

# AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server

## Índice

Sobre su dispositivo .....	4
Cómo funciona .....	5
Instalar su dispositivo.....	6
Antes de la instalación.....	6
Configure su dispositivo.....	7
Configuración inicial del grabador de Axis .....	7
Configurar AXIS Camera Station Pro.....	7
Inicie el sistema de gestión de vídeo .....	7
Agregar dispositivos.....	8
Configurar el método de grabación.....	8
Ver vídeo en directo.....	8
Visualización de grabaciones .....	8
Agregar marcadores.....	8
Exportar grabaciones .....	8
Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player.....	9
Configuración de red.....	9
Configuración del puerto del servidor .....	9
Consideraciones de seguridad .....	9
Autorizar un sistema en línea .....	10
Autorizar un sistema fuera de línea.....	10
Gestionar cuentas de usuario locales de Windows® .....	11
Crear una cuenta de usuario.....	11
Crear una cuenta de administrador .....	11
Crear un grupo de usuarios local.....	11
Quitar una cuenta de usuario .....	11
Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario.....	11
Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario.....	12
Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station Pro.....	13
Permisos de usuario.....	13
Agregar usuarios o grupos.....	13
Privilegios de usuario o grupo.....	14
Gestione sus dispositivos .....	17
Actualización de Windows®.....	17
Configurar los ajustes de Windows® Update.....	17
Agregar una unidad de disco duro.....	18
Instalación de un disco duro de intercambio en frío.....	18
Crear el volumen RAID.....	19
Iniciar volumen RAID en Microsoft Windows® .....	19
Configurar iDRAC.....	19
Guía de productos.....	21
Partes delantera y trasera.....	21
Especificaciones.....	21
Localización de problemas .....	23
Comprobar la versión de BIOS.....	23
Actualice la BIOS.....	23
Ejecutar diagnósticos.....	23
Ejecutar una recuperación del sistema.....	23
Exportar una colección SupportAssist.....	24
Solución de problemas de la fuente de alimentación .....	24
Solucionar problemas de errores de memoria .....	24
Resolución de problemas de AXIS Camera Station Pro .....	25
¿Necesita más ayuda? .....	26
Enlaces útiles.....	26

Contactar con la asistencia técnica .....26

### Sobre su dispositivo

La serie de grabadores AXIS Camera Station S12 consta de servidores en bastidor listos para usar y estaciones de trabajo validadas para una vigilancia fiable en alta definición de hasta 4K. Para que la instalación sea rápida y sencilla, la serie de grabadores está preconfigurada y precargada con el software de gestión de vídeo AXIS Camera Station Pro, incluidas las licencias, además de todo el software de sistema necesario. La configuración del sistema se puede importar fácilmente desde AXIS Site Designer. AXIS Camera Station Pro le permite sacar el máximo partido a la amplia gama de dispositivos de videovigilancia de Axis. Con discos duros de nivel empresarial y el sistema operativo almacenado en una unidad de estado sólido (SSD), la serie de grabadoras proporciona alto rendimiento y fiabilidad para su sistema.

## Cómo funciona

El flujo de trabajo estándar para configurar un servidor de grabación de AXIS Camera Station Pro es:

1. *Instalar su dispositivo.*
2. Configuración inicial de Windows®: Después de instalar el dispositivo, se le guiará mediante unos pasos para configurar la región, el idioma, la disposición del teclado, una cuenta de administrador y su contraseña.
3. Configuración inicial del grabador de Axis: Una vez abierta la configuración inicial de Windows, se abre AXIS Recorder Toolbox que le guiará a través de algunos pasos para configurar los ajustes básicos y necesarios, por ejemplo, el nombre del ordenador, la fecha y la hora y la red. Consulte *Configuración inicial del grabador de Axis, on page 7.*
4. Configure Windows®. Se recomienda que haga lo siguiente:
  - Actualizar Windows® a la última versión. Vea *Actualización de Windows®, on page 17.*
  - Crear una cuenta de usuario estándar. Vea *Crear una cuenta de usuario, on page 11.*
5. Actualice AXIS Camera Station Pro a la última versión.
  - Si su sistema está en línea: abra la aplicación AXIS Recorder Toolbox y haga clic en **Update AXIS Camera Station Pro (Actualizar AXIS Camera Station Pro)**.
  - Si su sistema no está conectado: vaya a *axis.com* y descargue la versión más reciente.
6. Inicie el cliente de AXIS Camera Station Pro.
7. *Connect to AXIS Camera Station Pro server (Conectar con el servidor de AXIS Camera Station Pro).*
8. *Configurar AXIS Camera Station Pro, on page 7.*

## Instalar su dispositivo

### Antes de la instalación

- Prepare los accesorios adicionales que utilizará para la instalación: monitor, ratón, teclado y cable de red.
- Tenga en cuenta que el cable de alimentación a la pared no está incluido en la caja.
- Comprenda el uso de diferentes cuentas de usuario.

En la siguiente tabla se muestran las cuentas de usuario que se pueden utilizar para la instalación, configuración y funcionamiento del sistema Axis.

Cuenta de usuario	Descripción	Nota
MyAxis	Se utiliza para descargar el software más reciente, acceder al sistema de licencias, Axis Secure Remote Access y System Health Monitoring.	Registrado desde <i>my.axis.com</i> .
<b>Windows®</b>		
Administrador de Windows®	Privilegios de administrador en Windows®. Recomendamos no usarlos como administrador de AXIS Camera Station Pro.	Se ha creado durante la configuración inicial de Windows®.
Usuario de Windows® con privilegios de administrador de AXIS Camera Station Pro	De la configuración o solución de problemas se debe encargar un usuario de Windows® con privilegios de administrador concedidos en AXIS Camera Station Pro por un integrador o administrador del sistema.	Se ha creado en la configuración de Windows®.
Usuario de Windows® con privilegios de operador u observador en AXIS Camera Station Pro	Un usuario de Windows® con privilegios de operador u observador en AXIS Camera Station Pro.	Se ha creado en la configuración de Windows®.
<b>Gestión de hardware</b>		
iDRAC	Se utiliza para acceder a la herramienta iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller).	Nombre de usuario: root  Contraseña: Impreso en el reverso de la etiqueta de información.
<b>Dispositivo</b>		
Administrador de dispositivos	Utilizado por el administrador para acceder a la cámara desde el sistema de gestión de vídeo o la página web del dispositivo.	Se crea a partir de la página web del dispositivo o al agregar el dispositivo a AXIS Camera Station Pro.

