

AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server

Obsah

O zařízení.....	4
Začněte	5
Instalace zařízení.....	6
Před instalací.....	6
Konfigurace zařízení.....	7
Počáteční nastavení rekordéru Axis	7
Konfigurace AXIS Camera Station Pro.....	7
Spusťte systém pro správu videa.....	8
Přidat zařízení.....	8
Nastavení metody záznamu	8
Video se živým zobrazením	8
Prohlížení záznamů.....	8
Přidávání záložek.....	8
Exportovat záznamy.....	9
Přehrávání a ověřování záznamů v přehrávači AXIS File Player.....	9
Konfigurace sítě	9
Nastavení portu serveru	9
Bezpečnostní aspekty.....	10
Licence pro systém online	10
Licence pro systém, který je offline.....	10
Správa uživatelských účtů systému Windows®.....	11
Vytvoření uživatelského účtu	11
Vytvoření účtu správce.....	11
Vytvoření místní skupiny uživatelů	11
Odstranění uživatelského účtu.....	11
Změna hesla uživatelského účtu.....	11
Vytvoření disku pro obnovení hesla uživatelského účtu.....	12
Správa uživatelských účtů systému AXIS Camera Station Pro.....	13
Konfigurace uživatelských oprávnění.....	13
Přidání uživatelů nebo skupin	13
Oprávnění uživatele nebo skupiny	14
Správa zařízení.....	17
Aktualizace systému Windows®.....	17
Úprava nastavení aktualizací systému Windows®.....	17
Přidání jednotky pevného disku.....	18
Nainstalujte pevný disk s možností výměny ve vypnutém stavu.....	18
Vytvoření svazku RAID	19
Inicializujte svazek RAID v systému Microsoft Windows®.....	19
Konfigurace nástroje iDRAC.....	19
Přehled produktů	21
Přední a zadní strana	21
Specifikace	21
Odstraňování potíží.....	23
Kontrola aktuální verze systému BIOS.....	23
Upgrade systému BIOS.....	23
Spusťte diagnostiku.....	23
Obnovení systému	23
Export kolekce SupportAssist.....	24
Poradce při potížích s napájecí jednotkou	24
Poradce při potížích s chybami paměti.....	24
Řešení potíží s AXIS Camera Station Pro	25
Potřebujete další pomoc?.....	26
Užitečné odkazy.....	26

Kontaktovat podporu	26
---------------------------	----

O zařízení

Řada rekordérů AXIS Camera Station S12 Recorder se skládá z hotových rackových serverů a pracovních stanic ověřených pro spolehlivý dohled ve vysokém rozlišení až 4K. Pro rychlou a snadnou instalaci je řada rekordérů předkonfigurována a předinstalována se softwarem pro monitoring AXIS Camera Station Pro včetně licencí a veškerého potřebného systémového softwaru. Konfiguraci systému lze snadno importovat z nástroje AXIS Site Designer a systém AXIS Camera Station Pro vám umožní plně využít širokou škálu zařízení Axis pro video dohled.

Volné vyhledávání textu umožňuje popsat, co v záznamech hledáte, pomocí vašeho přirozeného jazyka. Další informace o volném vyhledávání textu a jeho použití naleznete v *Návodu pro uživatele systému AXIS Camera Station Pro*. Tato řada rekordérů poskytuje vysoký výkon a spolehlivost pro váš systém, a to díky pevným diskům komerční třídy a uložení operačního systému na disk SSD (solid-state drive).

Začněte

Standardní pracovní postup konfigurace záznamového serveru systému AXIS Camera Station Pro je:

- 1.
2. Počáteční nastavení systému Windows®: Po instalaci zařízení budete provedeni několika kroky k nastavení oblasti, jazyka, rozložení klávesnice, účtu správce a hesla.
3. Počáteční nastavení rekordéru Axis: Po úvodním nastavení systému Windows se otevře aplikace AXIS Recorder Toolbox a budete provedeni několika kroky k nastavení základních a nezbytných nastavení, jako je název počítače, datum, čas a síť. Viz část .
4. Nastavení systému Windows®. Doporučujeme:
 - Aktualizovat systém Windows® na nejnovější verzi. Viz .
 - Vytvořte standardní uživatelský účet. Viz část .
5. Aktualizujte systém AXIS Camera Station Pro na nejnovější verzi.
 - Pokud je váš systém online: otevřete aplikaci AXIS Recorder Toolbox a klikněte na **Update AXIS Camera Station** (Aktualizovat AXIS Camera Station).
 - Pokud je váš systém offline: přejděte na axis.com a stáhněte si nejnovější verzi.
6. Spusťte klienta AXIS Camera Station Pro.
7. *Připojení k serveru AXIS Camera Station Pro*
- 8.

Instalace zařízení

Před instalací

- Připravte si další příslušenství používané při instalaci: monitor, myš, klávesnici a síťový kabel.
- Všimněte si, že napájecí kabel není přibalen.
- Seznamte se s používáním různých uživatelských účtů.

V následující tabulce jsou uvedeny uživatelské účty, které lze použít k instalaci, konfiguraci a provozu systému Axis.

Uživatelský účet	Popis	Poznámka
MyAxis	Používá se ke stažení nejnovějšího softwaru, získání přístupu k licenčnímu systému, zabezpečenému vzdálenému přístupu Axis a ke sledování stavu systému.	Registrováno ze stránky <i>my.axis.com</i> .
Windows®		
Správce systému Windows®	Oprávnění správce v systému Windows®. Doporučujeme, abyste jej jako správce AXIS Camera Station Pro nepoužívali.	Vytvořeno během úvodního nastavení systému Windows®.
Uživatel systému Windows® s oprávněními správce systému AXIS Camera Station Pro	Uživatel systému Windows®, kterému byla v systému AXIS Camera Station Pro udělena administrátorská oprávnění, která má používat systémový integrátor nebo správce systému pro konfiguraci nebo řešení problémů.	Vytvořeno v nastaveních systému Windows®.
Uživatel systému Windows® s oprávněními operátora nebo diváka systému AXIS Camera Station Pro	Uživatel systému Windows®, kterému bylo v systému AXIS Camera Station Pro uděleno oprávnění operátora nebo diváka.	Vytvořeno v nastaveních systému Windows®.
Správa hardwaru		
iDRAC	Slouží k přístupu k nástroji iDRAC (Integrovaný radič vzdáleného přístupu Dell).	Uživatelské jméno: root Heslo: Vytištěno na zadní straně informačního štítku.
Zařízení		
Správce zařízení	Používá správce pro přístup ke kameře ze systému správy videa nebo webové stránky zařízení.	Vytvořeno z webové stránky zařízení nebo přidáním zařízení do systému AXIS Camera Station Pro.

