的哪一种光线级别，请将**阈值**滑块移动至**明亮或明亮**。
3. 在摄像机为夜间模式时，如果使用附件红外照明器，打开**允许照明**及**同步照明**以使用红外光。

### 注意

如果将转换到夜间模式设置为在亮度较亮时，图像将保持更锐利程度，因为弱光噪点更小。如果将转换设置为在较暗时进行，则图像颜色会保持较长的水平，但由于弱光噪点，将会产生更多的图像模糊。

## 在低照度条件下降低噪声

要在低照度条件下降低噪声，您可调整下面的一种或多种设置：

- 调整噪声和运动模糊之间的平衡。转到**视频 > 图像 > 曝光**，将**模糊-噪声平衡**滑块移向**低噪点**。
- 将**曝光模式**设置为**自动**。

### 注意

最大快门值可导致运动模糊。

- 要降低快门速度，请将最大快门设置为可能的最大值。

### 注意

当您降低最大增益时，图像会变得更暗。

- 将最大增益设置为更低的值。
- 如果有**Aperture (光圈)**滑块，将其移向**Open (打开)**。
- 在**视频 > 图像 > 外观**下，降低图像中的锐度。

## 尽可能增加图像细节

### 重要

如果在图像中尽可能增加细节，则比特率可能会增加，您可能会得到更低的帧速。

- 确保选择具有最大分辨率的取景模式。
- 前往**视频 > 流 > 一般**并尽可能低的压缩程度。
- 在实时画面下方，单击  **A**，然后在**Video format (视频格式)**中选择**MJPEG**。
- 前往**视频 > 流 > Zipstream**，然后选择**关闭**。

## 处理具有强背光的场景

动态范围是图像亮度水平的差异。在某些情况下，黑暗和明亮区域之间的差异可能很明显。结果通常会产生黑暗或明亮区域均可视的图像。宽动态范围 (WDR) 可使图像的明暗区域均可视。

1. 转到**视频 > 图像 > 宽动态范围**。
2. 使用**局部对比度**滑块调整宽动态量。
3. 使用**色调映射**滑块来调整宽动态量。
4. 如果仍有问题，请转到**曝光**并调节**曝光区域**以覆盖关注区域。

可以在 [axis.com/web-articles/wdr](http://axis.com/web-articles/wdr) 上找到更多有关宽动态以及如何使用宽动态的信息。

## 使用图像稳定功能来稳定晃动的图像

图像稳定适合在符合以下条件的环境中使用：产品安装在暴露位置，可能因为风吹或交通穿流等原因发生振动。

该功能使图像更光滑、更稳定且模糊减少。还会减小压缩图像的文件大小，并降低视频流的比特率。

### 注意

当您打开图像稳定时，将对图像进行轻微的裁剪，从而降低上限分辨率。

1. 转到**视频 > 安装 > 图像校正**。
2. 打开**图像稳定**。

## 补偿桶形畸变

桶形畸变是一种现象，其中直线显示逐渐变得距离帧边缘更近。宽视野通常会在图像中产生桶形失真。桶形畸变校正可补偿此失真。

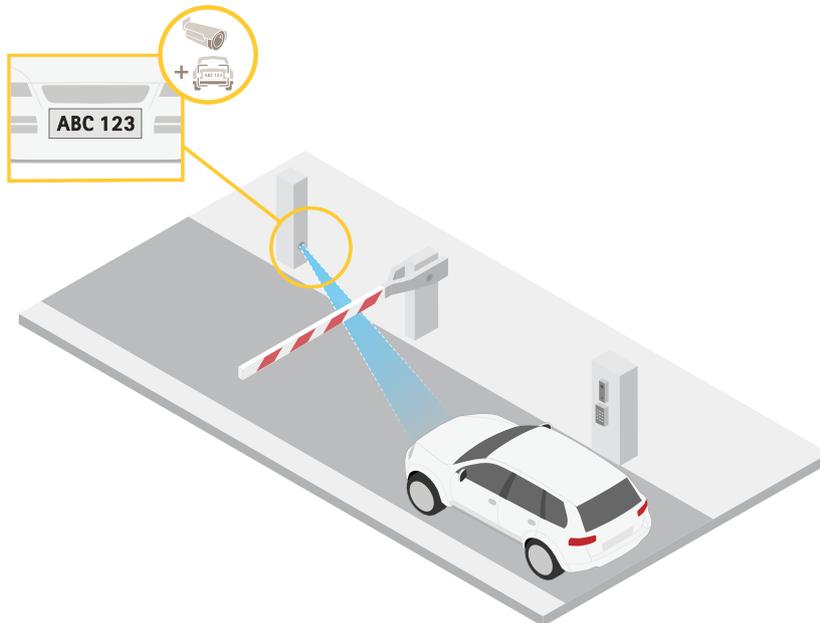
### 注意

桶形畸变校正会影响图像分辨率和视野。

1. 转到**视频 > 安装 > 图像校正**。
2. 打开**桶形畸变 (BDC)**。

## 验证像素分辨率

为了验证图像已定义的部分是否包含足够的像素（例如，是否能够识别车牌），您可以使用像素计数器。



1. 转到**视频 > 图像**。
2. 单击 。
3. 单击  以使用**Pixel counter（像素计数器）**。
4. 在摄像机的实时画面中调整矩形的大小和位置，例如，在车牌可能出现的方。
5. 您可以查看矩形每条边的像素数量，并确定这些值是否满足您的需求。

## 使用隐私遮罩隐藏图像的某些部分

您可以创建一个或多个隐私遮罩，以隐藏部分图像。

1. 转到**视频 > 隐私遮罩**。
2. 单击 **+**。
3. 单击新遮罩并输入一个名称。
4. 根据您的需求调整隐私遮罩的大小和放置。
5. 要更改隐私遮罩的颜色，单击**隐私遮罩**，然后选择一个颜色。

另请参阅 **隐私遮罩**, on page 20

## 显示图像叠加

您可在视频流中将图像添加为叠加。

1. 转到**视频 > 叠加**。
2. 单击**管理图片**。
3. 上传或拖放图片。
4. 单击 **Upload (上传)**。
5. 从下拉列表中选择**图片**，然后单击 **+**。
6. 选择图像和位置。您也可在直播视图中拖动叠加图像以更改位置。

## 显示文本叠加

您可在视频流中将文本字段添加为叠加。例如，您可以在想要在视频流中显示日期、时间或公司名称时使用该功能。

1. 转到**视频 > 叠加**。
2. 选择**Text (文本)**，然后单击 **+**。
3. 键入您想要显示的文本，或选择调节器以显示当前日期等信息。
4. 选择一个位置。您也可在直播视图中单击并拖动叠加层以更改位置。

## 将水平转动或垂直转动位置显示为文本叠加

您可以将水平转动或垂直转动位置显示为图像中的叠加。

1. 转到**Video (视频) > Overlays (叠加)**，然后单击 **+**。
2. 在文本字段中，键入 #x 以显示水平转动位置。  
键入 #y 以显示垂直转动位置。
3. 选择外观、文本大小和对齐方式。
4. 当前的水平转动和垂直转动位置显示在实时视图图像和录制内容中。

