

## **AXIS Visitor Entry for Genetec**

**Manuale per l'utente**

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Sommario

---

|  |   |
|--|---|
| Informazioni su AXIS Visitor Entry for Genetec .....                                 | 3 |
| Panoramica di sistema .....  | 4 |
| Prima di iniziare .....  | 5 |
| Installazione e configurazione .....   | 6 |
| Uso dell'indirizzo IP .....  | 6 |
| Uso di OSDP/Wiegand .....  | 6 |
| Utilizzo quotidiano .....  | 7 |
| Crea un QR Code .....  | 7 |
| Visualizzare le credenziali direttamente dopo la creazione di un nuovo QR Code ..... | 7 |
| Generare un nuovo QR Code quando esistono già delle credenziali .....                | 7 |
| Configurare opzioni .....  | 7 |
| Risoluzione di problemi .....  | 8 |
| Bisogno di assistenza? .....   | 9 |
| Contattare l'assistenza .....  | 9 |

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Informazioni su AXIS Visitor Entry for Genetec

---

### Informazioni su AXIS Visitor Entry for Genetec

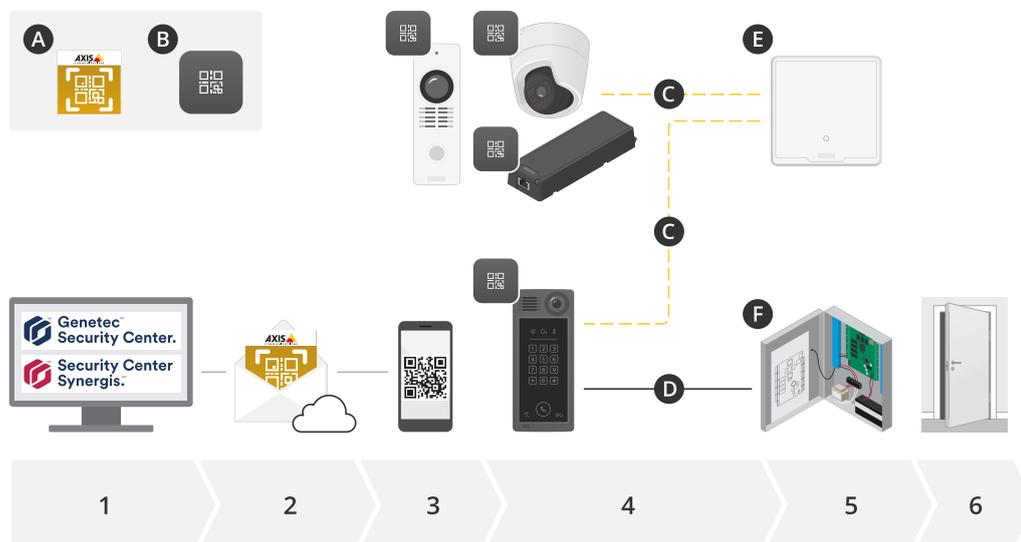
Installando AXIS Visitor Entry, in Genetec Security Center Synergis™, puoi usare un QR Code® come credenziale per permettere l'accesso. Il QR Code può essere facilmente distribuito a diversi titolari o visitatori tramite e-mail. Per aprire le porte, il QR Code può quindi essere letto da un interfono e da una telecamera Axis con l'uso dell'applicazione AXIS Barcode Reader.

*QR Code® è un marchio registrato di Denso Wave Incorporated in Giappone e in altri paesi.*

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Panoramica di sistema

### Panoramica di sistema



A: AXIS Visitor Entry for Genetec

B: Codice QR

1. Gestione dell'accesso con Genetec Synergis e Gestione titolari tessere
2. Genera e invia un codice QR con AXIS Visitor Entry for Genetec
3. Ricevi il codice QR
4. Scansiona il codice QR con AXIS Barcode Reader integrato nei dispositivi Axis supportati:
  - Qualsiasi interfono Axis
  - Certe telecamere a scatola fissa Axis
  - Certe telecamere modulari Axis

C: Dispositivi connessi tramite rete.

D: Dispositivi connessi tramite Wiegand.

5. I dispositivi Axis sono connessi a una di queste opzioni:
  - E: AXIS A1601 Network Door Controller
  - F: Door controller Genetec o altro di terze parti
6. Aprire la porta

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Prima di iniziare

---

### Prima di iniziare

1. Assicurati di avere Genetec Security Center 5.9
2. Hai bisogno di Genetec Security Center Synergis 10.9.1037.0 o versione successiva
3. Aggiungi AXIS Visitor Entry for Genetec da Axis Communications alla licenza di Genetec Security Center. Contattare per aggiornare la licenza con questa chiave: `GSC-1SDK-AxisQRManager`.
4. Ti serve AXIS Barcode Reader. Scarica l'applicazione dalla pagina del dispositivo dell'applicazione: [axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block](http://axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block).
5. Usa un door controller
  - Se si utilizza *Axis door controller* sono disponibili due modi per collegare l'applicazione al door controller:  
*Uso dell'indirizzo IP alla pagina 6*. Vedere la pagina del dispositivo dell'applicazione per la compatibilità della telecamera e la versione dell'applicazione da scaricare.  
*Uso di OSDP/Wiegand alla pagina 6*. Questo tipo di connessione è supportata su AXIS A8207-VE Mk II Network Video Door Station.
  - Se si utilizza un *controller di terze parti*, esiste un metodo per collegare l'applicazione al door controller:  
*Uso di OSDP/Wiegand alla pagina 6*. Il door controller di terze parti deve essere supportato da Genetec Security Center Synergis.