Konfigurace zařízení

Počáteční nastavení rekordéru Axis

Po konfiguraci systému Windows® se automaticky spustí aplikace AXIS Recorder Toolbox, která vás provede průvodcem prvním nastavením. V tomto průvodci nastavením můžete před správou zařízení v aplikaci AXIS Recorder Toolbox nakonfigurovat několik základních a nezbytných nastavení.

1. Vyberte **Light (světlý)** nebo **Dark (tmavý)** motiv a klikněte na tlačítko **Next (Další)** (pokud je k dispozici pro váš produkt).
2. Podle potřeby změňte název počítače a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.
3. V části **Date and time (Datum a čas)** nakonfigurujte následující nastavení a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.
 - Zvolte časové pásmo.
 - Chcete-li nastavit NTP server, vyberte možnost **NTP server** a zadejte adresu NTP serveru.
 - Chcete-li nastavit ručně, vyberte možnost **Manual (Manuální)** a vyberte datum a čas.
4. V části **Network settings (Nastavení sítě)** nakonfigurujte následující nastavení a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.
 - Ve výchozím nastavení jsou zapnuty možnosti **Use automatic IP settings (DHCP) (Použit automatické nastavení IP (DHCP))** a **Use automatic DNS settings (Použit automatické nastavení DNS)**.
 - Pokud je zařízení připojeno k síti se serverem DHCP, automaticky se zobrazí přidělená IP adresa, maska podsítě, brána a preferovaný server DNS.
 - Pokud zařízení není připojeno k síti nebo není k dispozici server DHCP, zadejte IP adresu, masku podsítě, bránu a preferovaný server DNS manuálně v závislosti na požadavcích sítě.
5. Klikněte na možnost **Dokončit**. Pokud jste změнили název počítače, aplikace AXIS Recorder Toolbox vás vyzve k restartování zařízení.

Konfigurace AXIS Camera Station Pro

Tento tutoriál vám pomůže se základními kroky při uvádění systému do provozu.

Než začnete:

- Provést nastavení sítě v závislosti na instalaci. Viz část .
- Provést nastavení portů serveru, je-li to třeba. Viz část .
- Zvážit otázky zabezpečení. Viz část .

Po provedení potřebných nastavení můžete se systémem AXIS Camera Station Pro začít pracovat:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Spustíte systém pro správu videa

Dvakrát klikněte na ikonu klienta AXIS Camera Station Pro, čímž klienta spustíte. Po prvním spuštění se klient pokusí přihlásit k serveru AXIS Camera Station Pro, který je nainstalovaný na téže počítači jako klient.

K vícero serverům AXIS Camera Station Pro se můžete připojit různými způsoby.

Přidat zařízení

Při prvním spuštění systému AXIS Camera Station Pro se otevře stránka Add devices (Přidat zařízení). AXIS Camera Station Pro vyhledá v síti připojená zařízení a zobrazí seznam nalezených zařízení.

1. Ze seznamu vyberte kamery, které chcete přidat. Nemůžete-li kameru nalézt, klikněte na možnost **Ruční vyhledávání**.
2. Klikněte na **Přidat**.
3. Vyberte možnost **Rychlé nastavení** nebo **Nastavení nástroje Site Designer**. Klikněte na tlačítko **Další**.
4. Použijte výchozí nastavení a zkontrolujte, že je u položky **Metoda záznamu** vybrána možnost **Žádná**. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.

Nastavení metody záznamu

1. Přejděte do nabídky **Nastavení > Záznam a události > Metoda záznamu**.
2. Vyberte kameru.
3. Zapněte **Detekce pohybu**, nebo **Nepřetržitě**, nebo obojí.
4. Klikněte na **Použít**.

Video se živým zobrazením

1. Otevřete kartu **Živé zobrazení**.
2. Výběrem kamery zobrazíte její živé zobrazení.

Prohlížení záznamů

1. Otevřete záložku **Záznamy**.
2. Vyberte kameru, ze které chcete prohlížet záznamy.

Přidávání záložek

1. Přejděte na záznam.
2. Na časové ose kamery přibližujte a oddalujte obraz a pohybujte časovou osou tak, aby se značka umístila na požadované místo.
3. Klikněte na .
4. Zadejte název a popis záložky. V popisu používejte klíčová slova, která usnadní vyhledání a rozeznání záložky.
5. Uzamkněte záznam volbou položky **Zabránit ve vymazání záznamu**.

Poznámka

Uzamčený záznam není možné smazat. Jestliže chcete záznam odemknout, vymažte možnost nebo odstraňte záložku.

6. Záložku uložte kliknutím na **OK**.

Exportovat záznamy

1. Otevřete záložku **Záznamy**.
2. Vyberte kameru, ze které chcete záznamy exportovat.
3. Kliknutím na  můžete zobrazit značky volby.
4. Přetažením značek volby můžete zahrnout záznamy, které chcete exportovat.
5. Kliknutím na  otevřete kartu **Export**.
6. Klikněte na tlačítko **Export....**

Přehrávání a ověřování záznamů v přehrávači AXIS File Player

1. Přejděte do složky s exportovanými záznamy.
2. Klikněte dvakrát na přehrávač AXIS File Player.
3. Kliknutím na  zobrazíte poznámky k záznamu.
4. Postup ověření digitálního podpisu:
 - 4.1. Přejděte do nabídky **Nástroje > Ověřit digitální podpis**.
 - 4.2. Vyberte možnost **Validate with password (Ověřit pomocí hesla)** a zadejte heslo.
 - 4.3. Klikněte na **Ověřit**. Zobrazí se stránka výsledků ověření.

Poznámka

Digitální podpis se liší od podepsaného videa. Podepsané video umožňuje vysledovat video až ke kameře, ze které pochází, a ověřit, že se záznamem nebylo manipulováno. Další informace najdete na kartě *Signed video* (*Podepsané video*) a v uživatelské příručce kamery.

Konfigurace sítě

Pokud se klient AXIS Camera Station Pro, server AXIS Camera Station Pro a připojená síťová zařízení nacházejí v různých sítích, může být nutné před použitím aplikace AXIS Camera Station Pro provést nastavení proxy serveru nebo firewallu.

Zástupná nastavení klienta

Pokud je proxy server umístěn mezi klientem a serverem, je třeba nakonfigurovat nastavení proxy serveru v systému Windows v klientském počítači. Další informace vám poskytne podpora společnosti Axis.

Nastavení proxy u serveru

Pokud je proxy server umístěn mezi síťovým zařízením a serverem, je třeba nakonfigurovat nastavení proxy serveru v systému Windows na serveru. Další informace vám poskytne podpora společnosti Axis.

NAT a firewall

Když stojí mezi klientem a serverem NAT, firewall apod., je třeba nastavit NAT nebo firewall tak, aby bylo zajištěno, že porty HTTP, TCP a streamovací port zadané v nástroji AXIS Camera Station Service Control mohou procházet přes firewall a/nebo NAT. Pokyny ohledně nastavení NAT nebo firewallu vám poskytne váš správce sítě.