## 为图像添加街道名称和罗盘方向

### 注意

预置位和罗盘方向将显示在视频流和录制内容的指南针区域中。

要激活罗盘：

1. 前往 **PTZ > 方向帮助**。

2. 打开**方向辅助**。
3. 使用十字准线定位北面的摄像机视图。单击**设置北面**。

要添加在罗盘字段中显示的预置位，请执行以下操作：

1. 转到**PTZ > 预置位**。
2. 使用十字线将视图定位到要添加预置位的位置。
3. 单击  **Add preset position (添加预置位)** 以创建新的预置位。

## 调整摄像机视图 (PTZ)

### 限制水平转动、垂直转动和变焦移动

如果您不希望摄像机到达场景的某些部分，则可限制水平转动、垂直转动和变焦移动。例如，您希望在位于您打算监控的停车场附近的单元建筑中保护派驻人员的隐私。

要限制变焦移动：

1. 转到**PTZ > 限制**。
2. 根据需要设置限制。

## 创建预置位轮巡

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预置位的视频流。

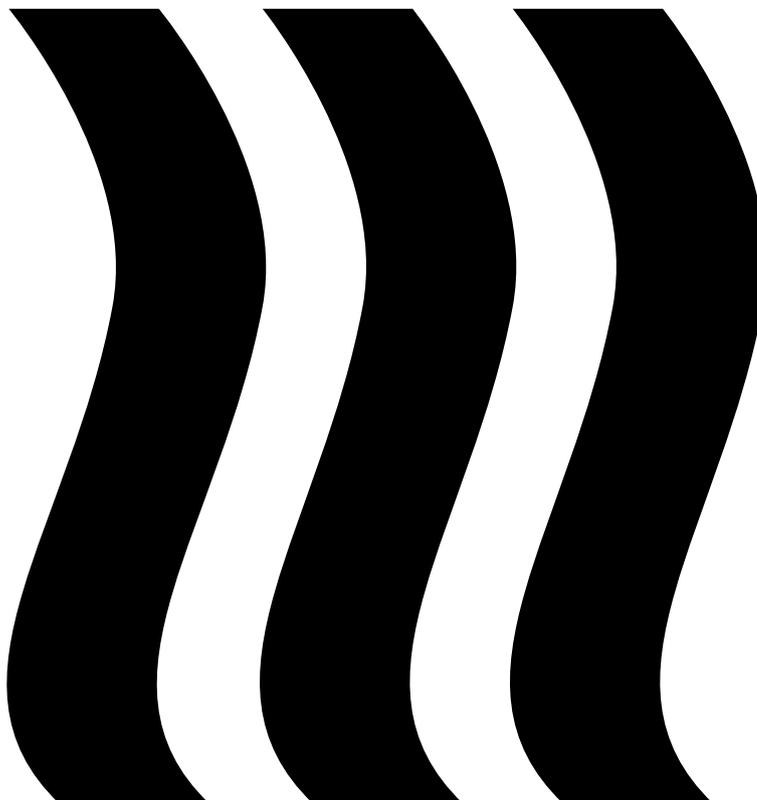
1. 前往 **PTZ > 轮巡**。
2. 单击  **Guard tour (轮巡)**。
3. 选择**预置位**并单击**创建**。
4. 在**常规设置**下：
  - 键入轮巡的名称，然后指定各轮巡之间的暂停时间长度。
  - 如果希望轮巡随机前往预置位，请打开**随机开始轮巡**。
5. 在**步骤设置**下：
  - 设置预置位的持续时间。
  - 设置移动速度，其控制移至下一个预置位的速度。
6. 前往**预置位**。
  - 6.1. 在您的轮巡中选择您所需的预置位。
  - 6.2. 将其拖到查看顺序区域，然后单击**完成**。
7. 要计划轮巡，前往**系统 > 事件**。

## 打开加热器

加热器根据环境温度自动打开和关闭。您可在预定义的时间段内手动打开加热器。

1. 前往实时画面。

## 2. 单击



- 。
3. 设置持续时间，然后单击**开始**。

### 查看并录制视频

本部分包括配置设备的说明。要了解有关流和存储的工作原理的更多信息，请转到 [流传输和存储](#), on page 21。

### 降低带宽和存储

#### 重要

降低带宽可能导致图像中的细节损失。

1. 转到**视频 > 流**。
2. 在直播视图中单击 。
3. 如果设备支持**视频格式 AV1**，请选择此格式。否则选择 **H.264**。
4. 转到**视频 > 流 > 常规**并增加压缩。
5. 转到**视频 > 流 > Zipstream** 并执行以下一个或多个操作：

**注意**

Zipstream 设置用于除 MJPEG 以外的所有视频编码。

- 选择您要使用的 Zipstream **级别**。
- 打开**存储优化**。仅当视频管理软件支持 B 帧时，才可使用此选项。
- 打开**动态 FPS**。
- 打开**动态 GOP** 并设置高 GOP 长度值的**上限**。

**注意**

大多数网页浏览器不支持 H.265 的解码，因此这款设备在其网页界面中不支持这种情况。相反，您可以使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

## 设置网络存储

要在网络上存储录制内容，您需要设置网络存储。

1. 转到**系统 > 存储**。
2. 单击 **+** **添加网络存储**（在**Network storage（网络存储）**下）。
3. 输入主机服务器的 IP 地址。
4. 在**网络共享**下键入主机服务器上共享位置的名称。
5. 键入用户名和密码。
6. 选择 SMB 版本或将其保留在**自动**状态。
7. 如果遇到临时连接问题或尚未配置共享，选中**添加共享而不测试**。
8. 单击**添加**。

## 录制并观看视频

### 直接从摄像机录制视频

1. 转到**视频 > 流**。
  2. 要开始录制，请单击 。
- 如果尚未设置存储，请单击  和 。有关如何设置网络存储的说明，请参见 [设置网络存储, on page 13](#)
3. 要停止录制，再次单击 。

### 观看视频

1. 转到**录制**。
2. 在列表中单击  以查看您的录制内容。

## 验证没有人篡改过视频

借助签名视频，您可以确保他人不会篡改摄像机录制的视频。

1. 转到**视频 > 流 > 常规**并打开**签名视频**。
2. 使用 AXIS Camera Station（5.46 或更高版本）或其他兼容视频管理软件录制视频。有关说明，请参见 *AXIS Camera Station 用户手册*。
3. 导出录制的视频。
4. 使用 AXIS File Player 播放视频。下载 *AXIS File Player*。

 指明没有人篡改过视频。

**注意**

要获取有关视频的更多信息，请右键单击视频，然后选择**显示数字签名**。

## 设置事件规则

您可以创建规则来使您的设备在特定事件发生时执行某项操作。规则由条件和操作组成。条件可以用来触发操作。例如，设备可以在检测到移动后开始录制或发送电子邮件，或在设备录制时显示叠加文本。

了解更多信息，请参见**开始使用事件规则**。

### 触发操作

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。该规则可定义设备执行特定操作的时间。您可将规则设置为计划触发、定期触发或手动触发。
2. 输入一个**名称**。
3. 选择触发操作时必须满足的**条件**。如果为操作规则指定多个条件，则必须满足条件才能触发操作。
4. 选择在满足条件时应执行何种**操作**。

**注意**

- 如果您对一条处于活动状态的规则进行了更改，则必须重新开启该规则以使更改生效。
- 如果更改规则中所用流配置文件的定义，则需要重启使用该流配置文件的操作规则。

### 当摄像机侦测到目标时录制视频

本示例解释了如何设置摄像机，当摄像机侦测到目标时开始录制到 SD 卡。该录制内容将包括侦测前 5 秒到侦测结束后一分钟之间的画面。

在您开始之前：

- 请确保您已安装 SD 卡。
1. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
  2. 请确保已根据需要设置了应用程序。

