

AXIS Visitor Entry for Genetec

Руководство пользователя

AXIS Visitor Entry for Genetec

Содержание

Сведения о AXIS Visitor Entry for Genetec	3
Обзор системы	4
Требования	5
Установка и настройка	6
Использование IP-адресов	6
Использование OSDP/Wiegand	6
Ежедневное использование	7
Создание кода QR Code	7
Просмотр учетных данных непосредственно после создания нового кода QR Code	7
Создание нового кода QR Code, когда учетные данные уже существуют ..	7
Настройка параметров	7
Поиск и устранение неполадок	9
Нужна дополнительная помощь?	10
Связаться со службой технической поддержки	10

AXIS Visitor Entry for Genetec

Сведения о AXIS Visitor Entry for Genetec

Сведения о AXIS Visitor Entry for Genetec

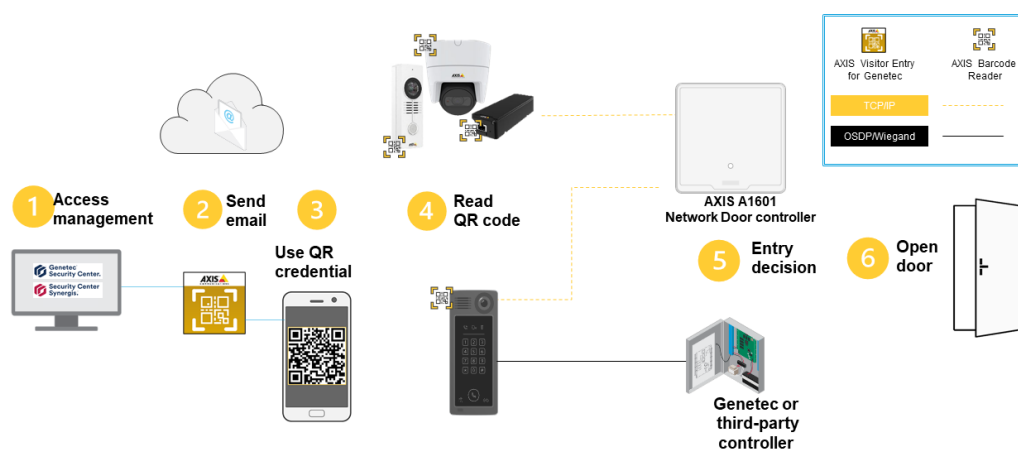
Установив AXIS Visitor Entry в Genetec Security Center Synergis™, можно использовать QR Code® в качестве учетных данных для предоставления доступа. Код QR Code можно легко распространить по разным владельцам или посетителям с помощью, например, электронной почты. Чтобы открыть двери, код QR Code можно прочитать с помощью переговорного устройства Axis с использованием приложения AXIS Barcode Reader.

QR Code® – зарегистрированный товарный знак Denso Wave Incorporated в Японии и других странах.

AXIS Visitor Entry for Genetec

Обзор системы

Обзор системы



Топология решений для входа посетителей

AXIS Visitor Entry for Genetec

Требования

Требования

- Genetec Security Center 5.9
- Genetec Security Center Synergis 10.9.1037.0 или более поздняя версия
- В лицензию для вашего центра обеспечения безопасности добавлен AXIS Visitor Entry for Genetec из Axis Communications. Свяжитесь с нами, чтобы обновить свою лицензию с помощью этого ключа: `GSC-1SDK-AxisQRManager`.
- AXIS Barcode Reader. Вы можете загрузить приложение с соответствующей страницы продукта: axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block.
- Дверной контроллер
 - При использовании *дверного контроллера Axis* подключить приложение к дверному контроллеру можно с помощью двух способов:

Использование IP-адресов на стр. 6. Сведения о совместимости камеры и о версии приложения, которую требуется загрузить, см. на соответствующей странице данного приложения.

Использование OSDP/Wiegand на стр. 6. Этот тип подключения поддерживается и AXIS A8207-VE Mk II Network Video Door Station.
 - Если вы используете *контроллер стороннего производителя*, имеется один способ подключения приложения к дверному контроллеру:

Использование OSDP/Wiegand на стр. 6. Дверной контроллер стороннего производителя должен поддерживаться Genetec Security Center Synergis.

