AXIS Radar Autotracking per PTZ

Manuale dell'utente

Indice

Informazioni sull'applicazione 3
Considerazioni 4
Impostazioni preliminari 5
Preparativi 5
Installa l'applicazione 5
Configurazione 6
Abbinare un radar con una o più telecamere PTZ 6
Abbinare una telecamera PTZ con più radar 6
Calibrare la telecamera PTZ 6
Utilizzare il dispositivo di tracciamento solo al di fuori dell'orario di lavoro 7
Tracciare un tipo di oggetto specifico 7
Impostare la priorità di tracciamento per un gruppo 8
Utilizzo di filtri specifici per lo scenario nel radar 8
Controllare quando la telecamera PTZ ritorna alla posizione iniziale 9
Mettere in pausa AXIS Radar Autotracking for PTZ 9
Disattivare il tracciamento per una telecamera PTZ 9
Impostazioni supplementari 10
Accesso all'interfaccia web del radar o della telecamera PTZ 10
Esportazione o importazione delle impostazioni per il backup e la migrazione 10
Per saperne di più 11
Intervento sul tracciamento 11
Risoluzione dei problemi 12
Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni 12
Risoluzione di problemi di calibrazione 12
Eseguire una registrazione della schermata del comportamento del dispositivo di tracciamento 13
Riduzione del carico di rete 13
Attiva registrazione debug 13
Salvataggio di un report diagnostico 13
Salvataggio di un report di calibrazione 14
Attivare visualizzazione latenza 14

Informazioni sull'applicazione

AXIS Radar Autotracking for PTZ è un'applicazione che utilizza i dati dei radar Axis per dirigere una o più telecamere PTZ verso oggetti in movimento. È possibile installare le telecamere PTZ in prossimità del radar o distribuirle in tutto il sito da monitorare. Il radar misura la distanza assoluta e la velocità degli oggetti in movimento e l'applicazione calcola le migliori impostazioni di panoramica, inclinazione e zoom per le telecamere PTZ in base alla loro ubicazione e alla vista attuale.

Il dispositivo di tracciamento raggruppa più oggetti per adattarli alla vista della telecamera e il suo comportamento predefinito è quello di seguire queste priorità:

1. Tracciare lo stesso oggetto.
2. Ridurre al minimo il movimento della telecamera.
3. Tracciare ogni oggetto con almeno una telecamera PTZ, se disponibile. In caso contrario, tracciare l'oggetto più vicino.

Considerazioni

- Per un elenco delle telecamere PTZ supportate, vedere *axis.com/products/axis-radar-autotracking-for-ptz#compatible-products*
- L'applicazione è adatta a siti all'aperto con un'attività limitata o a siti al chiuso con altezze del soffitto di 7 m o superiori. Non sono consigliati siti affollati, come le stazioni ferroviarie.
- L'applicazione non è progettata per funzionare contemporaneamente al servizio di tracking automatico integrato nei radar Axis. Se si passa da un servizio all'altro, ripristinare le impostazioni del radar predefinite di fabbrica.
- Il radar può non vedere alcuni oggetti visibili alla telecamera, ad esempio se si trovano al di fuori del campo di rilevamento del radar.
- Il radar può modificare la classificazione di un oggetto fisico durante il suo percorso attraverso la scena. A seconda della configurazione, questo potrebbe causare una modifica del comportamento di tracciamento.
- Un'alta latenza può influire sulle prestazioni di tracciamento. Per ridurre al minimo la latenza, eseguire l'applicazione su un computer collegato alla stessa rete del radar e della telecamera PTZ.
- Un operatore può sempre prendere il controllo della telecamera PTZ e intervenire su AXIS Radar Autotracking for PTZ. Per maggiori informazioni, vedere *Intervento sul tracciamento, on page 11*.
- Se si applicano delle modifiche alle impostazioni del radar, riavviare il servizio.
- L'applicazione potrebbe disabilitare **Proportional speed** (Velocità proporzionale) nella telecamera PTZ. Questa impostazione non viene ripristinata quando si rimuove la telecamera dall'applicazione.