创建一个规则：

1. 转到**系统 > 事件**并添加响应规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在操作列表中，在**录制**下，选择在**规则处于活动状态时录制视频**。
4. 存储选项列表中，选择 **SD\_DISK**。
5. 请选择一个摄像机和一个流配置文件。
6. 将预缓冲时间设置为 5 秒。
7. 将后缓冲时间设置为 1 分钟。
8. 单击 **Save (保存)**。

### 当设备侦测到目标时，显示视频流中的文本叠加

本示例说明了当设备侦测到目标时，如何显示文本 “Motion detected”。

1. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
2. 请确保已根据需要设置了应用程序。

添加叠加文本：

1. 转到**视频 > 叠加**。

2. 在 **Overlays (叠加)** 下，选择 **Text (文本)**，然后单击 **+**。
3. 在文本字段中，输入 #D。
4. 选择文本大小和外观。
5. 要对文本叠加进行定位，请单击  并选择一个选项。

创建一个规则：

1. 转到 **系统 > 事件** 并添加响应规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在操作列表中，在 **叠加文本** 下，选择 **使用叠加文本**。
4. 选择视频通道。
5. 在 **文本** 中，键入“已侦测到移动动作”。
6. 设置持续时间。
7. 单击 **Save (保存)**。

#### 注意

如果您更新叠加文本，它将在视频流上动态自动更新。

### 当摄像机侦测到移动时，将摄像机定向到预设位置

本示例解释了如何设置摄像机，使其在侦测到图像中的运动时转到预置位。

1. 如果应用程序尚未运行，请将其启动。
2. 请确保已根据需要设置了应用程序。

添加预置位：

转到 **PTZ**，然后通过创建预置位来设置摄像机的定向位置。

创建一个规则：

1. 转到 **系统 > 事件** 并添加响应规则。
2. 为规则键入一个名称。
3. 在操作列表中，选择 **转到预置位**。
4. 选择您希望摄像机转到的预置位。
5. 单击 **“保存”**。

### 使用门卫值守功能自动放大特定区域

此示例说明如何使用门守让摄像机自动放大通过大门的车辆的车辆。车辆通过之后，摄像机将缩小到起始位置。

创建预置位：

1. 转到 **PTZ > 预置位**。
2. 创建包含门入口的起始位置。
3. 创建放大的预置位，以便其覆盖图像中假定为车牌显示位置的区域。

创建一个规则：

1. 转到 **系统 > 事件** 并添加响应规则。
2. 将操作规则命名为“门卫值守功能”。
3. 在操作列表中的 **预置位** 下，选择 **转到预置位**。
4. 选择 **视频通道**。
5. 选择 **预置位**。

6. 要在摄像机返回到起始位置之前等待一段时间，请将时间设置为**初始位超时**。
7. 单击“**保存**”。

### 为正在发生的事件提供视觉指示

您可以选择将 AXIS I/O Indication LED 连接到网络摄像机。此 LED 可以配置为当摄像机中发生某些事件时即打开。例如，让人们知道正在进行视频录制。

#### 所需硬件

- AXIS I/O Indication LED
- 一台 Axis 网络视频摄像机

#### 注意

有关如何连接 AXIS I/O Indication LED 的说明，请参见产品随付的安装指南。

以下示例显示了如何配置打开 AXIS I/O Indication LED 来指示摄像机正在进行录制的规则。

1. 转到**系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 对于您连接到AXIS I/O Indication LED的端口，单击  将方向设置为**Output (输出)**，然后单击  将正常状态设置为**Circuit open (开路)**。
3. 转到**系统 > 事件**。
4. 创建新规则。
5. 选择触发摄像机开始录制必须满足的**条件**。例如，可以是时间表或移动侦测。
6. 在操作列表中，选择**录制视频**。选择存储空间。选择流配置文件或创建新配置文件。并根据需要设置**预缓冲**和**后缓冲**。
7. 保存规则。
8. 创建另一个规则，选择与首个规则相同的**条件**。
9. 在操作列表中，选择**当规则处于活动状态时切换 I/O**，然后选择与 AXIS I/O Indication LED 连接的端口。将状态设置为**激活**。
10. 保存规则。

可以使用 AXIS I/O Indication LED 的其他场景如：

- 将 LED 配置为在摄像机启动时打开，来指示摄像机状态。选择**系统就绪**作为条件。
- 将 LED 配置为在直播流处于活动状态时打开，来指示有人或程序正在访问摄像机中的流。选择**实时流访问**作为条件。

### 指示摄像机，并在附近有人时打开门锁

本示例解释了如何指示摄像机并在白天有人要进入时打开门。这是通过将 PIR 侦测器连接到产品的输入端口，然后将交换机继电器连接到产品的输出端口来完成的。

#### 所需硬件

- 已安装 PIR 侦测器
- 交换机继电器连接到门锁，在本例中，交换机通常关闭 (NC)
- 连接电线

#### 物理连接

1. 将电线从 PIR 侦测器连接至输入针脚，请参见 *I/O 连接器, on page 27*。
2. 将电线从交换机连接至输出针脚，请参见 *I/O 连接器, on page 27*

## 配置 I/O 端口

您需要从网页界面将开关继电器连接到摄像机。首先，配置 I/O 端口：

### 将 PIR 侦测器设置为输入端口

1. 转到 **系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 单击  以将端口 1 的方向设置为输入。
3. 为输入模块提供一个描述性名称，例如，“PIR 侦测器”。
4. 如果要在 PIR 侦测器侦测到运动时触发事件，请单击  将正常状态设置为“开路”。

### 将开关继电器设置为输出端口

1. 单击  将端口 2 的方向设置为输出。
2. 为输出模块提供一个描述性名称，例如，“门开关”。
3. 如果要在事件被触发时打开门，单击  将正常状态设置为“闭路”。

## 创建预设位

1. 转到 **PTZ > 预置位**。
2. 创建覆盖门入口的预设位置，并将其命名为，如“门入口”。

## 创建规则

为了让摄像机在 PIR 侦测器侦测到附近有人时打开门，您需要在摄像机中创建一个规则：

1. 转到 **系统 > 事件** 并添加响应规则。
2. 为规则键入名称，例如，“开门”。
3. 在条件列表中，选择 **PIR 侦测器**。
4. 在操作列表中，选择 **切换 I/O 一次**。
5. 在端口列表中，选择 **门开关**。
6. 将状态设置为 **活动**。
7. 设置持续时间。
8. 单击 **Save (保存)**。
9. 创建另一个名称为“将摄像机定向到门”的规则。
10. 选择与之前相同的输入信号，但操作选择之前创建的“门入口”预设位。
11. 单击 **Save (保存)**。

## 设置清洗器

### 注意

清洗器可选。

1. 转到 **系统 > 附件 > I/O 端口**。
2. 对于使用清洗器的端口，将 **输出** 设置为方向。
3. 转到实时浏览并使用操纵杆（或鼠标）将清洗器喷嘴定位在图像的中心。
4. 转到 **系统 > 附件 > 清洗器**。
5. 打开 **锁定喷嘴位置**。
6. 在 **泵连接** 下，选择清洗器连接到的引脚（I/O 端口）。

7. 要设置清洗器序列的持续时间（以秒为单位），请在**泵时间**下输入一个值。此时间剩余 5 秒时，雨刷启动。
8. 要设置雨刷序列的持续时间（以秒为单位），请在**雨刷时间**下输入一个值。

