

AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server

Table des matières

À propos de votre périphérique.....	4
MISE EN ROUTE.....	5
Installer votre périphérique.....	6
Avant l'installation.....	6
Configurer votre périphérique.....	7
Configuration initiale de l'enregistreur Axis.....	7
Configurez AXIS Camera Station Pro.....	7
Démarrer le système de gestion vidéo.....	8
Ajout de périphériques.....	8
Configurer la méthode d'enregistrement.....	8
Afficher la vidéo en direct.....	8
Visionnage d'enregistrements.....	8
Ajouter des signets.....	8
Exporter des enregistrements.....	9
Lire et vérifier les enregistrements dans AXIS File Player.....	9
Configuration réseau.....	9
Configuration des ports serveur.....	9
Considérations sur la sécurité.....	10
Licence pour un système en ligne.....	10
Licence pour un système qui est hors ligne.....	10
Gérer les comptes utilisateurs Windows®.....	11
Créer un compte utilisateur.....	11
Créer un compte administrateur.....	11
Créer un groupe d'utilisateurs locaux.....	11
Supprimer un compte utilisateur.....	11
Modifier le mot de passe d'un compte utilisateur.....	12
Créer un disque de réinitialisation de mot de passe pour un compte utilisateur.....	12
Gérez les comptes utilisateurs AXIS Camera Station Pro.....	13
Configurer les autorisations utilisateurs.....	13
Ajouter des utilisateurs ou des groupes.....	13
Privilèges utilisateur ou groupe.....	14
Gérer votre périphérique.....	17
Mettre à jour Windows®.....	17
Configurer les paramètres de mise à jour Windows®.....	17
Ajouter un disque dur.....	18
Installer un disque dur remplacé à froid.....	18
Créer un volume RAID.....	19
Lancer le volume RAID dans Microsoft Windows®.....	19
Configurer iDRAC.....	19
Gamme de produits.....	21
Faces avant et arrière.....	21
Caractéristiques techniques.....	21
Recherche de panne.....	23
Vérifier la version actuelle de BIOS.....	23
Mise à niveau du BIOS.....	23
Exécuter des diagnostics.....	23
Effectuer une récupération du système.....	23
Exporter une collection SupportAssist.....	24
Dépanner l'unité d'alimentation.....	24
Dépannage des erreurs de mémoire.....	24
Dépannez AXIS Camera Station Pro.....	25
Vous avez besoin d'aide ?.....	26
Liens utiles.....	26

Contacteur l'assistance26

À propos de votre périphérique

La série d'enregistreurs AXIS Camera Station S12 se compose de serveurs pour rack prêts à l'emploi et de stations de travail validées pour une surveillance haute définition fiable jusqu'à 4K. Pour une installation rapide et facile, la série d'enregistreurs est préconfigurée et préchargée avec le logiciel de gestion vidéo AXIS Camera Station Pro, y compris les licences et tous les logiciels système nécessaires. L'outil AXIS Site Designer permet d'importer facilement la configuration système et AXIS Camera Station Pro vous permet de tirer le meilleur parti du large éventail de périphériques de vidéosurveillance d'Axis.

La recherche en texte libre vous permet de décrire ce que vous recherchez dans les enregistrements en utilisant votre langage naturel. Pour en savoir plus sur la recherche de texte libre et son utilisation, consultez le *manuel d'utilisation d'AXIS Camera Station Pro*. Avec des disques durs de niveau professionnel et un système d'exploitation stocké sur disque, la série d'enregistreurs réseau fournit à votre système la fiabilité et les hautes performances que vous en attendez.

MISE EN ROUTE

Le flux de travail standard pour configurer un serveur d'enregistrement AXIS Camera Station Pro est :

- 1.
2. Configuration initiale de Windows® : Après l'installation de votre périphérique, vous pouvez suivre quelques étapes pour configurer la région, la langue, la disposition du clavier, un compte administrateur et son mot de passe.
3. Configuration initiale de l'enregistreur Axis : Après la configuration initiale de Windows, AXIS Recorder Toolbox est ouvert et vous êtes invité à suivre quelques étapes pour configurer les paramètres de base et obligatoires, par exemple, le nom de l'ordinateur, la date et l'heure, et le réseau. Cf. .
4. Configurez Windows®. Nous recommandons de :
 - mettre à jour Windows® à la dernière version. Cf. .
 - Créer un compte utilisateur standard. Cf. .
5. Mettez à jour AXIS Camera Station Pro vers la version la plus récente.
 - Si votre système est en ligne : ouvrez l'application AXIS Recorder Toolbox et cliquez sur **Update AXIS Camera Station** (Mettre à jour AXIS Camera Station).
 - Si votre système est hors ligne : allez à *axis.com* et téléchargez la dernière version.
6. Démarrez le client AXIS Camera Station Pro.
7. *Connectez-vous au serveur AXIS Camera Station Pro*
- 8.

Installer votre périphérique

Avant l'installation

- Préparez les accessoires supplémentaires utilisés pour l'installation : moniteur, souris, clavier et câble réseau.
- Notez que le câble d'alimentation vers le mur n'est pas inclus dans la boîte.
- Déterminez l'utilisation des différents comptes utilisateurs.

Le tableau suivant répertorie les comptes utilisateur qui peuvent être utilisés pour l'installation, la configuration et le fonctionnement de votre système Axis.

Compte utilisateur	Description	Remarque
MyAxis	Utilisé pour télécharger les derniers logiciels, accéder au système de licence, Axis Secure Remote Access et System Health Monitoring.	Enregistré à partir de <i>my.axis.com</i> .
Windows®		
Administrateur Windows®	Droits d'administrateur dans Windows®. Nous vous recommandons de ne pas l'utiliser en tant qu'administrateur d'AXIS Camera Station Pro.	Créé pendant la configuration initiale de Windows®.
Utilisateur Windows® avec droits d'administrateur AXIS Camera Station Pro	Un utilisateur Windows® doté des droits d'administrateur AXIS Camera Station Pro qui doit être utilisé par l'intégrateur systèmes ou l'administrateur systèmes pour la configuration ou le dépannage.	Créé dans les paramètres Windows®.
Utilisateur Windows® avec droits d'utilisateur ou d'observateur AXIS Camera Station Pro	Un utilisateur Windows® doté des droits d'utilisateur ou d'observateur dans AXIS Camera Station Pro.	Créé dans les paramètres Windows®.
Gestion du matériel		
iDRAC	Utilisé pour accéder à l'outil iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller).	Nom d'utilisateur : root Mot de passe : Imprimé à l'arrière de l'étiquette d'information.
Dispositif		
Administrateur du périphérique	Utilisé par l'administrateur pour accéder à la caméra depuis le système de gestion vidéo ou la page Web du périphérique.	Créé à partir de la page Web du périphérique ou lorsque vous ajoutez le périphérique à AXIS Camera Station Pro.