Nastavení portu serveru

Server AXIS Camera Station Pro používá pro komunikaci mezi serverem a klientem porty 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (mobilní komunikace) a 55757 (mobilní streamování). V případě potřeby můžete porty změnit v nástroji AXIS Camera Station Service Control.

Bezpečnostní aspekty

Chcete-li zabránit neoprávněnému přístupu ke kamerám a záznamům, pamatujte na následující:

- Používejte silná hesla pro všechna síťová zařízení (kamery, videokodéry a pomocná zařízení).
- Nainstalujte server AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, kamery, videokodéry a pomocná zařízení v zabezpečené síti oddělené od kancelářské sítě. Klienta AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server můžete nainstalovat do počítače v jiné síti, například v síti s přístupem k internetu.
- Ujistěte se, že všichni uživatelé používají silná hesla. Služba Windows® Active Directory poskytuje vysokou úroveň zabezpečení.

Licence pro systém online

Chcete-li používat automatické licencování, musíte systém zaregistrovat a propojit s organizací.

1. Přejděte do nabídky **Configuration > Licenses > Management** (Konfigurace > Licence > Správa).
2. Zkontrolujte, že je aktivní možnost **Automatic licensing** (Automatické licencování).
3. Klikněte na možnost **Register...** (Registrovat...).
4. Přihlaste se pomocí svého účtu My Axis a postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Klikněte na možnost **Go to AXIS License Manager** (Přejít do nástroje AXIS License Manager), ve kterém můžete spravovat licence. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na help.axis.com*.

Licence pro systém, který je offline

Manuální licencování systému:

1. Přejděte do nabídky **Configuration > Licenses > Management** (Konfigurace > Licence > Správa).
2. Vypněte možnost **Automatic licensing** (Automatické licencování).
3. Klikněte na **Export system file...** (Exportovat systémový soubor...) a uložte soubor do počítače.

Poznámka

Pro přístup k nástroji AXIS License Manager musíte mít připojení k internetu. Pokud klientský počítač nemá přístup k internetu, zkopírujte systémový soubor do počítače, který jej má.

4. Otevřete nástroj *AXIS License Manager*.
5. V nástroji AXIS License Manager:
 - 5.1. Vyberte správnou organizaci nebo ji vytvořte, pokud jste ji dosud nevytvořili. Další informace naleznete v *uživatelské příručce k řešení My Systems na help.axis.com*.
 - 5.2. Přejděte do nabídky **System setup** (Nastavení systému).
 - 5.3. Klikněte na možnost **Upload system file** (Nahrát systémový soubor).
 - 5.4. Klikněte na možnost **Upload system file** (Nahrát systémový soubor) a vyberte systémový soubor.
 - 5.5. Klikněte na možnost **Upload system file** (Nahrát systémový soubor).
 - 5.6. Klikněte na možnost **Download license file** (Stáhnout licenční soubor).
6. Přejděte zpět ke klientovi AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.
7. Klikněte na možnost **Import license file...** (Importovat licenční soubor...) a vyberte licenční soubor.
8. Klikněte na možnost **Go to AXIS License Manager** (Přejít do nástroje AXIS License Manager), ve kterém můžete spravovat licence.

Správa uživatelských účtů systému Windows®

Vytvoření uživatelského účtu

Pro lepší zabezpečení osobních dat a informací doporučujeme ke každému místnímu účtu přidat heslo.

Důležité

Jakmile vytvoříte heslo pro místní účet, nezapomeňte ho. Ztracené heslo pro místní účty nelze žádným způsobem obnovit.

1. Přejděte do nabídky **Settings > Accounts > Other users > Add other user** (Nastavení > Účty > Další uživatelé > Přidat dalšího uživatele) a klikněte na **Add account** (Přidat účet).
2. Klikněte na položku **I don't have this person's sign-in information** (Nemám přihlašovací údaje této osoby).
3. Klikněte na položku **Add a user without a Microsoft account** (Přidat uživatele bez účtu Microsoft).
4. Zadejte uživatelské jméno, heslo a náповědu pro heslo.
5. Klikněte na **Next** (Další) a postupujte podle pokynů.

Vytvoření účtu správce

1. Přejděte do sekce **Settings > Accounts > Other people** (Nastavení > Účty > Ostatní lidé).
2. Přejděte na účet, který chcete změnit, a klikněte na možnost **Change account type** (Změnit typ účtu).
3. Přejděte do sekce **Account type** (Typ účtu) a vyberte možnost **Administrator** (Správce).
4. Klikněte na tlačítko **OK**.
5. Restartujte zařízení a přihlaste se pomocí nového účtu správce.

Vytvoření místní skupiny uživatelů

1. Přejděte do nabídky **Computer Management** (Správa počítače).
2. Přejděte do části **Local Users and Groups > Group** (Místní uživatelé a skupiny > Skupina).
3. Klikněte pravým tlačítkem na možnost **Group** (Skupina) a vyberte **New Group** (Nová skupina).
4. Zadejte název a popis skupiny.
5. Přidání členů skupiny:
 - 5.1. Klikněte na **Přidat**.
 - 5.2. Klikněte na **Pokročilý**.
 - 5.3. Najděte uživatelské účty, které chcete přidat do skupiny, a klikněte na tlačítko **OK**.
 - 5.4. Znovu klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).

Odstranění uživatelského účtu

Důležité

Při odstranění účtu odeberete uživatelský účet z přihlašovací obrazovky. Odeberete také všechny soubory, nastavení a programová data uložená v uživatelském účtu.

1. Přejděte do sekce **Settings > Accounts > Other people** (Nastavení > Účty > Ostatní lidé).
2. Přejděte na účet, který chcete odebrat, a klikněte na **Remove** (Odebrat).

Změna hesla uživatelského účtu

1. Přihlaste se pomocí účtu správce.

2. Přejděte do sekce **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence** (Uživatelské účty > Uživatelské účty > Spravovat jiný účet v sekvenci). Zobrazí se seznam se všemi uživatelskými účty v zařízení.
3. Vyberte uživatelský účet, jehož heslo chcete změnit.
4. Klikněte na možnost **Change the password** (Změnit heslo).
5. Zadejte nové heslo a klikněte na **Change password** (Změnit heslo).

Vytvoření disku pro obnovení hesla uživatelského účtu

Doporučujeme vytvořit disk pro obnovení hesla na jednotce USB flash. Pomocí něj můžete heslo obnovit. Bez disku pro obnovení hesla nelze heslo obnovit.

Poznámka

Používáte-li systém Windows® 10 nebo novější, můžete k místnímu účtu přidat bezpečnostní otázky pro případ, že zapomenete heslo, takže nemusíte vytvářet disk pro obnovení hesla. Chcete-li tak učinit, otevřete nabídku **Start** a klikněte na **Settings > Sign-in options > Update your security questions** (Nastavení > Možnosti přihlášení > Aktualizovat bezpečnostní otázky).