## Configure su dispositivo

### Configuración inicial del grabador de Axis

Una vez que haya configurado Windows®, AXIS Recorder Toolbox se abre automáticamente y lo guía con el asistente de primera configuración. En este asistente, puede configurar varios ajustes básicos y necesarios antes de gestionar su dispositivo en AXIS Recorder Toolbox.

1. Seleccione un tema **Light (Claro)** o **Dark (Oscuro)** y haga clic en **Next (Siguiente)** (si está disponible para el producto).
2. Cambie el nombre del equipo si lo desea y haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. En **Date and time (Fecha y hora)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - Seleccionar una zona horaria.
  - Para configurar un servidor NTP, seleccione **NTP server (Servidor NTP)** e introduzca la dirección del servidor NTP.
  - Para configurarlo manualmente, seleccione **Manual** y una fecha y una hora.
4. En **Network settings (Ajustes de red)**, configure los siguientes ajustes y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - «**Use automatic IP settings (DHCP) (Usar la configuración IP automática —DHCP—)**» y «**Use automatic DNS settings (Usar la configuración de DNS automática)**» se activan de forma predeterminada.
  - Si el dispositivo está conectado a una red con un servidor DHCP, se mostrarán automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido asignados.
  - Si su dispositivo no está conectado a una red o no hay ningún servidor DHCP disponible, introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS preferido en función de los requisitos de la red.
5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**. Si ha cambiado el nombre del equipo, AXIS Recorder Toolbox le pedirá que reinicie el dispositivo.

### Configurar AXIS Camera Station Pro

Antes de empezar:

- Configurar la red en función de la instalación. Vea *Configuración de red*.
- Si es necesario, configure los puertos del servidor. Vea *Configuración del puerto del servidor*.
- Tenga en cuenta los aspectos de seguridad. Vea *Consideraciones de seguridad*.

Una vez realizada la configuración necesaria, ya puede empezar a trabajar con AXIS Camera Station Pro:

1. *Inicie el sistema de gestión de vídeo*
2. *Agregar dispositivos*
3. *Configurar el método de grabación, on page 8*
4. *Ver vídeo en directo, on page 8*
5. *Visualización de grabaciones, on page 8*
6. *Agregar marcadores, on page 8*
7. *Exportar grabaciones, on page 8*
8. *Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player, on page 9*

### Inicie el sistema de gestión de vídeo

Haga doble clic en el icono de cliente de AXIS Camera Station Pro para iniciar el cliente. Al iniciar al cliente por primera vez, intentará iniciar sesión en el servidor de AXIS Camera Station Pro instalado en el mismo equipo que el cliente.

Se puede conectar a varios servidores de AXIS Camera Station Pro de diferentes maneras.

### Agregar dispositivos

La página Add devices (Agregar dispositivos) se abre la primera vez que inicia AXIS Camera Station Pro. AXIS Camera Station Pro busca dispositivos conectados en la red y muestra una lista de los dispositivos encontrados.

1. Seleccione las cámaras que desea agregar de la lista. Si no puede encontrar la cámara, haga clic en **Manual search (Búsqueda manual)**.
2. Haga clic en **Añadir**.
3. Seleccione **Configuración rápida** o **Configuración del Espacio de diseño**. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Utilice los ajustes predeterminados y asegúrese de que el método de grabación está establecido en **None (Ninguno)**. Haga clic en **Instalar**.

### Configurar el método de grabación

1. Vaya a **Configuración > Grabaciones y eventos > Método de grabación**.
2. Seleccione una cámara.
3. Active **Motion detection (Detección de movimiento)** o **Continuous (Continuo)** o ambos.
4. Haga clic en **Aplicar**.


### Ver vídeo en directo

1. Abra una pestaña **Live view (Visualización en directo)**.
2. Seleccione una cámara para ver el vídeo en directo.

### Visualización de grabaciones

1. Abra una pestaña **Recordings (Grabaciones)**.
2. Seleccione la cámara desde la que desea ver las grabaciones.

### Agregar marcadores


1. Ir a grabación.
2. En la línea temporal de la cámara, amplíe o reduzca la vista de la línea temporal y coloque el marcador en la posición deseada.
3. Haga clic en .
4. Introduzca un nombre y una descripción para el marcador. Utilice palabras clave en la descripción para que sea fácil encontrar y reconocer el marcador.
5. Seleccione **Impedir eliminar grabación** para bloquear la grabación.


#### Nota

No es posible eliminar una grabación bloqueada. Para desbloquear la grabación, anule la opción o elimine el marcador.


6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar el marcador.

### Exportar grabaciones

1. Abra una pestaña **Recordings (Grabaciones)**.
2. Seleccione la cámara desde la que desea exportar grabaciones.
3. Haga clic en  para mostrar los marcadores de selección.

4. Arrastre los marcadores para incluir las grabaciones que desea exportar.
5. Haga clic en  para abrir la pestaña Export (Exportar).
6. Haga clic en Export... (Exportar...).

### Reproducir y verificar las grabaciones en AXIS File Player

1. Vaya a la carpeta con las grabaciones exportadas.
2. Haga doble clic en la aplicación AXIS File Player.
3. Haga clic en  para mostrar las notas de la grabación.
4. Para verificar la firma digital:
  - 4.1. Vaya a Herramientas > Verificar firma digital.
  - 4.2. Seleccione Validate with password (Validar con contraseña) e introduzca la contraseña.
  - 4.3. Haga clic en Verify (Verificar). Se muestra la página de resultados de verificación.

#### Nota

- La firma digital no es la misma que la de vídeo firmado. El vídeo firmado le permite rastrear el vídeo en la cámara de la que provenía, con lo que permite verificar que la grabación no se ha manipulado. Consulte *Vídeo firmado* y el manual de usuario de la cámara para obtener más información.
- Si los archivos guardados no tienen ninguna conexión con una base de datos de AXIS Camera Station (archivos no indexados), será preciso convertirlos para poder reproducirlos en AXIS File Player. Contacte con el equipo de asistencia técnica de Axis si necesita ayuda para convertir sus archivos.

### Configuración de red

Configure los ajustes del proxy o del cortafuegos antes de utilizar AXIS Camera Station Pro si el cliente de AXIS Camera Station Pro, el servidor de AXIS Camera Station Pro y los dispositivos de red conectados están instalados en redes diferentes.