Configurer votre périphérique

Configuration initiale de l'enregistreur Axis

Une fois que vous avez configuré Windows®, AXIS Recorder Toolbox s'ouvre automatiquement et vous êtes guidé à l'aide de l'assistant de configuration initiale. Dans cet assistant, vous pouvez configurer plusieurs paramètres de base et nécessaires avant de gérer votre périphérique dans AXIS Recorder Toolbox.

1. Sélectionnez le thème **Clair** ou **Sombre**, puis cliquez sur **Suivant** (si cette option est disponible pour votre produit).
2. Modifiez le nom de l'ordinateur si vous le souhaitez et cliquez sur **Suivant**.
3. Sous **Date et heure**, configurez les paramètres suivants et cliquez sur **Suivant**.
 - Sélectionner un fuseau horaire.
 - Pour configurer un serveur NTP, sélectionnez **NTP server (Serveur NTP)** et saisissez l'adresse du serveur NTP.
 - Pour le définir manuellement, sélectionnez **Manuel** et sélectionnez une date et une heure.
4. Sous **Paramètres réseau**, configurez les paramètres suivants et cliquez sur **Suivant**.
 - Les options **Utiliser les paramètres IP automatiques (DHCP)** et **Utiliser les paramètres DNS automatiques** sont activées par défaut.
 - Si votre périphérique est connecté à un réseau à l'aide d'un serveur DHCP, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS préféré affectés sont automatiquement affichés.
 - Si votre périphérique n'est pas connecté à un réseau ou qu'aucun serveur DHCP n'est disponible, saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS préféré manuellement en fonction des besoins réseau.
5. Cliquez sur **Finish (Terminer)**. Si vous avez modifié le nom de l'ordinateur, AXIS Recorder Toolbox vous invite à redémarrer le périphérique.

Configurez AXIS Camera Station Pro

Ce tutoriel vous explique les étapes de base pour mettre en marche votre système.

Avant de commencer :

- Configurer votre réseau en fonction de votre installation. Cf. .
- Configurez les ports du serveur si nécessaire. Cf. .
- Tenez compte des problèmes de sécurité. Cf. .

Une fois les configurations nécessaires réalisées, vous pouvez commencer à travailler avec AXIS Camera Station Pro :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Démarrer le système de gestion vidéo

Cliquez deux fois sur l'icône du client d'AXIS Camera Station Pro pour démarrer le client. Lorsque vous démarrez le client pour la première fois, il essaie de se connecter au serveur AXIS Camera Station Pro installé sur le même ordinateur que le client.

Vous pouvez vous connecter à plusieurs serveurs AXIS Camera Station Pro de différentes manières.

Ajout de périphériques

La page Add devices (Ajouter des périphériques) s'ouvre la première fois que vous démarrez AXIS Camera Station Pro. AXIS Camera Station Pro recherche sur le réseau les périphériques connectés et affiche ceux qu'il a trouvés.

1. Sélectionnez dans la liste les caméras que vous voulez ajouter. Si vous ne parvenez pas à trouver votre caméra, cliquez sur **Recherche manuelle**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Sélectionnez **Configuration rapide** ou **Configuration du concepteur de site**. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
4. Utilisez les paramètres par défaut et vérifiez que la méthode d'enregistrement est définie sur **Aucun**. Cliquez sur **Install (Installer)**.

Configurer la méthode d'enregistrement

1. Allez à **Configuration > Enregistrements et événements > Méthode d'enregistrement**.
2. Sélectionnez une caméra.
3. Activez **Détection de mouvements et/ou Continu**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Afficher la vidéo en direct

1. Ouvrez un onglet **Live view (Vidéo en direct)**.
2. Sélectionnez une caméra pour visionner sa vidéo en direct.

Visionnage d'enregistrements

1. Ouvrez un onglet **Recordings (Enregistrements)**.
2. Sélectionnez la caméra dont vous souhaitez afficher les enregistrements.

Ajouter des signets

1. Accédez à l'enregistrement.
2. Dans la visualisation chronologique de la caméra, effectuez un zoom avant et arrière et déplacez le marqueur sur la position voulue.
3. Cliquez sur .
4. Saisissez le nom et la description du signet. Utilisez des mots-clés dans la description pour faciliter la recherche et la reconnaissance du signet.
5. Sélectionnez **Empêcher la suppression d'enregistrements** pour verrouiller l'enregistrement.

Remarque

Il est impossible de supprimer un enregistrement verrouillé. Pour déverrouiller l'enregistrement, désélectionnez l'option ou supprimez le signet.

6. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le signet.

Exporter des enregistrements

1. Ouvrez un onglet Recordings (Enregistrements).
2. Sélectionnez la caméra dont vous souhaitez exporter des enregistrements.
3. Cliquez sur  pour afficher les marqueurs de sélection.
4. Faites glisser les marqueurs pour inclure les enregistrements que vous souhaitez exporter.
5. Cliquez sur  pour ouvrir l'onglet Export (Exporter).
6. Cliquez sur Exporter....

Lire et vérifier les enregistrements dans AXIS File Player

1. Allez au dossier contenant les enregistrements exportés.
2. Cliquez deux fois sur AXIS File Player.
3. Cliquez sur  pour afficher les notes de l'enregistrement.
4. Pour vérifier la signature numérique :
 - 4.1. Accédez à Outils > Vérifier la signature numérique.
 - 4.2. Sélectionnez Valider avec le mot de passe et saisissez votre mot de passe.
 - 4.3. Cliquez sur Vérifier. La page des résultats de vérification s'affiche.

Remarque

La signature numérique est différente de la vidéo signée. La vidéo signée vous permet de suivre la vidéo jusqu'à la caméra dont elle provient, ce qui permet de vérifier que l'enregistrement n'a pas été altéré. Pour plus d'informations, consultez la *vidéo signée* et le manuel d'utilisation de la caméra.

Configuration réseau

Configurez les paramètres de proxy ou de pare-feu avant d'utiliser AXIS Camera Station Pro si le client AXIS Camera Station Pro, le serveur AXIS Camera Station Pro et les périphériques réseau connectés se trouvent sur des réseaux différents.

Paramètres proxy du client

Si un serveur proxy se trouve entre le client et le serveur, vous devez configurer les paramètres du proxy dans Windows sur l'ordinateur client. Contactez l'assistance d'Axis pour plus d'informations.

