

## **AXIS Visitor Entry for Genetec**

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Sumário

---

Sobre o AXIS Visitor Entry for Genetec .....	3
Visão geral do sistema .....	4
Antes de começar .....	5
Instalação e configuração .....	6
Usando endereço IP .....	6
Usando o OSDP/Wiegand .....	6
Uso diário .....	7
Criar um QR Code .....	7
Exibir uma credencial diretamente após criar um novo QR Code .....	7
Gerar um novo QR Code quando uma credencial já existir .....	7
Configurar opções .....	7
Solução de problemas .....	8
Precisa de mais ajuda? .....	9
Entre em contato com o suporte .....	9

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Sobre o AXIS Visitor Entry for Genetec

---

### Sobre o AXIS Visitor Entry for Genetec

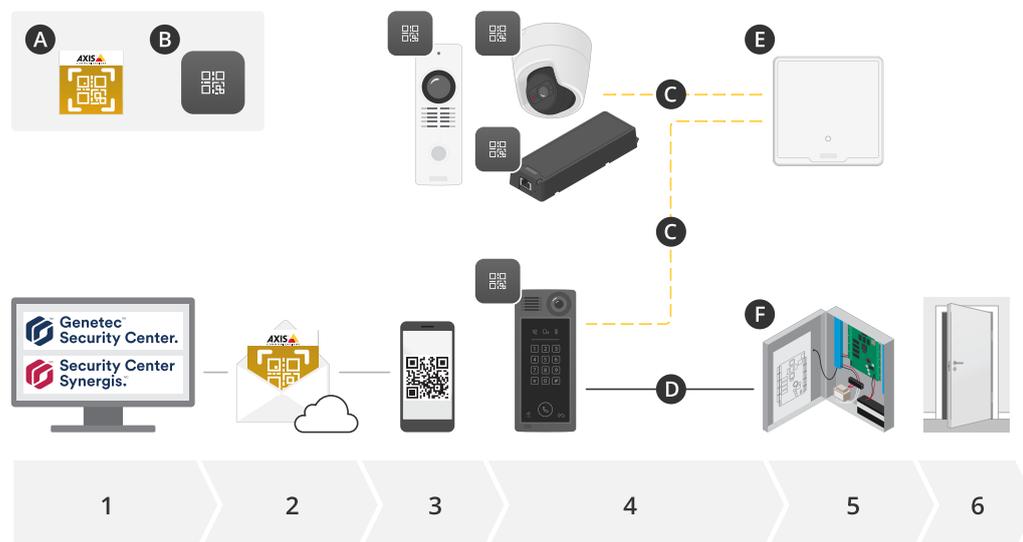
Ao instalar o AXIS Visitor Entry, no Genetec Security Center Synergis™, você pode usar um QR Code® como credenciais para concessão de acesso. O QR Code pode ser facilmente distribuído para diferentes titulares de cartões ou visitantes através de emails, por exemplo. Para abrir portas, o QR Code pode ser lido por um intercomunicador Axis e uma câmera com o uso do aplicativo AXIS Barcode Reader.

*QRCode® é marca registrada da Denso Wave Incorporated no Japão e em outros países.*

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Visão geral do sistema

### Visão geral do sistema



A: AXIS Visitor Entry for Genetec

B: QR Code

1. Gerencie o acesso com Genetec Synergis e gerenciamento de portadores de cartões
2. Gerar e enviar um QR Code via entrada de visitantes do AXIS Visitor Entry for Genetec
3. Receber o QR Code
4. Digitalize o QR Code com o leitor de código de barras AXIS incorporado aos dispositivos Axis compatíveis:
  - Qualquer intercomunicador Axis
  - Certas câmeras box fixas Axis
  - Certas câmeras modulares Axis

C: Dispositivos conectados por rede.

D: Dispositivos conectados por Wiegand.

5. Os dispositivos Axis estão conectados a um dos:
  - E: AXIS A1601 network door controller
  - F: Controladores de porta Genetec ou de outros fabricantes
6. Abrir a porta

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Antes de começar

---

### Antes de começar

1. Certifique-se de ter o Genetec Security Center 5.9
2. Você precisa do Genetec Security Center Synergis 10.9.1037.0 ou posterior
3. Adicione AXIS Visitor Entry for Genetec da Axis Communications à sua licença do Genetec Security Center. Entre em contato com para atualizar a sua licença com esta chave: `GSC-1SDK-AxisQRManager`.
4. Você precisa do leitor de código de barras AXIS. Baixe o aplicativo na página de produto do aplicativo: [axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block](https://axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block).
5. Use um controlador de porta
  - Se você usa um *controlador de porta Axis*, há duas formas de conectar o aplicativo ao controlador da porta:  
*Uso de endereço IP na página 6*. Consulte a página de produto do aplicativo para saber mais sobre compatibilidade de câmeras e a versão do aplicativo que será baixada.  
*Usando o OSDP/Wiegand na página 6*. Este tipo de conexão é compatível com o AXIS A8207-VE Mk II Network Video Door Station.
  - Se você usa um *controlador de outro fabricante*, há um método para conectar o aplicativo ao controlador de porta:  
*Usando o OSDP/Wiegand na página 6*. O controlador de porta de outro fabricante deve ser compatível com o Genetec Security Center Synergis.