#### Configuración proxy del cliente

Si un servidor proxy se encuentra entre el cliente y el servidor, deberá configurar los ajustes del proxy en Windows en el ordenador cliente. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

#### Ajustes de proxy del servidor

Si el servidor proxy se encuentra entre el dispositivo de red y el servidor, deberá configurar los ajustes del proxy en Windows en el servidor. Póngase en contacto con el soporte técnico de Axis para obtener más información.

#### NAT y Firewall

Cuando un NAT, cortafuegos o similar separa el cliente y el servidor, configure el NAT o cortafuegos para asegurarse de que el HTTP port (Puerto HTTP), el puerto TCP y el puerto de transmisión especificados en el Control de servicio de AXIS Camera Station puedan cruzar el cortafuegos o el NAT. Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener instrucciones sobre cómo configurar el NAT o el cortafuegos.

### Configuración del puerto del servidor

El servidor de AXIS Camera Station Pro usa los puertos 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (comunicación móvil) y 55757 (transmisión móvil) para la comunicación entre el servidor y el cliente. Puede cambiar los puertos en Control del Servicio de AXIS Camera Station, si es necesario.

### Consideraciones de seguridad

Para evitar el acceso no autorizado a las cámaras y las grabaciones, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Utilice contraseñas seguras para todos los dispositivos de red (cámaras, codificadores de vídeo y dispositivos auxiliares).
- Instalar el servidor de AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server , las cámaras, los codificadores de vídeo y los dispositivos auxiliares en una red segura independiente de la red de trabajo. Puede instalar el cliente de AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server en un equipo de otra red, por ejemplo, una red con acceso a Internet.
- Asegúrese de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras. Windows® Active Directory proporciona un alto nivel de seguridad.

### Autorizar un sistema en línea

Para utilizar la licencia automática, debe registrar el sistema y conectarlo a una organización.

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Licenses (Licencias) > Management (Gestión)**.
2. Asegúrese de que la **Automatic licensing (Licencia automática)** esté activada.
3. Haga clic en **Register... (Registrar...)**.
4. Inicie sesión con la cuenta de My Axis y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Haga clic en **Go to AXIS License Manager (Ir a AXIS License Manager)** para administrar las licencias allí. Lea el *manual del usuario de My Systems en help.axis.com* para obtener más información.

### Autorizar un sistema fuera de línea

Para autorizar el sistema manualmente:

1. Vaya a **Configuration (Configuración) > Licenses (Licencias) > Management (Gestión)**.
2. Desactive **Automatic licensing (Licencia automática)**.
3. Haga clic en **Export system file... (Exportar archivo de sistema...)** y guarde el archivo en el equipo.

#### Nota

Debe conectarse a Internet para acceder a AXIS License Manager. Si el equipo del cliente no dispone de Internet, copie el archivo de sistema en un ordenador que lo haga.

4. Abra *AXIS License Manager*.
5. En **AXIS License Manager**:
  - 5.1. Seleccione la organización correcta o cree una si todavía no lo ha hecho. Lea el *manual del usuario de My Systems en help.axis.com* para obtener más información.
  - 5.2. Vaya a **System setup (Configuración del sistema)**.
  - 5.3. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo del sistema)**.
  - 5.4. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo del sistema)** y seleccione el archivo del sistema.
  - 5.5. Haga clic en **Upload system file (Cargar archivo del sistema)**.
  - 5.6. Haga clic en **Download license file (Descargar el archivo de licencia)**.
6. Volver al cliente **AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server** .
7. Haga clic en **Import license file... (Importar archivo de licencia)** y seleccione el archivo de licencia.
8. Haga clic en **Go to AXIS License Manager (Ir a AXIS License Manager)** para administrar las licencias allí.

## Gestionar cuentas de usuario locales de Windows®

### Crear una cuenta de usuario

Para ayudar a mantener sus datos personales e información más segura, le recomendamos que añada una contraseña para cada cuenta local.

#### Importante

Una vez que cree una contraseña para una cuenta local, no la olvide. No hay forma de recuperar una contraseña perdida para las cuentas locales.

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > Accounts (Cuentas) > Other users (Otros usuarios) > Add other user (Añadir otro usuario)** y haga clic en **Add account (Agregar cuenta)**.
2. Haga clic en **I don't have this person's sign-in information (No tengo los datos de inicio de sesión de esta persona)**.
3. Haga clic en **Add a user without a Microsoft account (Agregar un usuario sin cuenta Microsoft)**.
4. Introduzca un nombre de usuario, contraseña y recordatorio de contraseña.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)** y siga las instrucciones.

### Crear una cuenta de administrador

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea cambiar y haga clic en **Change account type (Cambiar tipo de cuenta)**.
3. Vaya a **Account type (Tipo de cuenta)** y seleccione **Administrator (Administrador)**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Reinicie el dispositivo e inicie sesión con la nueva cuenta de administrador.

### Crear un grupo de usuarios local

1. Vaya a **Computer Management (Gestión del equipo)**.
2. Vaya a **Local Users and Groups > Group (Usuarios locales y Grupos > Grupo)**.
3. Haga clic con el botón derecho en **Group (Grupo)** y seleccione **New Group (Nuevo Grupo)**.
4. Introduzca un nombre de grupo y una descripción
5. Agregue a los miembros del grupo:
  - 5.1. Haga clic en **Añadir**.
  - 5.2. Haga clic en **Avanzado**.
  - 5.3. Encuentre la cuenta o cuentas de usuario que desea agregar al grupo y haga clic en **OK**.
  - 5.4. Haga clic en **OK** otra vez.
6. Haga clic en **Create (Crear)**.

### Quitar una cuenta de usuario

#### Importante

Cuando se quita una cuenta, se elimina la cuenta de usuario de la pantalla de inicio de sesión. También se eliminan todos los archivos, ajustes y datos de programa almacenados en la cuenta de usuario.

1. Vaya a **Settings > Accounts > Other people (Configuración > Cuentas > Otros usuarios)**.
2. Vaya a la cuenta que desea eliminar y haga clic en **Remove (Quitar)**.

### Cambiar la contraseña de una cuenta de usuario

1. Iniciar sesión con una cuenta de administrador.

2. Vaya a **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence** (Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Gestionar otra cuenta en la secuencia). Verá una lista con todas las cuentas de usuario en el dispositivo.
3. Seleccione la cuenta de usuario cuya contraseña desea cambiar.
4. Haga clic en **Change the password** (Cambiar la contraseña).
5. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Change password** (Cambiar contraseña).