Paramètres proxy du serveur

Si le serveur proxy se trouve entre le dispositif réseau et le serveur, vous devez configurer les paramètres du proxy dans Windows sur le serveur. Contactez l'assistance d'Axis pour plus d'informations.

NAT et pare-feu

Lorsqu'un NAT, un pare-feu ou autre sépare le client et le serveur, configurez le NAT ou le pare-feu afin d'être sûr que le port HTTP, le port TCP et le port de diffusion spécifiés dans AXIS Camera Station Service Control peuvent transiter par le pare-feu ou le NAT. Contactez l'administrateur réseau pour obtenir des instructions sur la configuration du NAT ou du pare-feu.

Configuration des ports serveur

Le serveur AXIS Camera Station Pro utilise les ports 55752 (HTTP), 55754 (TCP), 55756 (communication mobile), et 55757 (diffusion mobile) pour la communication entre le serveur et le client. Vous pouvez modifier les ports dans AXIS Camera Station Service Control si nécessaire.

Considérations sur la sécurité

Pour éviter tout accès non autorisé aux caméras et aux enregistrements, tenez compte des éléments suivants :

- Utilisez des mots de passe forts pour tous les périphériques réseau (caméras, encodeurs vidéo et périphériques auxiliaires).
- Installez le serveur AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, les caméras, les encodeurs vidéo et les périphériques auxiliaires sur un réseau sécurisé séparé du réseau du bureau. Vous pouvez installer le client AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server sur un ordinateur sur un autre réseau, par exemple un réseau avec un accès Internet.
- Assurez-vous que tous les utilisateurs ont des mots de passe forts. Windows® Active Directory offre un niveau élevé de sécurité.

Licence pour un système en ligne

Pour utiliser la gestion automatique des licences, vous devez enregistrer votre système et le connecter à une société.

1. Accédez à Configuration > Licenses (Licences) > Management (Gestion).
2. Assurez-vous que l'option Automatic licensing (Gestion automatique des licences) est activée.
3. Cliquez sur Register... (Enregistrer...).
4. Connectez-vous à l'aide de votre compte My Axis et suivez les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur Go to AXIS License Manager (Aller à AXIS License Manager) pour y gérer vos licences. Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation My Systems sur help.axis.com*.

Licence pour un système qui est hors ligne

Pour obtenir une licence pour votre système manuellement :

1. Accédez à Configuration > Licenses (Licences) > Management (Gestion).
2. Désactivez l'option Automatic licensing (Gestion automatique des licences).
3. Cliquez sur Export system file... (Exporter le fichier système) et enregistrez le fichier sur votre ordinateur.

Remarque

Vous devez avoir une connexion Internet pour accéder à AXIS License Manager. Si votre ordinateur client n'a pas Internet, copiez le fichier système sur un ordinateur qui en dispose.

4. Ouvrez *AXIS License Manager*.
5. Dans *AXIS License Manager* :
 - 5.1. Sélectionnez l'organisation correcte ou créez-en une si vous ne l'avez pas déjà fait. Pour plus d'informations, lisez le *manuel d'utilisation My Systems sur help.axis.com*.
 - 5.2. Accédez à Système > Événements.
 - 5.3. Cliquez sur Upload system file (Charger le fichier système).
 - 5.4. Cliquez sur Upload system file (Charger le fichier système) et sélectionnez votre fichier système.
 - 5.5. Cliquez sur Upload system file (Charger le fichier système).
 - 5.6. Cliquez sur Download license file (Télécharger le fichier de licence).
6. Retournez au client AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.
7. Cliquez sur Import license file... (Importer le fichier de licence) et sélectionnez votre fichier de licence.
8. Cliquez sur Go to AXIS License Manager (Aller à AXIS License Manager) pour y gérer vos licences.

Gérer les comptes utilisateurs Windows®

Créer un compte utilisateur

Pour vous aider à protéger vos données personnelles et vos informations, nous vous recommandons d'ajouter un mot de passe à chaque compte local.

Important

Une fois que vous créez un mot de passe pour un compte local, ne l'oubliez pas. Il n'y a aucun moyen de récupérer un mot de passe perdu pour les comptes locaux.

1. Allez à **Settings (Paramètres) > Accounts (Comptes) > Other users (Autres utilisateurs) > Add other user (Ajouter un autre utilisateur)** et cliquez sur **Add account (Ajouter un compte)**.
2. Cliquez sur **I don't have this person's sign-in information (Je n'ai pas les informations de connexion de cette personne)**.
3. Cliquez sur **Add a user without a Microsoft account (Ajouter un utilisateur sans compte Microsoft)**.
4. Saisissez un nom d'utilisateur, un mot de passe et un indice de mot de passe.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)** et suivez les instructions.

Créer un compte administrateur

1. Accédez à **Settings > Accounts > Other people (Paramètres > Comptes > Autres personnes)**.
2. Accédez au compte que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Change account type (Modifier le type de compte)**.
3. Accédez à **Account type (Type de compte)** et sélectionnez **Administrator (Administrateur)**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Redémarrez votre appareil et connectez-vous avec le nouveau compte administrateur.

Créer un groupe d'utilisateurs locaux

1. Accédez à **Computer Management (Gestion de l'ordinateur)**.
2. Accédez à **Local Users and Groups > Group (Utilisateurs et groupes locaux > Groupe)**.
3. Effectuez un clic droit sur **Group (Groupe)** et sélectionnez **New Group (Nouveau Groupe)**.
4. Saisissez un nom de groupe et une description.
5. Ajouter des membres du groupe :
 - 5.1. Cliquez sur **Ajouter**.
 - 5.2. Cliquez sur **Options avancées**.
 - 5.3. Trouvez le(s) compte(s) utilisateur(s) que vous souhaitez ajouter au groupe et cliquez sur **OK**.
 - 5.4. Cliquez à nouveau sur **OK**.
6. Cliquez sur **Create (Créer)**.

Supprimer un compte utilisateur

Important

Lorsque vous supprimez un compte, vous supprimez le compte utilisateur de l'écran de connexion. Vous supprimez également tous les fichiers, paramètres et données de programme stockés sur le compte utilisateur.

1. Accédez à **Settings > Accounts > Other people (Paramètres > Comptes > Autres personnes)**.
2. Accédez au compte que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Remove (Supprimer)**.

Modifier le mot de passe d'un compte utilisateur

1. Connectez-vous avec un compte administrateur.
2. Accédez à **User Accounts > User Accounts > Manage another account in sequence (Comptes utilisateurs > Comptes utilisateurs > Gérer un autre compte en séquence)**.
Vous accédez à une liste de tous les comptes utilisateurs sur le périphérique.
3. Sélectionnez le compte utilisateur dont vous souhaitez modifier le mot de passe.
4. Cliquez sur **Change the password (Modifier le mot de passe)**.
5. Saisissez le nouveau mot de passe et cliquez sur **Change password (Modifier le mot de passe)**.