下表提供了不同的清洗器-雨刷系列设置的一些示例。

已用时间（秒）	清洗器泵时间：10秒	清洗器泵时间：20秒
	清洗器雨刷时间：10秒	清洗器雨刷时间：12秒
0	清洗器启动	清洗器启动
5	雨刷启动	-
10	清洗器停止	-
15	雨刷停止	雨刷启动
20	-	清洗器停止
22	-	雨刷停止

## 网页界面

要了解安装 AXIS OS 的设备网页界面中所有可用功能和设置，转到 [AXIS OS 网页界面帮助文档](#)。

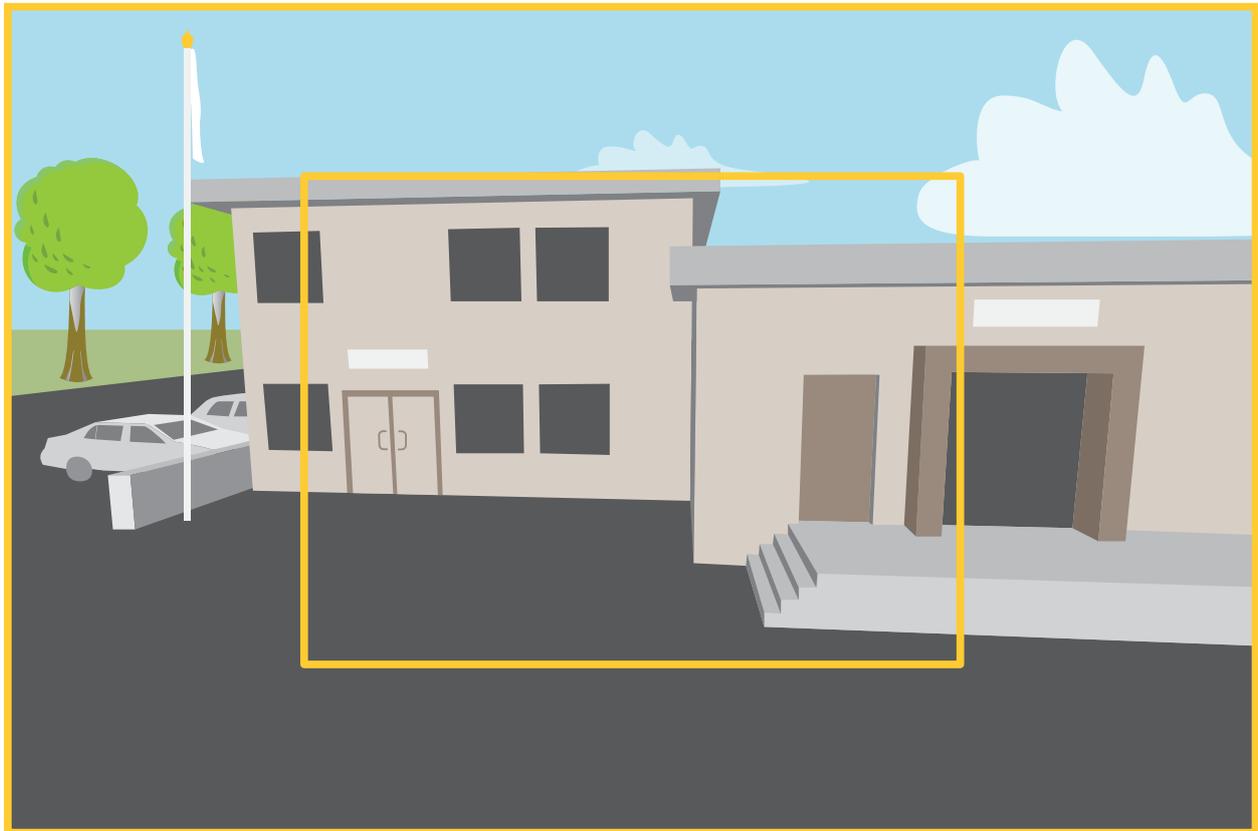
## 了解更多

### 取景模式

取景模式是一种预设配置，用于定义摄像机取景的方式。

- 取景模式设置用于定义设备输出的分辨率上限和帧速上限。
- 分辨率低于上限的取景模式会缩小视野。
- 取景模式也会影响快门速度，进而影响感光性。这是因为达到高帧速上限的取景模式感光性会降低，反之亦然。
- 某些取景模式无法使用 WDR。

较低分辨率的取景模式可根据原始分辨率进行采样，也可从原始分辨率中裁掉，在此情况下，视野可能也会受到影响。



该图像显示了在两种不同的取景模式下，视野和纵横比是如何变化的。

选择何种取景模式取决于特定监控设置的帧速和分辨率要求。有关可用取景模式的规格，请参见 [axis.com](http://axis.com) 的产品数据表。

### 远程对焦和变焦

借助远程对焦和变焦功能，您可以从电脑对摄像机进行对焦和调整。这种方式可方便地用于确保场景对焦、视角和分辨率的优化，而无需去摄像机的安装现场。

### 隐私遮罩

隐私遮罩是覆盖部分监视区域的用户定义区域。在视频流中，隐私遮罩可显示为纯色块、马赛克图案，或采用变色龙模式，该模式能动态适应场景以增强隐私保护。

隐私遮罩是相对于水平转动、垂直转动和变焦坐标的，因此无论摄像机指向何处，隐私遮罩都将覆盖相同的位置或目标。

您将在快照、录制的视频和实时流上看到隐私遮罩。

您可以使用 VAPIX® 应用程序编程接口 (API) 来隐蔽隐私遮罩。

**重要**

如果使用多个隐私遮罩，可能会影响产品的性能。

您可以创建多个隐私遮罩。每个遮罩可包含 3–10 个锚点。

**重要**

在创建隐私遮罩之前，请设置变焦和对焦。

## **叠加**

叠加是指叠印在视频流上。叠加用于在录制期间或产品安装和配置期间提供额外信息（如时间戳）。您可以添加文本或图像。

视频流指示器是另一种类型的叠加。它显示实时视野视频流是实时的。

## **水平转动、垂直转动和变焦 (PTZ)**

### **预置位**

预设位是一个已保存的视图，可用于将摄像机视图快速移至特定的位置。

预设位可以包含以下值：

- 变焦位置
- 对焦位置（手动或自动）
- 光圈位置（手动或自动）

通过以下方式可随时到达这些预设位：

- 通过实时画面窗口中的下拉列表
- 作为事件系统中的操作
- 作为事件系统中的触发器
- 在设置轮巡时

### **轮巡**

轮巡按预定顺序或随机地显示在可配置的时间段来自不同预置位的视频流。一旦开始，轮巡将持续运行，直到您将其停止，即使在没有客户端（Web 浏览器）查看图像时也是如此。

## **流传输和存储**

### **视频压缩格式**

决定使用何种压缩方式取决于您的查看要求及网络属性。可用选项包括：

#### **Motion JPEG**

Motion JPEG 或 MJPEG 是由一系列单张 JPEG 图像组成的数字视频序列。然后将按照足以创建流的速度显示和更新这些图像，从而连续显示更新的运动。为了让浏览者感知运动视频，速度必须至少为每秒 16 个图像帧。每秒 30 (NTSC) 或 25 (PAL) 帧时即可感知完整运动视频。