1. Přihlaste se k zařízení pomocí místního uživatelského účtu. Pro připojený účet nelze vytvořit disk pro obnovení hesla.
2. Připojte prázdnou jednotku USB flash do zařízení.
3. Z vyhledávacího pole systému Windows® přejděte do sekce **Create a password reset disk** (Vytvořit disk pro obnovení hesla).
4. V průvodci nastavením **Forgotten Password** (Zapomenuté heslo) klikněte na **Next** (Další).
5. Vyberte svou jednotku USB flash a klikněte na možnost **Next** (Další).
6. Zadejte své současné heslo a klikněte na možnost **Next** (Další).
7. Postupujte dle pokynů na obrazovce.
8. Vyjměte jednotku USB flash a uložte ji na bezpečném místě. Když změníte heslo (i opakovaně), nemusíte vždy vytvářet nový disk.

Správa uživatelských účtů systému AXIS Camera Station Pro

Konfigurace uživatelských oprávnění

Přejděte do nabídky **Configuration > Security > User permissions** (Konfigurace > Zabezpečení > Uživatelská oprávnění) pro zobrazení uživatelů a skupin, které existují v systému AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.

Poznámka

Správčům počítače, na kterém je spuštěn server AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, jsou automaticky přidělena oprávnění správce k AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server. Oprávnění skupiny Administrators nelze změnit ani odebrat.

Před přidáním uživatele nebo skupiny je třeba uživatele nebo skupinu zaregistrovat v místním počítači nebo se ujistit, že mají uživatelský účet ve službě Windows® Active Directory. Jestliže chcete přidat uživatele nebo skupiny, viz .

Pokud je uživatel součástí skupiny, získá nejvyšší oprávnění role přiřazené jednotlivci nebo skupině. Uživatel také získá přístup udělený jako jednotlivec a získá práva jako člen skupiny. Uživatel má například přístup ke kameře X jako jednotlivec. Uživatel je také členem skupiny, která má přístup ke kamerám Y a Z. Uživatel má tedy přístup ke kamerám X, Y a Z.

	Označuje, že zadání je jeden uživatel.
	Označuje, že zadání je skupina.
Jméno	Uživatelské jméno tak, jak je zobrazeno na místním počítači nebo ve službě Active Directory.
Doména	Doména, do které uživatel nebo skupina patří.
Role	Role přístupu přidělená uživateli nebo skupině. Možné hodnoty: Správce, Operátor a Pozorovatel.
Detaily	Podrobné údaje o uživateli tak, jak jsou uvedeny v místním počítači nebo službě Active Directory.
Server	Server, ke kterému uživatel nebo skupina patří.

Přidání uživatelů nebo skupin

Uživatelé a skupiny Microsoft Windows® a Active Directory mohou přistupovat do systému AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server. Pokud chcete přidat uživatele do systému AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, musíte přidat uživatele nebo skupinu v systému Windows®.

Postup přidání uživatele v systému Windows® se liší v závislosti na verzi systému Windows®, kterou používáte. Postupujte proto podle pokynů na *webu společnosti Microsoft*. Pokud používáte síť s doménou Active Directory, obraťte se na správce sítě.

Přidání uživatelů nebo skupin

1. Přejděte do nabídky **Configuration > Security > User permissions** (Nastavení > Zabezpečení > Uživatelská oprávnění).
2. Klikněte na **Přidat**.
V seznamu se zobrazí dostupní uživatelé a skupiny.
3. V části **Scope (Prostor)** vyberte, kde chcete vyhledávat uživatele a skupiny.
4. V části **Show (Zobrazit)** vyberte, zda chcete zobrazit uživatele nebo skupiny.
Pokud je uživatelů nebo skupin příliš mnoho, výsledek vyhledávání se nezobrazí. Použijte funkci filtrování.

5. Zvolte uživatele nebo skupiny a klikněte na **Přidat**.

Prostor	
Server	Vyberte, chcete-li vyhledat uživatele nebo skupiny v místním počítači.
Doména	Vyberte, zda chcete vyhledat uživatele nebo skupiny služby Active Directory.
Zvolený server	Jestliže jste připojeni k několika serverům AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, zvolte server z rozbalovacího menu Selected server (Vybraný server).

Nastavení uživatele nebo skupiny

1. V seznamu vyberte uživatele nebo skupinu.
2. V části **Role** zvolte možnost **Administrator (Správce)**, **Operator (Operátor)** nebo **Viewer (Prohlížeč)**.
3. Pokud jste zvolili možnost **Operator (Operátor)** nebo **Viewer (Prohlížeč)**, můžete nakonfigurovat oprávnění uživatele nebo skupiny. Viz část .
4. Klikněte na **Save (Uložit)**.

Odebrání uživatele nebo skupiny

1. Vyberte uživatele nebo skupinu.
2. Klepněte na **Remove (Odstranit)**.
3. Kliknutím na možnost **OK** ve vyskakovacím okně uživatele nebo skupinu odstraníte.

Oprávnění uživatele nebo skupiny

Uživateli nebo skupině můžete přidělit tři role. Informace o tom, jak definovat roli pro uživatele nebo skupinu, naleznete v části .

Správce – Plný přístup k celému systému, včetně přístupu k živým a nahraným videím všech kamer, všem vstupním/výstupním portům a pohledům. Tato role je nutná pro konfiguraci čehokoli v systému.

Operátor – Výběrem kamer, zobrazení a portů vstupů/výstupů získáte přístup k živému vysílání a záznamům. Obsluha má plný přístup ke všem funkcím systému AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server s výjimkou konfigurace systému.

Divák – Přístup k živým videím vybraných kamer, vstupním/výstupním portům a pohledům. Pozorovatel nemá přístup k nahraným videím nebo ke konfiguraci systému.

Kamery

Pro uživatele s rolí **Operátor (Operátor)** nebo **Pozorovatel (Viewer)** jsou k dispozici následující oprávnění přístupu.

Přístup	Povolit přístup ke kameře a všem funkcím kamery.
Video	Povolit přístup k živému videu z kamery.
Poslech zvuku	Povolit přístup k poslechu zvuku z kamery.
Reproduktory	Povolte přístup k hovoru prostřednictvím kamery.
Manuální nahrávání	Povolit manuálně spouštět a zastavovat záznamy.

Mechanický systém PTZ	Povolit přístup k mechanickému ovládání PTZ. K dispozici pouze pro kamery s mechanickým PTZ.
Priorita PTZ	Nastavte prioritu PTZ. Nižší hodnota znamená vyšší prioritu. Není nastavena žádná přidělená priorita pro 0. Správce má nejvyšší prioritu. Bude-li kameru PTZ ovládat uživatel v roli s vyšší prioritou, nemohou ve výchozím nastavení ostatní uživatelé ovládat příslušnou kameru po dobu 10 sekund. K dispozici pouze pro kamery s mechanickým PTZ a vybranou možností Mechanický systém PTZ (Mechanical PTZ) .