### **Crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta de usuario**

Recomendamos crear un disco de restablecimiento de contraseña en una unidad flash USB. Con esto, puede restablecer la contraseña. Sin un disco de restablecimiento de contraseña, no se puede restablecer la contraseña.

#### **Nota**

Si utiliza Windows® 10 o posterior, puede agregar preguntas de seguridad a la cuenta local en caso de que olvide la contraseña, de modo que no tenga que crear un disco para restablecer la contraseña. Para esto, vaya a **Start (Inicio)** y haga clic en **Settings > Sign-in options > Update your security questions** (Configuración > Opciones de inicio de sesión > Actualizar preguntas de seguridad).

1. Inicie sesión en su dispositivo con una cuenta de usuario local. No puede crear un disco de restablecimiento de contraseña para una cuenta conectada.
2. Conecte una unidad flash USB vacía en el dispositivo.
3. Desde el campo de búsqueda de Windows®, vaya a **Create a password reset disk** (Crear un disco de restablecimiento de contraseña).
4. En el asistente de configuración de **Contraseña olvidada**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Seleccione su unidad flash USB y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Introduzca la contraseña actual y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Siga las instrucciones en la pantalla.
8. Extraiga la unidad flash USB y manténgala en un lugar seguro. No tiene que crear un nuevo disco cuando cambie la contraseña, aunque la cambie varias veces.

## Gestionar las cuentas de usuario de AXIS Camera Station Pro

### Permisos de usuario



Vaya a **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)** para ver los usuarios y grupos que existen en AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server .

#### Nota

Los administradores del equipo que ejecuta el servidor de AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server reciben automáticamente privilegios de administrador de AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server . No puede cambiar ni quitar los privilegios del grupo de administradores.

Para poder agregar un usuario o grupo, es necesario registrar el usuario o grupo en el equipo local o comprobar que tiene una cuenta de usuario de Windows® Active Directory. Para agregar usuarios o grupos, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

Cuando un usuario forma parte de un grupo, el usuario disfruta del permiso de rol más alto asignado al individuo o grupo. El usuario también tiene el acceso que se le conceda individualmente y recibe los derechos derivados de ser parte de un grupo. Por ejemplo, supongamos que un usuario tiene acceso a la cámara X a nivel individual. El usuario es también miembro de un grupo que tiene acceso a las cámaras Y y Z. En consecuencia, el usuario tiene acceso a las cámaras X, Y y Z.

	Indica que la entrada es un usuario individual.
	Indica que la entrada es un grupo.
<b>Nombre</b>	El nombre de usuario que aparece en el equipo local o Active Directory.
<b>Dominio</b>	Es el dominio al que pertenece el usuario o grupo.
<b>Función</b>	El rol de acceso proporcionado al usuario o grupo. Valores posibles: Administrador, Operador y Visor.
<b>Detalles</b>	Información detallada sobre el usuario según aparece en el ordenador local o Active Directory.
<b>Servidor</b>	Es el servidor al que pertenece el usuario o grupo.

### Agregar usuarios o grupos

Los usuarios y grupos de Microsoft Windows® y Active Directory pueden acceder a AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server . Para agregar un usuario a AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server , debe agregar usuarios o un grupo a Windows®.

Añadir un usuario en Windows® 10 y 11:

- Pulse la tecla de Windows + X y seleccione **Computer Management (Gestión de equipos)**.
- En la ventana **Computer Management (Gestión de equipos)**, vaya a **Local Users and Groups (Usuarios y grupos locales) > Users (Usuarios)**.
- Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Users (Usuarios)** y seleccione **New user (Nuevo usuario)**.
- En el cuadro de diálogo emergente, introduzca los datos del nuevo usuario y desmarque **User must change password at next login (El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión)**.
- Haga clic en **Create (Crear)**.

Si utiliza un dominio de Active Directory, consulte con su administrador de red.

### Agregar usuarios o grupos

1. Vaya a **Configuration > Security > User permissions (Configuración > Seguridad > Permisos de usuario)**.
2. Haga clic en **Añadir**.  
Puede ver los usuarios y grupos disponibles en la lista.
3. En **Scope (Ámbito)**, seleccione dónde se deben buscar usuarios y grupos.
4. En **Show (Mostrar)**, seleccione esta opción para mostrar usuarios o grupos.  
El resultado de la búsqueda no se muestra si hay demasiados usuarios o grupos. Use la función de filtrado.
5. Seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Agregar**.

Ámbito	
<b>Servidor</b>	Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en el equipo local.
<b>Dominio</b>	Seleccione esta opción para buscar usuarios o grupos en Active Directory.
<b>Servidor seleccionado</b>	Si está conectado a varios servidores AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server, seleccione un servidor en el menú desplegable <b>Selected server (Servidor seleccionado)</b> .

#### Configurar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o grupo en la lista.
2. En **Role (Rol)**, seleccione **Administrator (Administrador)**, **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.
3. Si ha seleccionado **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**, puede configurar los privilegios de usuario o grupo. Vea *Privilegios de usuario o grupo*.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

#### Eliminar un usuario o grupo

1. Seleccione un usuario o un grupo.
2. Haga clic en **Remove (Eliminar)**.
3. En el diálogo emergente, haga clic en **Aceptar** para eliminar el usuario o el grupo.

#### Privilegios de usuario o grupo

Existen tres roles que se pueden dar a un usuario o grupo. Para ver cómo definir el rol de un usuario o un grupo, consulte *Agregar usuarios o grupos*.

**Administrador** – Acceso completo a todo el sistema, incluido acceso al vídeo en directo y grabado de todas las cámaras, a todos los puertos de E/S y a todas las vistas. Este rol es necesario para configurar cualquier aspecto del sistema.

**Operador** – Puede seleccionar cámaras, vistas y puertos de E/S para obtener acceso a vídeos en directo y grabados. Un operador tiene acceso completo a todas las funciones de AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server excepto la configuración del sistema.

**Visitante** – Puede acceder al vídeo en directo de cámaras, puertos de E/S y vistas seleccionados. Un visor no tiene acceso a la configuración de vídeo grabado o del sistema.