Impostazioni preliminari

Preparativi

- Scaricare o creare una mappa di riferimento, ad esempio una foto aerea dell'area che si va a monitorare.
  - Includere i punti di installazione della telecamera PTZ e del radar.
  - Includere due o più punti di calibrazione. Utilizzare punti di riferimento, oggetti o segni di pittura visibili sulla mappa.
- Prendere nota della ubicazione in cui sono installati i radar e le telecamere PTZ.
- Misurare l'altezza di montaggio delle telecamere PTZ e dei radar rispetto all'area di interesse.
- Andare all'interfaccia web del radar e calibrare una mappa di riferimento. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale utente del radar disponibile su *help.axis.com*.

Installa l'applicazione

1. Scaricare l'applicazione da *axis.com/products/axis-radar-autotracking-for-ptz*.
2. Fare doppio clic su questo file scaricato e seguire le istruzioni dell'assistente di impostazione.

Al termine dell'installazione, l'applicazione inizia a funzionare in background.

Configurazione

Abbinare un radar con una o più telecamere PTZ

L'applicazione consente di organizzare i radar e le telecamere PTZ in gruppi. Un gruppo è composto da un radar e da una o più telecamere PTZ che vengono controllate con i dati di movimento del radar.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Selezionare **Create group** (Crea gruppo) e digitare un tipo di nome per il gruppo.
3. Selezionare **Add security radar** (Aggiungi radar di sicurezza) e inserire l'indirizzo IP del radar. Per connettersi tramite HTTPS, selezionare **Options** (Opzioni) e selezionare **HTTPS**.
4. Se il radar non è stato configurato, fare clic su **Status: Not configured** (Stato: non configurato) e seguire le istruzioni dell'applicazione.
5. Selezionare **Add camera** (Aggiungi telecamera) e inserire l'indirizzo IP della telecamera PTZ. Per connettersi tramite HTTPS, selezionare **Options** (Opzioni) e selezionare **HTTPS**.
6. Per configurare la telecamera PTZ, fare clic su **Status: Not configured** (Stato: non configurato) e seguire le istruzioni dell'applicazione. Per maggiori informazioni, vedere *Calibrare la telecamera PTZ, on page 6*.

Nota

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei radar o delle telecamere PTZ, consultare i manuali per l'utente disponibili all'indirizzo *help.axis.com*.

Abbinare una telecamera PTZ con più radar

Per abbinare una telecamera PTZ a più radar, creare un gruppo per ogni radar e aggiungere la stessa telecamera PTZ a ciascuno dei gruppi.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Selezionare **Create group** (Crea gruppo) e digitare un tipo di nome per il gruppo.
3. Selezionare **Add security radar** (Aggiungi radar di sicurezza) e inserire l'indirizzo IP del radar. Per connettersi tramite HTTPS, selezionare **Options** (Opzioni) e selezionare **HTTPS**.
4. Se il radar non è stato configurato, fare clic su **Status: Not configured** (Stato: non configurato) e seguire le istruzioni dell'applicazione.
5. Selezionare **Add camera** (Aggiungi telecamera) e inserire l'indirizzo IP della telecamera PTZ. Per connettersi tramite HTTPS, selezionare **Options** (Opzioni) e selezionare **HTTPS**.
6. Per configurare la telecamera PTZ, fare clic su **Status: Not configured** (Stato: non configurato) e seguire le istruzioni dell'applicazione. Per maggiori informazioni, vedere *Calibrare la telecamera PTZ, on page 6*.

Nota

Si consiglia di disattivare il tracciamento della telecamera PTZ finché non è stata abbinata a tutti i radar previsti. Fare clic con il tasto destro sulla telecamera PTZ e selezionare **Turn off** (Disattiva). Se si abbina la telecamera a più di due radar, disattivare il tracciamento PTZ per ciascun gruppo.

7. Creare un nuovo gruppo per ogni radar e aggiungere la stessa telecamera a ogni gruppo.

Nota

Quando si abbina una telecamera PTZ a più radar, la telecamera PTZ tratta i radar allo stesso modo e segue gli oggetti rilevati in base alle impostazioni della coda di controllo della telecamera.

Calibrare la telecamera PTZ

Quando si aggiunge una telecamera PTZ nell'applicazione, è necessario calibrarla. Ecco alcuni aspetti da tenere in considerazione per facilitare la calibrazione:

- La calibrazione si basa sull'ubicazione della telecamera PTZ e su due o più punti di calibrazione.