Motion JPEG 流使用大量带宽，但可以提供出色的图像质量并访问流中包含的每个图像。

#### **H.264 或 MPEG-4 Part 10/AVC**

**注意**

H.264 是一种许可制技术。Axis 产品包括一个 H.264 查看客户端牌照。禁止安装其他未经许可的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的 Axis 分销商联系。

与 Motion JPEG 格式相比，H.264 可在不影响图像质量的情况下将数字视频文件的大小减少 80% 以上；而与旧的 MPEG 格式相比，可减少多达 50%。这意味着视频文件需要更少的网络带宽和存储空间。或者，从另一个角度来看，在给定的比特率下，能够实现更高的视频质量。

**H.265 或 MPEG-H Part 2/HEVC**

与 H.264 标准相比，H.265 可将数字视频文件的大小减少 25% 以上。

**注意**

- H.265 是一种许可制技术。Axis 产品包括一个 H.265 查看客户端牌照。禁止安装其他未经许可的客户端副本。要购买其他许可证，请与您的 Axis 分销商联系。
- 大多数网页浏览器不支持 H.265 的解码，因此这款摄像机在其网页界面中不支持这种情况。相反，您可以使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

**图像、流和流配置文件设置之间的关系如何？**

**图像**选项卡包含影响来自产品的视频流的摄像机设置。如果您在此选项卡中进行了更改，它将影响视频流和录制内容。

**流**选项卡包含视频流的设置。如果您从产品请求视频流，但未指定示例分辨率或帧率，则可获得这些设置。当您更改**流**选项卡中的设置时，它不会影响正在进行的流，但它将在开始新流时生效。

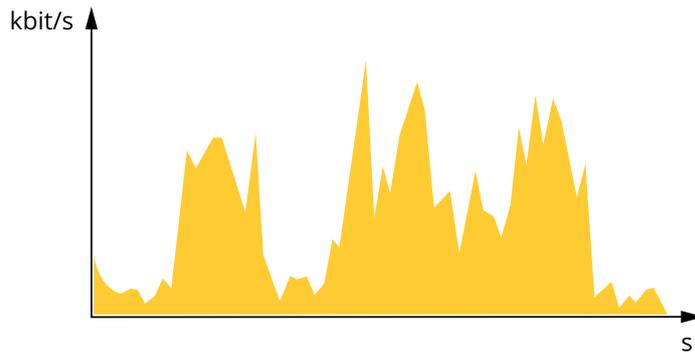
**流配置文件**设置将重写**流**选项卡中的设置。如果您请求具有特定流配置文件的流，则流包含该配置文件的设置。如果您在未指定流配置文件的情况下请求流，或请求流配置文件在产品中不存在，则流将包含**流**选项卡中的设置。

**比特率控制**

比特率控制帮助您管理视频流的带宽消耗。

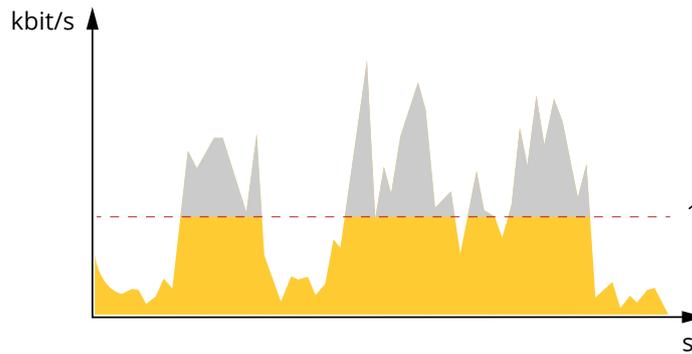
**可变比特率 (VBR)**

可变比特率允许带宽消耗根据场景中的活动水平而变化。活动越多，需要的带宽就越大。借助可变比特率，您可保证图像质量恒定，但需要确保具有存储容量。



**最大比特率 (MBR)**

上限比特率让您可设置一个目标比特率，以处理系统中的比特率限制。当即时比特率保持低于指定目标比特率时，您可能会看到图像质量或帧速下降。您可以选择确定图像质量或帧速的优先顺序。我们建议将目标比特率配置为比预期比特率更高的值。这样可在场景中存在高水平的活动时提供边界。

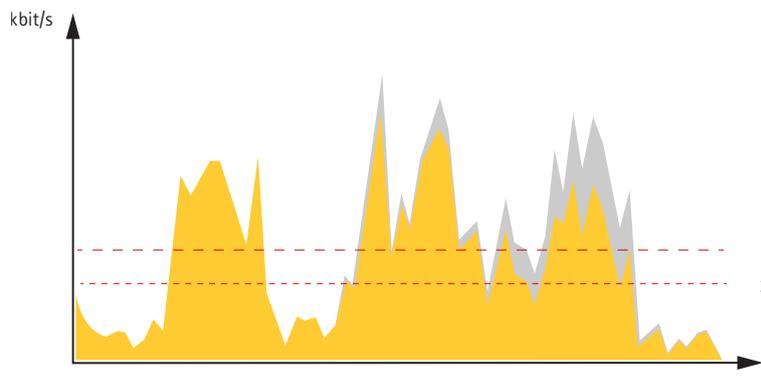


1 目标比特率

**平均比特率 (ABR)**

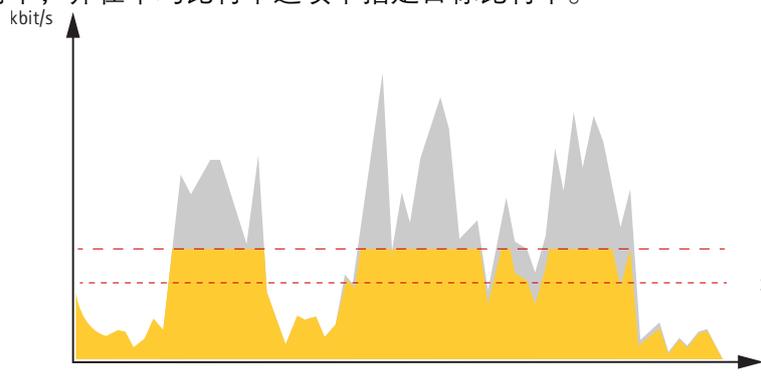
根据平均比特率，比特率可通过更长的时间段自动调整。由此，您就可以满足指定目标，并根据可用存储提供更佳视频质量。与静态场景相比，比特率在具有大量活动的场景中更高。在有大量活动的场景中，如果您使用平均比特率选项，那么您更有可能获得更高的图像质量。当调整图像质量以满足指定的目标比特率时，您可以定义存储视频流所需的总存储量（保留时间）。以下列方式之一指定平均比特率设置：

- 要计算预计存储需求，请设置目标比特率和保留时间。
- 使用目标比特率计算器，根据可用存储和所需的保留时间计算平均比特率。



1 目标比特率  
2 实际平均比特率

您也可打开最大比特率，并在平均比特率选项中指定目标比特率。



1 目标比特率  
2 实际平均比特率

**分析与应用**

借助分析与应用，您可以更充分地利用您的 Axis 设备。AXIS Camera Application Platform (ACAP) 是一个开放平台，使第三方能够为 Axis 设备开发分析及其他应用。应用可以预装在设备上，可以免费下载，或收取许可费。