#### Cámaras

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceso	permite el acceso a la cámara y a todas las características de la cámara.
Vídeo	permite al usuario acceder a vídeo en directo desde la cámara.
Escuchar audio	Permite el acceso a la escucha desde la cámara.
Transmisión de audio	Permite el acceso para hablar con la cámara.
Grabación manual	permite iniciar y detener grabaciones de forma manual.
PTZ mecánica	permite el acceso a los controles PTZ mecánicos. Solo disponible para cámaras con PTZ mecánico.
Prioridad PTZ	Define la prioridad PTZ. Un número más bajo significa una mayor prioridad. Si no hay ninguna prioridad asignada, el valor es 0. Un administrador tiene la más alta prioridad. Cuando un rol con mayor prioridad opera una cámara PTZ, los demás no pueden operar la misma cámara durante 10 segundos de manera predeterminada. Solo está disponible para cámaras con PTZ mecánico y con <b>Mechanical PTZ (PTZ mecánico)</b> seleccionado.

### Vistas

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**. Puede seleccionar varias vistas y configurar los privilegios de acceso.

Acceso	Permitir acceso a las vistas en AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server .
Editar	Permitir editar las vistas en AXIS Camera Station S1216 Rack Recording Server .

### E/S

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para grupos o usuarios con el rol **Operator (Operador)** o **Viewer (Visor)**.

Acceso	permite acceso total al puerto de E/S.
Lectura	permite al usuario ver el estado del puerto de E/S. El usuario no puede cambiar el estado del puerto.
Escritura	permite cambiar el estado del puerto de E/S.

### Sistema

Los privilegios de acceso en gris en la lista no se pueden configurar. La marca de verificación implica que el usuario o grupo tiene este privilegio de forma predeterminada.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Take snapshots (Tomar instantáneas)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Tomar instantáneas	Permite tomar instantáneas en el modos de visualización en directo y grabación.
Exportar grabaciones	Permite exportar grabaciones.

Generar informe de incidencias	Permite generar informes de incidencias.
Prevent access to recordings older than (Impedir el acceso a grabaciones anteriores a)	Impide acceder a grabaciones más antiguas que el número de minutos especificado. Los usuarios no encuentran estas grabaciones cuando realizan una búsqueda.
Acceder a alarmas, tareas y registros	Proporciona notificaciones de alarma y permite el acceso a la barra Alarms and tasks (Alarmas y tareas) y a la pestaña Logs (Registros).
Access data search (Búsqueda de datos de acceso)	Permite buscar datos para realizar el seguimiento de lo que ocurrió en el momento del evento.
Añadir categorías a los eventos	Permitir añadir categorías de evento a la pestaña Recordings (Grabaciones).
Eliminar categorías de evento	Permitir eliminar categorías de evento de la pestaña Recordings (Grabaciones).

### Control de acceso

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access Management (Gestión de acceso)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Configuración de control de acceso	Permite configurar puertas y zonas, perfiles de identificación, formatos de tarjeta y PIN, comunicación cifrada y servidor múltiple.
Gestión de acceso	Permite gestionar el acceso y acceder a los ajustes de Active Directory.

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Viewer (Visor)**.

### Supervisión del estado del sistema

Los siguientes privilegios de acceso están disponibles para usuarios o grupos con el rol **Operator (Operador)**. **Access to system health monitoring (Acceso a supervisión del estado del sistema)** también está disponible para el rol **Viewer (Visor)**.

Configuration of system health monitoring (Configuración de Supervisión del estado del sistema)	Permite configurar la supervisión del estado del sistema.
Access to system health monitoring (Acceder a supervisión del estado del sistema)	Permite acceder al sistema de supervisión del estado del sistema.

## Gestione sus dispositivos

### Actualización de Windows®

Windows® comprueba periódicamente si hay actualizaciones. Cuando hay una actualización disponible, el dispositivo descarga automáticamente la actualización, pero debe instalarla manualmente.

#### Nota

La grabación se interrumpirá durante un reinicio programado del sistema.

Para buscar actualizaciones manualmente:

1. Vaya a **Settings (Ajustes) > Windows Update**.
2. Haga clic en **Check for updates (Buscar actualizaciones)**.

### Configurar los ajustes de Windows® Update

Es posible cambiar cómo y cuándo Windows® hace sus actualizaciones para adaptarse a sus necesidades.

#### Nota

Todas las grabaciones en curso se interrumpirán durante un reinicio programado del sistema.

1. Abra la aplicación **Ejecutar**.
  - Vaya a **Windows System > Run (Sistema Windows > Ejecutar)**, o
2. Escriba `gpedit.msc` y haga clic en **OK (Aceptar)**. Se abrirá el Editor de directivas de grupo local.
3. Vaya a **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Ajustes del ordenador > Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows Update)**.
4. Configure las opciones según sea necesario, vea el ejemplo.

#### Ejemplo:

Para descargar e instalar automáticamente las actualizaciones sin la interacción del usuario y hacer que el dispositivo se reinicie, si es necesario, fuera del horario de oficina, utilice la siguiente configuración:

1. Abra **Always automatically restart at the scheduled time (Siempre se reinicia automáticamente a la hora programada)** y seleccione:
  - 1.1. **Habilitado**
  - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (El temporizador de reinicio dará a los usuarios este tiempo para guardar su trabajo (minutos))**: 15.
  - 1.3. Haga clic en **OK**.
2. Abra **Configure Automatic Updates (Configurar actualizaciones automáticas)** y seleccione:
  - 2.1. **Habilitado**
  - 2.2. **Configure Automatic updates (Configurar actualizaciones automáticas)**: Descarga automática y programación de la instalación
  - 2.3. **Schedule Install day (Programar día de la instalación)**: Todos los domingos
  - 2.4. **Schedule Install time (Programar hora de la instalación)**: 00:00
  - 2.5. Haga clic en **OK**.
3. Abra **Allow Automatic Updates immediate installation (Permitir instalación inmediata de actualizaciones automáticas)** y seleccione:
  - 3.1. **Habilitado**
  - 3.2. Haga clic en **OK**.

## Agregar una unidad de disco duro

La demanda de almacenamiento puede variar. El tiempo de retención de los datos almacenados o el almacenamiento de grabaciones de alta resolución a menudo conducen a lo mismo: la necesidad de instalar una mayor capacidad de almacenamiento. En esta sección se explica cómo ampliar la serie AXIS S12 con más discos duros y cómo configurar RAID.

### Nota

Las siguientes instrucciones deben utilizarse al agregar almacenamiento adicional a determinados dispositivos de la serie AXIS S12. Estas instrucciones se proporcionan tal cual y Axis Communications AB no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o una mala configuración al utilizarlas. Se deben tomar las medidas habituales de copia de seguridad de los datos esenciales para la actividad. El servicio de asistencia técnica de Axis no proporciona soporte para el siguiente procedimiento de aumento del almacenamiento.

