

## AXIS Visitor Entry for Genetec

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 目录

---

关于 Genetec 的 AXIS 来访者条目 .....	3
系统概览 .....	4
在您开始之前 .....	5
安装和配置 .....	6
使用 IP 地址 .....	6
使用 OSDP/Wiegand .....	6
日常使用 .....	7
创建 QR 码 .....	7
在创建新的 QR 码之后直接查看凭证 .....	7
在凭证已存在时生成新的 QR 码 .....	7
配置选项 .....	7
故障排查 .....	8
需要更多帮助? .....	9
联系支持人员 .....	9

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 关于 Genetec 的 AXIS 来访者条目

---

### 关于 Genetec 的 AXIS 来访者条目

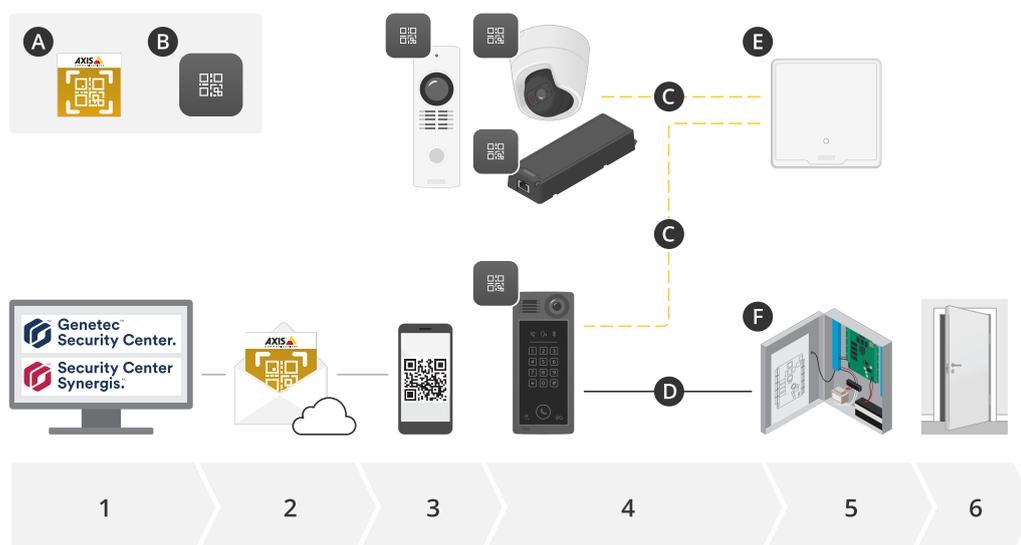
通过安装 Genetec Security Center Synergis™ 中的 AXIS 来访者条目，您可以使用 QR 码® 作为凭证以授予访问权限。QR 码可通过例如电子邮件轻松分配给不同的持卡人或来访者。要打开门，可通过使用 AXIS Barcode Reader 应用的 Axis 对讲机和摄像机读取 QR 码。

*QR Code® 是日本和其他国家/地区的注册 Denso Wave 的注册商标。*

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 系统概览

### 系统概览



A: AXIS Genetec 访客入口

B: QR 码

1. 通过 Genetec Synergis 和持卡人管理来管理访问
2. 通过 AXIS Visitor Entry 为 Genetec 生成并发送 QR 码
3. 接收 QR 码
4. 使用嵌入在受支持的 AXIS 设备中的 AXIS 条形码读取器扫描 QR 码：
  - Axis 对讲机
  - 某些 Axis 固定盒式摄像机
  - 某些 Axis 模块化摄像机

C: 通过网络连接的设备。

D: Wiegand 连接的设备。

5. Axis 设备连接到：
  - E: AXIS A1601 network door controller
  - F: Genetec 或其他第三方门禁控制器

6. 开门

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 在您开始之前

---

### 在您开始之前

1. 确保拥有 Genetec Security Center 5.9
2. 您需要 Genetec Security Center Synergis 10.9.1037.0 或更高版本
3. 将 AXIS Communications 中 Genetec 的 AXIS 来访者条目添加到您的 Genetec Security Center 许可证中。联系 以使用以下密钥更新许可证： `GSC-1SDK-AxisQRManager`。
4. 您需要 AXIS Barcode Reader。从应用的产品页面下载该应用：  
[axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block](https://axis.com/products/axis-barcode-reader#download-block)。
5. 使用门禁控制器
  - 如果您使用 *Axis 门禁控制器*，则有两种方法可将应用连接至门禁控制器：  
*使用 IP 地址 6*。请参见应用的产品页面，了解摄像机兼容性以及要下载的应用版本。  
*使用 OSDP/Wiegand 6*。此连接类型支持 AXIS A8207-VE Mk II Network Video Door Station。
  - 如果您使用 *第三方控制器*，则有一种将应用连接到门禁控制器的方法：  
*使用 OSDP/Wiegand 6*。Genetec Security Center Synergis 必须支持第三方门禁控制器。