AXIS Visitor Entry for Genetec

Установка и настройка

Установка и настройка

Использование IP-адресов

1. На клиентском компьютере Security Desk:
 - 1.1 Скачайте и установите AXIS Visitor Entry for Genetec.
 - 1.2 Чтобы обновить лицензию, обратитесь по адресу DAP@genetec.com, используя следующий ключ: `GSC-1SDK-AxisQRManager`.
2. На переговорном устройстве и камере AXIS:
 - 2.1 Установите AXIS Barcode Reader на устройство.
 - 2.2 Откройте AXIS Barcode Reader и выключите коммутатор OSDP/Wiegand.
 - 2.3 Введите IP-адрес, имя пользователя и пароль для устройства.
 - 2.4 Установите для параметра **Send credential type** (Отправка сведений о типе учетных данных) значение **Card raw** (Несформированные данные карты).
 - 2.5 Задайте для параметров **Bit count** (Счетчик битов) значение 32.
 - 2.6 Настройте параметры **VAPIX Door Controller** (Настройки дверного контроллера VAPIX) в соответствии с конфигурацией дверных контроллеров.
3. В центре Genetec Security Center настройте сервер электронной почты на автоматическую отправку QR-кодов.

Использование OSDP/Wiegand

1. На клиентском компьютере Security Desk:
 - 1.1 Скачайте и установите AXIS Visitor Entry for Genetec.
 - 1.2 Чтобы обновить лицензию, обратитесь по адресу DAP@genetec.com, используя следующий ключ: `GSC-1SDK-AxisQRManager`.
2. Подсоедините дверной контроллер к переговорному устройству Axis, используя интерфейс OSDP/Wiegand.
3. На камере Axis:
 - 3.1 Задайте для устройства чтения/выхода формат **RAW**.
 - 3.2 Установите AXIS Barcode Reader на устройство.
 - 3.3 Откройте AXIS Barcode Reader и включите коммутатор OSDP/Wiegand.
4. В центре Genetec Security Center настройте сервер электронной почты на автоматическую отправку QR-кодов.

AXIS Visitor Entry for Genetec

Ежедневное использование

Ежедневное использование

После установки AXIS Visitor Entry for Genetec вы увидите кнопку **Add QR Credential (Добавить учетные QR-данные)** в окне **Cardholder/Visitor (Владелец карты/посетитель)** в Security Desk.

Создание кода QR Code

1. В Security Desk нажмите **Add QR Credential (Добавить учетные QR-данные)**.

Создается новый код QR Code, который отображается во всплывающем окне.

2. Нажмите кнопку **ОК**. Теперь электронное письмо отправляется по зарегистрированному электронному адресу для владельца карты/посетителя. Кроме того, можно скопировать код QR Code в буфер обмена и отправить его с помощью какого-либо другого метода.
 - Созданные учетные данные будут иметь:
 - имя «учетные данные QR_ [имя заказчика]».
 - тип «Card»
 - формат «CSN32»
 - Можно создать только один набор учетных QR-данных для каждого владельца карты или посетителя. При попытке добавить новые учетные QR-данные (если они уже существуют) отображаются существующие учетные QR-данные.

Просмотр учетных данных непосредственно после создания нового кода QR Code

Чтобы просмотреть учетные данные непосредственно после создания нового кода QR Code, выполните следующие действия:

1. Закройте окно **Cardholder/Visitor (Владелец карты/посетитель)**.
2. Откройте окно **Cardholder/Visitor** еще раз, чтобы обновить его.

Создание нового кода QR Code, когда учетные данные уже существуют

Чтобы создать новый код QR Code, когда учетные данные уже существуют, необходимо выполнить следующие действия:

1. Удалите существующие учетные данные.
2. Нажмите **Add QR Credential (Добавить учетные QR-данные)** еще раз.

Настройка параметров

Если у вас есть права администратора, вы можете выполнить следующие действия, последовательно выбрав **Options > AXIS Visitor Entry (Параметры > AXIS Visitor Entry)**:

- **Subject (Тема):** тема сообщения электронной почты
- **CC (Копия):** отправка копии по определенному адресу
- **BCC (Скрытая копия):** если эта функция активирована, получатель копии скрыт от получателя электронного письма.
- **Text (Текст):** текст по умолчанию сообщения электронной почты. Нажмите кнопку **Add (Добавить)** для добавления определенных макросов в сообщение электронной почты, например **Name (Имя)**.

AXIS Visitor Entry for Genetec

Ежедневное использование

- **Send e-mail when closed (Отправлять сообщение при закрытии):** если эта функция включена, то при закрытии всплывающего окна с кодом QR Code автоматически отправляется сообщение электронной почты.

AXIS Visitor Entry for Genetec

Поиск и устранение неполадок

Поиск и устранение неполадок

- Если дверь не будет открыта при использовании QR-кода, выполните следующие действия:
Убедитесь с помощью клавиатуры или карты, что дверь открыта, чтобы узнать, что модуль управления и переговорное устройство правильно настроены в Genetec Security Center и Genetec Security Center Synergis.
- Журналы отладки расположены в `C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs\QRManager.log`.

AXIS Visitor Entry for Genetec

Нужна дополнительная помощь?

Нужна дополнительная помощь?

Связаться со службой технической поддержки

Обратитесь в службу поддержки на странице axis.com/support.