Pohledy

Pro uživatele s rolí **Operátor (Operátor)** nebo **Pozorovatel (Viewer)** jsou k dispozici následující oprávnění přístupu. Můžete vybrat více pohledů a nastavit přístupová privilegia.

Přístup	Umožňuje povolit přístup k pohledům v systému AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.
Upravit	Umožňuje povolit úpravu pohledů v systému AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.

I/O

Pro uživatele s rolí **Operátor (Operátor)** nebo **Pozorovatel (Viewer)** jsou k dispozici následující oprávnění přístupu.

Přístup	Povolit plný přístup ke vstupnímu/výstupnímu portu.
Číst	Povolit prohlížení stavu vstupního/výstupního portu. Uživatel nemůže měnit stav portu.
Zápis	Povolit změnu stavu vstupního/výstupního portu.

Systém

V seznamu nelze nastavit šedě označená přístupová práva. Oprávnění se zaškrtnutím znamenají, že uživatel nebo skupina mají toto oprávnění ve výchozím nastavení.

Pro uživatele nebo skupiny s rolí **Operator (Operátor)** jsou k dispozici následující oprávnění přístupu. **Take snapshots (Pořídít snímek)** je také dostupný pro roli **Pozorovatel (Viewer)**.

Pořídít snímky	Povolte pořizování snímků v režimu živého zobrazení a záznamů.
Exportovat záznamy	Povolte export záznamů.
Vytvořit zprávu o incidentech	Umožněte generování sestav incidentů.
Zabránit v přístupu k záznamům starším než	Zabránění v přístupu k záznamům starším než stanovený počet minut. Při používání vyhledávání uživatel nenalezne záznamy starší než je zadaná doba.

Poplachy, úkoly a protokoly přístupu:	Získávání upozornění na poplachy a umožnění přístupu na lištu Alarms and tasks (Poplachy a úlohy) a záložku Logs (Záznamy) .
Vyhledávání dat o přístupu	Umožňuje vyhledávat data za účelem sledování toho, co se stalo v době události.

Kontrola přístupu

Pro uživatele nebo skupiny s rolí **Operator (Operátor)** jsou k dispozici následující oprávnění přístupu. **Access Management (Řízení přístupu)** je také dostupný pro roli **Pozorovatel (Viewer)**.

Konfigurace řízení přístupu	Umožnění konfigurace dveří a zón, profilů identifikace, formátů karet a kódů PIN, šifrované komunikace a více serverů.
Správa přístupu	Povolení správy přístupu a přístup k nastavení služby Active Directory.

Sledování stavu systému

Pro uživatele nebo skupiny s rolí **Operator (Operátor)** jsou k dispozici následující oprávnění přístupu. **Access to system health monitoring (Přístup ke sledování stavu systému)** je také dostupný pro roli **Pozorovatel (Viewer)**.

Konfigurace sledování stavu systému	Umožňuje konfiguraci systému sledování stavu systému.
Přístup ke sledování stavu systému:	Povolení přístupu ke sledování stavu systému.

Správa zařízení

Aktualizace systému Windows®

Systém Windows® pravidelně kontroluje dostupné aktualizace. Pokud je k dispozici aktualizace, zařízení ji automaticky stáhne, ale musíte ji nainstalovat ručně.

Poznámka

Během plánovaného restartování systému bude přerušeno nahrávání.

Postup ručního vyhledání aktualizací:

1. Přejděte do nabídky **Settings > Windows Update** (Nastavení > Windows Update).
2. Klikněte na možnost **Check for updates** (Zkontrolovat aktualizace).

Úprava nastavení aktualizací systému Windows®

Je možné změnit, jak a kdy systém Windows® bude provádět aktualizace, aby to vyhovovalo vašim potřebám.

Poznámka

Během plánovaného restartování systému se všechny probíhající záznamy zastaví.

1. Otevřete aplikaci **Run** (Spustit).
 - Přejděte do části **Windows System > Run** (Systém Windows > Spustit), nebo
2. Zadejte `gpedit.msc` a klikněte na **OK**. Otevře se Editor místních zásad skupiny.
3. Přejděte do sekce **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update** (Konfigurace počítače > Administrativní šablony > Součásti Windows > Aktualizace Windows).
4. Proveďte požadované nastavení, viz příklad.

Příklad:

Chcete-li automaticky stahovat a instalovat aktualizace bez zásahu uživatele a v případě nutnosti restartovat zařízení mimo pracovní dobu, použijte následující konfiguraci:

1. Otevřete možnost **Always automatically restart at the scheduled time** (Vždy automaticky restartovat v naplánovanou dobu) a vyberte:
 - 1.1. **Povoleno**
 - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes)** (Časovač pro restartování poskytne uživatelům následující množství času k uložení jejich práce (minuty)): 15.
 - 1.3. Klikněte na tlačítko **OK**.
2. Otevřete možnost **Configure Automatic Updates** (Konfigurovat automatické aktualizace) a vyberte:
 - 2.1. **Povoleno**
 - 2.2. **Configure Automatic updates** (Konfigurovat automatické aktualizace): Automatické stažení a naplánování instalace
 - 2.3. **Schedule Install day** (Naplánovat den instalace): Každou neděli
 - 2.4. **Schedule Install time** (Naplánovat čas instalace): 00:00
 - 2.5. Klikněte na tlačítko **OK**.
3. Otevřete možnost **Allow Automatic Updates immediate installation** (Povolit okamžitou instalaci automatických aktualizací) a vyberte:
 - 3.1. **Povoleno**
 - 3.2. Klikněte na tlačítko **OK**.

Přidání jednotky pevného disku

Nároky na úložiště se mohou lišit. Doba uchovávání uložených dat nebo ukládání záznamů s vysokým rozlišením často vede k tomu samému: potřebě instalace většího úložiště. V této části je vysvětleno, jak rozšířit řadu AXIS S12 o další pevné disky a jak nakonfigurovat RAID.

Poznámka

Při přidávání dalšího úložiště do určitých řad serverů AXIS S12 postupujte podle následujících instrukcí. Tyto instrukce jsou kompletní a společnost Axis Communications AB nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu dat nebo nesprávnou konfiguraci během těchto kroků. Pro zálohování dat, která jsou zásadní pro podnikání, by měla být přijata standardní opatření. Následující postup rozšiřování úložiště nebude podporován technickou podporou Axis.

Poznámka

Abyste se vyhnuli elektrostatickému výboji, doporučujeme vždy používat statickou rohož a statický popruh při práci na součástech v interiéru systému.

Záruka

Podrobné informace o záruce jsou k dispozici na adrese: www.axis.com/support/warranty.