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 安装和配置

---

### 安装和配置

#### 使用 IP 地址

1. 在安全台客户端机器上：
  - 1.1 下载并安装 Genetec 的 AXIS 来访者条目。
  - 1.2 请联系 DAP@genetec.com 以使用以下密钥更新您的许可证：`GSC-1SDK-AxisQRManager`。
2. 在 Axis 对讲机和摄像机上：
  - 2.1 在设备上安装 AXIS 条形码阅读器。
  - 2.2 打开 AXIS 条形码阅读器，然后关闭 OSDP/Wiegand 开关。
  - 2.3 输入设备的 IP 地址、用户名和密码。
  - 2.4 设置 发送凭证类型至原始卡。
  - 2.5 设置 Bit 计数为 32。
  - 2.6 根据相关的门禁控制器配置来配置 VAPIX 门禁控制器设置。
3. 在 Genetec 安全中心中，将电子邮件服务器配置为自动发送 QR 码。

#### 使用 OSDP/Wiegand

1. 在安全台客户端机器上：
  - 1.1 下载并安装 Genetec 的 AXIS 来访者条目。
  - 1.2 请联系 DAP@genetec.com 以使用以下密钥更新您的许可证：`GSC-1SDK-AxisQRManager`。
2. 使用 OSDP/Wiegand 将门禁控制器连接到 Axis 对讲机。
3. 在 Axis 摄像机上：
  - 3.1 将阅读器/输出格式设置为原始。
  - 3.2 在设备上安装 AXIS 条形码阅读器。
  - 3.3 打开 AXIS 条形码阅读器，然后打开 OSDP/Wiegand 开关。
4. 在 Genetec 安全中心中，将电子邮件服务器配置为自动发送 QR 码。

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 日常使用

---

### 日常使用

在安装 Genetec 的 AXIS 来访者条目之后，您将在安全服务台的持卡者/访客窗口中看到 添加 QR 凭证按钮。

### 创建 QR 码

1. 在安全桌面上，单击添加 QR 凭证。  
将生成新的 QR 代码并将其显示在弹出窗口中。
2. 单击确定。现在，电子邮件将发送至持卡者/访客的注册电子邮件中。您还可以将 QR 码复制到剪贴板并使用其他方法发送。
  - 创建的凭证将具有：
  - 名称 “QR\_[客户名称]的凭证”。
  - 类型 “卡”
  - 格式 “CSN32”
  - 您只能为每个持卡人/访客创建一个 QR 凭证。如果您尝试在已有 QR 凭证的情况下添加新的 QR 凭证，则会显示现有 QR 凭证。

### 在创建新的 QR 码之后直接查看凭证

要在创建新的 QR 码之后直接查看凭证，您必须：

1. 关闭持卡者/访客窗口。
2. 再次打开持卡者/访客窗口进行刷新。

### 在凭证已存在时生成新的 QR 码

要在凭证已存在时生成新的 QR 码，您必须：

1. 删除现有凭证。
2. 再次单击添加 QR 凭证。

### 配置选项

如果您拥有管理员权限，您可以在 选项 > AXIS 来访者条目中配置以下选项：

- 主题： 电子邮件主题
- 抄送： 向特定地址发送副本
- 隐蔽抄送： 如果已启用，则从电子邮件的接收方隐藏该副本的收件人。
- 文本： 电子邮件的默认文本。单击添加以向电子邮件（如 名称）中添加特定宏。
- 关闭时发送电子邮件： 如果已启用，则当您关闭 QR 码弹出窗口时，将自动发送电子邮件。

# AXIS Visitor Entry for Genetec

## 故障排查

---

### 故障排查

- 如果使用 QR 码时门未打开，请执行以下操作：  
确保门可以使用键盘或卡打开，以便您知道控制单元和对讲机在 Genetec 安全中心和 Genetec Security Center Synergis 中得到了正确配置。
- 调试日志位于 C:\ProgramData\Axis Communications\Components\DebugLogs\QRManager.log 中。

## AXIS Visitor Entry for Genetec

需要更多帮助？

---

需要更多帮助？

联系支持人员

[axis.com/support](https://axis.com/support)联系支持人员。