- I punti di calibrazione servono per allineare la vista della telecamera con l'immagine di sfondo. Ciò significa che è possibile selezionare i punti di calibrazione al di fuori della zona di rilevamento del radar.
- Passare il mouse sulla lente di ingrandimento per visualizzare i comandi di zoom e pan sulla mappa. È possibile anche tenere premuto il tasto `CTRL`, quindi scorrere per ingrandire o fare clic su un'immagine e trascinarla per la funzione pna.
- Selezionare il primo punto di calibrazione nella stessa direzione del punto più distante dell'area di rilevamento. Se possibile, scegliere un punto che sia ben lontano. Se il punto di calibrazione è vicino al radar, un piccolo errore angolare può provocare grandi deviazioni nelle ubicazioni di oggetti più distanti. Ciò significa che l'oggetto rilevato potrebbe trovarsi al di fuori della vista della telecamera.
- Selezionare un secondo punto di calibrazione in corrispondenza o oltre il perimetro dell'area di interesse.
- Per calibrare con maggiore precisione gli angoli di pan e di inclinazione della telecamera, selezionare più punti di calibrazione. Il tracciamento della telecamera funziona al meglio all'interno dell'area creata dalla posizione della telecamera PTZ e dai punti di calibrazione. L'aggiunta di punti può migliorare le prestazioni di tracciamento e consentire al sistema di tenere conto della topografia dell'area.
- Quando si selezionano i punti di calibrazione, tenere conto della topografia della scena. L'applicazione calcola l'elevazione dal suolo in ciascuna ubicazione di destinazione sulla base dei punti di calibrazione. Poiché il radar non misura l'altezza di un oggetto, le differenze di elevazione non rappresentate dai punti di calibrazione potrebbero provocare il tracciamento della telecamera al di sopra o al di sotto dell'oggetto di interesse.

Utilizzare il dispositivo di tracciamento solo al di fuori dell'orario di lavoro

1. Andare all'interfaccia web del radar e impostare un programma che definisce le ore in cui volete che il dispositivo di tracciamento funzioni. Si può anche utilizzare la pianificazione predefinita **After hours** (Orario di chiusura).
2. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
3. Fare clic con il tasto destro sul gruppo e selezionare **Group settings** (Impostazioni gruppo).
4. Attivare **Tracking schedule** (Pianificazione tracciamento).
5. Selezionare la pianificazione creata nel radar.
   Se non si riesce a trovare la pianificazione nell'elenco, fare clic su ↻ per aggiornare l'elenco.

Nota

Se si desidera utilizzare il dispositivo di tracciamento dopo l'orario di chiusura nei giorni feriali e durante il fine settimana, è necessario invertire la pianificazione predefinita **Office hours** (Orario di ufficio).

Seguire le istruzioni nell'elenco, selezionare la pianificazione predefinita **Orario d'ufficio**, quindi selezionare **Turn OFF tracking according to schedule** (Disattiva il monitoraggio in base alla pianificazione).

Tracciare un tipo di oggetto specifico

È possibile selezionare se si desidera che il dispositivo di tracciamento segua solo i veicoli, gli esseri umani o gli oggetti sconosciuti.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Espandere il gruppo a cui appartiene la telecamera.
3. Fare clic con il tasto destro sulla telecamera PTZ e selezionare **Camera settings** (Impostazioni telecamera).
4. In **Track on** (Tracciamento attivo), selezionare il tipo di oggetto da tracciare.

Nota

Se si seleziona **Only track events from this scenario** (Traccia solo gli eventi di questo scenario), l'applicazione popola in automatico i tipi di oggetti in **Track on** (Tracciamento attivo) in base alla configurazione dello

scenario nel radar. Per maggiori informazioni, vedere *Utilizzo di filtri specifici per lo scenario nel radar, on page 8*.

Impostare la priorità di tracciamento per un gruppo

Se una telecamera PTZ viene aggiunta a più di un gruppo, assegnerà le priorità al tracciamento degli eventi radar del gruppo con la priorità più alta. Impostare la priorità per ciascun gruppo.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic con il tasto destro sul gruppo e selezionare **Group settings** (Impostazioni gruppo).
3. Selezionare una **Priority** (Priorità) dal menu a discesa. È possibile scegliere la priorità di tracciamento che va dalla Più alta (1) alla Più bassa (5).