Nainstalujte pevný disk s možností výměny ve vypnutém stavu

Odstranění rámečku

1. Najděte klíč rámečku.
2. Pomocí klíče rámeček odemkněte.
3. Posuňte uvolňovací západku nahoru a vytáhněte levý konec rámečku.
4. Odpojte pravý konec a odstraňte rámeček.

Instalace pevného disku

▲ POZOR

- Používejte pouze pevné disky, které byly testovány a schváleny pro použití s řadou AXIS S12.
- Při instalaci pevného disku se ujistěte, že je držák pevného disku zasunutý až na doraz. Po uzamčení nosiče disku se ozve cvaknutí.
- Před instalací pevného disku se ujistěte, že je odpojen napájecí kabel.
 1. Vypněte systém a ujistěte se, že napájení je vypnuto.
 2. Odpojte napájecí kabel.
 3. Pomocí šroubováku otočte zámkem proti směru hodinových ručiček do nezajištěné polohy.
 4. Stiskněte a podržte současně obě uvolňovací tlačítka a posuňte kryt dozadu.
 5. Nadzvednutím sejměte kryt systému.
 6. Stiskněte tlačítko pro uvolnění na zadní straně rámečku pevného disku a vytáhněte rámeček pevného disku.
 7. Nainstalujte pevný disk do nosiče pevného disku.
 8. Zasuňte rámeček pevného disku do slotu pro pevný disk, dokud se nezajistí na místě a neuslyšíte zacvaknutí.
 9. Připojte konektor napájecího a datového kabelu k jednotce.
 10. Nainstalujte kryt systému.
 11. Pomocí šroubováku otočte zámkem ve směru hodinových ručiček do zajištěné polohy.
 12. Spusťte systém.

Vytvoření svazku RAID

Poznámka

Ujistěte se, že v systému BIOS je nastaven režim RAID.

▲ POZOR

Pro úpravy je k dispozici více parametrů. Společnost Axis Communications AB však nenese zodpovědnost za případné nesprávné konfigurace, ke kterým může dojít, pokud tyto parametry upravíte. Při úpravě parametrů buďte vždy opatrní.

1. Během testu POST (samočinný test při zapnutí) vstupte do nabídky nastavení stisknutím klávesy F2.
2. Klikněte na položku **nastavení zařízení > nástroj Konfigurace Dell EMC PERC S150 Configuration Utility > možnosti nastavení konfigurace**.
3. V nástroji **Správa řadičů** zvolte **Převést disk s možností RAID**.
4. V rozhraní zvolte jednotky, které chcete použít jako RAID, a klikněte na **Použít změny**.
 - Nastavte **typ rozhraní** na SATA a **typ RAID** na hodnotu Windows RAID.
 - Klikněte na **Ano**, když se zobrazí upozornění „Všechna data na převáděném disku (discích) budou vymazána.“.
5. Přejděte do kořenové nabídky **Možnosti konfigurace**.
6. Klikněte na možnost **Správa virtuálních disků > vytvořit virtuální disk**.
 - Zvolte požadovanou úroveň diskového pole RAID a jednotky, které chcete zahrnout.
 - Zvolte možnost **Fyzické disky**: Ponechejte výchozí nastavení.
 - Vyberte možnost **Velikost virtuálního disku**: Nastavte kapacitu virtuální jednotky.
 - Vyberte možnost **Zásady mezipaměti**: Ponechejte výchozí nastavení.

Inicializujte svazek RAID v systému Microsoft Windows®

Konfigurace nového svazku:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na nabídku **Start** a vyberte položku **Disk Management (Správa disků)**.
2. Ve vyskakovacím okně „**Inicializovat disk**“ zvolte možnost **GPT** a klikněte na tlačítko **OK**.
3. Klikněte pravým tlačítkem na nepřirazený disk a zvolte **Nový jednoduchý svazek**.
 - Postupujte podle instrukcí průvodce nastavením.

Po dokončení Průvodce nastavením se nový svazek zobrazí v nástroji **Správa disků**. Ukončete nástroj **Správa disků**, aby systém používal nový svazek.

Konfigurace nástroje iDRAC

Integrovaný řadič vzdáleného přístupu Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC9) s nástrojem Lifecycle Controller je navržen tak, aby zvýšil produktivitu správců systému a zlepšil celkovou dostupnost systémů Dell. Systém iDRAC upozorňuje správce na systémové problémy, pomáhá jim provádět vzdálenou správu systému a snižuje potřebu fyzického přístupu k systému. Chcete-li povolit komunikaci do a ze systému iDRAC, je třeba nakonfigurovat počáteční nastavení sítě na základě vaší síťové infrastruktury.

1. Stiskněte klávesu F10 během samočinného testu zapnutí (POST).

Poznámka

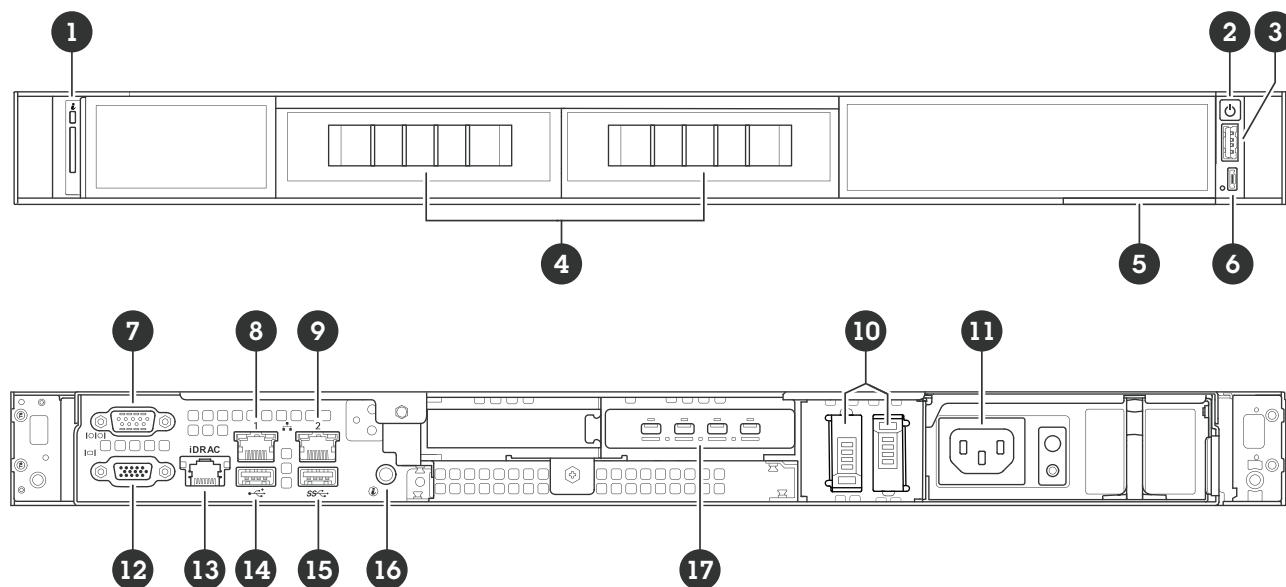
Průvodce počátečním nastavením nástroje Lifecycle Controller se bude zobrazovat pouze poprvé. V průvodci počátečním nastavením zvolte jazyk a klávesnici, nakonfigurujte síťová nastavení, nastavení sítě iDRAC a konfiguraci přihlašovacích údajů a prohlédněte si souhrn nastavení. Chcete-li později provést změny konfigurace, zvolte na domovské stránce nástroje Lifecycle Controller možnost **Settings (Nastavení)**.