要查找 Axis 分析与应用的用户手册，请转到 [help.axis.com](http://help.axis.com)。

#### 注意

- 可同时运行多个应用，但某些应用可能无法彼此兼容。在并行运行时，某些应用组合可能需要很高的处理能力或很多内存资源。在部署之前验证应用程序能否协同工作。

### 自动追踪

借助自动追踪，摄像机可自动放大并追踪移动的物体，例如车辆或人员。您可以手动选择要跟踪的物体，或设置触发器区域并让摄像机侦测移动的物体。该应用适用于没有遮蔽物体且移动较少的开阔区域。当摄像机不追踪物体时，它会返回到其连接的预置位。

#### 重要

- 自动追踪专为移动量不多的区域而设计。
- 自动跟踪不跟踪隐私遮罩后面的物体。
- 如果同时启用了自动跟踪和轮巡，则轮巡优先于自动跟踪。这意味着，如果开始轮巡，自动跟踪将停止。

### 设置自动跟踪 2

本示例解释了如何设置摄像机以在关注区域中跟踪移动的物体。

在设备的网页界面：

1. 转到 **PTZ > 预置位**。
2. 将摄像机视图定向到您要跟踪的区域，然后单击 **+** **Add preset position (添加预设位)** 以创建预设位置。
3. 转到 **PTZ > 自动跟踪**。
4. 单击 **自动跟踪** 启动并打开应用。

在应用程序界面中：

1. 前往 **设置 > 配置文件**。
2. 单击 **+** 并在设备的网页界面中选择您创建的预设位置。
3. 单击 **完成**。
4. 选择 **触发器区域**。
5. 前往 **设置 > 过滤器**：
  - 要排除小型物体，请设置宽度和高度。
  - 要排除短暂停留的物体，请设置介于 1 和 5 秒之间的时间。
6. 单击 **自动跟踪** 以开始跟踪。

### AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics 是摄像机上预装的分析应用程序。它侦测场景中移动的目标，并将其分类为人或车辆等。您可以设置该应用程序，以发送不同类型的目标的警报。要了解有关应用程序如何工作的更多信息，请参见 *AXIS Object Analytics 用户手册*。

### 元数据可视化

分析元数据可用于场景中的移动对象。所支持的对象类通过对象周围的边界框在视频流中可视化，以及有关对象类型和分类置信度的信息。要了解有关如何配置和使用分析元数据的更多信息，请参见 *AXIS Scene Metadata 集成指南*。

## 网络安全

有关网络安全的产品特定信息，请参阅Axis.com上该产品的数据表。

有关AXIS OS网络安全的深度信息，请阅读AXIS OS强化配置指南。

## Axis Edge Vault

Axis Edge Vault为保障安讯士设备安全提供了基于硬件的网络安全平台。它有保证设备的身份和完整性的功能，并保护您的敏感信息免遭未经授权访问。它依托加密计算模块（安全元素和TPM）和SoC安全（TEE和安全启动）的强大基础，与前端设备安全的相关专业知识相结合。

## 签名OS

已签名的操作系统由软件供应商实施，并使用私钥对AXIS OS映像进行签名。将签名附加到操作系统后，设备将在安装软件之前对其进行验证。如果设备侦测到软件完整性受损，AXIS OS升级将被拒绝。

## 安全启动

安全启动是一种由加密验证软件的完整链组成的启动过程，始于不可变的内存（启动ROM）。安全启动基于签名操作系统的使用，可确保设备仅能使用已授权的软件启动。

## 安全密钥库

一个防篡改保护的环境，可保护私钥并安全执行加密操作。在存在安全漏洞的情况下，它可防止非法访问和恶意提取。根据安全要求，安讯士设备可配备一个或多个基于硬件的加密计算模块，用于提供硬件保护型安全密钥库。根据安全要求，一个安讯士设备可拥有一个或多个基于硬件的加密计算模块，如TPM 2.0（受信任的平台模块）或安全元素，以及/或用于提供硬件保护安全密钥库的TEEE型（受信任执行环境）。此外，所选的Axis产品具有一种FIPS 140-2 2级认证的安全密钥库。

## 安讯士设备ID

能够验证设备来源是建立设备身份信任的关键。在生产期间，配备AXIS Edge Vault的设备被分配到具有唯一性、由工厂预置且符合IEEE 802.1AR标准的安讯士设备ID证书。其原理与护照相似，旨在证明设备来源。设备ID作为经安讯士根证书签名的证书，安全且永久存储在安全密钥库中。客户的IT基础设施可以利用设备ID实现自动安全设备板载和安全设备确认

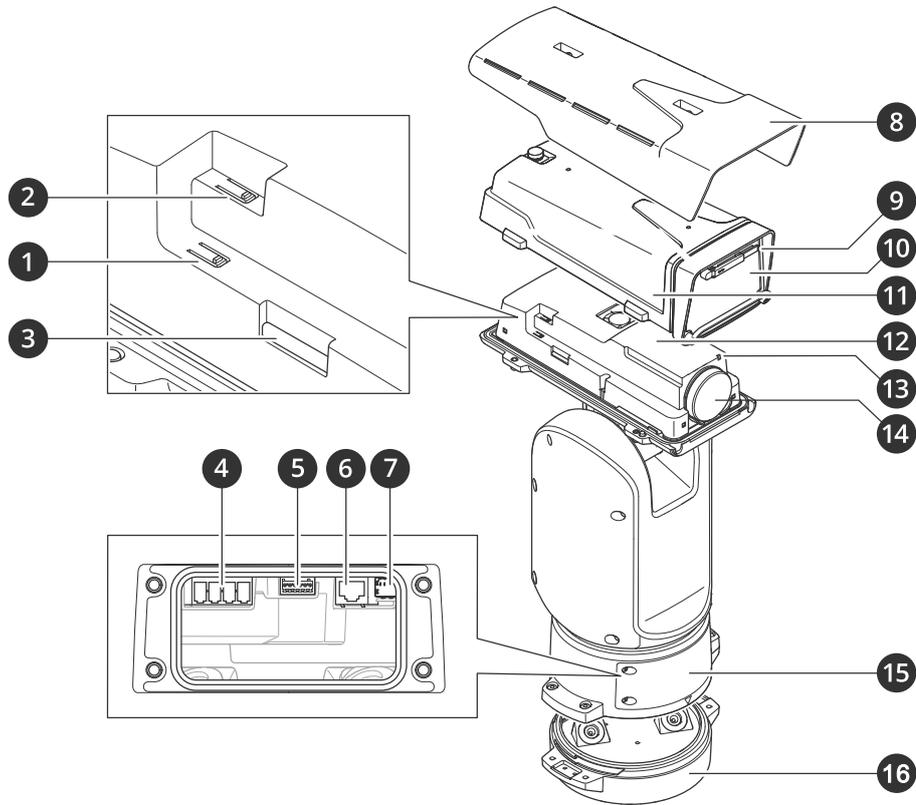
## 签名视频

签名视频能够在无需证明视频文件保管链的情况下，证实视频证据未遭到篡改。摄像机使用安全地存储在安全密钥库中的唯一签名密钥将签名添加到视频流中。播放视频时，文件播放器将显示视频是否完好。签名视频让视频追溯可达摄像机源头，并确定视频在离开摄像机后未遭到篡改。

要了解有关安讯士设备中网络安全功能的更多信息，请转到[axis.com/learning/white-papers](https://axis.com/learning/white-papers)并搜索网络安全。

规格

产品概述



- 1 电源按钮
- 2 控制按钮
- 3 SD 存储卡插槽
- 4 输入电源连接器
- 5 I/O 连接器
- 6 RJ45 连接器
- 7 SFP 模块的 SFP 插槽 (不包括 SFP 模块)
- 8 遮阳罩
- 9 雨刮器
- 10 前窗口
- 11 顶部外壳
- 12 内罩
- 13 状态LED
- 14 镜头
- 15 盖
- 16 底座装置