Utilizzo di filtri specifici per lo scenario nel radar

È possibile impostare il dispositivo di tracciamento in modo che segua gli oggetti solo durante gli allarmi radar. Gli allarmi radar si basano su scenari, che sono una combinazione di condizioni di attivazione e di impostazioni di rilevamento configurate nell'interfaccia web del radar.

Operazioni preliminari:

- Creare uno scenario nel radar in cui si definisce il tipo di oggetto che determina l'attivazione e se il radar deve attivarsi su oggetti che si muovono in un'area definita o su oggetti che attraversano due linee virtuali.
- Per istruzioni dettagliate, vedere il manuale utente del radar su *help.axis.com*.

Only track during radar alarms (Traccia solo durante gli allarmi radar):

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic con il tasto destro sul gruppo scelto e selezionare **Group settings** (Impostazioni gruppo).
3. Attivare **Only track during radar alarm** (Traccia solo durante l'allarme radar).

Richiedere che gli oggetti vengano verificati tramite analisi video per attivare le azioni relative agli eventi:
Quando si attiva l'opzione **Verifica allarmi con analisi video**, viene creata una condizione specifica per ogni scenario. Utilizza queste condizioni per creare eventi nel tuo VMS o regole nell'interfaccia web del dispositivo che richiedano la verifica degli allarmi radar tramite l'analisi video nell'applicazione. Per scoprire come creare regole nell'interfaccia web del dispositivo, consultare la *Guida iniziale per le regole per gli eventi*.

Nota

Sul radar viene installata automaticamente un'applicazione denominata AXIS Radar Alarm Verifier for Radar Autotracking for PTZ. In quell'applicazione non si effettuano configurazioni.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic con il tasto destro sul gruppo e selezionare **Group settings** (Impostazioni gruppo).
3. Attivare l'opzione **Verify alarms with video analytics (Verifica allarmi con analisi video)**.
4. Impostare il livello di **Confidence (Affidabilità)** desiderato. Un livello di affidabilità elevato riduce al minimo il rischio di falsi allarmi, ma potrebbe avere come risultato la mancata rilevazione di alcuni eventi.

Le condizioni specifiche dello scenario saranno elencate nella sezione **AXIS Radar Autotracking for PTZ** come **Verified alarm: [scenario name] (Allarme verificato: [nome dello scenario]**.

Only track objects from a radar scenario (Traccia solo oggetti di uno scenario radar):
Questo limita la telecamera PTZ a seguire solo gli oggetti dello scenario impostato nel radar, invece di tracciare tutti gli oggetti durante un allarme radar.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.

2. Fare clic con il tasto destro su una telecamera PTZ del gruppo e andare a **Camera settings** (Impostazioni telecamera).
3. Attivare **Only track events from this scenario** (Traccia solo gli eventi di questo scenario).

Assegnare le priorità a uno scenario specifico nel radar:
Seguire i passaggi riportati di seguito se è stato impostato più di uno scenario nel radar e si desidera che il dispositivo di tracciamento assegni le priorità a uno rispetto agli altri.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic con il tasto destro su una telecamera PTZ del gruppo e andare a **Camera settings** (Impostazioni telecamera).
3. Attivare **Prioritize scenario** (Assegna priorità scenario) e selezionare uno scenario dal menu a discesa.

Controllare quando la telecamera PTZ ritorna alla posizione iniziale

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic su ⚙.
3. Andare a **Global settings** > **Return to home delay** (Impostazioni globali, Ritardo ritorno alla posizione iniziale) e impostare il tempo di inattività prima che la telecamera PTZ ritorni alla posizione iniziale.

Mettere in pausa AXIS Radar Autotracking for PTZ

È possibile mettere in pausa AXIS Radar Autotracking for PTZ in diversi modi.

Mettere in pausa tutto il tracciamento (opzione 1):

1. Andare alla barra delle applicazioni di Windows® e fare clic con il tasto destro su **AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Selezionare **Stop service** (Arresta il servizio).

Mettere in pausa tutto il tracciamento (opzione 2):

1. Nell'interfaccia web del radar, andare a **Radar > Settings > General** (Impostazioni, Generale).
2. Disattivare **Radar transmission** (Trasmissione radar).