Créer un disque de réinitialisation de mot de passe pour un compte utilisateur

Nous vous recommandons de créer un disque de réinitialisation de mot de passe sur un disque flash USB. Il vous permet ainsi de réinitialiser le mot de passe. Sans disque de réinitialisation de mot de passe, vous ne pouvez pas réinitialiser le mot de passe.

Remarque

Si vous utilisez Windows® 10 ou une version ultérieure, vous pouvez ajouter des questions de sécurité à votre compte local en cas d'oubli de votre mot de passe, de sorte que vous n'avez pas besoin de créer un disque de réinitialisation de mot de passe. Pour ce faire, accédez à **Start (Démarrer)** et cliquez sur **Settings > Sign-in options > Update your security questions (Paramètres > Options de connexion > Mettre à jour vos questions de sécurité)**.

1. Connectez-vous à votre périphérique avec un compte utilisateur local. Il est impossible de créer un disque de réinitialisation de mot de passe pour un compte connecté.
2. Branchez un disque flash USB vide à votre périphérique.
3. Depuis le champ de recherche Windows®, accédez à **Create a password reset disk (Créer un disque de réinitialisation de mot de passe)**.
4. Dans l'assistant de configuration **Forgotten Password (Mot de passe oublié)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Sélectionnez votre disque flash USB et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Saisissez votre mot de passe actuel et cliquez sur **Next (Suivant)**.
7. Suivez les instructions à l'écran.
8. Retirez le disque flash USB et conservez-le en lieu sûr. Il n'est pas nécessaire de créer un nouveau disque lorsque vous modifiez votre mot de passe, même si vous le modifiez plusieurs fois.

Gérez les comptes utilisateurs AXIS Camera Station Pro

Configurer les autorisations utilisateurs

Accédez à **Configuration > Security > User permissions (Configuration > Sécurité > Autorisations utilisateurs)** pour afficher les utilisateurs et les groupes qui existent dans AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.

Remarque

Des droits d'accès administrateur sont automatiquement attribués à AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server pour les administrateurs de l'ordinateur qui exécute AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server. Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les privilèges du groupe d'administrateurs.

Avant de pouvoir ajouter un utilisateur ou un groupe, enregistrez-le sur l'ordinateur local ou assurez-vous qu'il dispose d'un compte utilisateur Windows® Active Directory. Pour ajouter des utilisateurs ou des groupes, voir .

Lorsqu'un utilisateur fait partie d'un groupe, il obtient la plus haute autorisation de rôle attribuée à l'individu ou au groupe. L'utilisateur obtient également les droits d'accès en tant qu'individu et en tant que membre d'un groupe. Par exemple, un utilisateur a accès à la caméra X en tant qu'individu. L'utilisateur est également membre d'un groupe qui a accès aux caméras Y et Z. L'utilisateur a donc accès aux caméras X, Y et Z.

	Indique si l'entrée correspond à un utilisateur unique.
	Indique que l'entrée est un groupe.
Nom	Nom d'utilisateur tel qu'il apparaît sur l'ordinateur local ou dans Active Directory.
Domaine	Domaine auquel appartient l'utilisateur ou le groupe.
Rôle	Rôle attribué à l'utilisateur ou au groupe. Valeurs possibles : Administrateur, Opérateur et Observateur.
Détails	Informations utilisateur détaillées telles qu'elles apparaissent sur l'ordinateur local ou dans Active Directory.
Serveur	Serveur auquel appartient l'utilisateur ou le groupe.

Ajouter des utilisateurs ou des groupes

Les utilisateurs et les groupes Microsoft Windows® et Active Directory peuvent accéder à AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server. Pour ajouter un utilisateur à AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, vous devez ajouter des utilisateurs ou un groupe à Windows®.

L'ajout d'un utilisateur dans Windows® peut varier selon la version de Windows® utilisée. Suivez les instructions du *Site Microsoft*. Si vous utilisez un réseau de domaine Active Directory, adressez-vous à votre administrateur réseau

Ajouter des utilisateurs ou des groupes

1. Allez à **Configuration > Security (Sécurité) > User permissions (Autorisations utilisateurs)**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
Vous pouvez voir les utilisateurs et groupes disponibles dans la liste.
3. Sous **Portée**, sélectionnez l'endroit où rechercher des utilisateurs/groupe.
4. Sous **Afficher**, indiquez s'il faut afficher les utilisateurs ou les groupes.
Les résultats de la recherche ne s'affichent pas s'il y a trop d'utilisateurs ou de groupes. Utilisez la fonction de filtre.
5. Sélectionnez les utilisateurs ou les groupes et cliquez sur **Ajouter**.

Portée	
Serveur	Sélectionnez cette option pour rechercher des utilisateurs ou des groupes sur l'ordinateur local.
Domaine	Sélectionnez cette option pour rechercher des utilisateurs ou des groupes Active Directory.
Serveur sélectionné	En cas de connexion à plusieurs serveurs AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, sélectionnez un serveur dans le menu déroulant Selected server (Serveur sélectionné).

Configurer un utilisateur ou un groupe

1. Sélectionnez un utilisateur ou un groupe dans la liste.
2. Dans **Role (Rôle)**, sélectionnez **Administrator (Administrateur)**, **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**.
3. Si vous sélectionnez **Opérateur** ou **Viewer (Observateur)**, vous pouvez configurer les privilèges de l'utilisateur ou du groupe. Cf. .
4. Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Supprimer un utilisateur ou un groupe

1. Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe.
2. Cliquez sur **Remove (Supprimer)**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **OK** pour supprimer l'utilisateur ou le groupe.

Privilèges utilisateur ou groupe

Trois rôles peuvent être attribués à un utilisateur ou un groupe. Pour savoir comment définir le rôle d'un utilisateur ou d'un groupe, voir .

Administrateur – Accès complet à l'ensemble du système, dont accès à la vidéo en direct et enregistrée de toutes les caméras, tous les ports d'E/S et toutes les vues. Ce rôle est nécessaire pour configurer les éléments du système.

Opérateur – Sélectionnez les caméras, les vues et les ports d'E/S pour accéder au direct et à l'enregistrement. Un opérateur dispose d'un accès complet à toutes les fonctionnalités d' AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server, à l'exception de la configuration du système.

Utilisateur – Accédez à la vidéo en direct des caméras, ports d'E/S et vues sélectionnés. Un observateur n'a pas accès à la vidéo enregistrée ou à la configuration du système.

Caméras

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**.