SD 卡插槽

**注意**

- 损坏 SD 卡的风险。插入或取出 SD 卡时，请勿使用锋利的工具、金属物体或用力过大。使用手指插入和取出该卡。
- 数据丢失和录制内容损坏的风险。移除 SD 卡之前，请从设备的网页接口上卸载 SD 卡。产品运行时，请勿取出 SD 卡。

本设备支持 SD/SDHC/SDXC 卡。

有关 SD 卡的建议，请参见 [axis.com](http://axis.com)。

 SD、SDHC 和 SDXC 标志均为 SD-3C LLC 的商标。SD、SDHC 和 SDXC 均为 SD-3C LLC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

## 按钮

### 控制按钮

控制按钮用于：

- 将产品重置为出厂默认设置。请参见 *重置为出厂默认设置, on page 30*。
- 通过互联网连接到一键云连接 (O3C) 服务。若要连接，请按下并松开按钮，然后等待 LED 状态灯闪烁三次绿灯。

### 电源按钮

电源按钮可与控制按钮结合使用，以将摄像机重置为出厂默认设置。请参见 *page 30*。

## 连接器

### 网络连接器

RJ45 以太网连接器。

SFP 连接器。

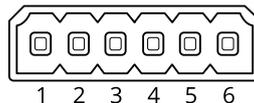
### I/O 连接器

使用 I/O 连接器连接外部设备，并结合应用移动侦测、事件触发和报警通知等功能。除 0 VDC 参考点和电源（12 V DC 输出）外，I/O 连接器还提供连接至以下模块的接口：

**数字输入** – 用于连接可在开路 and 闭路之间切换的设备，例如 PIR 传感器、门/窗磁和玻璃破碎侦测器。

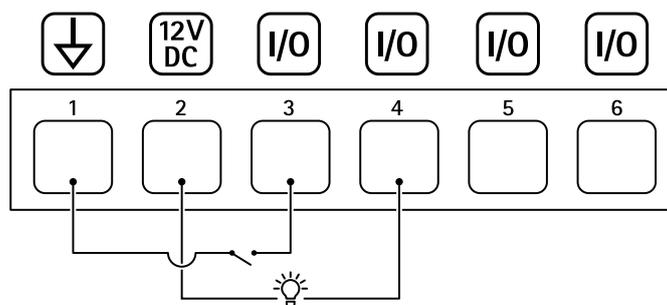
**数字输出** – 用于连接继电器和 LED 等外部设备。已连接的设备可由 VAPIX® 应用程序编程接口、通过事件或从设备网页接口进行激活。

6 针接线端子



功能	引脚	注意	规格
DC 接地	1		0 VDC
DC 输出	2	 可用于为辅助设备供电。 注意：此针只能用作电源输出。	12 VDC 最大负载 = 50 mA
可配置（输入或输出）	3-6	数字输入 – 连接到针 1 以启用，或保留浮动状态（断开连接）以停用。	0 至最大 30 VDC
		数字输出 – 启用时内部连接至引脚 1（DC 接地），停用保留浮动状态（断开连接）。如果与电感负载（如继电器）一起使用，则将二极管与负载并联连接，以防止电压瞬变。	0 至最大 30 VDC，开漏，100 mA

示例：



- 1 DC 接地
- 2 DC 输出 12 V, 最大 50 mA
- 3 I/O 配置为输入
- 4 I/O 配置为输出
- 5 可配置的 I/O
- 6 可配置的 I/O

### 电源连接器

4 针接线端子，用于电源输入。

## 清洁您的设备

您可以用温水清洁设备。

### **注意**

- 刺激性化学品会损坏设备。请勿使用窗户清洁剂或丙酮等化学品来清洁设备。
  - 避免在阳光直射或高温下清洁，因为这可能会导致污渍。
1. 使用罐装压缩空气，将灰尘及散落的灰尘从设备上移除。
  2. 如有必要，请使用软纤维布蘸温水清洁设备。
  3. 为避免污渍，请用干净的非研磨性布擦干设备。

## 故障排查

### 重置为出厂默认设置

#### 重要

重置为出厂默认设置时应谨慎。重置为出厂默认设置会将全部设置（包括 IP 地址）重置为出厂默认值。

将产品重置为出厂默认设置：

1. 按住控制按钮和电源按钮 15–30 秒，直到 LED 状态指示灯呈琥珀色闪烁。请参见 *产品概述*，on page 26。
2. 释放控制按钮，但继续按住电源按钮，直到状态 LED 指示灯变绿。
3. 释放电源按钮并装配产品。
4. 该过程现已完成。产品已重置为出厂默认设置。如果网络上没有可用的 DHCP 服务器，设备 IP 地址将默认为以下之一：
  - 使用 AXIS OS 12.0 及更高版本的设备：从链路本地地址子网获取 (169.254.0.0/16)
  - 使用 AXIS OS 11.11 及更早版本的设备：192.168.0.90/24
5. 使用安装和管理软件工具分配 IP 地址、设置密码和访问视频流。

您还可以通过设备网页界面将参数重置为出厂默认设置。转到 **维护 > 出厂默认设置**，然后单击 **默认**。

### AXIS OS 选项

Axis 可根据主动追踪或长期支持 (LTS) 追踪提供设备软件管理。处于主动追踪意味着可以持续访问新产品特性，而 LTS 追踪则提供一个定期发布主要关注漏洞修复和安保升级的固定平台。

如果您想访问新特性，或使用安讯士端到端系统产品，则建议使用主动追踪中的 AXIS OS。如果您使用第三方集成，则建议使用 LTS 追踪，其未针对主动追踪进行连续验证。使用 LTS，产品可维护网络安全，而无需引入重大功能改变或影响现有集成。如需有关安讯士设备软件策略的更多详细信息，请转到 [axis.com/support/device-software](https://axis.com/support/device-software)。

### 检查当前 AXIS OS 版本

AXIS OS 决定了我们设备的功能。当您进行问题故障排查时，我们建议您从检查当前 AXIS OS 版本开始。新版本可能包含能修复您的某个特定问题的校正。

要检查当前 AXIS OS 版本：

1. 转到设备的网页界面 > **状态**。
2. 请参见 **设备信息** 下的 AXIS OS 版本。

### 升级 AXIS OS

#### 重要

- 升级设备软件时，您的预配置和自定义设置将被保存。安讯士公司无法保证设置会被保存，即使新版 AXIS OS 支持这些功能。
- 从 AXIS OS 12.6 开始，您必须安装设备当前版本与目标版本之间的各个 LTS 版本。例如，如果当前安装的设备软件版本为 AXIS OS 11.2，则必须先安装 LTS 版本 AXIS OS 11.11，才能将设备升级至 AXIS OS 12.6。有关更多信息，请参见：*AXIS OS 门户：升级路径*。
- 确保设备在整个升级过程中始终连接到电源。
- 请确保在升级过程中装上外盖，以避免安装失败。

**注意**

- 使用活动追踪中的新 AXIS OS 升级设备时，产品将获得可用的新功能。在升级前，始终阅读每个新版本提供的升级说明和版本注释。要查找新 AXIS OS 和发布说明，请转到 [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software)。
- 1. 将 AXIS OS 文件下载到您的计算机，该文件可从 [axis.com/support/device-software](http://axis.com/support/device-software) 免费获取。
- 2. 以管理员身份登录设备。
- 3. 转到**维护 > AXIS OS 升级**，然后单击**升级**。