Interrompere il rilevamento per un'area di rilevamento specifica:

1. Nell'interfaccia web del radar, andare a **System > Events (Sistema, Eventi)**.
2. Fare clic su **+ Add a rule (Aggiungi una regola)**.
3. Inserire un nome per la regola.
4. Nell'elenco delle condizioni, in **Radar motion** (Movimento radar), selezionare lo scenario a cui applicare la regola.
5. Nell'elenco delle azioni, selezionare **Radar detection** (Rilevamento radar).
6. Selezionare **Detection off** (Rilevamento disattivato) come stato.

Disattivare il tracciamento per una telecamera PTZ

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Espandere il gruppo a cui appartiene la telecamera.
3. Fare clic con il tasto destro sulla telecamera PTZ e selezionare **Turn off** (Disattiva).

Impostazioni supplementari

Accesso all'interfaccia web del radar o della telecamera PTZ

L'applicazione gestisce le impostazioni fondamentali necessarie per il tracciamento. Per configurare il radar o la telecamera PTZ, andare all'interfaccia web di ciascun dispositivo.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Espandere il gruppo a cui appartiene il dispositivo.
3. Fare clic con il tasto destro del mouse su un dispositivo e selezionare **Copy device address** (Copia indirizzo dispositivo).
4. Avviare un browser Web.
5. Incollare l'indirizzo del dispositivo nel campo degli indirizzi del browser.

I manuali per l'utente dei radar Axis e delle telecamere PTZ Axis sono disponibili all'indirizzo *help.axis.com*.

Esportazione o importazione delle impostazioni per il backup e la migrazione

È possibile esportare le impostazioni per il backup o la migrazione a un altro sistema e importarle per ripristinare la configurazione o l'uso durante la migrazione da un altro sistema.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic su ⚙.
3. Andare a **Backup & migration** (Backup e migrazione).
4. Fare clic su **Export** (Esporta) o **Import** (Importa) e seguire le istruzioni dell'applicazione.

Per saperne di più

Intervento sul tracciamento

Un operatore può sempre prendere il controllo della telecamera PTZ e intervenire su AXIS Radar Autotracking for PTZ.

Quando si aggiunge una telecamera PTZ ad AXIS Radar Autotracking for PTZ, l'applicazione crea un nuovo utente nella telecamera con privilegi di visualizzatore. Il visualizzatore ha una priorità inferiore rispetto ai privilegi di un operatore o di un amministratore.

È possibile regolare le priorità predefinite nelle impostazioni della coda di controllo della telecamera PTZ.

Risoluzione dei problemi

Problemi tecnici, indicazioni e soluzioni

Problemi di tracciamento degli oggetti	
La telecamera PTZ perde traccia degli oggetti in movimento.	Provare a eseguire la procedura seguente: • Andare a **Camera settings** (Impostazioni telecamera) e regolare il livello di zoom su un valore inferiore. • Ricalibrare la telecamera. Vedere *Calibrare la telecamera PTZ, on page 6*.
La telecamera PTZ si muove avanti e indietro, mancando l'oggetto (problema anche detto overshooting)	Provare a eseguire la procedura seguente: • Controllare la latenza della rete, vedere *Attivare visualizzazione latenza, on page 14*. Di preferenza, il server e le telecamere devono essere collegati allo stesso switch. • Andare a **Camera settings** (Impostazioni telecamera) e diminuire la velocità della telecamera. • Limitare il carico di rete durante l'impostazione. Vedere *Riduzione del carico di rete, on page 13*.
L'immagine della telecamera PTZ ruota	Sincronizza l'ora e la data della telecamera PTZ e il radar con un server NTP. Per controllare lo stato, andare a **Status > Time sync status (Stato > stato di sincronizzazione dell'ora)** nell'interfaccia Web di ogni dispositivo. Se lo stato mostra **Synchronized: No (Sincronizzato: no)**, fare clic su **NTP settings (Impostazioni NTP)** e selezionare una sorgente di tempo per la sincronizzazione del dispositivo. Assicurarsi di utilizzare la stessa origine ora per entrambi i dispositivi.