### Nota

Para evitar descargas electrostáticas, se recomienda utilizar una alfombrilla y una correa antiestáticas mientras se trabaja con los componentes interiores del sistema.

## Garantía

Encontrará información detallada sobre la garantía en: [www.axis.com/support/warranty](http://www.axis.com/support/warranty).

## Instalación de un disco duro de intercambio en frío

### Eliminar el bisel

1. Busque la llave del bisel.
2. Desbloquee el bisel con la llave.
3. Deslice hacia arriba el pestillo para desbloquear y tire del extremo izquierdo del bisel.
4. Desenganche el extremo derecho y retire el bisel.

### Instalar el disco duro

#### **▲ PRECAUCIÓN**

- Utilice solo las unidades de disco duro que se han probado y aprobado para usar con la serie AXIS S12.
  - Cuando instale un disco duro, asegúrese de que el soporte del disco duro esté introducido a fondo. Oirá un clic cuando el soporte de la unidad esté bloqueado.
  - Antes de instalar un disco duro, asegúrese de que el cable de alimentación esté desconectado.
1. Apague el sistema y asegúrese de que la alimentación esté apagada.
  2. Desconecte el cable de alimentación.
  3. Utilice un destornillador para girar el bloqueo en sentido contrario a las agujas del reloj hasta la posición de desbloqueo.
  4. Levante el enganche de liberación hasta que la cubierta del sistema se deslice hacia atrás.
  5. Levante para quitar la tapa del sistema.
  6. Pulse el botón para desbloquear de la parte trasera del portador de unidad de disco duro y saque el portador de la unidad de disco duro.
  7. Instale un disco duro en el portador de unidad de disco duro.
  8. Empuje el portador del disco duro por la ranura del disco duro hasta que se bloquee en su sitio y oiga un clic.
  9. Conecte el conector del cable de alimentación y datos a la unidad.
  10. Instale la tapa del sistema.

11. Utilice un destornillador para girar el bloqueo en sentido de las agujas del reloj hasta la posición de bloqueo.
12. Inicie el sistema.

## Crear el volumen RAID

### Nota

Asegúrese de que el modo RAID esté configurado en la BIOS.

### ⚠ PRECAUCIÓN

Hay más parámetros disponibles para modificación. Sin embargo, Axis Communications AB no asume responsabilidad alguna por los errores de configuración que puedan producirse al modificar esos parámetros. Tenga siempre cuidado al modificar parámetros.

1. Durante el autodiagnóstico de encendido (POST), presione F2 para acceder al menú de configuración.
2. Haga clic en **Device Settings > Dell EMC PERC S150 Configuration Utility > Configuration Options (Ajustes del dispositivo > Utilidad de configuración Dell EMC PERC S150 > Opciones de configuración)**.
3. En **Controller Management (Gestión de controladores)**, seleccione **Convert RAID Capable Disk (Convertir disco compatible con RAID)**.
4. Seleccione las unidades que desee que sean RAID en la interfaz y haga clic en **Apply Changes (Aplicar cambios)**.
  - Establezca **Interface Type (Tipo de interfaz)** en SATA y **RAID Type (Tipo de RAID)** en Windows RAID.
  - Haga clic en **Yes (Sí)** cuando se muestre la advertencia que indica "Todos los datos se eliminarán en los discos convertidos".
5. Vaya al menú root de **Configuration Options (Opciones de configuración)**.
6. Haga clic en **Virtual Disk Management > Create Virtual Disk (Administración de disco virtual > Crear disco virtual)**.
  - Seleccione el nivel RAID deseado y los dispositivos que desea incluir.
  - Seleccione **Physical Disks (Discos físicos)**: Mantenga los ajustes predeterminados.
  - Seleccione **Virtual Disk Size (Tamaño del disco virtual)**: Defina la capacidad de la unidad virtual.
  - Seleccione **Cache Policy (Política de caché)**: Mantenga los ajustes predeterminados.

## Iniciar volumen RAID en Microsoft Windows®

Para configurar un volumen nuevo:

1. Haga clic con el botón derecho en el menú Inicio y seleccione **Administración de discos**.
2. En la ventana emergente "Inicializar disco", seleccione **GPT** y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic con el botón derecho en el disco sin asignar y seleccione **Nuevo volumen simple**.
  - Siga las instrucciones del asistente de configuración.
4. Cuando el asistente de configuración haya terminado, **Administración de discos** muestra el nuevo volumen. Cierre **Administración de discos** para que el sistema utilice el nuevo volumen.

## Configurar iDRAC

Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9) con Lifecycle Controller está diseñado para aumentar la productividad de los administradores del sistema y mejorar la disponibilidad general de los sistemas Dell. iDRAC alerta a los administradores de problemas del sistema, les ayuda a realizar la gestión remota del sistema y reduce la necesidad de acceso físico al sistema. Debe configurar los ajustes de red iniciales en función de la infraestructura de red para permitir la comunicación con y desde iDRAC.