升级完成后，产品将自动重启。

您可以使用 AXIS Device Manager 同时升级多个设备。更多信息请访问 [axis.com/products/axis-device-manager](http://axis.com/products/axis-device-manager)。

**技术问题和可能的解决方案**

**升级 AXIS OS 时出现问题**

**AXIS OS 升级失败**

如果升级失败，该设备将重新加载以前的版本。比较常见的原因是上载了错误的 AXIS OS 文件。检查 AXIS OS 文件名是否与设备相对应，然后重试。

**AXIS OS 升级后出现的问题**

如果您在升级后遇到问题，请从**维护**页面回滚到之前安装的版本。

**设置 IP 地址时出现问题**

**无法设置 IP 地址**

- 如果用于设备的 IP 地址和用于访问该设备的计算机 IP 地址位于不同子网上，则无法设置 IP 地址。请联系网络管理员获取 IP 地址。
- 该 IP 地址可能已被其他设备使用。检查：
  1. 从网络上断开安讯士设备。
  2. 在 Command/DOS 窗口中，键入 ping 和设备的 IP 地址。
  3. 如果收到：Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...，这意味着网络上其他设备可能已使用该 IP 地址。请从网络管理员处获取新的 IP 地址，然后重新安装该设备。
  4. 如果您收到：Request timed out，这意味着该 IP 地址可用于此安讯士设备。请检查布线并重新安装设备。
- 可能与同一子网中的另一台设备存在 IP 地址冲突。在 DHCP 服务器设置动态地址之前，将使用安讯士设备中的静态 IP 地址。这意味着，如果其他设备也使用同一默认静态 IP 地址，则可能在访问该设备时出现问题。

**设备访问问题**

**通过浏览器访问设备时无法登录**

启用 HTTPS 后，需在登录时使用正确的协议（HTTP 或 HTTPS）。您可能需要在浏览器的地址字段中手动键入 http 或 https。

如果您遗失了根帐户密码，则必须将设备重置为出厂默认设置。有关说明，请参见 **重置为出厂默认设置, on page 30**。

### 通过DHCP修改了IP地址。

从 DHCP 服务器获得的 IP 地址是动态的，可能会更改。如果 IP 地址已更改，请使用 AXIS IP Utility 或 安讯士设备管理器在网络上找到设备。使用设备型号或序列号或根据 DNS 名称（如果已配置该名称）来识别设备。

如有需要，您可以手动分配静态 IP 地址。如需说明，请转到 [axis.com/support](http://axis.com/support)。

### 使用 IEEE 802.1X 时出现证书错误

要使身份验证正常工作，则安讯士设备中的日期和时间设置必须与 NTP 服务器同步。转到 **系统 > 日期和时间**。

### 该浏览器不受支持

有关推荐浏览器的列表，请参阅 *浏览器支持*, on page 4。

### 无法从外部访问设备

如需从外部访问设备，我们建议您使用以下其中一种适用于 Windows® 的应用程序：

- AXIS Camera Station Edge：免费，适用于有基本监控需求的小型系统。
- AXIS Camera Station Pro：90 天试用版免费，适用于小中型系统。

有关说明和下载文件，请转到 [axis.com/vms](http://axis.com/vms)。

## 流传输问题

### 组播 H.264 仅供本地客户端访问

检查您的路由器是否支持组播，或者是否需要配置客户端和设备之间的路由器设置。您可能需要增大 TTL（生存时间）值。

### 客户端中未显示组播 H.264

请与网络管理员确认安讯士设备使用的组播地址是否对您的网络有效。

请与网络管理员确认是否存在阻止查看的防火墙。

### H.264 图像渲染不佳

请确保您的显卡使用新驱动程序。通常可以从制造商的网站下载新驱动程序。

### H.264 和 Motion JPEG 中的色彩饱和度不同

修改图形适配器的设置。有关更多信息，请查看适配器的文档。

### 帧速低于预期

- 请参见 *性能考虑*, on page 33。
- 减少客户端计算机上运行的应用程序数量。
- 限制同时浏览的人数。
- 请与网络管理员确认是否有足够的可用带宽。
- 降低图像分辨率。
- 登录到设备网页界面并设置优先考虑帧速的取景模式。如果要更改取景模式以优先考虑帧速, 这可能会降低分辨率上限, 具体取决于所使用的设备和可用的取景模式。
- 每秒的帧数上限取决于安讯士设备的使用频率 (60/50 Hz)。

### 无法在实时画面中选择 H.265 编码

网页浏览器不支持 H.265 解码。使用支持 H.265 解码的视频管理系统或应用程序。

## MQTT 问题

### 无法通过 SSL 通过端口 8883 进行连接, MQTT 通过 SSL

防火墙会拦截使用 8883 端口的流量, 因为该端口被判定为存在安全风险。

在某些情况下, 服务器/中介可能不会提供用于 MQTT 通信的特定端口。仍然可以使用通常用于 HTTP/HTTPS 通信的端口上的 MQTT。

- 如果服务器/代理支持 websocket/Websocket Secure (WS/WSS), 通常在端口 443 上, 请改用此协议。与服务器/中介提供商确认是否支持 WS/WSS 以及要使用哪个端口和 basepath。
- 如果服务器/代理支持 ALPN, 则可通过开放端口 (如 443) 协商使用 MQTT。请咨询服务器/代理提供商, 了解是否支持 ALPN 以及使用哪个 ALPN 协议和端口。

## 设备操作问题

### 前加热器和雨刮器不工作

如果前加热器或雨刮器无法打开, 请确认顶部外壳已正确固定在护罩单元底部。

如果您无法在此处找到您要寻找的信息, 请尝试在 [axis.com/support](https://axis.com/support) 上的故障排除部分查找。

## 性能考虑

当您设置系统时, 考虑不同设置和情况对性能的影响, 这非常重要。一些因素影响带宽 (比特率), 一些因素影响帧速, 还有一些因素同时影响两者。

需要考虑的更重要的因素:

- 图像分辨率较高或压缩级别较低都会导致图像含更多数据, 从而影响带宽。
- 旋转 GUI 中的图像可能增加产品的 CPU 负载。
- 拆下或安装盖子都会重启摄像机。
- 大量 Motion JPEG 客户端或单播 H.264/H.265/AV1 用户访问会影响带宽。
- 使用不同客户端同时查看不同流 (分辨率、压缩) 会同时影响帧速和带宽。尽量使用相同流来保持高帧速。流配置文件可用于确保流是相同的。
- 同时访问不同编解码器的视频流会影响帧速和带宽。为获得理想性能, 请使用编解码器相同的视频流。

- 大量使用事件设置会影响产品的 CPU 负载，从而影响帧速。
- 使用 HTTPS 可能降低帧速，尤其是流传输 Motion JPEG 时。
- 由于基础设施差而导致的网络利用率重负会影响带宽。
- 在性能不佳的客户端计算机上进行查看会降低帧速，影响用户体验。
- 同时运行多个 AXIS Camera Application Platform (ACAP) 应用程序可能会影响帧速和整体性能。

### 联系支持人员

如果您需要更多帮助，请转到 [axis.com/support](https://axis.com/support)。



T10186886\_zh

2026-02 (M14.2)

© 2022 – 2026 Axis Communications AB