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Instalação e configuração

---

### Instalação e configuração

#### Uso de endereço IP

1. Na máquina cliente do Security Desk:
  - 1.1 Baixe e instale o AXIS Visitor Entry for Genetec.
  - 1.2 Entre em contato com [DAP@genetec.com](mailto:DAP@genetec.com) para atualizar sua licença com a seguinte chave:  
`GSC-1SDK-AxisQRManager`.
2. No intercomunicador e câmera Axis:
  - 2.1 Instale o AXIS Barcode Reader no dispositivo.
  - 2.2 Abra o AXIS Barcode Reader e desligue o switch OSDP/Wiegand.
  - 2.3 Insira o endereço IP, nome de usuário e senha do dispositivo.
  - 2.4 Defina **Send credential type (Enviar tipo de credencial)** como **Card raw (Cartão raw)**.
  - 2.5 Defina **Bit count (Contagem de bits)** como 32.
  - 2.6 Defina as configurações do **VAPIX Door Controller (Controlador de porta VAPIX)** de acordo com a configuração do controlador de porta relevante.
3. No Genetec Security Center, configure um servidor de email para enviar automaticamente QR Codes.

#### Usando o OSDP/Wiegand

1. Na máquina cliente do Security Desk:
  - 1.1 Baixe e instale o AXIS Visitor Entry for Genetec.
  - 1.2 Entre em contato com [DAP@genetec.com](mailto:DAP@genetec.com) para atualizar sua licença com a seguinte chave:  
`GSC-1SDK-AxisQRManager`.
2. Conecte o controlador de porta ao intercomunicador Axis usando OSDP/Wiegand.
3. Na câmera AXIS:
  - 3.1 Defina o formato do leitor/saída como **Raw (Bruto)**.
  - 3.2 Instale o AXIS Barcode Reader no dispositivo.
  - 3.3 Abra o AXIS Barcode Reader e ligue o switch OSDP/Wiegand.
4. No Genetec Security Center, configure um servidor de email para enviar automaticamente QR Codes.

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Uso diário

---

### Uso diário

Após instalar o AXIS Visitor Entry for Genetec, você verá o botão **Add QR Credential (Adicionar credencial QR)** na janela **Cardholder/Visitor (Portador de cartão/Visitante)** no Security Desk.

### Criar um QR Code

1. No Security Desk, clique em **Add QR Credential (Adicionar credencial QR)**.

Um novo QR Code é gerado e mostrado em uma janela pop-up.

2. Clique em **OK**. Agora um email é enviado para o email registrado para o portador do cartão/visitante. Você também pode copiar o QR Code para a área de transferência e enviá-lo usando algum outro método.
  - A credencial criada terá:
  - O nome "QR\_[customer name]'s credential" (QR\_Credencial do [nome do cliente]).
  - Tipo "Card" (Cartão)
  - Formato "CSN32"
  - Você só pode criar uma credencial QR para cada portador de cartão/visitante. Se você tentar adicionar uma nova credencial QR quando já existir alguma, a credencial QR existente será mostrada.

### Exibir uma credencial diretamente após criar um novo QR Code

Para exibir uma credencial diretamente após criar um novo QR Code, você deverá:

1. Fechar a janela de portador de cartão/visitante.
2. Abrir a janela de portador/visitante novamente para atualizá-la.

### Gerar um novo QR Code quando uma credencial já existir

Para gerar um novo QR Code quando uma credencial já existir, será necessário:

1. Remover a credencial existente.
2. Clicar em **Add QR Credential (Adicionar credencial QR)** novamente.

### Configurar opções

Se você tiver direitos de administrador, poderá configurar o seguinte em **Options > AXIS Visitor Entry (Opções > AXIS Visitor Entry)**:

- **Subject (Assunto):** Assunto do email
- **CC:** Envie uma cópia para um endereço específico
- **BCC (CCO):** Quando ativada, o destinatário da cópia será ocultado do destinatário do email.
- **Text (Texto):** O texto padrão do email. Clique em **Add (Adicionar)** para adicionar macros específicas ao email, por exemplo **Name (Nome)**.
- **Send e-mail when closed (Enviar email quando fechado):** Se ativada, um email será enviado automaticamente quando você fechar a janela pop-up do QR Code.

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## Solução de problemas

---

### Solução de problemas

- Se a porta não abrir com um QR Code:

Verifique com um teclado ou cartão se a porta abre para que você possa saber a unidade de controle e o intercomunicador estão corretamente configurados no Genetec Security Center Synergis.

- Os logs de depuração estão localizados em `C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs\QRManager.log`.

## AXIS Visitor Entry for Genetec

Precisa de mais ajuda?

---

Precisa de mais ajuda?

**Entre em contato com o suporte**

Entre em contato com o suporte em [axis.com/support](https://axis.com/support).