Accès	donne accès à la caméra et à toutes ses fonctions.
Vidéo	donne accès à la vidéo en direct provenant de la caméra.
Écoute audio	autorise l'accès pour écouter la caméra.
Prise de parole audio	autorise l'accès pour parler à la caméra.
Enregistrement manuel	permet de démarrer et d'arrêter manuellement des enregistrements.

PTZ mécanique	donne accès aux commandes PTZ mécanique. Disponible uniquement sur les caméras avec PTZ mécanique.
Priorité PTZ	définit la priorité PTZ. Un nombre inférieur signifie une priorité plus élevée. Aucune priorité affectée n'est définie sur 0. Un administrateur a la priorité la plus élevée. Lorsqu'un rôle avec une priorité plus élevée utilise une caméra PTZ, les autres ne peuvent pas utiliser la même caméra pendant 10 secondes par défaut. Disponible uniquement sur les caméras avec PTZ mécanique et si PTZ mécanique est sélectionné.

Vues

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**. Vous pouvez sélectionner plusieurs vues et définir les privilèges d'accès.

Accès	Autoriser l'accès aux vues dans AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.
Éditer	Autoriser la modification des vues dans AXIS Camera Station S1228 Rack Recording Server.

E/S

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Operator (Opérateur)** ou **Viewer (Observateur)**.

Accès	donne un accès total au port d'E/S.
Lecture	permet de voir l'état du port d'E/S. L'utilisateur ne peut pas modifier l'état du port.
Écriture	permet de changer l'état du port d'E/S.

Système

Vous ne pouvez pas configurer les droits d'accès grisés dans la liste. Les privilèges cochés signifient que l'utilisateur ou le groupe disposent de ce privilège par défaut.

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Opérateur**. **Prendre des clichés** est également disponible pour le rôle **Viewer (Observateur)**.

Prendre des captures d'écran	autorisez les prises de clichés dans les modes de vidéo en direct et d'enregistrement.
Exporter des enregistrements	autorisez l'exportation des enregistrements.
Générer un rapport d'incident	autorisez la génération de rapports d'incidents.
Empêcher l'accès aux enregistrements datant de plus de	empêche l'accès aux enregistrements plus anciens que le nombre de minutes spécifié. Lorsqu'il effectuera une recherche, l'utilisateur ne trouve pas d'enregistrements plus anciens que la date spécifiée.

Accéder aux alarmes, aux tâches et aux journaux	obtenez des notifications d'alarme et autorisez l'accès à la barre Alarmes et tâches et à l'onglet Logs (Journaux).
Accès à la recherche de données	Autoriser la recherche de données pour suivre ce qui s'est passé au moment d'un événement.

Contrôle d'accès

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Opérateur**. **Access Management (Gestion des accès)** est également disponible pour le rôle **Viewer (Observateur)**.

Configuration du contrôle d'accès	Permet la configuration des portes et des zones, des profils d'identification, des formats de carte et codes PIN, des communications cryptées et des serveurs multiples.
Gestion des accès	autorisez la gestion de l'accès et l'accès aux paramètres du répertoire actif.

Surveillance de l'état de santé du système

Les privilèges d'accès suivants sont disponibles pour les utilisateurs ou les groupes ayant le rôle **Opérateur**. **Accès à la surveillance de l'état de santé du système** est également disponible pour le rôle **Viewer (Observateur)**.

Configuration de la surveillance de l'état de santé du système	Autoriser la configuration du système de surveillance de la santé.
Accès à la surveillance de l'état de santé du système	Autorisez l'accès au système de surveillance de la santé.

Gérer votre périphérique

Mettre à jour Windows®

Windows® vérifie périodiquement les mises à jour. Lorsqu'une mise à jour est disponible, votre périphérique télécharge automatiquement la mise à jour, mais vous devez l'installer manuellement.

Remarque

L'enregistrement est interrompu lors d'un redémarrage programmé du système.

Pour vérifier manuellement les mises à jour :

1. Allez à **Settings (Paramètres) > Windows Update (Mise à jour de Windows)**.
2. Cliquez sur **Check for updates (Vérifier les mises à jour)**.

Configurer les paramètres de mise à jour Windows®

Il est possible de modifier la date et le mode des mises à jour par Windows® afin de répondre à vos besoins.

Remarque

Tous les enregistrements en cours s'arrêtent lors d'un redémarrage programmé du système.

1. Ouvrez l'application Run.
 - Accédez à **Windows System > Run (Système Windows > Exécuter)**, ou
2. Tapez sur `gpedit.msc` et cliquez sur **OK**. L'éditeur de stratégie de groupe local s'ouvre.
3. Accédez à **Computer Configuration > Administrative Templates > Windows Components > Windows Update (Configuration de l'ordinateur > Modèles administratifs > Composants Windows > Mise à jour Windows)**.
4. Configurez les paramètres comme demandé, voir exemple.

Exemple:

Pour télécharger et installer automatiquement les mises à jour sans aucune interaction de l'utilisateur et faire redémarrer le périphérique, si nécessaire, en dehors des heures de bureau, utilisez la configuration suivante :

1. Ouvrez **Always automatically restart at the scheduled time (Toujours redémarrer automatiquement à l'heure prévue)** et sélectionnez :
 - 1.1. **Activé**
 - 1.2. **The restart timer will give users this much time to save their work (minutes) (La minuterie de redémarrage donne aux utilisateurs ce temps pour enregistrer leur travail (en minutes))** : 15
 - 1.3. Cliquez sur **OK**.
2. Ouvrez **Configure Automatic Updates (Configurer les mises à jour automatiques)** et sélectionnez :
 - 2.1. **Activé**
 - 2.2. **Configure Automatic updates (Configurer les mises à jour automatiques)** : Télécharger automatiquement et programmer l'installation
 - 2.3. **Schedule Install day (Programmer le jour d'installation)** : Tous les dimanches
 - 2.4. **Schedule Install time (Programmer l'heure d'installation)** : 00:00
 - 2.5. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez **Allow Automatic Updates immediate installation (Autoriser l'installation immédiate des mises à jour automatiques)** et sélectionnez :
 - 3.1. **Activé**
 - 3.2. Cliquez sur **OK**.

Ajouter un disque dur

La demande de stockage peut varier. La durée de conservation des données stockées ou pour le stockage d'enregistrements à haute résolution donne souvent le même résultat : la nécessité d'installer davantage d'espace de stockage. Cette section explique comment développer votre série AXIS S12 avec davantage de disques durs et comment configurer RAID.