Problemi di configurazione	
Le ultime modifiche alla configurazione non hanno avuto effetto.	Se si applicano delle modifiche alla configurazione del radar, riavviare il servizio.

Risoluzione di problemi di calibrazione

Se la fotocamera non traccia correttamente gli oggetti dopo la calibrazione, è probabile che il problema sia dovuto a una delle seguenti cause:

- La scala non è stata impostata correttamente durante la calibrazione della mappa.
- I punti selezionati sulla mappa non corrispondono ai punti di calibrazione.

Provare quanto segue:

- Assicurarsi di utilizzare la maggior parte possibile del flusso radar. Posizionare il radar in modo che il suo campo di rilevamento copra la maggior parte possibile del flusso.
- Assicurarsi che la scala della mappa sia corretta.

Per regolare la posizione del radar e la scala della mappa, andare a **Radar > Map calibration** (Radar, Calibrazione mappa) nell'interfaccia web del radar. Per istruzioni dettagliate, consultare il manuale per l'utente del radar sul sito *help.axis.com*.

Per convalidare la calibrazione:

1. Nell'interfaccia web del radar, andare a **Radar > Settings > Object visualization** (Radar, Impostazioni, Visualizzazione oggetto) e impostare **Trail lifetime** (Durata percorso) su 1 minuto.

2. Nel sito che si sta monitorando, chiedere a qualcuno di camminare dal radar al primo punto di calibrazione e fermarsi lì.
3. Nell'interfaccia web del radar, verificare che il percorso sulla mappa corrisponda alla realtà. Se il percorso sulla mappa si discosta, ripetere la calibrazione della mappa.
4. Quando si è soddisfatti della calibrazione della mappa, ricalibrare la telecamera PTZ.

Eseguire una registrazione della schermata del comportamento del dispositivo di tracciamento.

Se è necessario contattare l'assistenza, può essere utile registrare il comportamento del dispositivo di tracciamento.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Seleziona un gruppo.
3. Fare clic su una mappa di riferimento.
4. Fare clic su ⋮ e selezionare **Show extended information** (Mostra informazioni estese).
5. Effettuare una registrazione dello schermo con un'applicazione adeguata.

Riduzione del carico di rete

Per limitare il carico di rete durante l'impostazione, è possibile ridurre la qualità del video utilizzato dall'interfaccia utente del dispositivo di tracciamento. Questo non influisce sulla qualità delle registrazioni.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic su ⚙.
3. Andare a **Qualità video** e selezionare un'opzione inferiore.
4. Fare clic su **Close and restart service** (Chiudi e riavvia servizio).

Attiva registrazione debug

Se è necessario contattare l'assistenza, può essere utile fornire informazioni di debug. L'accesso al registro di debug viene salvato nel report di diagnostica.

Nota

L'accesso al debug deve essere attivo quando si verifica il problema, altrimenti il report di diagnostica non conterrà alcuna informazione di debug.

Se l'accesso al debug è disattivato, attivarlo e riprodurre il problema prima di salvare il report di diagnostica.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic su ⚙.
3. In **Troubleshooting** (Risoluzione di problemi), attivare la registrazione del debug.

Salvataggio di un report diagnostico

Il report diagnostico contiene le impostazioni del sistema, i report di calibrazione (comprese le immagini dei radar e delle telecamere PTZ) e i log di debug.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Fare clic su ⚙.

3. In **Troubleshooting** (Risoluzione di problemi), fare clic su **Save diagnostics report** (Salva report diagnostica).

Salvataggio di un report di calibrazione

Un report di calibrazione contiene informazioni sulla calibrazione e immagini della telecamera radar o PTZ scelta.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Espandere il gruppo a cui appartiene il dispositivo.
3. Fare clic con il tasto destro sul dispositivo e selezionare **Save calibration report** (Salva report di calibrazione).

Attivare visualizzazione latenza

1. Nella barra delle applicazioni di Windows®, fare clic su **AXIS Radar Autotracking for PTZ** e selezionare **Apri AXIS Radar Autotracking for PTZ**.
2. Seleziona un gruppo.
3. Nella mappa panoramica, fare clic su ⋮ e selezionare **Show extended information** (Mostra informazioni estese).

T10118012_it

2026-10 (M9.2)

© 2018 – 2026 Axis Communications AB