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Installazione e configurazione

---

### Installazione e configurazione

#### Uso dell'indirizzo IP

1. Sul computer client Security Desk:
  - 1.1 Scaricare e installare AXIS Visitor Entry per Genetec.
  - 1.2 Contattare DAP@genetec.com per aggiornare la licenza con la seguente chiave: GSC-1SDK-AxisQRManager.
2. Nell'interfono e nella telecamera Axis:
  - 2.1 Installare AXIS Barcode Reader sul dispositivo.
  - 2.2 Aprire AXIS Barcode Reader e disabilitare lo switch OSDP/Wiegand.
  - 2.3 Immettere l'indirizzo IP, il nome utente e la password per il dispositivo.
  - 2.4 Configurare **Send credential type (Invia tipo di credenziali)** su **Card raw (Scheda dati non elaborati)**.
  - 2.5 Configurare **Bit count (Conteggio bit)** su 32.
  - 2.6 Configurare le impostazioni **VAPIX Door Controller (Door controller VAPIX)** in base alla relativa configurazione del door controller.
3. In Genetec Security Center, configurare un server e-mail per inviare automaticamente i QR Codes.

#### Uso di OSDP/Wiegand

1. Sul computer client Security Desk:
  - 1.1 Scaricare e installare AXIS Visitor Entry per Genetec.
  - 1.2 Contattare DAP@genetec.com per aggiornare la licenza con la seguente chiave: GSC-1SDK-AxisQRManager.
2. Collegare il door controller all'interfono Axis utilizzando OSDP/Wiegand.
3. Nella telecamera Axis:
  - 3.1 Impostare il formato del lettore o dell'output su **Raw (Non elaborato)**.
  - 3.2 Installare AXIS Barcode Reader sul dispositivo.
  - 3.3 Aprire AXIS Barcode Reader e abilitare lo switch OSDP/Wiegand.
4. In Genetec Security Center, configurare un server e-mail per inviare automaticamente i QR Codes.

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Utilizzo quotidiano

---

### Utilizzo quotidiano

Dopo aver installato AXIS Visitor Entry per Genetec, verrà visualizzato il pulsante **Add QR Credential (Aggiungi credenziali QR)** nella finestra **Cardholder/Visitor (Titolare di tessera/Visitatore)** in Security Desk.

### Crea un QR Code

1. In Security Desk, fare clic su **Add QR Credential (Aggiungi credenziali QR)**.  
Viene generato e visualizzato un nuovo QR Code in una finestra a comparsa.
2. Fare clic su **OK (OK)**. A questo punto, viene inviata un'e-mail all'indirizzo registrato per il titolare della tessera/visitatore. È inoltre possibile copiare il QR Code negli appunti e inviarlo con un altro metodo.
  - Le credenziali create avranno:
    - Nome "Credenziale del QR\_[nome cliente]".
    - Tipo "Tessera"
    - Formato "CSN32"
    - È possibile creare credenziali QR una sola volta per ciascun titolare di tessera/visitatore. Se vuoi aggiungere nuove credenziali QR quando ne esistono già, vengono visualizzate le credenziali QR esistenti.

### Visualizzare le credenziali direttamente dopo la creazione di un nuovo QR Code

Per visualizzare le credenziali direttamente dopo la creazione di un nuovo QR Code, devi:

1. Chiudere la finestra **Titolare della tessera/Visitatore**.
2. Apri di nuovo la finestra **Titolare della tessera/Visitatore** per aggiornarla.

### Generare un nuovo QR Code quando esistono già delle credenziali

Per generare un nuovo QR Code quando esistono già delle credenziali, devi:

1. rimuovere le credenziali esistenti.
2. Fai di nuovo clic su **Add QR Credential (Aggiungi credenziali)**.

### Configurare opzioni

Se si dispone dei diritti di amministratore, è possibile configurare quanto segue in **Options > AXIS Visitor Entry (Opzioni > AXIS Visitor Entry)**:

- **Subject (Oggetto)**: immettere l'oggetto dell'e-mail
- **CC**: inviare una copia a un indirizzo specifico
- **BCC (CCN)**: se abilitata, il destinatario della copia è nascosto al destinatario del messaggio e-mail.
- **Testo**: il testo predefinito del messaggio e-mail. Fare clic su **Add (Aggiungi)** per aggiungere macro specifiche all'e-mail, ad esempio **Name (Nome)**.
- **Send e-mail when closed (Invia e-mail se chiuso)**: se abilitata, viene inviata automaticamente un'e-mail alla chiusura della finestra a comparsa del QR Code.

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Risoluzione di problemi

---

### Risoluzione di problemi

- Se la porta non si apre quando si utilizza un QR Code:

Assicurati che la porta si apra con un tastierino o una scheda in modo da sapere che l'unità di controllo e l'interfono siano configurati correttamente in Genetec Security Center e Genetec Security Center Synergis.

- I registri di debug si trovano in `C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs\QRManager.log`.

## AXIS Visitor Entry for Genetec

Bisogno di assistenza?

---

Bisogno di assistenza?

### Contattare l'assistenza

Contatta l'assistenza all'indirizzo [axis.com/support](https://axis.com/support).