2. Nakonfigurujte jazyk a klávesnici a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.
3. Prohlédněte si přehled produktu a klikněte na tlačítko **Next (Další)**.

4. Konfigurace síťového nastavení nástroje Lifecycle Controller:
 - 4.1. Z rozevíracího seznamu karty **NIC Card** vyberte port NIC, který chcete nakonfigurovat.
 - 4.2. Z rozevíracího seznamu **IPv4 Network Settings > IP Address Source (Nastavení sítě IPv4 > Zdroj IP adresy)** vyberte jednu z následujících možností:
 - **DHCP:** indikuje, že síťová karta musí být nastavena pomocí IP adresy ze serveru DHCP. DHCP je výchozí nastavení a IP adresa DHCP je zobrazena na stránce Network Settings (Nastavení sítě).
 - **Static IP (Statická IP):** indikuje, že síťová karta musí být nastavena pomocí statické IP. Zadejte vlastnosti IP adresy včetně **IP Address**, **Subnet Mask**, **Default Gateway** a **DNS Address** (IP adresy, Masky sítě, Výchozí brány a Adresy DNS). Jestliže tyto informace neznáte, obraťte se na správce sítě.
 - **No Configuration (Bez konfigurace):** označuje, že síťová karta nesmí být nakonfigurována.
 - 4.1. Je-li použita síť VLAN, klikněte na možnost **Enabled (Povoleno)** a zadejte **VLAN ID (ID sítě VLAN)** a **Priority (Priorita)** v části **Lifecycle Controller VLAN Settings (Nastavení sítě VLAN nástroje Lifecycle Controller)** a nakonfigurujte nastavení sítě VLAN pro port NIC.
 - 4.2. Klikněte na tlačítko **Další**. Jestliže není nastavení nástroje Lifecycle Controller správně nakonfigurováno, zobrazí se chybová zpráva.
5. Konfigurace sítě iDRAC a přihlašovacích údajů:
 - 5.1. Přejděte na **IPv4 Configuration > IP Address Source (Konfigurace IPv4 > Zdroj IP adresy)** a zvolte jednu z následujících možností:
 - **Static (Statická):** indikuje, že síť musí být nastavena pomocí statické IP. Zadejte vlastnosti IP adresy včetně **IP Address**, **Subnet Mask**, **Default Gateway**, **DNS Address Source** a **DNS Address** (IP adresy, Masky sítě, Výchozí brány, Zdroj adresy DNS a Adresa DNS). Jestliže tyto informace neznáte, obraťte se na správce sítě.
 - **DHCP:** indikuje, že síťová karta musí být nastavena pomocí IP adresy ze serveru DHCP. DHCP je výchozí nastavení a IP adresa DHCP je zobrazena na stránce Network Settings (Nastavení sítě).
 - 5.1. V části **Credentials (přihlašovací údaje)** zadejte **Account Username (uživatelské jméno účtu)** a **Password (heslo)** pro přístup k síti iDRAC.
 - 5.2. Klikněte na tlačítko **Další**.
6. Ověřte souhrnné informace o nástroji Lifecycle Controller a konfiguraci sítě iDRAC a klikněte na tlačítko **Finish (Dokončit)**.

Přehled produktů

Přední a zadní strana



- 1 Tlačítko a indikátor identifikace systému
- 2 Tlačítko napájení / LED dioda napájení
- 3 Port USB 2.0
- 4 Přihrádka pevného disku
- 5 Informační štítek
- 6 Port iDRAC Direct
- 7 Sériový port
- 8 1 GbE ethernetový port 1
- 9 1 GbE ethernetový port 2
- 10 Přihrádka jednotky SSD
- 11 Napájecí zdroj
- 12 Port VGA
- 13 Vyhrazený ethernetový port iDRAC
- 14 Port USB 2.0
- 15 Port USB 3.2 Gen 1
- 16 Tlačítko a indikátor identifikace systému
- 17 Mini DisplayPorts™

Specifikace

Indikátory ID a stavu systému

LED	Popis	Akce
Svíí modře	Systém je zapnutý, v pořádku a jeho režim ID není aktivní.	Stisknutím tlačítka stavu systému a ID systému přepněte do režimu ID systému.
Bliká modře	Režim systému ID je aktivní.	Stisknutím tlačítka stavu systému a ID systému přepněte do režimu stavu systému.
Svíí žlutě	Systém je v nouzovém režimu.	
Bliká žlutě	Systém má poruchu.	Zkontrolujte, zda v systémovém protokolu událostí není konkrétní chybová zpráva.

LED indikátory iDRAC Direct

LED	Popis
Svíí zeleě po dobu dvou sekund	Je připojen notebook nebo tablet.
Bliká zeleě (dvě sekundy zapnuto a dvě sekundy vypnuto)	Byl rozeznán připojený notebook nebo tablet.
Vypnuto	Notebook nebo tablet byl odpojen.

Indikátory NIC

LED	Popis
Indikátory propojení a aktivity jsou vypnuté	Chybí připojení NIC k síti.
Indikátor propojení je zelený a indikátor aktivity bliká zeleě	Existuje připojení NIC k platné síti při maximální rychlosti portu a data jsou odesílána nebo přijímána.
Indikátor propojení je žlutý a indikátor aktivity bliká zeleě	Existuje připojení NIC k platné síti při nižší než maximální rychlosti portu a data jsou odesílána nebo přijímána.
Indikátor propojení je zelený a indikátor aktivity nesvíí	Existuje připojení NIC k platné síti při maximální rychlosti portu a data nejsou odesílána ani přijímána.
Indikátor propojení je žlutý a indikátor aktivity nesvíí	Existuje připojení NIC k platné síti při nižší než maximální rychlosti portu a data nejsou odesílána ani přijímána.

Indikátory napájecího zdroje (PSU)

LED	Popis
Zelená	Napájecí zdroj je připojen ke schválenému napájení a je funkční.
Není zapnutý	- Napájení není připojeno k napájecímu zdroji. - Vyskytl se problém s napájecím zdrojem.