Remarque

Utilisez les instructions suivantes pour ajouter du stockage supplémentaire à certaine série AXIS S12. Ces instructions sont en l'état et Axis Communications AB ne saurait être tenu responsable de la perte de données ou d'une configuration incorrecte pendant ces étapes. Les précautions standard doivent être prises pour sauvegarder les données qui sont essentielles pour l'entreprise. La procédure suivante d'extension du stockage ne sera pas prise en charge par le Support technique d'Axis.

Remarque

Pour éviter les décharges électrostatiques, il est recommandé d'utiliser toujours un tapis statique et une sangle statique lorsque vous travaillez sur des composants à l'intérieur du système.

Garantie

Des informations détaillées sur la garantie sont disponibles à l'adresse suivante : www.axis.com/support/warranty.

Installer un disque dur remplacé à froid

Retirer le cache

1. Localiser la clé du cache.
2. Déverrouiller le cache à l'aide de la clé.
3. Faites glisser le loquet de libération vers le haut et tirez l'extrémité gauche du cache.
4. Décrochez l'extrémité droite et retirez le cache.

Installer le disque dur

▲ ATTENTION

- N'utilisez que des disques durs qui ont été testés et approuvés pour une utilisation avec la série AXIS S12.
 - Lorsque vous installez un disque dur, assurez-vous que le support du disque dur est bien enfoncé. Vous entendrez un clic lorsque le support de lecteur sera verrouillé.
 - Avant d'installer un disque dur, assurez-vous que le cordon d'alimentation est déconnecté.
1. Arrêtez le système et assurez-vous que l'alimentation est éteinte.
 2. Débranchez le cordon d'alimentation.
 3. Utilisez un tournevis pour faire tourner le verrou dans le sens anti-horaire jusqu'à la position de déverrouillage.
 4. Appuyez simultanément sur les deux boutons de déverrouillage et maintenez-les enfoncés, puis faites glisser le couvercle vers l'arrière.
 5. Soulevez pour retirer le couvercle du système.
 6. Appuyez sur le bouton de libération à l'arrière du support de disque dur et tirez le support de disque dur.
 7. Installez un disque dur dans le support de disque dur.
 8. Poussez le support du disque dur dans l'emplacement du disque dur jusqu'à ce qu'il se verrouille et que vous entendiez un clic.
 9. Connectez le connecteur d'alimentation et des données au lecteur.
 10. Installez le couvercle du système.

11. Utilisez un tournevis pour faire tourner le verrou dans le sens horaire jusqu'à la position de verrouillage.
12. Démarrez le système.

Créer un volume RAID

Remarque

Assurez-vous que le mode RAID est défini dans le BIOS.

▲ ATTENTION

Il existe davantage de paramètres disponibles pour la modification. Toutefois, Axis Communications AB ne prend pas en charge les erreurs de configuration pouvant se produire lors de la modification de ces paramètres. Faites toujours preuve de prudence lors de la modification des paramètres.

1. Pendant l'autotest de mise sous tension (POST), appuyez sur F2 pour accéder au menu de configuration.
2. Cliquez sur **Paramètres du périphérique > Dell EMC PERC S150 Configuration Utility > Options de configuration**.
3. Dans **Controller Management**, choisissez **Convert RAID Capable Disk**.
4. Sélectionnez les disques que vous souhaitez définir en tant que RAID dans l'interface et cliquez sur **Appliquer les modifications**.
 - Définissez le type d'interface sur SATA et le type AID sur Windows RAID.
 - Cliquez sur **Oui** lorsque l'avertissement indiquant que toutes les données seront supprimées sur les disques convertis s'affiche.
5. Accédez au menu racine dans les **Options de configuration**.
6. Cliquez sur **Virtual Disk Management > Create Virtual Disk**.
 - Sélectionnez le niveau RAID souhaité et les disques à inclure.
 - Sélectionnez **Physical Disks**: Conservez les paramètres par défaut.
 - Sélectionnez **Virtual Disk size**: Définissez la capacité du disque virtuel.
 - Sélectionnez **Cache Policy**: Conservez les paramètres par défaut.

Lancer le volume RAID dans Microsoft Windows®

Pour configurer un nouveau volume :

1. Effectuez un clic droit sur le menu **Démarrer** et sélectionnez **Gestion du disque**.
2. Dans la fenêtre contextuelle « **Initialiser le disque** », sélectionnez **GPT** et cliquez sur **OK**.
3. Effectuez un clic droit sur le disque non affecté et sélectionnez **Nouveau volume simple**.
 - Suivez les instructions de l'assistant de configuration.

Une fois l'assistant de configuration terminé, la fenêtre **Gestion du disque** affiche le nouveau volume. Fermez la fenêtre **Gestion du disque** pour que le système utilise le nouveau volume.

Configurer iDRAC

L'outil iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) (iDRAC9) avec contrôleur de cycle de vie est conçu pour rendre les administrateurs système plus productifs et améliorer la disponibilité globale des systèmes Dell. iDRAC avertit les administrateurs des problèmes système, les aide à gérer le système à distance et réduit le besoin d'accès physique au système. Vous devez configurer les paramètres réseau initiaux en fonction de votre infrastructure réseau pour permettre la communication depuis et vers iDRAC.

1. Appuyez sur F10 pendant le test POST (Power-On Self-Test).

Remarque

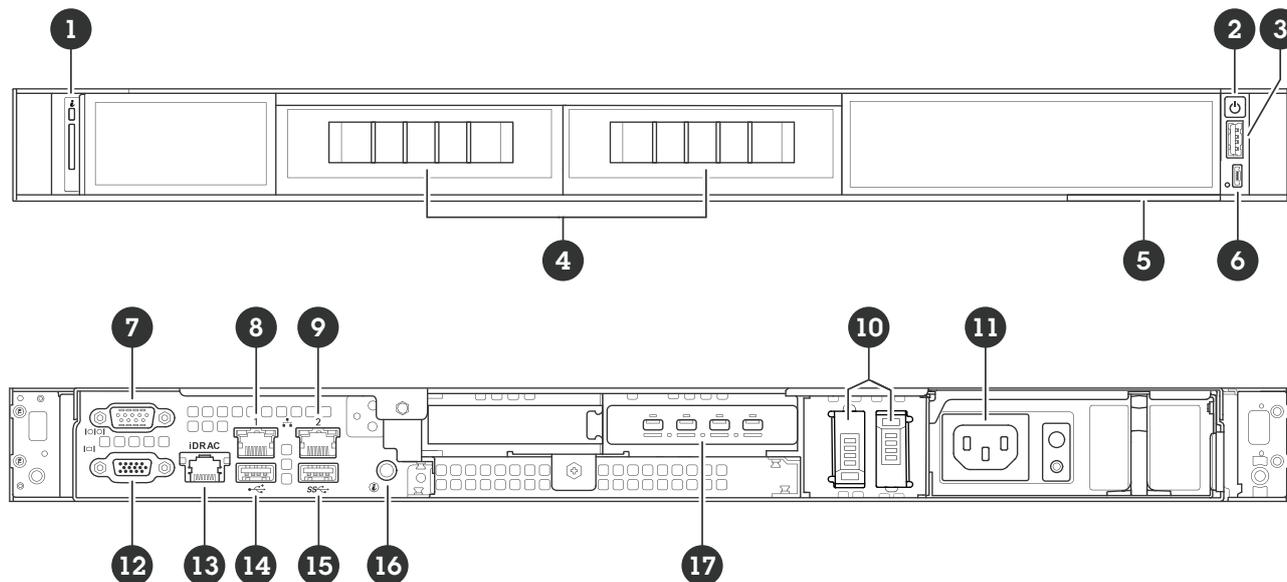
L'assistant de configuration initiale du contrôleur de cycle de vie s'affiche uniquement la première fois. Utilisez l'assistant de configuration initiale pour sélectionner la langue et le clavier, configurer les paramètres réseau, les paramètres réseau iDRAC, la configuration d'identifiant et afficher le résumé des paramètres. Pour

modifier la configuration ultérieurement, sélectionnez **Paramètres** dans la page d'accueil du contrôleur de cycle de vie.

2. Configurez la langue et le clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Consultez la vue d'ensemble du produit et cliquez sur **Suivant**.
4. Configurer les paramètres du contrôleur de cycle de vie :
 - 4.1. Dans la liste déroulante **Carte réseau intégrée**, sélectionnez le port de carte réseau intégrée à configurer.
 - 4.2. Dans la liste déroulante **Paramètres réseau IPv4 > Source adresse IP**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **DHCP** : indique que la NIC doit être configuré en utilisant une adresse IP provenant d'un serveur DHCP. DHCP est l'option par défaut et l'adresse IP DHCP est affichée sur la page Paramètres réseau.
 - **Static IP (IP statique)** : indique que la NIC doit être configurée à l'aide d'une adresse IP statique. Tapez les caractéristiques de l'adresse IP, notamment **Adresse IP**, **Masque de sous-réseau**, **Passerelle par défaut**, et **Adresse DNS**. Si vous n'avez pas ces informations, contactez votre administrateur réseau.
 - **No Configuration (Pas de configuration)** : indique que la NIC ne doit pas être configurée.
 - 4.1. Si un réseau VLAN est utilisé, cliquez sur **Activé** et saisissez l'**ID VLAN** et la **Priorité** sous **Paramètres VLAN du contrôleur de cycle de vie** pour configurer les paramètres VLAN d'une carte réseau intégrée.
 - 4.2. Cliquez sur **Next (Suivant)**. Si les paramètres du contrôleur de cycle de vie ne sont pas correctement configurés, un message d'erreur s'affiche.
5. Configurer le réseau iDRAC et les accreditations :
 - 5.1. Allez à **Configuration IPv4 > Source adresse IP** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Static (Statique)** : indique que le réseau doit être configuré à l'aide d'une adresse IP statique. Tapez les caractéristiques de l'adresse IP, notamment **Adresse IP**, **Masque de sous-réseau**, **Passerelle par défaut**, **Source d'adresse DNS** et **Adresse DNS**. Si vous n'avez pas ces informations, contactez votre administrateur réseau.
 - **DHCP** : indique que la NIC doit être configuré en utilisant une adresse IP provenant d'un serveur DHCP. DHCP est l'option par défaut et l'adresse IP DHCP est affichée sur la page Paramètres réseau.
 - 5.1. Sous **Accréditations**, entrez le **nom d'utilisateur de compte** et le **mot de passe** pour accéder au réseau iDRAC.
 - 5.2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Consultez le récapitulatif du contrôleur de cycle de vie et de la configuration réseau iDRAC, puis cliquez sur **Terminer**.

Gamme de produits

Faces avant et arrière



- 1 Bouton et voyant d'identification système
- 2 Bouton d'alimentation/power LED
- 3 Port USB 2.0
- 4 Plateau de disque dur
- 5 Étiquette d'information
- 6 Port direct iDRAC
- 7 Port série
- 8 Port Ethernet 1 de 1 GbE
- 9 Port Ethernet 1 de 2 GbE
- 10 SSD (Solid State Drive)
- 11 Unité d'alimentation
- 12 Port VGA
- 13 Port Ethernet dédié iDRAC
- 14 Port USB 2.0
- 15 Port USB 3.2 Gen 1
- 16 Bouton et voyant d'identification système
- 17 Mini DisplayPorts™

Caractéristiques techniques

Santé du système et indicateurs ID

Témoin	Description	Action
Bleu fixe	Le système est activé, il est sain et le mode ID du système n'est pas actif.	Appuyez sur le bouton santé du système et ID système pour passer en mode ID système.
Bleu clignotant	Le mode ID système est actif.	Appuyez sur le bouton santé du système et ID système pour passer en mode santé du système.
Orange fixe	Le système est en mode sécurité.	
Orange clignotant	Le système connaît une défaillance.	Vérifiez le journal des événements du système pour connaître le message d'erreur spécifique.

Voyants DEL directs iDRAC

Témoin	Description
Vert fixe pendant deux secondes	Le portable ou la tablette est connecté.
Vert clignotant (pendant deux secondes et éteint pendant deux secondes)	Le portable ou la tablette est connecté et reconnu.
Désactivé	Le portable ou la tablette est débranché.

Indicateurs Carte réseau intégrée

Témoin	Description
Les indicateurs de liaison et d'activité sont éteints	La carte réseau intégrée n'est pas connecté au réseau.
L'indicateur de lien est vert et l'indicateur d'activité clignote en vert	La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à sa vitesse maximale de port et les données sont envoyées ou reçues.
L'indicateur de lien est orange et l'indicateur d'activité clignote en vert	La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à moins de sa vitesse maximale de port et les données sont envoyées ou reçues.
L'indicateur de liaison est vert et l'indicateur d'activité est éteint	La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à sa vitesse maximale de port et les données ne sont pas envoyées ou reçues.
L'indicateur de liaison est orange et l'indicateur d'activité est éteint	La carte réseau intégrée est connectée à un réseau valide à moins de sa vitesse maximale de port et les données ne sont pas envoyées ou reçues.

Indicateurs d'unité d'alimentation (PSU)

Témoin	Description
Vert	Une source d'énergie valide est connectée au bloc d'alimentation et celui-ci est opérationnel.
Non alimenté	<ul style="list-style-type: none"> L'alimentation n'est pas connectée au bloc d'alimentation (PSU). Indique un problème avec le bloc d'alimentation.

Recherche de panne

Vérifier la version actuelle de BIOS

Pour vérifier le BIOS actuel :

1. Allumez le périphérique.
2. Attendez de voir l'écran d'accueil AXIS. Le numéro de version apparaît au-dessus de l'écran d'accueil.

Mise à niveau du BIOS

Vous ne devez mettre à niveau le BIOS que lorsque le support technique Axis vous le demande.

Si vous n'avez pas accès à Windows® : instructions du package de mise à jour pour EFI

1. Accédez aux pages de support sur *dell.com* et saisissez votre étiquette de service. Accédez à **Drivers & Downloads (Pilotes et Téléchargements)** et téléchargez le fichier .efi.
2. Copiez le fichier sur un périphérique USB.
3. Connectez la clé USB et appuyez sur F11 pendant l'auto-test POST pour entrer dans BIOS Boot Manager.
4. Accédez à **System Utilities menu > BIOS Update File Explorer (Menu Utilitaires système > Explorateur fichier de mise à jour du BIOS)**.
5. Sélectionnez le périphérique USB et naviguez dans le contenu du répertoire pour trouver l'exécutable (.efi).
6. Lancez l'exécutable et suivez les instructions fournies par l'utilitaire flash.

Si vous avez accès à Windows® : instructions du package de mise à jour pour Windows® Dup

1. Naviguez jusqu'à l'endroit où vous avez téléchargé le fichier et double-cliquez sur le nouveau fichier.
2. Lisez les notes de version dans la fenêtre de dialogue.
3. Téléchargez et installez toutes les conditions préalables identifiées dans la fenêtre de dialogue avant de poursuivre.
4. Installez tout firmware de gestion réseau embarqué nécessaire avant cette mise à jour du BIOS.
5. Cliquez sur **Install (Installer)**.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Exécuter des diagnostics

L'exécution de diagnostics vous aide à identifier la cause d'un problème système. Les diagnostics testent le matériel de votre système sans nécessiter d'équipement supplémentaire ni risquer de perdre des données.

1. Pendant le démarrage du système, appuyez sur F10 pour accéder à Lifecycle Controller.
2. Allez à **Diagnostics matériels** et cliquez sur **Exécuter un diagnostic matériel**.
3. Notez le code d'erreur et contactez le support technique Axis.

Effectuer une récupération du système

Si l'appareil a subi une défaillance système complète, vous devez utiliser une image de récupération pour recréer le système Windows®. Pour télécharger le kit de récupération AXIS Recovery Kit, contactez le support technique AXIS et indiquez le numéro de série de votre périphérique.

1. Téléchargez le kit de récupération AXIS Recovery Kit et l'utilitaire AXIS ISO to USB Tool.
2. Insérez une clé USB dans votre ordinateur.
 - Utilisez une clé USB avec un minimum de 16 Go à 32 Go.
 - La clé USB sera formatée et toutes les données existantes seront effacées.

3. Exécutez l'utilitaire ISO AXIS to USB Tool et suivez les instructions à l'écran. L'écriture des données sur la clé USB prend environ 10 à 15 minutes. Ne retirez pas la clé USB avant la fin du processus.
4. Une fois l'utilitaire ISO to USB terminé, retirez la clé USB et branchez-la sur votre périphérique.
5. Démarrez votre périphérique.
6. Lorsque vous voyez l'écran d'accueil AXIS, appuyez sur F11.
7. Cliquez sur **One-shot UEFI Boot Menu (menu de démarrage UEFI ponctuel)**.
8. Accédez à votre clé USB et appuyez sur ENTRÉE. Le système démarre dans le kit de récupération AXIS Recovery Kit.
9. Cliquez sur **Reinstall Operating System (Réinstaller le système d'exploitation)**. La récupération prend environ 10 à 15 minutes. Vous trouverez des instructions détaillées dans le téléchargement du kit de récupération.

Exporter une collection SupportAssist

Vous pouvez exporter la collection SupportAssist sur une clé USB ou un partage réseau (CIFS/NFS). La collection contient les données suivantes :

- Matériel
- Journaux du contrôleur RAID

Pour exporter la collection SupportAssist :

1. Pendant l'auto-test à la mise sous tension (POST), appuyez sur F10 pour lancer Lifecycle Controller.
2. Allez à **Diagnostics matériels > Exporter la collection SupportAssist**.
3. Prenez connaissance des conditions générales, puis cliquez sur **Next (Suivant)**. Vous devez accepter les conditions générales pour permettre au support technique d'utiliser les données de collection SupportAssist.
4. Sélectionnez les options de données que vous souhaitez inclure dans la collection SupportAssist, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Saisissez les informations demandées concernant les paramètres d'exportation, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
 - Pour exporter sur une clé USB : sélectionnez l'option clé USB, puis sélectionnez le nom de la clé USB et saisissez les détails du chemin d'accès au fichier où doivent être exportées les données de collection.
 - Pour exporter vers NFS : sélectionnez l'option NFS et saisissez les informations requises.
 - Pour exporter vers CIFS : sélectionnez l'option CIFS et saisissez les informations requises. Cliquez sur **Test Network Connection (Tester la connexion réseau)** pour vérifier si le LifeCycle Controller peut se connecter à l'adresse IP fournie. Par défaut, il envoie un ping à l'IP de la passerelle, à l'IP du serveur DNS, à l'IP hôte et à l'IP Proxy.
6. Vérifiez votre sélection, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**. Le LifeCycle Controller récupère les données de collection sélectionnées et exporte à l'emplacement spécifié. Cela peut prendre quelques minutes.

Dépanner l'unité d'alimentation

1. Assurez-vous qu'il n'y a pas de connexions lâches, par exemple des câbles d'alimentation desserrés.
2. Vérifiez l'état du voyant d'alimentation sur l'unité d'alimentation. Cf. .
3. Si le problème persiste, contactez le support technique d'Axis.

Dépannage des erreurs de mémoire

1. Mettez à jour le BIOS à la dernière version.

2. Si les erreurs persistent, contactez le Support technique d'Axis.

Dépannez AXIS Camera Station Pro

Pour plus d'informations sur la façon de dépanner AXIS Camera Pro, accédez au *manuel d'utilisation AXIS Camera Station Pro*.

Vous avez besoin d'aide ?

Liens utiles

- *Manuel d'utilisation AXIS Camera Station Pro*
- *Se connecter à AXIS Secure Remote Access*
- *Que faut-il inclure dans une liste d'autorisations antivirus pour AXIS Camera Station*

Contacter l'assistance

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez à axis.com/support.

T10222335_fr

2025-05 (M1.7)

© 2025 Axis Communications AB