1. Pulse F10 durante la prueba de encendido automática (POST).

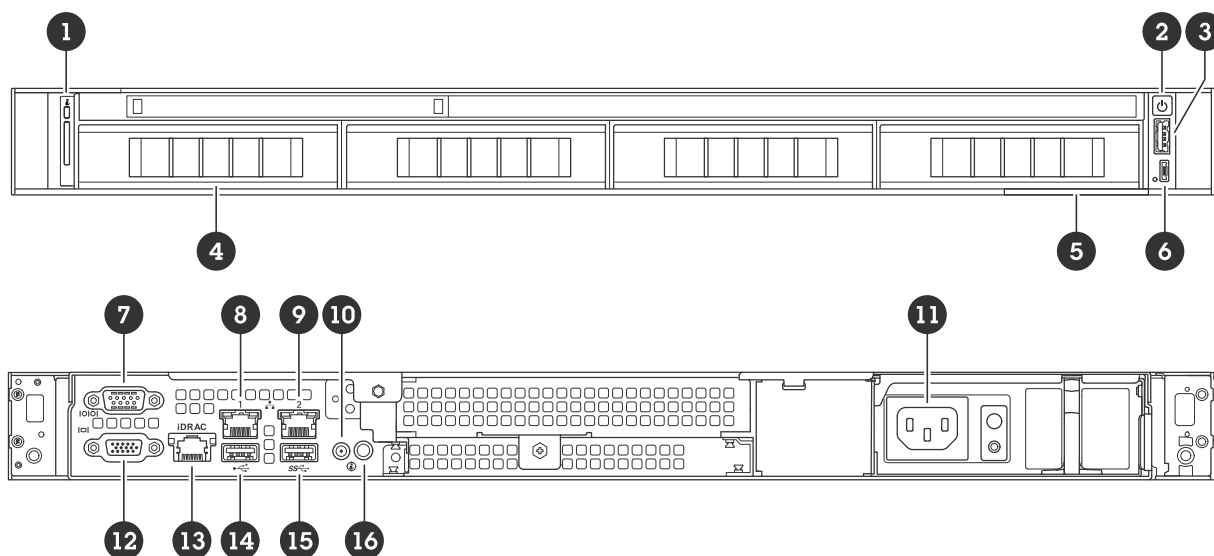
**Nota**

El Asistente para configuración inicial de Lifecycle Controller se mostrará solo la primera vez. Utilice el Asistente de configuración inicial para seleccionar el idioma y el teclado, configurar los ajustes de red, los ajustes de red de iDRAC, la configuración de las credenciales y ver el resumen de los ajustes. Para realizar cambios en la configuración más adelante, seleccione **Settings (Configuración)** en la página de inicio de Lifecycle Controller.

2. Configure el idioma y el teclado y haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Consulte la información general del producto y haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. Configurar los ajustes de red de Lifecycle Controller:
  - 4.1. En la lista desplegable **NIC Card (Tarjeta NIC)**, seleccione el puerto de NIC que desea configurar.
  - 4.2. En la lista desplegable **IPV4 Network Settings > IP Address Source (Configuración de red IPV4 > Fuente de direcciones IP)**, seleccione una de las siguientes opciones:
    - **DHCP:** indica que la NIC debe configurarse mediante una dirección IP de un servidor DHCP. DHCP es la opción predeterminada y la dirección IP de DHCP se muestra en la página Network Settings (Configuración de red).
    - **Static IP (IP estática):** indica que la NIC debe configurarse utilizando una IP estática. Escriba las propiedades de la dirección IP, incluyendo **IP Address (Dirección IP)**, **Subnet Mask (Máscara de subred)**, **Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada)** y **DNS Address (Dirección DNS)**. Si no dispone de esta información, póngase en contacto con el administrador de red.
    - **No Configuration (Sin configuración):** indica que no se debe configurar la NIC.
  - 4.1. Si se utiliza VLAN, haga clic en **Enabled (Habilitado)** y escriba la **ID de VLAN** y la **prioridad** en **Lifecycle Controller VLAN Settings (Configuración de VLAN de Lifecycle Controller)** para configurar los ajustes VLAN de una NIC.
  - 4.2. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Si la configuración de Lifecycle Controller no se ha realizado correctamente, se muestra un mensaje de error.
5. Configurar red y credenciales de iDRAC:
  - 5.1. Vaya a **IPV4 Configuration > IP Address Source (Configuración de IPV4 > Fuente de dirección IP)** y seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Static (estática):** indica que la red debe configurarse utilizando una IP estática. Escriba las propiedades de la dirección IP, incluyendo **IP Address (Dirección IP)**, **Subnet Mask (Máscara de subred)**, **Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada)**, **DNS Address Source (Fuente de dirección DNS)** y **DNS Address (Dirección DNS)**. Si no dispone de esta información, póngase en contacto con el administrador de red.
    - **DHCP:** indica que la NIC debe configurarse mediante una dirección IP de un servidor DHCP. DHCP es la opción predeterminada y la dirección IP de DHCP se muestra en la página Network Settings (Configuración de red).
  - 5.1. En **Credentials (Credenciales)**, introduzca el **nombre de usuario** y la **contraseña** para acceder a la red iDRAC.
  - 5.2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Verifique el resumen de la configuración de la red de Lifecycle Controller y iDRAC y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

## Guía de productos

### Partes delantera y trasera



- 1 Botón e indicador de identificación del sistema
- 2 Botón de encendido/LED de encendido
- 3 Puerto USB 2.0
- 4 Bandeja del disco duro
- 5 Etiqueta de información
- 6 Puerto directo iDRAC
- 7 Puerto serie
- 8 Puerto 1 de 1 GbE Ethernet
- 9 Puerto 2 de 1 GbE Ethernet
- 10 Puerto de cable de indicador de estado del sistema
- 11 Unidad de fuente de alimentación
- 12 Puerto VGA
- 13 Puerto Ethernet dedicado de iDRAC
- 14 Puerto USB 2.0
- 15 Puerto USB 3.2 Gen 1
- 16 Botón e indicador de identificación del sistema

## Especificaciones

### Indicadores de estado e identificación del sistema

LED	Descripción	Acción
Azul fijo	El sistema está encendido, en buen estado y el modo de ID del sistema no está activo.	Pulse el botón de estado e ID del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul intermitente	El modo de ID del sistema está activo.	Pulse el botón de estado e ID del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.
Ámbar fijo	El sistema está en modo a prueba de fallos.	
Ámbar intermitente	Hay un error en el sistema.	Busque el mensaje de error concreto en el registro de eventos.

### Indicadores LED directos iDRAC

LED	Descripción
Verde fijo durante dos segundos	El portátil o la tableta están conectados.
Verde intermitente (encendido dos segundos y apagado otros dos)	Se reconoce el portátil o la tableta conectados.
Apagado	El portátil o la tableta están desconectados.

#### Indicadores de tarjeta NIC

LED	Descripción
Los indicadores de enlace y actividad están apagados.	La tarjeta NIC no está conectada a la red.
El indicador de enlace está verde y el indicador de actividad verde intermitente.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a su velocidad máxima de puerto y se están enviando o recibiendo datos.
El indicador de enlace está ámbar y el indicador de actividad verde intermitente.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a menos de su velocidad máxima de puerto y se están enviando o recibiendo datos.
El indicador de enlace está verde y el indicador de actividad está apagado.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a su velocidad máxima de puerto y no se están enviando ni recibiendo datos.
El indicador de enlace está ámbar y el indicador de actividad está apagado.	La tarjeta NIC está conectada a una red válida a menos de su velocidad máxima de puerto y no se están enviando ni recibiendo datos.

#### Indicadores de la unidad de fuente de alimentación (PSU)

LED	Descripción
Verde	Hay una fuente de alimentación válida conectada a la unidad, que está en funcionamiento.
Sin alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay alimentación a la PSU.</li> <li>• Hay un problema con la PSU.</li> </ul>

## Localización de problemas

### Comprobar la versión de BIOS

Para comprobar la versión de BIOS:

1. Encienda el dispositivo.
2. Espere hasta que vea la pantalla de bienvenida de Axis. El número de la versión aparece encima de la pantalla de presentación.

### Actualice la BIOS

Solo debe actualizar la BIOS cuando se lo indique el servicio de asistencia técnica de Axis.

Si no tiene acceso a Windows®: instrucciones de actualización del paquete para EFI

1. Vaya a las páginas de asistencia técnica de *dell.com* e introduzca su etiqueta de servicio. Vaya a **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)** y descargue el archivo .efi.
2. Copie el archivo en un dispositivo USB.
3. Enchufe el dispositivo USB y pulse F11 durante el procedimiento POST para acceder a al Boot Manager del BIOS.
4. Vaya a **System Utilities menu > BIOS Update File Explorer (menú Utilidades del sistema > Actualizar BIOS Explorador de archivos)**.
5. Seleccione el dispositivo USB y desplácese por su directorio para encontrar el archivo ejecutable (.efi).
6. Abra el archivo y siga las instrucciones proporcionadas por la utilidad Flash.

Si tiene acceso a Windows®: instrucciones de actualización del paquete para DUP de Windows®

1. Desplácese hasta la ubicación en la que haya descargado el archivo y haga doble clic en él.
2. Lea la información sobre la versión en el cuadro de diálogo.
3. Descargue e instale los requisitos previos indicados en el cuadro de diálogo antes de continuar.
4. Instale el firmware de gestión de sistemas integrado que sea necesario anterior esta actualización de BIOS.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones en la pantalla.

### Ejecutar diagnósticos

Los diagnósticos le ayudan a identificar las causas de los problemas del sistema. Los diagnósticos prueban el hardware del sistema sin necesidad de equipos adicionales ni riesgo de pérdida de datos.

1. Mientras el sistema se está iniciando, pulse F10 para acceder a Lifecycle Controller.
2. Vaya a **Diagnóstico de hardware** y haga clic en **Ejecutar diagnóstico de hardware**.
3. Anote el código de error y póngase en contacto con el servicio técnico de Axis.

### Ejecutar una recuperación del sistema

Si el dispositivo ha tenido un fallo completo del sistema, debe utilizar una imagen de recuperación para recrear el sistema Windows®. Para descargar el AXIS Recovery Kit, póngase en contacto con el Soporte Técnico de Axis y suministre el número de serie de su dispositivo.

1. Descargue el AXIS Recovery Kit y la herramienta AXIS ISO to USB.
2. Inserte una unidad USB en su ordenador.
  - Utilice una unidad USB con un mínimo de 16 GB a 32 GB.

- La unidad USB se formateará y se borrarán todos los datos existentes.
- 3. Ejecute la herramienta AXIS ISO a USB y siga las instrucciones en pantalla. La escritura de datos en la unidad USB tarda aproximadamente de 10 a 15 minutos. No extraiga la unidad USB hasta que el proceso se haya completado.
- 4. Una vez completada la herramienta ISO a USB, tome la unidad USB y conéctela a su dispositivo.
- 5. Inicie su dispositivo.
- 6. Cuando vea la pantalla de bienvenida de AXIS, presione F11.
- 7. Haga clic en el **One-shot UEFI Boot Menu (menú Inicio de UEFI de una sola toma)**.
- 8. Navegue a su unidad de USB y pulse Intro. El sistema se inicia en el AXIS Recovery Kit.
- 9. Haga clic en **Reinstall Operating System (Reinstalar sistema operativo)**. La recuperación toma aproximadamente de 10 a 15 minutos para completarse. Encontrará instrucciones detalladas en la descarga del kit de recuperación.

### Exportar una colección SupportAssist

Puede exportar la colección SupportAssist a una unidad USB o a un recurso compartido de red (CIFS/NFS). La colección incluye los siguientes datos:

- Hardware
- Registros del controlador RAID

Para exportar la colección SupportAssist:

1. Durante la prueba de encendido automática (POST), pulse F10 para iniciar Lifecycle Controller.
2. Vaya a **Diagnóstico de hardware > Exportar SupportAssist**.
3. Lea los términos y condiciones y haga clic en **Next (Siguiente)**. Debe aceptar los términos y las condiciones para que el servicio de soporte técnico pueda utilizar los datos de la colección SupportAssist.
4. Seleccione las opciones de datos que desee incluir en la colección SupportAssist y haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Introduzca la información de configuración de exportación necesaria y haga clic en **Next (Siguiente)**.
  - Para exportar a una unidad USB: seleccione la opción de unidad USB y el nombre de la unidad USB. Introduzca los datos de la ruta de acceso al archivo en el que se va a exportar la colección.
  - Para exportar a NFS: seleccione la opción NFS e introduzca la información necesaria.
  - Para exportar a CIFS: seleccione la opción CIFS e introduzca la información necesaria. Haga clic en **Test Network Connection (Probar conexión de red)** para comprobar si el controlador de ciclo de vida puede conectarse a la dirección IP que se proporciona. De forma predeterminada, se hace ping a la dirección IP de la puerta de enlace, del servidor DNS, del host y del proxy.
6. Verifique su selección y haga clic en **Finish (Finalizar)**. El controlador de ciclo de vida obtiene los datos de la colección seleccionados y exporta el archivo del informe a la ubicación especificada. Este proceso puede tardar varios minutos.

### Solución de problemas de la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que no haya conexiones sueltas, por ejemplo, cables de alimentación sueltos.
2. Compruebe el estado del indicador de alimentación de la fuente. Vea .
3. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis.

### Solucionar problemas de errores de memoria

1. Actualice el BIOS a la versión más reciente.

2. Si los errores continúan, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Axis.

### **Resolución de problemas de AXIS Camera Station Pro**

Para obtener información sobre cómo solucionar los problemas de AXIS Camera Station Pro, consulte el *Manual del usuario de AXIS Camera Station Pro*.

## ¿Necesita más ayuda?

### Enlaces útiles

- *Manual de usuario de AXIS Camera Station Pro*
- *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access*
- *Iniciar sesión en AXIS Secure Remote Access v2*
- *Qué se debe incluir en una lista de permisos de antivirus para AXIS Camera Station*

### Contactar con la asistencia técnica

Si necesita más ayuda, vaya a [axis.com/support](http://axis.com/support).



T10194204\_es

2024-10 (M3.4)

© 2023 – 2024 Axis Communications AB