Odstraňování potíží

Kontrola aktuální verze systému BIOS

Kontrola aktuálního systému BIOS:

1. Zapněte zařízení.
2. Počkejte, až uvidíte úvodní obrazovku Axis. Nad úvodní obrazovkou se zobrazí číslo verze.

Upgrade systému BIOS

Systém BIOS byste měli upgradovat pouze na pokyn pracovníka technické podpory Axis.

Pokud nemáte přístup k systému Windows®: pokyny k aktualizacího balíčku pro EFI

1. Přejděte na stránky podpory na adrese *dell.com* a zadejte údaje ze servisního štítku. Přejděte do nabídky **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)** a stáhněte soubor .efi.
2. Zkopírujte soubor na zařízení USB.
3. Připojte zařízení USB a stisknutím klávesy F11 během testu POST vstupte do Správce spouštění systému BIOS.
4. Přejděte do nabídky **System Utilities menu > BIOS Update File Explorer (Systémové nástroje > Průzkumník aktualizací souborů BIOS)**.
5. Vyberte zařízení USB, procházejte obsah adresáře a vyhledejte spustitelný soubor (.efi).
6. Spusťte spustitelný soubor a postupujte podle pokynů nástroje flash.

Pokud máte přístup k systému Windows®: pokyny k aktualizacímu balíčku pro Windows® Dup

1. Přejděte do umístění, kam jste soubor stáhli a na nový soubor klikněte.
2. Přečtěte si informace o vydání v dialogovém okně.
3. Před pokračováním stáhněte a nainstalujte vše, co se požaduje v dialogovém okně.
4. Před touto aktualizací systému BIOS nainstalujte veškerý potřebný firmware správy vestavěných systémů.
5. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.
6. Postupujte dle pokynů na obrazovce.

Spusťte diagnostiku

Spuštění diagnostiky vám pomůže identifikovat příčinu problému se systémem. Diagnostika testuje hardware systému bez nutnosti dalšího vybavení nebo nebezpečí ztráty dat.

1. Během spouštění systému stiskněte klávesu F10 a vstupte do nástroje Lifecycle Controller.
2. Přejděte na možnost **Hardware Diagnostics (Diagnostika hardwaru)** a klikněte na **Run Hardware Diagnostics (Spustit diagnostiku hardwaru)**.
3. Poznamenejte si kód chyby a obraťte se na technickou podporu společnosti Axis.

Obnovení systému

Pokud by u zařízení došlo k úplnému selhání systému, musíte znovu vytvořit systém Windows® pomocí bitové kopie pro obnovení. Chcete-li stáhnout sadu AXIS pro obnovení, kontaktujte technickou podporu společnosti AXIS a sdělte jí výrobní číslo svého zařízení.

1. Stáhněte si sadu AXIS pro obnovení a nástroj AXIS ISO to USB.
2. Vložte do svého počítače USB disk.
 - Použijte USB disk s minimálně 16 GB až 32 GB.

- USB disk bude zformátován a všechna existující data na něm budou vymazána.
- 3. Spustíte nástroj AXIS ISO to USB a postupujte podle pokynů na obrazovce. Zápis dat na USB disk trvá přibližně 10 až 15 min. USB disk neodstraňujte, dokud nebude proces dokončen.
- 4. Až nástroj ISO to USB zápis dokončí, vytáhněte USB disk a zapojte ho do zařízení.
- 5. Spustíte zařízení.
- 6. Jakmile se zobrazí úvodní obrazovka AXIS, stiskněte klávesu F11.
- 7. Klepněte na položku **One-shot UEFI Boot Menu (Instantní spouštěcí nabídka UEFI)**.
- 8. Přejděte ke svému USB disku a stiskněte klávesu ENTER. Systém se rozeběhne se sadou AXIS pro obnovení.
- 9. Klikněte na možnost **Reinstall Operating System (Přinstalovat operační systém)**. Obnovení trvá zhruba 10 až 15 minut. Ve stažených souborech sady pro obnovení naleznete podrobné pokyny.

Export kolekce SupportAssist

Kolekci SupportAssist je možné exportovat na disk USB nebo na sdílené umístění v síti (CIFS/NFS). Kolekce obsahuje následující údaje:

- Hardware
- Protokoly řadičů RAID

Export kolekce SupportAssist:

1. Během samočinného testu zapnutí (POST) stiskněte klávesu F10 a spustíte nástroj Lifecycle Controller.
2. Přejděte do nabídky **Hardware Diagnostics > Export SupportAssist collection (Diagnostika hardwaru > Export kolekce SupportAssist)**.
3. Přečtete si podmínky a klikněte na tlačítko **Next (Další)**. Musíte přijmout smluvní podmínky, abyste umožnili technické podpoře používat údaje kolekce SupportAssist.
4. Vyberte data, která chcete zahrnout do kolekce SupportAssist, a klepněte na tlačítko **Next (Další)**.
5. Zadejte požadované informace o nastavení exportu a klepněte na tlačítko **Next (Další)**.
 - Exportování na disk USB: Vyberte možnost disku USB, vyberte název disku USB a zadejte podrobnosti cesty k souboru, kam má být kolekce exportována.
 - Exportování do systému NFS: vyberte možnost NFS a zadejte požadované informace.
 - Exportování do systému CIFS: vyberte možnost CIFS a zadejte požadované informace. Klikněte na **Test Network Connection (Otestovat síťové připojení)** a ověřte, že se nástroj Lifecycle Controller může připojit k zadané IP adrese. Ve výchozím nastavení vysílá příkaz ping na IP adresu brány, IP adresu serveru DNS, hostitelskou IP a IP proxy.
6. Zkontrolujte výběr a klikněte na **Finish (Dokončit)**. Nástroj Lifecycle Controller načte vybraná data kolekce a exportuje je do zadaného umístění. To může trvat několik minut.

Poradce při potížích s napájecí jednotkou

1. Zkontrolujte, zda nejsou volné spoje, například uvolněné napájecí kabely.
2. Zkontrolujte stav indikátoru napájení na napájecím zdroji. Viz .
3. Pokud problém přetrvává, obraťte se na technickou podporu společnosti Axis.

Poradce při potížích s chybami paměti

1. Upgradujte systém BIOS na nejnovější verzi.

2. Pokud chyby přetrvávají, obraťte se na technickou podporu společnosti Axis.

Řešení potíží s AXIS Camera Station Pro

Informace o tom, jak řešit potíže se systémem AXIS Camera Station Pro, naleznete v *návodu pro uživatele systému AXIS Camera Station Pro*.

Potřebujete další pomoc?

Užitečné odkazy

- *Návod pro uživatele systému AXIS Camera Station Pro*
- *Přihlásit se k zabezpečenému vzdálenému přístupu AXIS*
- *Co zahrnout do seznamu výjimek antivirových programů pro systém AXIS Camera Station*

Kontaktovat podporu

Pokud potřebujete další pomoc, přejděte na axis.com/support.

T10222335_cs

2025-05 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB